

# Webex meeting 사용자 FAQ

V1.0

7 May 2020

시스코 시스템즈 코리아  
Collaboration Team

1. [Webex meeting 웹/앱을 위한 운영 체제 및 환경 정보\(Internet Explorer 를 사용하는데 오디오/비디오/컨텐츠 공유 이슈가 있습니다\)](#)
2. [오류: '미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.'](#)
3. [오류: '이 사이트는 안전하지 않습니다'](#)
4. ['예약하기'를 통해 회의 예약은 되는데 개인룸에서 예약이 안돼요](#)
5. [Webex Meeting 앱 로그인 시 잘못된 정보로 로그인하거나, 앱이 제대로 동작하지 않는 것 같아요](#)
6. [Webex Meeting 녹화가 'WRF'로 되던데 'MP4'로 할 수 없나요?](#)
7. [저희 네트워크\(유선인터넷/Wifi\)가 Webex 를 사용하기 적합한지 알고 싶어요](#)
8. [오류: '이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음'](#)
9. [Webex Meeting app 으로 회의에 참석할 수 있는지 사전 테스트해 보고 싶어요](#)
10. [Webex Meeting 에 음성/영상 연결 및 참여하기](#)
11. [Webex Meeting 에 컨텐츠 공유하기 \(일반 문서 / 동영상\) : 컨텐츠 공유 시 음성이 나오지 않거나, 영상이 느린 경우](#)
12. [개인이 Webex Control Hub 에서 조직 삭제하기](#)
13. [Webex Meeting 을 구매하고 싶은데 어디로 연락을 하면 될까요?](#)
14. [이름이 '홍길동 undefined' 로 나와서 바꾸고 싶어요](#)
15. [\*\*error: 'Failed to get correct parameters while downloading the meeting component'\*\* 가 발생합니다](#)
16. ['레코딩을 했는데 어디서 찾을 수 있어요?'](#)

17. [레코딩이 생성되는게 얼마나 걸리나요?](#)

18. ['Webex Meeting 사용법, 최신 정보 및 기능에 대한 공식 페이지 좀 알려주세요'](#)

19. [패스워드 리셋하고 싶어요](#)

20. [Webex 회의를 몇 시간까지 할 수 있나요? 24 시간이상 할 수 있나요?](#)

21. ['귀하의 Webex 서비스 사이트에 액세스할 수 없습니다. URL 및 네트워크 연결을 확인하십시오' 에러 메시지가 뜹니다.](#)

22. [브라우저로 미팅 연결 시 연결 중이라고만 나오고 연결은 되지 않네요](#)

23. [Webex Meeting App 을 다운로드 받을 수가 없네요](#)

24. [Webex Web App 제한 사항](#)

25. [Live Streaming 어떻게 하나요?](#)

26. ['Invalid certificate name, Please try again' 오류가 나네요](#)

27. [Meeting 에 들어갔는데 카메라가 동작하지 않네요](#)

28. [즉시 모든 사람들을 Mute 할 수 있나요?](#)

# 1. Webex meeting 웹/앱을 위한 운영 체제 및 환경 정보

2020년 3월 16일 기준

Microsoft Windows 7 이상 (32비트/64비트)

기능	Internet Explorer 10 이상	Edge 25 / EdgeHTML 13	Chrome 65 이상	Firefox 48 이상
Cisco Webex 데스크탑 앱으로 전환	예	예	예	예
공유된 화면, 응용프로그램 또는 파일 보기	예	예	예	예
미디어 파일 보기	아니요	아니요	아니요	아니요
미팅 시작/참여	예	예	예	예
비디오 보내기	아니요	예 (Edge 42 이상)	최대 720p	최대 720p
비디오 수신	아니요	예 (Edge 42 이상)	720p, 멀티웨이 비디오	720p, 멀티웨이 비디오
비디오 시스템에서 수신	예	예	예	예
채팅	예	예	예	예
컴퓨터를 사용하여 전화	아니요	예 (Edge 77.0.235.20 이상)	예	예
콘텐츠 공유	아니요	아니요	예 (Chrome 65+)	예 (Firefox 52+)
텔레포니 (발신 또는 나에게 전화)	예	예	예	예
화이트보드 및 주석 보기	예	예	예	예

Mac OS X 10.13 이상

<u>기능</u>	Safari 11.0 이상	Chrome 65 이상	Firefox 48 이상
Cisco Webex 데스크탑 앱으로 전환	예	예	예
공유된 화면, 응용프로그램 또는 파일 보기	예	예	예
미디어 파일 보기	아니요	아니요	아니요
미팅 시작/참여	예	예	예
비디오 보내기	540p	최대 720p	최대 720p
비디오 수신	720p, 멀티웨이 비디오	720p, 멀티웨이 비디오	720p, 멀티웨이 비디오
비디오 시스템에서 수신	예	예	예
채팅	예	예	예
컴퓨터를 사용하여 전화	예	예	예
콘텐츠 공유	아니요	예 (Chrome 65+)	예 (Firefox 52+)
텔레포니 (발신 또는 나에게 전화)	예	예	예
화이트보드 및 주석 보기	예	예	예

Linux (32비트/64비트): Ubuntu 14.x 이상, OpenSuSE 13.x 이상, Fedora 18 이상, Red Hat 6 이상 및 Debian 8.x 이상

기능	Firefox 48 이상	Chrome 65 이상	Chromium
Cisco Webex 데스크탑 앱으로 전환	예	N/A	N/A
개인 룸 시작/참여	예	예	예
공유된 화면, 응용프로그램 또는 파일 보기	예	예	예
미디어 파일 보기	아니요	아니요	아니요
미팅 시작/참여	예	예	예
비디오 보내기	최대 720p	최대 720p	아니요
비디오 수신	720p, 멀티웨이 비디오	720p, 멀티웨이 비디오	아니요
비디오 시스템에서 수신	예	예	예
채팅	예	예	예
컴퓨터를 사용하여 전화	예	예	아니요
콘텐츠 공유	예 (Firefox 52+)	예 (Chrome 65+)	아니요
텔레포니 (발신 또는 나에게 전화)	예	예	예
화이트보드 및 주석 보기	예	예	예

**알려진 문제 및 제한 사항:**

- 일부 Linux 버전을 사용할 때 Firefox에서 비디오, 내 컴퓨터로 전화 및 콘텐츠 공유 기능이 작동하게 하려면 사용자가 "Cisco Systems, Inc.에서 제공하는 OpenH264 비디오 코덱" 플러그인을 직접 설치하고 활성화해야 합니다.
- WebRTC 화면 공유 API와 관련된 문제로 인해 콘텐츠 공유는 Wayland를 디스플레이 관리 시스템(예: Fedora 25 이상)으로 사용하는 Linux 버전에서 작동하지 않습니다.
- H.264 코덱 문제로 인해 Fedora 28에서 비디오를 보내고 받는 기능은 작동하지 않습니다.

보다 자세한 내용: <https://help.webex.com/ko-kr/9ehuwu/Web-App-Supported-Operating-Systems-and-Browsers>

Note) 문서 상으로 Windows 7 이상을 지원한다고 되어 있으나, MS 에서 해당 OS 에 대한 지원을 공식적으로 중단했으므로, 안정적인 사용 및 기술 지원을 위해 Windows 10 사용을 권고합니다.

## 2. 오류: '미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.'

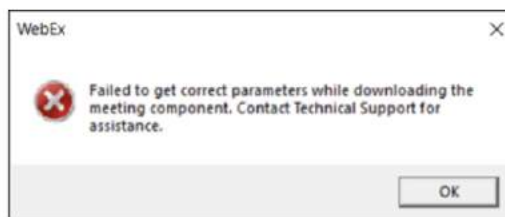
2019년 11월 13일 기준

오류: '미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.'

오류: '미팅을 시작하거나 참여할 때 미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다.'

*이 문서는 영어를 원본으로 하며, 기계가 번역한 자료입니다. 영어에서 다른 언어에 적용된 표현 또는 암시하는 내용에 대한 기계 번역의 정확성, 확실성 또는 신뢰도에 대해 어떠한 종류의 보장도 하지 않습니다. Cisco는 콘텐츠에 대한 부적절한 번역으로 인한 정확하지 않은 정보, 오류 또는 피해나, 해당 정보의 사용에 대해 책임지지 않습니다.*

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



해결 방법:

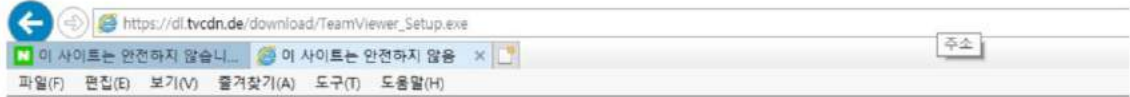
이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

- 1 Cortana 검색 상자에서 인터넷 옵션을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 고급 탭을 선택한 후 보안 아래에 있는 TLS 1.2 사용 상자를 체크합니다.
- 3 적용을 클릭하고 확인을 선택합니다.

보다 자세한 내용: <https://help.webex.com/ko-kr/WBX9000023909/Error-Failed-to-get-correct-parameters-while-downloading-the-meeting-component-Contact-Technical-Support-for-assistance>

### 3. 오류: '이 사이트는 안전하지 않습니다'

인터넷을 사용하다가 공식 사이트에 문제없는 부분을 진업하려고 하는데  
"이 사이트는 안전하지 않습니다" 경고 메시지가 나온다면



## 이 사이트는 안전하지 않습니다.

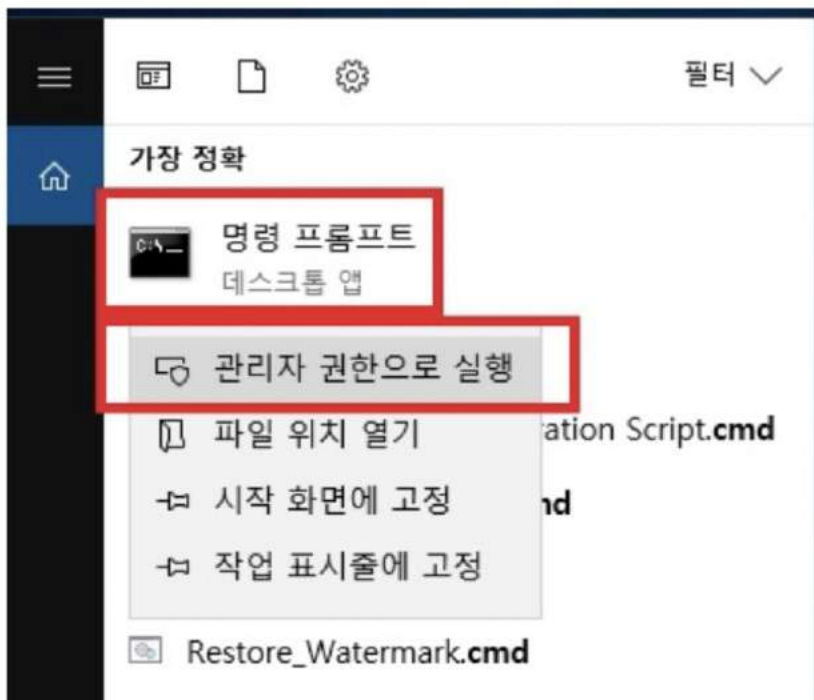
다른 사람이 사용자를 속이거나 사용자가 서버로 보내는 정보를 도용하려 함을 의미할 수 있습니다. 이 사이트를 즉시 닫아야 합니다.

 이 탭 닫기

 추가 정보

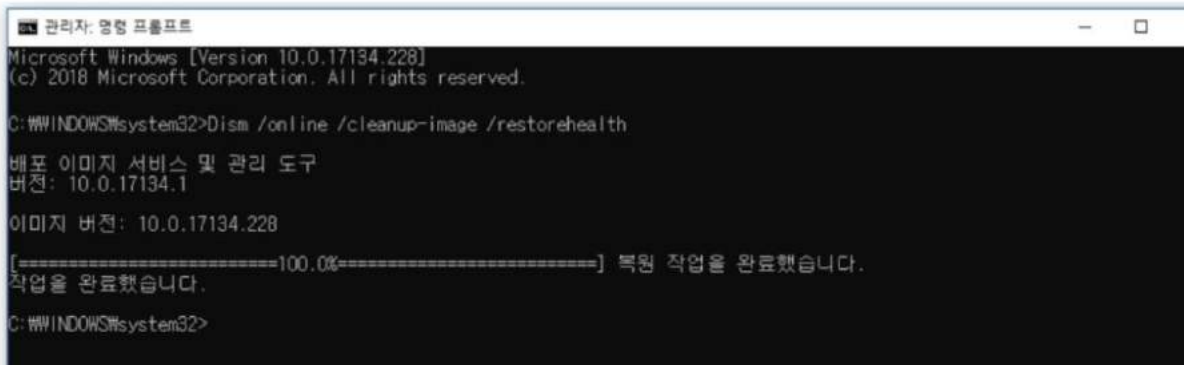
#### 첫 번째 방법

- i) 검색 아이콘을 눌러서 'cmd'를 검색하여 '명령 프롬프트'를 찾습니다.  
'명령 프롬프트' 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러서 '관리자 권한으로 실행'을 선택합니다.



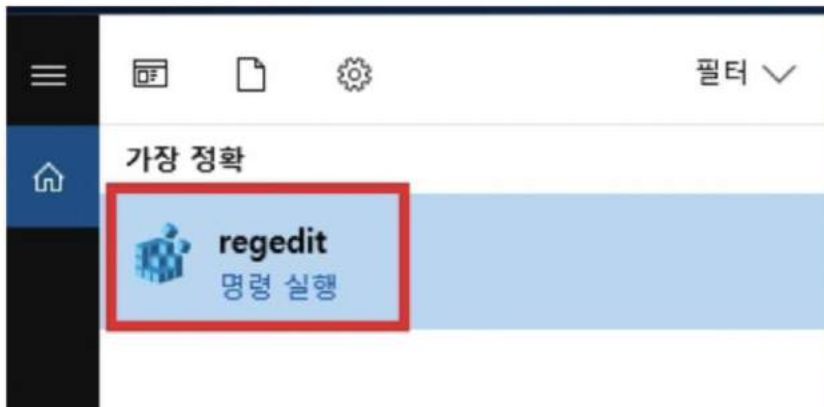


- ii) '명령 프롬프트'에서 아래와 같이 'Dism /online /cleanup-image /restorehealth' 를 입력하여 실행합니다.



### 두 번째 방법

- i) 검색창에서 'regedit'을 검색한 후 'regedit'을 실행합니다.



- ii) 'regedit'을 실행하면 아래와 같이 레지스트리 편집기가 나옵니다.



- iii) 'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot' 오른쪽에 있는 'DisableRootAutoUpdate' 값을 '1'에서 '0'으로 변경합니다.

Note) 문제가 없는 컴퓨터는 이 값이 없을 수 있습니다.

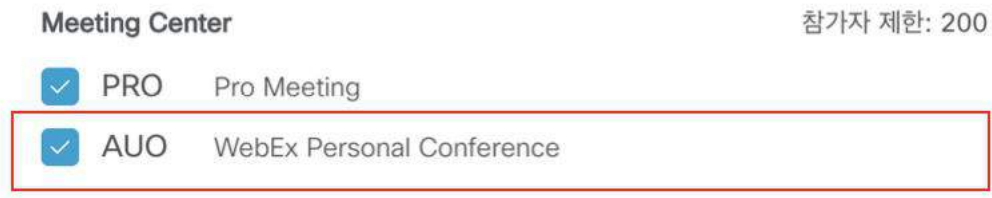
#### 4. '예약하기'를 통해 회의 예약은 되는데 개인룸에서 예약이 안돼요

관리자가 사용자에게 개인룸 사용 권한이 주지 않아서 발생하는 문제로 아래와 같이 관리자 control hub 에서 해당 사용자에게 개인룸 사용 권한을 부여해야 합니다.

- i) Control Hub 에 접속하여 '사용자' 를 선택한 후 해당 사용자를 찾아 클릭하면 나오는 메뉴에서 아래와 같이 '미팅' 메뉴를 선택합니다.



- i) 'Webex Meetings 사이트'를 선택한 후 'Meeting Center' 에서 'AUO'를 선택합니다.



## 5. Webex Meeting 앱 로그인 시 잘못된 정보로 로그인하거나, 앱이 갑자기 제대로 동작하지 않는 것 같아요

Webex Meeting 앱이 과거 정보로 로그인을 하거나, 앱 자체에 예기치 못한 문제가 발행한 경우로 아래와 같이 완전 삭제 후 재설치를 해야 합니다.

2020년 3월 2일 기준

지원되는 OS/버전

Windows 7 이상

지원되는 Cisco Webex 제품 버전

모든 Cisco Webex 미팅 서비스 버전

다운로드

[CiscoWebexRemoveTool.exe](#)

지시 사항

- 1 WinZip이나 유사한 도구를 사용하여 파일의 압축을 풉니다.
- 2 파일이 추출된 폴더를 엽니다.
- 3 CiscoWebexRemoveTool 파일을 오른쪽 클릭하고 **관리자로 실행**을 선택합니다.

제거 도구를 비공개 모드에서 실행하려면:

- 1 WinZip이나 유사한 도구를 사용하여 파일의 압축을 풉니다.
- 2 Windows 키 + R을 누르고 실행 상자를 엽니다.
- 3 다음 명령줄을 입력한 후 **Enter**를 누릅니다.
  - `C:\Users\USERNAME\Downloads\CiscoWebexRemoveTool.exe /s` - 제거 도구를 비공개로 실행
  - `C:\Users\USERNAME\Downloads\CiscoWebexRemoveTool.exe /f` - NBR 재생기 및 편집기를 포함하여 설치된 모든 Webex 응용프로그램 포함.
- 4 사용자 계정 제어 프롬프트에서 **예**를 선택합니다.

Mac 에서 Webex 소프트웨어 제거하기:

<https://collaborationhelp.cisco.com/article/WBX38280>

원본: <https://help.webex.com/ko-kr/WBX000026378/Meeting-Services-Removal-Tool>

## 6. Webex Meeting 녹화가 'WRF'로 되던데 'MP4'로 할 수 없나요?

관리자가 환경 설정에서 녹화 파일 형식을 변경해야 합니다.

i) Control Hub 에서 '서비스' 메뉴로 이동합니다. '미팅' 항목에서 '사이트'를 클릭합니다.



ii) 해당 사이트를 클릭한 후 '사이트 구성'을 클릭합니다.



iii) '공통 설정'에서 '사이트 옵션'을 클릭합니다.



iv) 아래 항목에서 'MP4'를 선택한 후 '업데이트'를 누릅니다.

Webex에 대해 로컬 녹화 활성화 (Meetings, Events, Training 및 Teams 포함)

사용자가 미팅을 녹화하고 컴퓨터에 저장하도록 허용:

MP4 (Webex Training에 대해 사용할 수 없음)

WRF (Webex Teams에서 사용할 수 없음)

'네트워크 녹화 재생기'로 WRF 파일을 WMV, MP4 로 바꾸기:

<https://www.webex.com/video-recording.html>

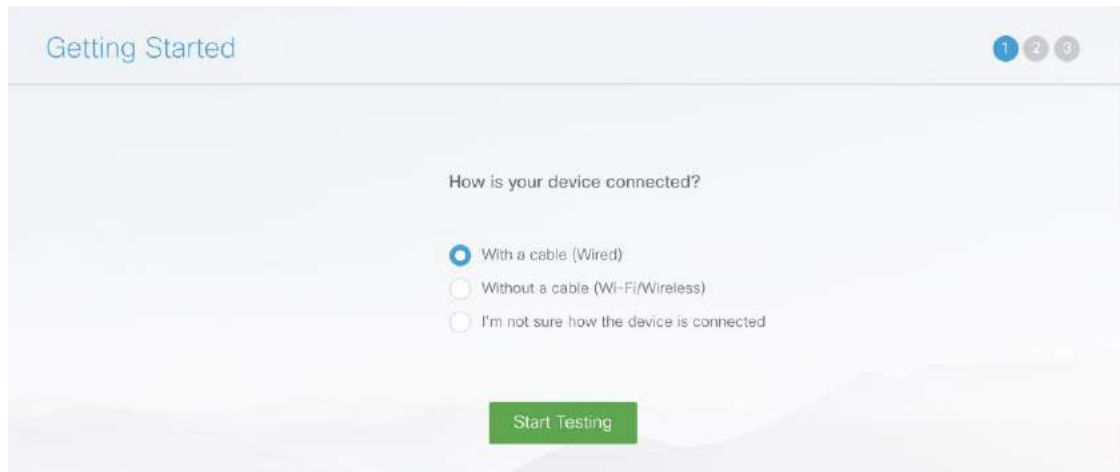
MP4 에 대한 다양한 자료:

<https://help.webex.com/result/mp4/%5B%5D?offset=20&order=Relevance>

## 7. 저희 네트워크(유선인터넷/Wifi)가 Webex 를 사용하기 적합한지 알고 싶어요

Test site: <http://mediatest.webex.com>

i) 위 사이트로 이동한 후 자신의 인터넷 환경에 맞는 메뉴를 선택합니다. 그리고 'Start Testing' 버튼을 누르면 테스트를 시작합니다.



ii) 각종 테스트 후 아래와 같이 결과가 나옵니다.



초록색이 가장 좋은 상태이며, 최소 주황색으로 표시되어야만 합니다.



## 8. 오류: '이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음'

Webex Meeting 사용을 위해 브라우저 보안 수준을 tls1.2 를 사용해야 합니다. 그 이하일 경우 아래와 같은 오류 메시지가 발생합니다.

### 이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음

사이트가 만료된 또는 안전하지 않은 TLS 보안 설정을 사용하기 때문일 수 있습니다. 이 문제가 계속 발생하면 웹 사이트 소유자에게 연락하세요.

TLS 보안 설정이 기본값으로 설정되지 않았습니다. 이 때문에 이 오류가 발생할 수도 있습니다.

다음은 시도해 보세요.

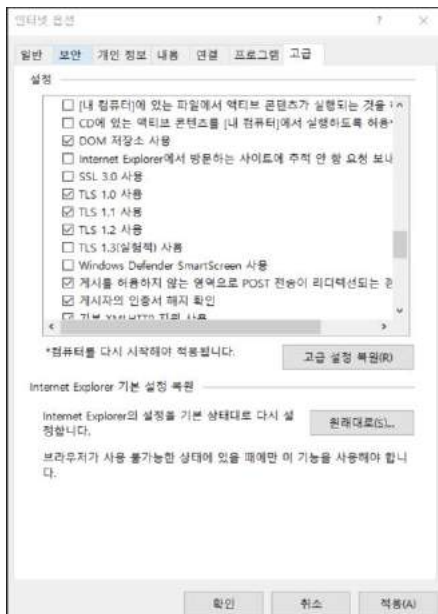
- [마지막 페이지로 이동](#)

설정 변경

#### 브라우저 설정 방법

i) IE 의 경우 아래와 같이 'TLS1.2 사용'을 체크하고 '확인'을 누른 후 브라우저는 닫았다가 다시 시작합니다.

ii) 크롬의 경우 29 이상, 사파리의 경우는 7 이상이면 자동으로 TLS1.2 가 활성화되므로 그냥 사용하시면 됩니다.



파이어 폭스는 아래 사이트를 확인하세요:

<https://knowledge.digicert.com/generalinformation/INFO3299.html#Chrome>

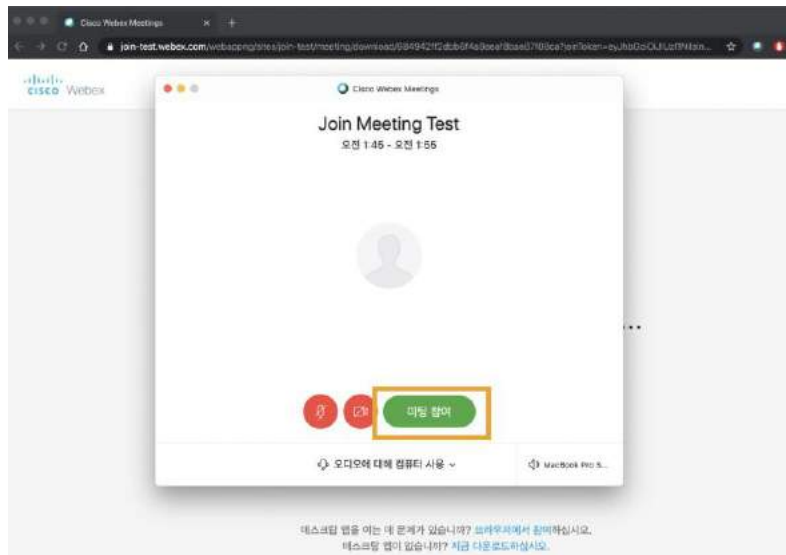
## 9. Webex Meeting app 으로 회의에 참석할 수 있는지 사전 테스트해 보고 싶어요

i) Webex Meeting 테스트 사이트(<https://www.webex.co.kr/test-meeting.html>)에 접속합니다.

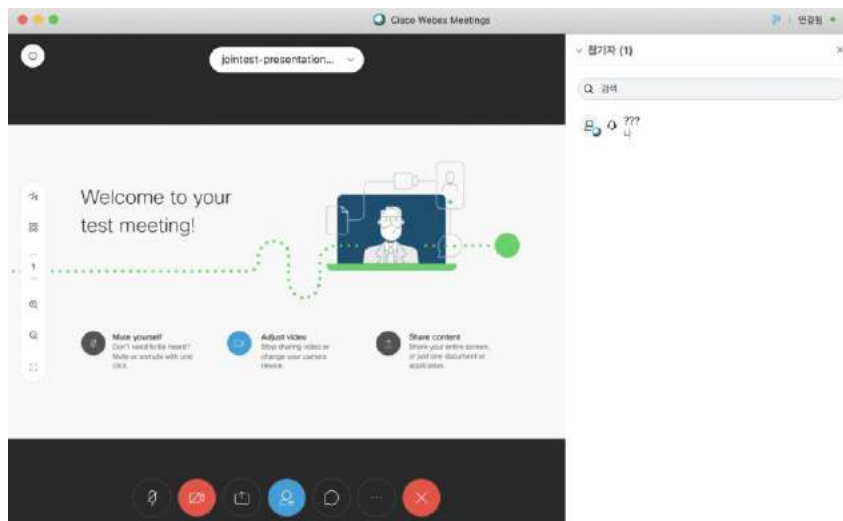
ii) '이름', '이메일'을 입력하고 '미팅 테스트'를 클릭합니다.



iii) '미팅 테스트'를 클릭하고 나면 아래와 같이 이미 설치된 미팅 앱이 실행됩니다. 미팅에 참여하기 전에 미리 마이크 음소거 및 카메라 on/off 를 설정하고 '미팅 참여' 버튼을 클릭합니다.



iv) 정상적으로 동작할 경우 아래와 같이 화면이 나옵니다.

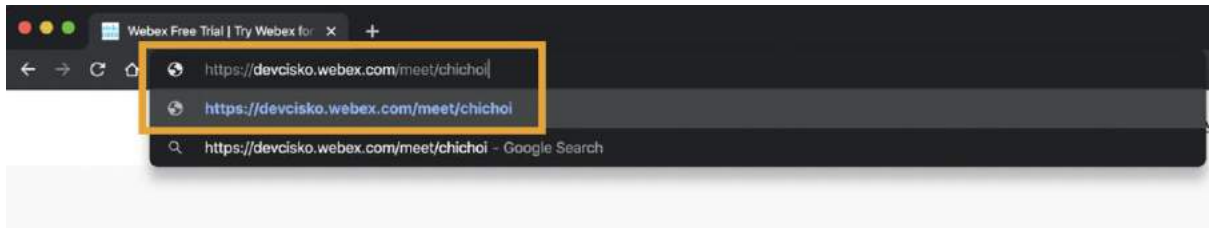


## 10. Webex Meeting 에 음성/영상 연결 및 참여하기

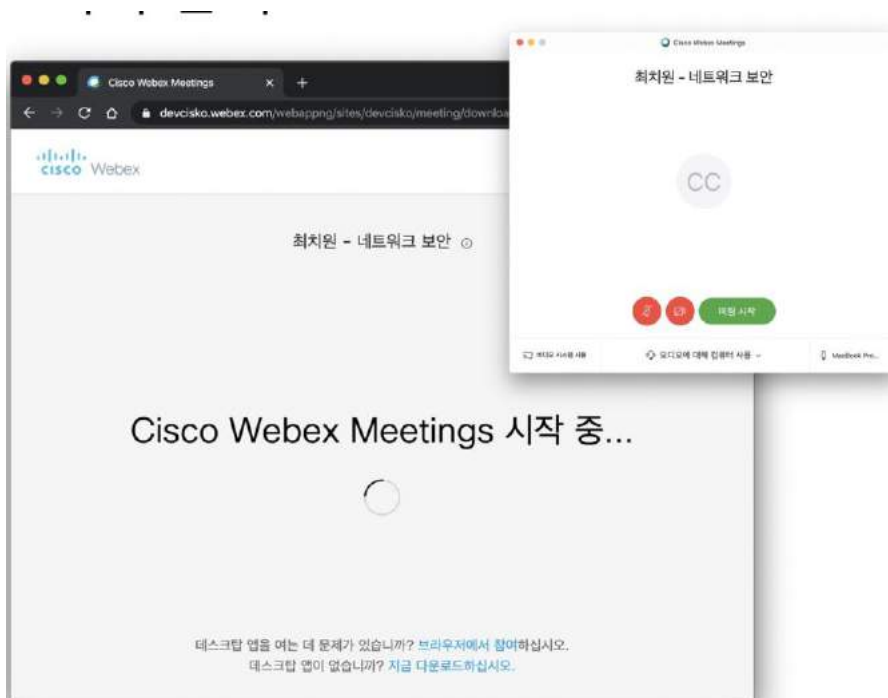
Webex Meeting 은 브라우저, 미팅 앱, iOS/Android 기기에서 참여할 수 있습니다.

i) PC 에 설치된 Cisco Webex Meeting App 을 실행시킵니다.

ii) 브라우저 주소창에 참여하고자 하는 회의실 주소를 입력합니다.



iii) 주소를 입력하면 자동으로 미팅 앱이 실행되며, 아래와 같이 참가 전 설정 창이 표시됩니다.



iv) 회의에 참가하기 전에 마이크와 카메라를 on/off 할 수 있습니다.  
각 상태 표시는 아래와 같습니다.

 표시는 마이크를 끈 상태입니다.

 표시는 카메라가 꺼진 상태입니다.

위 아이콘을 클릭하면 마이크/카메라를 활성화 시킬 수 있습니다.



추가로 위 그림 우측 하단에 있는 버튼을 클릭하면 오디오 옵션을 볼 수 있습니다.  
이곳에서 마이크와 스피커가 정상적으로 동작하는지 level bar 를 통해 확인  
가능합니다.

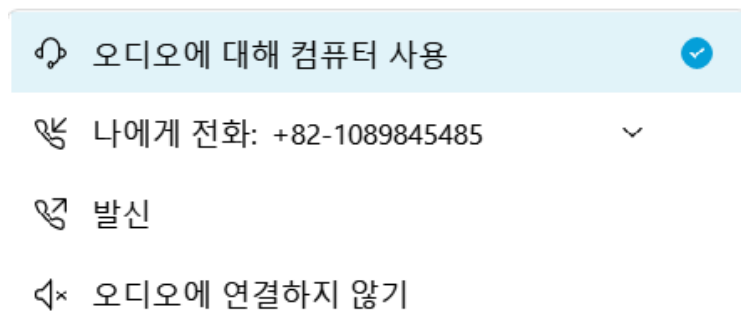
\* 오디오 연결 방식은 하기와 같은 방식으로 연결할 수 있습니다.

오디오에 대해 컴퓨터 사용 : 내 컴퓨터 또는 핸드폰의 VoIP 로 연결 (권장)

나에게 전화 : Webex 에서 나에게로 전화 연결 (전화 옵션)

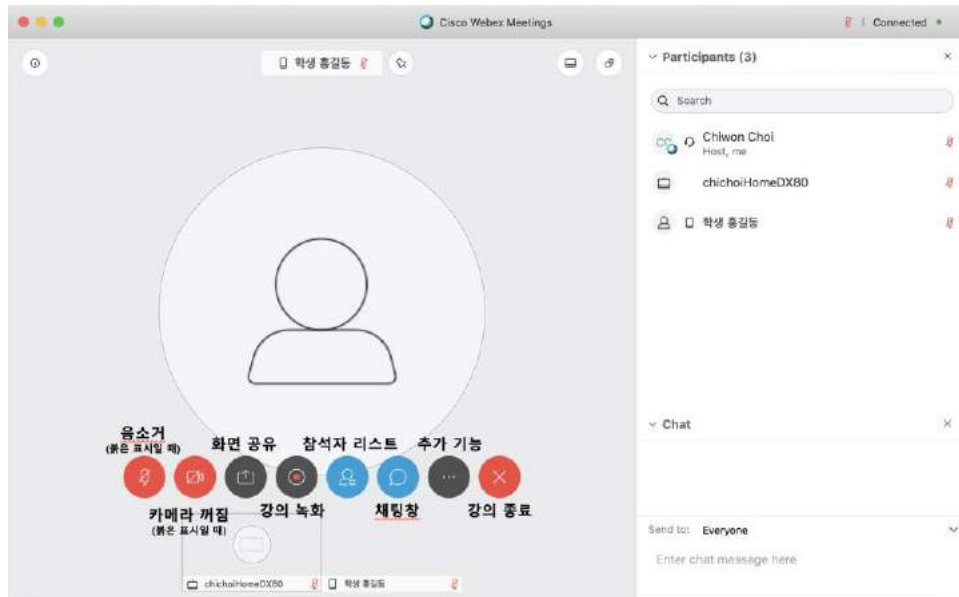
발신 : 내가 직접 Webex 로 전화 연결 (전화 옵션)

오디오에 연결하지 않기 : 오디오 연결 없이 Webex 참석




설정을 마쳤으면 'Start Meeting'을 클릭합니다.

v) 참석이 이루어지면 아래와 같은 화면이 표시됩니다. 아래 표시된 버튼을 눌러서 필요한 기능을 사용할 수 있습니다.



## 11. Webex Meeting 에서 콘텐츠 공유하기: 콘텐츠 공유 시 음성이 나오지 않거나, 영상이 느린 경우

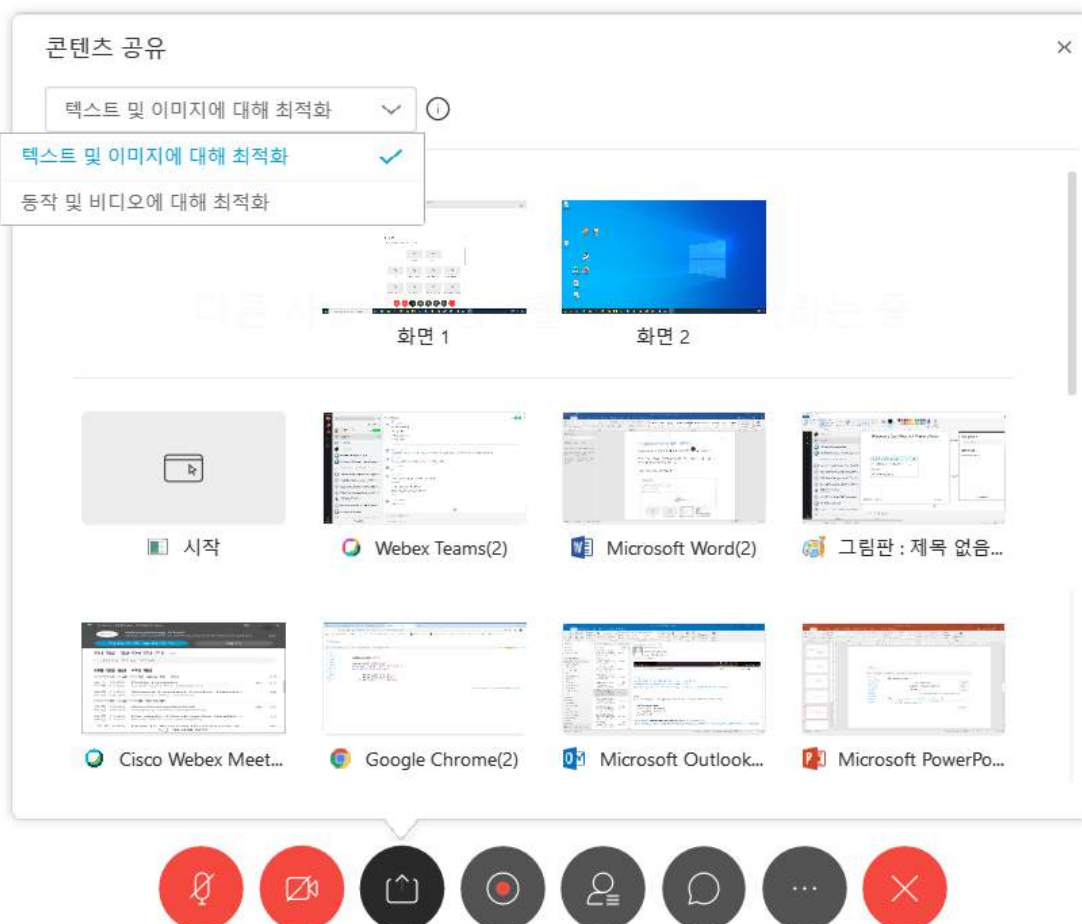
Webex Meeting 은 콘텐츠 공유를 콘텐츠 공유 버튼  을 이용합니다.

콘텐츠 공유는 화면 1 또는 화면 2 를 선택하여 PC 화면 전체를 공유 또는 공유를 원하는 어플리케이션을 선택할 수가 있습니다.

텍스트 및 이미지에 대해 최적화 : 문서 공유시에 사용하는 콘텐츠 공유

동작 및 비디오에 대해 최적화 : 동영상 공유시에 사용하는 콘텐츠 공유

\* 동작 및 비디오에 대해 최적화를 선택하면 동영상 끊김을 최소화할 수 있습니다.



## 12. 개인이 Webex Control Hub 에서 조직 삭제하기

아래 링크로 가면 삭제 방법이 자세히 나와 있습니다.

<https://help.webex.com/ko-kr/npf3a8e/Delete-a-Customer-Organization-in-Cisco-Webex-Control-Hub>



## 13. Webex Meeting 구매 방법

Webex Meeting 의 구매를 원하실 경우 Cisco Webex 영업 담당자에게 연락해 주시면 안내해 드리도록 하겠습니다.

.

- 담당자 : 신인수 과장
- 연락처 : 02-3429-7889 ( '1' 번 영업부 연결 )
- E-mail : insshin@cisco.com

## 14. 이름이 '홍길동 undefined'나와서 바꾸고 싶어요

'성', '이름' 이 모두 입력되지 않으면 발생하는 현상입니다.

i) 웹엑스에 접속하여 로그인을 합니다.

ii) 로그인 후 오른쪽 위에 있는 이름을 클릭한 후 '내 프로필'을 선택합니다.



iii) '내 프로필 편집'을 클릭합니다.



iv) '성'과 '이름' 모두 입력하고 '저장'을 누릅니다.

### 내 Webex 프로필 편집

A screenshot of the '내 Webex 프로필 편집' (Edit My Webex Profile) form. On the left is a circular placeholder for a profile picture with the text '프로필 사진 변경' (Change Profile Picture) below it. To the right are two input fields: '\*이름' (Name) containing '방19' and '\*성' (Last Name) containing '시험'. Below these is a field for '비밀번호' (Password) with '\*\*\*\*\*' and a '편집' (Edit) link.

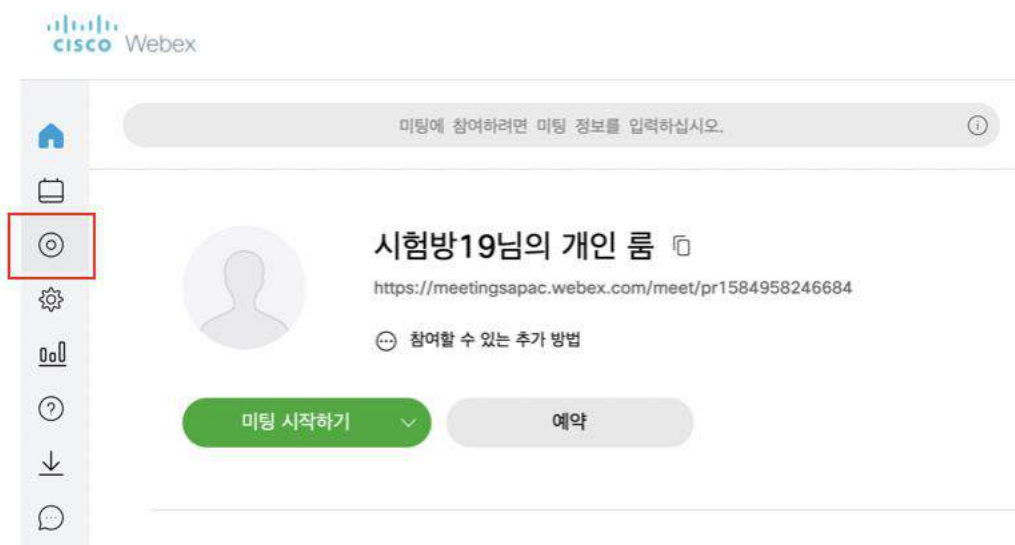
## 15. error: 'Failed to get correct parameters while downloading the meeting component' 가 발생합니다.

보안 기능 tls1.2 가 활성화되어 있지 않고 이 기능 사용을 위한 인증서가 없을 시 발생합니다.

- i) "8. 오류: '이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음'"내용을 참고하여 tls 1.2 를 활성화합니다.
- ii) <https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/> 에 접속하여 SSL 을 위한 certificate(QuoVadis Root CA 2)을 다운로드합니다.
- iii) 다운로드 후 이 인증서를 'trusted root certificates authorities' 설치합니다.
- iv)브라우저 종료 후 다시 시작합니다.

## 16. '레코딩을 했는데 어디서 찾을 수 있어요?'

- i) 로그인 후 왼쪽 검색바에서 아래 버튼을 누릅니다.



ii) 페이지 이동 후 아래와 같은 화면에서 과거 녹화된 내용을 확인할 수 있습니다.

내 녹화된 미팅

이름

보안

날짜

지속 시간

크기

형식

## 17. '레코딩이 생성되는데 얼마나 걸리나요?'

클라우드에 녹화한 경우, 미팅 또는 이벤트가 종료되면 녹화 링크가 포함된 이메일을 수신하게 됩니다. 파일 크기 및 대역폭에 따라 녹화를 수신할 때까지 24 시간이 소요될 수 있습니다.

관련 문제 발생 시 <https://help.webex.com/contact> 에 도움을 요청하세요

## 18. 'Webex Meeting 사용법, 최신 정보 및 기능에 대한 공식 페이지 좀 알려 주세요'

아래 링크로 가시면 WebexMeeting 에 대한 최신 정보 및 기능에 대한 설명을 보실 수 있습니다.

<https://help.webex.com/ld-nyw95a4-CiscoWebexMeetings/Webex-Meetings?offset=10&order=Relevance#Download-and-Install>

## 19. 패스워드 리셋하고 싶어요

### - 무료 사용자

i) [www.webex.co.kr](http://www.webex.co.kr) 에 접속하여 상단에 있는 '로그인' 메뉴의 'Webex 제품'을 클릭합니다.



ii) '로그인' 화면에서 이메일을 입력하고 '다음'을 누릅니다.

### 로그인

iii) 다음 화면에서 '비밀번호를 잊어버리셨습니까?'를 클릭합니다.

[비밀번호를 잊어버리셨습니까?](#)

iv) '사용자이름 또는 비밀번호 분실' 화면에서 이메일 주소를 입력하고 '확인' 절차 후 '제출'을 누르게 되면 새로운 패스워드 절차가 담긴 이메일을 받게 되며 그 절차에 따라 진행하면 됩니다.

### - 유료 사용자

WBS 32.4 이상

간소화된 사용자이름/비밀번호 복구:

이제 사용자이름 및/또는 비밀번호를 잊어버린 사용자는 해당 정보를 복구할 수 있는 과정을 안내하는 별도의 페이지로 디렉트됩니다.

사용자이름 및/또는 비밀번호를 재설정하려면:

- 1 WebEx 사이트로 이동합니다. (예: SITENAME.webex.com)
- 2 상단 오른쪽에서 **호스트 로그인** 또는 **로그인**을 클릭합니다.
- 3 **사용자이름 또는 비밀번호를 잊어버리셨습니까?**를 클릭합니다.  
  
사용자이름 또는 비밀번호를 잊어버리셨습니까? 창이 나타납니다.
- 4 호스트 계정 이메일 주소를 입력합니다.
- 5 필요한 경우, CAPTCHA를 필드에 입력합니다.
- 6 **제출** 또는 **확인**을 클릭합니다.
- 7 WebEx 계정 정보 요청' 메시지의 이메일을 확인합니다.
- 8 이메일의 안내를 따라 사용자이름 및/또는 비밀번호를 재설정합니다.

패스워드 재설정에 대한 원본 페이지:

<https://help.webex.com/ko-kr/WBX1326/How-Do-I-Retrieve-a-Webex-User-ID-and-Password>

## 20. Webex 회의를 몇 시간까지 할 수 있나요? 24 시간이상 할 수 있나요?

한 미팅이 지속될 수 있는 최대 시간은 24 시간입니다. 그 이후에는 새로운 미팅을 생성하여 진행해야 합니다.

보다 자세한 내용은 아래 링크 참고하세요.

<https://help.webex.com/ko-kr/WBX87332/What-is-the-Maximum-Duration-of-a-Cisco-Webex-Video-Platform-Meeting>

## 21. '귀하의 Webex 서비스 사이트에 액세스할 수 없습니다. URL 및 네트워크 연결을 확인하십시오'

원인이 다양하므로 아래 방법으로 시도하신 다음에도 해결이 되지 않으면 지원을 요청하시기 바랍니다.

1) MS 아웃룩과 연동하여 사용하는 경우

<https://help.webex.com/ko-kr/WBX25234/Error-Your-Webex-Service-Site-Cannot-be-Accessed-Please-Check-the-URL-and-Network-Connection>

2) Webex Meeting App 을 제거 후 재설치하고 환경 설정을 확인합니다.

i) Webex Meeting App Remover 를 이용하여 Webex Meeting App 을 제거합니다. (<https://help.webex.com/ko-kr/WBX000026378/Meeting-Services-Removal-Tool>)

ii) PC 를 재부팅합니다.

iii) 재부팅 후 아래 링크를 이용하여 Webex Meeting App 을 재설치합니다. (<https://cisco.webex.com/client/T33L/webexapp.msi>)

iv) 아래 순서로 Internet Explorer 설정을 초기화하고 재시작합니다.

- IE 을 열고 > Tools > Internet Options > Advance Tab > Reset 을 클릭 > Close > OK

- IE 재시작

v) 위 과정을 거치면 아래의 IE 설정이 초기화 됩니다.

1. Toolbar 와 각종 add-on 비활성화
2. 웹 브라우저 설정 초기화
3. Privacy and Security Settings 초기화
4. Tab browser, pop-up settings 과 advanced option 초기화

또한 TLS 설정 또한 초기화되어 아래와 같이 TLS 1.0/1.1/1.2 체크해 주어야만 합니다.



vi) PC 에 있는 방화벽을 비활성화합니다.

vii) 다른 네트워크로 연결을 시도합니다. (예 무선<->유선)

viii) Java 와 IE 를 업데이트합니다.

Java: <https://www.java.com/ko/>로 이동하여 '무료 Java 다운로드'를 클릭하여 설치합니다.

IE: <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/17621/internet-explorer-downloads>

## 22. 브라우저로 미팅 연결 시 연결 중이라고만 나오고 연결은 되지 않네요

브라우저에 사이트 접속에 필요한 인증서와 TLS 1.2 가 활성화되지 않으면 발생할 수 있습니다.

아래 절차를 통해서 TLS 1.2 를 활성화하고 인증서를 내려 받으시기 바랍니다.

i) IE 에서 'Advanced' 메뉴로 가서 TLS 1.2 가 활성화 되어 있는지 확인합니다.

IE > Internet Options > Advanced > Check TLS1.2 enabled

ii) 아래 사이트에 접속하여 인증서를 설치합니다.

[https://www.quovadisglobal.bm/Repository/~media/Files/Roots/quovadis\\_rca2\\_der.ash](https://www.quovadisglobal.bm/Repository/~media/Files/Roots/quovadis_rca2_der.ash)

iii) 브라우저를 재시작한 후 다시 연결합니다.

## 23. Webex Meeting App 을 다운로드 받을 수가 없네요

유효한 인증서가 없거나 적정 수준의 보안 기능이 활성화 되지 않을 경우 발생합니다. 아래 두 개의 설정을 확인하세요.

i) 아래 사이트에 접속하여 인증서를 설치합니다.

[https://www.quovadisglobal.bm/Repository/~media/Files/Roots/quovadis\\_rca2\\_der.ash](https://www.quovadisglobal.bm/Repository/~media/Files/Roots/quovadis_rca2_der.ash)



ii) 브라우저 보안 설정에서 TLS 1.2 가 선택되어 있는지 확인합니다. 최신 버전의 Edge, Chrome, FireFox 의 경우 별도의 설정이 필요없지만, Internet Explorer 의 경우는 아래 문서에 나온 절차대로 보안 기능을 설정하고 저장 후 재시작합니다.

<https://help.webex.com/ko-kr/cc09hk/TLS-1-2-Required-in-Cisco-Webex-Meetings>

## 24. Webex Web App 제한 사항

Webex Meeting 을 브라우저와 App 을 이용해서 참석 시 기능 상의 차이가 있습니다.

몇 가지 예로 브라우저 사용 시에는 아래 기능이 지원되지 않습니다.

- Cisco Webex 웹 앱은 Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Events 및 Cisco Webex Training 을 지원합니다. 웹 앱은 Cisco Webex Support 를 지원하지 않습니다.
- 손 들기 기능은 Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Events 및 Cisco Webex Training 용 Cisco Webex 웹 앱에서 사용할 수 없습니다.
- Cisco Webex Web 앱은 현재 종단간(E2E) 암호화가 활성화된 미팅에서 사용할 수 없습니다.
- 현재 콘텐츠 공유는 Chrome 및 Firefox 에서만 지원됩니다.

**참고:** Chrome 버전 71 이전에서 콘텐츠 공유를 활성화하려면 Cisco Webex 및 Cisco Webex Teams 콘텐츠 공유 확장 프로그램을 설치해야 합니다. 이는 Chrome 버전 72 이상에서 필요하지 않습니다.

- 공유 기능은 Webex 비디오 또는 MP4 녹화가 활성화된 미팅에서만 지원됩니다.

보다 자세한 내용은 아래 링크된 내용 참고하세요.

<https://help.webex.com/ko-kr/n0rqd8g/Cisco-Webex-Web-App-Known-Issues-and-Limitations>

## 25. Live Streaming 어떻게 하나요?

이 기능을 사용하기 위해서는 관리자가 아래의 작업을 선행해야 합니다.

i) 관리자 화면에 있는 '공통 설정'으로 들어가서 '사이트 옵션' 메뉴에서 아래 옵션을 선택합니다.

### 실시간 스트리밍 공급자

- IBM Video Streaming
- Facebook Live
- Vbrick Rev (Asia Pacific)
- Vbrick Rev (North America)
- Vbrick Rev (Europe)
- Other streaming services (e.g., YouTube, Periscope, Workplace)

ii) 관리자는 '사용자' 메뉴에서 Live Streaming 을 사용할 사용자를 선택한 후 '미팅' 메뉴로 이동한 후 '고급 사용자 설정 및 추적 코드'에서 "실시간 스트리밍 활성화"를 선택한 후 업데이트합니다.

### 사용자 설정



위 작업이 완료된 후 사용자는 Webex Meeting 에서 Live Streaming 을 할 수 있습니다.

- Webex Meeting Live Streaming 설정하기 원문:

<https://help.webex.com/xk37so/>

- YouTube 로 Webex Meeting Live Streaming 하기

<https://help.webex.com/ko-kr/d9zqvi/Stream-Your-Webex-Meetings-on-YouTube>

Webex Meeting 을 Facebook Live 로 Streaming 하기

<https://help.webex.com/ko-kr/n97pcak/Live-Stream-Your-Webex-Meetings>

## 26. 'Invalid certificate name, Please try again' 오류가 나네요

인증서를 재설치하여 다시 시작합니다.

아래 링크를 통해 'QuoVadis Root CA2' 를 설치하고 다시 시작하세요

[https://www.quovadisglobal.ch/en/Repository/~/\\_media/Files/Roots/quovadis\\_rca2\\_der.ashx](https://www.quovadisglobal.ch/en/Repository/~/_media/Files/Roots/quovadis_rca2_der.ashx)

## 27. Meeting 에 들어갔는데 카메라가 동작하지 않네요

컴퓨터에 있는 카메라를 다른 프로그램에서 사용 중일 경우에 발생할 수 있습니다.

아래 절차에 따라 카메라관련 다른 프로그램을 종료한 후 다시 들어갑니다.



- i) Webex Meeting 에서 빠져 나옵니다.
- ii) Webcam 에 접속할 수 있는 모든 프로그램을 종료합니다.
- iii) 다시 Meeting 에 접속합니다.

## 28. 즉시 모든 사람들을 Mute 할 수 있나요?

호스트는 미팅 진행 중에 발언자 외 다른 소리가 들어올 경우 모든 참석자들을 mute 하여 잡음을 제거할 수 있습니다. 이때 호스트와 발표자는 mute 되지 않습니다.

이외에도 참석자들이 미팅에 참석할 때 자동으로 Mute 되게 할 수 있습니다.

호스트는 미팅 중 또는 참여하기 전에 언제든지 누구나 음소거할 수 있습니다. 호스트는 개별 참가자 또는 전체 그룹을 음소거할 수 있습니다.

- 1 특정 사용자를 음소거 또는 음소거 해제하려면 참가자 목록으로 이동하고 사용자의 이름을 찾은 후 음소거  또는 음소거 해제  를 선택합니다.
- 2 한 번에 모든 사용자를 음소거하거나 사용자가 미팅에 참여할 때 음소거할 수 있습니다.
  - 모든 사용자를 한 번에 음소거 또는 음소거 해제하려면 참가자 메뉴에서 모두 음소거 또는 모두 음소거 해제를 선택합니다.
  - 사용자가 미팅에 참여할 때 모든 사용자를 음소거하려면 참가자 메뉴에서 참여 시 음소거를 선택합니다.

<https://help.webex.com/ko-kr/r2cdv1/Mute-or-Unmute-Others-as-a-Host-in-the-Cisco-Webex-Meetings-Suite>

