

# Cisco Registered Envelope Service - 전송하는 이메일에 대한 제어 기능 제공

이 솔루션을 통해 발신자는 이메일을 보다 강력하게 제어할 수 있습니다. 발신자는 메시지 회수, 메시지 만료 작업을 수행하고 즐겨 사용하는 이메일 클라이언트에서 바로 전달 기능을 비활성화할 수 있습니다.

인터넷이 보편화되고 스마트폰이 널리 도입됨에 따라 이메일은 전 세계에서 가장 널리 사용되는 가장 중요한 커뮤니케이션 톨로 자리 잡았으며 소셜 미디어 또는 마이크로 블로그보다 훨씬 더 많이 사용되고 있습니다. 매일 수백만 통의 이메일이 전송됩니다. 하지만 이메일 기술에는 여러 가지 한계가 있습니다.

- 암호화되지 않은 정보가 이메일을 통해 전송될 경우 기밀을 보장하기 어렵습니다. 네트워크를 통해 전송되는 일반 텍스트 상태의 이메일은 가로채이기 쉽습니다.
- 이메일이 수신자에게 도착했는지, 열어서 읽어 보았는지 여부 또는 시기를 확인하기 어렵습니다.
- 이메일 메시지를 확실하게 회수할 방법이 없습니다.
- 수신자가 데이터를 누구에게 전달하는지를 발신자가 통제할 방법이 없습니다.

이러한 단점으로 인해 규정 준수 요건을 따라야 하거나 데이터 유출을 방지해야 하는 조직은 어려움을 겪을 수 있습니다.

Cisco® Registered Envelope Service 솔루션은 기존의 이메일 톨에 향상된 보안과 안정적인 제어 기능을 제공합니다. 이 솔루션은 가장 흔히 사용되는 이메일 기술 및 사용자의 일상적인 이메일 루틴에 완벽하게 통합됩니다. 이 솔루션의 세 가지 영역은 기밀 유지, 투명한 방식의 사용자 인증 및 이메일 제어 방식 강화입니다.

- **기밀 유지:** Cisco Registered Envelope Service는 가장 안정적인 이메일 암호화 알고리즘을 사용하는 강력한 기술을 토대로 합니다. 이 솔루션은 이메일이 네트워크를 통과하는 동안 기밀 보호를 위해 데이터를 암호화할 뿐 아니라 암호화 키에 쉽고 매우 안전하게 액세스할 수 있는 최신 인증 방식을 적용합니다.
- **투명한 방식의 사용자 인증:** 이 솔루션은 SAML(Security Assertion Markup Language)을 사용하여 이메일 수신자를 인증하고 신원을 확인합니다. 이와 같은 독특한 구현 방식을 통해 사용자는 수신자의 사용 편의성을 유지하면서 강력한 인증 기능을 제공할 수 있습니다. 사용자가 SAML 게이트웨이에 등록되어 있으면 회사 로그인 크리덴셜을 사용하여 회사의 다른 리소스에 액세스할 때처럼 암호화된 이메일에 간편하게 액세스할 수 있습니다.



- **이메일 제어 방식 강화:** 매우 안전한 메시징을 통해 사용자에게 새로운 이메일 제어 방식을 제공합니다. 암호화된 이메일은 발송한 정보의 기밀이 유지되도록 보장하는 데 도움이 됩니다. 발신자는 또한 이메일 만기일을 지정하거나 이메일을 회수하고 수신자가 이메일을 정확히 언제 열어보았는지 알 수 있습니다. 현재 이 기능은 유명 엔터프라이즈 메일 클라이언트에서도 제공되고 있습니다. 아래에서는 구체적인 기능에 대해 설명합니다.
- **수신 확인:** 수신자가 메시지를 열면(사용자의 인증이 완료되어 수신자가 암호 키를 받았다는 의미) Cisco는 몇 초 안으로 수신 확인을 발신자에게 보냅니다.
- **메시지 회수 보장:** 발신자가 회수 옵션을 선택하면 데이터의 암호 해독 키가 만료되어 누구도 메시지 내용을 볼 수 없게 됩니다.
- **메시지 만료:** 발신자가 메시지에 만기일을 지정할 수 있습니다. 만기일이 지난 후에는 암호화 키가 삭제되므로 정보에 액세스할 수 없게 됩니다.
- **전달 및 회신 제어 기능:** 발신자는 수신 후 이메일 메시지 처리 방식에 대한 사전 제어 기능을 활용할 수 있습니다. 전달, 회신 및 전체 회신을 완전히 비활성화하거나 발신자의 회사에서 인증할 경우에만 활성화되도록 할 수 있습니다.

그림 1. Cisco Envelope Encryption — 발신자를 위한 간단한 기능



솔루션은 다음과 같은 두 가지 형식으로 제공됩니다.

- **데스크톱 플러그인:** Cisco의 새로운 플러그인 플랫폼에 통합되는 데스크톱 암호화 기능을 제공합니다.
- **Business Class Email Mobile 앱:** 스마트폰 또는 태블릿에 모바일 암호화 기능을 제공합니다. 스마트폰 사용자는 매우 안전한 봉투 암호화를 위한 이 전용 솔루션을 통해 핸드헬드 디바이스에서 메시지를 암호화하고 암호를 해독할 수 있습니다.



## 요약

Cisco Registered Envelope Service 솔루션은 암호화 및 키 관리의 복잡성을 제거하므로 사용자는 매우 안전한 메시지를 비암호화 이메일처럼 쉽게 주고받을 수 있습니다. Cisco는 고유의 방식으로 스마트폰을 지원하므로 모바일 사용자에게도 같은 환경을 제공합니다.

## 추가 정보

[Cisco Email Encryption](#)