

A network diagram background consisting of a blue field with a complex web of white lines connecting various colored nodes (blue, green, orange, pink) scattered across the space.

Cisco Meraki와 메가존클라우드의 콜라보레이션!

# 세상에서 가장 쉬운 네트워크 패키지

## Cisco Meraki 기반 Smart Works Service

오영찬 팀장 - 메가존클라우드  
전상준 이사 - 시스코 코리아 파트너 세일즈팀  
전준용 프로 - 시스코 코리아 머라키팀

# 목차

---

1. 시장 동향 및 Managed Service Provider (MSP)
2. 구독형 네트워크 서비스 메가존 클라우드 Smart Works Service (SWS) 패키지
3. Cisco Meraki 소개 및 최신 업데이트
4. 산업군별 고객 성공사례
5. 웨비나 참석자를 위한 특별 프로모션 소개



# 대상 고객



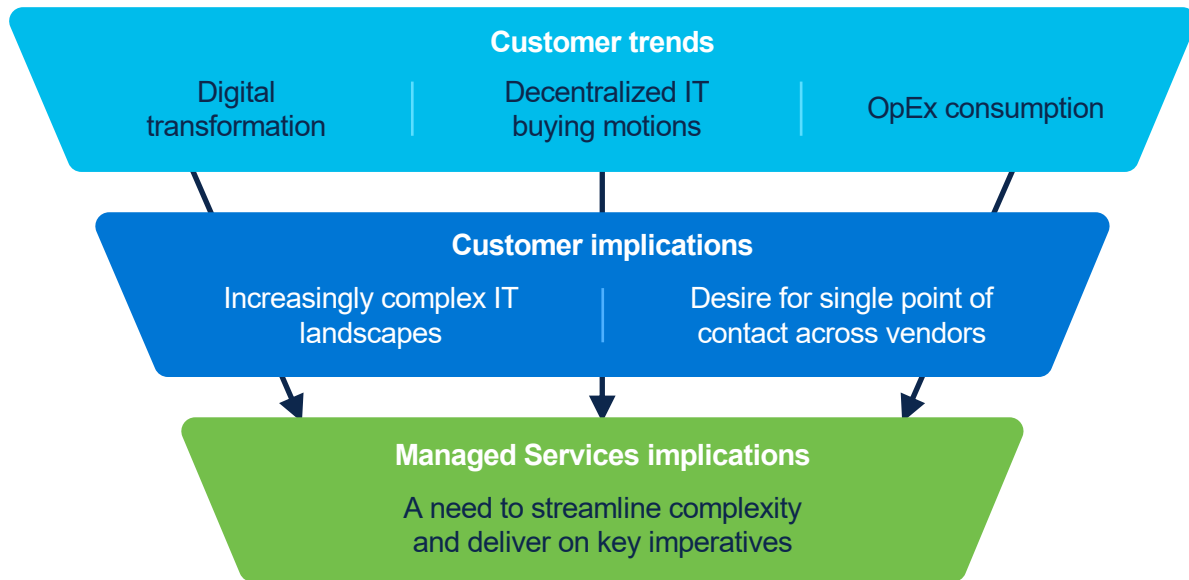
- Lean IT 환경, Multi infra 환경,
- SMB, Start up, Digital Native,
- Capex 고려 고객사,
- 차별화 서비스 희망 소객사...등등



고객은 멀티벤더 IT 환경의 복잡성을 해소하기 위해  
매니지드 서비스를 찾고 있습니다

Customers are looking to managed services to cut through complexities of their multi-vendor IT landscape

# MSP 소개 및 트렌드



메가존  
클라우드?



메가존클라우드는  
어떤 기업인가요 ?



**MEGAZONE**  
Cloud Innovator

# MEGAZONE OUTLOOK

메가존은 1998년 부터 고객 중심 비즈니스 경영 이념을 기반으로 축적된 다양한 경험과 노하우를 플랫폼 서비스, 디지털 마케팅, 디지털 서비스의 3가지 사업 분야를 통해 그 가치를 전달하고 있습니다.

회사명	메가존(주)	직원수	+2,250
설립일	1998년	글로벌 파트너	+100
해외지사	일본, 미국, 베트남, 중국, 홍콩 싱가폴, 캐나다, 인도, 인도네시아	클라이언트	+5,000
본사주소	대한민국 서울특별시 강남구 논현로 85길 46 메가존빌딩	연매출	9,300억 (2021년)
		계열사	+30 (메가존클라우드, 팀웨이브, 나임네트웍스, 제니스엔컴퍼니, 클라우드그램, 쿠버릭스 등)



## 플랫폼 서비스

- 클라우드 마이그레이션 컨설팅
- 플랫폼 구축 및 서포트 서비스
- 클라우드 매니지드 서비스
- 글로벌 솔루션



## 메가존클라우드 COC (Cloud Operation Center)

- Technical 교육 인증 자격 엔지니어 상주
- 고객 서비스에 대한 모니터링 및 장애 대응
- 정기 / 비정기 리포트, 원인 분석 보고서 제공

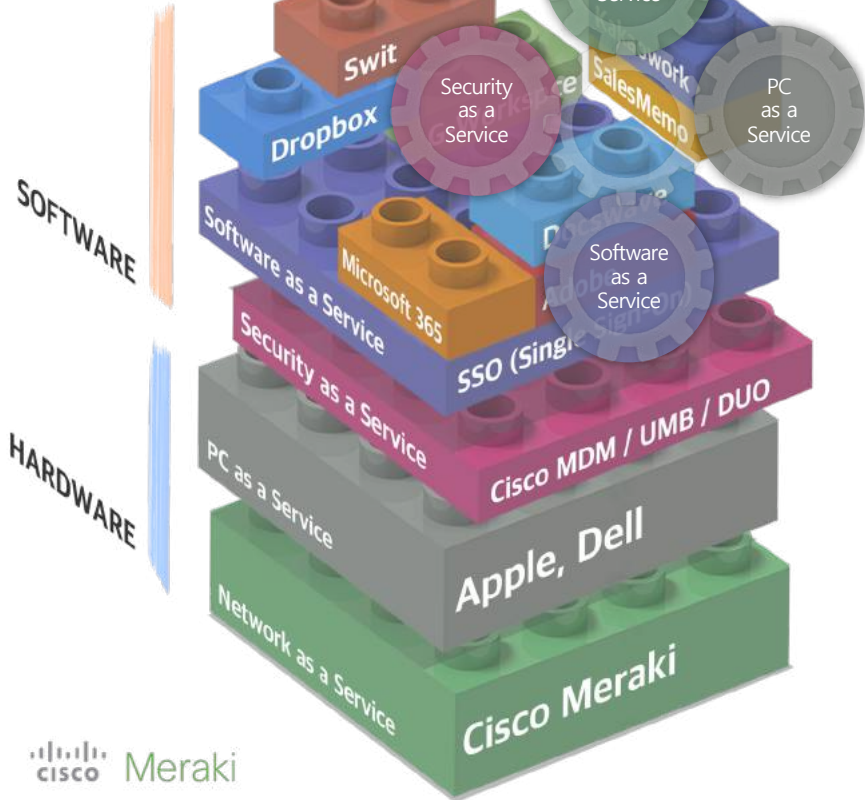
# SWS 서비스



Cisco Meraki 솔루션과  
함께 MSP 서비스 출시.  
SWS는 무엇인가요?

# 메가존클라우드의 Smart Works Service

SMART WORKS SERVICE



**IT 기기 및 비즈니스 소프트웨어 통합 구독**

- 하드웨어(네트워크/PC장비) 통일화
- 필요한 하드웨어, 소프트웨어만 구독
- 문제 발생 시 해결시간 단축



**유연한 자산 운영**

- 월별 정기과금으로 신규 구매의 부담 'Zero'
- IT구매가 아닌 소비로 유연한 자산운영
- 경쟁력 있는 가격



**최고의 업무 환경 구축**

- 통합 빌링 (메가존클라우드 고객)
- 문제 발생 시 메가존 케어로 빠른 대응



# Smart Works Service의 Network as a Service

## The Meraki Platform

단일 대시보드를 통해 통합 모니터링 및 관리 지원



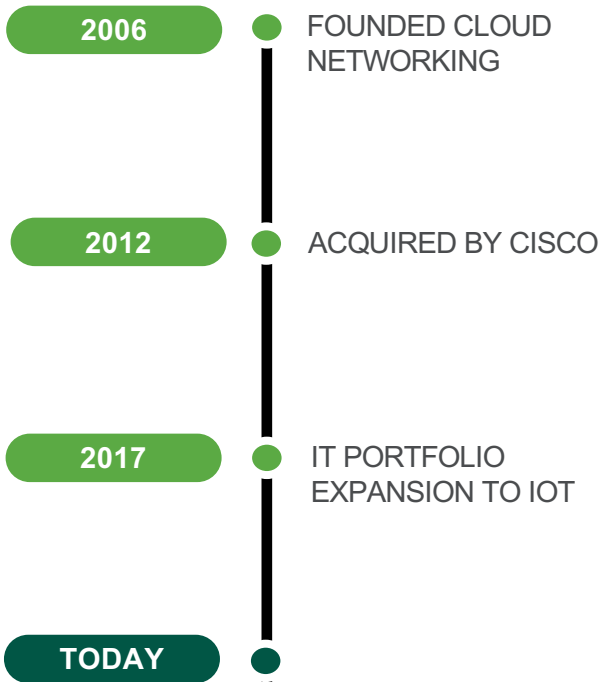
# Meraki 소개



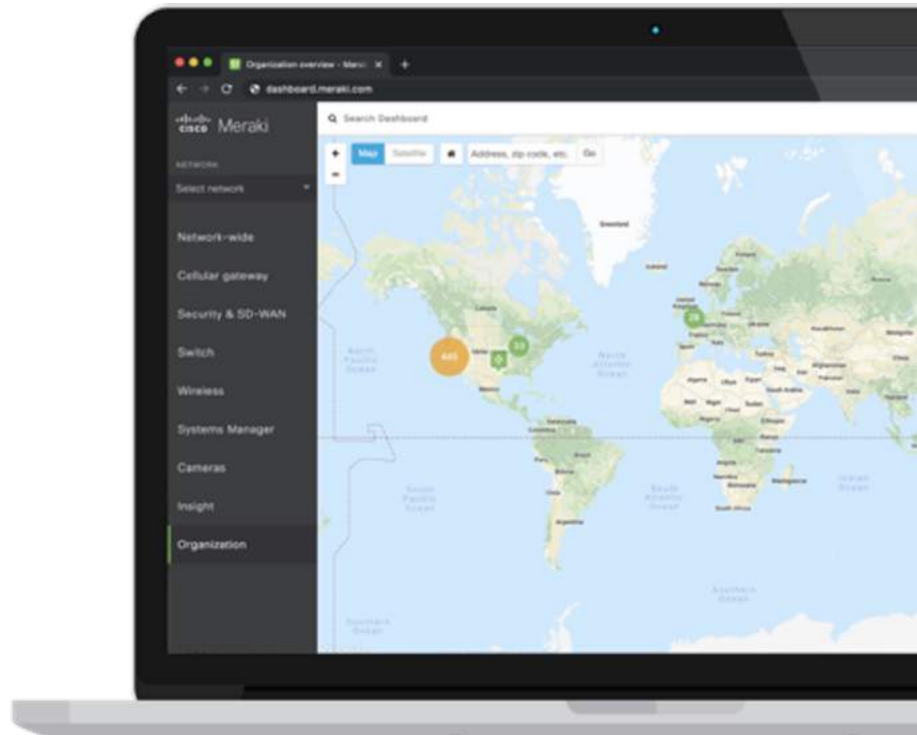
Cisco Meraki 및  
전체 포트폴리오 소개

# The “Meraki”

그리스어: 영혼, 창의력, 사랑으로 만들어진 것



Connecting passionate people to their mission by **simplifying** the digital workplace.



# Meraki의 가치: “모든 것을 심플하게”



## Simple

단순하고 쉽게 관리 가능한  
네트워크



## Secure

간단한 설정으로 강력한  
접속 보안 환경 지원

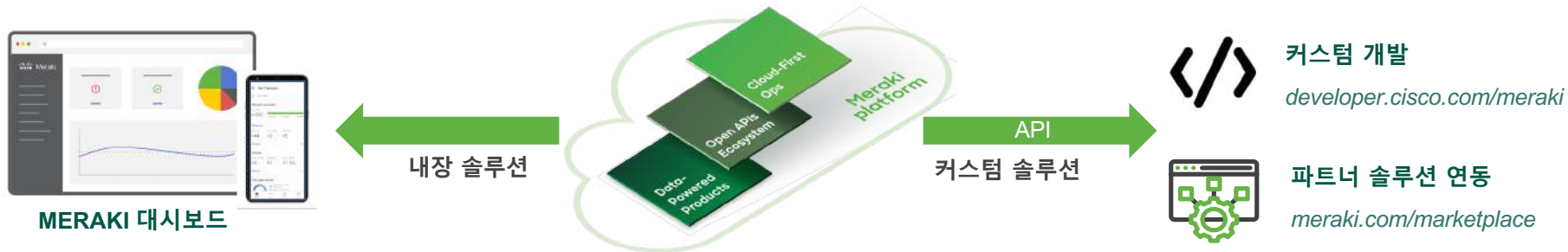


## Intelligent

운영 패턴 분석을 통한  
지속적인 네트워크 품질 향상

# Work simple.

# Meraki 플랫폼: IT 와 IoT의 Full Portfolio



**MR**  
무선랜

자동무선상태 분석+ 최적화  
어플리케이션 별 분석+관리  
ML기반 무선성능 측정 (Meraki Health)



**MS**  
L2/L3 스위치

네트워크 단말에 대한 관리  
제로터치 업데이트  
자동설정을 위한 API

**MX**  
UTM + SD-WAN

Site to Site Auto VPN  
App, WAN, VoIP Health 등에 대한 성능 측정  
성능기반 경로 선택  
Cisco Talos 및 Umbrella 연동

**SM**  
모바일 단말기 관리

단말설정 및 접근권한 부여  
App 및 업데이트 배포  
도난/분실 기기 추적  
분실 기기에 대한 초기화

**MV**  
스마트 카메라

AI를 활용한 분석 기능을 통해 다양한 업무 활용  
영상접근 통제로 개인정보 보호  
모션 및 일정 기반 저장 등을 통해 영상 저장 최적화

**MT**  
IoT 센서

온도(냉동시설도 지원)/습도/누수/도어 개폐 등등의 전용 센서  
다양한 알람 옵션 지원  
최대 5일간의 센서 자체 정보 저장

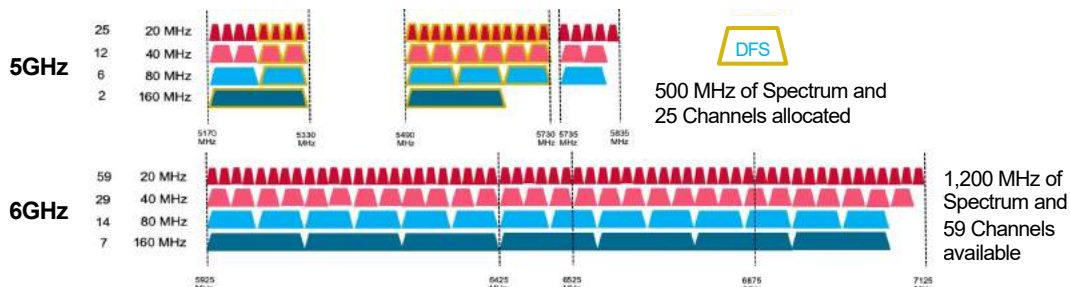
# Meraki 업데이트



2022년 최신 Meraki  
솔루션 업데이트

# WiFi6E : 새로운 6Ghz 기반 채널 확장

- 80MHz 이상의 가용 채널 사용 (5GHz의 20/40MHz 사용 대비)
- 간섭 영향 없는 주파수 대역  
- 낮은 지연 및 변경
- 기존 오래된 단말(Slow)의 6GHz 접속 비 허용



AP SS	Max Data Rate Wi-Fi 6	Max Data Rate Wi-Fi 6E
2x2:2	859 Mbps	3.3 Gbps
4x4:4	1.3 Gbps	6.5 Gbps



Orderable  
mid-Sep  
FCS:  
Early Q2

**CW9162I-MR**

CW9162I-X for DNA Mode  
General purpose



Orderable  
Now  
FCS:  
Aug 26

**CW9164I-MR**

CW9164I-X for DNA Mode  
High performance



**CW9166I-MR**

CW9166I-X for DNA Mode  
Ultra-high performance



Flying off  
the shelf  
now

**MR-57**

Ultra-high performance

# MV 스마트 카메라 기반 분석

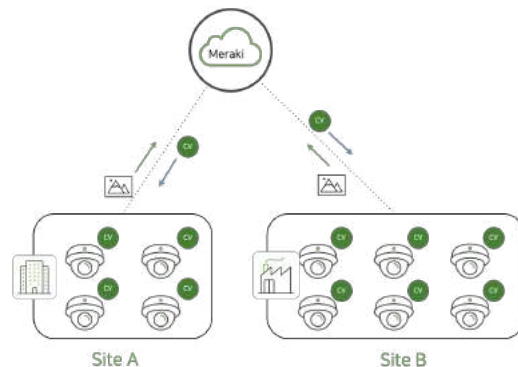
## MV Sense

- 비디오 분석 기능을 통해 현재 상태에 대한 모니터링 및 정보 확인
- MV ML/CV을 통해 분석된 데이터를 Meraki Dashboard 또는 에코파트너 관리 솔루션을 통해 활용

## Custom CV

자체 제작 또는 파트너를 통해 제공된 CV(Computer Vision) 모듈을 이용하여 다양한 용도로 비디오 분석 기능을 확장:

- 폐기물 발생 관리
- 물류센터 효율성 향상
- 안전 및 규율 준수 여부 향상





# 보다 쾌적한 스마트 업무 환경을 위한 신규 IoT 센서

## MT14

- 실내 공기 청정도 및 소음 측정
- 업무 환경에 대한 전반적인 확인 지원
- 쉬운 설치 및 구축



환경정보 모니터링을 통해  
쾌적한 업무 환경 유지

## MT30

- 스마트 자동화 버튼
- 버튼 클릭 시 대응 동작 설정 지원
- 업무 프로세스 자동화 및 생산성 향상
- 안전한 환경 운용 지원



스마트 업무 환경을 위한  
프로세스 자동화 지원

# Catalyst 스위치의 클라우드 통합 관리

## 마이그레이션 방향



투자보호  
최적화



순차적인  
전환 지원

## 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트

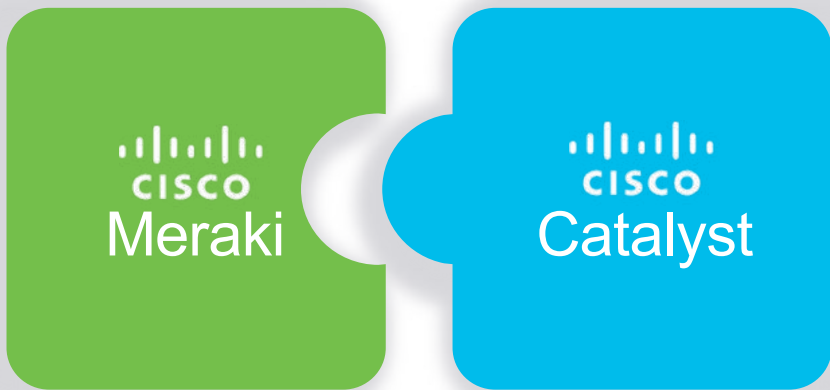
- Catalyst 9200/9300/9500 하드웨어
- Meraki dashboard
- DNA 라이선스 필요

## 주요 제공 기능

- 기존 Catalyst 스위치에 대한 cloud 기반 monitoring
- 특정 네트워크 이슈에 대한 확인 및 조치
- 하이브리드 운영 환경에 대한 가시성

## 기타

- 별도 Meraki 라이선스 필요없이 기능 지원



# 산업군 적용사례



## 산업군 Meraki 적용사례

- 다양한 오피스 환경
- 엔터프라이즈 네트워크
- 학원 및 기업 교육 현장
- 공공 서비스

# 다양한 산업군의 Smart Works Service와 Meraki

**MT10 온/습도 센서**  
서버실, 사무공간 환경 관리  
온도, 습도의 실시간 관리  
이상 환경 시 Alert



**MR56 무선 AP**  
WiFi 6 무선 서비스 제공  
고성능의 8x8 MU-MIMO



다양한 오피스 환경

## Workplaces

상황 :

- 전문 네트워크 담당자 부재
- 네트워크 환경의 안전과 보안에 우려
- 밀집 공간의 쾌적한 무선 성능 필요
- 업무 공간의 환경 관리

**MX68 방화벽**  
안전한 업무 네트워크  
지능적 방화벽 기능  
손쉬운 보안 설정 관리



**MV32 스마트 카메라**  
하나의 카메라로 360° 확인  
이동 경로 및 모션 캡처 지원  
별도의 DVR 시스템 불필요



# 다양한 산업군의 Smart Works Service와 Meraki

엔터프라이즈 네트워크

## Building

상황 :

- 서비스 단절 없는 네트워크 구현
- 음영지역없는 무선 네트워크 서비스
- 유연한 네트워크 구성 요구

**Ekahau 무선 서베이**  
건물 형태에 맞는 무선 플래닝  
구축 전 후 무선 서비스 상태 확인

**MR57 무선AP**  
WiFi 6E 무선 서비스 제공  
최대 8.35Gbps 성능  
WIDS/WIPS로 비인가 AP 차단



**MS250 스위치**  
레이어3 스위치  
스태킹으로 네트워크 확장  
원격 패킷 캡처 및 케이블 테스트

**MX105 방화벽**  
엔터프라이즈급 방화벽  
이중화 구성으로 서비스 지속성 증대  
어플리케이션 별 트래픽 제어

# 다양한 산업군의 Smart Works Service와 Meraki

## Systems Manager(MDM)

- 교육생 사용 단말 관리
- 교육용 앱 배포
- 앱스토어 차단 및 보안 정책 배포

학원 및 기업 교육 현장

## Classroom

상황 :

- 교육 환경의 변화 트렌드
- 안정적인 교육용 단말 선정
- 교육용 단말의 HW/SW 관리
- 밀집 공간의 쾌적한 무선 성능 필요

## Apple/Dell Laptop

- 검증된 안정성
- 제품 일원화로 관리에 용이
- MDM 연동 기기 및 SW 배포 관리

## MR44 무선AP

- WiFi 6 무선 서비스 제공
- BLE를 활용한 전자 출결
- 교육생 단말의 안정적 무선 서비스



# 다양한 산업군의 Smart Works Service와 Meraki

MV12 스마트 카메라  
 고객 이동 경로 파악  
 고객 집중 지역 파악  
 분실, 보안, 안전의 사전 대응

대 고객 또는 공공 서비스

## Retail

상황 :

- 공공 서비스의 진화 (WiFi, IoT, MDM)
- Guest WiFi의 안정성
- 지속적이며 안전한 고객 서비스
- 고객 경험 단말의 자산 관리

Location API

방문 횟수, 기간, 체류시간 확인  
 마케팅 자료 활용

MR76 무선 AP

AP만으로 VPN 기능 제공  
 업무용/고객용 WiFi의 논리적 분리  
 Guest WiFi Portal Page 제공

Systems Manager(MDM)

방문 고객 사용 단말 관리  
 키오스크 사용 방식  
 통합 보안 정책 적용

SM

도입사례



실제 고객 도입사례



# 피아크 (P.ARK)

“클라우드 기반 네트워킹 솔루션인 Meraki 덕분에 혼자서도 광활한 공간의 네트워크 인프라를 체계적이면서 신속하게 관리할 수 있게 되었습니다.”

(피아크 전산실의 정보경 팀장)



## PAINPOINTS

3,000 평의 넓은  
복합문화공간을 커버하지  
못하는 네트워크 인프라

제한된 인원으로 신속한  
장애대응의 어려움

Wi-Fi 성능 저하로 인한  
빈번한 소비자 불만

+

## TECHNOLOGY

- Connectivity - MR, MS  
MR46, MR56, MR86,  
MS325, MS425 도입으로  
각 공간의 용도에 맞는  
분리된 전용망 제공
- Security - MX  
MX450 도입으로 보안 위협  
해소

=

## EXPERIENCES

일평균 3,000명이 넘는  
방문객들에게 끊임 없는 Wi-Fi 제공  
클라우드 기반이기 때문에 1인  
관리체제에서도 언제 어디서나  
효율적인 관리 가능  
카페, 전시장, 이벤트

# 캠트로닉스 (Chemtronics)

“Meraki 는 성능, 확장성, 보안, 관리 편의성 등 모든 측면에서 기대 이상의 성과를 입증해 주었습니다. 이에 전사 차원으로 확대, 급변하는 제조 환경에 유연하게 대처할 수 있는 최상의 네트워크 인프라 완비가 가능했습니다.”

(캠트로닉스 IT운영팀 과장)



## PAINPOINTS

국내외 사업성장에 따른 안정적인 통합 네트워크 인프라 구축 및 보안 강화  
급변하는 제조 환경에 맞춰 유연하게 대처할 네트워크  
원격근무 확대에 쉽고 간편한 네트워크 관리방안

+

## TECHNOLOGY

- Connectivity - MR, MS  
MR44, MS120, MS250 도입으로 국내외 10개 사업장을 잇는 통합 무선 네트워크 마련
- Security – MX  
MX84, MX100 도입으로 보안 강화

=

## EXPERIENCES

클라우드 기반으로 필요 시 유연한 네트워크 확장  
대시보드로 원격 설치, 관리, 실시간 모니터링까지 지원  
Auto-VPN, SD-WAN 등을 통하여 사업장 간 연결 혁신 및 비용 절감  
국내외 사업장 설비구축 기간 및 비용 단축

# H Mart

미국 내 가장 큰 아시아계(한국계) 슈퍼마켓 체인으로 미국 내에서만 84개의 매장을 운영 중이고 캐나다 및 영국에도 18개의 해외 매장을 운영 중



## PAINPOINTS

기존 Legacy 장비들이  
구축된 Network 장비실에  
화재가 발생하여 수만달러의  
피해가 발생

비슷한 사고의 재발을  
방지하기 위한 안전 장치  
도입이 필요

전국의 모든 매장들에 대한  
실시간 감지 필수

+

## TECHNOLOGY

- IoT - MV, MT

MV Series로 Machine Learning을 활용한 영상 분석을 통해 비정상 정황 포착

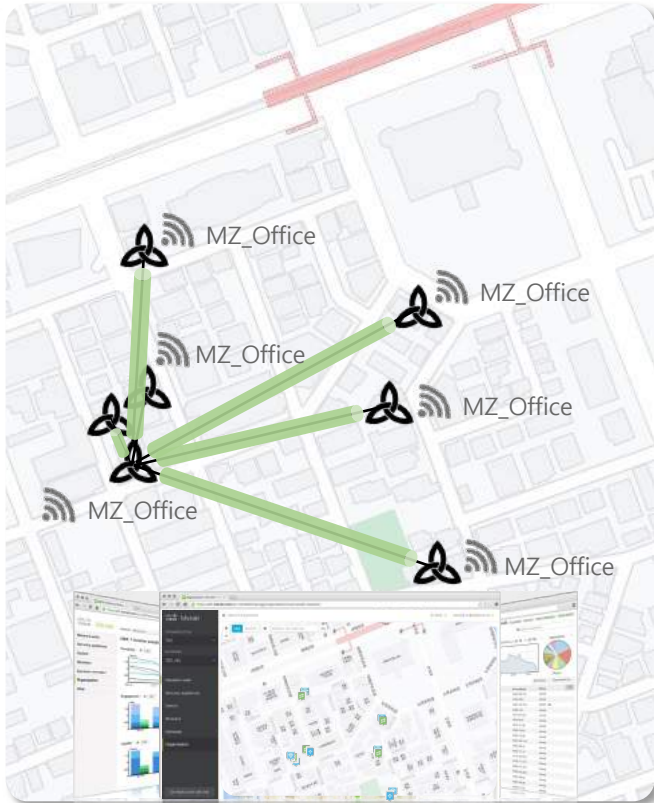
MT10(온도 및 습도 센서),  
MT12(누수 센서),  
MT20(출입문 개폐 센서),  
MT30(스마트 알람)

=

## EXPERIENCES

전 매장에 대한 다운타임 없는  
실시간 감시 및 탐지 가능  
단기간 내 구축 후 전사 도입 완료  
Meraki 대시보드를 통한 간편한  
관리 및 사내 보안 프로토콜에  
맞는 정책 설정 가능

# 메가존



## Next Generation Firewall

- 레이어7 트래픽 분류와 컨트롤
- IDS/IPS로 외부 침입탐지 및 방어
- Sourcefire Snort 엔진 사용으로 능동적 방어 지원



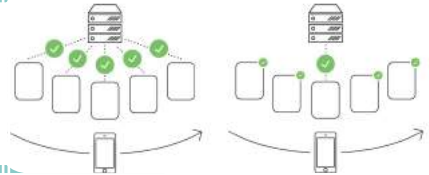
## Auto VPN

- 단 다섯번의 클릭으로 IPsec VPN 자동 연동
- VPN 터널의 실시간 사용량, 지연, 동작 모니터링
- Full tunnel, split tunnel의 유연한 구성



## Seamless Network

- 어느 건물에서도 동일한 무선 SSID 사용
- 레이어3 로밍으로 다른 층에서도 동일한 IP 사용
- 스위치 스테킹으로 건물내 스위치 관리 일원화



## Centralized Dashboard

- 모든 건물을 하나의 대시보드에서 관리
- 네트워크 확장에 대한 성능 저하 없는 관리
- 현장 방문없이 원격에서 설치 & 모니터링



# 패키지 소개



## 메가존클라우드 SWS 패키지 및 가격

# Smart Works Service – 네트워크 패키지

소규모 유/무선 네트워크 구축용 패키지 : Small (1~50명)



PoE 스위치 1대



WiFi6 무선 AP 2대

월 **8만원대** 부터

방화벽을 포함한 중규모 유/무선 네트워크 구축용 패키지 : Medium (30~100명)



중형 방화벽 1대



L2 PoE 스위치 1대



WiFi6 무선 AP 4대

월 **40만원대** 부터

방화벽 이중화를 포함한 대규모 유/무선 네트워크 구축용 패키지 : Large (100명 이상)



대형 방화벽 2대



L3 PoE 스위치 2대



WiFi6 무선 AP 8대

월 **150만원대** 부터

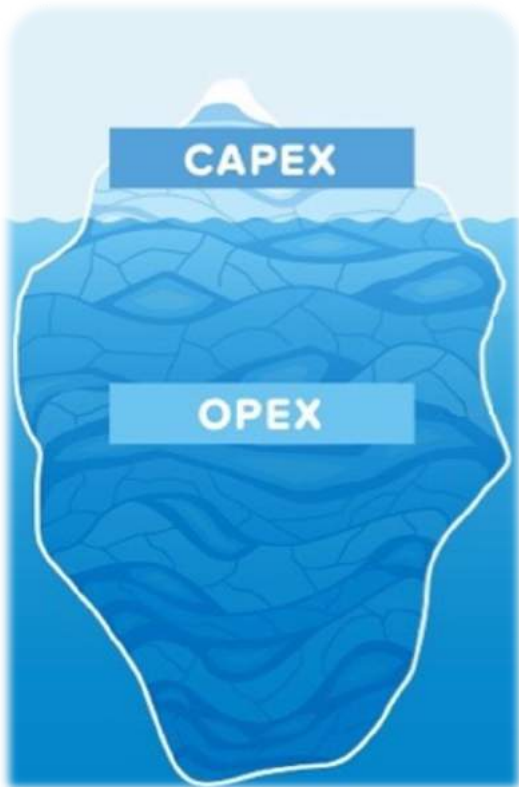
- 36개월 구독 기준, 부가세 별도 금액
- 상기 금액은 패키지 구성에 따라 가격이 변동될 수 있습니다.

# 차별화



## 일반 기업과의 차별점 및 서비스 특징점

# TCO 관점에서의 Smart Works Service와 Meraki



## 투자 비용 절감

- 구독형 통합 빌링으로 초기 도입 비용을 낮춤
- 네트워크를 포함 Cloud, 단말, 소프트웨어 등 소요 비용 함께 청구
- 최초 계약 기간 만료 후 라이선스만 갱신하여 하드웨어 재 구매 없음

## 운영 비용 절감

- **Zero Touch Provisioning**으로 구축에 용이
- 통합 관리 대시보드로 관리 비용, 시간을 낮춤
- 메가존클라우드와 함께하는 운용으로 **NetOps** 업무 감소

## Smart Works Service MSP 서비스 요약

Category	서비스 내역	Premium	Basic
서비스 지원	SR처리	24H*365D	9H*5D
	피드백	2시간 이내	3일 이내
	전담 엔지니어	○	-
구성관리	네트워크 구축/개선안 제출	○	-
	초기 설치 구성 지원	○	○
	Wireless Planning	○	○
	Wireless Post Survey	○	-
모니터링	구축 결과 보고서 작성	○	-
	대시보드 및 Alert 모니터링	○	○
기술지원	기술 문의 대응	유선/SR/메일 접수	
	트러블슈팅 대응	○	○
	장애 발생시 통보	유선	SMS/E-mail
	장애 발생시 대응(조치)	24H*365D	9H*5D
	최초 장애 통보 시간	30분 이내	2시간 이내
	장애 인지 후 조치 완료 보고 시간	60분 이내	4시간 이내



프로모션



웨비나 참여 고객을 위한  
특별 프로모션



# 웨비나 참여 고객을 위한 프로모션

## 1. 네트워크 진단/개선 제안 서비스 (보안, 유선 환경, 무선 서베이 리포트)

**목표 구성**  
【보안 AP 설계 방법】

- 1. 보안 계획에 따른 구역 선정
- 2. 내부 및 외부 세이퍼링 지원 보안 AP 구역 선정
- 3. 내부 구역에 유선과 무선이 혼재되어 있는 경우 유선 연결고리를 통해 보안 AP를 연결
- 4. 유선 및 무선이 혼재된 공간 계획상에서 유선 및 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용

**목표 구성**  
【보안 AP 시나리오 설계】

- 1. 유선 AP와 무선 AP를 혼용하여 유선 및 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용
- 2. 유선 및 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용

**구성 의견**

구분	항목	주요 의견	구분
SW	SW1	4000 시리즈 S1000 Cisco Meraki 2000P Address: 100.20.10.1, 100.20.10.2, 100.20.10.3, 100.20.10.4	- 4000
	SW2	4000 시리즈 S1000 Cisco Meraki 2000P Address: 100.20.10.5, 100.20.10.6, 100.20.10.7, 100.20.10.8	
HW	HW1	4000 시리즈 S1000 Cisco Meraki 2000P Address: 100.20.10.9, 100.20.10.10, 100.20.10.11, 100.20.10.12	- 4000
	HW2	4000 시리즈 S1000 Cisco Meraki 2000P Address: 100.20.10.13, 100.20.10.14, 100.20.10.15, 100.20.10.16	

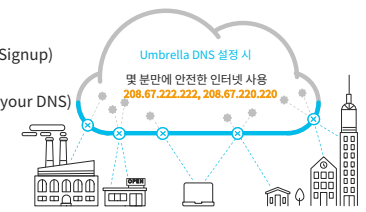
1. 4000 시리즈 S1000은 유선과 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용  
2. 유선과 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용  
3. 유선과 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용  
4. 유선과 무선이 혼재된 공간에 유선과 무선이 혼재된 AP를 적용하여 보안 AP 적용

## 2. Umbrella DNS 보안 솔루션 (1년 라이선스 무상 제공)



사내외 모든 사용자를 보호하는 클라우드 기반 보안 서비스

1. 공인 IP네트워크 등록 (Signup)
2. DNS 주소 변경 (Point your DNS)
3. 적용 완료 (Done)



Simple Umbrella Deployment

## 3. 찾아가는 맞춤형 컨설팅 서비스 (전문가가 도시락과 함께 찾아가는 무료 상담 서비스)

“맛있는 도시락”과 함께 지금 만나러 갑니다!

- ✓ 네트워크 관리자가 없어도!
- ✓ 빠르고 쉬운 네트워크가 필요해요!
- ✓ 새로운 네트워크 구축 비용이 금금해요!

무엇이든 물어보세요, Cisco Meraki 전문가가 맛있는 도시락과 함께 직접 찾아가 무료로 상담해 드립니다!

업무 환경을 직접 확인하고 규모와 용도에 맞춘 빠르고 쉬운 네트워크 서비스는 물론 평소 궁금했던 네트워크 상담까지 맞춤형 컨설팅을 통해 한번에 해결하세요.

지금 바로 신청하세요!

요약



핵심 포인트 3가지



## 핵심 포인트 3가지

- 1 메가존클라우드 “Smart Works Service”
- 2 Meraki 메시지 (Integration, Wifi6E, IoT)
- 3 3가지 특별 프로모션

감사합니다!