

CXO 심포지움, Powering Sustainable and Inclusive Growth

CIO가 발전을 위해 블루프린트를 개발하고 비즈니스 수익을
창출할 수 있는 방법에 대해 확인해보세요.



비즈니스에서 지속 가능성을 주도하는 핵심 인물이 CIO인 이유

시스코는 모든 조직이 기후변화에 맞설 책임이 있다고 믿습니다. 우리의 미래를 보호할 수 있을 뿐만 아니라 지속 가능한 업무 관행을 도입함으로써 비즈니스를 더 탄력적으로 만들 수 있기 때문입니다. CIO는 조직 전체에서 지속 가능한 혁신을 주도하여 기후변화에 맞설 탄력성을 갖추도록 할 수 있는 자리에 있습니다.

최근 진행한 CXO 심포지엄, Powering Sustainable and Inclusive Growth에서 아시아 태평양 지역의 기술 리더들을 모시고 그들의 경험과 조언을 공유할 기회를 가진 것은 매우 반가운 일이었습니다.

이 심포지엄에서는 지속 가능성을 위한 여정을 시작할 때의 올바른 기술과 전략, 그리고 적절한 사용에 있어 CIO의 역할을 탐구했습니다. 최신 트렌드에 관한 의미 있는 통찰력을 얻고 동료들의 알찬 논의를 들을 수 있는 시간이었습니다.



지속 가능한 비즈니스를 위한 변론

이미 그린 비즈니스는 최적화된 비즈니스와 동의어가 되었습니다. 재생 불가능한 자원이 희박해짐에 따라 자원의 가격 상승 및 사용할 때의 대가가 훨씬 커지는 등 우리의 미래에 큰 영향을 미치고 있습니다.

“자산 관리자와 주주, 투자자에게
[환경, 사회, 거버넌스(ESG)]는 기업이 투자 결정을
평가하는 데 사용하는 주요 기준입니다.

ESG는 더 이상 있으면 좋은 것이 아니라 반드시
제공해야만 하는 것입니다.”



Irving Tan,
Chairman,
Cisco APJC

이런 맥락에서 지속 가능성을 조직에 도입하면 브랜드 가치를 높이고 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다. 비즈니스에서도 탄소 배출을 줄이기 위한 접근법을 가지고 협조해야 합니다. 이는 환경적, 사회적, 그리고 거버넌스 측면의 원칙을 강력하게 수립한 회사들과 파트너십을 가져야 한다는 것을 의미합니다. CIO의 성공 여부는 과학적인 근거를 바탕으로 명확한 목표를 설정하고 그 목표를 달성하도록 조직에 책임을 지우는 데 달려있습니다.

오늘, 미래의 근무 환경을 설계

지속 가능한 비즈니스 관행이 투자자에게 점차 중요해지고 있습니다. 이에 따라 CIO는 조직에 탄소 배출을 절감할 기회가 있는지 3가지 측면에서 살펴봐야 합니다.

1

첫 번째 측면:
조직 운영에서
직접 생산되는 탄소

2

두 번째 측면:
구매한 에너지에서
간접적으로 배출되는 탄소

3

세 번째 측면:
조직의 활동과 관련하여
간접적으로 배출되는
기타 모든 탄소

탄소 중립으로 가는 길을 단축하는 방법은 탄소 배출을 줄이는 동시에 에너지 효율적인 제품에 투자하는 솔루션을 구현하는 것입니다. 그러한 전략 중 하나는 바로 하이브리드 업무로 전환하고 직원의 협업 방식을 개편하는 것입니다.

"기업은 직원들이 서로 협업하는 방식을 훨씬 더 스마트하고 수준 높은 방식으로 바꿀 수 있습니다. 그렇게 하면 훨씬 더 좋은 경험으로 이어질 뿐 아니라 비용도 엄청나게 줄일 수 있죠."



Francine Katsoudas,
EVP and Chief People,
Policy & Purpose Officer

영국의 비영리 단체인 National Trust가 진행한 연구에 따르면 전국에 있는 직원이 한데 모여 대면으로 참석해야 하는 회의를 한 번 없애면 통근 거리는 1,600km, 이동 시간은 34시간을 줄일 수 있다고 합니다. 그뿐 아니라 직원이 장거리 이동을 해야 하는 번거로움도 사라지고 더 많은 시간을 친구, 가족과 보낼 수 있습니다.

하이브리드 업무로의 전환은 지속 가능한 성장으로의 가능성을 높여줍니다. 또, 직원들의 통근 과정에서 배출되는 탄소를 줄이고 삶의 질도 높인다는 점에서 일석이조입니다.



기술로 이끄는 변화

기술 리더의 역할은 조직에 도입할 적절한 톨과 측정 매개변수를 파악하는 데 매우 중요합니다. 대만에 있는 Howard Hotel Group은 서비스의 질을 높이면서 탄소 배출을 줄일 혁신적인 솔루션을 찾아냈습니다. 호텔 내 실시간 온도 조절 기능을 사용해 숙박객은 하루 종일 편안한 온도를 즐길 수 있었고 피크 기간에 에너지 소비량도 20%까지 줄일 수 있었습니다.

"기업들은 지속 가능성의 더 광범위한 역할을 고려해야 합니다. 환경을 위해서만이 아니라 비용을 줄이고 탄력성을 높이고 고객과 직원, 투자자를 유치하고 경쟁 우위를 차지하기 위해서도 말이죠"



Julie Canepa,
Chief Information Officer,
Cisco APJC



각자의 조직에서 유사한 기술을 기반으로 새로운 기회를 찾고자 하는 CIO를 위해 [Forrester Tech Sustainability Framework](#)는 성공을 위한 단계별 가이드를 제공합니다. 먼저 CIO는 비즈니스에서 지속 가능한 재료만을 조달하도록 공급망을 재평가해야 합니다. 그런 다음 운영을 최적화하여 불필요한 폐기물과 탄소 배출을 없애야 합니다. 마지막으로, 제품이 순환 경제에 도움이 되도록 설계해야 합니다. CIO가 조직에서 이런 기회를 찾는 것이 매우 중요합니다.

첫걸음 내딛기

조직 내에서 지속 가능성을 이루고자 할 때 CIO가 도입할 수 있는 주요 전략은 여러 가지가 있습니다.

그 결과의 보상은 달콤하지만, 과정은 복잡할 수 있습니다. 그렇기 때문에 기본을 잘 다지는 것이 중요합니다. CIO는 명료하고 실행 가능한 계획을 세우고 성과를 측정해야 합니다.

이런 목표를 행동으로 바꾸는 일은 쉽지 않지만, 이럴 때 바로 협력이 가장 좋은 결과를 가져옵니다. CIO는 사람들의 참여를 독려해야 합니다. 특히 조직 내의 비즈니스와 지속 가능성 리더의 참여를 이끌어 모두가 같은 목표를 달성하는 데 주력하도록 해야 합니다.

“지금은 기술 리더들이 기술의 힘을 활용하여 성장과 차별화, 지속 가능성을 위한 노력을 이끌고 이사회와 조직 전체에서 혁신을 가져올 기회입니다.”



Abhijit Sunil,
Analyst, Infrastructure &
Operations, Forrester

그러나 실질적인 결과는 다른 조직들의 협력 없이 단독으로 얻을 수 없습니다. 같은 뜻을 가진 조직들과의 강력한 파트너십이 필요합니다. CIO는 비용은 물론 기후 행동 계획을 염두에 두고 공급업체를 선택해야 합니다.

조직 내에서 혁신을 위한 기회를 탐구하십시오. 그리고 우리의 미래를 위한 미션에 시스코와 함께해주시기 바랍니다. 더 자세한 내용은 CXO 심포지엄, Powering Sustainable and Inclusive Growth 온디맨드 이벤트 비디오에서 확인해 보십시오.

지속 가능한 솔루션을 도입할 준비가 되셨습니까? 지금 바로 시스코 담당자에게 문의하여 자세히 알아보시기 바랍니다.