



시스코 시스템즈 코리아 개인정보 처리방침

시스코 시스템즈 코리아 유한회사(이하 “회사”라고 합니다)는 본사 Cisco Systems Inc.와는 별도로 회사가 직접 처리하는 고객 및 회사 외부인(이하 “고객 등”이라고 합니다)의 정보(신용정보 포함, 이하 통칭하여 “개인정보”라고 합니다)를 적극적으로 보호하며, 『개인정보 보호법』 등 개인정보 보호에 관한 관계 법령들을 준수하기 위하여 본 개인정보 처리방침을 제정·시행하여 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보 처리방침은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 관련 법령이 정하는 방법에 따라 공개하고 있습니다.

제 1 조 (개인정보의 수집·이용목적 및 항목) 회사는 본사와 별도로 고객의 개인정보를 수집하고자 하는 경우, 고객의 사전동의 하에 다음과 같이 고객 등의 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 처리되지 않으며, 처리목적이 변경되는 경우에도 사전동의를 구할 예정입니다.

[일반 개인정보]

구 분	수집하는 개인정보의 항목	수집 및 이용목적
필수적 정보	성명, 회사, 부서, 직급, 지역, 주소(회사 또는 자택), 우편번호, 전화번호(회사 또는 자택), 휴대전화번호, 국가정보, 전자메일 주소, 사용자 ID, 팩스번호, 비밀번호, 비밀대답, 비밀번호, 업무정보, 은행계좌 번호 및 신용카드 번호 등 기타 결제관련 정보(서비스가 유료로 제공되는 경우), 관심분야 및 기술, 서비스 이용기록, 접속 로그 (쿠키 등)	제품·서비스의 제공 및 개선, 고객에 대한 프로그램의 제공, 문의 및 답변, 고객 데이터 베이스의 구축 및 관리, 교육의 확인[관련 교육 담당자(영업 및 엔지니어)가 교육생 정보(이름, 회사명, 전자메일, 전화번호, 부서, 지불방법 등) 요청 시], 세금의 신고/납부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행(서비스가 유료로 제공되는 경우), 서비스 수수료의 납부 및 환불(서비스가 유료로 제공되는 경우), SI Reselling Tool의 파트너사 관리자 등록 등
선택적 정보	성명, 회사, 부서, 직급, 지역, 주소, 우편번호, 전화번호(회사 또는 자택), 휴대전화 번호, 전자메일 주소, 팩스 번호, 시스코와의 관계(고객/파트너 /기타), 관심제품 및 기술분야, 기타 프로모션 및 이벤트에서 수집된 설문 항목 등	회사의 신규 서비스 홍보, 광고, 세미나 기타 부가서비스 제공 목적, 프로모션 당첨 안내 및 선물 배송, 채널 파트너 프로그램, 각종 인센티브, 마케팅 프로그램 및 행사공지 등



제 2 조 (개인정보의 처리·보유기간) 관계 법령의 규정에 따라 고객 등의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 위의 수집 및 이용 목적을 달성할 때까지 고객 등의 개인정보를 보유 및 이용합니다.

제 3 조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 고객 등의 개인정보를 처리목적에 한해서만 이용하며 이를 제 3 자에게 제공하거나 제 3 자와 공유하지 않습니다. 다만 고객 등이 사전에 동의한 경우, 법령의 규정에 의거한 경우에는 예외로 합니다.
- ② 회사의 고객 등 개인정보 제 3 자 제공 현황은 다음과 같습니다.

[일반 개인정보]

제공받는자	소재 국가	개인정보의 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
Cisco Systems Inc. 및 계열사	미국 등	기술문의 응답 및 데이터 베이스관리	성명, 회사, 부서, 직급, 지역, 주소(회사 또는 자택), 우편번호, 전화번호(회사 또는 자택), 휴대전화번호, 국가정보, 전자메일 주소, 사용자 ID, 팩스번호, 비밀번호, 비밀 대담, 비밀번호, 업무정보, 은행 계좌번호 및 신용카드 번호 등 기타 결제관련 정보 (서비스가 유료로 제공되는 경우), 관심분야 및 기술, 서비스 이용기록, 접속로그 (쿠키 등)	제공받는 자의 개인정보 이용목적 달성할 때까지
(주)더크루열정 적인사람들, Mfunny, 라온비, 파오스 등	한국	고객정보 정제작업	성명, 회사명, 부서 및 직급, 전자메일 주소, 회사주소, 회사전화번호, 휴대전화번호	제공받는 자의 개인정보 이용목적 달성할 때까지

제 4 조 (개인정보 처리업무의 위탁)

- ① 회사는 고객 등의 사전동의 하에 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 수탁자나 위탁하는 업무의 내용이 변경되는 경우 본 처리방침을 통해 공개하겠습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
-----	-------------

(주)더크루열정적인사람들, Mfunny, 라온비,
파오스 등

회사의 신규 서비스 홍보, 특정 세미나 이벤트 및 기타
부가서비스 대행, 파트너 대상 특정 마케팅 행사 참석
초청 및 확인 전화 등

- ② 회사는 개인정보 처리업무 위탁시 개인정보 보호법 등 관계법령의 규정에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보의 처리금지, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치, 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁의 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제 5 조 (고객 등의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

- ① 고객 등은 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 고객 등에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 개인정보를 처리하지 아니하면 고객 등과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객 등이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- ② 고객 등은 회사를 통해 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 할 수 있으며, 개인정보보호책임자에게 이를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ③ 고객 등이 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.
- ④ 위 ①항에 따른 권리 행사는 고객 등의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 대리인은 적법한 위임장을 제출하여야 합니다.

제 6 조 (개인정보의 안전성 확보조치) 회사는 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취



하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 구성원에 대한 정기적인 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 네트워크에 대한 접근통제 시스템 설치, 보안프로그램의 설치 등
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

제 7 조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성된 경우 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 회사가 관계법령의 규정에 따라 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리합니다.
- ③ 회사는 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하여 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 해당 개인정보를 파기합니다.
- ④ 회사는 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각합니다.

제 8 조 (권익침해 구제방법) 고객 등은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)
소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
홈페이지: <http://www.privacy.go.kr>
전화: 02-2100-3394
- 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr>
전화: (국번없이) 118
주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터



제 9 조 (의견수렴 및 불만처리) 고객 등은 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 또는 담당부서에 제기하실 수 있습니다. 회사는 고객 등의 민원사항에 대하여 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보보호책임자
 - 담당자 성명/직책: 김영진/Corporate Counsel
 - 전화번호: 02-3429-8163
 - 이메일: youngjik@cisco.com

제 10 조 (개인정보처리방침의 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2016. 12. 1 부터 적용됩니다.
- ② 회사가 개인정보처리방침을 변경하는 경우 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개할 것입니다.