

한 눈에 확인하고, 관리하는 학교 네트워크 환경 현실로

“우리 목표는 학교 내에서 그 누구도 인터넷이 정상적으로 작동하는지 걱정하는 일없는 원활한 인터넷 서비스를 이용하는 것입니다. 기술 인프라는 교직원 또는 학생들의 눈에 띄지 않고 제 역할만 충실히 해주면 되는데, 시스코 머라키가 바로 이런 환경을 만들어주고 있습니다.”

서울용산국제학교 기술 총괄 Brendon McCarthy 이사

회사소개

서울 이태원에 소재한 서울용산국제학교는 55개 국가에서 온 1,000여명의 학생들에게 정통 미국식 교육을 제공하고 있으며, 현재 총 175명의 교직원이 이 곳에서 근무 중이다. 서울용산국제학교는 전 세계 14개 국가에서 17개 국제학교를 운영 중인 국제학교 네트워크의 일부이다.

고객 과제

네트워크에 대한 가시성 확보 절실

인터넷 접속에 문제가 자주 발생했으나 다소 복잡한 시스템의 구성상 내부 상황을 전혀 파악할 수 없었다.

파트너사의 지원 없이도 가능한 효율적인 관리 방안 마련

기존 시스템이 L3 방화벽 지원 등 표준 사양을 갖춤에도 불구하고 해당 설정에 대한 접근이 어렵고, 전문적인 운영이 요구되어 매번 파트너사의 도움을 받아야 했다.

네트워크 경험이 풍부하고 영문 서비스가 가능한 솔루션 제공업체 모색

학교 내부에 네트워크를 운영할 수 있는 인력이 없어서 문제 발생 여부도 직접 파악이 어려웠으며, 파트너의 도움을 받더라도 영문 지원이 안되어서 원활한 의사 소통 및 문제 해결이 어려웠다.

온프레미스 서버의 부재로 클라우드 관리를 지원하는 네트워킹 솔루션 필요

▶ 시스코 솔루션

- 머라키 MX84 통합위협관리(UTM) 솔루션
- 머라키 MS220 스위치
- 머라키 MR32 액세스 포인트
- 머라키 Systems Manager 모바일 단말 관리 솔루션(MDM)

▶ 비즈니스 성과

- 직관적인 머라키 대시보드로 학교의 모든 기술 자원에 대한 가시성 확보는 물론 분석 및 다양한 정보를 시각화해서 제공
- 마우스 클릭 몇 번으로 네트워크 설정 및 구성을 변경하고 네트워크도 최적화 함
- 네트워크 전문가의 도움 없이도 문제 발생 여부 확인 및 적절한 해결 방안 모색
- 다국어 지원 고객 서비스 및 기술 지원으로 기술 문제 해결 시 소통 원활