



DYB교육, 시스코 텔레프레즌스 도입으로 최첨단 교육 환경 구축

요약

DYB교육

- 서울, 대한민국
- 서울, 경기 9개 지역에 19개 지점 직영 (대치·송파·중계·분당·평촌·수원·영통·수지·일산)
- 소속기관 : 최선어학원, 파르테논, 최선고등관, 선수학, LANPUS, CREO, DYB입시전략연구소, SEC

비즈니스 과제

- 양방향 커뮤니케이션이 가능한 영상 수업/회의 인프라 도입 필요

시스코 솔루션

- 시스코 텔레프레즌스 인프라 장비 비즈니스에디션 (BE) 6000
- 다자간연결시스템 '텔레프레즌스 MCU5300'
- 일체형 영상회의 단말 MX300
- 카메라와 마이크 등 통합형 텔레프레즌스 단말 SX80

비즈니스 성과

- 최고의 교육 서비스 제공을 위한 임직원·교사들간 긴밀한 협업체계 마련
- 양방향 커뮤니케이션이 가능한 영상 수업 진행으로 교육서비스 강화
- 학부모 설명회에도 활용할 계획으로 학원 운영 효율성 향상 도모

1993년 설립된 DYB교육은 서울 대치동에 최선외국어학원을 설립한 이래 지속적으로 성장하고 있는 종합교육전문기업이다. 어린이 영어 유치원에서부터 초중고 영어와 수학, 입시 전문학원을 운영하고 있으며, 온오프라인 교육 콘텐츠 제작·출판, 입시전략 컨설팅 서비스까지 제공하고 있다.

서울과 수도권에서 직영으로 운영하는 학원 수만 19곳으로 580여명의 교사진과 180명의 직원, 2만 7,000여명의 학생을 보유하고 있는 업계 선두 교육기업으로, 최고의 교육서비스를 제공한다는 일념으로 동일한 수준의 교수법을 유지할 수 있도록 직영제를 고수하고 있다. 2015년 기준 연 매출액은 1,000억원을 넘었다.

디지털 교육환경 조성 과 기존 온라인 교육의 일방향 소통 한계 극복 원해

DYB교육은 5~6년 전부터 온라인 동영상 교육 서비스를 제공하는 onSTP(www.onstp.com)를 운영하는데, 동영상 강의는 학생들이 학원에 오지 않고도 온라인에서 언제든지 볼 수 있다는 장점이 있지만 강의를 녹화한 일방향 방송이라는 점에서 한계가 있다. 이에 온라인 동영상 서비스에서 나아가 대면수업의 장점을 그대로 살리면서도 선생님과 학생 사이에 실시간 양방향 커뮤니케이션이 가능한 방법을 고민했다.

송오현 DYB교육 대표는 “최근 IT기술이 발전하면서 교육 환경도 빠르게 변화하고 있다”며, “최고의 교육 서비스를 제공하려면 교사 수준과 강의 콘텐츠가 제일 중요하고, 이를 뒷받침해 학생들에게 생생하게 전달할 수 있는 첨단기술을 활용한 O2O(Online to Offline) 교육 인프라가 절실했다”고 강조했다.

이 같은 고민 해결을 위해 몇 년전부터 영상회의시스템 도입을 고려했지만 몇몇 솔루션을 제안 받아 검토한 결과 당시에는 화질, 안정성 등 기술적인 측면에서 시기상조라고 판단, 결정을 보류했다.



“최고의 교육서비스 제공을 위해 직영제를
고수하면서 시공간의 제약이 큰 고민이었는데
시스코 텔레프레즌스 덕분에 임직원들과
교사들이 날마다 머리를 맞댈 수 있게 돼
내일은 어제와 오늘보다 한층 더 품격 있는
교육 서비스가 가능할 것으로 기대한다”

DYB교육 송오현 대표이사

특히, 학원에서는 강의 내용이 원격에 있는 학생들에게 생생하게 전달되어야 할 뿐 아니라 선생님이 화이트보드에 판서하는 내용도 잘 보아야 하기 때문에, 고품질의 해상도와 끊임없는 오디오 성능을 보장해야 하는데, 당시에는 이런 제품을 찾기 쉽지 않았다.

시스코 텔레프레즌스를 통해 최첨단 영상회의시스템 기반의 강의 환경 구축

지난 해에 DYB교육은 보류했던 영상회의시스템 도입 프로젝트를 다시 추진했고, 두세 개의 다른 국·외산 영상회의 솔루션을 함께 검토한 결과 시스코가 네트워크 전문 기업답게 고화질의 영상을 안정적으로 전송하는 기술을 지원함으로써 안정성과 품질 면에서 시스코 텔레프레즌스가 단연 뛰어나다는 결론을 내렸다.

주로 기업에서 직원들의 업무 생산성과 편의성을 높이기 위해 사용하는 최첨단 영상회의시스템인 시스코 텔레프레즌스는 여러 지역에 있는 직원·파트너들이 이동하거나 출장을 가지 않고도 마치 얼굴을 마주하고 있는 것과 같은 영상회의를 통해 협업함으로써 시간과 비용을 크게 절감할 수 있어 전세계적으로 널리 활용되는 솔루션이다.

김태완 DYB교육 전산팀장은 “처음 두 곳만 시범 도입하려던 계획은 9곳의 최선어학원 대강의실로 확대됐다”며, “검토 과정에서 접한 시스코 텔레프레즌스의 품질이면 학생들 뿐 아니라 수도권 전역에 흩어져 있는 임직원들간, 더 나아가서는 학부모들과의 커뮤니케이션을 효율화하는데 효용성이 클 것으로 판단했기 때문”이라고 밝혔다.

시스코는 최선어학원에 시스코 텔레프레즌스 인프라 장비인 ‘비즈니스에디션(BE) 6000’, 다자간연결시스템 ‘텔레프레즌스 MCU5300’과 일체형 영상회의 단말 ‘MX300’, 카메라와 마이크 등 통합형 텔레프레즌스 단말 ‘SX80’을 구축했다.

이들 인프라와 솔루션을 기반으로 최선어학원은 각 캠퍼스 별로 설정된 전화번호만으로 다자간 영상회의를 손쉽게 개설할 수 있고, 1080p60 풀 HD 화질의 고해상도 영상으로 양방향 화상수업이 가능한 환경을 갖췄다.

또한, 시스코 텔레프레즌스는 케이블 없이도 무선으로 문서공유가 가능해 모바일 기기에서 문서를 공유할 수 있는 ‘인텔리전스 프록시미티(Intelligent Proximity)’ 기능과 화자의 움직임을 감지·추적해 카메라가 자동으로 움직이는 ‘화자추적(Speaker Track)’ 기능은 물론 특정 강사의 움직임을 자동으로 추적하는 ‘강사추적(Presenter Track)’ 기능도 제공한다.

시공간 제약 극복, 품격있는 교육 서비스 위해 날마다 머리 맞대

DYB교육은 시스코 텔레프레즌스를 설치한 후 여러 차례 19개 직영학원에 흩어져 있는 교직원들과의 회의에 활용하며 검증기간을 거쳤다. 평일에도 늦은 시간까지 학원 운영에 관여하는 임직원은 물론 수업을 진행하는 교사들도 빠빠한 업무 일정 가운데 이동할 필요없이 비는 시간을 활용해 회의가 가능해져 업무 생산성과 효율성, 편리성이 크게 높아졌다는 평가다.



올 여름방학 기간에는 송 대표가 직접 시스코 텔레프레즌스를 활용해 최선어학원 중등부 프리미엄 특강을 진행했다. 최선어학원의 유명 교육과정인 Song's Class를 담당하고 있는 송 대표가 모든 학원을 돌면서 순환 강의하지 않고도 한 번에 9개 학원의 학생들과 대면, 수업하는 성과를 거둔 것이었다. 이 수업은 'Song's Class O2O 콘서트'라는 이름으로 진행, 학생들로부터 큰 관심과 호응을 이끌어냈다. 학생들은 서로 다른 지점의 학원에서 수업 받는 모습은 물론 평소 접할 수 없었던 다른 지역의 학생이 발표하는 모습을 생생하게 보고 들으며, 더욱 특별한 배움의 경험을 했다.

DYB교육은 아직까지 화상수업 프로그램을 상시 운영하고 있지는 않은 상황이다. 학생들이 아직은 영상화면을 보면서 수업받는 것을 생소하게 여기고 있고, 나이 어린 학생들일수록 오랜 시간 집중력을 발휘하는 것이 어려운 탓이다.

9개 캠퍼스 대강의실마다 100여명의 학생들이 모인 가운데 동시 수업을 진행하면서 나타날 수 있는 소음 문제나 인터넷 속도 문제 등 돌발상황과 안정성을 면밀하게 살피고 검증하면서 시스템 활용을 점차 늘려간다는 방침이다.

앞으로도 DYB교육은 시스코 텔레프레즌스를 활용해 회의나 내부교육, 교사 연구수업, 강의 콘텐츠 제작 회의 등에도 지속적으로 활용해나갈 것이며, 특히, 올해 겨울방학 기간에 진행될 학년별, 수준별 학부모 대상 설명회를 시스코 텔레프레즌스를 활용해 진행할 계획이다.

DYB교육은 최고의 교육서비스를 제공하기 위해 온라인 서비스 비중을 3년 내 50%까지 확대한다는 목표를 수립했고, 온라인 수업 프로그램을 지속적으로 확대하는 한편 현재 개발 중인 학습관리시스템(LMS) 통합 모바일 애플리케이션과 연동해 향후 모바일 화상수업까지 연계하는 첨단 교육 서비스 환경을 구축할 방침이다.

추가 정보

- 시스코 텔레프레즌스에 관한 보다 자세한 정보는 아래를 참조하십시오.
www.cisco.com/c/ko_kr/products/collaboration-endpoints/index.html
- DYB교육에 관한 자세한 정보는 www.choisun.co.kr 을 참조하십시오.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)