

## Cisco Umbrella FAQ

### 1. Cisco Umbrella는 무엇인가요?

클라우드 시큐리티 플랫폼으로 사용자가 회사 네트워크에서 인터넷에 접속하던지 또는 외부 네트워크에 있던지 간에 상관없이 위협으로부터 보호해 주는 제일선의 보안 솔루션입니다. (회사 외부에서 VPN 없이 인터넷에 접속하는 경우에도 위협으로부터 보호됩니다.)

### 2. Cisco Umbrella Investigate는 무엇인가요?

시스코의 위협 인텔리전스인 탈로스에 접속하여 인터넷상에 존재하는 맬웨어, 도메인 및 IP에 대해 조사합니다. 현재 및 미래의 잠재적인 위협 요소를 조사합니다.

### 3. Cisco Umbrella 도입시 장점은 무엇인가요?

- **독보적인 보안 솔루션** : 기존 시스코 포트폴리오와는 다른 보안 영역으로, 새로운 네트워크 보안 레이어를 제공하고 위협 인텔리전스를 통해 업그레이드된 소스를 제공합니다.
- **손쉬운 설치 및 데모** : 클라우드 기반의 솔루션으로 설치 및 연동이 쉬우며 전세계로부터 수집된 정보를 활용하여 30분 이내의 업데이트를 제공합니다. (14일 무료 데모 제공)
- **다양한 프로모션** : 서비스 사업자, 관공서, 대기업 및 중소기업등을 위한 다양한 프로모션이 준비되어 있으므로 시스코 AM 및 PSS를 통해 각종 혜택을 누리실 수 있습니다.

### 4. 고객께 드리는 Cisco Umbrella의 다양한 혜택은 무엇이 있을까요?

- **보안 사고로 인한 비용 경감 및 피해 방지** : Cisco Umbrella는 사용자가 인터넷 사용시 악의적인 사이트에 접속하는 것을 사전에 차단하므로 보안팀은 맬웨어에 대한 감염을 줄이고 손상 위험이 있기 전에 위협을 차단할 수 있습니다.
- **인텔리전스를 통해 서비스 적용 이전에 위협 확인** : 인터넷 전반에 걸친 악성 코드, 도메인, IP 및 네트워크 간의 상관 관계를 확인합니다. Amazon이 고객의 다음 구매를 제안하기 위해 쇼핑 패턴을 학습하는 것 처럼, Cisco Umbrella는 인터넷 활동 패턴을 파악하여 다음 위협에 대한 공격자의 인프라 스트럭처를 미리 자동으로 인지합니다.
- **전세계 사용자들의 인터넷 액티비티에 대한 가시성 제공**: Cisco Umbrella는 고객에게 사고 대응을 위한 중요한 가시성을 제공하므로 모든 것을 보고 보호한다는 확신을 줍니다.
- **가장 빠르게 보안을 적용하는 방법**: 보안을 강화하는 것은 DNS를 Umbrella 글로벌 네트워크로 향하게 하는 것만 큼 간단합니다. 지능형 기능에 액세스하는 것은 Umbrella 웹 콘솔 또는 API에 쿼리를 보내는 것처럼 간단합니다. 별도의 하드웨어 및 소프트웨어 설치없이 사용이 가능합니다.

### 5. Cisco Umbrella 를 사용하고 있는 주요 고객은 누구인가요?

전세계 12,000 이상의 엔터프라이즈 고객이 사용중입니다.

- 포춘 5대 기업 중 2개 기업

- Top 4대 payment processor중 3개 기업
- Top 하이테크 사타트업중 30개 이상의 기업
- 200개 이상의 대학교
- 500개 이상의 법조계, 회계사, 부동산을 포함한 전문 조직
- 3,000개의 매니지드 서비스 사업자

## 6. Cisco Umbrella 와 연동 가능한 시스코 제품은 무엇이 있는지요?

기존의 시스코 솔루션을 사용중인 고객이라면 대부분 연동이 가능합니다.

- Firepower 차세대 방화벽 시리즈
- AnyConnect Secure Mobility Client
- ISR 4K 시리즈 또는 머라키
- AMP for Endpoint
- ThreatGrid

## 7. Umbrella와 Investigate를 도입하기 좋은 고객은 누구일까요?

- Cisco Umbrella 도입 권고 케이스
  - 기업 외부에서 인터넷을 사용하는 임직원의 단말을 위협으로부터 보호하고자 하는 고객
  - 모든 서비스 포트 및 프로토콜을 아우르는 포괄적 보안을 적용하고자 하는 고객
  - 매주마다 사내에서 악성코드에 감염되는 팀원이 발생하는 고객
  - DNS를 이용한 보안 및 가시성을 확보하고자 하고, 또한 조직 전체에 재귀적 DNS를 통한 가시성을 확보하고자 하는 고객
- Cisco Umbrella Investigate 도입 권고 케이스
  - 인시던트 발생시 도메인 및 IP를 조사하고자 하는 고객
  - 외부에서의 공격에 대해 악성코드, 도메인 및 IP 간의 상관 관계를 알고 싶어하는 고객
  - 인시던트 조사에 많은 시간을 소요하고 있거나, 상이한 다수의 툴들을 사용하고 있는 고객