



## アカデミーコネクション、日本語でのサポートを開始

シスコ ネットワーキング アカデミー プログラム参加校向けのサポート業務拡大の一環として、シスコシステムズは、アカデミー コネクションにて、日本語によるサポートの提供を開始しました。

オンラインでの日本語対応は、月曜日から金曜日（米国太平洋時間帯）までとなります。

オンラインでのサポートをご希望の方は、以下の手順に従ってサポートにアクセスしてください。

- アカデミーコネクションのサイトにログイン
- ページの右上にある **Help** のリンクをクリック
- 一番目の **Academy Support** のリンクをクリック  
(新しいウィンドウが開きます)
- **Ask a Question** のタブをクリック
- 各欄に日本語で記入 (\* は必須項目)
  - Subject : 題名
  - \*Question : 質問内容
  - Product : カリキュラム・コース名
  - \*Category : 不明な場合は Online Support を選択
  - Language Reply : Japanese を選択
  - CC : 他のメールアドレスへの返信を希望する場合
  - Attach Documents : スクリーンショットなどを添付する場合
- **Continue** のボタンをクリック

**Your Question has been Submitted** と表示されたら、メッセージはサポートセンターに届きました。

アカデミーサポートが日本語で返信いたします。