

## シンプルサインオン認定トラッキングシステム FAQ

### ▶ シンプルサインオン認定トラッキングの取り組みとは？

シスコは、新しいシンプルサインオンプロセスを開始することで、認定受験者のエクスペリエンスを刷新し、2022年9月27日から適用します。

新しいシンプルサインオンプロセスにより、認定受験者はオンライン試験および会場試験の予約、購入、スケジュール変更、キャンセルを1カ所から行えるようになります。

受験者は、認定履歴、試験活動、スケジュールを管理するために、さまざまなシステムで複数のプロフィールを作成する必要がなくなります。

新しいシンプルサインオンプロセスでは、受験者の今後のピアソン VUE のオンライン試験および会場試験の予約詳細、試験履歴、試験結果が統合されます。

ピアソン VUE は、今後もシスコ認定試験の試験会場施設/パートナーとして活動していきます。

### ▶ 新しいシンプルサインオン認定トラッキングシステムはいつ開始されますか？

2022年9月27日（米国時間）にシステムが有効になり、CLN、Cisco.com、Pearson VUE のウェブページにある現行のトラッキングシステムへのリンクは、新しいシステムにリダイレクトされます。

### ▶ 新しい認定トラッキングシステムにログインするための URL は何ですか？

2022年9月27日（米国時間）以降、受験者が認定情報にアクセスするための URL は「<https://www.cp.certmetrics.com/cisco/en/login>」となる予定です。

### ▶ 新しいシンプルサインオンの認定トラッキングシステムで、受験者にとってのメリットは何ですか？

受験者は、自分の認定資格と試験内容に、一元的にアクセスすることができます。そして、次のことができます。

- プロフィールの更新
- 筆記試験の予約、購入、予約変更、キャンセル\*
- 試験履歴の確認
- 認定履歴の確認
- 試験結果の確認
- スコアレポート、トランスクリプト(成績証明書)の開示、認定証、ロゴのダウンロード
- パーソナライズされたアナウンス/記事および割引に関する通知

\*CCIE ラボ試験の受験は、[CCIE ポータル](#)から予約する必要があります。

- 新しいシンプルサインオン認定トラッキングシステムで、受験者はどのようにプロフィールを作成するのですか？

2022年9月27日より、既存のプロフィールを持つ受験者は何もする必要がありません。旧来のワークフローを使用してプロフィールにログインすると、システムが自動的に新しい認定資格トラッキングシステムにリダイレクトします。または、Cisco.com、CLN、または Pearson VUE のウェブサイトから "Track my certifications" または "Schedule certification exam" を選択すると、新しいプラットフォームへ誘導されます。

新しい受験者は、新しい認定トラッキングシステムでプロフィールを作成します。

- 新システムで筆記試験の予約はできますか？

はい、受験者は新システムで試験の予約、購入、予約変更、キャンセルを行うことができます。

- 9月27日に新しい認定トラッキングシステムが開始された後、受験者はピアソン VUE で試験のスケジュールを立てることができますか？

9月27日以降、受験者は新システムのプロファイルから試験の登録を行う必要がありますが、その登録により自動的にピアソン VUE での試験スケジュールが開始されます。新システムで登録した後は、特に何もする必要はありません。

- ピアソン VUE は今後もシスコ認定試験を実施するのでしょうか？

はい、ピアソン VUE は今後もシスコ認定試験の試験会場施設/パートナーとして運営を継続します。

- 既存の認定受験者が新しい認定トラッキングシステムにアクセスするために、何かアクションを起こす必要がありますか？

いいえ。既存の受験者は、プロフィールにログインするだけで、自動的に新しい認定トラッキングシステムに移動し、シームレスな体験をすることができます。

- 新しい認定受験者は、新しい認定システムでアカウントを作成する前に、まず Cisco.com でプロフィールを作成する必要がありますか？

はい。すべての受験者は Cisco.com のプロフィール（シスコアカウント）を取得する必要があります。これにより、受験者は当社のシステムにアクセスし、認定トラッキングシステムに移動して、Cisco 認定プロフィールを作成することができます。

- ▶ 新しい認定システムで、受験者は自分のプロフィールから試験結果を見ることができますか？

はい、受験者は新しい認定トラッキングシステムのプロフィールから試験結果を見ることができます。

- ▶ 新しい認定トラッキングシステムにログインできない場合、受験者はどうすればよいですか？

[認定トラッキングシステムに関する FAQ](#) をご覧いただくか、オンラインサポートの「[ケースを開く](#)」をクリックしてください。

- ▶ 新しい認定トラッキングシステムから、取得した認定証（PDF）とロゴをダウンロードすることはできますか？

はい、新システムのプロフィールから、取得した認定証とロゴをダウンロードできます。

- ▶ 新しい認定トラッキングシステムのプロフィール情報が不完全または不正確な場合はどうすればよいですか？

[認定トラッキングシステムに関する FAQ](#) をご覧いただくか、オンラインサポートの「[ケースを開く](#)」をクリックしてください。

- ▶ エキスパートレベルのラボ試験のスケジュールは、新しい認定トラッキングシステムで行うことができますか？

いいえ。エキスパートレベルのラボ試験受験者は、引き続き [シスコ エキスパートレベル認定ラボ試験ポータル](#) でラボ試験のスケジュールを立てることができます。

- ▶ エキスパートレベルの認定トラッキングシステムは、新しい認定トラッキングシステムに統合されますか？

今後の認定トラッキングシステムのアップデートで、エキスパートレベルのトラッキングシステムをシンプルサインオン認定トラッキングシステムに統合する計画があります。時期やスケジュールは未定です。

- ▶ CCIE 受験者は新しい認定トラッキングシステムで自分のプロフィールや認定履歴を確認することができますか？

はい、これまでと変わりません。シスコ認定プログラムのすべての認定資格は、認定トラッキングシステムで確認できます。