



Cisco® Technical Education は、14,000 を超えるトレーニング タイトルを備えた e-ラーニング ポータルです。タイトル(モジュールとも呼ばれる)は、主要なネットワーキング テクノロジーをベースに構成されており、シスコのテクニカル アシスタンス センター(TAC)エンジニアの教育に使用されている障害回復、中級、上級、および新製品導入トレーニングへのアクセスを提供します。

Cisco Technical Education

Cisco Technical Education は、シスコのデバイスおよびテクノロジーに関する各種のトレーニング モジュールを含む e-ラーニング ポータルとして、専門技術者がさまざまなトピックについて、オフィスを離れることなくジャスト イン タイム方式でトレーニングにアクセスできるように設計されています。

Cisco Technical Education は、トレーニングを受けたいけれども、講師によるトレーニング クラスは必要ない、またはそのようなクラスを受講する時間がない人たちのニーズに合わせて特別に開発されました。たとえば、多様なシスコ製品を管理する現場技術者にとっては、多くのタイトルが障害回復トピックに焦点を当てたものであるため、有用なポータルとなります。

ジャスト イン タイムの e-ラーニングの提供に加えて、Cisco Technical Education には受講者管理機能も搭載されています。顧客の管理者は、コース タイトル単位で受講者のアクティビティの追跡、さらに評価結果を含むポータル全体および個々のモジュールの使用状況に関するレポートの印刷が可能です。



Cisco Technical Education について

Cisco Technical Education は、主要なネットワーキング テクノロジーをベースに構成されており、コミュニティの加入者に、広範な中級および上級レベルの TAC 内部トレーニング リソースへのアクセスを提供します。これらのリソースは、世界中で高い評価を受けているシスコの TAC エンジニアの教育に使用されているのと同じものです。

対象となるお客様

シスコのデバイスおよびテクノロジーを扱う方であれば、Cisco Technical Education のメリットを得られます。特に、次の対象者にメリットがあります。

- シスコ デバイスで日常的な運用を行う現場サポート スタッフ。
- シスコ デバイス、ソフトウェア、およびサーバのサポートを行うネットワーク運用担当者。

All Access Package の概要

All Access Package は、複数のテクノロジー カテゴリで構成される Cisco Technical Education で使用できるすべてのトレーニング モジュールへのアクセスが含まれます。表 1 に、対象となるトピックの例を示します。

表 1. All Access Package で扱っているトピック

| テクノロジー カテゴリ | トピックの例 |
|-----------------|--|
| コラボレーション | 「Cisco TelePresence 会議」、「ビデオ、ケーブル、コンテンツ デリバリー」、「音声およびユニファイド コミュニケーション」 |
| データセンター | 「アプリケーション ネットワーキング サービス」、「Cisco IOS および NX-OS ソフトウェア」、「ネットワーク管理とオートメーション」、「ネットワーク モジュールとインターフェイスカード」、「サーバ ネットワーキングと仮想化」、「ストレージ ネットワーキング」、「スイッチ」、「ユニファイド コンピューティング」 |
| ルーティングおよびスイッチング | 「Cisco IOS および NX-OS ソフトウェア」、「IP」、「LAN スイッチング」、「マルチプロトコル ラベル スイッチング(MPLS)」、「ルータ」、「スイッチ」 |
| セキュリティ | 「ネットワーク管理とオートメーション」、「セキュリティ」、「セキュリティと VPN」、「スイッチ」 |
| サービス プロバイダー | 「Cisco IOS および NX-OS ソフトウェア」、「マルチプロトコル ラベル スイッチング(MPLS)」、「オプティカル ネットワーキング」、「ルータ」 |
| ワイヤレス | 「音声およびユニファイド コミュニケーション」、「ビデオおよびコンテンツ デリバリー」、「Cisco TelePresence 会議」 |

トレーニング サポート機能

Cisco Technical Education は、受講者および顧客の管理者向けの複数のトレーニング サポート機能を備えています。

- 受講者機能:** 受講者は、トピックまたはタスクで検索して、該当するトレーニング モジュールを簡単に見つけることができます。追加ガイダンスを求める受講者向けには、特定のモジュールをグループ分けし、進行順に編成されたものが用意されています。これを「e-コース」と呼びます。e-コースでは、受講者がどのモジュールをどの順番で使用するかを計画できるので、長期にわたる学習が可能です。

学習履歴により、以前に表示したトレーニング モジュールに簡単にアクセスできます。また、受講者が関心を持っている可能性がある関連タイトルの一覧が表示されます。最新かつ最も人気のトレーニング一覧により、「最新」で「最高」のトレーニング

を常に把握しておくことができます。1 つのトピックについてさらに包括的なトレーニングを求める受講者には、複数の e-コースをまとめた「e-カリキュラム」(図 1)が用意されています。

図 1.e-カリキュラムの例

| Course and Training Path | Total Time | Associated Career Path |
|---|------------|-------------------------------------|
| Foundation | 3hr 15min | Level 1 Voice Technician |
| Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP) | 3hr 45min | |
| Intermediate | 2hr 25min | Level 2 Voice Technician, Engineer |
| Quality of Service (QoS) | 2hr 25min | |
| Advanced | 19hr 22min | Voice Engineer, Designer, Architect |
| Cisco Unified Communications Manager Release 8.5.2 | 19hr 22min | |
| Cisco Unified Communications Manager Express Release 8.5 and 9.0 | 1hr 45min | |
| Cisco IP Telephony, Deploying Cisco Unified Contact Center Enterprise Software v6.0 (DUCCE) | 18hr 5min | |
| Cisco Unified Contact Center Express Release 8.0(1) | 9hr 24min | |
| Cisco Unified Provisioning Manager Release 8.0 (UPM8.0) | 2hr 15min | |
| Optional | 3hr 5min | |
| Cisco Jabber for iPad Release 9.2(1) | 1hr 45min | |
| Cisco Jabber for iPhone Release 9.3(1) | 3hr 5min | |

- 受講者管理機能:** トレーニング アクティビティのレポート機能をサポートするため、Cisco Technical Education には受講者管理機能が搭載されています。管理者はポータルにアクセスできる受講者を指定でき、開始されたタイトルや、各受講者が Cisco Technical Education にログインする頻度などの受講者アクティビティと評価結果を表示できます(図 2)。

図 2. 受講者管理者用ツール

Tracking Info
 Last Login: 01/17/2014
 Total Logins: 7

Reporting Info
 List of documents accessed

- Cisco Unified Contact Center Enterprise Networks and QoS**
 Accessed Count: 3 | Last Accessed: 12-02-2013 02:28:13 PM
 Course duration: 00:10 | Longest view: 00:10 | 100%
 Part of E-Course: Cisco IT Training: Deploying Cisco Unified Contact Center Enterprise Software v6.0 (DUCCE)
- Cisco Unified Analysis Manager**
 Accessed Count: 1 | Last Accessed: 12-02-2013 02:11:40 PM
 Course duration: 00:10 | Longest view: 00:01 | 10%
 Part of E-Course: Cisco IT Training: Deploying Cisco Unified Contact Center Enterprise Software v6.0 (DUCCE)

トレーニング形式

Cisco Technical Education の e-ラーニング タイトルは、様々な形式(「デリバリー方法」と呼ばれる)で提供されます。

- e-ラーニング(e-learning) : トレーニングは、音声またはビデオ オン デマンドによるプレゼンテーションの形で配信されます(図 3)。
- ビジュアル製品情報(Visual Product Information) : シスコ製品の高解像度イメージや詳細な仕様、また一部では音声およびビデオによって、ハードウェアの識別や情報の取得を行います。
- リモート実践ラボ(Remote Hands-On Labs) : シスコ機器へのリモート アクセスを使用した、構造化された自主的な実践ラボ演習。
- ビジュアル インストラクション(Visual instructions) : シスコ製品のオンサイト アップグレードおよび修復サービスを行うための方法を、グラフィックや Flash アニメーションを含む詳細なインストラクションでご紹介します。
- ラボ デモンストレーション(Lab Demonstrations) : シスコ製品の導入と操作を詳しく案内するデモンストレーションをビデオ オン デマンドとして提供し、実践的な演習をご紹介します。
- 確認問題(Review Questions) : 評価の結果により、受講者がトレーニングの内容を理解できたかどうかを確認できます。

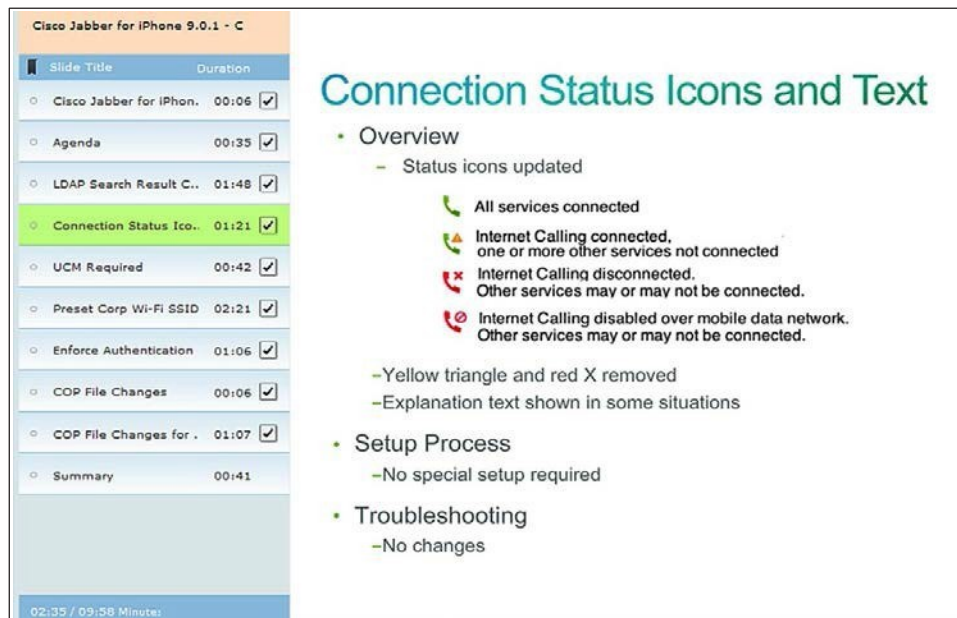
注意: すべてのトピックが、すべてのトレーニング形式またはすべてのテクノロジー パッケージで利用できるとは限りません。

受講者の PC サポート要件

Cisco Technical Education へのアクセスに使用する PC の要件は、次のとおりです。

- ハードウェアの最小要件
 - Intel Core Duo CPU
 - 1.83 GHz
 - 2.00 GB の RAM
- ソフトウェア要件
 - Microsoft Windows XP 以降または Mac OS X 10.5 以降
 - Internet Explorer バージョン 6.0 以降
 - Sun Java (JRE 1.5 以降)
- リモート実践ラボにアクセスするためのその他のソフトウェア要件
 - PC に対する管理者レベルの権限
 - ActiveX

図 3. トレーニング モジュール



All Access Package の購入

シスコ サービス プロバイダーと企業のお客様は、Cisco Services Contract Center (CSCC) ツールを使用するか、クライアント サービス マネージャ (CSM) を通して Cisco Technical Education を発注することができます。

アクセス権は、受講者ライセンスまたはユーザ ライセンスの形で発注します。お客様は、1 人または複数の受講者用に All Access Package のライセンスを発注でき、各受講者にはポータルに対する 1 年間 (12 カ月) のアクセス権が付与されます。

表 2 に、Cisco Technical Education: All Access Package の発注に使用される部品番号を示します。

表 2. Cisco Technical Education All Access Package

| 説明 (1 年間の無制限アクセス) | SKU |
|----------------------|------------------|
| 1 ユーザ ライセンス | CON-TRN-CTE-1U |
| 50 ユーザ ライセンスのバンドル | CON-TRN-CTE-50U |
| 200 ユーザ ライセンスのバンドル | CON-TRN-CTE-200U |
| 500 ユーザ ライセンスのバンドル | CON-TRN-CTE-500U |

Cisco Services Contract Center (CSCC) について不明点がある場合、または CSM の連絡先の詳細が必要な場合は、cte-info@cisco.com まで電子メールでお問い合わせください。

関連情報

カスタム トレーニング オプションを含むその他の Cisco Technical Education パッケージまたは Learning Services のサービスや、カリキュラム プランニング サービス、およびアドバンスト サービスの技術知識ライブラリ (TKL) の詳細については、Advanced Services Education の Web サイト (<http://www.cisco.com/go/ase> [英語]) を参照してください。

関連情報の Web サイト アドレス

従来のシスコ製品およびテクノロジー向けの Learning Services の詳細については、www.cisco.com/go/ase [英語] を参照してください。

Cisco TelePresence® トレーニングの詳細については、www.cisco.com/go/telepresencetraining/ [英語] を参照してください。

サービス プロバイダー向けのブロードバンド ビデオ トレーニングの詳細については、www.cisco.com/go/spvtraining [英語] を参照してください。

Cisco WebEx® テクノロジー トレーニングの詳細については、www.cisco.com/go/webextraining [英語] を参照してください。

モバイル インターネット テクノロジー トレーニングの詳細については、www.cisco.com/go/mitg [英語] を参照してください。

©2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2016 年 12 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先