

シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

質問： シスコ継続教育プログラムは、どのような人を対象としますか。

回答： シスコ継続教育プログラムは、以下の要件を満たす再認定希望者を対象とします。

- Collaboration、Routing and Switching、Data Center、Design、Security、Service Provider、Wireless のうち、1 つ以上のトラックについて、有効なエキスパートレベル認定を保有している。
- 認定ステータスがアクティブ、サスペンド、またはエメリタスである。

筆記試験に合格するだけで再び有効になることができないエメリタス ステータスの方、または ビジネストラנסフォーメーション認定を取得することによってエメリタス ステータスを獲得した方は、このプログラムの対象になりません。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： エキスパートレベルの再認定希望者は、継続教育プログラムを通じて再認定を取得するためのクレジットをいつから獲得できるようになりますか。

回答： 2017 年 6 月 6 日から獲得できます。エキスパートレベル認定保有者は、再認定に活用可能なクレジットを、事前承認されたコースおよびサービスのリストから選択して獲得できます。2017 年 6 月 6 日より前に修了したコースは対象外です。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： エキスパートレベル認定保有者が継続教育プログラムを通じて再認定を取得するには、いくつのクレジットが必要ですか。

回答： エキスパートレベル認定保有者は、100 クレジットを獲得する必要があります。また、継続教育プログラムの管理費用を支払う必要もあります。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラムを通じてエキスパートレベル認定の再認定を取得した場合、自分が保有している低いレベルの認定は更新されますか。



シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

回答： はい。継続教育プログラムは、エキスパートレベル認定保有者が試験以外で再認定を取得するためのものです。プログラム要件を達成することによって取得した再認定に関するポリシーは、シスコ認定試験による再認定の現在のポリシーとまったく同じです。

詳細については「[再認定を受けるには](#)」を参照してください。

質問： エキスパートレベル認定保有者が継続教育プログラムによって再認定を取得するには、何をやる必要がありますか。

回答： 再認定を取得するには、以下の 3 つのステップを完了する必要があります。

1. 最初に、<https://ce.cisco.com> [英語] にログインして、利用規約に同意し、プログラムへの登録を行います。
2. 認定の有効期限が切れる前に、所定数のクレジットを獲得し、報告します。
3. 認定の有効期限が切れる前に、継続教育プログラムの管理費用を支払います。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： エキスパートレベル認定保有者は シスコ継続教育プログラムへ登録を行う必要がありますか。

回答： はい。このプログラムの対象となるエキスパートレベル認定保有者は、<https://ce.cisco.com> [英語] に cisco.com ユーザ名とパスワードでログインし、利用規約に同意することによって登録を行います。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラムに登録はしたものの、そのままエキスパートレベル認定の有効期限が切れてしまった場合は、どのようにすればよいですか。

回答： 継続教育プログラムへの登録後に、そのままステータスが有効期限切れとなってしまった場合は、現在のシスコ試験認定ポリシーに基づき、必要な試験に合格することによって再認定を取得する必要があります。継続教育プログラムで獲得したすべてのクレジットは無効となります。



シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

詳細については、「[再認定を受けるには](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラムで獲得したクレジットの使用には、どのようなポリシーが適用されますか。

回答： 継続教育プログラムを通じて獲得したクレジットは、以下のポリシーで管理されます。

- i. 獲得したクレジットは、取得した日から 3 年間有効です。ただし、クレジットが使用された場合または有効期限切れの条件に該当する場合はその時点で無効となります。
- ii. 試験に合格するか、他の資格を取得することによって再認定を取得した場合、新しい再認定期間が開始されるため、それまでに獲得したクレジットは無効となります。
- iii. 1 つのコースで獲得したクレジットは、その再認定期間内で 1 回のみカウントできません。同じコースを繰り返しても、再認定のクレジットにカウントされません。
- iv. 1 回使用したクレジットは、他の認定トラックやレベルに再利用できません。
- v. クレジットは、そのクレジットの有効期間中に、またはクレジットを獲得した認定期間中に使用する必要があります。

質問： 継続教育プログラムを通じて再認定を取得したい場合、エキスパートレベル認定の期間のどの時点で決断すれば間に合いますか。

回答： 継続教育プログラムを通じて再認定を取得するには、エキスパートレベル認定のステータスが有効期限切れとなる前に、所定数のクレジットの獲得を完了し、管理費用を支払う必要があります。

詳細については、「[再認定を受けるには](#)」を参照してください。

質問： エキスパートレベルのシスコ技術者認定を複数保有しています。継続教育プログラムを通じて、それぞれについて再認定を取得する必要がありますか。

回答： 継続教育プログラムを使用していずれか 1 つのエキスパートレベル認定について再認定を取得した場合、同じレベル、およびそれより低いレベルの認定はすべて現在のシスコ再認定ポリシーの下で再認定されます。



シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

詳細については、「[再認定を受けるには](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラムでは、エキスパートレベル認定を更新するために、どのようなコースやアクティビティを修了する必要がありますか。

回答： 事前承認済みの継続教育コースおよびサービスのリストについては、継続教育アイテムの概要をダウンロードするか、[継続教育プログラム プラットフォーム](#) [英語] にログインして [アイテム カタログ (Item Catalog)] をクリックしてください。

質問： 継続教育プログラムの管理費用の支払いは、いつ行えばよいですか。

回答： 所定数のクレジットを獲得し、それを報告すると、エキスパートレベル認定の更新の前に、継続教育プログラムの管理費用の支払い手続きが自動で案内されます。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラムの管理費用を教えてください。

回答： 継続教育プログラムの管理費用は、\$300.00 です。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： 申請が却下された場合や、長期間にわたり保留されている場合は、どのような申し立てを行うことができますか。

回答： 継続教育プログラム ポータルにログインし、[ヘルプ (Help)] > [ケースをオープン (Open a Case)] からケースをオープンしてください。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。



シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

質問： 継続教育プログラム ポータルの [認定の概要 (Certification Summary)] で、[失効までの日数 (Days to Expire)] フィールドにマイナスが表示されています。これはなぜですか。

回答： [失効までの日数 (Days to Expire)] フィールドのマイナス記号は、認定のステータスがサスペンド、エメリタス、または有効期限切れであることを意味しています。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： [継続教育プログラム ポータル](#) [英語] の [マイ アイテム (My Items)] 表で、有効期限が表示されているクレジットと表示されていないクレジットがあります。これはなぜですか。

回答： ステータスが取得済みとなっているクレジットについてのみ、その有効期限が表示されます。取得されたクレジットは、通常、3年間有効です。ただし、クレジットは、1回使用されると、その時点で無効となります。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラムを通じてクレジットを獲得している途中で、指定の再認定試験に合格し、エキスパートレベル認定が再認定された場合は、どのようになりますか。

回答： ステータスが取得済みまたは保留中の継続教育プログラム クレジットはすべて無効となります。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： エクスパートレベル認定保有者が継続教育プログラム ポータルにログインするには、どのようにすればよいですか。

回答： <https://ce.cisco.com> [英語] にアクセスし、cisco.com のユーザ名とパスワードを入力します。cisco.com のユーザ名とパスワードに関するサポートについては、<http://ciscocert.force.com/japan> でチケットを登録してください。



シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

質問： 継続教育プログラム ポータルにログインするための URL を教えてください。

回答： <https://ce.cisco.com> [英語] です。

質問： エキスパートレベル認定保有者が継続教育プログラム ポータルにクレジットを入力するには、どのようにすればよいですか。

回答： <https://ce.cisco.com> [英語] にログインし、以下の手順に従って確認用にクレジットを送信してください。

- [アイテムを送信 (Submit Items)] をクリックします。
 - [アイテム タイプ (Item Type)]、[プロバイダーを選択 (Select Provider)]、[開始日 (Start Date)]、[修了日 (Completion Date)] の各フィールドに情報を入力します。
 - [利用規約 (Terms and Conditions)] のチェックボックスをオンにします。
 - [送信 (Submit)] をクリックします。
-

質問： 継続教育プログラム ポータルにはどのような要件がありますか。また、どのようなブラウザがサポートされますか。

回答： デスクトップおよびノートパソコン、タブレット、スマートフォンで Web ブラウザを使用して認定アカウントを管理できます。サポートされる Web ブラウザはすべて共通で、Microsoft Internet Explorer 6 以降、および Google Chrome、Mozilla Firefox、Opera の最新バージョンなどです。

質問： エキスパートレベル認定保有者は、継続教育プログラムのコースやサービスをどこで確認できますか。

回答： エキスパートレベル認定保有者は、<https://ce.cisco.com> [英語] にログインできます。[アイテム カタログ (Item Catalog)] をクリックして、所定数のクレジットを獲得するために使用できる事前承認済みのコースおよびサービスを確認できます。提供される検索オプションに基づ



シスコ継続教育プログラム

よくあるお問い合わせ (FAQ)

いて検索をカスタマイズできます。

質問： アソシエイトレベルまたはプロフェッショナルレベルの認定保有者は、シスコ継続教育プログラムを通じた再認定取得の対象になりますか。

回答： 対象になりません。現在のところ、エキスパートレベル認定保有者のみが継続教育プログラムの対象となります。

詳細については「[シスコ継続教育プログラム](#)」を参照してください。

質問： 継続教育プログラム カタログに含まれるシスコ デジタル ラーニングの自習型トレーニングを修了した場合、その修了はどのように証明すればよいですか。

回答： 自習型トレーニングには、修了証明書を取得する機能が提供されています。トレーニング クレームの送信時にこの修了証明書がアップロードされます。各種自習型トレーニングの修了証明書を取得するプロセスは、製品内または購入プロセス内に記載されています。

