



**Cisco Webex CCE 管理ポータル API ガイド**  
公開日:2022 年 11 月 11 日

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
電話 : 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax : 408 527-0883

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザー側の責任となります。対象製品のソフトウェアライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

Cisco が採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティングシステムのカリフォルニア大学バークレイ校 (UCB) によるパブリックドメインバージョンの一部として、UCB が開発したプログラムを採用したものです。All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。Cisco および上記代理店は、商品性、特定目的適合、および非侵害の保証、もしくは取り引き、使用、または商慣行から発生する保証を含み、これらに限定することなく、明示または暗黙のすべての保証を放棄します。

いかなる場合においても、Cisco およびその代理店は、脆弱なパスワードの使用によって起こる、間接的、特殊、派生的、偶発的なあらゆる損害に対する責任を一切負いかねます。

このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がCisco またはその代理店に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアルの中の例、

コマンド出力、ネットワークポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際の IP アドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

この文書の印刷されたハードコピーおよび複製されたソフトコピーは、すべて管理対象外と見なされます。最新版については、現在のオンラインバージョンを参照してください。

Cisco は世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所と電話番号は、当社の Web サイト [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Cisco の商標のリストを表示するには、こちらの URL にアクセスしてください：[www.cisco.com/jp/go/trademarks](http://www.cisco.com/jp/go/trademarks)。本書に記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者の財産です。「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

### はじめに

#### 概要

概要	1
表記法	1
対象読者	1
目的 :	1

### 第 1 章

#### ログインサービス

ログイン API	2
パートナーユーザーログイン API	2
ログイン	2
authorizeUserToTenant API	3
お客様ユーザーログイン API	4
ログアウト API	5

### 第 2 章

#### スキルサービス API

GetAllAgents API	6
GetAllAgentsForSkill API	7
GetAllAttributes API	7
GetAllPrecisionQueues API	8
GetPQByID API	8
GetSkillGroups API	9
GetSkillsForAgent API	9
SaveAgentsToSkill API	10
SaveAttributesToAgent API	10
SaveSkillGroup API	11
SaveSkillsToAgent API	11
UpdateAgentAttributes API	12
UpdatePrecisionQueue API	12

## 第 3 章

### ユーザーサービス API

CloneUser API	13
DeleteUser API	14
EnableDisableUserInICM API	14
EnableDisableUserInPortal API	15
GetAccessSummaryByUser API	15
GetAllAgentDeskSettings API	16
GetAllApmProfiles API	16
GetAllBillingUnits API	17
GetAllDepartments API	17
GetAllPlatforms API	18
GetAllRoles API	18
GetAllSites API	18
GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsBy Criteria API	19
GetUserByIdProgram API	20
GetUsers API	20
ResetPassword API	21
SetUserStatus API	21
UpdateUser API	22

## 第 4 章

### コールバックサービス API

CancelCallback API	23
CreateCallbackRequest API	23
GetAgentDispositionStatusCodes API	24
GetCallbackInfo API	24
GetDialedNumberList API	25
UpdateCallbackRequest API	25
TestWS API	25

## 第 5 章

### リクエストオブジェクト

AccessGroupTreeInfoRequest	27
AuthorizeUserToTenantRequest	27
AuthorizeUserToTenantRequest - 例	28
BaseRequest	28
CloneUserRequest	28
CloneUser - 非コンタクトセンターユーザー - 例	29
CreateCallbackRequest	30
GetAgentsForSkillRequest	30
GetAllAgentsRequest	31
GetAllPrecisionQueuesByCriteriaRequest	31
GetAllPrecisionQueuesByCriteriaRequest - Example	31
GetAllAttributesByCriteriaRequest	31
GetDialedNumberListRequest	32

GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectCriteriaRequest	32
GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectCriteriaRequest - Example	32
GetPQByIdRequest	33
GetSkillGroupsRequest	33
GetSkillsForAgentRequest	33
GetSkillsForAgentRequest - 例	34
GetUsersRequest	34
GetUsersRequest - 完全な例	35
GetUsersRequest - 最小限の例	35
LoginRequest	35
LoginRequest - 例	36
ResetPasswordRequest	36
SaveAgentsToSkillRequest	36
SaveAttributesToAgentRequest	36
SaveAttributesToAgentRequest - 例	36
SaveSkillGroupRequest	37
SaveSkillGroupRequest - 例	37
SaveSkillsToAgentRequest	37
SaveSkillsToAgentRequest - 例	37
SearchByIdRequest	37
SetUserStatusRequest	37
UpdateAgentAttributesRequest	38
UpdateCallbackRequest	38
UpdatePrecisionQueueRequest	38
UpdateUserInfoRequest	38

## 第 6 章

### レスポンスオブジェクト

AccessGroupTreeInfoResponse	39
AuthorizeUserToTenantResponse	40
AuthorizeUserToTenantResponse - 例	40
BaseResponse	41
CancelCallbackResponse	42
CreateCallbackResponse	42
CloneUserResponse	42
GetAgentsForSkillResponse	42
GetAllAgentDeskSettingsResponse	42
GetAllAgentsResponse	43
GetAllApmProfilesResponse	43
GetAllAttributesResponse	43
GetAllPrecisionQueuesResponse	43
GetAllRolesResponse	43
GetAllSitesResponse	44
GetCallbackInfoResponse	44

GetDialedNumberListResponse	44
GetDispositionStatusCodesResponse	44
GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsBy CriteriaResponse	44
GetPQByIDResponse	45
GetRefInfoResponse	45
GetSkillsForAgentResponse	45
GetSkillGroupsResponse	45
GetUserAgentInfoResponse	46
GetUsersResponse	46
LoginResponse	46
LoginResponse - 例	47
LogoutResponse	48
LogoutResponse - 例	48
PlayVoiceMessageResponse	48
SaveAgentsToSkillResponse	49
SaveSkillGroupResponse	49
SaveSkillsToAgentResponse	49
StopPlayingVoiceMessageResponse	49
ResetPasswordResponse	49
UpdateCallbackResponse	49
UpdateUserInfoResponse	50

## 第 7 章

### データ型

AccessCollectionsInfo	51
AccessGroupSummary	52
AgentAttributes	52
AgentInfo	52
AgentSkillInfo	52
AttributeInfo	53
BasicAgentDeskSettingsInfo	53
BasicAgentSkillInfo	53
BasicAgentStatusCodes	54
BasicPrecisionQueueInfo	54
BasicProfileInfo	54
BasicProgramDNInfo	54
BasicRefInfo	55
BasicSkillGroupInfo	55
BasicStatusCodeInfo	55
BasicUserAgentInfoMobile	55
BasicUserAgentInfo	56
BasicUserInfo	57
BuildInfo	58
CallbackInfo	58
CollectionInfo	59
InstanceInfo	59

LoggedUserInfo	59
UserAgentInfo	60
PagingInfo	61
PrecisionQueueInfo	61
PrecisionQueueSteps	61
ProgramGroupInfo	62
ProgramObjectBasicInfo	62
ReferenceBean	62
SitesUserInfo	62
SimpleSkillGroupInfo	63
SkillGroupInfo	63
期間	63

## 第 8 章

### API レスポンス定数

AuthorizeUserToTenant API レスポンス定数	64
CancelCallback API レスポンス定数	65
CloneUser API レスポンス定数	65
CreateCallback API Response Constants	67
DeleteUser API レスポンス定数	68
EnableDisableUserInICM API レスポンス定数	68
EnableDisableUserInPortal API レスポンス定数	68
GetAccessSummaryByUser API レスポンス定数	68
GetAgentDispositionStatusCodes API レスポンス定数	68
GetAgentsForSkill API レスポンス定数	69
GetAllAgentDeskSettings API レスポンス定数	69
GetAllAgents API レスポンス定数	69
GetAllApmProfiles API レスポンス定数	69
GetAllAttributes API レスポンス定数	69
GetAllBillingUnits API レスポンス定数	69
GetAllDepartments API レスポンス定数	69
GetAllPrecisionQueues API レスポンス定数	70
GetAllPlatforms API レスポンス定数	70
GetAllRoles API レスポンス定数	70
GetAllSites API レスポンス定数	70
GetCallbackInfo API レスポンス定数	70
GetDialedNumberList API レスポンス定数	70
GetPQByID API レスポンス定数	71
GetSkillGroups API レスポンス定数	71
GetSkillsForAgent API レスポンス定数	71

GetUserByldProgram API レスponse定数	71
GetUsers API レスponse定数	71
ログイン API レスponse定数	71
ログアウト API レスponse定数	72
ResetPassword API レスponse定数	72
SaveAgentsToSkill API レスponse定数	73
SaveAttributesToAgent API レスponse定数	73
SaveSkillGroup API レスponse定数	73
SaveSkillsToAgent API レスponse定数	74
SetUserStatus API レスponse定数	74
UpdateAgentAttributes API レスponse定数	74
UpdateCallbackRequest API レスponse定数	74
UpdatePrecisionQueue API レスponse定数	74
UpdateUser API レスponse定数	75





## はじめに

## 概要

---

- ・ 概要は以下のとおりです。
- ・ 表記法は以下のとおりです。
- ・ 対象者は以下のとおりです。
- ・ 目的は以下のとおりです。

## 概要

このマニュアルでは、Cisco Webex CCE 管理ポータル内で利用可能な API について説明します。すべてのユーザー管理サービス、モデル、および関連モデルを紹介します。

## 表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

- ・ 表は、理解を助け、混乱を避けるためにデータを示しています。
- ・ 表のセルにダッシュが含まれている場合は、そのセルに表示する情報がないことがわかります。
- ・ フォントサイズは、参照モデルの構造レベル（プライマリ、セカンダリ、またはより深いレベル）を識別するのに役立ちます。

## 対象読者

Webex CCE 管理ポータルユーザー管理 API マニュアルには、Webex CCE 管理ポータルの [ユーザー (User)] ページ内で使用される Java モデルに関する情報のみが含まれています。ユーザーページのコードの開発と改善に興味のある方は、このマニュアルを読んでください。

## 目的：

- このマニュアルの目的は、次の詳細を提供することです。
- ・ Webex CCE AdministrationPortal API



## 第 1 章

# ログインサービス

- ・ ログイン API (以下)。
- ・ ログアウト API、(5 ページ)。

## ログイン API

パートナーの場合、管理ドメインユーザーを使用して認証を受けるには、以下のパートナーユーザーログイン API を参照してください。

お客様がお客様のドメインユーザーを使用して認証を受けるには、お客様のユーザーログイン API (4 ページ) を参照してください。

### パートナーユーザーログイン API

複数のテナントにアクセスできるパートナーユーザーを認証するには、2 段階のプロセスが必要です。

- ・ ログイン API を呼び出す
- ・ authorizeUserToTenant API を呼び出す

単一のテナントへのアクセス権を持つパートナーユーザーが正常に認証されると、そのユーザーは割り当てられたテナントに対して自動的に承認されます。

### ログイン

説明	ポータルにログインするためのログイン API になります。他の API を呼び出す前に、ログイン API が必要です。認証する必要があります。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/login">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/login</a>
セキュリティ上の制約	データは Hex64 でエンコードされている必要があります。ユーザー名のフォーマットは次のとおりです。 <mgmt.user-name>@<Tenant Instance ID>。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{ "username": "...", "password": "..." }
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 500 - 内部サーバーエラー 415 - サポートされていない例外 404 - 不正なリクエスト
レスポンスボディ	<a href="#">LoginResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。

説明	ポータルにログインするためのログイン API になります。他の API を呼び出す前に、ログイン API が必要です。認証する必要があります。
	<p>コードが 0 の場合、API コールは成功です。コードが -1 の場合、API コールは失敗です。</p> <p>codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。<a href="#">ログイン API レスポンス定数を参照してください</a>。</p> <p>認証に成功したら、ヘッダーを取得し、Cookie (JSESSIONID) を取得します。以降のすべてのリクエストでは、Cookie に JSESSIONID を設定する必要があります。</p> <p>ユーザーが 1 つのテナントのみにアクセスできる場合、認証に成功すると、ユーザーはテナントに対して自動的に承認され、レスポンスの codeMessage は USER_AUTHENTICATED_SUCCESSFULLY になります。</p> <p>ユーザーが複数のテナントにアクセスできる場合、認証に成功すると、レスポンスの codeMessage は TENANT_SELECTION_REQUIRED になります。レスポンスには、ユーザーがアクセスできるすべてのテナントのリストが含まれます。特定のテナントに対するユーザーの承認を完了するには、<a href="#">authorizeUserToTenant API</a> を呼び出す必要があります。</p>

## authorizeUserToTenant API

説明	ポータルにログインするためのログイン API になります。他の API を呼び出す前に、ログイン API が必要です。認証する必要があります。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/authorizeUserToTenant">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/authorizeUserToTenant</a>
セキュリティ上の制約	cookie に JSESSIONID を設定する必要があります。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<pre>{   "username": "...",   "idProgram": 12345 }</pre>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	<p>200 - 成功</p> <p>401 - 許可されていない</p> <p>404 - 不正なリクエスト</p> <p>415 - サポートされていない例外</p> <p>500 - 内部サーバーエラー</p>
レスポンスボディ	<p><a href="#">AuthorizeUserToTenantResponse</a></p> <p>レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。</p> <p>コードが 0 の場合、API コールは成功です。</p> <p>コードが -1 の場合、API コールは失敗です。</p> <p>codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。</p> <p><a href="#">AuthorizeUserToTenant API レスポンス定数を参照してください</a>。</p> <p>認証が成功すると、userToken は</p>

説明	ポータルにログインするためのログイン API になります。他の API を呼び出す前に、ログイン API が必要です。認証する必要があります。
	レスポンスで返されます。後続のすべての API リクエストで <code>userToken</code> を渡す必要があることに注意してください。認証と承認が成功すると、定数文字列: <code>USER_AUTHENTICATED_SUCCESSFULLY</code> が <a href="#">AuthorizeUserToTenantResponse</a> の <code>codeMessage</code> フィールドに返されます。

## お客様ユーザーログイン API

説明	ポータルにログインするためのログイン API になります。他の API を呼び出す前に、ログイン API が必要です。認証する必要があります。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/login">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/login</a>
セキュリティ上の制約	データは Hex64 でエンコードされている必要があります。ユーザー名のフォーマットは次のとおりです。 <mgmt.username>@<Tenant Instance ID> 3 文字の一意のコードである <Tenant Instance ID> を受け取っている必要があります。このコードを受け取っていない場合は、アカウントマネージャにお問い合わせください。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{ "username": "...", "password": "..." }
要求の例	データはエンコードされている必要があります。
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 500 - 内部サーバーエラー 415 - サポートされていない例外 404 - 不正なリクエスト
レスポンスボディ	<a href="#">LoginResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 <code>codeMessage</code> は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">ログイン API レスポンス定数を参照してください</a> 。 認証に成功したら、ヘッダーを取得し、Cookie (JSESSIONID) を取得します。以降のすべてのリクエストでは、Cookie に JSESSIONID を設定する必要があります。認証と承認が成功すると、定数文字列: <code>USER_AUTHENTICATED_SUCCESSFULLY</code> が <a href="#">LoginResponse</a> の <code>codeMessage</code> フィールドに返されます。

# ログアウト API

説明	ログアウト API は、ユーザーをログアウトするためのものです。デフォルトのアイドルセッションタイムアウトは30分です。また、12時間後、システムはユーザーを強制的にログアウトします。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/logout">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/login/logout</a>
セキュリティ上の制約	
HTTP メソッド	GET
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	なし
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 500 - 内部サーバーエラー 415 - サポートされていない例外 404 - 不正なリクエスト
レスポンスボディ	<a href="#"><i>LogoutResponse</i></a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">ログイン API レスポンス定数</a> を参照してください。



## 第 2 章

# スキルサービス API

- GetAllAgents API (以下)。
- GetAllAgentsForSkill API (次のページ)。
- GetAllAttributes API (次のページ)。
- GetAllPrecisionQueues API (8 ページ)。
- GetPQByID API (8 ページ)。
- GetSkillGroups API (9 ページ)。
- GetSkillsForAgent API (9 ページ)。
- SaveAgentsToSkill API (10 ページ)。
- SaveAttributesToAgent API (10 ページ)。
- SaveSkillGroup API (11 ページ)。
- SaveSkillsToAgent API (11 ページ)。
- UpdateAgentAttributes API (11 ページ)。
- UpdatePrecisionQueue API (12 ページ)。

## GetAllAgents API

説明	GetAllAgents API は、すべてのエージェントとスーパーバイザのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/getAllAgents">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/getAllAgents</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#"><i>GetAllAgentsRequest</i></a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#"><i>GetAllAgentsResponse</i></a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#"><i>GetAllAgents API レスポンス定数</i></a> を参照してください。

## GetAllAgentsForSkill API

説明	GetAllAgentsForSkill API は、スキルグループ ID の使用可能なすべてのエージェントまたは割り当てられたエージェントのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/getAllAgentsForSkill">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/getAllAgentsForSkill</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetAgentsForSkillRequest</a>
HTTP レスポンス	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetAgentsForSkillResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAgentsForSkill API レスポンス 定数</a> を参照してください。

## GetAllAttributes API

説明	GetAllAttributes API は、エージェントのすべての属性のリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/getAllAttributes">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/getAllAttributes</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetAllAttributesByCriteriaRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetAllAttributesResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GeAllAttributes API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllPrecisionQueues API

説明	GetAllPrecisionQueues API は、すべてのプレジジョンキューのリストを取得します。
URI	<a href="https://-portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/precisionQueues/getAllPrecisionQueues">https://-portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/precisionQueues/getAllPrecisionQueues</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetAllPrecisionQueuesByCriteriaRequest</a>
HTTP レスポンス	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetAllPrecisionQueuesResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllPrecisionQueues API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetPQByID API

説明	GetPQByID API は、ID によって PQ の詳細を取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/precisionQueues/getPQByID">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/precisionQueues/getPQByID</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetAllPQByIDRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetPQByIDResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetPQByID API レスポンス定数</a> を参照してください。



## GetSkillGroups API

説明	GetSkillGroups API は、すべてのスキルグループのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/skills/getSkillGroups">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/skills/getSkillGroups</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetSkillGroupsRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetSkillGroupsResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetSkillGroups API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetSkillsForAgent API

説明	GetSkillsForAgent API は、エージェントに使用可能なスキルまたは割り当てられたスキルのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/getSkillsForAgent">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/getSkillsForAgent</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetSkillsForAgentRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetSkillsForAgentResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetSkillsForAgent API レスポンス定数</a> を参照してください。

## SaveAgentsToSkill API

説明	SaveAgentsToSkill API は、スキルグループ情報を保存します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/saveAgentsToSkill">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/saveAgentsToSkill</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SaveAgentsToSkillRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">SaveAgentsToSkillResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">SaveAgentsToSkill API レスポンス定数</a> を参照してください。

## SaveAttributesToAgent API

説明	SaveAttributesToAgent API は、エージェントに属性を追加します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/saveAttributesToAgent">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/saveAttributesToAgent</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SaveAttributesToAgentRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">SaveAttributesToAgentAPI レスポンス定数</a> を参照してください。

## SaveSkillGroup API

説明	SaveSkillGroup API は、スキルグループ情報を保存します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/skills/saveSkillGroup">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/skills/saveSkillGroup</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SaveSkillGroupRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">SaveSkillGroupResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">SaveSkillGroup API レスポンス定数</a> を参照してください。

## SaveSkillsToAgent API

説明	SaveSkillsToAgent API は、スキルグループ情報を保存します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/saveSkillsToAgent">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/quickskills/saveSkillsToAgent</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SaveSkillsToAgentRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">SaveSkillsToAgentResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">SaveSkillsToAgent API レスポンス定数</a> を参照してください。

## UpdateAgentAttributes API

説明	UpdateAgentAttributes API は、エージェントから属性を削除します。
URI	<a href="https://-portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/updateAgentAttributes">https://-portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/attributes/updateAgentAttributes</a>
説明	UpdateAgentAttributes API は、エージェントから属性を削除します。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">UpdateAgentAttributesRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">UpdateAgentAttributes API レスポンス定数</a> を参照してください。

## UpdatePrecisionQueue API

説明	UpdatePrecisionQueue API はプレジジョンキュー情報を保存します。
URI	<a href="https://-portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/precisionQueues/updatePrecisionQueue">https://-portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/precisionQueues/updatePrecisionQueue</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">UpdatePrecisionQueueRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">UpdatePrecisionQueue API レスポンス定数</a> を参照してください。



## 第 3 章

# ユーザーサービス API

- ・ CloneUser API (以下)。
- ・ DeleteUser API (次のページ)。
- ・ EnableDisableUserInICM API (次のページ)。
- ・ EnableDisableUserInPortal API (15 ページ)。
- ・ GetAccessSummaryByUser API (15 ページ)。
- ・ GetAllAgentDeskSettings API (16 ページ)。
- ・ GetAllApmProfiles API (16 ページ)。
- ・ GetAllBillingUnits API (17 ページ)。
- ・ GetAllDepartments API (17 ページ)。
- ・ GetAllPlatforms API (18 ページ)。
- ・ GetAllRoles API (18 ページ)。
- ・ GetAllSites API (18 ページ)。
- ・ GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteria API (19 ページ)。
- ・ GetUserByIdProgram API (20 ページ)。
- ・ GetUsers API (20 ページ)。
- ・ ResetPassword API (21 ページ)。
- ・ SetUserStatus API (21 ページ)。
- ・ UpdateUser API (21 ページ)。

## CloneUser API

説明	CloneUser API は、既存のユーザーに基づいて新しいユーザーを作成し、すべてのアクセス制御設定、スキル、エージェントチーム、エージェントデスクトップ設定、エージェント PQ 属性、ロケーション設定、およびロールグループ設定を複製します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/cloneUser">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/cloneUser</a>
セキュリティ上の制約	
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">CloneUserRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">CloneUserResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">CloneUser API レスポンス定数</a> を参照してください。

## DeleteUser API

説明	DeleteUser API は、AD、ポータル、ICM を含むすべてのコンポーネントからユーザーを削除し、電話が有効になっている場合は CallManager からユーザーを削除します。削除ユーザーは物理的な削除であり、元に戻すことはできません。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/deleteUser">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/deleteUser</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SearchByIdRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">DeleteUser API レスポンス定数</a> を参照してください。

## EnableDisableUserInICM API

説明	EnableDisableUserInICM API は、ICM のユーザーをアクティブ化または非アクティブ化し、エージェント/スーパーバイザが Finesse デスクトップにログインすることを許可または禁止します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/enableDisableUserInICM">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/enableDisableUserInICM</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SetUserStatusRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">EnableDisableUserInICM API レスポンス定数</a> を参照してください。

## EnableDisableUserInPortal API

説明	EnableDisableUserInPortal API は、AD/Portal のユーザーをアクティブ化または非アクティブ化します。これにより、ユーザーのポータルへのログインが許可または禁止されます。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/enableDisableUserInPortal">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/enableDisableUserInPortal</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SetUserStatusRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">EnableDisableUserInPortal API</a> を参照してください。 <a href="#">レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAccessSummaryByUser API

説明	GetAccessSummaryByUser は、すべてのアクセスグループ、アクセスコレクション、および指定されたユーザーのコレクションに割り当てるオブジェクトのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAccessSummaryByUser">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAccessSummaryByUser</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">AccessGroupTreeInfoRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">AccessGroupTreeInfoResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAccessSummaryByUser API</a> <a href="#">レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllAgentDeskSettings API

説明	GetAllAgentDeskSettings API は、すべてのエージェントデスク設定のリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllAgentDeskSettings">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllAgentDeskSettings</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{}
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetAllAgentDeskSettingsResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllAgentDeskSettings API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllApmProfiles API

説明	GetAllApmProfiles API は、すべてのエージェントプロパティ管理プロファイルのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllApmProfiles">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllApmProfiles</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{}
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetAllApmProfilesResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllApmProfiles API レスポンス定数</a> を参照してください。



## GetAllBillingUnits API

説明	GetAllBillingUnits API は、すべての課金情報単位のリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllBillingUnits">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllBillingUnits</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{}
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetRefInfoResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllBillingUnits API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllDepartments API

説明	GetAllDepartments API は、すべての部門のリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/departments/getAllDepartments">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/departments/getAllDepartments</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{}
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetRefInfoResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllDepartments API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllPlatforms API

URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllPlatforms">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getAllPlatforms</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{}
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetRefInfoResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllPlatforms API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllRoles API

説明	GetAllRoles API は、すべてのロールグループのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/roles/getAllRoles">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/roles/getAllRoles</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	{}
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetAllRolesResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllRoles API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetAllSites API

説明	GetAllSites API は、現在ログインしているユーザーがアクセスできるすべてのサイトのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/sites/getAllSites">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/sites/getAllSites</a>
HTTP メソッド	POST

コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
HTTP レスポンス (HTTP Response)	{}
応答本文	<a href="#">GetAllSitesResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetAllSites API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteria API

説明	GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteria API は、現在ログインしているユーザーが管理アクセス権を持っているすべてのユーザーコレクションとエージェントコレクションを取得します。また、ソースユーザーがそれらのコレクションのメンバーであり、事前に選択されているコレクションをチェックします。ソースがコレクションのメンバーであり、現在ログインしているユーザーに管理アクセスがない場合は、無効のマークを付けます。
URI	<a href="https://-portal01.mt-n01.webex-cce.-com/-portal/services/protected/access/getManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteria">https://-portal01.mt-n01.webex-cce.-com/-portal/services/protected/access/getManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteria</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SearchByIdRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンス 本体	<a href="#">GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteriaResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。

## GetUserByIdProgram API

説明	GetUserByIdProgram API は、ID でユーザー情報を取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getUserByIdProgram">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getUserByIdProgram</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SearchByIdRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetUserAgentInfoResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetUserByIdProgram API レスポンス定数</a> を参照してください。

## GetUsers API

説明	GetUsers API は、現在ログインしているユーザーがアクセスできるすべてのユーザーのリストを取得します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getUsers">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/getUsers</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">GetUsersRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">GetUsersResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">GetUsers API レスポンス定数</a> を参照してください。

## ResetPassword API

説明	ResetPassword API は、ユーザーの AD パスワードおよび/または ICM パスワードをリセットします。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/resetPassword">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/resetPassword</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">ResetPasswordRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">ResetPasswordResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">ResetPassword API レスポンス定数</a> を参照してください。

## SetUserStatus API

説明	SetUserStatus API は、AD、ICM、およびポータルของผู้ใช้สถานะを設定します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/setUserStatus">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/setUserStatus</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">SetUserStatusRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">BaseResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値（コード）を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">SetUserStatus API レスポンス定数</a> を参照してください。

# UpdateUser API

説明	UpdateUser API は、既存のユーザー、エージェント、またはスーパーバイザを更新します。この API を呼び出す前に、GetUserByIdProgram を呼び出します。API を使用してユーザーの既存のデータを取得し、更新された情報を使用してこの UpdateUser API を呼び出して、ユーザー情報を更新します。
URI	<a href="https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/updateUser">https://portal01.mtn01.webexcce.com/portal/services/protected/users/updateUser</a>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	<a href="#">UpdateUserInfoRequest</a>
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功 401 - 許可されていない 404 - 不正なリクエスト 415 - サポートされていない例外 500 - 内部サーバーエラー
レスポンスボディ	<a href="#">UpdateUserInfoResponse</a> レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。 コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">UpdateUser API レスポンス定数</a> を参照してください。



## 第 4 章

# コールバックサービス API

- [CancelCallback API](#) (以下)。
- [CreateCallbackRequest API](#) (以下)。
- [GetAgentDispositionStatusCodes API](#) (次のページ)。
- [GetCallbackInfo API](#) (次のページ)。
- [GetDialedNumberList API](#) (25 ページ)。
- [UpdateCallbackRequest API](#) (25 ページ)。
- [TestWS API](#) (25 ページ)。

## CancelCallback API

説明	以前に作成したコールバックリクエストをキャンセルします。
URI	<code>https://&lt;CallbackWSBaseURL&gt;/callmews/CallMeService/cancelCallback/{cbid}</code> 注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP 要求	
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	<a href="#">CancelCallbackResponse</a> (42 ページ)。 レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。コードが 0 の場合、API コールは成功です。コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。 <a href="#">CancelCallback API レスポンス定数</a> (65 ページ) を参照してください。

## CreateCallbackRequest API

説明	コールバックリクエストを開始します。
URI	<code>https://&lt;CallbackWSBaseURL&gt;/callmews/CallMeService/createCallbackRequest/{pro-gram_prefix}</code> 注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	CreateCallbackRequest

HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	<p><a href="#">CreateCallbackResponse (42 ページ)</a>。</p> <p>レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。コードが 0 の場合、API コールは成功です。コードが -1 の場合、API コールは失敗です。codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。</p> <p><a href="#">CreateCallback API レスポンス定数 (67 ページ)</a> を参照してください。</p>

## GetAgentDispositionStatusCodes API

説明	エージェントがコールバックコールに設定できるすべての処理ステータスコードのリストを取得します。
URI	<p>https://&lt;Call-backWSBaseURL&gt;/callmews/CallMeService/getAgentDispositionStatusCodes/{program_prefix}</p> <p>注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。</p>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP 要求	
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	<p><a href="#">GetDispositionStatusCodesResponse (44 ページ)</a>。</p> <p>レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。コードが 0 の場合、API コールは成功です。コードが -1 の場合、API コールは失敗です。codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。<a href="#">GetAgentDispositionStatusCodes API レスポンス定数 (68 ページ)</a> を参照してください。</p>

## GetCallbackInfo API

説明	コールバック ID のコールバックコールの完全な詳細を取得します。
URI	<p>https://&lt;CallbackWSBaseURL&gt;/callmews/CallMeService/getCallbackInfo/{cbid}/{requestTimestamp}</p> <p>注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。</p>
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP 要求	
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	<p><a href="#">GetCallbackInfoResponse (44 ページ)</a>。</p> <p>レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。コードが 0 の場合、API コールは成功です。コードが -1 の場合、API コールは失敗です。codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。<a href="#">GetCallbackInfo API レスポンス定数 (70 ページ)</a> を参照してください。</p>



## GetDialedNumberList API

説明	すべてのコールバックキューのリストを取得します。
URI	https://<CallbackWSBaseURL>/callmews/CallMeService/getDialedNumberList/{program_prefix} 注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	GetDialedNumberListRequest
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	GetDialedNumberList API レスポンス定数 (70 ページ)。 レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。GetDialedNumberList API レスポンス定数 (70 ページ) を参照してください。

## UpdateCallbackRequest API

説明	コールバック コール ステータス コードをエージェント処理ステータスコードで更新するために使用されます。
URI	https://<CallbackWSBaseURL>/callmews/CallMeService/updateCallbackRequest/{program_prefix} 注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。
HTTP メソッド	POST
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON
入出力フォーマット	JSON
HTTP Request	UpdateCallbackRequest (38 ページ)。
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	UpdateCallbackResponse (49 ページ)。 レスポンスボディを解析し、フィールドの値 (コード) を確認する必要があります。コードが 0 の場合、API コールは成功です。 コードが -1 の場合、API コールは失敗です。 codeMessage は文字列定数であり、レスポンスに関するより具体的な詳細を示すことができます。UpdateCallbackRequest API レスポンス定数 (74 ページ) を参照してください。

## TestWS API

説明	エンドポイントをテストします。
URI	https://<CallbackWSBaseURL>/callmews/CallMeService /testWS/{timestamp} 注: コールバック WS ベース URL がわからない場合は、アカウントマネージャに連絡してリクエストしてください。
HTTP メソッド	GET
コンテンツタイプ	アプリケーション/JSON

入出力フォーマット	JSON
HTTP 要求	
HTTP レスポンス (HTTP Response)	200 - 成功
レスポンスボディ	



## 第 5 章

# リクエストオブジェクト

- [AccessGroupTreeInfoRequest](#) (以下)。
- [AuthorizeUserToTenantRequest](#) (以下)。
- [BaseRequest](#) (次のページ)。
- [CloneUserRequest](#) (次のページ)。
- [CreateCallbackRequest](#) (30 ページ)。
- [GetAgentsForSkillRequest](#) (30 ページ)。
- [GetAllAgentsRequest](#) (31 ページ)。
- [GetAllPrecisionQueuesByCriteriaRequest](#) (31 ページ)。
- [GetAllAttributesByCriteriaRequest](#) (31 ページ)。
- [GetDialedNumberListRequest](#) (32 ページ)。
- [GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectCriteriaRequest](#) (32 ページ)。
- [GetPQByIdRequest](#) (33 ページ)。
- [GetSkillGroupsRequest](#) (33 ページ)。
- [GetSkillsForAgentRequest](#) (33 ページ)。
- [GetUsersRequest](#) (34 ページ)。
- [LoginRequest](#) (35 ページ)。
- [ResetPasswordRequest](#) (36 ページ)。
- [SaveAgentsToSkillRequest](#) (36 ページ)。
- [SaveAttributesToAgentRequest](#) (36 ページ)。
- [SaveSkillGroupRequest](#) (37 ページ)。
- [SaveSkillsToAgentRequest](#) (37 ページ)。
- [SearchByIdRequest](#) (37 ページ)。
- [SetUserStatusRequest](#) (37 ページ)。
- [UpdateAgentAttributesRequest](#) (38 ページ)。
- [UpdateCallbackRequest](#) (38 ページ)。
- [UpdatePrecisionQueueRequest](#) (38 ページ)。
- [UpdateUserInfoRequest](#) (38 ページ)。

## AccessGroupTreeInfoRequest

名前	データタイプ	備考
idProgramUser	number	
BaseRequest から継承されたプロパティ		
authToken	string	

## AuthorizeUserToTenantRequest

名前	データタイプ	備考
ユーザー名 idProgram	string	
idProgram	number	
BaseRequest から継承されたプロパティ		
authToken	string	

## AuthorizeUserToTenantRequest - 例

```
{
  "username": "...",
  "idProgram": 12345,
  "authToken": "..."}
}
```

## BaseRequest

名前	データタイプ	備考
authToken	string	

## CloneUserRequest

名前	データタイプ	備考
cloneUserIdAgentDeskSettings	number	新しいユーザーがソースユーザーと同じエージェントデスク設定をコピーするようにする場合は、null を渡しません。
reUseADUser	boolean	デフォルト : false。
programPrefix	string	
srcIdUser	integer	ソースユーザーの idUser。ソース idUser ではなく、ソースユーザー名に基づいて検索ソースユーザーが必要な場合は、null を渡すことができます。
cloneUserIdProgramDepartment	integer	新しいユーザーがソースユーザーと同じエージェントデスク設定をコピーするようにする場合は、null を渡しません。
selectedAgentCollectionIds	整数の配列	エージェントまたはスーパーバイザのみに適用されます。
selectedUserCollectionIds	整数の配列	
cloneUserEmail	string	電子メールスライダーがオンになっている場合は必須です。
cloneUserAgentTeamID	integer	新しいユーザーがエージェント/スーパーバイザをソースユーザーが属するのと同じエージェントチームに追加するようにする場合は、null を渡します。
reUseAgentId	boolean	デフォルト : false。
cloneUserIdProfile	number	ソースユーザーの idProfile を渡しません。
cloneUserFirstNm	string	新しいユーザーの名。
cloneUserPassword	string	
cloneUserProgramBillUnitNm	string	新しいユーザーをソースユーザーと同じ課金情報単位に追加する場合は、null を渡します。
cloneUserAgentId	string	これは、ソースユーザーがエージェントまたはスーパーバイザの場合に必要です。
domain	string	Null。

名前	データタイプ	備考
cloneUserIdProgramSite	integer	新しいユーザーをソースユーザーと同じサイトに追加する場合は、null を渡します。
idProgramUser	integer	該当なし。null を渡します。
cloneUserIdProgramBillUnit	integer	新しいユーザーをソースユーザーと同じ課金情報単位に追加する場合は、null を渡します。
cloneUserProgramSiteNm	string	新しいユーザーをソースユーザーと同じサイトに追加する場合は、null を渡します。
loginNm	string	該当せず、null を渡します。
cloneUserPhoneNumber	string	必須。
srcUserName	string	srcIdUser または srcUserName のいずれかを使用して、ソースユーザーを指定できます。
cloneUserLoginNm	string	必須。
cloneUserProgramDepartmentNm	string	新しいユーザーがソースユーザーと同じエージェントデスク設定をコピーするようにする場合は、null を渡します。
cloneUserIdProgramGroup	integer	新しいユーザーにソースユーザーと同じロールグループを持たせたい場合は、null を渡します。ソースユーザーがユーザー定義のロールグループで、新しいユーザーに標準のロールグループを設定してもらいたい場合は、-1 を渡します。
cloneAgentDescription	string	
cloneUserLastNm	string	
cloneUserTypeCode	string	新しいユーザーをソースユーザーと同じユーザータイプにする場合は、null を渡します。
idProgram	integer	null を渡します。
ssoEnabledUser	boolean	
cloneAgentEnterpriseName	string	
authToken	string	

## CloneUser - 非コンタクトセンターユーザー - 例

```
{
  "cloneUserEmail": "...@...",
  "cloneUserFirstNm": "...",
  "cloneUserLastNm": "...",
  "cloneUserLoginNm": "...",
  "cloneUserPassword": "...",
  "cloneUserPhoneNumber": "12345",
  "cloneUserIdProfile": 12345,
  "selectedUserCollectionIds": [12345, 12346],
  "srcUserName": "...",
  "skipUnityUser": "true"
}
```

## CreateCallbackRequest

名前	データタイプ	備考
programPrefix	string	
callbackTime	number	
customerTime	number	
phoneNum	string	
dialedNumber	string	
msgFileName	string	
callVariable1	string	
callVariable2	string	
callVariable3	string	
callVariable4	string	
callVariable5	string	
callVariable6	string	
callVariable7	string	
callVariable8	string	
callVariable9	string	
callVariable10	string	
routerCallKey	number	
msgFilePlayDurationInSecs	number	
ced	string	

## GetAgentsForSkillRequest

名前	データタイプ	備考
skillTargetId	int	
platformId	int	
Assigned	Boolean	1 - スキルグループ 0 に割り当てられたエージェントを取得します - 割り当て可能なエージェントを取得します
searchTerm	String	
searchColumn	String	
検索	Boolean	
getBaseObjectInfoOnly	boolean	
filterByStatus	Char	A - アクティブなユーザーのみを取得します。 D - 非アクティブ化されたユーザーのみを取得します。 B - アクティブ/非アクティブ化されたユーザーの両方を取得します Default-null - すべてを取得しますユーザー
pageSize	Number	ページネーションなしですべてのコレクションを取得するには、pageSize=0 を送信します。

名前	データタイプ	備考
pageNumber	番号	
並べ替え基準	文字列の配列	
方向	String	DESC - 降順にソートします。デフォルト：ASC。
authToken	String	

## GetAllAgentsRequest

名前	データタイプ	備考
platformId	Integer	null を渡して、すべてのプラットフォームからすべてのエージェントを取得します。
filterByUserType	文字列の配列	

## GetAllPrecisionQueuesByCriteriaRequest

名前	データタイプ	備考
colModel	文字列の配列	
colName	文字列の配列	
gridName	String	
pageSize	番号	
pageNumber	番号	
並べ替え基準	文字列の配列	
方向	String	DESC - 降順でソートします。デフォルト：ASC。
authToken	String	

### GetAllPrecisionQueuesByCriteriaRequest - Example

```
{
  "pageSize": "0",
  "pageNumber": 1,
}
```

## GetAllAttributesByCriteriaRequest

名前	データタイプ	備考
colModel	文字列の配列	
colName	文字列の配列	
gridName	String	
pageSize	番号	
pageNumber	番号	
並べ替え基準	文字列の配列	
方向	String	DESC - 降順でソートします。デフォルト：ASC。
authToken	String	

## GetDialedNumberListRequest

名前	データタイプ	備考
callbackTime	number	
phoneNum	string	
callbackId	string	
statusId	number	

## GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectCriteriaRequest

名前	データタイプ	備考
idProgramUserToClone	番号	必須。
colModel	文字列の配列	
colNames	文字列の配列	
gridName	String	
pageSize	番号	ページネーションなしですべてのコレクションを取得するには、pageSize=0 を送信します。
pageNumber	番号	
並べ替え基準	文字列の配列	
方向	String	DESC - 降順にソートします。デフォルト：ASC。
authToken	String	

## GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectCriteriaRequest - Example

```
{
  "pageSize": "0",
  "pageNumber": 1,
  "idProgramUserToClone": 300100
}
```



## GetPQByIDRequest

名前	データタイプ	備考
Id	Integer	必須。

## GetSkillGroupsRequest

名前	データタイプ	備考
skillTargetId	int	
peripheralId	int	
peripheralName	文字列	
説明	文字列	
enterpriseName	String	
transferNumber	String	
getBaseObjectInfoOnly	boolean	
skillChangeId	Integer	
pageSize	番号	ページネーションなしですべてのコレクションを取得するには、pageSize=0 を送信します。
pageNumber	番号	
並べ替え基準	文字列の配列	方向文字列 DESC - 降順にソートします。 デフォルト : ASC。
authToken	String	

## GetSkillsForAgentRequest

名前	データタイプ	備考
Assigned	boolean	1 - エージェントに割り当てられたスキルのリストを取得します 0 - 利用可能なスキルのリストを取得します。
searchTerm	String	検索は名前と説明のみです。
検索	boolean	
getBaseObjectInfoOnly	boolean	
skillTargetId	int	
idProgramUser	int	
platformId	Int	
pageSize	番号	ページネーションなしですべてのコレクションを取得するには、pageSize=0 を送信します。
pageNumber	番号	
並べ替え基準	文字列の配列	
方向	String	DESC - 降順にソートします。デフォルト : ASC。
authToken	String	

## GetSkillsForAgentRequest - 例

```
{
  "pageNumber":0,
  "pageSize":9999,
  "direction":"ASC",
  "sortBy":[],
  "assigned":false,
  "searchTerm":"",
  "searching":false,
  "getBaseObjectInfoOnly":true,
  "platformId":5000004,
  "idProgramUser":300118
}
```

## GetUsersRequest

名前	データタイプ	備考
getUcmUsersOnly	Boolean	ポータルから電話管理が有効になっている場合にのみ適用されます。デフォルト = false。
platformId	番号	オプション。
searchColumn	String	検索は、次のフィールドで実行できます。 loginNm FirstNm LastNm AgentID (別名 PeripheralNumber) プラットフォーム (別名 PeripheralID) AgentTeamNm 電話 すべて - 上記のすべての列。
filterByStatus	Object	A - アクティブなユーザーのみを取得します。 D - 非アクティブ化されたユーザーのみを取得します。 Default-null - すべてのユーザーを取得します。
filterByUserType	文字列の配列	A - エージェント。 S - スーパーバイザ。 NC - 非コンタクトセンターユーザー。デフォルト : null - すべてのユーザータイプを取得します。
searchTerm	string	これを searchColumn と組み合わせます。
検索	boolean	デフォルト : false。
getMobileUserInfoOnly	boolean	デフォルト : false。 true を送信すると、レスポンスに影響します。レスポンスには、 <a href="#">BasicUserAgentInfoMobile</a> のみが含まれます。
getBaseObjectInfoOnly	boolean	デフォルト = false。

名前	データタイプ	備考
colModel	文字列の配列	
colNames	文字列の配列	
gridName	string	
pageSize	number	ページネーションなしですべてのユーザーを取得するには、pageSize=0 を送信します。
pageNumber	number	
並べ替え基準	文字列の配列	
方向	string	DESC - 降順にソートします。デフォルト：ASC。
authToken	string	

## GetUsersRequest - 完全な例

```
{
  "getUcmUsersOnly": false,
  "getUcmNoPrimaryUsersOnly": false,
  "platformId": 12345,
  "searchColumn": "...",
  "cmClusterId": 12345,
  "filterByStatus": {},
  "filterByUserType": [ "...", "..." ],
  "searchTerm": "...",
  "searching": true,
  "getMobileUserInfoOnly": true,
  "primaryIdPhone": 12345,
  "getBaseObjectInfoOnly": true,
  "colModel": [ "...", "..." ],
  "colNames": [ "...", "..." ],
  "gridName": "...",
  "pageSize": 12345,
  "pageNumber": 12345,
  "sortBy": [ "...", "..." ],
  "direction": "...",
  "authToken": "..."
}
```

## GetUsersRequest - 最小限の例

```
{
  "pageSize": "0",
  "pageNumber": 1,
  "filterByUserType": [ "S", "A", "NC" ]
}
```

## LoginRequest

名前	データタイプ	備考
ユーザー名	文字列	
パスワード (Password)	String	

## LoginRequest - 例

```
例
{
  "username": "...",
  "password": "...
}
```

## ResetPasswordRequest

名前	データタイプ	備考
changeCMPassword	boolean	
newPassword	string	
changePwdAtNextLogon	boolean	
changePortalPassword	boolean	
userName	String	
newICMPassword	String	
BaseRequest から継承されたプロパティ		
authToken	String	

## SaveAgentsToSkillRequest

名前	データタイプ	備考
peripheralID	Integer	
addedAgentIds	整数の配列	
removedAgentIds	整数の配列	
skillGroupSkillTargetId	Integer	スキル グループ スキル ターゲット ID。

## SaveAttributesToAgentRequest

名前	データタイプ	備考
agentIds	文字列の配列	
attributeInfo	AttributeInfo の配列	

## SaveAttributesToAgentRequest - 例

```
{
  "agentsIds":["5547"],
  "attributesInfo":[{"id":5121,
    "name":"123Regression",
    "description":null,
    "dataType":"4",
    "dataTypeString":"Proficiency",
    "defaultValue":"5",
    "changeStamp":0,
    "refURL":"/unifiedconfig/config/attribute/5121",
    "allowedToEdit":true
  }]
}
```

## SaveSkillGroupRequest

名前	データタイプ	備考
peripheralID	番号	
skillGroupPeripheralName	String	スキルグループの周辺機器名。
skillGroupDescription	String	スキルグループの説明。
skillGroupSkillTargetId	Integer	スキルグループ スキル ターゲット ID。
serviceLevelThreshold	Integer	
<b>BaseRequest から継承されたプロパティ</b>		
authToken	string	

### SaveSkillGroupRequest - 例

```
{
  "peripheralID":5000004,
  "skillGroupPeripheralName":"Whisper_Test",
  "skillGroupDescription":"Whisper_Test",
  "skillGroupSkillTargetId":5709004,
  "serviceLevelThreshold":-1
}
```

## SaveSkillsToAgentRequest

名前	データタイプ	備考
peripheralID	Integer	
addedSkillGroupSkillTargetIds	整数の配列	
removedSkillGroupSkillTargetIds	整数の配列	
agentSkillTargetId	Integer	エージェント スキル ターゲット ID。
agentIdProgramUser	Integer	

### SaveSkillsToAgentRequest - 例

```
{
  "peripheralID":5000004,
  "addedSkillGroupSkillTargetIds":[5908004],
  "removedSkillGroupSkillTargetIds":[5556004],
  "agentIdProgramUser":300118
}
```

## SearchByIdRequest

名前	データタイプ	備考
searchId	番号	
basicInfoOnly	Boolean	使用されません。

## SetUserStatusRequest

名前	データタイプ	備考
有効	Boolean	

名前	データタイプ	備考
idUser	int	
idProgramUser	int	
loginNm	String	
authToken	String	

## UpdateAgentAttributesRequest

名前	データタイプ	備考
agentId	String	
attributeId	String	

## UpdateCallbackRequest

名前	データタイプ	備考
callbackTime	Date	使用しない
phoneNum	string	使用しない
callbackId	string	idCallback
statusId	Integer	このフィールドのみを使用して、エージェント処理ステータスコードでコールバックステータスを更新します。

## UpdatePrecisionQueueRequest

名前	データタイプ	備考
precisionQueue	<a href="#">PrecisionQueueInfo</a>	

## UpdateUserInfoRequest

名前	データタイプ	備考
basicUserInfo	<a href="#">BasicUserInfo</a>	
reuseAgentId	boolean	
skipUnityUser	boolean	
<b>BaseRequest から継承されたプロパティ</b>		
authToken	string	



## 第 6 章

# レスポンスオブジェクト

- ・ [AccessGroupTreeInfoResponse](#) (以下)。
- ・ [AuthorizeUserToTenantResponse](#) (次のページ)。
- ・ [BaseResponse](#) (41 ページ)。
- ・ [CancelCallbackResponse](#) (42 ページ)。
- ・ [CreateCallbackResponse](#) (42 ページ)。
- ・ [CloneUserResponse](#) (42 ページ)。
- ・ [GetAgentsForSkillResponse](#) (42 ページ)。
- ・ [GetAllAgentDeskSettingsResponse](#) (42 ページ)。
- ・ [GetAllAgentsResponse](#) (43 ページ)。
- ・ [GetAllApmProfilesResponse](#) (43 ページ)。
- ・ [GetAllAttributesResponse](#) (43 ページ)。
- ・ [GetAllPrecisionQueuesResponse](#) (43 ページ)。
- ・ [GetAllRolesResponse](#) (43 ページ)。
- ・ [GetAllSitesResponse](#) (44 ページ)。
- ・ [GetCallbackInfoResponse](#) (44 ページ)。
- ・ [GetDialedNumberListResponse](#) (44 ページ)。
- ・ [GetDispositionStatusCodesResponse](#) (44 ページ)。
- ・ [GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteriaResponse](#) (44 ページ)。
- ・ [GetPQByIdResponse](#) (45 ページ)。
- ・ [GetRefInfoResponse](#) (45 ページ)。
- ・ [GetSkillsForAgentResponse](#) (45 ページ)。
- ・ [GetSkillGroupsResponse](#) (45 ページ)。
- ・ [GetUserAgentInfoResponse](#) (46 ページ)。
- ・ [GetUsersResponse](#) (46 ページ)。
- ・ [LoginResponse](#) (46 ページ)。
- ・ [LogoutResponse](#) (48 ページ)。
- ・ [PlayVoiceMessageResponse](#) (48 ページ)。
- ・ [SaveAgentsToSkillResponse](#) (49 ページ)。
- ・ [SaveSkillGroupResponse](#) (49 ページ)。
- ・ [SaveSkillsToAgentResponse](#) (49 ページ)。
- ・ [StopPlayingVoiceMessageResponse](#) (49 ページ)。
- ・ [ResetPasswordResponse](#) (49 ページ)。
- ・ [UpdateCallbackResponse](#) (49 ページ)。
- ・ [UpdateUserInfoResponse](#) (50 ページ)。

## AccessGroupTreeInfoResponse

名前	データタイプ	備考
listAccessGroupSummary	配列 <a href="#">AccessGroupSummary</a>	
<b>BaseResponse から継承されたプロパティ</b>		
errorMessage	String	
codeMessage	String	

名前	データタイプ	備考
コード	番号	
freeTextResponse	String	

## AuthorizeUserToTenantResponse

名前	データタイプ	備考
accessRolesMap	boolean のマップ	
idProgram	number	
ssoLoggedUser	boolean	
emailEnabled	boolean	
maxAllowedConnectionsToTenant	number	
deploymentType	string	
ssoType	number	
programUserRolesMap	boolean のマップ	
userDomain	string	
enableUsage	boolean	
adReadOnlyEnabled	boolean	
ssoEnabled	boolean	
ucceVersion	string	
feedbackFeaturesEnabledMap	boolean のマップ	
sacNotificationsEnabled	boolean	
userToken	string	
loginExpiryMessage	string	
schedulesNotificationEnabled	boolean	
applicationCodesEnabled	文字列の配列	
icmSSOMode	number	
loginExpiring	boolean	
loginExpiryDays	number	
loggedUserInfo	<a href="#">LoggedUserInfo</a>	
iptEnabled	boolean	
internal	boolean	
programPrefix	string	
idProgramUser	number	
icmUserNmFormat	number	
errorMessage	string	
codeMessage	string	
コード	番号	
freeTextResponse	string	

### AuthorizeUserToTenantResponse - 例

```
{
  "accessRolesMap" : {
    "property1" : true,
    "property2" : true
  }
}
```



```

},
  "idProgram" : 12345,
  "ssoLoggedUser" : true,
  "emailEnabled" : true,
  "maxAllowedConnectionsToTenant" : 12345,
  "deploymentType" : "...",
  "ssoType" : 12345,
  "programUserRolesMap" :
  { "property1" : true,
    "property2" : true
  },
  "userDomain" : "...",
  "enableUsage" : true,
  "adReadOnlyEnabled" : true,
  "ssoEnabled" : true,
  "ucceVersion" : "...",
  "feedbackFeaturesEnabledMap" : {
    "property1" : true,
    "property2" : true
  },
  "sacNotificationsEnabled" : true,
  "userToken" : "...",
  "loginExpiryMessage" : "...",
  "schedulesNotificationEnabled" : true,
  "applicationCodesEnabled" : [ "...", "..." ],
  "icmSSOMode" : 12345,
  "loginExpiring" : true,
  "loginExpiryDays" : 12345,
  "loggedUserInfo" : {
    "userEmail" : "...",
    "firstName" : "...",
    "firstPartOfUserName" : "...",
    "userTypeLevel" : "...",
    "internalUser" : true,
    "userTypeCode" : "...",
    "programPrefix" : "...",
    "lastName" : "...",
    "username" : "..."
  },
  "iptEnabled" : true,
  "internal" : true,
  "programPrefix" : "...",
  "idProgramUser" : 12345,
  "icmUserNmFormat" : 12345,
  "errorMessage" : "...",
  "codeMessage" : "...",
  "code" : 12345,
  "freeTextResponse" : "..."
}

```

## BaseResponse

名前	データタイプ	備考
codeMessage	string	

名前	データタイプ	備考
コード	Int	
errorMessage	String	
freeTextResponse	String	

## CancelCallbackResponse

名前	データタイプ	備考
コード	番号	
codeMessage	string	

## CreateCallbackResponse

名前	データタイプ	備考
cbId	number	
コード	番号	
codeMessage	string	

## CloneUserResponse

名前	データタイプ	備考
codeMessage	string	
basicUserAgentInfo	<a href="#">BasicUserAgentInfo</a>	
コード	Int	
errorMessage	string	

## GetAgentsForSkillResponse

名前	データタイプ	備考
agentSkillInfoList	配列 <a href="#">AgentSkillInfo</a>	
basicAgentSkillInfoList	<a href="#">BasicAgentSkillInfo</a> の配列	
コード	Int	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllAgentDeskSettingsResponse

名前	データタイプ	備考
basicAgentDeskSettingsInfoList	<a href="#">BasicAgentDeskSettingsInfo</a> の配列	
コード	Int	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllAgentsResponse

名前	データタイプ	備考
エージェント	<a href="#">AgentInfo</a> の配列	
コード	Int	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllApmProfilesResponse

名前	データタイプ	備考
basicProfileInfoList	<a href="#">BasicProfileInfo</a> の配列	
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllAttributesResponse

名前	データタイプ	備考
属性	<a href="#">AttributeInfo</a> の配列	
コード	Int	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllPrecisionQueuesResponse

名前	データタイプ	備考
precisionQueues	<a href="#">BasicPrecisionQueueInfo</a> の配列	
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllRolesResponse

名前	データタイプ	備考
siteInfoList	<a href="#">ProgramGroupInfo</a> の配列	
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetAllSitesResponse

名前	データタイプ	備考
siteInfoList	<a href="#">SitesUserInfo</a> の配列	
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetCallbackInfoResponse

名前	データタイプ	備考
callbackInfo	CallbackInfo	
コード	番号	
codeMessage	string	

## GetDialedNumberListResponse

名前	データタイプ	備考
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	
object	<a href="#">BasicProgramDNInfo</a>	
コード	番号	
codeMessage	string	

## GetDispositionStatusCodesResponse

名前	データタイプ	備考
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	
object	<a href="#">BasicAgentStatusCodes</a>	
コード	番号	
codeMessage	string	

## GetManageableAccessCollectionsForCloneUserObjectsByCriteriaResponse

名前	データタイプ	備考
accessibleUserCollectionNotSelectedList	<a href="#">AccessCollectionsInfo</a> の配列	
accessibleUserCollectionSelectedList	<a href="#">AccessCollectionsInfo</a> の配列	
accessibleAgentCollectionNotSelectedList	<a href="#">AccessCollectionsInfo</a> の配列	

名前	データタイプ	備考
accessibleAgentCollectionSelectedList	<a href="#">AccessCollectionsInfo</a> の配列	
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetPQByIDResponse

名前	データタイプ	備考
precisionQueueInfo	<a href="#">PrecisionQueueInfo</a>	
コード	番号	
codeMessage	String	

## GetRefInfoResponse

名前	データタイプ	備考
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	
basicRefInfo	<a href="#">BasicRefInfo</a> の配列	
<b>BaseResponse から継承されたプロパティ</b>		
errorMessage	String	
codeMessage	String	
コード	番号	
freeTextResponse	String	

## GetSkillsForAgentResponse

名前	データタイプ	備考
simpleSkillGroupList	<a href="#">SimpleSkillGroupInfo</a> の配列	
basicSkillGroupList	の配列 <a href="#">BasicSkillGroupInfo</a>	
skillGroupList	配列 <a href="#">SkillGroupInfo</a>	
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetSkillGroupsResponse

名前	データタイプ	備考
skillGroupList	配列 <a href="#">SkillGroupInfo</a>	
basicSkillGroupList	の配列 <a href="#">BasicSkillGroupInfo</a>	

名前	データタイプ	備考
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetUserAgentInfoResponse

名前	データタイプ	備考
userAgentInfoList	<a href="#">UserAgentInfo</a> の配列	
コード	番号	
codeMessage	string	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## GetUsersResponse

名前	データタイプ	備考
userMobileAgentInfoList	<a href="#">BasicUserAgentInfoMobile</a> の配列	リクエストで getMobileUserInfo が true の場合にのみ返されます。デフォルト : false。
basicUserAgentInfoList	<a href="#">BasicUserAgentInfo</a> の配列	リクエストで getBasicUserAgentInfo が true の場合にのみ返されます。デフォルト : false。
userAgentInfoList	<a href="#">UserAgentInfo</a> の配列	リクエスト内で getMobileUserInfo = false と getBasicUserAgentInfo = false の両方の場合にのみ返されます。
コード	番号	
codeMessage	String	
pagingInfo	<a href="#">PagingInfo</a>	

## LoginResponse

名前	データタイプ	備考
applicationCodesEnabled	文字列の配列	
loggedUserInfo	<a href="#">LoggedUserInfo</a>	
ucceVersion	String	
schedulesNotificationEnabled	Boolean	
deploymentType	String	
loginExpiryMessage	文字列	
userDomain	String	
accessRolesMap	boolean のマップ	

名前	データタイプ	備考
emailEnabled	Boolean	
adReadOnlyEnabled	Boolean	
feedbackFeaturesEnabledMap	boolean のマップ	
accessibleTenantsList	BasicTenantInfo の配列	
iptEnabled	boolean	
userToken	string	
loginExpiring	boolean	
idProgram	number	
maxAllowedConnectionsToTenant	number	
ssoEnabled	boolean	
icmUserNmFormat	number	
programUserRolesMap	boolean のマップ	
enableUsage	boolean	
programPrefix	string	
icmSSOMode	number	
sacNotificationsEnabled	boolean	
ssoType	number	
loginExpiryDays	number	
idProgramUser	number	
deploymentType	String	
errorMessage	String	
codeMessage	String	
コード	Int	
freeTextResponse	String	

## LoginResponse - 例

```
{
  "applicationCodesEnabled": [ "...", "..." ],
  "loggedUserInfo": {
    "userEmail": "...",
    "firstName": "...",
    "firstPartOfUserName": "...",
    "userTypeLevel": "...",
    "internalUser": true,
    "userTypeCode": "...",
    "programPrefix": "...",
    "lastName": "...",
    "username": "..."
  },
  "ucceVersion": "...",
  "schedulesNotificationEnabled": true,
  "deploymentType": "...",
  "loginExpiryMessage": "...",
  "userDomain": "...",
  "accessRolesMap":
  {
    "property1": true,

```

```

    "property2" : true
  },
  "emailEnabled" : true,
  "adReadOnlyEnabled" : true,
  "feedbackFeaturesEnabledMap" :
  {
    "property1" : true,
    "property2" : true
  },
  "accessibleTenantsList" :
  [ { "programPrefix" : "...",
    "programNm" : "...",
    "idProgram" : 12345
  }, {
    "programPrefix" : "...",
    "programNm" : "...",
    "idProgram" : 12345
  } ],
  "iptEnabled" : true,
  "userToken" : "...",
  "loginExpiring" : true,
  "idProgram" : 12345,
  "maxAllowedConnectionsToTenant" : 12345,
  "ssoEnabled" : true,
  "icmUserNmFormat" : 12345,
  "programUserRolesMap" :
  {
    "property1" : true,
    "property2" : true
  },
  "enableUsage" : true,
  "programPrefix" : "...",
  "icmSSOMode" : 12345,
  "sacNotificationsEnabled" : true,
  "ssoType" : 12345,
  "loginExpiryDays" : 12345,
  "idProgramUser" : 12345,
  "errorMessage" : "...",
  "codeMessage" : "...",
  "code" : 12345,
  "freeTextResponse" : "..."
}

```

## LogoutResponse

### LogoutResponse - 例

```

{
  "codeMessage" : "...",
  "code" : 12345
}

```

## PlayVoiceMessageResponse

名前	データタイプ	備考
replayedVoiceMessageCnt	number	
maxReplays	number	



## SaveAgentsToSkillResponse

名前	データタイプ	備考
basicSkillGroupInfo	<a href="#">BasicSkillGroupInfo</a>	
codeMessage	string	
コード	number	

## SaveSkillGroupResponse

名前	データタイプ	備考
BaseResponse から継承されたプロパティ		
errorMessage	string	
codeMessage	string	
コード	number	
freeTextResponse	string	
skillGroupInfo	<a href="#">SkillGroupInfo</a>	

## SaveSkillsToAgentResponse

名前	データタイプ	備考
BaseResponse から継承されたプロパティ		
errorMessage	string	
codeMessage	string	
コード	number	
freeTextResponse	string	

## StopPlayingVoiceMessageResponse

名前	データタイプ	備考
コード	番号	
codeMessage	string	

## ResetPasswordResponse

名前	データタイプ	備考
codeMessage	string	
コード	number	

## UpdateCallbackResponse

名前	データタイプ	備考
codeMessage	string	
コード	番号	
cbId	number	

## UpdateUserInfoResponse

名前	データタイプ	備考
basicUserInfo	<a href="#">BasicUserInfo</a>	
<b>BaseResponse から継承されたプロパティ</b>		
errorMessage	string	
codeMessage	string	
コード	number	
freeTextResponse	string	



## 第7章

# データ型

- [AccessCollectionsInfo](#) (以下)。
- [AccessGroupSummary](#) (次のページ)。
- [AgentAttributes](#) (次のページ)。
- [AgentInfo](#) (次のページ)。
- [AgentSkillInfo](#) (次のページ)。
- [AttributeInfo](#) (53 ページ)。
- [BasicAgentDeskSettingsInfo](#) (53 ページ)。
- [BasicAgentSkillInfo](#) (53 ページ)。
- [BasicAgentStatusCodes](#) (54 ページ)。
- [BasicPrecisionQueueInfo](#) (54 ページ)。
- [BasicProfileInfo](#) (54 ページ)。
- [BasicProgramDNInfo](#) (54 ページ)。
- [BasicRefInfo](#) (55 ページ)。
- [BasicSkillGroupInfo](#) (55 ページ)。
- [BasicStatusCodeInfo](#) (55 ページ)。
- [BasicUserAgentInfoMobile](#) (55 ページ)。
- [BasicUserAgentInfo](#) (56 ページ)。
- [BasicUserInfo](#) (57 ページ)。
- [BuildInfo](#) (58 ページ)。
- [CallbackInfo](#) (58 ページ)。
- [CollectionInfo](#) (59 ページ)。
- [InstanceInfo](#) (59 ページ)。
- [LoggedUserInfo](#) (59 ページ)。
- [UserAgentInfo](#) (60 ページ)。
- [PagingInfo](#) (61 ページ)。
- [PrecisionQueueInfo](#) (61 ページ)。
- [PrecisionQueueSteps](#) (61 ページ)。
- [ProgramGroupInfo](#) (62 ページ)。
- [ProgramObjectBasicInfo](#) (62 ページ)。
- [ReferenceBean](#) (62 ページ)。
- [SitesUserInfo](#) (62 ページ)。
- [SimpleSkillGroupInfo](#) (63 ページ)。
- [SkillGroupInfo](#) (63 ページ)。
- [用語](#) (63 ページ)。

## AccessCollectionsInfo

名前	データタイプ	備考
idObjectType	number	
objectTypeNm	string	
idProgramCollection	number	
programCollectionNm	string	
programCollectionDesc	string	

名前	データタイプ	備考
idProgram	number	
idProgramUser	number	
idCollectionType	number	
collectionTypeNm	string	
collectionTypeDesc	string	
オン	boolean	
manageAccessCollection	boolean	
systemManaged	boolean	
totalAssignedObjects	number	
totalAssignedUsers	number	
totalAssignedGroups	number	

## AccessGroupSummary

名前	データタイプ	備考
listCollectionInfo	<a href="#">CollectionInfo</a> の配列	
accessGroupName	String	

## AgentAttributes

名前	データタイプ	備考
description	文字列	
attributeValue	String	
属性	<a href="#">ReferenceBean</a>	

## AgentInfo

名前	データタイプ	備考
属性	<a href="#">AgentAttributes</a> の配列	

## AgentSkillInfo

名前	データタイプ	備考
idRow	Long	
primaryFlag	Boolean	
personId	int	
supervisorAgent	char	
agentDesc	String	
idProgram	Int	
idSourceSystem	long	
agentEnterpriseNm	String	
skillTargetId	Integer	スキルグループスキル ターゲット ID

名前	データタイプ	備考
skillGroupName	String	
skillGroupDesc	String	
transferNumber	Integer	
idProfile	Integer	
phone	String	
idUserType	Integer	
userTypeNm	String	
userTypeLevel	Short	
userTypeCode	String	
originalId	Integer	
intUIAgentID	長期	ペリフェラル番号
BasicAgentSkillInfo から継承されたプロパティ		

## AttributeInfo

名前	データタイプ	備考
Id	Int	
名前	string	
説明	文字列	
datatype	String	
defaultValue	String	
changeStamp	Integer	
refURL	String	
allowedToEdit	boolean	

## BasicAgentDeskSettingsInfo

名前	データタイプ	備考
agentDeskSettingsId	number	
enterpriseName	string	

## BasicAgentSkillInfo

名前	データタイプ	備考
agentId	int	
platformId	Integer	
idProgramUser	Integer	
status	boolean	
idUser	Integer	
firstNm	String	
lastNm	文字列	
username	文字列	
uiAgentId	String	
isAllowedToEdit	boolean	

名前	データタイプ	備考
platformName	String	
totalAssignedSkills	Int	

## BasicAgentStatusCodes

名前	データタイプ	備考
statusId	number	
statusNm	string	

## BasicPrecisionQueueInfo

名前	データタイプ	備考
Id	Integer	
changeStamp	Integer	
説明	string	
Name	String	
agentCount	Int	
agentOrdering	Int	
callOrdering	Int	
serviceLevelThreshold	長期	
serviceLevelType	Int	
agentOrderingString	String	
serviceLevelTypeString	String	
allowedToEdit	boolean	

## BasicProfileInfo

名前	データタイプ	備考
idProfile	number	
profileNm	string	
profileDesc	string	
allowedToEdit	boolean	
systemManaged	boolean	
totalAssignedUsers	number	

## BasicProgramDNInfo

名前	データタイプ	備考
idProgramDN	number	
idCallMePOD	number	
programDN	string	
programDNDisplayNm	string	
minQueueCalls	number	
maxQueueCalls	number	
idProgram	number	

## BasicRefInfo

名前	データタイプ	備考
コード	string	
Id	number	
名前	string	
allowedToEdit	boolean	
説明	string	

## BasicSkillGroupInfo

名前	データタイプ	備考
skillTargetId	Int	
peripheralId	Int	
platformName	String	
peripheralName	String	
isAllowedToEdit	boolean	
enterpriseName	String	
totalAssignedUsers	Int	
オン	boolean	
mediaRoutingDomainName	String	
skillName	String	

## BasicStatusCodeInfo

名前	データタイプ	備考
statusId	number	
statusNm	string	
retryOnFailure	number	
statusType	number	
sortOrder	number	

## BasicUserAgentInfoMobile

名前	データタイプ	備考
idUcmEndUser	number	
loginNm	string	
uiAgentID	string	
contactCenterUserStatusNm	string	
agentTeamNm	string	
idProgramUser	number	
internalUser	boolean	
platformId	number	
lastStatusChangedDateTime	number	
lastNm	string	
sourceIdProgramUser	number	

名前	データタイプ	備考
ssoEnabledUser	boolean	
cmClusterId	number	
Status (ステータス)	boolean	
allowedToEdit	boolean	
firstNm	string	
idContactCenterUserStatus	number	

## BasicUserAgentInfo

名前	データタイプ	備考
idProgramBillUnit	number	
firstNm	string	
idProgramGroup	number	
cmClusterId	number	
idProgramUser	number	
primaryIdPhone	number	
unityPhoneLine	string	
電話	string	
idUser	number	
Eメール	string	
sourceIdProgramUser	number	
loginNm	string	
lastNm	string	
totalAssignedSkills	number	
platformId	number	
idUcmEndUser	number	
ssoEnabledUser	boolean	
allowedToEdit	boolean	
agentDeskSettingsID	number	
idProfile	number	
idProgramUnityUser	number	
manager	boolean	
internalUser	boolean	
contactCenterUserStatusNm	string	
icmStatus	boolean	
uiAgentID	string	
agentTeamId	number	
idProgramSite	number	
userTypeLevel	number	
lastStatusChangedDateTime	number	
peripheralNumber	string	
ステータス	boolean	
agentId	number	



名前	データタイプ	備考
idProgramDepartment	number	
createDateStr	string	
allowedToManageObjectsInCollection	boolean	
allowedToEdit	boolean	
totalElements	number	
totalPages	number	
allowedToEditCollection	boolean	
accessTypeNm	string	
allowedToAssignUsersOrGroupsToCollection	boolean	
accessTypeCode	string	

## BasicUserInfo

名前	データタイプ	備考
agentDeskSettingsID	number	
電話	string	
idProgramDepartment	number	
agentDescription	string	
ssoEnabledUser	boolean	
platformId	number	
supervisorAgent	string	[Yes] または [No]。
agentEnterpriseName	string	
idProgramSite	number	
agentTeamId	number	
idProgramBillUnit	number	
idUser	number	
loginNm	string	
firstNm	string	
idProgramUser	number	
userTypeCode	string	
manager	boolean	
idProgramGroup	number	
lastNm	string	
status	boolean	
idContactCenterUserStatus	number	
idProfile	number	
createDateStr	string	
Eメール	string	
agentId	string	
agentSkillTargetId	number	

## BuildInfo

名前	データタイプ	備考
artifactId	string	
groupId	string	
version	string	
timestamp	文字列	
gitCommitId	string	
gitCommitUser	string	
gitCommitMessage	string	

## CallbackInfo

名前	データタイプ	備考
idCallBack	番号	
idProgram	番号	
idCallMePOD	番号	
idProgramCallMeInstance	番号	
scheduleTime	Date	
phoneNumber	String	
ラベル	String	コールを処理したエージェントの内線。
statusTime	Date	
statusCode	番号	
createTime	Date	
DialedNumber	String	
retryCount	番号	
pVariable1	String	
pVariable2	String	
pVariable3	String	
pVariable4	String	
pVariable5	String	
pVariable6	String	
pVariable7	String	
pVariable8	String	
pVariable9	String	
pVariable10	String	
dialogID	Integer	
invokeID	Integer	
sendSequenceNumber	Integer	
contactID	String	
routerCallKey	String	
msgFileName	String	
Ced	String	

名前	データタイプ	備考
msgFilePlayDurationInSecs	番号	
routerCallKeyDay	番号	
maxReplays	番号	
autoDialEnabled	Boolean	
icCallMeInstanceld	String	
programDNDisplayNm	String	コールバックキュー名
lpdmEnabled	Boolean	

## CollectionInfo

名前	データタイプ	備考
listProgramObjectBasicInfo	<i>ProgramObjectBasicInfo</i> の配列	
collectionName	string	

## InstanceInfo

名前	データタイプ	備考
idProgram	number	
idProgramCallMeInstance	number	
icCallMeHost	string	
ステータス	boolean	
LastCBAAllocatedTime	string	例：2021年1月30日最後のコールバック割り当て時刻
HeartBeatDate	string	例：2021年1月30日ハートビートの日時
defaultInstnace	boolean	
AllowFailOverEnabled	boolean	
JMXUrl	string	
JMXObjectName	string	
JMXUsername	string	
JMXUserPassword	string	
JMXHost	string	
JMXPort	string	

## LoggedUserInfo

名前	データタイプ	備考
userEmail	string	
firstName	string	
firstPartOfUserName	string	
userTypeLevel	string	
internalUser	boolean	

名前	データタイプ	備考
userTypeCode	string	
programPrefix	string	
lastName	string	
ユーザー名	string	

## UserAgentInfo

名前	データタイプ	備考
idProgram	number	
agentTeamDesc	string	
ssoEnabledUser	boolean	
idUserType	number	
agentDescription	string	
userTypeCode	string	
プラットフォーム	string	
supervisorAgent	string	
cmClusterId	number	
personId	number	
agentTeam	string	
agentEnterpriseName	string	
agentTeamNm	string	
idContactCenterUserStatus	number	
teamPrimary	boolean	
intUIAgentID	number	
priSupervisorSkillTargetID	number	
userTypeNm	string	
primaryFlag	boolean	
idSourceSystem	number	
idProgramBillUnit	number	
firstNm	string	
idProgramGroup	number	
cmClusterId	number	
idProgramUser	number	
primaryIdPhone	number	
unityPhoneLine	string	
phone	string	
idUser	number	
電子メール	文字列	
sourceIdProgramUser	number	
loginNm	string	
lastNm	string	
totalAssignedSkills	number	
platformId	number	

名前	データタイプ	備考
idUcmEndUser	number	
ssoEnabledUser	boolean	
allowedToEdit	boolean	
agentDeskSettingsID	number	
idProfile	number	
idProgramUnityUser	number	
manager	boolean	
internalUser	boolean	
contactCenterUserStatusNm	string	
icmStatus	boolean	
uiAgentID	string	
agentTeamId	number	
idProgramSite	number	
userTypeLevel	number	
lastStatusChangedDateTime	number	
peripheralNumber	string	
status	boolean	
agentId	number	
idProgramDepartment	number	
createDateStr	string	
allowedToManageObjectsInCollection	boolean	
allowedToEdit	boolean	
totalElements	number	
totalPages	number	
allowedToEditCollection	boolean	
accessTypeNm	string	
allowedToAssignUsersOrGroupsToCollection	boolean	
accessTypeCode	string	

## PagingInfo

名前	データタイプ	備考
totalPages	number	
totalElements	number	

## PrecisionQueueInfo

名前	データタイプ	備考
手順	<i>PrecisionQueueSteps</i> の配列	

## PrecisionQueueSteps

名前	データタイプ	備考
用語	<i>用語</i> の配列	

名前	データタイプ	備考
waitTime	Int	
agentCount	Int	
considerIf	String	

## ProgramGroupInfo

名前	データタイプ	備考
idProgramGroup	number	
idProgram	number	
programGroupNm	string	
programGroupDesc	string	
Deleted	boolean	
systemManaged	boolean	
idGroupType	number	
groupTypeCode	string	
totalAssignedUsers	number	
totalAssignedFeatures	number	

## ProgramObjectBasicInfo

名前	データタイプ	備考
objectNm	string	
objectKeyString1	string	
objectTypeNm	string	
idProgramObject	number	

## ReferenceBean

名前	データタイプ	備考
refURL	String	
Name	String	

## SitesUserInfo

名前	データタイプ	備考
idProgramSite	number	
idProgram	number	
programSiteNm	string	
programSiteDesc	string	
programSiteAddr1	string	
programSiteAddr2	string	
programSiteCity	string	
programSiteState	string	
programSiteZip	string	
systemManaged	boolean	

名前	データタイプ	備考
isInternal	boolean	
allowedToEdit	boolean	

## SimpleSkillGroupInfo

名前	データタイプ	備考
skillTargetId	Integer	
isAllowedToEdit	boolean	
オン	Boolean	
skillName	String	
peripheralName	String	
enterpriseName	String	

## SkillGroupInfo

名前	データタイプ	備考
idSourceSystemId	long	
idProgram	int	
peripheralNumber	int	
description	文字列	
serviceLevelThreshold	int	
originalId	int	
transferNumber	String	
uwfSkillId	String	
skillType	String	

## 期間

名前	データタイプ	備考
attribute	<a href="#">AttributeInfo</a>	
attributeRelation	Int	
parenCount	Int	
termRelation	Int	
termRelationString	String	
attributeRelationString	String	
値1	String	



## 第 8 章

# API レスポンス定数

- ・ AuthorizeUserToTenant API レスポンス定数 (以下)。
- ・ CancelCallback API レスポンス定数 (次のページ)。
- ・ CloneUser API レスポンス定数 (次のページ)。
- ・ CreateCallback API レスポンス定数 (67 ページ)。
- ・ DeleteUser API レスポンス定数 (68 ページ)。
- ・ EnableDisableUserInICM API レスポンス定数 (68 ページ)。
- ・ EnableDisableUserInPortal API レスポンス定数 (68 ページ)。
- ・ GetAccessSummaryByUser API レスポンス定数 (68 ページ)。
- ・ GetAgentDispositionStatusCodes API レスポンス定数 (68 ページ)。
- ・ GetAgentsForSkill API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllAgentDeskSettings API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllAgents API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllApmProfiles API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllAttributes API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllBillingUnits API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllDepartments API レスポンス定数 (69 ページ)。
- ・ GetAllPrecisionQueues API レスポンス定数 (70 ページ)。
- ・ GetAllPlatforms API レスポンス定数 (70 ページ)。
- ・ GetAllRoles API レスポンス定数 (70 ページ)。
- ・ GetAllSites API レスポンス定数 (70 ページ)。
- ・ GetCallbackInfo API レスポンス定数 (70 ページ)。
- ・ GetDialedNumberList API レスポンス定数 (70 ページ)。
- ・ GetPQById API レスポンス定数 (71 ページ)。
- ・ GetSkillGroups API レスポンス定数 (71 ページ)。
- ・ GetSkillsForAgent API レスポンス定数 (71 ページ)。
- ・ GetUserByIdProgram API レスポンス定数 (71 ページ)。
- ・ GetUsers API レスポンス定数 (71 ページ)。
- ・ ログイン API レスポンス定数 (71 ページ)。
- ・ ログアウト API レスポンス定数 (72 ページ)。
- ・ ResetPassword API レスポンス定数 (72 ページ)。
- ・ SaveAgentsToSkill API レスポンス定数 (73 ページ)。
- ・ SaveAttributesToAgent API レスポンス定数 (73 ページ)。
- ・ SaveSkillGroup API レスポンス定数 (73 ページ)。
- ・ SaveSkillsToAgent API レスポンス定数 (74 ページ)。
- ・ SetUserStatus API レスポンス定数 (74 ページ)。
- ・ UpdateAgentAttributes API レスポンス定数 (74 ページ)。
- ・ UpdateCallbackRequest API レスポンス定数 (74 ページ)。
- ・ UpdatePrecisionQueue API レスポンス定数 (74 ページ)。
- ・ UpdateUser API レスポンス定数 (75 ページ)。

## AuthorizeUserToTenant API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED	予期しないエラー。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_REQD_	ユーザー名フィールドが



コードメッセージ定数	説明
LOGIN_NM_MISSING	リクエストにありません。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_REQD_ID_PROGRAM_MISSING	idProgram フィールドがリクエストにありません。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_USER_ALREADY_LOGGED_ON_ANOTHER_SESSION	これは、最大セッション制限が定義されていて、セッション数がカウントを超えた場合に適用されます。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_USER_NOT_AUTHORIZED	ユーザーにはポータルへのアクセスが許可されていません。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_USER_DATA_PROBLEM_FOUND_DUPLICATE	データの問題が見つかりました。問題が解決しない場合は、サポートにお問い合わせください。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_TENANT_NOT_FOUND	渡された idProgram は、当社のレコードと一致しません。
AUTHORIZE_USER_TO_TENANT_FAILED_USER_TOKEN_DOES_NOT_MATCH	cookie で渡された JSESSIONID が一致しません。
USER_AUTHENTICATED_SUCCESSFULLY	ユーザーは正常に認証および承認されました。

## CancelCallback API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
CANCEL_CALLBACK_REQUEST_SUBMITTED_SUCCESSFULLY	成功時。
CANCEL_CALLBACK_FAILED_TO_SUBMIT_REQUEST	予期しないエラー。

## CloneUser API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
CLONE_USER_SUCCESS	成功時。
CLONE_USER_FAILED	予期しないエラー。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_ID_USER	srcIdUser で渡されたものが無効です。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONED_USER_LOGIN_NM	新しいユーザーに渡された loginNm が無効です。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONED_USER_FIRST_NM	渡された新しいユーザーの名が無効です。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONED_USER_FIRST_NM_LAST_NM	渡された新しいユーザーの名/姓が無効です。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONED_USER_LAST_NM	渡された新しいユーザーの姓が無効です。

コードメッセージ定数	説明
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONED_USER_PHONE_NUM	渡された新しいユーザーの電話番号が無効です。
CLONE_USER_FAILED_ONLY_NUMBERS_ALLOWED_PHONE_NUM	渡された新しいユーザーの電話番号に数字以外の文字が含まれています。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONE_USER_EMAIL	渡された新しいユーザーの電子メールアドレスが無効です。
CLONE_USER_FAILED_INCORRECT_PROGRAM_ASSOCIATION	ソースユーザーの予期しないデータの問題。
CLONE_USER_FAILED_INCORRECT_AGENT_ASSOCIATION	ソースユーザーの予期しないデータの問題。
CLONE_USER_FAILED_INCORRECT_PLATFORM_ASSOCIATION	ソースユーザーの予期しないデータの問題。
CLONE_USER_FAILED_USER_FIRST_AND_LAST_ALREADY_EXISTS	名と姓の組み合わせはポータルにすでに存在します。
CLONE_USER_FAILED_USER_FIRST_AND_LAST_ALREADY_EXISTS_IN_AD	名と姓の組み合わせは AD にすでに存在します。
CLONE_USER_FAILED_USER_LOGIN_NM_ALREADY_EXISTS	ユーザーはポータルにすでに存在します。
CLONE_USER_FAILED_USER_LOGIN_NM_ALREADY_EXISTS_IN_AD	ユーザーはすでに AD に存在します。これが意図的なものである場合は、reUseADUser を true に設定して cloneUser リクエストを再送信します。
CLONE_USER_FAILED_TO_CREATE_USER_IN_AD	AD でのユーザーの作成に失敗しました。
CLONE_USER_FAILED_AGENT_ID_NOT_PROVIDED	エージェントまたはスーパーバイザのクローンを作成するには、AgentID (別名 PeripheralNumber) が必要です。
CLONE_USER_FAILED_INVALID_CLONED_AGENT_ENTERPRISE_NM	エージェントに渡されたエンタープライズ名が無効です。
CLONE_USER_FAILED_TO_SETUP_AGENT_OR_SUPERVISOR_IN_ICM	ICM でのエージェントまたはスーパーバイザのセットアップに失敗しました。
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_AGENT_TEAM	エージェントチームへのエージェントまたはスーパーバイザの追加に失敗しました。
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_AGENT_DESK_SETTINGS	エージェントデスク設定をソースから新しいユーザーにコピーできませんでした。
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_AGENT_SKILL_GROUPS	ソースユーザーから新しいユーザーへのスキルグループのコピーに失敗しました。

コードメッセージ定数	説明
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_USER_GROUPS	ソースユーザーから新しいユーザーへのアクセスグループのコピーに失敗しました。
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_USER_COLLECTIONS	使用されません。
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_USER_SETTINGS	ユーザー設定 (LaunchPad 設定など) をソースユーザーから新しいユーザーにコピーできませんでした。
CLONE_USER_FAILED_TO_CLONE_PRECISION_QUEUES_ATTRIBUTES	ソースユーザーから新しいユーザーへのプレシジョンキュー属性のクローン作成に失敗しました。
CLONE_USER_FAILED_AGENT_ID_ALREADY_IN_USE	
CLONE_USER_FAILED_INVALID_SOURCE_USER_NAME	
CLONE_USER_FAILED_USER_TYPE_NOT_FOUND	渡されたユーザータイプが無効です。
CLONE_USER_FAILED_NOT_ALLOWED_TO_CREATE_OWNER	OWNER (パートナーユーザーレベルのアカウント) でユーザーを作成することはできません。

## CreateCallback API Response Constants

コードメッセージ定数	説明
CREATE_CALLBACK_SUCCESS	成功時。
CREATE_CALLBACK_FAILED	予期しないエラー。
BAD_REQUEST	リクエストオブジェクトが null です
CREATE_CALLBACK_FAILED_CALLBACK_TIME_REQUIRED	コールバック時間が経過していません。お客様時間が null 以外として渡されると、コールバック時間が必要になります。
CREATE_CALLBACK_FAILED_CUSTOMER_TIME_REQUIRED	お客様時間が経過していません。コールバック時間が null 以外として渡される場合、お客様が必要です。
CREATE_CALLBACK_FAILED_PHONE_NUMBER_REQUIRED	電話番号が空または null として渡されました。電話番号は必須フィールドです。
CREATE_CALLBACK_FAILED_DIALED_NUMBER_REQUIRED	ダイヤル番号が空または null として渡されました。ダイヤル番号は必須フィールドです。
CREATE_CALLBACK_FAILED_PHONE_NUMBER_CANNOT_BE_LESS_THAN_4_DIGITS	電話番号の最小長は 4 桁です。

コードメッセージ定数	説明
CREATE_CALLBACK_INVALID_PHONE_NUMBER	渡された電話番号は数値ではありません。
CREATE_CALLBACK_INVALID_DIALED_NUMBER	渡されたダイヤル番号は数字ではありません。
CREATE_CALLBACK_ONLY_WITHIN_THE_CALLBACK_OFFERING_TIME	コールバックは、コールバックオファーが有効になっている場合にのみ作成できます。
CREATE_CALLBACK_SP_FAILED	データベースでのコールバックの作成時に予期しないエラーが発生しました。

## DeleteUser API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
DELETE_USER_SUCCESS	成功時。
DELETE_USER_FAILED	予期しないエラー。

## EnableDisableUserInICM API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
ENABLE_DISABLE_USER_IN_IMC_SUCCESS	成功時。
ENABLE_DISABLE_USER_IN_IMC_FAILED	予期しないエラー。

## EnableDisableUserInPortal API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
ENABLE_DISABLE_USER_IN_PORTAL_SUCCESS	成功時。
ENABLE_DISABLE_USER_IN_PORTAL_FAILED	予期しないエラー。

## GetAccessSummaryByUser API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ACCESS_SUMMARY_BY_USER_SUCCESS	成功時。
GET_ACCESS_SUMMARY_BY_USER_FAILED	予期しないエラー。
GET_ACCESS_SUMMARY_BY_USER_FAILED_PROGRAM_USER_NOT_FOUND	渡された idProgramUser が見つかりません。

## GetAgentDispositionStatusCodes API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_AGENT_DISPOSITION_STATUS_CODES_SUCCESS	成功時。
GET_AGENT_DISPOSITION_STATUS_CODES_FAILED	予期しないエラー。

コードメッセージ定数	説明
GET_AGENT_DISPOSITION_STATUS_CODES_INVALID_PROGRAM_PREFIX	リクエストで無効なプログラムプレフィックスが渡されました。

## GetAgentsForSkill API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_AGENTS_FOR_SKILL_SUCCESS	成功時。
GET_AGENTS_FOR_SKILL_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllAgentDeskSettings API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_AGENT_DESK_SETTINGS_SUCCESS	成功時。
GET_AGENT_DESK_SETTINGS_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllAgents API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_AGENTS_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_AGENTS_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllApmProfiles API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_APM_PROFILES_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_APM_PROFILES_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllAttributes API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_ATTRIBUTES_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_ATTRIBUTES_FAILED	予期しないエラー。

コードメッセージ定数の説明 GET\_ALL\_ATTRIBUTES\_SUCCESS On Success。  
GET\_ALL\_ATTRIBUTES\_FAILED 予期しないエラー。

## GetAllBillingUnits API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_BILL_UNITS_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_BILL_UNITS_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllDepartments API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_DEPARTMENTS_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_DEPARTMENTS_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllPrecisionQueues API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_PQ_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_PQ_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllPlatforms API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_PLATFORMS_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_PLATFORMS_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllRoles API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_ROLES_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_ROLES_FAILED	予期しないエラー。

## GetAllSites API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_ALL_SITES_SUCCESS	成功時。
GET_ALL_SITES_FAILED	予期しないエラー。

## GetCallbackInfo API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_CALLBACK_INFO_SUCCESS	成功時。
GET_CALLBACK_INFO_FAILED	予期しないエラー。
BAD_REQUEST	パスのリクエストの cbld は必須フィールドです。値が欠落しているか、null または空の場合、このエラーがスローされます。
CALLBACK_ID_NOT_FOUND	渡された cbld がデータベースに存在しない場合。

## GetDialedNumberList API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_DIALED_NUMBER_LIST_SUCCESS	成功時。
GET_DIALED_NUMBER_LIST_FAILED	予期しないエラー。
GET_DIALED_NUMBER_LIST_FAILED_INVALID_PROGRAM_PREFIX	リクエストで無効なプログラムプレフィックスが渡されました。

## GetPQByID API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_PQ_BY_ID_SUCCESS	成功時。
GET_PQ_BY_ID_FAILED	予期しないエラー。

## GetSkillGroups API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_SKILL_GROUPS_SUCCESS	成功時。
GET_SKILL_GROUPS_FAILED	予期しないエラー。

## GetSkillsForAgent API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_SKILLS_FOR_AGENT_SUCCESS	成功時。
GET_SKILLS_FOR_AGENT_FAILED	予期しないエラー。

## GetUserByIdProgram API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_USERS_SUCCESS	成功時。
GET_USERS_FAILED	予期しないエラー。
BAD_REQUEST	searchId が null の場合、または渡されなかった場合。

## GetUsers API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
GET_USERS_SUCCESS	成功時。
GET_USERS_FAILED	予期しないエラー。

## ログイン API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
INVALID_LOGIN_NAME	ユーザー名で渡されたものが無効です。
INVALID_LOGIN_NAME_NOT_IN_EXPECTED_FORMAT	ユーザー名で渡されたものが予期されたフォーマットではありません。ユーザー名のフォーマットは次のとおりです。 <mgmt.username>@<Tenant Instance ID>。
LDAP_AUTHENTICATION_FAILED	パスワードが無効なため、認証に失敗しました。
LDAP_AUTHENTICATION_FAILED_PASSWORD_EXPIRED	パスワードの有効期限が切れたため、認証に失敗しました。
LDAP_AUTHENTICATION_FAILED_ACCOUNT_EXPIRED	アカウントの有効期限が切れたため、認証に失敗しました。

コードメッセージ定数	説明
LDAP_AUTHENTICATION_FAILED_ACCOUNT_DISABLED	アカウントが無効になっているため、認証に失敗しました。
LDAP_AUTHENTICATION_FAILED_ACCOUNT_LOCKED	アカウントがロックされているため、認証に失敗しました。
LDAP_AUTHORIZATION_FAILED	認証は成功しましたが、予期された AD セキュリティグループのメンバーではないため、承認に失敗しました。
LDAP_AUTHENTICATION_FAILED_USER_NOT_FOUND	AD にユーザーが見つからないため、認証に失敗しました。
LOGIN_NOT_ENABLED_FOR_USER	ユーザーがポータルにログインできないため、認証に失敗しました。
TENANT_SELECTION_REQUIRED	認証は成功し、渡されたパートナーユーザーは複数のテナントにアクセスできます。レスポンスを解析し、auhtorizeUserToTenant API を呼び出します。
USER_AUTHENTICATED_SUCCESSFULLY	ユーザーは正常に認証および承認されました。レスポンスを解析し、後続のすべての API 要求のレスポンスで再調整された authToken を使用します。
USER_MUST_CHANGE_PASSWORD	ユーザーは正常に認証されましたが、ユーザーのパスワードを変更する必要があります。

## ログアウト API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
LOGOUT_SUCCESSFUL	ログアウト成功時。
ユーザーはすでにログアウトしています	ログアウトに失敗した場合、またはアクティブセッションがない場合。

## ResetPassword API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
RESET_PASSWORD_SUCCESS	成功時。
RESET_PASSWORD_FAILED	予期しないエラー。
RESET_PASSWORD_FAILED_USER_NOT_FOUND	ポータルでユーザー名でユーザーを見つけることができません。
SYSTEM_ERROR_AD_RESET_PASSWORD_FAILED	AD のパスワードをリセットできません。
RESET_PASSWORD_ICM_FAILED_PERSON_NOT_FOUND	ICM でエージェント/スーパーバイザが見つかりません。



コードメッセージ定数	説明
RESET_ICM_PASSWORD_NOT_ALLOWED_FOR_NON_CONTACT_USERS	ICM パスワードの変更は、エージェントまたはスーパーバイザにのみ適用されます。
SYSTEM_ERROR_RESET_PASSWORD_ICM_FAILED	ICM でパスワードをリセットできませんでした。

## SaveAgentsToSkill API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
SAVE_SKILL_GROUP_SUCCESS	成功時。
SAVE_SKILL_GROUP_FAILED	予期しないエラー。
BAD_REQUEST_SKILL_GROUP_ID_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています。
BAD_REQUEST_SKILL_GROUP_NAME_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています
BAD_REQUEST_PERIPHERAL_ID_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています - PeripheralId
CONAPI_ERROR_UNABLE_TO_UPDATE_ICM	ICM でのスキルグループ情報の作成/更新に失敗しました

## SaveAttributesToAgent API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
SAVE_ATTR_TO_AGENT_SUCCESS	成功時。
SAVE_ATTR_TO_AGENT_FAILED	予期しないエラー。
SAVE_ATTRIBUTE_CC_API_FAILURE	
MAXIMUM_SUPERVISORS_PER_TEAM_ERROR	

## SaveSkillGroup API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
SAVE_SKILL_GROUP_SUCCESS	成功時。
SAVE_SKILL_GROUP_FAILED	予期しないエラー。
BAD_REQUEST_SKILL_GROUP_ID_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています。
BAD_REQUEST_SKILL_GROUP_NAME_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています
BAD_REQUEST_PERIPHERAL_ID_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています - PeripheralId
BAD_REQUEST_SERVICE_THRESHOLD_LEVEL_REQUIRED	必須フィールドが欠落しています - serviceLevelThreshold
SKILL_GROUP_NOT_FOUND_ERROR	
SKILL_GROUPS_ALREADY_EXISTS_ERROR	
CONAPI_ERROR_UNABLE_TO_UPDATE_ICM	ICM でのスキルグループ情報の作成/更新に失敗しました

## SaveSkillsToAgent API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
SAVE_SKILLS_TO_AGENT_SUCCESS	成功時。
SAVE_SKILLS_TO_AGENT_FAILED	予期しないエラー。
BAD_REQUEST_AGENT_ID_REQD	必須フィールドが欠落しています。
CONAPI_ERROR_UNABLE_TO_UPDATE_ICM	ICM でエージェントにスキルを追加または削除できませんでした

## SetUserStatus API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
SET_USER_STATUS_SUCCESS	成功時。
SET_USER_STATUS_FAILED	予期しないエラー。
SET_USER_STATUS_FAILED_INVALID_LOGIN_NM	ポータルでユーザー名でユーザーを見つけることができません。

## UpdateAgentAttributes API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
UPDATE_AGENT_ATTRIBUTES__SUCCESS	成功時。
UPDATE_AGENT_ATTRIBUTES_FAILED	予期しないエラー。

## UpdateCallbackRequest API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
UPDATE_CALLBACK_SUCCESS	成功時。
UPDATE_CALLBACK_FAILED	予期しないエラー。
UPDATE_CALLBACK_FAILED_CALLBACK_STATUS_CODE_MISSING	リクエストに StatusId がありません。StatusId は必須フィールドです。
UPDATE_CALLBACK_FAILED_STATUS_ID_NOT_FOUND	リクエストの statusId は、GetAgentDispositionStatusCodes で返される statusId の 1 つである必要があります。そうでない場合、このエラーがスローされます。
UPDATE_CALLBACK_FAILED_CALLBACK_ID_REQUIRED	リクエストオブジェクトの callbackId が null または空の場合。
UPDATE_CALLBACK_FAILED_CALLBACK_ID_NOT_FOUND	リクエストの callbackId がデータベースで見つからない場合。
UPDATE_CALLBACK_FAILED_INVALID_CALLBACK_ID_SPECIFIED	callbackId は数値である必要があり、数値への変換に失敗した場合。

## UpdatePrecisionQueue API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
UPDATE_PQ_SUCCESS	成功時。
UPDATE_PQ_FAILED	予期しないエラー。
SET_USER_STATUS_FAILED_INVALID_LOGIN_NM	ポータルでユーザー名でユーザーを見つけることができません。

## UpdateUser API レスポンス定数

コードメッセージ定数	説明
UPDATE_USER_SUCCESS	成功時。
UPDATE_USER_FAILED	予期しないエラー。idProgramSite に渡されるのは null または 0 です。
UPDATE_USER_FAILED_AGENT_ID_ALREADY_IN_USE	リクエストで渡されたエージェント ID は、別のユーザーによってすでに使用されています。これが意図されている場合は、reUseAgent=true を指定して updateUser API を呼び出します。
UPDATE_USER_FAILED_NON_OWNER_UPDATING_TO_ADMIN	現在ログインしているユーザーは、ユーザーをポータル管理者にアップグレードすることを許可されていません。パートナーユーザーとしてログインする必要があります。 <a href="#">パートナーユーザーログインAPI</a> を参照してください。
UPDATE_USER_FAILED_LOGGED_IN_USER_TYPE_NOT_FOUND	ICM でエージェント/スーパーバイザが見つかりません。
UPDATE_USER_FAILED_REQUESTED_USER_TYPE_NOT_FOUND	ICM パスワードの変更は、エージェントまたはスーパーバイザにのみ適用されます。
UPDATE_USER_FAILED_AGENT_SUPERVISOR_NOT_FOUND	ICM でパスワードをリセットできませんでした。
UPDATE_USER_FAILED_ID_PROGRAM_USER_NOT_FOUND	idProgramUser で渡されたものが見つかりません。
UPDATE_USER_FAILED_PLATFORM_ID_NOT_PROVIDED	エージェントまたはスーパーバイザを更新する場合、プラットフォーム ID (別名周辺機器 ID) が必要ですが、リクエストオブジェクトには渡されません。
UPDATE_USER_FAILED_PLATFORM_CANNOT_BE_CHANGED	エージェントまたはスーパーバイザを更新する場合、プラットフォーム (別名周辺機器) は変更できません。
UPDATE_USER_FAILED_PLATFORM_SHOULD_BE_NULL	コンタクトセンター以外のユーザーを更新する場合は、リクエストオブジェクトでプラットフォーム ID を null として渡す必要があります。
UPDATE_USER_FAILED_INVALID_AGENT_ID	渡されたエージェント ID (別名周辺機器番号) が無効です。
UPDATE_USER_FAILED_USER_FIRST_AND_LAST_ALREADY_EXISTS	名と姓の組み合わせはすでに存在します。
UPDATE_USER_FAILED_USER_CANNOT_BE_	所有者アカウントを

コードメッセージ定数	説明
DEMOTE_FROM_PROGRAM_OWNER_TO_ADMIN_USER	ポータル管理者に更新/変更しようとしていますが、これは許可されていません。
UPDATE_USER_FAILED_PHONE_LENGTH_ERROR	電話番号は 5 から 15 の長さである必要があります - 予期された長さではない電話番号で渡されました。
UPDATE_USER_FAILED_PHONE_ONLY_NUMBERS_ALLOWED	電話番号は数字のみにしてください。渡された電話番号に数字以外の文字が含まれています。
UPDATE_USER_FAILED_INVALID_FIRST_NM	渡された名にスペースが含まれています。指定された名のフォーマットが無効です。
UPDATE_USER_FAILED_INVALID_LAST_NM	渡された姓にスペースが含まれています。指定された姓のフォーマットが無効です。
UPDATE_USER_FAILED_INVALID_LOGIN_NM	LoginNm は必須フィールドです - loginNm で渡されたものが null または空であるか、ポータルで見つかりません。 リクエストオブジェクトの渡された loginNm に無効なサフィックスが含まれています。 リクエストオブジェクトで渡された loginNm が予期されたフォーマットではありません。
UPDATE_USER_FAILED_FIRST_NM_REQUIRED	名は必須フィールドですが、渡されていません。
UPDATE_USER_FAILED_LAST_NM_REQUIRED	姓は必須フィールドですが、渡されていません。
UPDATE_USER_FAILED_INVALID_ENTERPRISE_NM	リクエストオブジェクトの EnterpriseName が基準を満たしていません。ユーザーの EnterpriseName にはスペースが含まれてはなりません。使用できる文字はピリオド (.) と ( ) のみです。また、ピリオドと _ を最初の文字にすることはできません。
UPDATE_USER_FAILED_USER_LOGIN_NM_ALREADY_EXISTS	FirstNm と LastNm の組み合わせはすでに存在します。