



クイック スタート



372013

Cisco IP Phone 8800 シリーズ

- 1 コールの発信
- 2 通話に応答する
- 3 保留
- 4 転送
- 5 会議
- 6 音声のミュート
- 7 不在転送
- 8 ボイスメール
- 9 即転送
- 10 通話履歴
- 11 ディレクトリ
- 12 設定
- 13 電話機のボタンとハードウェア
- 14 USB 充電
- 15 Intelligent Proximity
- 16 ヒント
- 17 詳細情報



(注) 8.5 インチ X 14 インチ (北米リーガルサイズ) の紙に印刷することをお勧めします。

1 コールの発信

電話をかけるには、ハンドセットを持ち上げて、番号を入力します。または、次の方法でも電話をかけることができます。



ビデオコールの発信

Cisco IP Phone 8845 および 8865 は、内蔵カメラを使用したビデオ コールをサポートしています。通話中にビデオを開始するには、カメラのシャッターを開きます。通話中にビデオを停止するには、カメラのシャッターを閉じます。

リダイヤル

プライマリ回線でリダイヤルするには、[リダイヤル (Redial)] を押します。別の回線でリダイヤルするには、先に回線ボタンを押します。

オンフック ダイヤル

1. 電話機がアイドル状態のときに番号を入力します。
2. ハンドセットを持ち上げるか、[コール (Call)]、ヘッドセット ボタン 、またはスピーカーフォン ボタン  を押します。

短縮ダイヤル

短縮ダイヤルの項目番号を入力して、[短縮ダイヤル (SpeedDial)] を押します。電話機の左側にある複数のボタンに短縮ダイヤルを割り当てることもできます。

2 通話に応答する


新しいコールは、オレンジ色に点滅する回線ボタン、画面上のアイコンの動きと発信者 ID、およびハンドセット上の赤色に点滅するライトで示されます。

複数回線応答


この機能が利用可能な場合は、着信コール アラートを通してコールに応答できます。

通話中に別の着信があると、電話機の画面にメッセージが表示されます。2 つ目のコールに応答し、1 つ目のコールを保留にするには、オレンジ色に点滅している回線ボタンを押して回線を切り替え、セッション ボタンを押します。

3 保留


1. 保留ボタン  を押します。保留アイコンが表示され、回線ボタンが緑色に点滅します。
2. 保留にしたコールを再開するには、緑色に点滅する回線ボタン、[復帰 (Resume)]、または保留ボタンを押します。

4 転送


1. アクティブ コールから転送ボタン  を押します。
2. 転送先の受信者の電話番号を入力します。
3. もう一度 (相手が応答する前または後)、転送ボタンを押します。転送が完了します。

直接転送

アクティブ コールを同じ回線上または別の回線上の保留中のコールに転送できます。

- アクティブ コールから転送ボタン  を押します。
- [アクティブコール (Active calls)] を押して保留中のコールを選択し、もう一度 転送ボタンを押してコール転送を終了します。


5 会議

1. アクティブ コールから、会議ボタン  を押します。
2. 新しいコールを発信します。
3. もう一度 (相手が応答する前または後)、会議ボタンを押します。会議が始まり、画面に [会議 (Conference)] と表示されます。
4. 参加者を追加するには、この手順を繰り返します。

参加者全員が電話を切ると、会議は終了します。

コールへの参加

アクティブ コールを、同じ回線上または別の回線上の保留中のコールとの電話会議に参加させることができます。


- アクティブ コールから、会議ボタン  を押します。

- [アクティブコール (Active calls)] を押して保留中のコールを選択し、もう一度会議ボタンを押して会議を設定します。


参加者の表示および削除

会議中に、[詳細の表示 (Show Details)] を押します。会議から参加者を削除するには、その参加者までスクロールして、[削除 (Remove)] を押します。

6 音声のミュート

1. 通話中に、ミュート ボタン  を押します。ボタンが点灯してミュートがオンになったことを示します。
2. もう一度ミュート ボタンを押すと、ミュートがオフになります。

7 不在転送

1. プライマリ回線で受信したコールを別の番号に転送するには、[不在転送 (Forward All)] を押します。
2. コールを別の番号に転送するには、電話番号を入力します。
3. すべてのコールをボイルメールに転送するには、[メッセージ (Messages)] を押します 。
4. コール転送をキャンセルするには、[不在オフ (Forward off)] を押します。

セカンダリ回線の転送をセットアップするには、回線ボタンを押して回線を選択し、[不在転送 (Forward All)] を押します。


リモートで転送をセットアップするには、セルフケア ポータルにアクセスします。

8 ボイスメール

次のような方法で新規メッセージを知らせます。

- ハンドセットの赤いランプの点灯
- スタッター ダイヤルトーン (使用可能な場合)
- 1 つのアイドルセッション ボタンとともに画面上に表示されるボイスメール アイコンと番号

メッセージの再生


メッセージ ボタン  を押して、音声ガイドランスに従います。特定の回線のメッセージをチェックするには、その回線ボタンを最初に押します。

9 即転送

呼び出し中、通話中、または保留中に [即転送 (Divert)] を押します。即転送は、個別のコールをボイスメールまたはシステム管理者がセットアップした別の番号にリダイレクトします。

10 通話履歴

通話履歴の表示

1. アプリケーション ボタン  を押します。
2. スクロールして、[通話履歴 (Call History)] を選択します。
3. 表示する回線を選択します。過去 150 件の不在履歴、発信履歴、着信履歴が電話機に表示されます。
4. コールの詳細を表示するには、そのコールにスクロールして、[次へ (More)] を押してから、[詳細 (Details)] を押します。

不在履歴のみ表示

1. 通話履歴を表示します。
2. [不在 (Missed)] を押します。または、通話履歴アイコンにマップされたセッション ボタンを押します。

通話履歴のダイヤル

1. 電話履歴を表示するか、不在履歴または発信履歴を表示します。
2. リストまでスクロールして、ハンドセットを持ち上げるか、[選択 (Select)] を押します。
3. ダイヤルする前に番号を編集するには、[次へ (More)] > [編集 (EditDial)] の順に押します。

11 ディレクトリ

1. 連絡先ボタン  を押します。
2. スクロールして、ディレクトリを選択します。

3. 検索条件を入力する場合は、キーパッドを使用します。
4. [送信 (Submit)] を押します。
5. ダイヤルする場合は、リストにスクロールして [ダイヤル (Dial)] を押します。

12 設定


音量

音量ボタンはキーパッドの左にあります。




- ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカーフォンの音量を調節するには、電話機の使用中に音量ボタンを押します。
- 着信音の音量を調節するには、音量ボタンの左側 (-) または右側 (+) を押します。
- 着信中に音量ボタンの左側を 1 回押すと、着信音を消すことができます。音量ボタンの左側を押すたびに着信音が小さくなります。


画面の明るさ

1. アプリケーション ボタン  を押します。
2. [設定 (Settings)] > [明るさ (Brightness)] の順に選択します。
3. ナビゲーション クラスタの左側または右側を押して、明るさを調節し、[保存 (Save)] を押します。

画面のコントラスト (8811 のみ)

1. アプリケーション ボタン  を押します。
2. [設定 (Settings)] > [コントラスト (Contrast)] の順に選択します。
3. ナビゲーション クラスタの左側または右側を押して、コントラストを調節し、[保存 (Save)] を押します。

フォント サイズ

1. アプリケーション ボタン  を押します。
2. [設定 (Settings)] > [フォントサイズ (Font Size)] の順に選択します。

3. [極小 (Tiny)]、[小 (Small)]、[標準 (Regular)]、[大 (Large)]、または [特大 (Huge)] を選択します。

4. [保存 (Save)] を押します。

13 電話機のボタンとハードウェア

回線ボタンとセッション ボタン

電話機の画面の左側に回線ボタンが配置されています。電話回線に割り当てられていない回線ボタンは、短縮ダイヤルやその他の機能に使用できません。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。



(注) アラビア語などの右から左に読むロケールを使用している場合は、回線ボタンとセッション ボタンの位置が入れ替わります。

電話機の画面の右側にセッション ボタンが配置されています。

ソフトキー

電話機の画面の下に、4 つのソフトキー ボタンが配置されています。[次へ (More)] (使用可能な場合) を押すと、追加のソフトキーを表示できます。



リストとメニューのナビゲーション

4 方向ナビゲーション クラスタの上、下、左、または右を押します。




画面上のスクロール バーがリスト内の相対位置を示します。

強調表示された項目を選択するには、[選択 (Select)] を押します。または、キーパッドを使用して対応する項目番号を入力します。

メニューの終了

メニューを終了するには、[終了 (Exit)] を押します。

1 階層上のメニューに戻るには、戻るボタン  を押します。



(注) 戻るボタンを押したままにすると、メニューが終了します。


14 USB 充電

携帯電話を充電するには、Cisco IP Phone 8851 および 8851NR の場合は側面の USB ポートを使用し、Cisco IP Phone 8861 および 8865 の場合は側面または背面の USB ポートを使用します。Cisco IP Phone 8845 の場合は、背面ポートを使用します。タブレットを充電するには、Cisco IP Phone 8861 および 8865 の背面の USB ポートを使用します。

15 Intelligent Proximity

(Intelligent Proximity は、Cisco IP Phone 8845、8851、8861、および 8865 で利用できます。Cisco IP Phone 8811 および 8851NR ではサポートされません)。管理者がこの機能を有効にしている場合は、2 つ目の回線ボタンを押して [Bluetooth] メニューを開き、スマートフォンまたはタブレットをペアリングして接続します。

スマートフォンまたはタブレットが接続されると、その名前が 2 つ目の回線ラベルに表示されます。この回線を使用してスマートフォンまたはタブレットのコールを管理します。[Bluetooth] メニューの [ハンズフリー 2方向音声 (Hands-free 2-way audio)] エントリを使用することもできます。

1. アプリケーション ボタン  を押します。
2. [Bluetooth] を選択します。
3. [ハンズフリー 2方向音声 (Hands-free 2-way audio)] を有効または無効にします。

16 ヒント

複数のコールの状態を把握するには

回線ボタンの色を見ればコールの状態がわかるので、共有回線を含む複数のコールを処理するときでも常に状態を把握できます。

- 呼出中のコール：オレンジ色で点滅
- 接続中のコール：緑色で点灯
- 保留中のコール：緑色で点滅
- 共有回線をリモートで使用：赤色で点灯
- 共有回線をリモートで保留中：赤色で点滅

ヘッドセットのベストな使用方法とは

ヘッドセットを使用してダイヤルまたはコールに応答する場合は、ヘッドセットが主要なオーディオパスであり、ヘッドセットアイコンがヘッダーバーの右端に表示されます。

ヘッドセットを使用してコールに自動的に応答するには、[応答 (Answer)] を押します。

短縮ダイヤルを設定するには

短縮ダイヤルを設定して、電話機の他の機能と設定をカスタマイズするには、コンピュータ上で Web ブラウザを開いてセルフ ケア ポータルにアクセスします。

セルフ ケア ポータルの URL は管理者にお問い合わせください。

17 詳細情報

次の URL にアクセスして、ユーザ ガイド、クイック スタート ガイド、およびクイック リファレンス カードを参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html> [英語]

米国本社
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)