



# Cisco TelePresence Management Suite

## インストレーション アップグレード ガイド

---

### ソフトウェア バージョン 14.3.1

D14389.14

2013 年 10 月

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

# 目次

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 概要 .....                                                             | 4  |
| インストール後の作業 .....                                                     | 4  |
| 前提条件 .....                                                           | 5  |
| Cisco TMS のインストールのためのサーバ要件 .....                                     | 5  |
| ハードウェア .....                                                         | 5  |
| オペレーティング システムおよびソフトウェア .....                                         | 5  |
| アクセス要件 .....                                                         | 6  |
| 日付と時間 .....                                                          | 6  |
| データベース サーバの要件 .....                                                  | 6  |
| クライアント ソフトウェアの要件 .....                                               | 8  |
| サーバ ネットワークの依存関係 .....                                                | 8  |
| Cisco TMS .....                                                      | 9  |
| 拡張製品との互換性 .....                                                      | 10 |
| アップグレードの要件および推奨事項 .....                                              | 10 |
| 仮想ディレクトリ .....                                                       | 10 |
| Cisco TMS エージェントのレガシー プロビジョニング .....                                 | 10 |
| 13.2 よりも前のバージョン .....                                                | 10 |
| Cisco TMS のインストールまたはアップグレード .....                                    | 12 |
| 初期インストール .....                                                       | 12 |
| 完全インストール .....                                                       | 12 |
| 新しいデータベースのインストール .....                                               | 13 |
| 既存のデータベースのアップグレード .....                                              | 13 |
| インストールのアクティブ化と事前設定 .....                                             | 13 |
| カスタム インストール .....                                                    | 18 |
| コンポーネントおよびデータベース オプションの選択 .....                                      | 18 |
| インストールのアクティブ化と事前設定 .....                                             | 21 |
| Cisco TMS への初めてアクセス .....                                            | 25 |
| Cisco TelePresence Management Server のセットアップ .....                   | 27 |
| オペレータの安全性の要約 .....                                                   | 27 |
| 機器のマーク .....                                                         | 27 |
| 警告 .....                                                             | 27 |
| インストールに関する注意事項およびハードウェアに関する準拠 .....                                  | 28 |
| サーバのインストール .....                                                     | 28 |
| 開梱 .....                                                             | 28 |
| 設置場所の準備 .....                                                        | 28 |
| ラックの取り付け .....                                                       | 29 |
| ケーブルの接続 .....                                                        | 29 |
| サーバの設定 .....                                                         | 30 |
| LCD パネルの使用 .....                                                     | 30 |
| IP アドレスの設定 .....                                                     | 30 |
| サーバのオペレーティング システムの設定 .....                                           | 31 |
| シャットダウン .....                                                        | 32 |
| サーバの動作、メンテナンス、およびアップグレード .....                                       | 32 |
| サーバの起動と停止 .....                                                      | 33 |
| データベース バックアップの実行 .....                                               | 33 |
| オペレーティング システムのアップデート .....                                           | 34 |
| Cisco TelePresence Management Server でのソフトウェアのインストールおよびアップグレード ..... | 34 |
| 会議のタイム ゾーン データの更新 .....                                              | 35 |
| Cisco TMS タイム ゾーン更新ツールの使用 .....                                      | 35 |
| ツールの検出と実行 .....                                                      | 35 |
| Cisco TMS のタイム ゾーン処理の変更 .....                                        | 36 |

---

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| 次回のタイムゾーン変更の処理 .....               | 36        |
| 表示されるタイムゾーンのユーザ .....              | 36        |
| <b>トラブルシューティング .....</b>           | <b>38</b> |
| インストールがタイムアウトになる .....             | 38        |
| <b>付録 .....</b>                    | <b>39</b> |
| 付録 1: IIS 7 モジュールを最低限に制限する .....   | 39        |
| 付録 2: 新しいサーバへの Cisco TMS の移動 ..... | 39        |
| はじめる前に .....                       | 40        |
| アプリケーションとデータベースの移動 .....           | 40        |
| アプリケーションの移動後 .....                 | 42        |
| Cisco TMSXE .....                  | 42        |
| Cisco TMSPE .....                  | 42        |
| Cisco TMSAE .....                  | 43        |
| 付録 3: Cisco TMS のアンインストール .....    | 43        |
| サーバからのすべての Cisco TMS 情報の削除 .....   | 44        |
| <b>資料一覧 .....</b>                  | <b>47</b> |

## 概要

Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) は、単一の構造化されたインターフェイスからビデオ会議ネットワークの管理とモニタリングを行うためのポータルです。Cisco TMS は、オンサイト システムおよびリモート ビデオ システムに対する集中管理と、ビデオ ネットワーク全体に対する導入とスケジューリング システムを提供します。

Cisco TMS は、基本的なテレプレゼンス ネットワーク用のシステム設定を自動化し、追加設定なしで動作します。Cisco TMS 動作を調整して、組織のニーズを満たし、ユーザ権限とネットワーク モデルを設定することができます。これで、Cisco TMS コール処理機能がすべて使用できるようになります。

このマニュアルは、新規インストールと、既存のバージョンのアップグレードとアンインストールの情報を提供します。レガシー Cisco TelePresence Management Server 用の手順も提供されます。

---

**注:** Cisco TMS の使用時には、テレプレゼンス ネットワーク上で、Cisco TelePresence Manager などの他のテレプレゼンス管理システムを使用しないでください。

---

## インストール後の作業

Cisco TMS のインストール後は、『[Cisco TelePresence Management Suite Administrator Guide](#)』または組み込み Web ヘルプを参照してください。

---

**ヒント:** すべての Cisco TMS ページの右上隅にある疑問符アイコン (?) をクリックすると、Web ヘルプにアクセスできます。

---

## 前提条件

ここでは、Cisco TelePresence Management Suite および Cisco TelePresence Management Server をインストールまたはアップグレードする前に、考慮しなければならないハードウェアとソフトウェアの要件や、そのほかの考慮事項と依存関係について説明します。

## Cisco TMS のインストールのためのサーバ要件

以下の要件は、ご使用のサーバに Cisco TMS をインストールする場合に限定されます。

### ハードウェア

|                 |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pentium 互換プロセッサ | 2.6 GHz 以上が推奨されます。                                                                                                                                                                         |
| メモリ             | 4 GB RAM 以上が推奨されます。4GB 未満が検出された場合、インストール中に警告が表示されます。                                                                                                                                       |
| ディスク容量          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ インストールおよびアプリケーション フットプリント用に 4 GB。</li> <li>■ SQL Server をローカルにインストールする場合、追加のスペースが必要です。「<a href="#">データベース サーバの要件 [p. 6]</a>」を参照してください。</li> </ul> |

### 共有サーバおよび仮想サーバ

Cisco TMS は、管理対象ビデオ ネットワークのアクティビティ レベルおよびサイズとともに増加する特定のサーバ要件により、リソースの消費量が増加します。したがって、Cisco TMS をホストする他のアプリケーションや Web サイトをホストするサーバの使用は、特定の Cisco TMS 拡張を除き、サポートされません。インストールの要件およびベスト プラクティスに対応する特定の拡張製品については、インストール ガイドを参照してください。

Cisco TMS は、インストールに必要なサーバ要件とハードウェア要件を満たす十分な専用リソースが仮想マシンに割り当てられている限り、仮想化されたサーバ環境にインストールできます。Cisco TMS サーバインスタンスに割り当てられたリソースは、他のサーバ インスタンスとは共有されない専用リソースでなければなりません。

### オペレーティング システムおよびソフトウェア

| 製品             | バージョン                                                                                                                                                | 追加の注意事項                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows Server | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 SP2 以降、標準 32 ビットおよび 64 ビット</li> <li>■ Windows Server 2008 R2 Standard 64 ビット</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ サーバのオペレーティング システムは英語、日本語、または中国語でなければなりません。</li> <li>■ 標準/業界/データセンターのバージョンがすべてサポートされます。</li> <li>■ すべてのバージョンに、最新のサービス パックを使用することを推奨します。</li> <li>■ 新規インストールでは Windows Server 2008 R2 Standard 64 ビットを使用することを推奨します。</li> </ul> |
| .NET Framework | 4.0 .NET Framework Full( 拡張)                                                                                                                         | Cisco TMS インストーラを実行する前にインストールする必要があります。                                                                                                                                                                                                                               |
| Microsoft IIS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 R2 の場合 : IIS 7.5</li> <li>■ Windows Server 2008 の場合 : IIS 7</li> </ul>                  | Microsoft IIS( Internet Information Services) Web サーバがシステムにまだ存在していなければ、Cisco TMS インストーラで自動的にインストールされます。                                                                                                                                                               |
| Windows インストーラ | 4.5                                                                                                                                                  | システムに存在しない場合は、続行する前にインストールが必要であることが Cisco TMS インストーラから通知され、インストール パッケージが提供されます。                                                                                                                                                                                       |

## Windows アップデート

組織のネットワーク ポリシーに従って Windows Updates をイネーブルにし、適用します。

## アクセス要件

Windows サーバおよびデータベースへの管理者アクセス権が必要です。

既存のデータベース サーバを使用する場合、Cisco TMS サービス アカウントとして使用するログイン情報を持っている必要があります(「[データベース サーバの要件 \[p. 6\]](#)」を参照してください)。

## 日付と時間

### NTP サーバが推奨されます

Cisco TMS が正しく機能するには、Windows サーバの時刻が正しく設定されていなければなりません。したがって、Network Time Protocol (NTP) サーバを使用するにはこのサーバをセットアップすることを強く推奨します。手順については、Microsoft 社のサポート技術情報『[How to configure an authoritative time server in Windows Server](#)』を参照してください。

### 時間帯

アプリケーションのインストール後に、Cisco TMS を実行する Windows サーバのタイム ゾーンを変更しないでください。サーバのタイム ゾーンを後で変更した場合は、スケジュールに関連していないすべての日付と時刻が変更前のゾーンに残ります。

## データベース サーバの要件

Cisco TMS は、**tmsng** という名前の SQL データベースにすべてのカスタマー データを保存します。この完全独立型のストレージにより、顧客情報のバックアップとリカバリが容易になります。新規インストールの場合、インストーラは SQL Server のデフォルトを使用して tmsng を作成します。アップグレードでは、既存の Cisco TMS データベースを再利用します。

### ディスク容量

必要なデータベースのディスク容量は、ビデオ ネットワークのサイズ、監査、およびアクティビティ レベルによって異なります。データベースの増大を制御するには、[管理ツール(Administrative Tools)] > [Cisco TMS サーバ メンテナンス(Cisco TMS Server Maintenance)] ページで設定できる、ログとイベントのプランを消去します。ほとんどのインストールでは、少なくとも 1 GB から 4 GB のデータベースの増大に対応する必要があります。進行中の Cisco TMS データベース情報およびメンテナンス タスクで使用可能なオプションを確認するには、[管理ツール(Administrative Tools)]メニューに移動します。

### SQL Server のバージョン

次のいずれかが必要です。

| 製品                           | バージョン                      | 追加の注意事項                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft SQL Server 2008 R2 | すべてのバージョン、32 ビットまたは 64 ビット | Cisco TMS をインストールする際にサーバに SQL データベースが存在しない場合は、Microsoft SQL Server 2008 Express 32 ビット版がインストールされます。<br><br>SQL Server Express のすべてのエディションにデータベースのサイズ制限があることに注意してください。               |
| Microsoft SQL Server 2008    | すべてのバージョン、32 ビットまたは 64 ビット | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 および 2005 Express には 4 GB の制限があります。</li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Express には 10 GB の制限があります。</li> </ul> |
| Microsoft SQL Server 2005    | すべての 32 ビットバージョン           | <p>それぞれのエディションで 4 GB または 10 GB よりも増大すると予測できるデータベースを備えた大規模な配置では、フル エディションを使用する必要があります。</p> <p>新規インストールの場合は、Microsoft SQL Server 2008 R2 を使用することを推奨します。</p>                           |

## ローカル サーバまたはリモート サーバ

インストーラが、Cisco TMS サーバにインストールされた既存の SQL を検出できない場合は、インストールの一部として、SQL Server 2008 Express を Cisco TMS サーバ上にローカルにインストールするか、外部のスタンドアロン SQL Server を使用するように選択できます。互換性レベルは、インストーラによって自動的に設定されます。SQL Server 2008 の場合は 100、SQL Server 2005 の場合は 90 です。

大規模（100 個を上回るシステム）または使用度が高いビデオ ネットワークの場合、SQL Server の実行に関連付けられたメモリおよびディスク I/O のロードによるパフォーマンス上の利点があるため、別のサーバで SQL を実行することを強く推奨します。データベース サーバを Cisco TMS サーバとは別にホストすると、メモリとディスク リソースが解放され、Cisco TMS のパフォーマンスが向上します。

（注）

- データベースが別のサーバにある場合も、データベース名は引き続き **tmsng** である必要があります。
- データベース サーバは、Cisco TMS サーバと同じタイム ゾーンに属している必要があります。
- 別のサーバ上の名前付きインスタンスをデータベースに使用する場合、SQL Server のブラウザが実行されている必要があります。

## 言語(Language)

Cisco TMS が正しく機能するには、デフォルトの SQL 言語を英語に設定する必要があります。

## 権限(Permissions)

インストールおよびアップグレードの場合、SQL Server および Windows 認証モード（混合モード）をデータベース サーバでイネーブルにする必要があります。インストールが完了すると、以降のアップグレードまで混合モードをディセーブルに、Windows 認証をイネーブルにできます。

認証モードの変更手順については、『Cisco TelePresence Management Suite Administrator Guide』の「TMS ツール」の章または Web ヘルプを参照してください。

Cisco TMS をインストールするか、アップグレードし、既存の SQL Server を使用する場合は、インストーラから、SQL ユーザとパスワードの入力を求められます。デフォルトは、サーバ sa（システム管理者）ユーザ名とパスワードの入力です。sa アカウントが使用できない場合は、次のいずれかを使用します。

- 自動設定（役割のセキュリティが制限されています）。SQL サーバの管理者に、**dbcreator** および **securityadmin** サーバの役割を持つ SQL ユーザとログインを作成するように依頼します。このアカウントは、Cisco TMS のサービス アカウントとなります。インストール中に SQL Server のクレデンシャルを入力するように要求された場合、そのアカウントのユーザ名とパスワードを入力します。Cisco TMS は、サーバのデフォルト値を使用して、tmsng データベースを自動的に作成し、自身を所有者とし

て割り当て、提供されたアカウントを引き続き使用して、インストール後のデータベースにアクセスします。

- 手動によるデータベースの作成( 役割のセキュリティ制限が最大) 。SQL サーバの管理者に、次を作成するように依頼します。
  - 適切なオプションが割り当てられた `tmsng` という名前のデータベース。データベースの照合は、`Latin1 General CI`( 大文字と小文字を区別しない) および `AI`( アクセントを区別しない) である必要があります。( `Latin1_General_CI_AI` )
  - Cisco TMS サービス アカウントに使用し、`tmsng` データベースの `dbowner` の役割をユーザに付与する SQL ユーザおよびログイン。

**注 :** Cisco TMS が正しく機能するには、インストール後でも常に、提供された SQL ユーザに、`tmsng` データベースに対する `dbowner` 権限が必要です。

## 必要なスナップショット アイソレーションの設定

Cisco TMS で作成されたデータベースでは、これらの設定が自動的に設定されます。

データベースを手動で作成している場合は、次の設定が `tmsng` に必要です。

- `ALLOW_SNAPSHOT_ISOLATION` を ON に設定
- `READ_COMMITTED_SNAPSHOT` を OFF に設定

## クライアント ソフトウェアの要件

管理者を含め、すべてのユーザは、Web インターフェイスを使用して Cisco TMS にアクセスします。

サインインには、Cisco TMS サーバへの Windows ユーザ名とパスワードが必要です。ドメイン アカウントまたはローカル マシンのアカウントを使用します。ドメイン アカウントは、サーバがドメインに参加している場合に使用します。

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web ブラウザ                       | <p>Cisco TMS は、次のブラウザでテストされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Internet Explorer バージョン 9 および 10</li> <li>■ Firefox バージョン 21 および 22。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| Java Runtime Environment( JRE) | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ バージョン 1.5 が必須</li> <li>■ バージョン 1.6.0 以降が推奨</li> </ul> <p>Cisco TMS で [モニタリング( Monitoring) ]ページを使用するには、JRE が必要です。これがインストールされていない場合は、ほとんどのブラウザで、ブラウザ プラグインを自動的にダウンロードし、インストールするように求められます。セキュリティ上の制限により、JRE の自動ダウンロードとインストールができない場合は、<a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> でダウンロード可能な JRE インストール ファイルからクライアント コンピュータに手動でインストールしてください。</p> |

## サーバ ネットワークの依存関係

Cisco TMS をインストールする前に、次のネットワークの依存関係を考慮する必要があります。

- 優先されるドメイン メンバーシップ : Cisco TMS にログインしている各ユーザには、Web サイトへの認証のために Windows のユーザ ログインが必要です。ユーザには、Cisco TMS Windows Server 上のローカル アカウント、またはサーバが Active Directory 経由で信頼するドメイン アカウントが必要です。サーバをドメインのメンバにすることによって、すべての信頼ドメインのユーザは、Cisco TMS へのログインに、既存の Windows クレデンシャルを自動的に使用できます。この場合でも、Cisco TMS 権限を使用して、ユーザが Cisco TMS にログインした後の操作を制限できます。Active Directory のメンバーシップは、各ユーザにローカルの Windows アカウントを作成する必要がないため、ほとんどのインストールに推奨される展開です。



- IP およびホスト名でアクセス可能な Cisco TMS Web サイト : DNS ホスト名またはポート番号をサポートしないデバイスもあるため、Cisco TMS Web サイトがポート 80 の IP アドレスからアクセス可能であることが必要です。一部の機能には、ホスト名でアクセス可能であるために Cisco TMS が必要です。したがって、Cisco TMS が完全修飾ドメイン名でもアクセス可能であることが必要です。
- メール サーバ アクセス : Cisco TMS には、電子メールの送信を可能にするために SMTP サーバへのアクセスが必要です。この用途には、社内の既存のメール サーバが利用できます。必要な場合は、認証のために Cisco TMS が SMTP AUTH ログインをサポートすることに注意してください。
- 管理対象デバイスへのネットワーク アクセス : Cisco TMS には、デバイスを管理するための固有のプロトコルおよびアクセスが必要です。すべてのネットワーク ファイアウォールまたは NAT ルータは、Cisco TMS との間でのトラフィックの流れを許可する必要があります。
- Microsoft IIS のコンポーネント ASP.NET および ASP をイネーブルにする必要があります。
- Windows Server 2008 の場合のみ : Windows ファイアウォール機能はデフォルトでイネーブルになり、着信ポートと発信ポートの両方を制御します。Windows ファイアウォールがイネーブルになっている場合に、どのポートが開放されている必要があるかについては、「[Cisco TMS \[p.9\]](#)」を参照してください。
- アンチウイルス プログラムまたはそのほかのセキュリティ対策により、アプリケーションが SMTP ポートを使用してメールを直接送信できないようになっていることを確認します。

## Cisco TMS

次のポートは Cisco TMS で使用されます。また、Windows ファイアウォールで有効にする必要があります。構成および使用デバイスによっては、すべてのサービスがすべてのインストールで使用されるとは限りません。

| サービスまたはシステム                     | プロトコル | ポート          | 方向 (Cisco TMS を基準とした) |    |
|---------------------------------|-------|--------------|-----------------------|----|
|                                 |       |              | 入力                    | 出力 |
| HTTP                            | TCP   | 80           | X                     | X  |
| HTTPS                           | TCP   | 443          | X                     | X  |
| Telnet                          | TCP   | 23           |                       | X  |
| Telnet Challenge                | TCP   | 57           |                       | X  |
| Telnet Polycom                  | TCP   | 24           | X                     | X  |
| FTP                             | TCP   | 20, 21       |                       | X  |
| SNMP                            | UDP   | 161          | X                     | X  |
| SNMP トラップ                       | UDP   | 162          | X                     | X  |
| SMTP                            | TCP   | 25           |                       | X  |
| LDAP                            | TCP   | 389          | X                     | X  |
| LDAPS                           | TCP   | 636          | X                     | X  |
| Cisco Unified CM                | TCP   | 8443         |                       | X  |
| Cisco TelePresence System (CTS) | TCP   | 80, 23, 8081 | X                     | X  |
| Polycom GAB                     | TCP   | 3601         | X                     | X  |

### 複数のネットワーク インターフェイス カードはサポートされていません

Cisco TMS は、サーバ上で複数のネットワーク カードを使用できず、最初に使用できるネットワーク インターフェイスにのみバインドされます。

Cisco TMS は、パブリック ネットワークおよびプライベート ネットワークがネットワーク内のルーティングによって相互接続されていれば、これらのネットワークの両方を管理できます。複数のネットワーク

インターフェイス カードを使用して、両方のネットワークを Cisco TMS に直接接続することはできません。

## 拡張製品との互換性

| 製品                                                                | バージョン          |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API         | API バージョン 4 以降 |
|                                                                   | 3.0.2 以降       |
|                                                                   | 1.1            |
| Cisco TelePresence Management Suite Network Integration Extension | バージョンなし        |
|                                                                   | 11.3.2         |

**注：**すべての機能とフィックスを利用できるようにするには、最新バージョンが常に必要です。

## アップグレードの要件および推奨事項

Cisco TMS のアップグレードを開始する前に、現在実行中の Cisco TMS のバージョンに適用される、以降の項をすべて確認してください。

### 仮想ディレクトリ

Cisco TMS の任意のバージョンからアップグレードすると、新しいバージョンをインストールすると、すべての仮想ディレクトリが削除され、再作成されます。これにより、仮想ディレクトリのカスタム設定も削除されることに注意してください。

## Cisco TMS エージェントのレガシー プロビジョニング

レガシー プロビジョニング機能を使用して、13.2.x 以前のバージョンからアップグレードする場合は、Cisco TMS14.3.1 にアップグレードする前に、Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension に移行する必要があります。

現在古いバージョンを使用している場合は、この移行に Cisco TMS バージョン 13.2 が必要であることに注意してください。次の手順を実行する必要があります。

1. Cisco TMS 13.2.x にアップグレードします。  
13 よりも前のバージョンからアップグレードする場合は、シスコから Cisco TMS 13 のリリースキーを取得して、このアップグレードを実行する必要があります。
2. Cisco TMS 13.2 の『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』にある手順に従ってプロビジョニング データベースを移行し、Cisco TMSPE をインストールします。
3. Cisco TMS14.3.1 にアップグレードします。

### 13.2 よりも前のバージョン

デフォルトの予約の確認用電子メール テンプレートとフレーズ ファイルは 13.2 で更新されました。これらのテンプレートがカスタマイズされたテンプレートである 13.2 よりも前のバージョンからアップグレードする場合は、新しい追加は、カスタマイズされたファイルに自動的に追加されませんが、引き続き使用することができます。

この新しい値のデフォルトの使用法を確認し、これらの値をテンプレートに持たせるには、カスタマイズされた予約の確認テンプレートまたはフレーズを保有するカスタマーは次の手順を実行する必要があります。

1. [管理ツール( Administrative Tools) ] > [構成( Configuration) ] > [電子メール テンプレートの編集( Edit Email Templates) ]に移動します。
2. [予約の確認( Booking Confirm) ]テンプレートを開きます。
3. [デフォルトに戻す( Revert to Default) ]をクリックします。

デフォルトに設定されると、カスタマイズをテンプレートまたはフレーズ ファイルに再度追加できます。

### **13.0 よりも前のバージョン**

13.0 よりも前のバージョンからアップグレードする場合は、.NET Framework 要件が 3.5 から 4.0 に変わったことに注意してください。

### **12.5 よりも前のバージョン**

バージョン 12.6 までについては、アップグレードはテスト済みで、サポートされています。Cisco TMS} 14.1. それよりも前のバージョンでは、データベースとバックエンドが大幅に変更されているため、アップグレードではなく新規インストールを実行することを推奨します。

# Cisco TMS のインストールまたはアップグレード

インストールを開始する前に、次の前提条件が満たされていることを確認してください。

- ソフトウェアが Cisco.com からダウンロードされている
- リリース キーおよびオプション キーを取得済みである
- ご使用環境のインストールに関連するすべての前提条件が考慮されている

はじめてのインストールではなくアップグレードする場合は、「[アップグレードの要件および推奨事項 \[p. 10\]](#)」の項に記載されている必要な操作をすべて実行します。

インストール/アップグレード プロセスは 2 段階に分かれています。初期設定プロセスを完了すると、次のプロセスは完全インストールまたはカスタム インストールを選択するかによって異なります。

---

**注：**インストール時にサーバを複数回リブートするように要求できます。インストーラは、サーバのリブート後に自動的に再開します。

---

## 初期インストール

追加する必要がある Windows コンポーネントによって、インストール時にサーバを複数回リブートするように求められる場合があることに注意してください。インストーラは、サーバのリブート後に自動的に再開します。

1. 実行中のすべてのアプリケーションを終了し、ウィルス スキャン ソフトウェアをディセーブルにします。
2. Cisco TMS の **.zip** アーカイブをフォルダに解凍します。
3. Cisco TMS の実行可能ファイルをローカル管理者として実行します。
4. インストーラは、サーバのハードウェアとソフトウェアの構成をすぐにチェックします。サーバの構成によっては、警告またはエラー メッセージが表示される場合があります。プロンプトの指示に従って、欠落コンポーネントをインストールします。
5. 以前のバージョンの Cisco TMS が現在インストールされている場合は、アップグレードを求めるプロンプトが表示されます。
  - [はい( Yes) ]をクリックして続行します。アップグレードにより、古いバージョンが削除され、既存の Cisco TMS データベースがアップグレードされます。
  - インストールを中断し、現在のインストールをそのままの状態にしておく場合は [いいえ( No) ]をクリックします。
6. ようこそウィンドウが表示されます。[次へ( Next) ]をクリックして続行します。
7. ライセンス契約を受け入れるには、[はい( Yes) ]をクリックします。
8. [完全( Complete) ]または [カスタム( Custom) ]を選択して [次へ( Next) ]をクリックします。
  - [完全( Complete) ]ではデフォルト設定を使用します。これは、ローカルおよびリモート SQL インストールの両方がある既存インストールのアップグレードに使用できます。アップグレードの実行に推奨される選択です。「[完全インストール \[p. 12\]](#)」の項に進んでください。
  - [カスタム( Custom) ]を選択した場合、インストール パスや SQL Server の選択など、すべてのオプションを指定することができます。「[カスタム インストール \[p. 18\]](#)」の項に進んでください。

## 完全インストール

[完全( Complete) ]インストール オプションを選択している場合、この項の手順を実行します。

これで、インストーラは、既存の SQL Server および Cisco TMS データベースを検索します。

## 新しいデータベースのインストール

既存の Cisco TMS データベース接続がない場合、インストーラは、ローカル サーバにインストールされた SQL を検索します。

- インストールされた SQL が見つかった場合は、ユーザ名とパスワードを入力して、そのサーバに接続します。これで、インストーラが、新しい Cisco TMS データベースを作成できます。
- ローカルの SQL Server が見つからない場合は、SQL Server 2008 Express Edition のローカル コピーがインストールされ、新しい Cisco TMS データベースが作成されます。
  - a. プロンプトが表示されたら、新しい SQL Server のインストールで sa( 管理者) アカウント用に設定するためのパスワードを入力します。SQL のインストールには強力なパスワードを使用する必要があります。  
このパスワードは、将来のアップグレードや Cisco TMS のメンテナンスに必要なため、安全な場所にメモしておいてください。
  - b. [次へ( Next) ]をクリックしてインストールを続行します。

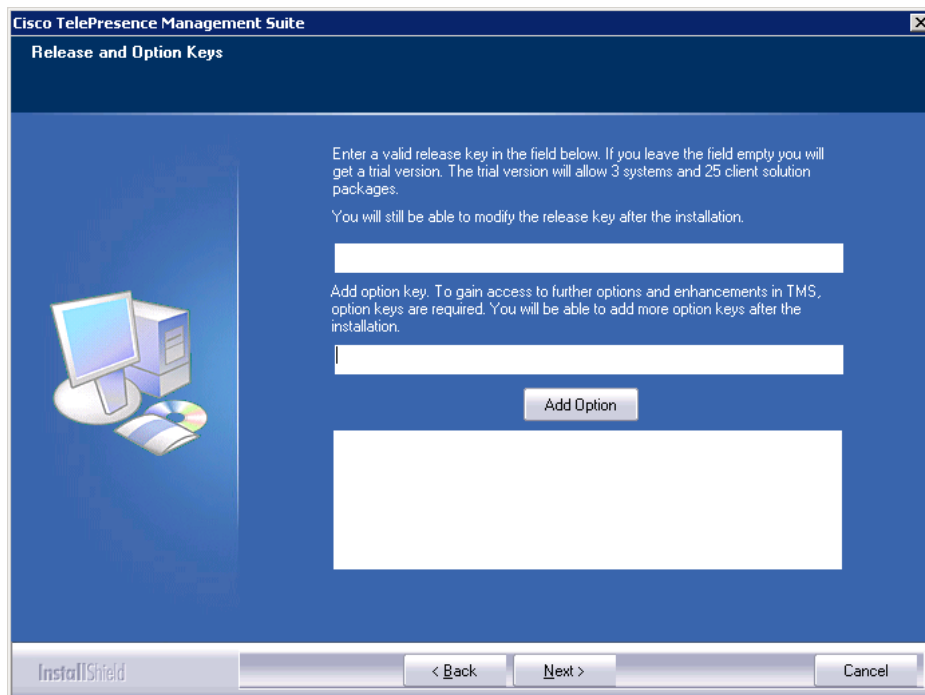
## 既存のデータベースのアップグレード

既存のデータベース接続が存在する場合は、指定された SQL Server が使用されます。プロンプトが表示されたら、その SQL Server に接続するためのユーザ名とパスワードを入力して [次へ( Next) ]をクリックします。

- 既存のデータベースを最新のバージョンにアップグレードし、既存の情報を保持する場合は [はい( Yes) ]をクリックします。  
アップグレードする前にデータベースをバックアップすることを推奨します。バックアップを実行するには：
  - a. バックアップ ファイルのパスおよびファイル名を入力するか、またはフォルダに移動するために [参照( Browse) ]をクリックします。バックアップは、SQL サーバ自体で行われるため、これらの値は、SQL サーバにローカルです。
  - b. バックアップを開始するには、[バックアップ( Backup) ]をクリックします。
  - c. バックアップが完了したら( 数分かかる場合があります) 、[次へ( Next) ]をクリックします。  
オプションのバックアップをスキップするには、[次へ( Next) ]をクリックします。
- [いいえ( No) ]をクリックする場合、新しい Cisco TMS データベースをインストールする前に、同じ SQL Server を使用するには、インストーラを停止し、手動でからデータベースを削除する必要があります。

## インストールのアクティブ化と事前設定

1. これで [リリース キーとオプション キー( Release and Option Keys) ]ダイアログが表示され、アップグレード中ならすべての既存のキーが表示されます。追加のシステム、内線番号、または機能をイネーブルにするためのキーを入力します。新しいメジャー リリースにアップグレードするときに、新しいリリース キーも必要です。オプション キーを追加する前にリリース キーを入力する必要があります。リリース キーは入力されると検証されます。



- a. オプション キーを追加するには、キーを入力し、[オプションの追加 (Add Option)] をクリックします。  
リリース キーを入力しないと、評価版の Cisco TMS がインストールされます。これには、3 台のシステムのサポートが含まれます。  
オプション キーは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [一般設定 (General Settings)] に移動することによってもインストール後に追加することもできます。  
リリースまたはオプション キーに関する質問については、Cisco リセラーまたは Cisco サポートに連絡してください。
  - b. [次へ (Next)] をクリックします。
2. これで、Cisco TMS が基本ネットワーク設定の使用をすぐに開始できるように、デフォルト設定を事前に設定できます (これらの設定はインストール後に変更できます)。

アップグレードする場合、既存のデータベースから値が表示されます。

| フィールド ラベル                                                                 | 説明                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TMS サーバ IPv4 アドレス ( TMS Server IPv4 Address)                              | ローカル サーバの IPv4 アドレス。                                                                                                                                                                                                                             |
| TMS サーバ IPv6 アドレス ( TMS Server IPv6 Address)                              | ローカル サーバの IPv6 アドレス。IPv6 が Windows Server でイネーブルでない場合、このフィールドはブランクのままにできます。                                                                                                                                                                      |
| IP ブロードキャスト/マルチキャスト アドレス [...] ( IP Broadcast/Multicast Addresses [...] ) | Cisco TMS が自動的にデバイスを検索するネットワークのブロードキャスト アドレス。( Cisco TMS が検出するシステムは、管理設定が追加された状態で Cisco TMS に自動的に追加できます)。複数のブロードキャスト アドレスを、カンマで区切って入力できます。Cisco TMS は、指定されたアドレスに SNMP ディスカバリ パケットを送信してネットワークを検索します。デフォルト値は、Cisco TMS サーバのネットワークのブロードキャスト アドレスです。 |
| TMS のシステムの自動登録を有効にする ( Enable automatic registration of systems in TMS)   | 有効な場合は、ネットワークで Cisco TMS が検出するシステムが、Cisco TMS のフォルダに自動的に追加され、管理設定が設定されます。デフォルトでは、この設定はディセーブルになっています。                                                                                                                                             |
| 送信者の電子メールアドレス ( Sender E-mail Address)                                    | Cisco TMS が送信するメッセージの [発信元 ( From) ] フィールドに表示する電子メールアドレス。例: <b>videomanagement@example.com</b> 。                                                                                                                                                 |
| SMTP サーバ アドレス ( SMTP Server Address)                                      | Cisco TMS が電子メールの送信に使用する SMTP サーバのネットワーク アドレス。追加の認証構成設定は必要に応じてインストール後に設定することができます。                                                                                                                                                               |

設定の変更が完了したら、[次へ ( Next) ] をクリックします。その後、Cisco TMS は、指定された SMTP サーバに接続して設定を確認し、サーバと接続できなかった場合は警告を表示します。

3. これが新規インストールの場合、インストーラはゾーン情報を、この時点で求めます。

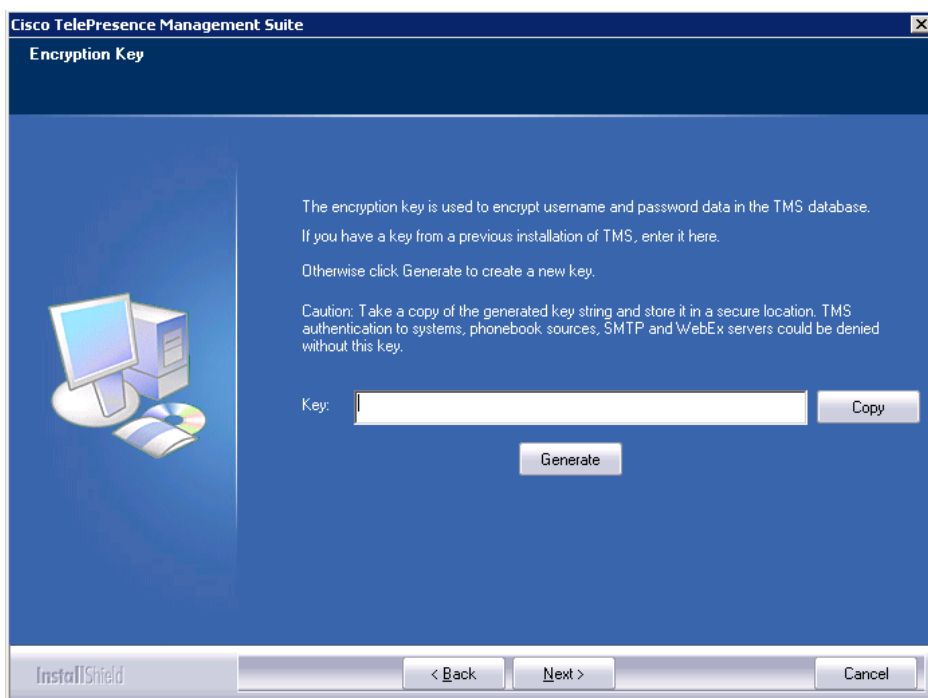
ゾーンは、コールをスケジュールして電話帳を使用する際に、電話番号およびエイリアスをルーティングするために Cisco TMS で使用される設定概念です。ここで入力する情報によって Cisco TMS に最初の IP および ISDN ゾーンが作成されます。これらは基本 IP および ISDN ネットワークがインストール後に動作できるための初期デフォルトとして設定されます。追加のゾーンおよび設定を、複数のロケーションまたはより複雑な要素があるネットワークにはインストール後に追加しなければなりません。

| フィールド ラベル                                            | 説明                                          |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 名前 ( Name )                                          | 通常、都市または建物を参照するゾーンの識別に役立つ名前。                |
| Country/Region ( 国/地域 )                              | このゾーンが位置する国。これは、ISDN のダイヤル情報に使用されます。        |
| 市外局番 ( Area Code )                                   | 場所の市外局番 ( 該当する場合 )。これは、ISDN のダイヤル情報に使用されます。 |
| 外線にアクセスする場合にダイヤル ( To access an outside line, dial ) | ISDN 回線の外線に到達するためのプレフィックス ( 該当する場合 )。       |

設定を変更したら、[次へ ( Next ) ]をクリックします。

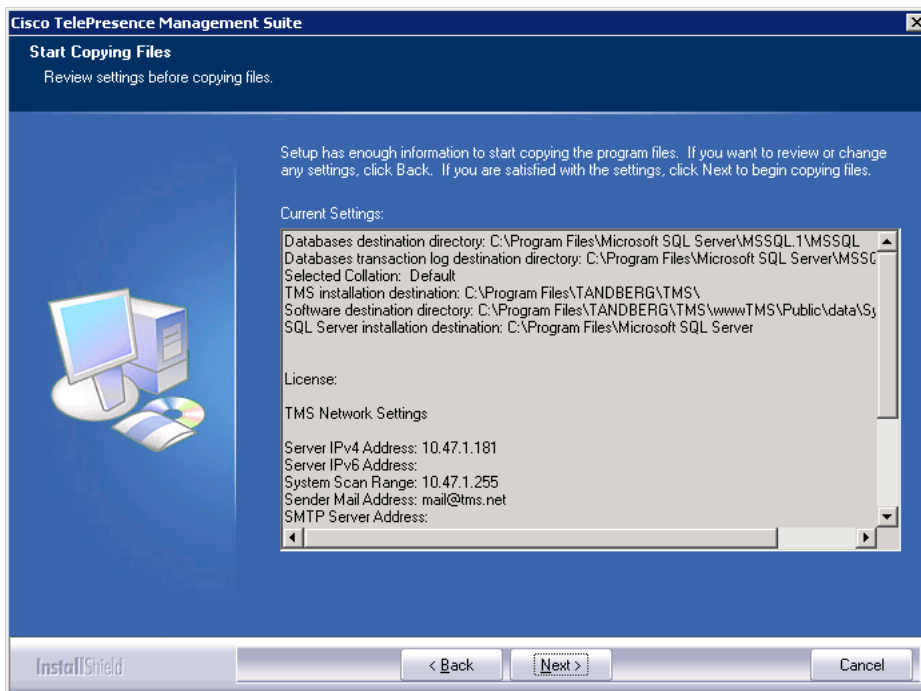
4. Cisco TMS データベースのシステム ユーザ名とパスワードのデータを暗号化するために新しいキーを作成するには、[生成 ( Generate ) ]をクリックします。または、必要に応じて、Cisco TMS の以前のインストールから既存のキーを追加します。



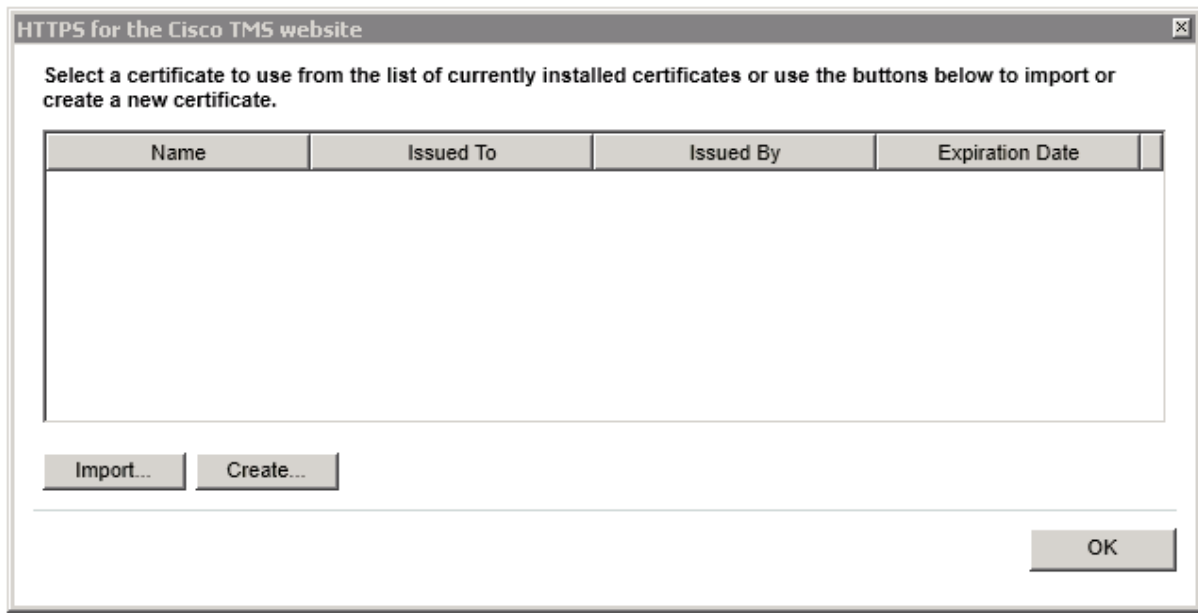


キーが生成されるか、または追加された場合、[次へ( Next) ]をクリックします。

5. 表示された要約のすべての設定を確認し、[次へ( Next) ]をクリックします。  
SQL Server 2008 Express のインストールが上記の手順で選択された場合、インストールは SQL Server 2008 Express の自動インストールで始まります。これは、完了に多少時間がかかります。



6. インストール/アップグレード手順の最後に、ウィザードを完了して TLS 証明書をインポートするか、作成し、Cisco TMS Web サイトへの HTTPS アクセスを可能にする必要があります。



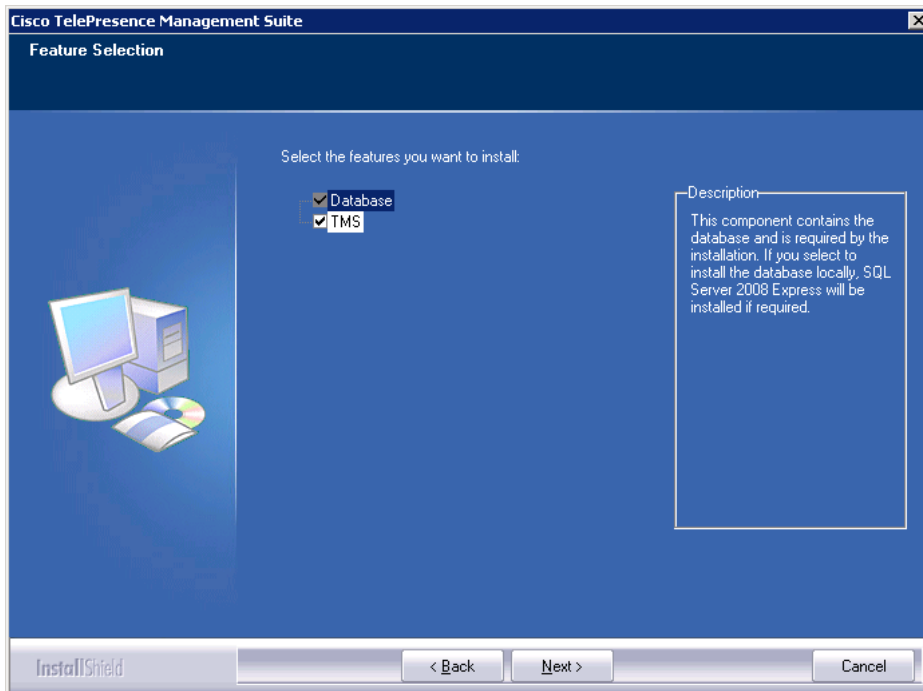
証明書 ( pfx 形式) をインポートするか、または自己署名証明書を作成するとインストールが完了し、必要に応じて、サーバを再起動するように求められます。

## カスタム インストール

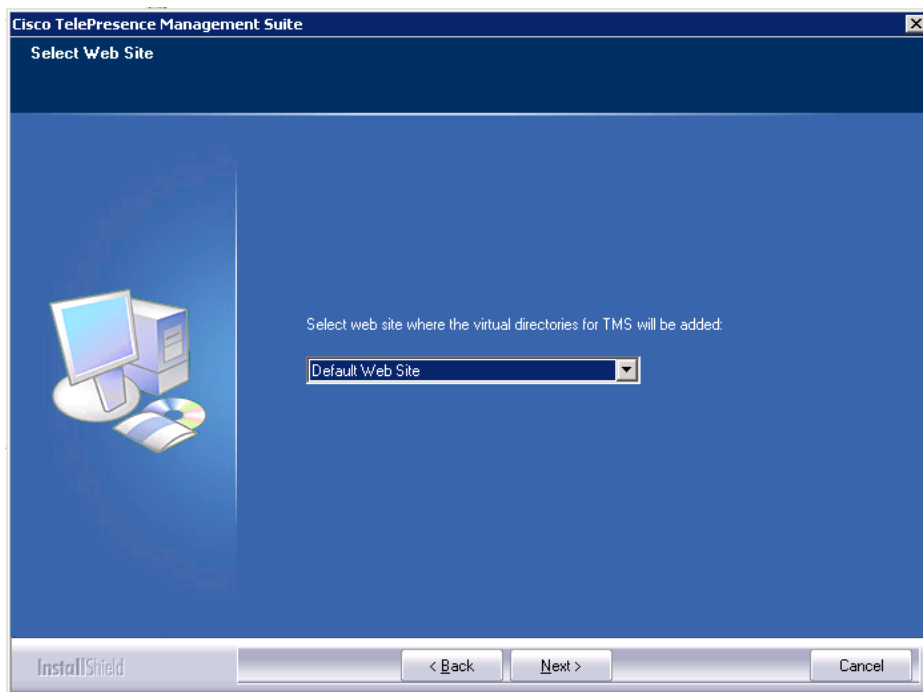
「初期インストール [\[p. 12\]](#)」で [カスタム ( Custom) ] 設定のタイプを選択した場合、このセクションの手順を実行します。

### コンポーネントおよびデータベース オプションの選択

1. インストールするコンポーネントを選択し、[次へ ( Next) ] をクリックします。  
Cisco TMS を選択解除すると、SQL Server 2008 Express Edition と Cisco TMS データベース ( 必要な場合) のみがインストールされます。



2. ドロップダウン メニューからインストール先の Web サイトを選択します。デフォルトでは、デフォルトの Web サイトに仮想ディレクトリが作成され、Cisco TMS 自体がインストールされます。既存の仮想ディレクトリが上書きされます。



## 3. 必須のデータベース設定を指定します。

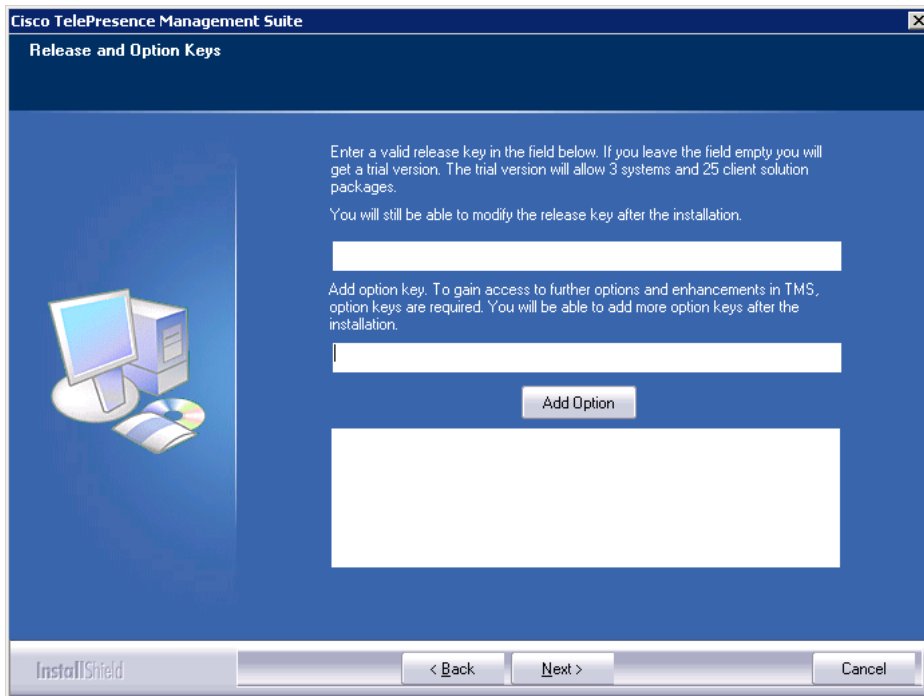
| フィールド                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| このサーバ上にデータベースをインストールする…( Install the database on this server…)            | ローカル サーバに SQL サーバ上のデータベースをインストールするには、このオプションを選択します。インストーラが既存のインストールを検出すると、インスタンスの名前が表示されます。画面下部で、使用する SQL ログインとパスワードを入力します。ローカル インストールが存在しない場合は、このオプションを選択すると、SQL Server 2008 Express Edition の新しい名前付きインスタンスをインストールします。                         |
| データベース サーバを選択…( Select a database server from…)                           | 既存のリモートの SQL Server をインストールする場合は、既存の SQL Server のドロップダウン リストからサーバを選択します。                                                                                                                                                                        |
| サーバの IP アドレスまたは DNS アドレスを入力…( Enter the IP or DNS Address of the Server…) | サーバがドロップダウン リストに表示されていない場合は、このオプションを使用して、既存のリモート SQL Server に Cisco TMS データベースをインストールします。名前付きインスタンスを指定するには、Microsoft の標準的な SQL 表記を使用します( 例 : <code>sql1.example.com\vidgrp</code> )。既存の SQL Server に入力する内容が不明な場合、SQL Server の管理者にお問い合わせください。    |
| ユーザ名/パスワード ( Username/Password )                                          | 上記で既存の SQL Server を選択した場合は SQL ログイン情報を入力します。指定されたユーザは、Cisco TMS データベースの作成、このデータベースへのアクセス、またはその両方に使用されます。新規 SQL Server をローカルにインストールする場合は、これらのフィールドはディセーブルになり、[次へ ( Next ) ]をクリックすると新しいダイアログが表示されます。このダイアログでは、データベースサーバの新しい sa パスワードを設定する必要があります。 |

4. 指定された SQL Server 上に既存の Cisco TMS データベースがある場合は、既存のデータベースを再利用するかどうかの確認を求められます。
  - データベースが古いバージョンで、[はい ( Yes ) ]を選択した場合は、Cisco TMS が自動的に既存のデータベースを最新のバージョンに更新し、既存の情報を保持します。
  - [いいえ ( No ) ]を選択すると、インストーラは終了し、その SQL Server を使用する場合は、SQL Server からデータベースを手動で削除する必要があります。
5. アップグレードする前にデータベースをバックアップすることを推奨します。バックアップを実行するには :
  - a. バックアップ ファイルのパスおよびファイル名を入力するか、またはフォルダに移動するために [ 参照 ( Browse ) ]をクリックします。バックアップは、SQL サーバ自体で行われるため、これらの値

- は、SQL サーバにローカルです。
- b. バックアップを開始するには、[バックアップ( Backup) ]をクリックします。
  - c. バックアップが完了したら( 数分かかる場合があります) 、[次へ( Next) ]をクリックします。オプションのバックアップをスキップするには、[次へ( Next) ]をクリックします。

## インストールのアクティブ化と事前設定

1. これで [リリース キーとオプション キー( Release and Option Keys) ]ダイアログが表示され、アップグレード中ならすべての既存のキーが表示されます。追加のシステム、内線番号、または機能をイネーブルにするためのキーを入力します。新しいメジャー リリースにアップグレードするときに、新しいリリース キーも必要です。オプション キーを追加する前にリリース キーを入力する必要があります。リリース キーは入力されると検証されます。



- a. オプション キーを追加するには、キーを入力し、[オプションの追加( Add Option) ]をクリックします。  
リリース キーを入力しないと、評価版の Cisco TMS がインストールされます。これには、3 台のシステムのサポートが含まれます。  
オプション キーは、[管理ツール( Administrative Tools) ] > [構成( Configuration) ] > [一般設定( General Settings) ]に移動することによってもインストール後に追加することもできます。  
リリースまたはオプション キーに関する質問については、Cisco リセラーまたは Cisco サポートに連絡してください。
  - b. [次へ( Next) ]をクリックします。
2. これで、Cisco TMS が基本ネットワーク設定の使用をすぐに開始できるように、デフォルト設定を事前に設定できます( これらの設定はインストール後に変更できます) 。

アップグレードする場合、既存のデータベースから値が表示されます。

| フィールド ラベル                                                                 | 説明                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TMS サーバ IPv4 アドレス ( TMS Server IPv4 Address)                              | ローカル サーバの IPv4 アドレス。                                                                                                                                                                                                                             |
| TMS サーバ IPv6 アドレス ( TMS Server IPv6 Address)                              | ローカル サーバの IPv6 アドレス。IPv6 が Windows Server でイネーブルでない場合、このフィールドはブランクのままにできます。                                                                                                                                                                      |
| IP ブロードキャスト/マルチキャスト アドレス [...] ( IP Broadcast/Multicast Addresses [...] ) | Cisco TMS が自動的にデバイスを検索するネットワークのブロードキャスト アドレス。( Cisco TMS が検出するシステムは、管理設定が追加された状態で Cisco TMS に自動的に追加できます)。複数のブロードキャスト アドレスを、カンマで区切って入力できます。Cisco TMS は、指定されたアドレスに SNMP ディスカバリ パケットを送信してネットワークを検索します。デフォルト値は、Cisco TMS サーバのネットワークのブロードキャスト アドレスです。 |
| TMS のシステムの自動登録を有効にする ( Enable automatic registration of systems in TMS)   | 有効な場合は、ネットワークで Cisco TMS が検出するシステムが、Cisco TMS のフォルダに自動的に追加され、管理設定が設定されます。デフォルトでは、この設定はディセーブルになっています。                                                                                                                                             |
| 送信者の電子メールアドレス ( Sender E-mail Address)                                    | Cisco TMS が送信するメッセージの [発信元 ( From) ] フィールドに表示する電子メールアドレス。例: <b>videomanagement@example.com</b> 。                                                                                                                                                 |
| SMTP サーバ アドレス ( SMTP Server Address)                                      | Cisco TMS が電子メールの送信に使用する SMTP サーバのネットワーク アドレス。追加の認証構成設定は必要に応じてインストール後に設定することができます。                                                                                                                                                               |

設定の変更が完了したら、[次へ ( Next) ] をクリックします。その後、Cisco TMS は、指定された SMTP サーバに接続して設定を確認し、サーバと接続できなかった場合は警告を表示します。

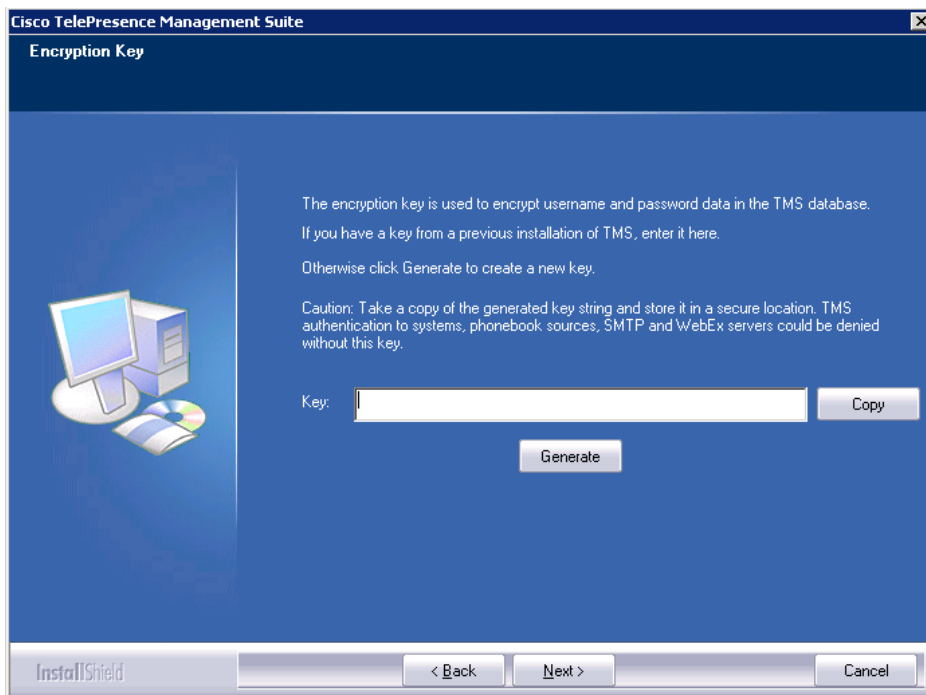
3. これが新規インストールの場合、インストーラはゾーン情報を、この時点で求めます。

ゾーンは、コールをスケジュールして電話帳を使用する際に、電話番号およびエイリアスをルーティングするために Cisco TMS で使用される設定概念です。ここで入力する情報によって Cisco TMS に最初の IP および ISDN ゾーンが作成されます。これらは基本 IP および ISDN ネットワークがインストール後に動作できるための初期デフォルトとして設定されます。追加のゾーンおよび設定を、複数のロケーションまたはより複雑な要素があるネットワークにはインストール後に追加しなければなりません。

| フィールド ラベル                                            | 説明                                          |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 名前 ( Name )                                          | 通常、都市または建物を参照するゾーンの識別に役立つ名前。                |
| Country/Region ( 国/地域 )                              | このゾーンが位置する国。これは、ISDN のダイヤル情報に使用されます。        |
| 市外局番 ( Area Code )                                   | 場所の市外局番 ( 該当する場合 )。これは、ISDN のダイヤル情報に使用されます。 |
| 外線にアクセスする場合にダイヤル ( To access an outside line, dial ) | ISDN 回線の外線に到達するためのプレフィックス ( 該当する場合 )。       |

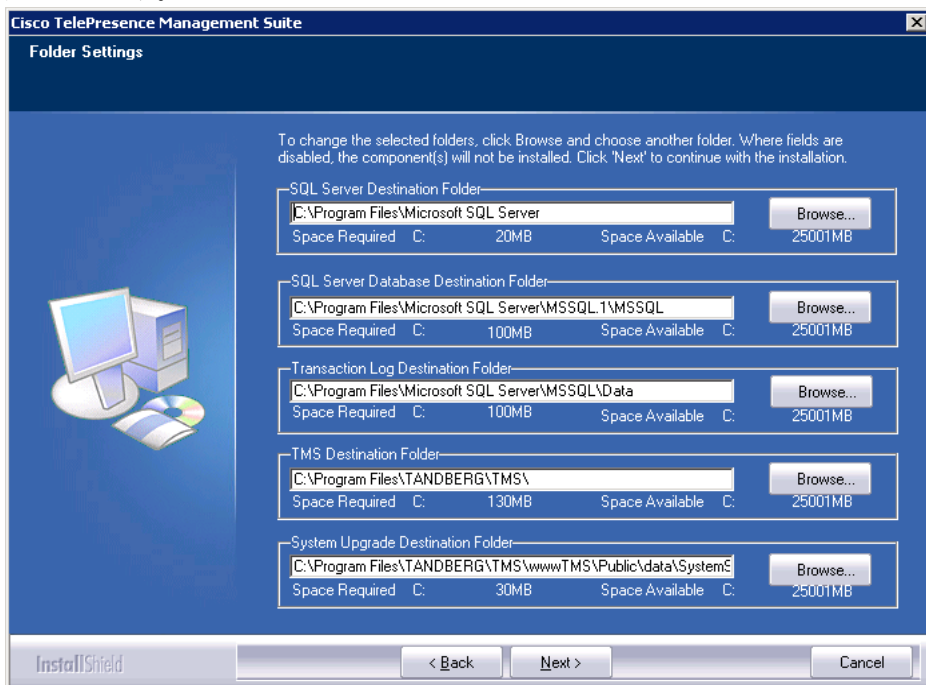
設定を変更したら、[次へ ( Next ) ]をクリックします。

4. Cisco TMS データベースのシステム ユーザ名とパスワードのデータを暗号化するために新しいキーを作成するには、[生成 ( Generate ) ]をクリックします。または、必要に応じて、Cisco TMS の以前のインストールから既存のキーを追加します。



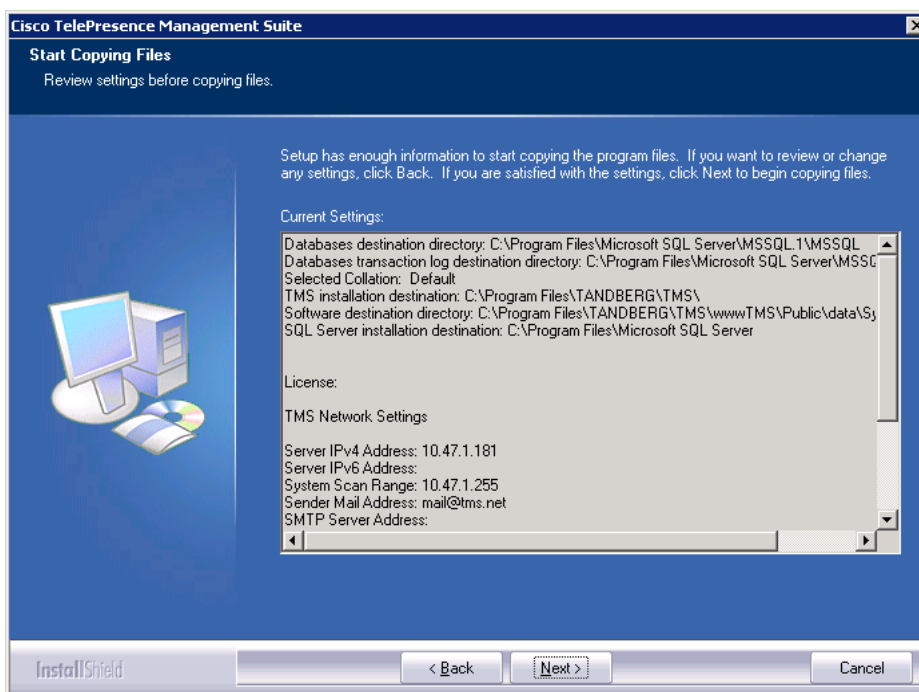
キーが生成されるか、または追加された場合、[次へ( Next) ]をクリックします。

5. 次の画面ではインストールに使用するインストール パスとディレクトリを指定することができます。ソフトウェアがすでにインストールされているため変更できないフィールドは、ディセーブル/グレー表示されます。



6. 表示された要約のすべての設定を確認し、[次へ( Next) ]をクリックします。SQL Server 2008 Express のインストールが上記の手順で選択された場合、インストールは SQL 2008 Express の自動インストールで始まります。これは、完了に多少時間がかかります。





7. インストール/アップグレード手順の最後に、ウィザードを完了して TLS 証明書をインポートするか、作成し、Cisco TMS Web サイトへの HTTPS アクセスを可能にする必要があります。



証明書 (pfx 形式) をインポートするか、または自己署名証明書を作成するとインストールが完了し、必要に応じて、サーバを再起動するように求められます。

## Cisco TMS への初めてアクセス

Cisco TMS をインストールしたら、ブラウザを使用して Web インターフェイスにアクセスします。

- 次のいずれかを実行します。
  - Windows の [スタート (Start) ]メニューの Cisco プログラム グループに用意されているショートカットを使用します。

- Web ブラウザの URL フィールドに「**https://<serveraddress>/tms**」と入力します。ここで、<serveraddress> は、サーバのホスト名 (推奨) または IP アドレスです。ホスト名を使用すると、Active Directory に統合された認証に対応します。
2. サーバ コンソールから Web サイトにアクセスする場合は、通常、現在ログインしているユーザ名で自動的に認証し、Cisco TMS が開きます。そうでない場合は、認証情報の入力を求められます。ほとんどのブラウザでは、ログイン ウィンドウに 2 つの項目が表示されます。つまり、ユーザ名とパスワードのフィールドです。ユーザ名の入力方法は、使用している Windows アカウントによって異なります。

| フィールド                      | 説明                                                                          | 例                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ドメイン<br>ユーザ                | ユーザ名は、「ドメイン¥ユーザ名」という形式で入力する必要があります。ユーザ名@ドメイン DNS 名形式も使用できますが、あまり一般的ではありません。 | corp\firstname.lastname |
| ローカルの<br>Windows ア<br>カウント | ユーザ名は、「マシン名¥ユーザ名」という形式で入力する必要があります。                                         | tms-2\administrator     |

3. 正常に認証されると、[個人情報を編集してください。(Edit Personal Information)] というウィンドウがポップアップします。このウィンドウが表示されない場合は、ブラウザのポップアップ ブロックのアラートを見つけ、Cisco TMS のポップアップ ブロッキングを無効にします。
4. これらの詳細を入力し、[個人情報を更新する。(Update Your Personal Information)] をクリックします。

# Cisco TelePresence Management Server のセットアップ

Cisco TelePresence Management Server は、Cisco で提供されるサーバ ハードウェアで、出荷時に Cisco TelePresence Management Suite ソフトウェアがプリインストールされています。このサーバは小規模から中規模のネットワーク（管理対象システムが 100 個以内）向けです。

## オペレータの安全性の要約

装置を使用する場合は、すべての警告、注意事項、および指示に慎重に従ってください。

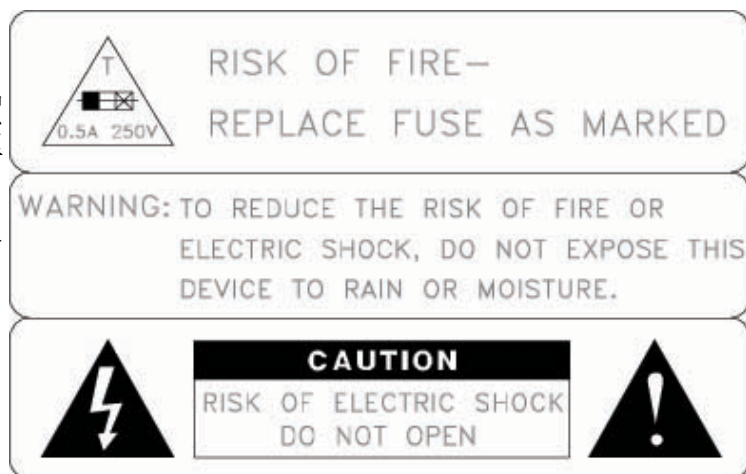
### 機器のマーク

正三角形に電光と矢印がある記号は、製品の格納ラック内に絶縁されていない危険な電圧が流れ、感電の危険があることを警告するものです。

正三角形に感嘆符のある記号は、本装置に付属している動作およびメンテナンス/保守作業の重要な指示への注意を喚起するものです。

### 警告

- 水および湿気：水の近く（バスタブ、キッチンのシンク、地下室の洗濯タブ、またはプールの近くや湿度の高い場所など）で装置を操作しないでください。
- クリーニング：クリーニングまたは研磨を行う前に、装置を壁面コンセントから切断してください。液体のクリーナーまたはエアゾールのクリーナーを使用しないでください。装置の外面をクリーニングするには、若干湿り気のある糸くずの出ない布を使用します。
- 通気性：装置の開口部はいずれもブロックしないでください。手順に従って取り付けます。布または他の素材でスロットや開口部を絶対に覆わないでください。ラジエータ、通気調節装置、ストーブなどの熱源、またはその他の熱を発生させる装置（増幅器を含む）の近くに本装置を絶対に設置しないでください。
- アースまたは有極：有極プラグやアース プラグの安全な目的を無効にしないでください。有極プラグには幅の違う 2 枚のブレードがあります。アース プラグには 2 枚のブレードと、3 本目のアース棒端子があります。広いブレードまたは 3 本目の棒端子は安全のためのものです。付属ケーブルのプラグがコンセントに合わない場合は、電気技術者にお問い合わせください。
- 電源の保護：電源ケーブルは、人に踏まれたり、物に挟まれたりする場所に配置しないでください。プラグ、コンセント、および装置からコードが出てくる場所には、特に注意してください。
- 取り付け具：製造元が推奨する取り付け具以外は使用しないでください。
- アクセサリ：ほとんどのシステムでは、製造元が指定、または装置とともに販売されているカート、スタンド、三脚、ブラケット、またはテーブルだけを使用してください。カートが使用される場合、転倒してけがをしないように、カート/装置を連結して移動するときは注意してください。
- 雷：雷が鳴っている時や、長期間使用しない時などは、電源プラグを装置から抜いてください。
- 点検：自分で装置を点検しないでください。カバーを開いたり取り外したりすると、感電やその他の危険があり、保証の適用対象外となります。点検については、資格のある担当者にお問い合わせください。
- 損傷のある装置：コンセントから装置を抜き、次の状態について資格のある担当者に点検/修理を依頼します。
  - 電源コードまたはプラグが破損または擦り切れている
  - 装置に液体やこぼれたか、異物が入り込んだ
  - 装置に雨水がかかった



- 装置を落として過剰な衝撃を受けた、またはキャビネットが破損した
- 装置が操作指示に従って動作しない

## インストレーションに関する注意事項およびハードウェアに関する準拠

### 安全上の注意

- 雷が発生しているときには、通信回線の接続を行わないでください。
- 防水設計されていない通信ケーブル用ジャックは、湿気の多い場所に取り付けしないでください。
- 通信回線がネットワーク インターフェイスから切り離されている場合以外、取り外されていない通信回線や端子には触れないでください。
- 通信回線の設置または変更は、十分注意して行ってください。
- 雷が発生しているときには、通信機器（コードレス型を除く）を使用しないでください。雷によって感電する危険性があります。
- ガス漏れを報告するには、ガス漏れの近くで通信機器を使用しないでください。
- 製品は、常にアース付きコンセントに接続してください。
- ソケット コンセントは機器の近くに設置され、簡単にアクセスできる必要があります。
- ケーブルを取り付ける前に電源がオフに切り替えてください。

この製品は、次のディレクティブに準拠しています。

- LVD 73/23/EC、EMC 89/366/EEC、R&TTE 99/5/EEC、
- ディレクティブ 73/23/EEC（低電圧ディレクティブ）
- 規格 EN 60950-1
- ディレクティブ 89/336/EEC（EMC ディレクティブ）
- 規格 EN 55022、クラス A
- 規格 EN 55024
- 規格 EN 61000-3-2/-3-3
- UL 60950-1 および CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-03 に従って承認済み
- FCC15B クラス A に準拠

## サーバのインストール

### 開梱

輸送中の装置への損傷を防ぐために、Cisco TelePresence Management Server は、次のコンポーネントを含む特別な梱包ボックスで出荷されます。

- ラック イヤー、ネジ、ドライバ。
- ケーブル：
  - 電源ケーブル
  - イーサネット ケーブル
- Cisco TelePresence Management Server

### 設置場所の準備

- Cisco TelePresence Management Server がアクセス可能であることと、すべてのケーブルが簡単に接続できることを確認します。
- 換気できるようにするために、背面パネルの後部に少なくとも 10 cm（4 インチ）のスペースと、前面パネルの前に 10 cm（4 インチ）のスペースを確保します。

- Cisco TelePresence Management Server を設置する部屋は、周囲温度が 0 ～ 35 ° C ( 32 ～ 95 ° F ) で、相対湿度 ( 結露なし ) が 10 ～ 90 % である必要があります。
- サーバの上に重い物を直接置かないでください。
- また、熱い物をサーバの上や下に直接置かないでください。
- 接地された AC 電源コンセントを使用してください。

## ラックの取り付け

注：次の手順はオプションです。

Cisco TelePresence Management Server には、スタンドアロン設置用のゴム製の脚と、標準 19 インチ ラックに取り付けるためのブラケットが付属しています。



ラックの取り付けを始める前に、Cisco TelePresence Management Server を堅固な平面に安全に置いてください。

1. AC 電源ケーブルの接続を外します。
2. 上記の設置場所の準備に従って取り付けスペースを設定します。
3. 付属のネジ 8 本を使用して、装置の両側に、Cisco TelePresence Management Server へのブラケットを取り付けます。
4. Cisco TelePresence Management Server を 19 インチ ラックに入れ、4 本のネジを使用して、前面で固定します。

## ケーブルの接続

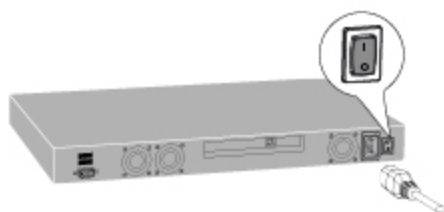
### LAN ケーブル

Cisco TelePresence Management Server 上の「LAN 1」コネクタから、ご使用のネットワークに LAN ケーブルを接続します。LAN 2、3、4 のコネクタは使用されず、開放しておく必要があります。



### 電源ケーブル

配電ソケットにシステム電源ケーブルを接続します。背面の電源スイッチ ボタンを 1 に押します。前面パネルにある **Pwr** の印が付いている電源インジケータ LED が点灯します。



## サーバの設定

### LCD パネルの使用

初期ネットワーク設定には LCD パネルを使用する必要があります。その後サーバに直接アクセスする必要がある場合は、VGA モニタ、USB キーボードとマウスに接続してサーバ コンソールにアクセスすることができます。



**上向きおよび下向き矢印**

メニューの項目の選択、数値アドレス内の値間の移動、数値の変更を行うために使用します。



**Enter**

編集モードを開始し、選択内容または入力を確認するために使用します。



**Return**

前のメニューに戻るか、最新の入力を保存せずに編集モードを終了するために使用します。

### IP アドレスの設定

LCD パネルを使用して IP アドレスを設定する必要があります。

1. サーバの電源を入れ、起動の完了を待機します。サーバの起動が完了すると、サーバの現在の IP が LCD パネルに表示されます。
2. Enterを押すと [メイン メニュー (Main Menu)] が表示されます。
3. 上向き矢印または下向き矢印を使用して [IP設定 (IP Settings)] を選択します。
4. Enterを押して選択を確定します。
5. 上向き矢印または下向き矢印を使用して [IPアドレス (IP Address)] を選択し、Enterを2回押して編集モードを開始します。
6. 上向き矢印および下向き矢印を使用して文字間を移動し、Enterを押して上向き矢印または下向き矢印を使用して値を編集して変更します。Enterをもう一度押して値を確定するか、Returnを押して前の値を復元します。
7. アドレスの編集が完了したら、Return を押します。[変更を保存? (Save Changes?)] プロンプトで上向き矢印または下向き矢印を使用して [はい (Yes)] を選択して Enter を押します。
8. [IP設定 (IP Settings)] メニューに戻るにはReturn を押します。
9. 上向き矢印または下向き矢印を使用して [サブネットマスク (Subnet Mask)] を選択し、Enterを2回押します。
10. 手順 5~6 を繰り返してサブネット マスク アドレスを入力します。

11. [IP設定( IP Settings) ] メニューに戻るには Return を押します。
12. 上向き矢印または下向き矢印を使用して [デフォルトゲートウェイ( Default Gateway) ] を選択し、Enterを2回押します。
13. 手順 5～6 を繰り返してデフォルト ゲートウェイ アドレスを入力します。

## サーバのオペレーティング システムの設定

サーバの物理的な設置を完了するには、Microsoft Server の Web インターフェイスを使用して、基本的なサーバのオペレーティング システムの複数の設定を実行する必要があります。次の手順は、Internet Explorer( ActiveX が必要) がインストール済みで、Cisco TelePresence Management Server にネットワーク経由でアクセスできる、ネットワーク上の別のコンピュータから実行する必要があります。

1. Web ブラウザの URL フィールドに、「**https://<ManagementServerIPAddress>:8098**」と入力します。ここで <ManagementServerIPAddress> は、以前に設定した Cisco TelePresence Management Server の IP アドレスを示します。
2. 「この Web サイトのセキュリティ証明書に問題があります( There is a problem with this web site's security certificate) 」というセキュリティ上の警告が表示された場合、これは事前にインストールされているデフォルト サーバの証明書をブラウザが信頼していないために表示されるので正常です。[このサイトの閲覧を続行する( Continue to this website) ]をクリックします。
3. プロンプトが表示されたら、ユーザ名 Administrator とパスワード TANDBERG を入力します。
4. 次の手順を実行して、デフォルトの管理者パスワードを変更します。
  - a. [ようこそ( Welcome) ] > [管理者パスワードの設定( Set Administrator Password) ]に移動します。
  - b. 新しいパスワードを設定し、[OK]をクリックして変更を保存します。

- c. 変更を確認したら、[OK]をクリックして [ようこそ( Welcome) ] 画面に戻ります。管理者アカウントのデフォルト パスワードは TANDBERG です。このアカウントには、Windows Server オペレーティング システムへのフル アクセスがあります。したがって、強力で安全なパスワードを割り当ててください。

**注意：**管理者パスワードを紛失しないでください。Cisco は、忘れたパスワードを回復できません。パスワードを忘れた場合は、修復のために、Cisco TelePresence Management Server を工場に返送する必要があります。この場合、すべてのデータが失われます。

5. 次の手順を実行して、サーバの時刻と時間帯を設定します。
  - a. [メンテナンス( Maintenance) ] > [日時( Date/Time) ]に移動します。
  - b. 時刻、日付、および時間帯の設定を更新します。
  - c. [OK]をクリックします。
6. [ようこそ( Welcome) ] > [サーバ名の設定( Set Server Name) ]に移動し、サーバ名とドメインメンバーシップを設定して [OK]をクリックします。



Active Directory ドメインにサーバを追加すると、Active Directory 内のすべてのユーザが、既存の Windows クレデンシャルを使用して Cisco TMS にアクセスできるようになるため、ユーザの管理が容易になります。ドメインにサーバを追加する権限を持つドメイン ユーザ名とパスワードを入力します。

**注意：**Active Directory が、そのドメインに追加されるサーバに自動的に適用される場合があるすべてのグループ ポリシーに注意してください。Web サーバの動作を妨げる高度なセキュリティ ポリシーによって、Cisco TMS の動作が妨げられる可能性があります。

7. コンピュータ名またはドメイン メンバーシップの変更を完了するには、サーバを再起動します。
8. 使用可能なセキュリティ更新プログラムがすべてインストールされていることを確認します(「[サーバの動作、メンテナンス、およびアップグレード](#) [p. 32]」を参照してください)。

## シャットダウン

装置に電源を投入する前に、前面の LCD パネルを使用して、または Windows インターフェイスから、Cisco TelePresence Management Server をシャット ダウンしてください。

## サーバの動作、メンテナンス、およびアップグレード

Cisco TelePresence Management Server は、Cisco で維持される「ブラック ボックス」サーバで、LCD パネルまたは Web インターフェイスを使用して動作するように設計されています。これに対し、Cisco TMS ソフトウェア アプリケーションの運用と管理は、Cisco TMS Web インターフェイスでのみ実行されます。サーバのオペレーティング システムには、ローカル コンソール接続または Microsoft リモート デスクトップ クライアントを介してアクセスできますが、通常の動作ではアクセスの必要はありません。

すべてのサーバについて、サーバ ハードウェアはセキュア エリアに組み込まれ、管理者以外はアクセスできません。サーバは通常に動作するために常に稼働している必要があります。

サーバ配布時にはオペレーティング システムが「ロックダウン」となり、このタイプのサーバに関する Microsoft のセキュリティに関する推奨事項に従って強化されます。サーバでは、サーバが管理するユーザとデバイスに Cisco TMS が通信するために必要な接続を除き、リモート接続が許可されません。SQL データベースと他の内部コンポーネントはリモートでアクセスできません。Cisco では、オペレーティング システムの基本設定のいずれも変更しないことを推奨しています。

サーバの Windows Update をイネーブルにすることを推奨します。



## サーバの起動と停止

Cisco TelePresence Management Server は、LCD パネルで再起動したり、シャットダウンしたりできます。すべてのサーバについて、サーバ自体と LCD パネルが無応答にならない限り、TMS の電源が突然切れることがなく、再起動/シャットダウンが電源スイッチではなくソフトウェア制御で常に行われる必要があります。完全にシャットダウンすると、電源スイッチを安全に切ることができます。

Cisco TelePresence Management Server を起動するには：

1. 電源に接続します。
2. 電源スイッチを 1 (オン) に切り替えます。

起動プロセスが完了に近づく、LCD パネルには、サーバの現在の IP アドレスが表示されます。

LCD パネルから再起動またはシャットダウンするには：

1. Enter を押すと [メインメニュー (Main Menu)] が表示されます。
2. 上向き矢印または下向き矢印を使用して [コマンド (Commands)] を選択して Enter を押します。
3. 次のどちらかを実行します。
  - 上向き矢印または下向き矢印を使用して [再起動 (Restart)] を選択して Enter を押します。
  - 上向き矢印または下向き矢印を使用して [シャットダウン (Shutdown)] を選択して Enter を押します。
4. 確認プロンプトで上向き矢印または下向き矢印を使用して [はい (Yes)] を選択して Enter を押します。

数分後にサーバの電源を安全に切ることができます。シャットダウン プロセスの完了について LCD パネルには特定のフィードバックがありません。

システムは、Windows リモート デスクトップまたは Web インターフェイスを使用して、次のようにリセットまたはシャットダウンできます。

1. Web ブラウザを起動し、アドレス `https://<ManagementServerIPAddress>:8098` を入力します。ここで `<ManagementServerIPAddress>` は Cisco TelePresence Management Server の IP アドレスを意味します。
2. 「この Web サイトのセキュリティ証明書に問題があります (There is a problem with this website's security certificate)」というセキュリティ上の警告が表示された場合、インストールされるデフォルト サーバの証明書をブラウザが信頼していないことを意味します。この警告を確認して続行するには [この Web サイトを続行する (Continue to this website)] をクリックします。
3. プロンプトが表示されたら、管理者のユーザ名とパスワードを入力します。
4. [メンテナンス (Maintenance)] タブを選択します。[シャットダウン (Shutdown)] をクリックして、サーバをシャットダウンするか、再起動するかを選択します。

## データベース バックアップの実行

Cisco TMS は、**tmsng** という名前の SQL データベースにすべてのカスタマー データを保存します。

Microsoft の標準バックアップ手順を使用して SQL データベースをバックアップします。

最大限に保護するために、Cisco TMS サーバから離れた場所にバックアップを保存する必要があります。

Cisco TelePresence Management Server は、リモート SQL アクセスが無効な状態で提供されることにも注意してください。バックアップ用に SQL サーバへのリモート アクセスをイネーブルにした場合は、デフォルトのパスワードから SQL sa パスワードを必ず変更してください。SQL パスワードを変更した場合は、Cisco TelePresence Management Suite の [スタート (Start)] メニューからアクセスできる Cisco TMS ツール アプリケーションを使用して、TMS データベース接続のプロパティを更新します。

## オペレーティング システムのアップデート

アプライアンスが配布されると、Microsoft Windows の自動更新機能がオフになります。組織のネットワーク ポリシーに従って Windows Updates をイネーブルにし、適用します。

## Cisco TelePresence Management Server でのソフトウェアのインストールおよびアップグレード

Cisco TelePresence Management Server は、Cisco TMS のソフトウェアのみのインストールに使用するものと同じソフトウェア（したがって、同じ手順）を使用してアップグレードされます。Cisco TMS インストーラは、ソフトウェアが Cisco TelePresence Management Server で実行されていることを自動的に検出し、それに応じて動作します。

Cisco TMS アップグレードを実行するには：

1. Microsoft リモート デスクトップ クライアントで、Cisco TelePresence Management Server の IP またはホスト名に接続します。
2. ローカル管理者のユーザ名とパスワードを使用してログインします。
3. リモート デスクトップ クライアントのファイル共有、Web ダウンロード、またはドライブ割り当て機能を使用して、Cisco TMS ソフトウェア インストーラを Cisco TelePresence Management Server にコピーします。
4. このマニュアルの「[Cisco TMS のインストールまたはアップグレード \[p. 12\]](#)」の項の手順を実行します（パスは、「完全」インストールを選択した場合のパス）。

---

**注：**SQL Server sa のログイン情報がアップグレード中に必要になります。SQL ログインのデフォルトは、ユーザ名：sa、パスワード：TANDBERG です。

---

### セキュリティ ポリシー

Cisco TelePresence Management Server のセキュリティ ポリシーは、Cisco TMS インストーラによって更新され、維持されます。管理者が、これらのセキュリティ ロックダウンの手順をすべて拒否するための変更を行うと、Cisco TMS ソフトウェア インストーラの次回の実行時にセキュリティ ポリシーが自動的に再適用されます。

## 会議のタイムゾーンデータの更新

Cisco TMS 14.2 では、すべての予約関連データのタイムゾーンがサポートされます。このサポートがなかったため、Cisco TMS の以前のバージョンおよびその拡張機能を使用して作成された予約の一部には、現在、正しくないタイムゾーン情報が含まれる可能性があります。これは主に、サマータイム (DST) 変更イベントを挟んで繰り返される一連の会議での問題です。

次の場合は、提供される手順に続いてタイムゾーン更新ツールを実行してください。

- 米国と欧州、または北半球と南半球の両方から、会議のスケジュールを作成するユーザがいる。
- オーストラリアなど、州または地域によって DST ルールが異なる国にいる。

アリゾナとハワイを除く米国など、Cisco TMS と、テレプレゼンス ネットワークで会議を予約するすべての主催者が、同じタイムゾーン、または同じ DST ルールのタイムゾーンに存在する場合は、これらの手順を実行する必要はありません。

変更と、会議がどのように影響されるかに関して詳しくは、「[Cisco TMS のタイムゾーン処理の変更 \[p. 36\]](#)」を参照してください。

## Cisco TMS タイムゾーン更新ツールの使用

Cisco TMS タイムゾーン更新ツールは、タイムゾーン情報が必要で、夏時間イベントまたはスケジュールされた変更を挟んで予定されているためにタイムゾーン情報が正確でなくなっている可能性がある会議のシリーズを特定するために役立ちます。

このツールは、Cisco TMS および Cisco TMSXE 経由の Exchange (導入環境に存在する場合) からのユーザ関連情報に基づいて、各シリーズの正しいタイムゾーンの提案も提供します。ツールは、使用可能なシステムからの情報を比較し、最も信頼性の高いソースを使用して、各シリーズのタイムゾーンを提案します。

Cisco TMSXE を使用する導入環境では、このツールが、Cisco TMSXE で作成されたが、元のシステムには存在しなくなった会議を Cisco TMS から削除するという追加タスクを実行します。

### ツールの検出と実行

ツールは、Cisco TMS 14.3.1 のインストール時にサーバにインストールされます。

1. ツールを見つけるには、サーバの Program Files フォルダで **TANDBERG/TMS\TimeZoneTool\ConferenceTimeZoneMigration.exe** に移動します。
  - Cisco TMSXE を使用していない場合は、ツールの現在の場所でツールを起動できます。
  - Cisco TMSXE を導入している場合は、ツールを Cisco TMSXE サーバにコピーする必要があります。
2. ツールを起動します。
3. [ようこそ (welcome)] 画面で [次へ (Next)] をクリックします。
4. Cisco TMS SQL データベース (**tmsng**) の接続情報を追加し、[次へ (Next)] をクリックして確認します。
5. Cisco TMS 接続の詳細を追加し、[次へ (Next)] をクリックして確認します。  
次の画面には、すべての会議シリーズの将来の会議のリストが表示されます。
6. 会議のリストで、会議シリーズを一度に 1 つずつ表示して確認するか、一括編集オプションを使用するかを選択できます。  
ここでは、会議を主催するユーザごとの一括編集を推奨します。特定の主催者の正しいタイムゾーンを特定したら、そのタイムゾーンを、そのユーザが予約したすべてのシリーズに適用できます。ユーザが、異なる一連の会議を複数のタイムゾーンに予約することはほとんどありません。
7. 更新するすべての会議シリーズにフラグを付けたら、[更新 (Update)] をクリックします。  
ツールは、新しいタイムゾーン情報を使用して Cisco TMS で予約し直し、結果のリストを表示して、フラグが設定されたすべての会議シリーズを更新します。

8. [CSV にエクスポート (Export to CSV)] をクリックすると、カンマ区切り形式のリストとして結果をダウンロードできます。  
再予約に失敗した会議がある場合は、各シリーズの主催者に連絡し、現在の会議シリーズの予約を削除して予約し直すよう助言することを推奨します。これで、シリーズのタイムゾーン情報が正しいことと、必要なすべてのリソースが使用可能であることが確保されます。

最初の実行で会議の全シリーズを更新しなかった場合は、ツールを複数回実行できます。

## Cisco TMS のタイムゾーン処理の変更

バージョン 14.2 以降、Cisco TMS のすべての予約関連機能は、タイムゾーン完全対応です。この機能は、夏時間 (DST) 変更イベントやその他のタイムゾーンの変更を挟んだ予約の有効性を保証するために必要です。

次のような変更が含まれます。

- 予約関連の日付は、会議が予約されているタイムゾーンの DST 変更規則の全セットとともに、サーバの UTC に保存されます。
- Cisco TMS 14.2 へのアップグレード前に予約されていた会議は、サーバのタイムゾーンで利用可能な現在のタイムゾーン情報で自動的に更新されます。
- 会議設定の**会議の予約時刻**設定は削除されました。

以前のリリースからの既存データには、DST 変更イベントを挟む会議に影響する矛盾が含まれる場合があります。

管理者が、以前のバージョンからのアップグレード後の不正な会議時間を回避できるよう、Cisco TMS タイムゾーン更新ツールが提供されています。レポート機能の下位互換性のために、日付は、ローカルサーバの時刻で保存されます。

タイムゾーン更新ツールは、Cisco TMSBA を使用してタイムゾーンを変更します。Cisco TMS Web インターフェイスを使用して既存の会議のタイムゾーンを変更することはできないことに注意してください。

Cisco TMS 予約拡張機能はすべて、Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API に依存します。この API によるタイムゾーン処理方法の詳細については、『*Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API Programming Reference Guide*』を参照してください。

## 次のタイムゾーン変更の処理

- Cisco TMS では、Cisco TMS 予約ページから作成された予約に、Windows タイムゾーンを使用します。これらのタイムゾーンとルールは、Windows Update で、最新の更新状態に保たれています。
- サーバで Windows Update を実行していない場合は、必要に応じてタイムゾーンを手動で更新する必要があります。

タイムゾーンルールの変更は一般に、Windows、および Cisco TMSBA ルールを使用するすべての統合クライアントがルール設定を更新する時間を考慮して、実際の実施時刻より先に、国で計画されます。

このような場合、実際のタイムゾーンルールの変更が予約に影響することはありません。これは、Cisco TMS が次回の変更を認識しており、ルール変更の後に予約される会議には新しいルールを適用するためです。

## 表示されるタイムゾーンのユーザ

次の場合は、ログイン ユーザのタイムゾーンが使用されます。

- 予約された会議のリストを表示する。
- 新しい会議を [新しい会議 (New Conference)] ページから予約する。
- [会議制御センター (Conference Control Center)] で会議を監視する。

既存の予約の詳細を確認するか、その編集する場合は常に、会議が最初に作成されたタイムゾーンが Cisco TMS で使用されます。これはユーザに通知されます。

[新しい会議 (New Conference) ]から、現在ログインしているユーザのタイムゾーン以外のタイムゾーンで会議を予約する唯一の方法は、そのユーザのタイムゾーン設定を Cisco TMS で変更することです。

会議イベントのロギングを含む、予約に直接関連していない、Cisco TMS の日付は、サーバ時間のままであることに注意してください。

# トラブルシューティング

## インストールがタイムアウトになる

Cisco TMS をアップグレードするときのデフォルトのデータベースのタイムアウト値は 30 分です。この値は、インストーラの内部データベース操作のそれぞれに適用されます。数年分のコール履歴とシステムデータ的一方または両方を大規模に導入する場合、一部の操作は完了までに 30 分以上かかる場合があります。

このタイムアウト値はコマンドライン オプションを使用して設定できます。60 分のタイムアウト値を使用するには、次のようにコマンドラインからインストーラを実行します。

**TMS14.2.exe /z"sqltimeout 60"**

必要に応じて、**60** をさらに大きい値に置き換えます。

デフォルト値の 30 分を使用することと、最初のアップグレードの試みが失敗した場合にのみタイムアウト値を増やすことを推奨します。

# 付録

## 付録 1: IIS 7 モジュールを最低限に制限する

IIS 7 は、セキュリティを最高に保つため、サーバにどのコンポーネントをインストールし、イネーブルにするか管理者が微調整できるモジュール システムを提供します。管理者がさらにサーバを制限する場合は、次に示す、Cisco TMS で必須のモジュールの一覧が役立ちます。モジュールは、サイト レベルまたはサーバ レベルで制御される場合があります(一部はサーバ レベルだけです)。下記の手順では、サーバ レベルで変更を加えていると想定しています。

モジュールを削除する前に、コマンド `%windir%\system32\inetsrv\appcmd.exe add backup "TMS"` を使用して、IIS 設定をバックアップしておくことを推奨します。

必要に応じてバックアップを復元する場合は、コマンド `%windir%\system32\inetsrv\appcmd.exe restore backup "TMS"` を使用します。

モジュールを IIS 7 でイネーブルか変更するには:

1. [スタート( Start) ]メニュー > [管理ツール( Administrative Tools) ]> [インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャー( Internet Information Services (IIS) Manager) ] から [インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャー( Internet Information Services (IIS) Manager) ] を開きます。
2. 左側のセクションのツリーから、サーバ名をクリックします。
3. 中央のセクションの [IIS]で [モジュール( Modules) ]をダブルクリックします。

インストール済みの管理対象モジュールとネイティブ モジュールの一覧が表示されます。不要なモジュールは、そのモジュールをクリックして削除することができます。右側のアクション パネルで [削除( Remove) ]をクリックしてください。

次のモジュールは Cisco TMS で必須であるため、削除しないでください。

- AnonymousAuthenticationModule
- BasicAuthenticationModule
- DefaultDocumentModule
- DefaultAuthentication
- DigestAuthenticationModule
- HttpCacheModule
- HttpLoggingModule( 推奨)
- HttpRedirectModule
- IsapiFilterModule
- ProtocolSupportModule
- RequestFilteringModule
- Session
- StaticCompressionModule
- StaticFileModule
- WindowsAuthentication
- WindowsAuthenticationModule

## 付録 2: 新しいサーバへの Cisco TMS の移動

サーバが切り離されたり、配置を拡張しているために、ハードウェア機能がさらに必要な場合は、次の手順に従って、別のサーバに Cisco TMS のインストールを移動します。



## はじめる前に

- 可能な場合、同じ DNS ホスト名と IP アドレスを使用して、新しいサーバ上でネットワーク設定を同じ状態に保つことを推奨します。これは、移動後に必要な管理タスクを最小限に抑えます。
- 古いサーバと同じポートが新しいサーバのファイアウォールで開いていることを確認します。
- Cisco TMSPE が Cisco TMS にインストールされている場合、同時に移動する必要があります。

### Cisco TelePresence Management Server(アプライアンス)

Cisco TelePresence Management Server(アプライアンス)を新しい Windows サーバに移動している場合、シスコの営業担当者にお問い合わせ頂き、Cisco TMS の新しいソフトウェア専用のコピーを購入してください。次に、Global Licensing Operations( GLO) 部門( [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)) に連絡し、オプション キーを再ホストするように依頼してください。

## アプリケーションとデータベースの移動

### インストールデータのコピー

手順に従ってローカルまたはリモート データベースのいずれかで Cisco TMS を移動する前に、次の手順を実行します。

1. インストール プロセス中に新しいサーバに入力する暗号化キーのコピーを取得します。Cisco TMS サーバで [TMS ツール( TMS Tools) ] を開き、[セキュリティの設定( Security Settings) ] > [暗号化キー( Encryption Key) ] を選択します。メモ帳ファイルにコピーします。
2. 同じ IP アドレスを維持し、外部の認証局からの TLS クライアント証明書を使用する場合、新しいサーバで使用するためにコピーを取得します。新しいサーバの IP アドレスが変わる場合は、新しい証明書を生成する必要があります。

### ローカルに SQL データベースが Cisco TMS サーバに保存される

Cisco TMS の同じバージョンが両方のサーバで使用され、同じタイム ゾーンにある必要があります。

1. 元の Cisco TMS サーバのすべての TMS サービスと IIS を停止します。
  - a. サービス管理コンソールを開きます。
  - b. すべての Cisco TMS サービス( これらはすべて「TMS」で名前が始まる) を停止します。
  - c. World Wide Web Publishing Service という名前の Internet Information Services( IIS) サービスを停止します。
2. SQL Server Management Studio Express を使用して、SQL データベースをバックアップし、新しい Cisco TMS サーバに **tmsng.bak** ファイルをコピーします。
  - a. **tmsng** データベースを右クリックします。
  - b. [タスク( Tasks) ] > [バックアップ... ( Back Up...) ] > [データベース... ( Database...) ] の順に選択します。
  - c. バックアップの保存先のパスをメモし、[OK]をクリックします。
  - d. バックアップの場所から **tmsng.bak** ファイルを新しいサーバの任意の場所にコピーします。
3. 新しいサーバに Cisco TMS の同じバージョンをインストールします。
  - a. [カスタム( Custom) ]インストール オプションを選択します。
  - b. [このサーバ上にデータベースをインストールする( Install the database on this server) ]を選択します。
  - c. リリースまたはオプション キーを入力しないでください。
  - d. 古いサーバの [IP アドレス( IP Address) ]を入力します。
  - e. 古いサーバから [暗号化キー( Encryption Key) ]を入力します。
4. SQL Server Management Studio Express を使用して、SQL データベースを復元します。
  - a. **tmsng** データベースを右クリックします。
  - b. [タスク( Tasks) ] > [復元( Restore) ] > [データベース... ( Database...) ] の順に選択します。



- c. [復元するバックアップ セットのソースと場所の指定 (Specify the source and location of backup sets to restore) ]の下で、[デバイスから (From device) ]を選択し、**tmsng.bak** ファイルを保存した場所を参照します
  - d. [Restore Database - tmsn( データベースの復元 - tmsn) ]ウィンドウに戻るまで、[OK]をクリックします。
  - e. [Select the backup sets to restore( 復元するバックアップ セットの選択) ]の下で、適切なバックアップ ファイルの横にある [Restore( 復元) ]カラムのボックスをオンにします。[OK] をクリックします。
5. Cisco TMS の Web アプリケーションを開き、アプリケーションが作用し、すべてのデータが適切な場所にあることを確認します。
  6. 必要に応じて、元のサーバにローカルに保存された次のカスタマイズ可能なフォルダを新しいサーバ上の同じ場所にコピーします。これらのフォルダは最初の使用時に作成されるため、手動で作成しなければならない場合があります。デフォルトのインストールではファイルは次の場所に置かれます。
    - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\Config\System\
    - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\Data\GenericEndpoint\
    - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\Data\SystemTemplate\
    - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\www\TMS\Data\CompanyLogo\
    - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\www\TMS\Data\ExternalSourceFiles\
    - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\www\TMS\Public\Data\SystemSoftware\

### SQL データベースはリモート サーバにあります。

データベースがインストール中にアップグレードされるため、この場合には、Cisco TMS の同じバージョンを使用する必要はありません。

1. 元の Cisco TMS サーバのすべての TMS サービスと IIS を停止します。
  - a. サービス管理コンソールを開きます。
  - b. すべての Cisco TMS サービス( これらはすべて「TMS」で名前が始まる) を停止します。
  - c. World Wide Web Publishing Service という名前の Internet Information Services( IIS) サービスを停止します。
2. インストール時に既存の外部 SQL データベースを指定して、新しいサーバに Cisco TMS をインストールします。
3. Cisco TMS の Web アプリケーションを開き、アプリケーションが作用し、すべてのデータが適切な場所にあることを確認します。
4. 必要に応じて、元のサーバにローカルに保存された次のカスタマイズ可能なフォルダを新しいサーバ上の同じ場所にコピーします。これらのフォルダは最初の使用時に作成されるため、手動で作成しなければならない場合があります。デフォルトのインストールではファイルは次の場所に置かれます。
  - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\Config\System\
  - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\Data\GenericEndpoint\
  - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\Data\SystemTemplate\
  - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\www\TMS\Data\CompanyLogo\
  - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\www\TMS\Data\ExternalSourceFiles\
  - C:\Program Files\TANDBERG\TMS\www\TMS\Public\Data\SystemSoftware\

### 新しいネットワーク設定を使用した移動

移動の一環として、Cisco TMS の IP アドレスのほか、ホスト名を変更する必要がある場合があります。

その場合は、新しいサーバに Cisco TMS をインストールし、データベースに接続されており、すべてのデータがあることを確認したら、次の内容を実行します。

- [管理ツール( Administrative Tools) ] > [設定( Configuration) ] > [ネットワーク設定( Network Settings) ]に進み、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定( Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN) ]および [公共インターネット/ファイアウォール外のシステムの詳細ネットワーク設定( Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall) ]に Cisco TMS サーバの新しい IP アドレスとホスト名を入力します。

- [管理ツール( Administrative Tools) ] > [設定( Configuration) ] > [ネットワーク設定( Network Settings) ] > [システム上の管理設定の強制( Enforce Management Settings on Systems) ]で、[今すぐ適用( Enforce Now) ]をクリックします。
- サーバのホスト名が変わり、Active Directory のアカウントではなく、ローカル ユーザのアカウントを使用している場合は、[TMS ツール( TMS Tools) ] > [ユーティリティ( Utilities) ] > [ユーザ ドメインの変更( Change User Domain) ] を使用して、ユーザのドメインを変更します。ローカル ユーザのアカウントを使用している場合は、新しいサーバ上で手動で再作成する必要があることに注意してください。
- Polycom および他のサードパーティ システムでは、SNMP の [コンソール IP アドレス( Console IP Address) ]を手動で Cisco TMS サーバの新しい IP アドレスやホスト名に変更し、各システムをリブートします。
- Cisco TMSXE を使用している場合、設定ツールを開き、必要に応じて Cisco TMS 接続の詳細を変更します。
- Cisco TMSXN を使用している場合、Domino Administrator を開き、必要に応じて Cisco TMS に作成されたリソース予約データベースの [ホスト名( Host name) ]を変更します。
- リモート システムでは、各システムの [外部マネージャ アドレス( External Manager Address) ]を新しい IP アドレスまたはホスト名に手動で変更します。

## アプリケーションの移動後

移動後、元のサーバの Cisco TMS に関連付けられたサービスを再度アクティブにしないでください。

サーバ自体を切り離さない場合は、元のサーバから Cisco TMS を削除することを強く推奨します(「[サーバからのすべての Cisco TMS 情報の削除 \[p. 44\]](#)」を参照)。

## Cisco TMSXE

Cisco TMSXE を新しいサーバに移動する手順については、『[Cisco TMSXE Installation Guide](#)』を参照してください。

規模が非常に小さい配置を除き、Cisco TMSXE は、Cisco TMS と同じサーバにインストールしないでください。詳細については、インストレーション ガイドのベスト プラクティスの項を参照してください。

## Cisco TMSPE

Cisco TMSPE は常に Cisco TMS サーバにインストールされ、Cisco TMS が移動されるとすぐに移動する必要があります。

Cisco TMS では、Cisco TMSPE データベースはローカルまたはリモートになる可能性があります。

### ローカル データベース

Cisco TMSPE を移動するには、次の手順を実行します。

1. 元のサーバのプロビジョニング拡張機能 Windows サービスを停止します。
2. 上記の Cisco TMS で説明された tmspe データベースをコピーし、復元するための手順に従います。「[ローカルに SQL データベースが Cisco TMS サーバに保存される \[p. 40\]](#)」を参照してください。
3. インストーラを新しい tmspe データベースの場所に指定して、新しいサーバに Cisco TMSPE をインストールします。
4. Cisco TMS のネットワーク設定が変わっている場合、[管理ツール( Administrative Tools) ] > [構成( Configuration) ] > [プロビジョニング拡張機能の設定( Provisioning Extension Settings) ] > [Cisco TMS 設定( Cisco TMS Settings) ]に移動します。  
[ホスト名( Hostname) ]が **localhost** でない場合、新しい Cisco TMS アドレスを反映するように更新する必要があります。

### リモート データベース

Cisco TMSPE を移動するには、次の手順を実行します。

1. 元のサーバのプロビジョニング拡張機能 Windows サービスを停止します。
2. インストーラをリモート データベースの場所に指定して、新しいサーバに Cisco TMSPE をインストールします。
3. Cisco TMS のネットワーク設定が変わっている場合、[管理ツール( Administrative Tools) ] > [構成( Configuration) ] > [プロビジョニング拡張機能の設定( Provisioning Extension Settings) ] > [Cisco TMS 設定( Cisco TMS Settings) ]に移動します。  
[ホスト名( Hostname) ]が **localhost** でない場合、新しいアドレスを反映するように更新する必要があります。

## Cisco TMSAE

Cisco TMSAE は常に Cisco TMS サーバにインストールされていますが、すべてのプログラム データはデータ ウェアハウスのサーバに外部的に保存されています。

Cisco TMS の移動の後で Cisco TMSAE を移動するには、次の手順を実行します。

1. 元のサーバの TANDBERG 分析拡張機能 Windows サービスを停止します。
2. Cisco TMSAE インストールेशन ガイドの手順に従って、新しいサーバに Cisco TMSAE をインストールします。次のことを確実に実行します。
  - 元のサーバと同じ仮想ディレクトリの名前を使用します。  
仮想ディレクトリの名前を変更する場合は、インストール後に Cisco TMS の Cisco TMSAE パスを更新する必要があります。
  - ウェアハウス サーバの既存の Cisco TMSAE データベースにインストーラを指定できるように、[事前設定を使用( Use Preconfigured) ] オプションを選択します。
  - プロンプトが表示されたら、新しいホスト名または IP アドレス( 変更した場合) を含む詳細を新しい Cisco TMS サーバに入力してください。
3. [管理ツール( Administrative Tools) ] > [分析拡張機能( Analytics Extension) ]に進み、[今すぐ ETL ジョブを実行( Run ETL Job Now) ]をクリックして、ETL ジョブが正常に実行できることを確認します。

## 付録 3: Cisco TMS のアンインストール

ここでは、Cisco TMS アプリケーションを削除する方法について説明します。これは、古いバージョンの Cisco TMS は Cisco TMS インストーラによって自動的に削除されるため、通常の状態では必要ありません。この情報は参照用および高度なトラブルシューティング向けです。

Cisco TMS をアンインストールすると、Cisco TMS アプリケーション、Web サイト、およびサービスが削除されます。カスタマー データ、ログ、データベースおよびデータベース サーバは、今後のアップグレードに備えて削除されません。アンインストール ウィザードでは、SQL Server はいっさい変更されません。データベース サーバを含むすべての Cisco TMS 情報を完全にサーバから削除するには、次の項を参照してください。

Cisco TMS アプリケーションを削除するには：

1. [スタート( Start) ]メニューの Cisco プログラム グループから [Cisco TMS のアンインストール( Uninstall Cisco TMS) ]を選択するか、Windows コントロール パネルの [プログラムの追加と削除( Add/Remove Programs) ]を使用します。
2. [ようこそ( Welcome) ] ウィンドウには、アンインストール スクリプトで Cisco TMS が削除されるが、データベースとデータベース サーバは個別に削除する必要があるという説明が表示されます。[次へ( Next) ]をクリックします。ウィザードによって、Cisco TMS サービス、Web サイト、およびアプリケーション データが削除されます。
3. コンピュータを再起動するようにプロンプトが表示されたら、[すぐに再起動する( Restart now) ]を選択し、[終了( Finish) ]をクリックします。

Cisco TMS アプリケーションの削除が完了しました。

## サーバからのすべての Cisco TMS 情報の削除

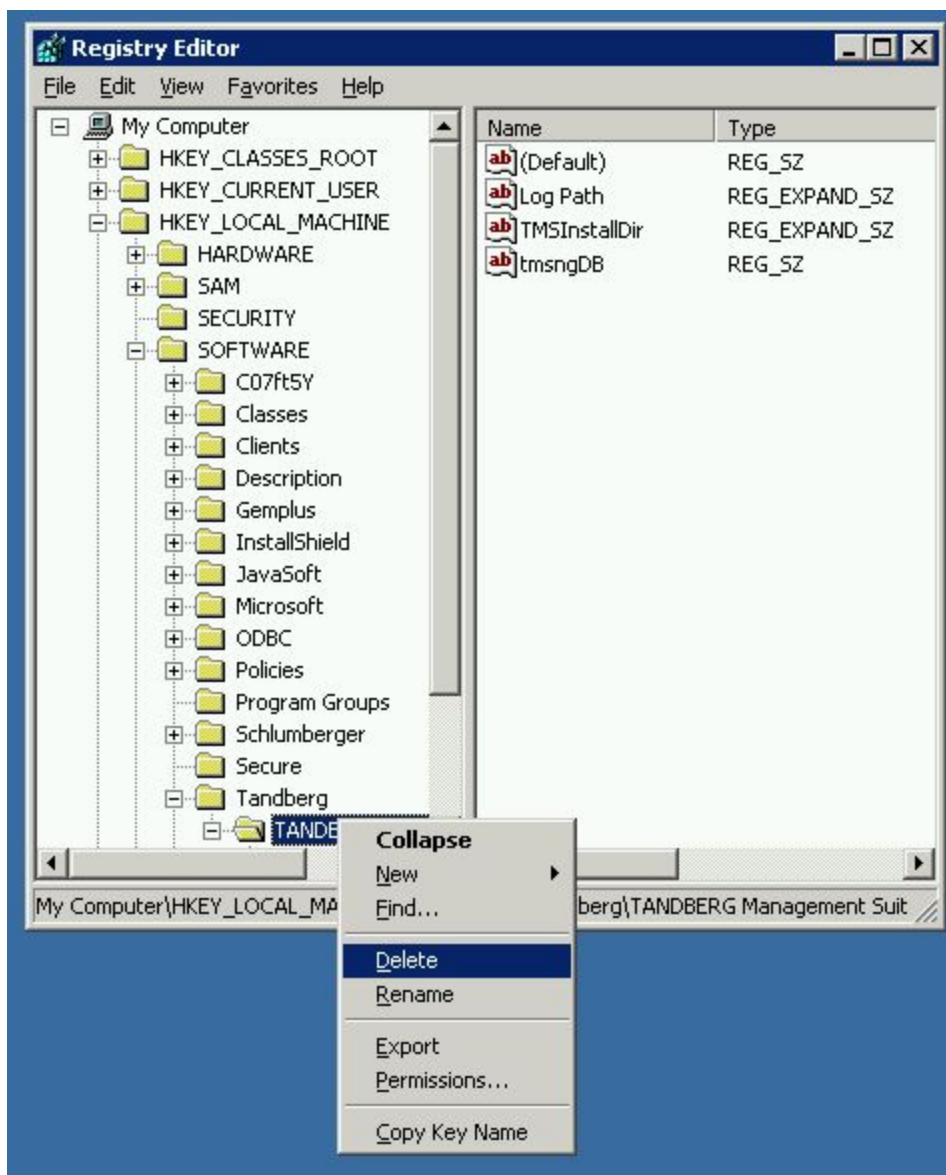
アンインストール ウィザードでは、Cisco TMS アプリケーションがサーバから削除されるだけです。これで、Cisco TMS を将来、容易に再インストールまたはアップグレードできます。

### 注意：

- 次の手順では、SQL Server が Cisco TMS によってインストールされており、他のアプリケーションが使用していないため、安全に削除できると想定しています。SQL Server が他のアプリケーションによって使用されている場合、SQL Server またはそのプログラム フォルダを削除しないでください。
- 次の手順は、Cisco TelePresence Management Server には実行しないでください。Microsoft SQL を管理サーバから削除すると、このサーバが Microsoft Windows のロックダウン バージョンを低い書き込み権限で実行するため、Microsoft SQL を再インストールできません。
- 次の手順を実行すると、すべての Cisco TMS データが削除されます。ご使用の Cisco TMS インストールからすべての情報を保存する場合は、先に進まないでください。

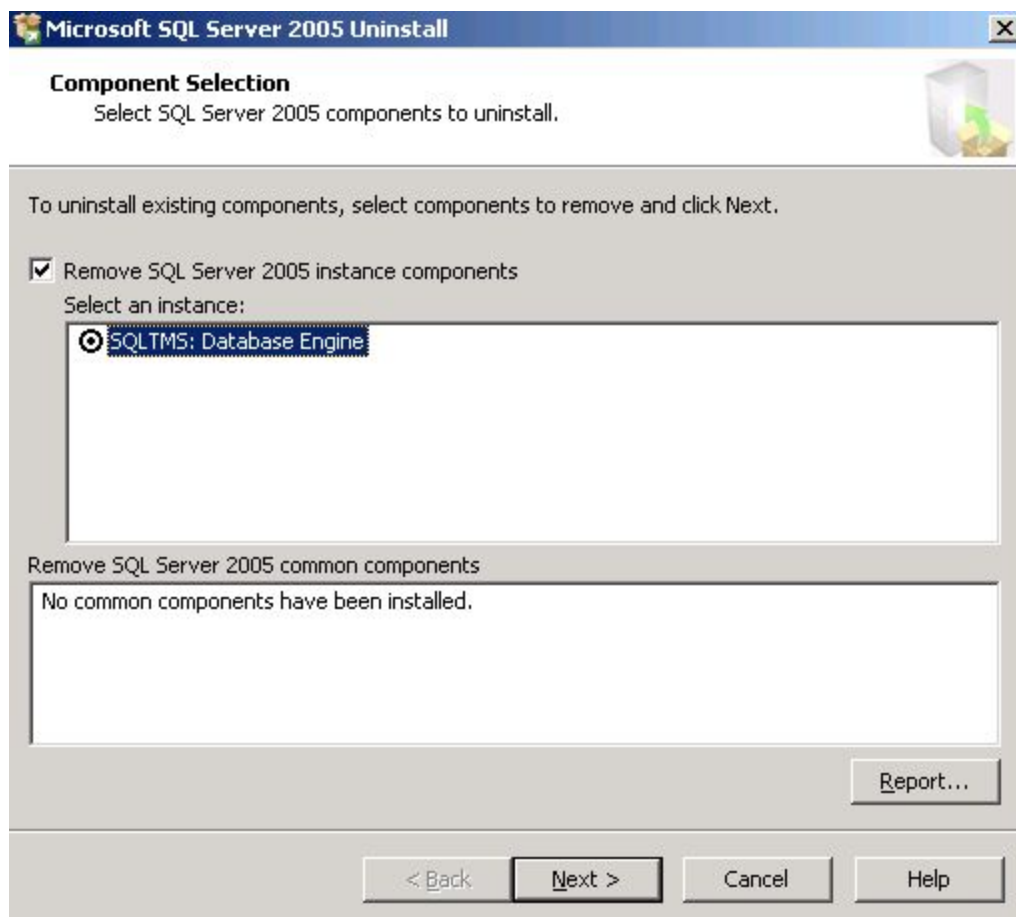
Cisco TMS とそのデータを完全にサーバから削除するには、次の手順を実行してください。

1. 前の項の手順を使用して、Cisco TMS アンインストール ウィザードを実行します。
2. Cisco TMSPE がインストールされている場合は、『[Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide](#)』に記載されている手順に従ってアンインストールしてください。
3. Cisco TMS インストールで使用するプログラム フォルダを削除します。デフォルトの場所は **C:\Program Files\TANDBERG\TMS** です。
4. [スタート (Start) ] メニューから [ファイル名を指定して実行 (Run...) ] を選択して [regedit] と入力し、[OK]をクリックして Windows レジストリ エディタを開きます。
5. プラス アイコンを使用して左側のツリーを展開し、Hive ( フォルダ ) **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tandberg\TANDBERG Management Suite** を検出します。
6. [Tandberg Management Suite]フォルダ アイコンを右クリックし、[削除 (Delete) ]をクリックします。[はい (Yes) ]をクリックして確認します。



Cisco TMS レジストリ キーの削除

7. レジストリ エディタを閉じます。
8. リモートの SQL Server を使用していた場合は、SQL の管理者に **tmsng** という名前のデータベースをドロップするように依頼します。
9. Cisco TMS インストーラで SQL Server のローカル コピーをインストールした場合は、次の手順を実行して削除します。
  - a. Windows のコントロール パネルから [プログラムの追加と削除 (Add/Remove Programs)] を開きます。
  - b. 一覧から「Microsoft SQL Server」と関連するバージョン番号 (インストールに応じて 2005 または 2008) を検索して [削除 (Remove)] をクリックします。



- c. [SQL Server 2005 インスタンスのコンポーネントを削除する ( Remove SQL Server 2005 instance components) ]を選択します。
- d. [SQLTMS: データベース エンジン( SQLTMS: Database Engine) ]を選択します。
- e. 共通コンポーネントから [ワークステーション コンポーネント( Workstation Component) ]を選択します。
- f. [次へ( Next) ]をクリックします。
- g. [サマリー( Summary) ] ページで [終了( Finish) ]をクリックします。ウィザードは完了すると自動的に閉じます。
- h. SQL インストールで使用されたプログラム フォルダを削除します。デフォルトの場所は、C:\Program Files\Microsoft SQL Server です。

これで、Cisco TMS、データベース、顧客が保存したすべてのデータの削除が完了しました。

## 資料一覧

Cisco TMS の最新バージョンのすべての資料は、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps11338/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps11338/tsd_products_support_series_home.html) から入手できます。

| タイトル                                                                                                   | 参照          | URL                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------|
| <i>Cisco TelePresence Management Suite Release Notes</i>                                               | D14991      | <a href="http://cisco.com">http://cisco.com</a> |
| <i>Installing licenses; release and options keys for the Cisco TelePresence Management Suite</i>       | 78-19878-01 | <a href="http://cisco.com">http://cisco.com</a> |
| <i>Cisco TelePresence Management Suite Administrator Guide</i>                                         | D13741      | <a href="http://cisco.com">http://cisco.com</a> |
| <i>Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide</i>                     | D14941      | <a href="http://cisco.com">http://cisco.com</a> |
| <i>Cisco TelePresence Video Communication Server Cluster Creation and Maintenance Deployment Guide</i> | D14367      | <a href="http://cisco.com">http://cisco.com</a> |



このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザ側の責任になります。

対象製品のソフトウェア ライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよびこれら各社は、商品性の保証、特定目的への準拠の保証、および権利を侵害しないことに関する保証、あるいは取引過程、使用、取引慣行によって発生する保証をはじめとする、明示されたまたは黙示された一切の保証の責任を負わないものとします。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. 登録商標または商標です。A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). その他の商標はそれぞれの権利者の財産です。The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.