
Cisco TelePresence Management Suite

管理者ガイド

初版：2023 年 5 月

ソフトウェアバージョン 15.13.6

目次

| | |
|---|----|
| 概要..... | 14 |
| 関連資料..... | 14 |
| Cisco TMS の概要..... | 16 |
| Web ページの機能とレイアウト | 16 |
| ポータル | 17 |
| サイトマップ | 18 |
| Cisco TMS のコンポーネント | 18 |
| インターネット インフォメーション サービス Web サーバとア プリケーション | 19 |
| tmsng SQL データベース | 20 |
| Windows サービス..... | 20 |
| Cisco TMS の設定..... | 23 |
| リリース キーとオプション キーの追加 | 23 |
| Cisco TMS リリース キーの取得..... | 23 |
| Cisco TMS アップグレード中のキーの入力..... | 23 |
| インストール後のリリース キーの入力..... | 24 |
| インストール後のオプション キーの入力 | 24 |
| グループおよび権限の動作 | 24 |
| グループ メンバーシップ..... | 24 |
| システム権限 | 25 |
| 最初のグループ権限の設定 | 25 |
| Active Directory 参照の有効化 | 26 |
| ユーザ アカウントとプロファイルの追加 | 26 |
| 言語設定 | 27 |
| Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid..... | 27 |
| Webex サイトとユーザ クレデンシャル..... | 27 |
| デフォルトの確認および設定..... | 28 |
| General Settings..... | 28 |
| ネットワーク設定..... | 28 |
| メール設定 | 30 |
| 会議設定 | 30 |

| | |
|--|----|
| 設定テンプレートの使用 | 30 |
| 設定テンプレートの新規作成 | 31 |
| 設定テンプレートの表示 | 31 |
| テンプレートの編集 | 31 |
| システムへのテンプレートの適用 | 32 |
| 既存のテンプレートからの新しい設定テンプレートの作成 | 32 |
| カスタム設定とコマンド | 33 |
| ルーティング | 34 |
| ルーティングの概要 | 34 |
| 主要参加者 | 35 |
| Allocation | 36 |
| プロトコルおよびコール制御 | 37 |
| IP | 37 |
| ISDN | 37 |
| コール プロトコルの優先順位付け方法 | 38 |
| Cisco TMS がルーティングに使用するインフラストラクチャとは | 38 |
| MCU | 38 |
| Gatekeeper | 40 |
| ISDN ゲートウェイ | 41 |
| Cisco Unified Communications Manager | 41 |
| ゾーンのしくみ | 42 |
| Cisco Meeting Server の IP ゾーンのサポート | 43 |
| ブリッジ選択シナリオ | 43 |
| フェールオーバーのシナリオ | 44 |
| IP のゾーンの設定 | 44 |
| 1 つ以上のシステムでのゾーンの設定 | 45 |
| ISDN ゾーンの設定 | 45 |
| 例 | 46 |
| 市外局番のルールの作成 | 47 |
| 1 つ以上のシステムでのゾーンの設定 | 48 |
| システム管理の概要 | 49 |
| サポートされるシステム | 49 |
| Cisco TMS によってサポートされるシステムの種類 | 49 |
| システム ロケーション | 49 |

| | |
|------------------------------------|----|
| Cisco TMS によるエンドポイントの管理方法 | 50 |
| Cisco TMS の制御..... | 50 |
| Cisco TMSPE プロビジョニング | 50 |
| Unified CM の登録 | 51 |
| 管理対象外エンドポイント | 51 |
| 管理モードの変更..... | 51 |
| インフラストラクチャ システム | 51 |
| [Booking]..... | 52 |
| モニタリング | 52 |
| ソフトウェアのバージョン | 52 |
| ファイアウォール/NAT の背後にあるシステム..... | 52 |
| [Booking]..... | 53 |
| 統計情報およびモニタリング | 53 |
| ソフトウェアのアップグレード | 53 |
| 電話帳 | 53 |
| 設定テンプレート..... | 53 |
| 設定のバックアップと復元 | 54 |
| システムの交換..... | 54 |
| Cisco TMS へのシステムの追加方法 | 54 |
| 自動検出 | 54 |
| 手動による追加 | 55 |
| Unified CM 経由..... | 55 |
| プロビジョニング..... | 55 |
| 事前登録..... | 55 |
| Cisco TMS が管理対象システムと通信する方法..... | 55 |
| システムが Cisco TMS との接続に使用するアドレス..... | 56 |
| システムの接続性ステータス | 56 |
| カレンダー プッシュの動作 | 58 |
| 永続設定のしくみ | 59 |
| システムの追加と管理 | 60 |
| デフォルト システム フォルダの設定..... | 60 |
| システムの追加..... | 61 |
| すべてのシステムの前提条件 | 61 |
| 自動検出の使用 | 62 |

| | |
|--|-----|
| IP アドレスまたは DNS 名による追加 | 63 |
| プロトコルによるシステム検出の順序 | 64 |
| エンドポイントの事前登録 | 64 |
| ファイアウォール/NAT の背後でのエンドポイントの追加 | 65 |
| Unified CM と登録済みエンドポイントの追加 | 66 |
| 管理対象外ブリッジの追加 | 69 |
| 管理対象外エンドポイントの追加 | 70 |
| さまざまな通信方法でのエンドポイントのサポート | 71 |
| システム管理 | 76 |
| システムの表示および編集 | 76 |
| 管理対象のエンドポイントのパスワードの変更 | 77 |
| エンドポイントへのメールアドレスの割り当て | 77 |
| システムの交換 | 77 |
| Cisco TMS 管理対象エンドポイントのアップグレード | 79 |
| システムの消去 | 80 |
| ナビゲータ | 81 |
| フォルダのアクション | 81 |
| フォルダ ツリーの移動 | 82 |
| エンドポイント | 83 |
| Cisco VCS | 91 |
| Unified CM | 98 |
| Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 | 102 |
| TelePresence Conductor | 106 |
| Cisco Meeting Server | 117 |
| MCU および TelePresence Server | 128 |
| ゲートウェイ | 137 |
| Content Server と録音サーバ | 140 |
| 管理対象外ブリッジ | 147 |
| 管理対象外エンドポイント | 151 |
| システムの追加 | 154 |
| フォルダ権限 | 157 |
| チケット サービス | 159 |
| チケットのステータス | 159 |
| ページ内システム管理 | 159 |
| System Overview | 161 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| ダイヤル計画の管理 | 161 |
| プロビジョニング | 162 |
| ユーザ | 162 |
| FindMe | 169 |
| デバイス | 171 |
| コンフィギュレーションのバックアップ | 171 |
| バックアップを実行 | 171 |
| 復元の実行 | 171 |
| バックアップ/復元の活動状況 | 172 |
| コンフィギュレーション テンプレート | 173 |
| 設定テンプレート メイン ページ | 173 |
| 構成テンプレートの設定を選択 | 174 |
| 構成テンプレートの活動状況 | 176 |
| システムアップグレード | 177 |
| Cisco TMS エンドポイント | 177 |
| プロビジョニング拡張機能で管理されるエンドポイント | 177 |
| アップグレード モード | 177 |
| アップグレードのボタン | 178 |
| ソフトウェアとリリース キーの選択 | 179 |
| ソフトウェア マネージャ | 179 |
| システムのアップグレードの活動状況 | 180 |
| システムを消去 | 181 |
| イベント通知マネージャ | 181 |
| イベントタイプの選択 | 182 |
| エンドポイント用の会議室メール一括マッピング | 183 |
| 会議室メールボックスアドレスのエクスポート | 183 |
| 会議室メールボックスアドレスのインポート | 183 |
| システム ステータスに関するレポート | 184 |
| 予約 | 185 |
| 会議の基本 | 185 |
| 会議とは | 185 |
| 参加者とは | 185 |
| ビデオ会議マスターとは | 186 |
| ルーティングおよび MCU | 186 |

| | |
|---|-----|
| MCU でのポートの使用法 | 186 |
| 会議レイアウト オプションの制御方法 | 186 |
| 外部でホストされた会議とは | 187 |
| 電子メールの通知 | 187 |
| 会議の予約 | 188 |
| リモート システムでの会議の予約 | 190 |
| 既存の会議の表示および編集 | 190 |
| 会議の定例化 | 190 |
| Cisco TelePresence Conductor による会議の予約および編集 | 192 |
| 新しい会議 | 193 |
| Basic Settings | 194 |
| Advanced Settings | 196 |
| [参加者 (Participants)] タブ | 198 |
| [WebEx の詳細 (WebEx Details)] タブ | 200 |
| [接続設定 (Connection Settings)] タブ | 200 |
| [MCU 設定 (MCU Settings)] タブ | 202 |
| [TelePresence Conductor 設定 (TelePresence Conductor Settings)] タブ | 202 |
| [会議情報 (Conference Information)] タブ | 202 |
| [WebEx の詳細 (WebEx Details)] タブ | 203 |
| MCU 設定 | 203 |
| Cisco TelePresence Conductor 設定 | 210 |
| 会議の一覧 | 211 |
| このページからの会議の編集 | 211 |
| タイム ゾーンの表示 | 211 |
| 検索 | 212 |
| 高度 | 212 |
| 検索結果 | 214 |
| 外部サービス | 215 |
| 会議の表示 | 216 |
| 参照の一覧 (List References) | 216 |
| 会議と参照 | 216 |
| 参照の作成 | 216 |
| 参照の削除 | 216 |
| 参照のソート | 216 |

| | |
|---|-----|
| 参照の検索 | 217 |
| アドホック予約 | 217 |
| システムの表示 | 217 |
| 予約状況の確認とシステムの予約 | 217 |
| 他のユーザの代理で予約 | 218 |
| 課金コードの入力 | 218 |
| 参加者テンプレート | 218 |
| 参加者テンプレートを使用する理由 | 218 |
| 参加者テンプレートの作成 | 219 |
| 予約への参加者テンプレートの追加 | 222 |
| 参加者テンプレートの設定サンプル | 223 |
| 会議テンプレート | 224 |
| 会議テンプレートの編集と使用 | 224 |
| モニタリング | 225 |
| 会議のモニタリングおよび管理 | 225 |
| [会議制御センター (Conference Control Center)] | 225 |
| [グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)] | 226 |
| オペレータの会議 | 226 |
| [会議制御センター (Conference Control Center)] | 227 |
| アドホック会議のモニタリングの有効化 | 227 |
| 会議の検索および表示 | 228 |
| 会議のモニタリングおよび管理 | 228 |
| 会議イベントの表示 | 231 |
| システム チケットの表示 | 231 |
| サウンド アラートの制御 | 231 |
| 会議イベントのログ | 231 |
| [グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)] | 233 |
| フォルダおよびシステムの表示 | 233 |
| 電話帳の作成と管理 | 235 |
| 電話帳の基本 | 235 |
| 電話帳ソースの役割 | 235 |
| 階層型の電話帳 | 235 |
| デフォルトのソースおよび電話帳 | 236 |

| | |
|--|-----|
| 電話帳のルーティング | 236 |
| 電話帳の種類 | 236 |
| 社内ディレクトリ | 236 |
| グローバル ディレクトリ | 236 |
| ローカル ディレクトリ | 237 |
| すべてのシステムの電話帳の種類の設定 | 237 |
| 電話帳の作成 | 237 |
| 電話帳階層の作成 | 238 |
| 電話帳を生成する別の方法 | 239 |
| 電話帳へのアクセスの許可 | 239 |
| Cisco TMS ユーザ | 239 |
| プロビジョニング ユーザ | 239 |
| システムでの電話帳の設定 | 240 |
| 複数のシステム上にある 1 つの電話帳 | 240 |
| 1 つのシステム上にある複数の電話帳 | 240 |
| グローバル ディレクトリの更新頻度の設定 | 240 |
| ファイルへの連絡先のエクスポート | 240 |
| 電話帳の管理 | 241 |
| ソース | 241 |
| アクセス制御 | 242 |
| 電話帳ソースの管理 | 242 |
| ソース タイプおよび設定 | 243 |
| Cisco Unified Communications Manager | 251 |
| 連絡先の表示 | 251 |
| 電話帳とソースの活動状況 | 251 |
| Cisco Meeting Management の電話帳 | 252 |
| Cisco Meeting Management Server の追加 | 252 |
| Cisco Meeting Management サーバでの電話帳の設定 | 252 |
| Cisco Meeting Management Server の編集 | 252 |
| Cisco Meeting Management サーバの削除 | 253 |
| レポート機能 | 254 |
| レポートの基本 | 254 |
| データの種類の | 254 |
| 履歴消去設定がレポートに与える影響 | 254 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| レポートの作成..... | 255 |
| Excel シートへのデータのエクスポート | 256 |
| レポーティング テンプレートの使用..... | 257 |
| テンプレートの作成 | 257 |
| テンプレート検索の表示および実行 | 257 |
| テンプレートの編集と削除 | 257 |
| ブリッジの使用状況..... | 258 |
| レポート メカニズムおよびログ..... | 258 |
| トラブルシューティング..... | 258 |
| コール詳細レコード | 258 |
| コール詳細レコードとは何か | 259 |
| エンドポイント | 259 |
| MCUs | 259 |
| ゲートキーパーおよび VCS | 259 |
| ユーザ | 260 |
| TelePresence Content Server..... | 260 |
| ゲートウェイ | 260 |
| 課金コードの統計 | 260 |
| 会議 | 260 |
| 会議統計 | 261 |
| 会議リソース | 261 |
| Event..... | 261 |
| スケジューリング インターフェイス | 261 |
| ブリッジ メソッド..... | 261 |
| システム..... | 262 |
| チケット ログ | 262 |
| フィードバック ログ | 262 |
| 接続エラー (Connection Error) | 262 |
| システム接続 | 263 |
| Authentication Failure..... | 263 |
| ブート | 263 |
| 履歴..... | 263 |
| 管理ツール..... | 264 |
| 構成 | 264 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| General Settings..... | 264 |
| ネットワーク設定..... | 268 |
| 電子メール設定..... | 274 |
| 電子メール テンプレートの編集..... | 275 |
| 会議設定..... | 280 |
| Webex Hybrid 設定..... | 289 |
| レポートの設定..... | 292 |
| プロビジョニングの拡張機能の設定..... | 292 |
| チケット エラー レベルの管理..... | 295 |
| イベント通知のエラーレベルを管理..... | 302 |
| ユーザ管理..... | 302 |
| グループ (Groups) | 302 |
| Users | 309 |
| デフォルト グループ | 311 |
| デフォルトのシステム権限 | 311 |
| Locations | 312 |
| ISDN ゾーン..... | 312 |
| IP ゾーン | 313 |
| 課金コード (Billing Codes) | 315 |
| 課金コードの管理..... | 315 |
| 課金コードの活動状況..... | 316 |
| 診断..... | 317 |
| TMS チケット (TMS Tickets) | 317 |
| プロビジョニング拡張機能の診断 | 317 |
| 会議の診断..... | 318 |
| Activity Status..... | 319 |
| 分析拡張機能..... | 320 |
| TMS サーバ メンテナンス..... | 320 |
| サーバ時刻の不一致の特定 | 321 |
| 診断ファイルのダウンロード | 321 |
| 空きディスク領域の表示..... | 321 |
| データベース ファイルとサイズの表示および管理 | 321 |
| 古いデータとログの消去..... | 322 |
| TMS の冗長性..... | 323 |

| | |
|--|-----|
| TMS サービス状態 | 323 |
| 監査ログ | 324 |
| Cisco TMS ツール | 326 |
| 設定 (Configuration) | 326 |
| データベース接続の設定 | 326 |
| ディレクトリの場所 | 329 |
| セキュリティ設定 | 329 |
| Encryption Key | 329 |
| TLS クライアント証明書 | 329 |
| 拡張セキュリティ設定 | 330 |
| セキュリティ設定に関する補足情報 | 333 |
| ユーティリティ | 333 |
| ユーザドメインの変更 | 333 |
| 電話帳の生成 | 333 |
| 重複キーの解決 | 334 |
| 診断ツール | 334 |
| SNMP 接続確認ツール | 334 |
| 暗号化キーの不一致を検出するためのデータベース スキャン | 335 |
| Cisco TMS Log Collection Utility | 335 |
| Cisco TMS Log Collection Utility の起動 | 336 |
| ロギングレベルの設定 | 336 |
| サポート対象外の Cisco TMS バージョンまたはインストールされ ていないコンポーネント | 338 |
| TMS 冗長展開 | 338 |
| ログの収集 | 339 |
| TMSXE ログのエクスポート | 339 |
| TMS ログの取得 | 340 |
| トラブルシューティング | 341 |
| トラブルシューティング | 342 |
| ログの使用 | 342 |
| ログ ファイルのダウンロード | 342 |
| サーバ上のログの場所 | 343 |
| ログの概要 | 343 |
| ログレベルの変更 | 346 |
| ログの読み取り | 347 |
| Web サイトのシナリオ | 347 |
| Cisco TMS がロードされない | 348 |

| | |
|---|-----|
| システムのシナリオ | 348 |
| 新しいシステムが自動で検出されない | 349 |
| 古いシステム情報およびステータス | 349 |
| 開始されないスケジュールされたイベント | 349 |
| システム アップグレードが失敗する | 349 |
| チケットが引き上げられない | 351 |
| 会議シナリオ | 351 |
| コールが開始されない | 351 |
| Java アプレットのシナリオ | 351 |
| ユーザ名とパスワードのプロンプトが再表示され続ける | 351 |
| アプレットがロードされない | 352 |
| アプレットのロードが遅いか、ロードが不完全である | 352 |
| Mozilla Firefox が Java プラグインをブロックする | 353 |
| モニタの高速ロード | 353 |
| メモリ不足 | 353 |
| メモリの最大容量の増加 | 354 |
| 電話帳のシナリオ | 354 |
| 電話帳（社内ディレクトリ）のエラー | 354 |
| Polycom エンドポイントが電話帳を取得しない | 355 |
| レポートのシナリオ | 355 |
| ブリッジの使用状況レポート | 355 |
| シスコ コラボレーション エンドポイント ソフトウェア、TC、 および TE ソフトウェアを実行するエンドポイントから CDR なし | 356 |
| Cisco TelePresence Server から CDR なし | 357 |
| Cisco TelePresenceMCU から CDR なし | 357 |
| Polycom エンドポイントから CDR なし | 357 |
| レガシー TANDBERG のシステムの統計情報なし | 358 |
| 原因コード | 358 |
| アクセシビリティ通知 | 362 |
| Cisco の法的情報 | 363 |
| Cisco の商標または登録商標 | 364 |

概要

概要

Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) では、1 つのプラットフォームから、テレプレゼンスを含むビデオ ネットワーク全体の管理、導入、スケジューリングを行うことができます。

Cisco TMS は、オンサイト システムとリモート ビデオ システムを可視化して集中管理することができ、組織内でテレプレゼンスを活用していただくことを目的としています。

Cisco TMS の主な対象者は次のとおりです。

- テレプレゼンス ネットワークの維持と運用に注目している管理者。
- 個々のコンポーネントとしてではなく、サービスとしてテレプレゼンス配置を使用するためのインターフェイスを必要とするテレプレゼンス ネットワークのユーザ。
- テレプレゼンスの投資の用途の分析と追跡に注目しているビジネス オーナー。

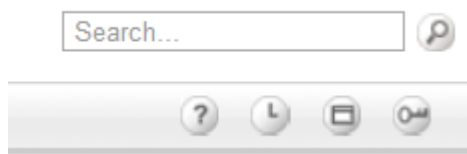
ユーザ権限機能により、管理者は、特定のロールに必要な機能のみを各ユーザに示すように Cisco TMS を設定することができます。

このマニュアルについて

この管理者ガイドでは、概念情報、手順、参照情報が、主に Cisco TMS の管理者に向けて記述されています。

このガイドの内容は、Cisco TMS の使用中に Web ヘルプとしても使用できます。

状況依存ヘルプにアクセスするには、どの Cisco TMS ページからでも、右上隅にある疑問符記号をクリックします。



関連資料

最新バージョンの Cisco TMS に関するドキュメントはすべて、

http://www.cisco.com/en/US/products/ps11338/tsd_products_support_series_home.html [英語] で入手できます。

追加のドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/products/ps11472/tsd_products_support_series_home.html [英語] を参照してください。

表 1 Cisco TMS 管理者ガイドおよび Web ヘルプの関連ドキュメント

| タイトル | リンク |
|---|---|
| 『Cisco TelePresence Management Suite Installation and Upgrade Guide』 | http://cisco.com |
| 『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』 | http://cisco.com |
| 『Cisco TelePresence Conductor with Cisco TMS Deployment Guide』 | http://cisco.com |
| 『Cisco TelePresence Video Communication Server Administrator Guide』 | http://cisco.com |
| 『Cisco Unified Communications Manager』のマニュアル | http://cisco.com |
| 『Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 Printable Help』 | http://cisco.com |
| 『Cisco TelePresence Conductor Administrator Guide』 | http://cisco.com |

概要

トレーニング

トレーニングはオンラインおよびシスコ指定のトレーニング会場で受講できます。当社が提供するすべてのトレーニングの詳細およびトレーニング オフィスの場所については、www.cisco.com/go/telepresencetraining [英語] を参照してください。

用語集

TelePresence 関連の用語集は tp-tools-web01.cisco.com/start/glossary/ [英語] で入手できます。

Cisco TMS の概要

この章では、Cisco TMS のコア機能について簡単に説明し、Web アプリケーションの主要要素のウォークスルーを行います。Cisco TMS のバックエンドを構成する主なコンポーネントとサービスについても、1 つ 1 つ簡単に説明します。



Web ページの機能とレイアウト 16

Cisco TMS のコンポーネント 18

Web ページの機能とレイアウト

管理者は、Cisco TMS に対するフル アクセス権を持っています。権限が制限されたユーザには、すべてのメニューおよびオプションは表示されず、またはこれらに対するアクセス権がありません。

表 2 Cisco TMS のユーザ インターフェイス要素とその機能

| ユーザ インター フェイス 要素 | イメージ | 説明 |
|---------------------------|---|--|
| トップレ ベル メ ニュー |  | Cisco TMS の機能は、トップ メニューのメイン カテゴリでグループ分けされています。サブメニューを展開するには、各メニュー項目上にマウスのカーソルを合わせます。 |
| 検索フイ ールド |  | <p>個々のテレプレゼンス システムを検索するには、各ページの右上にある検索ボックスを使用します。次の項目に基づいて、検索できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> システム名 ネットワーク アドレス SIP URI H.323 ID E.164 エイリアス (E.164 Alias) ISDN 番号(ISDN number) [MAC アドレス (MAC Address)] Hardware Serial Number <p>検索結果のシステム名をクリックすると、[ナビゲータ (Navigator)] (81 ページ) 内でシステムの [設定の表示 (View settings)] ページに移動します。</p> |

Cisco TMS の概要

| | | |
|--------------|---|---|
| ヘルプ |  | ヘルプ アイコンをクリックすると、現在のページの状況依存ヘルプが表示されます。 |
| ログアウト |  | 鍵アイコンをクリックすると、Cisco TMS からログアウトします。 |
| ドロップダウンメニュー |  | リスト内の項目にマウスのカーソルを合わせると、使用可能な場合は、オレンジのドロップダウン メニューのアイコンが表示されます。 |
| リスト |  | 関連する列のタイトルをクリックすることによって、Cisco TMS のほとんどのリストをソートし直すことができます。カラム タイトルの隣にある小さな三角形は、ソートが昇順または降順のいずれであるかを示します。一部のリストには、数百、さらには数千ものエントリがある場合があります。Cisco TMS では、1 つのリストにすべてが表示されるのではなく、ほとんどのリストは複数のページに分割されており、その下部に [前へ (Previous)] と [次へ (Next)] のリンクがあります。 |
| タブ |  | Cisco TMS の多くのページでは、上部にタブとして表示される複数のビューを使用できます。 複数レベルのタブが表示される場合があります。の多くのページでは、上部にタブとして表示される複数のビューを使用できます。アクティブなタブは濃い青色で表示され、その下に追加のビューがあります。現在のビューは、強調表示されます。 |
| 折りたたみ可能セクション |  | 各折りたたみ可能セクションには、上に青いバーがあります。バーの右端に矢印アイコンがある場合は、青いバーをクリックすると、そのセクションが折りたたまれ、または展開されます。これによって、集中するために、または詳細を表示するために、画面の領域を選択できます。 |

ポータル

ポータル ページには、ビデオ会議ネットワークのステータスの概要が表示されます。

システム

ページのこのセクションには、Cisco TMS に登録されているさまざまなタイプのシステムがリストされています。

各システム タイプは、**[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** ページにリンクされています。たとえば、**[エンドポイント (Endpoints)]** をクリックすると、**[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** ページが、システム カテゴリ別にソートされたフォルダ ビューで開き、Cisco TMS 内のすべてのエンドポイントが表示されます。

Cisco TMS の概要

詳細については、[81 ページの「ナビゲータ」](#)を参照してください。

チケット (Tickets)

ここでは、一番上のチケットのレベルによってグループ化されたシステムのリストが含まれます。

各システムは、ほかに下位レベルのチケットをもっている、一度しかカウントされません。

チケットのレベルは [システム チケット サービス (Systems Ticketing Service)] ページにリンクされます。たとえば、[最上位のチケットレベルがクリティカルであるシステム (Systems with uppermost ticket level Critical)] をクリックすると、[システム チケット サービス (Systems Ticketing Service)] ページが開き、[クリティカル (Critical)] を最上位のチケットレベルとしてもつすべてのシステムが表示されます。システムにより低いレベルのチケットがある場合、これらのチケットも表示されます。

[[チケットサービスを開く \(Open Ticketing Service\)](#)] リンクから、[[チケットサービス \(Ticketing Service\)](#)] ([159 ページ](#)) に移動します。

会議および予約

ポータル ページのこのセクションには、今日の会議および予約が表示されます。

[[会議制御センターを開く \(Open Conference Control Center\)](#)] リンクで、[[会議制御センター \(Conference Control Center\)](#)] ([227 ページ](#)) が開きます。

システムの使用状況

システムの使用状況グラフでは、1 日あたりの通話中のエンドポイントの数は青の線で、1 日あたりの予約済みエンドポイントの数は緑の線で示されます。

[[会議統計の表示 \(Show Conference Statistics\)](#)] をクリックすると、[[会議 \(Conferences\)](#)] ([260 ページ](#)) のレポートが表示されます。

サイトマップ

Cisco TMS では、[ポータル (Portal)] > [サイトマップ (Sitemap)]

このページでは、Cisco TMS のすべての主要ページの概要を示します。ページはサブメニューでメイン メニューのレベルからサブ メニューまでのすべての項目に適用されます。

メニュー名をクリックすると、各ページの内容の概要が表示されます。

ページ名の下にある [[...に移動 \(Go to ...\)](#)] リンクをクリックすると、Cisco TMS 中のその画面に移動します。

Cisco TMS のコンポーネント

Cisco TMS は以下を含む一連の標準的なコンポーネントで構成されています。

- webapps を備えた Internet Information Services (IIS) サーバ
- TMS サービス
- tmsng SQL データベース
- TMS ツール アプリケーション

Cisco TMS の概要

Cisco TMS 環境の管理を担当する管理者や、トラブルシューティングを行う際には、これらのコンポーネントの予備知識がある程度必要です。これらのコンポーネントについては、以下に説明します。

インターネット インフォメーション サービス Web サーバとアプリケーション

Microsoft インターネット インフォメーション サービス (IIS) は、Cisco TMS のユーザ インターフェイスおよび外部サービス インターフェイスを構成する Web コンテンツ、Web サービス、および Web アプリケーションをホストするための主要な Web サーバとして使用されています。

TMS サイトは、特定のアプリケーション プールで実行され、IIS サーバでホストされるその他のアクティビティから分離されるように設定されます。

Cisco TMS は、Microsoft .NET プラットフォームを使用して開発されています。そのため、Cisco TMS を適切に機能させるには、追加の IIS コンポーネントがいくつか必要になります。これらのコンポーネントは、Cisco TMS のインストール中に Windows によってインストールされます。

Web 関連のファイルはすべて、インストール時に指定された、サーバ上の場所に保存されます。インストールでは、以下で説明する仮想ディレクトリが作成されます。

IIS のトラブルシューティングについては、「[Web サイトのシナリオ](#)」 (347 ページ) を参照してください。

tms

これは、認証済み Web アプリケーションで、すべてのユーザー向け Web コンテンツがホストされています。
http://<server>/tms は、Cisco TMS とのユーザーインタラクション用のランディングページです。

このアプリケーションに対するすべてのアクセスには認証が必要であり、ユーザは IIS を通じて認証されます。デフォルトでは、[Windows 認証 (Windows Authentication)] と [基本認証 (Basic Authentication)] の両方が有効になっています。(By default, both [Windows Authentication] and [Basic Authentication] are enabled.)

tms/public

tms/public コンポーネントは、認証なしでシステムにアクセスできる必要があるすべてのコンテンツとサービスのための Web アプリケーションおよびディレクトリ構造です。このようなコンテンツの例には、コールのフィードバックや電話帳があります。

このコンポーネントを使用する場合は、[匿名認証 (Anonymous Authentication)] を有効にする必要があります。他の認証モードは、すべてディセーブルにする必要があります。

external

external は、Web サーバ レベルで認証を使用するすべてのコンテンツとサービスのための Web アプリケーションおよびディレクトリ構造です。これは、主に、サーバ統合のために外部向けの API に使用されます。

cdm および pwx

一部の管理対象システムのタイプには、ハードコーディングされた URL があります。この URL で、情報をポストし、サービスのクエリを実行することができます。したがって、Web アプリケーションでは、ハードコーディングされた URL と一致するように、Web サイトのルート レベルで特定のパスが設定されます。

Cisco TMS の概要

- **/cdm** は、CTS/TX システムがフィードバックやステータス更新をポストする場所です。
- **/pwx** は、Polycom デバイスがフィードバックやステータス更新をポストする場所です。

tmsagent

tmsagent Web アプリケーションはプロキシとして機能し、Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension 向けの要求を処理します。

tmsng SQL データベース

すべての運用データとシステム構成データは、デフォルトで **tmsng** という名前の SQL データベースに保存されます。システム アップグレード用のソフトウェア ファイルとサービスのログ ファイルは、このデータベースの外部に保存されます。

データベースは、Microsoft SQL Server で実行されます。SQL サーバは、Cisco TMS と同じサーバにすることも、リモートに配置することも可能です。また、データベース サーバを検出するためのすべての参照は、サーバ プラットフォームでの設定中に定義されたレジストリ キーを使用して行われます。

ユーザは、直接にデータベースで認証を受け、データベースと対話することはありません。データベースとのすべての対話は、アプリケーションのコンテキスト内で実行されます。

Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension を使用する場合、この拡張では、複数の個別のデータベースにその情報が保存されます。

重要な注意事項： Cisco TMS データベースに対するすべての変更は、Cisco TMS Web インターフェイスを使用して実行する必要があります。SQL Management Studio を使用して行った変更は、Cisco によって推奨されていない限り実行しないでください。これにより、Cisco TMS のパフォーマンスの問題が発生したり機能が失われたりし、以前のバックアップの新規インストールまたは復元の必要が発生する可能性があります。

SQL サーバの詳細な要件およびデータベース メンテナンスのベスト プラクティスについては、「[Cisco TMS Installation and Upgrade Guide](#)」を参照してください。

クレデンシャルと権限

Cisco TMS のインストール中に、データベースの作成およびデータベースへのアクセスを行うための sa アカウントが、SQL サーバ上で自動的に選択されます。ただし、カスタム インストールを選択することによって、別のクレデンシャルを使用することもできます。Cisco TMS の実行およびアップグレードに使用するアカウントには、tmsng データベースに対する **db_owner** 権限が必要です。さらに、最初に tmsng データベースを作成するためには、**master.mdf** へのアクセス権もあるユーザーが必要です。

Windows サービス

Cisco TMS は、サーバ上で常時稼働するために、一連の Windows サービスに依存しています。これらの各サービスの機能は、次のとおりです。

TMSLiveService

このバックエンド サービスでは、以下を実行できます。

- スケジュール済み会議を開始および停止します。
- 進行中の会議および会議の更新されたステータスを監視します。
- 進行中の会議に対して、コマンドを実行します。

Cisco TMS の概要

LiveService は、会議のモニタリングのためのバックエンドとして機能します。一方、クライアント側アプレットの Conference Control Center は、進行中のコールを操作するためのフロントエンドとして機能します。

TMSDatabaseScannerService

このスキャナ サービスは、既存のシステムの接続ステータス、コール ステータス、およびシステム構成をチェックします。これは、スキャンの終了後に 15 分間、一時停止します。

システムを使用できない場合、Cisco TMS は、次のスキャンまで、あるいはエンドポイントから別の応答を受信するまで、システムについて「No HTTP response」と表示します。

Cisco TMS は、応答時間を短縮するために、インフラストラクチャ システムに対する追加の接続ステータス チェックを 30 秒ごとに実行します。

TMSSchedulerService

このサービスは、設定した時刻に次のようなイベントを開始します。

- システムの復元
- システムのアップグレード
- Active Directory の電話帳ソースの更新

また、このサービスは、必要に応じて、会議の開始について TMSLiveService に通知します。

TMSLiveService はすべての予約された会議を追跡しますが、再起動するとこの情報は失われます。

TMSPLCMDirectoryService

このサービスは、Polycom エンドポイントに電話帳をポストします。Polycom エンドポイントは、リモート制御を介して要求されたときに、このサービスから電話帳を取得します。これは、レガシー TANDBERG エンドポイントの社内ディレクトリに似ています。

TMSServerDiagnosticsService

このサービスでは、サーバ プラットフォーム自体の状態チェックをスケジュールに従って実行します。現在のチェックには、次の対象が含まれます。

- サーバのディスク領域。使用可能な空き領域が 10 % 未満の場合は、チケットが生成されます。
- データベース サイズ。データベースが最大サイズの 90 % に達した場合は、チケットが生成されます。
- 他のすべてのサービスが、実行されていること。いずれかのサービスが実行されていない場合は、チケットが生成されます。

TMSSnmpService

このサービスは、SNMP トラップの処理およびポーリングに使用されます。たとえば、以下の用途に使用されます。

- SNMP を使用して、いずれかのシステムが、通知なしで、ネットワークで到達不可能になっているかどうかを検出するために、短い間隔でオンライン管理対象システムに対してクエリーを実行するクイック スキャナ。
- 管理対象システムによって送信される SNMP トラップを収集して処理するために、Windows SNMP Trap Service にサブスクライブする SNMP トラップ ハンドラ。
- ネットワークで新しい SNMP 対応システムを検出するために、SNMP ブロードキャストを使用するシステム検出 スキャン。

Cisco TMS の概要

Cisco TMS ツール アプリケーション

TMS ツールは、Cisco TMS サーバの **【開始 (Start)】**メニューから使用できるヘルパー アプリケーションです。このアプリケーションは、データベース接続の設定を変更するために使用されます。

詳細については、「[Cisco TMS ツール](#)」 (326 ページ) を参照してください。

Cisco TMS の設定

管理者は、組織のニーズに合わせて、Cisco TMS の動作を調整する必要があります。この章では、エンドポイントのユーザ グループおよび権限、重要な設定、および構成テンプレートなど、初期設定を行う手順について説明します。

| | |
|-------------------------------|----|
| リリース キーとオプション キーの追加 | 23 |
| グループおよび権限の動作 | 24 |
| 最初のグループ権限の設定 | 25 |
| Active Directory 参照の有効化 | 26 |
| ユーザ アカウントとプロフィールの追加 | 26 |
| デフォルトの確認および設定 | 28 |
| 構成テンプレートの使用 | 30 |

リリース キーとオプション キーの追加

これは Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 機能をイネーブルにするライセンス キーをインストールする方法の説明です。

リリース キーおよびオプション キーはインストール中、インストール後、またはアップグレード時に入力できます。リリース キーを初期インストール時に入力しないと、Cisco TMS は制限されたデモ モードで動作します。

Cisco TMS リリース キーの取得

インストールまたはアップグレードするには、シリアル番号およびソフトウェア バージョンの組み合わせに固有のリリース キーが必要です。シスコに連絡してリリース キーを取得します。

Cisco.com のユーザ ID とパスワードを使用可能にします。

1. Cisco.com > **[サポート (Support)]** に移動します。
2. この画面の右側に Cisco Technical Assistance Center (TAC) の Service Request ツールを使用してサポート ケースを開きます。

代わりに、Cisco TAC に問い合わせることができます

- Asia-Pacific: +61 2 8446 7411 (Australia: 1 800 805 227)
- EMEA: +32 2 704 55 55
- USA: 1 800 553-2447

Cisco TMS アップグレード中のキーの入力

Cisco TMS のメジャー バージョン間でアップグレードを完了するには、リリース キーをインストール中に入力する必要があります。マイナー バージョン間でアップグレードする場合、既存のリリース キーが自動的に保持され、再利用されます。

新しいリリース キーの追加は、インストール中に実行できます。Cisco TMS インストール ウィザードは、リリース キーとオプション キーの入力を求めます。以前に入力したすべてのキーが表示されます。

Cisco TMS の設定

インストール後のリリース キーの入力

リリース キーがインストール時に入力されなかった場合、サーバはトライアル モードで動作します。ポータル Web ページで**サイト管理者**権限で Cisco TMS にログインすることによりリリース キーを追加します。

1. **【管理ツール (Administrative Tools)】>【設定 (Configuration)】>【一般設定 (General Settings)】**に移動します。
2. **【TMS リリース キー (TMS Release Key)】**というラベルのフィールドにリリース キーを入力します。
3. **【保存 (Save)】**ボタンをクリックします。

変更内容は、ただちに有効になります。Cisco TMS リリース キーは、これでアプリケーション ウィンドウの右下隅に表示されます。

インストール後のオプション キーの入力

ポータル Web ページで、**【サイト管理者 (Site Administrators)】** 権限で Cisco TMS にログインすることにより既存の Cisco TMS インストールにオプション キーを追加します。

1. **【管理ツール (Administrative Tools)】>【設定 (Configuration)】>【全般設定 (General Settings)】>【ライセンスとオプション キー (Licenses and Option Keys)】**に移動します。
2. **【オプション キーの追加 (Add Option Key)】**ボタンをクリックします。

キーが正常に確認されると、表示されるオプションキーのリストに追加されます。変更内容は、ただちに有効になります。

グループおよび権限の動作

管理者は、Cisco TMS の導入の際に、Cisco TMS でユーザがアクセスする機能と権限について計画する必要があります。

これは、グループ メンバーシップ、グループ権限、およびシステム権限によって制御されます。Cisco TMS のすべての権限はグループ レベルで設定されます。

ユーザは、複数のグループのメンバーにすることができます。複数のグループに属するユーザには、所属するすべてのグループの全権限が与えられます。

グループ メンバーシップ

Cisco TMS グループにメンバーを追加するには、次の 3 つの方法があります。

- グループ自体を編集します。
【グループの編集 (Edit Group)】ページで、グループに追加するユーザを指定するには、**【メンバーの追加 (Add Members)】** タブをクリックします。**【管理ツール (Administrative Tools)】>【ユーザ管理 (User Administration)】>【ユーザ (Users)】**に移動してユーザを編集することにより、ユーザのグループを編集することもできます。
- ユーザのプロファイルが作成されている場合に、グループにユーザを自動的に割り当てます。

デフォルト グループとして設定したグループは、ログインした新しいユーザに自動的に追加されます。

インストール後は、サイト管理者グループがデフォルトのグループであることに注意してください。これにより、管理者は Cisco TMS にログインして設定することができます。この設定を変更し、承認された管理者のみがこのグループのメンバーであることを確認する手順については、**「最初のグループ権限の設定」 (25 ページ)** を参照してください。

Cisco TMS の設定

- Active Directory グループ。

Cisco TMS では、Active Directory から既存のグループをインポートできます。Active Directory グループ メンバーシップは、ユーザがログインすると Cisco TMS グループで自動的に更新されます。

Active Directory から作成されたグループは、手動で編集できないことに注意してください。

システム権限

Cisco TMS の権限は、機能の権限とシステム権限の組み合わせです。

- ユーザ グループには、ユーザがアクセス権を持つ Cisco TMS の一部または機能を制御するための権限が割り当てられます。
- システム権限は、特定のシステムでユーザが実行できる操作を制御するために使用されます。デフォルトのシステム権限、特定のフォルダのシステムすべてに適用されるフォルダ権限、および個々のシステム権限があります。

デフォルトの権限は、システムが Cisco TMS に追加されたときに最初に付与されます。これは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [デフォルトのシステム権限 (Default System Permissions)] で制御します。ここでは、新しく追加したシステムで、各グループが取得する権限を設定できます。

最初のグループ権限の設定

初期設定では、一連の基本的な設定を次のように設定する必要があります。

- 新規ユーザには、自動的に管理者権限が付与されないようにします。
- 必要なベースライン権限で、新しいユーザのデフォルト グループを作成します。

ユーザのアクセス制御と機能のアベイラビリティを指定するには、次の手順を実行します。

1. すべてのユーザに対して使用する新しいグループを作成するには、次の手順を実行します。
 1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)]** に移動します。
 2. **[新規 (New)]** をクリックして、新しいグループを作成します。
 3. 必要に応じて、新しいグループに名前を付けます。たとえば、「All company users」と指定します。
 4. **[保存 (Save)]** をクリックします。
2. デフォルト グループを変更するには、次の手順を実行します。
 1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [デフォルト グループ (Default Groups)]** に移動します。
 2. **[ユーザ (Users)]** および新しいグループを除くすべてのチェックボックスをオフにします。
 3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

これで、Cisco TMS にログインしたユーザは、新しいグループに自動的に追加され、そのグループの権限が与えられるようになります。
3. すべての Cisco TMS ユーザに必要なデフォルト権限を新しいグループに割り当てるには、次の手順を実行します。
 1. **[グループの編集 (Edit Group)]** リストでグループ名をクリックします。
 2. **[権限の設定 (Set Permissions)]** をクリックします。

Cisco TMS の設定

3. グループ メンバーに必要な各権限をオンにします。

Cisco TMS の設定を除き、ユーザにフル アクセス権を与えるには、初めに [管理ツール (Administrative Tools)] の下の権限以外のすべての権限をオンにします。セクションのすべての権限をイネーブルにするには、セクション見出しをオンにします。

4. [保存 (Save)] をクリックします。
4. 次のように、対象ユーザだけに、サイト管理者のアクセス権が割り当てられていることを確認します。
 1. [管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] に移動します。
 2. [サイト管理者 (Site Administrators)] グループをクリックし、[編集 (Edit)] をクリックします。
 3. メンバー リストに、管理者の権利が必要なユーザだけが表示されていることを確認します。その他のアカウントが表示されている場合は、そのアカウントを選択して、[削除 (Remove)] をクリックします。
 4. [保存 (Save)] をクリックします。
5. デフォルトのシステム権限を変更するには、次の手順を実行します。
 1. [管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [デフォルトのシステム権限 (Default System Permissions)] に移動します。
 2. [ユーザー (Users)] グループに対してすべての権限をオフにし、新しいユーザーグループに必要な権限を割り当てます。
 3. [Save (保存)] をクリックします。

すべての設定を決定するときに、より固有な権限で追加のグループを作成できます。権限はいつでも変更できます。

Active Directory 参照の有効化

Active Directory 参照を有効にすると、指定された間隔でユーザ情報が AD から Cisco TMS に自動的に複製されます。

AD 照会をイネーブルにするには：

1. [管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [Active Directory] に移動します。
2. [アクティブディレクトリからのユーザ情報の参照 (Lookup User Information from Active Directory)] を [はい (Yes)] に設定します。
3. 残りのフィールドに適切な情報を入力します。

AD 参照を有効化しない場合は、ユーザが初めて Cisco TMS にログインするときに、名、姓、および電子メール アドレスの入力が求められます。

ユーザ アカウントとプロファイルの追加

Cisco TMS Web アプリケーションにログインするには、ユーザには、サーバが信頼するように設定された Windows ユーザ名とパスワードが必要です。サーバが Active Directory ドメインのメンバである場合、デフォルトで、Active Directory ドメイン ユーザ アカウントに加えて、ローカル Windows ユーザ アカウントも有効です。

最初に Cisco TMS にサインインするユーザは、自動的に管理者になり、Cisco TMS に対するフル アクセス権が割り当てられます。

Cisco TMS に正常にログインしたユーザごとに Windows ユーザ名に基づいてユーザ プロファイルが作成されます。ユーザが Windows の資格情報によって認証されます。

Cisco TMS でユーザ プロファイルを手動で作成できますが、この操作によって、Windows ユーザ アカウントは作成されません。Cisco TMS でユーザ プロファイルを削除しても、ユーザの実際の Windows ユーザ アカウントは変更されません。

Cisco TMS の設定

次の 4 つの個人情報フィールドは必須です。

- **Windows ユーザ名 (Windows username)**
- **名 (First name)**
- **姓 (Last name)**
- **電子メール アドレス (Email address)**

これらが入力されていない場合、ユーザは、最初のサインインで入力を要求されます。

言語設定

各ユーザは、Cisco TMS 内で使用する独自の言語を選択できます。メイン Cisco TMS Web インターフェイスでは、次の言語がサポートされています。

- 英語
- フランス語
- ドイツ語
- ロシア語
- 日本語
- 中国語 (簡体字)
- 韓国語

Smart Scheduler およびメール テンプレートでは、さらに多くの言語を使用できます。上記以外の別の言語を選択した場合は、その言語の選択をサポートしていないページを参照すると、英語で表示されます。

Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid

Webex で予約するには、予約を実行するユーザ クレデンシャルが Cisco TMS プロファイルに含まれている必要があります。これによって、正しいユーザが Webex の会議に関連付けられ、Webex 会議へのログインや操作が可能になります。

注：複数の Webex サイトを Cisco TMS に追加する場合、予約する Webex サイトで、ユーザ クレデンシャルが有効であることを確認してください。

その他のフィールドは必須ではありませんが、他の Cisco TMS 機能に使用されます。

Webex サイトとユーザ クレデンシャル

テレプレゼンス会議に Webex を追加できるようにするには、Cisco TMS で会議の所有者の **[Webex サイト (Webex Site)]**、**[Webex ユーザー名 (Webex Username)]**、および **[Webex パスワード (Webex Password)]** を設定する必要があります。

各ユーザーの情報は手入力または Active Directory (AD) から取得できます。この手順を簡略化するには AD を使用することを強くお勧めします。

Webex 情報をどちらの方法で入力する場合でも、シングル サインオン (SSO) が連動して使用されます。SSO が有効になっている場合、Webex パスワードの入力は必須ではありません。

次の点に注意してください。

- Active Directory 参照が有効になっている場合、ユーザのデータが再度同期されると手入力されたユーザ名は上書きされます。
- シングル サインオンが有効になっている場合、Cisco TMS に手入力されたパスワードは無視されます。

Cisco TMS の設定

デフォルトの確認および設定

Cisco TMS のほとんどの設定は自動的に設定されるか、ほとんどの組織にとって適切なデフォルト値に設定されています。

ニーズを確実に満たし、その他の Cisco TMS 機能の設定を容易にするために、初期設定の一環として確認および設定する必要がある重要な設定を以下に示します。

General Settings

表 3 [管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [全般設定 (General Settings)] の設定

| 設定 | 説明 |
|--|--|
| システム管理者/電子メール (Contact/Email) | ここに入力すると、すべての Cisco TMS のページの下部に連絡先のリンクが表示され、ユーザは簡単に、ヘルプまたは質問のために管理者に連絡できます。 |
| リリース キー/オプション キー (Release Key/Option Keys) | インストール中に入力しなかった場合は、ここでリリース キーとオプション キーを入力できます。トライアル バージョンからアップグレードする場合、または新しいオプションを追加する場合は、ここにライセンス情報を入力します。 |

ネットワーク設定

表 4 [管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] の設定

| | |
|--|---|
| SNMP コミュニティ名 (SNMP Community Name) | これは、Cisco TMS がシステムを検出して Cisco TMS に追加するときに使用する一般的な SNMP コミュニティ名のコンマ区切りリストです。既存のシステムでカスタマイズされた SNMP コミュニティ名を使用する場合は、このリストに必ず追加してください。 |
| システムおよびネットワークの通知を受信する電子メール アドレス (E-mail Addresses to Receive System and Network Notifications) | Cisco TMS が未登録エンドポイントの検出、システム イベントの障害、およびその他の管理メッセージに関する通知を送信できるように、電子メール アドレスをここに入力する必要があります。複数の電子メール アドレスは、カンマで区切る必要があります。 |
| システムの自動検出モード (Automatic System Discovery Mode) | この機能は、デフォルトでイネーブルにされています。これは、Cisco TMS が検出したシステムをシステムナビゲータのフォルダに自動的に追加し、Cisco TMS と連携するようにそれぞれの管理プロパティを設定します。Cisco TMS は、「検出済みシステムテンプレート (Discovered Systems Template) 」の基本設定を使用してシステムを設定します。すべての新しいシステムで必要なデフォルト設定を指定するには、このテンプレートを変更します。 |
| Active Directory | これらの設定により、Cisco TMS がユーザおよびグループの設定で Active Directory を使用できるようになります。Cisco TMS サーバがドメインに属している場合は、有効な Windows ドメイン アカウントを入力して、これらの設定を有効にすることを強く推奨します。アカウントは、管理者アカウントである必要はなく、通常のユーザ アカウントで十分です。[...] ユーザ情報のルックアップ (Lookup User Information...)] をイネーブルにした場合、新しいユーザ プロファイルの作成時に Cisco TMS は、できる限り多くのユーザ プロファイルのフィールドを Active Directory から自動的に読み込みます。[AD グループの許可 (Allow AD Groups)] は、Active Directory のグループを Cisco TMS ユーザ グループとして使用できるようにして、Cisco TMS グループを単純化します。これにより、ユーザがどの Cisco TMS グループに属するのかが自動化されます。 |
| SNMP の機能のあるシステムをスキャンし、アクセス不可能な状況をすばやく検出します (Scan SNMP Capable Systems to Allow Quick Discovery of Inaccessibility) | この設定によって、Cisco TMS は、システムがオフラインになったかどうかをより迅速に検出できます。これは、イネーブルにすることを推奨します。 |

Cisco TMS の設定

| | |
|---|---|
| SNMP ブロードキャスト/マルチキャスト アドレス (SNMP Broadcast/MultiCast Address(es)) | <p>これは、Cisco TMS インストーラで設定されたネットワークアドレスです。Cisco TMS はこれらのアドレスに SNMP クエリーを送信して、新しいシステムを検出します。ネットワークが複数のネットワークにわたって構築されている場合は、Cisco TMS がシステムを自動的に検出できるように、コマンドで区切ってそれぞれのブロードキャスト アドレスを追加します。システムは手動で追加することも、Cisco TMS に接続しているシステムを通じて追加することもできるため、すべてのネットワークがここに表示されていなくても問題ありません。</p> <p>このスキャンをオフにするには、localhost アドレス 127.0.0.1 を入力します。</p> |
| システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems) | <p>この設定はデフォルトでイネーブルになっており、イネーブルのままにしておく必要があります。この設定は、Cisco TMS サーバを指すようにシステムを確実にかつ適切に設定するために不可欠です。</p> <p>この設定は、ラボ TMS サーバでは、ディセーブルにする必要があります。これは、このサーバが、実稼働システムの管理設定を変更しないためです。</p> |
| 詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings) | <p>さまざまなネットワーク設定に対応するため、Cisco TMS は Cisco TMS にアクセスできるネットワークの概念を 2 つサポートしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> 社内 LAN：これは通常、組織の内部ネットワークと同じです。 公共インターネット/ファイアウォール外：組織のファイアウォールまたはプロキシの外部で、システムを管理する必要が生じることがあります。使用するパブリック ホスト名は、Cisco TMS サーバの IP アドレスに転送される IP に解決される必要があります。 <p>Cisco TMS に追加された各システムには、接続パラメータがあります。このパラメータでは、Cisco TMS がシステムと通信する場合に使用するネットワーク ID を指定します。</p> <p>Cisco TMS は依然として 1 つの物理的な LAN ポートおよび 1 つの IP アドレスのみに接続されていることに注意してください。Cisco TMS はマルチホーム ネットワークをサポートしていません。</p> |
| TMS サーバの IPv4/IPv6 アドレス (TMS Server IPv4/IPv6 Addresses) | <p>これらは、インストール時に設定されますが、Cisco TMS サーバに到達するために使用される IP アドレスにする必要があります。</p> <p>Cisco TMS は、デュアル スタックをサポートしています（つまり、IPv4 および IPv6 アドレスを使用して同時に通信できます）。</p> |
| TMS サーバの完全修飾ホスト名 (TMS Server Fully Qualified Hostname) | <p>社内ネットワークまたはローカル ネットワークから Cisco TMS サーバにアクセスするために使用される完全修飾ドメイン名です。この設定は、DNS をサポートするシステムで使用され、正しく設定する必要があります。サーバで使用可能なホスト名がない場合は、Cisco TMS に到達するために使用される IP アドレスを入力します。</p> |
| TMS サーバアドレス (完全修飾ホスト名または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (Fully Qualified Host Name or IPv4 Address)) | <p>外部ネットワークから Cisco TMS サーバにアクセスするために使用される完全修飾ドメイン名です（ローカル ホスト名とは異なる場合）。SOHO/ファイアウォールの背後のサポートなどの機能を使用するには、この設定が必要です。サーバで使用可能なホスト名がない場合は、Cisco TMS に到達するために使用される IP アドレスを入力します。</p> |
| 自動ソフトウェア更新 (Automatic Software Update) | <p>この機能によって、Cisco TMS は、システムで使用可能な新しいソフトウェアをセキュアなリンクで自動的にチェックし、シスコのサービス契約状況をシスコ SYSTEMS に通知することができます。シリアル番号およびハードウェア ID などのシステム識別情報を除き、個人情報は通信中に送信されません。Cisco TMS でソフトウェアのチェックを希望しない場合は、この機能を無効にします。ネットワークがインターネットに到達するために Web プロキシを要求する場合は、そのプロパティをここで設定します。</p> |

Cisco TMS の設定

メール設定

[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [メール設定 (Mail settings)] を開きます。これらの設定は、Cisco TMS のインストール時に行われています。ただし、メール サーバで SMTP 認証が必要な場合は、ここでユーザ名とパスワードを指定します。[保存 (Save)] をクリックすると、設定が検証されます。

<ip address>:<port> を使用しても、SMTP サーバに別のポートを指定することもできます。
(例 : 10.11.12.13:1234)。

会議設定

これらの設定は、スケジュールされたコールとアクティブ コールのモニタリングに関して、Cisco TMS の動作のほとんどを制御します。

表 5 [管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [会議作成オプション (Conference Create Options)] の設定

| | |
|--|---|
| デフォルトの帯域幅 (Default Bandwidth) | これは、会議をスケジュールする場合に、H.323 および SIP コールに対して提案されるデフォルトの帯域幅です。 |
| デフォルトの ISDN 帯域幅 (Default ISDN Bandwidth) | これは、会議をスケジュールする場合に、ISDN コールに対して提案されるデフォルトの帯域幅です。 |
| デフォルトでは会議をセキュアに設定します (Set Conferences as Secure by Default) | <p>Cisco TMS は、システムが暗号化をサポートしているかどうかを認識します。この設定は、会議のデフォルト動作を制御します。</p> <p>デフォルトは <i>[可能な場合 (If Possible)]</i> であり、コール内のすべてのシステムが暗号化をサポートしている場合に暗号化を有効にします。コール対象の 1 つのシステムが暗号化をサポートしていない場合、コールは暗号化されずに通信されます。</p> <p>注 : 暗号化をサポートするエンドポイントの暗号化が [オフ (Off)] に設定されていて、このエンドポイントが暗号化されている会議に追加されている場合、このエンドポイントの暗号化は [オン (On)] に設定されます。この設定はエンドポイント自体で [オフ (Off)] に設定するまで、会議の終了後も維持されます。</p> |

設定テンプレートの使用

一般的な管理上のニーズとして複数のシステムに設定の共通グループを適用することがあります。Cisco TMS の設定テンプレートを使用すると、1 回の操作で複数のシステムに適用可能な一連の設定パラメータを定義できます。

テンプレートには、システム タイプごとに異なる設定を含めることができるため、Cisco TMS では、更新される個々のシステムにとって有効な設定のみが適用されます。

デフォルト インストールの一部として、Cisco TMS は [検出済みシステム テンプレート (Discovered Systems Template)] というテンプレートを作成します。このテンプレートには、システム自動検出が有効な場合に Cisco TMS に追加されるすべてのシステムに自動的に適用される設定のグループが含まれています。システム検出の詳細については、[「Cisco TMS へのシステムの追加方法」 \(54 ページ\)](#) を参照してください。

管理者は、複数のテンプレートを定義してから、次のように適用することを選択できます。

- システムごとに手動で適用
- システムが Cisco TMS に追加されたときに自動的に適用
- システムが起動するたびに適用
- スケジュールされた間隔で永続的に適用テンプレートの最初のアプリケーションは保存後すぐに実行されることに注意してください。それ以降のアプリケーションは設定済みスケジュールに従って実行されます。

Cisco TMS の設定

基になっているソフトウェアバージョンと現在のテンプレートデータは次のとおりです。

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Cisco TMS 15.13.6 | CE 11.5.2.4 eea5e67094e |
| Cisco TMS 15.13.5 | CE 11.1.2.4 b7224552262 |
| Cisco TMS 15.13.4 | CE 10.19.3.0 bb11ddae620 |
| Cisco TMS 15.13.3 | CE 10.9.0.14t-29.3ff4b90f250 |
| Cisco TMS 15.13.2 | CE 10.7.0.14t-5 b1625958c75 |
| Cisco TMS 15.13.1 | CE 10.2.1.0 20a9c52c135 |
| Cisco TMS 15.13 | CE 9.13.1 98dd07c4099 |
| Cisco TMS 15.12 | CE 9.13.0 990355df13a |
| Cisco TMS 15.11 | CE 9.12.1.4fe8516fb6e |

設定テンプレートの新規作成

新しい設定テンプレートを作成するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)] > [構成テンプレート (Configuration Templates)]** に移動します。
2. **[新しい構成テンプレート (New Configuration Template)]** をクリックします。
3. 新しいテンプレートの識別に役立つ**[名前 (Name)]**を入力します。
4. チェックボックスとドロップダウン メニューを使用して、テンプレートに含める設定を選択します。
フィールドの説明については、**「構成テンプレート」 (173 ページ)** を参照してください。
5. **[詳細設定の選択 (Select Advanced Settings)]** タブに移動して、フィルタを追加し、またはフィルタ フィールドを空白のままにして、システムまたはシステム タイプごとに設定の完全なリストを取得することによって、特定のシステムに固有の設定を追加します。
 1. システムのタイプを選択するか、検索する設定の一部を入力します。
 2. **[検索 (Search)]** をクリックします。
 3. 結果リストから、チェックボックスを使用してシステム タイプに追加する設定を選択します。
 4. 設定を選択した設定のリストに移動するには、**[>]** をクリックします。
 5. **[Save (保存)]** をクリックします。

[詳細設定の選択 (Select Advanced Settings)] タブで選択した設定はすべて、設定テンプレートで使用される **[テンプレートの設定 (Template Settings)]** タブでも使用できるようになります。

設定テンプレートの表示

選択したシステムに適用される設定を表示するには、設定テンプレートのアクション ドロップダウンの **[表示 (View)]** をクリックします。

テンプレートの編集

この手順では、自動作成された **[検出済みシステムテンプレート (Discovered Systems Template)]** を例として使用します。

1. **[システム (Systems)] > [構成テンプレート (Configuration Templates)]** を開きます。
2. **[Discovered Systems Template]** をクリックします。
このテンプレートの設定の **[タイプ (Type)]** は、デバイスのコマンド自体の設定オプションではなく、Cisco TMS 設定であるため、**[その他のタイプ (Other type)]** です。

Cisco TMS の設定

3. **【設定の編集 (Edit Settings)】** ページを表示するには、ドロップダウン アクション ボタンを使用して、**【編集 (Edit)】** をクリックします。
すべてのテンプレートには、初めに追加する共通の Cisco TMS 設定 (**【ゾーン (Zones)】** や **【電話帳 (Phone books)】** など) があります。
4. テンプレートにさらに設定を追加するには、**【詳細設定の選択 (Select Advanced Settings)】** タブをクリックします。
すべての使用可能な設定のリストを表示するには、**【フィルタ (Filter)】** ボックスを空欄のままにして、ドロップダウンで **【すべてのシステム (All Systems)】** に設定し、**【検索 (Search)】** をクリックします。このビューを使用すると、Cisco TMS で使用可能なすべてのテンプレート設定を選択でき、**【テンプレート設定 (Template Settings)】** タブに表示されるリストに設定を追加することができます。
5. 設定のチェックボックスをオンにし、右側のリストから矢印ボタンを使用して追加または削除することによって、テンプレートの設定を追加または削除します。
6. 必要な設定が完了したら、**【テンプレートの設定 (Template Settings)】** タブをクリックして、前の表示に戻ります。
7. **【テンプレートの設定 (Template Settings)】** タブでは、それぞれのチェックボックスで個々の設定を有効または無効にし、各設定に使用する値を設定します。
8. 作業が完了したら、**【保存 (Save)】** をクリックします。

システムへのテンプレートの適用

テンプレートは、1 つ以上のシステムに一度に適用できます。ただし、1 つのシステムに一度に適用できるテンプレートは 1 つだけです。

1 つ以上のシステムにテンプレートを適用するには、次の手順を実行します。

1. **【システム (Systems)】** > **【構成テンプレート (Configuration Templates)】** に移動します。
2. アクション ドロップダウン ボタンをクリックし、**【システムに設定 (Set on Systems)】** を選択します。
3. クリックしてシステムを選択します。Shift キーまたは Control キーを押したままシステムをクリックすることによって、複数のシステムを選択できます。リストにシステムを追加および削除するには、**【< >】** ボタンを使用します。
 1. **【1 回 (Once)】** タブにシステムを追加すると、テンプレートは一度だけ適用されます。
 2. **【永続 (Persistent)】** タブにシステムを追加すると、Cisco TMS は、テンプレートに設定された **【繰り返し間隔 (Recurrence Interval)】** に従って、テンプレートを再適用します。
テンプレートの最初のアプリケーションは保存後すぐに実行されることに注意してください。それ以降のアプリケーションは設定済みスケジュールに従って実行されます。
4. タスクを開始するには、**【システムに設定 (Set on Systems)】** をクリックします。
システムへのテンプレートの適用は、Cisco TMS サーバのバックグラウンド タスクとして実行されます。
5. **【システム (Systems)】** > **【構成テンプレート (Configuration Templates)】** > **【構成テンプレートのアクティビティ状況 (Configuration Template Activity Status)】** の順に選択すると、ジョブのステータスを確認できます。
[「構成テンプレートの状況」 \(176 ページ\)](#) を参照してください。

既存のテンプレートからの新しい設定テンプレートの作成

1. コピー元のテンプレート上にマウスのカーソルを合わせ、ドロップダウン メニューを開き、**【コピー (Copy)】** を選択します。
Cisco TMS の **【テンプレートの設定 (Template Settings)】** ページが開きます。
2. 必要に応じて、構成テンプレートの名前および設定を変更します。
3. **【保存 (Save)】** をクリックします。

Cisco TMS の設定

カスタム設定とコマンド

一部のシステムでは、構成テンプレートにカスタム コマンドおよび設定を追加するオプションがあります。これらは、事前定義の設定とは動作が異なります。

構文については、システムのマニュアルを参照してください。

- 設定に対しては、**configuration.xml** ドキュメントの XML が使用されます。
- コマンドでは、**command.xml** ドキュメントの XML が使用されます。

Cisco TelePresence エンドポイントで、これらのファイルは、システムの Web サーバの **【診断 (Diagnostics)】** または **【XML ファイル (XML Files)】** セクションで使用できます。

Cisco VCS では、1 つのコマンドまたは設定のルート タグに設定やコマンドをすべて配置することによって、複数のカスタム設定やコマンドを提供できます。

「System name test」にシステム名を変更する E20、MXP シリーズ、C シリーズ、および EX シリーズのカスタム設定例は、次のとおりです。

```
<Configuration><SystemUnit><Name>システム名テスト</Name></SystemUnit></Configuration>
```

Polycom HDX エンドポイントに対しては、[カスタム設定 (Custom Configuration)] のテンプレート設定オプションがあります。このテンプレート設定は、新しいテンプレートを編集および作成するときに使用できます。保存された設定が提供しない機能が必要な場合は、無制限のコマンドと設定を追加できます。コマンドと設定は、カンマで区切ります。

ルーティング

この章では、使用するプロトコルとネットワークが異なるシステムの間でコールをルーティングするために Cisco TMS が使用する方法と、Cisco TMS がこのような接続を最適化するためにネットワーク デバイスを選択する方法について説明します。

Cisco TMS でルーティングを設定するには、TelePresence ネットワーク ダイアル プランの概要と、お使いのシステムで使用しているプロトコルとインフラストラクチャを把握しておく必要があります。

| | |
|--|----|
| ルーティングの概要 | 34 |
| プロトコルおよびコール制御 | 37 |
| Cisco TMS がルーティングに使用するインフラストラクチャ。 | 38 |
| ゾーンのしくみ | 42 |
| Cisco Meeting Server の IP ゾーンのサポート | 43 |
| IP ゾーンの設定 | 44 |
| ISDN ゾーンの設定 | 45 |

ルーティングの概要

予約処理中に Cisco TMS は、次の動作のいずれかが実行されると、会議の参加者の間のルートを作成しようとします。

- ユーザが **[会議の保存 (Save Conference)]** をクリックします。
- ユーザが **[接続設定 (Connection Settings)]** タブをクリックする。
- Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API (Cisco TMSBA) クライアントが会議を保存します。

会議が保存されると、会議に対応するダイヤルイン番号が、主催者、参加者、またはその両方に電子メールで配布されます。Cisco TMS によって作成されるルートは提案であり、予約中に **[接続設定 (Connection Settings)]** タブをクリックして別の有効なルートに変更できます。Cisco TMS がすべての参加者間でルートを作成できない場合、アクションは失敗し、エラーが表示されます。この場合、管理者は、ルートを作成できるように、一部の参加者を削除するなどの変更を行うことができます。

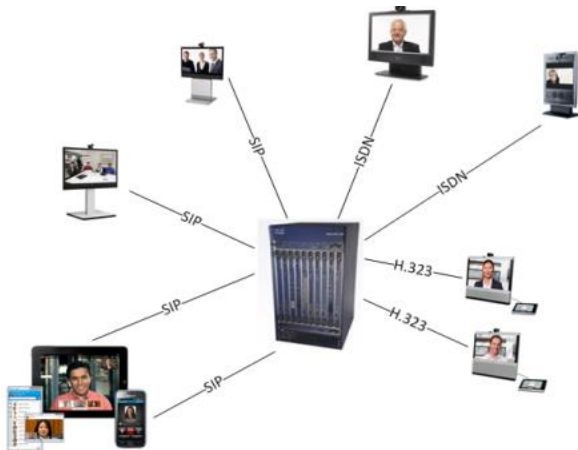
会議が編集および更新されるたびに、Cisco TMS は完全に新しいルートを作成します（この際に古いルートは考慮されません）。したがって、会議への変更がわずかであっても、新しいダイヤルイン番号が作成される場合があります。

Cisco TMS は、積極的に会議を再ルーティングしようとしません。これは、次のような意味となります。

- Cisco TMS によって今後の会議がすでにルーティングされている TelePresence Server 上で番号範囲を変更した場合でも、TelePresence Server に属するこれらの今後の会議はすべて、古いダイヤル プランとみなされます。今後の会議に関するこのような問題を特定するには、**[会議の診断 (Conference Diagnostics)]** (318 ページ) を実行します。
- SIP 対応システム用に SIP で会議が予約され、その後、そのシステムで SIP が無効になった場合、Cisco TMS は、このシステムで SIP が有効でなくなったことを理解しますが、会議は、システムが変更される前に予約されているため、このコールレグのプロトコルは変更されません。

会議は、参加者の人数に応じて複数のレグに分割でき、各レグで異なるプロトコルを使用できます。

ルーティング



この図は、複数プロトコルを使用する 8 つのレッグを含む TelePresence 会議を示しています。

Cisco TMS は、ゾーンと分散を使用し、会議に参加するシステムに応じてどの MCU を使用するかを定義します。ゾーンは、ISDN のルーティングにも使用されます。

Cisco TMSBA に依存する Cisco TMS Extension を使用して予約しているときは、Cisco TMS が会議のために作成したルートは編集できません。予約中にルート編集する唯一の方法は、Cisco TMS 予約インターフェイスを使用することです。

主要参加者

ルーティングにおける Cisco TMS の最も重要な概念は主要参加者です。

主要参加者とは、会議をホストするシステムです。これは MCU か、参加者が複数の場合は、マルチサイトを備えたシステムにできます。会議がポイントツーポイントであれば、いずれかのシステムをメインにすることができます。Cisco TMS Web インターフェイスから予約している場合は、メインにする参加者をドロップダウンメニューで選択できます。

Cisco TMS は、次の条件に基づいてメインになる参加者を決定します。

- 次の操作で選択するオプション：
 - **[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [ルーティングでの外部 MCU の使用 (External MCU Usage in Routing)]**
 - **[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [ルーティングでの優先 MCU タイプ (Preferred MCU Type in Routing)]**
- 会議に、イマーシブ エンドポイント、またはイマーシブ機能のある MCU が含まれるかどうか。
- IP/ISDN ゾーン。
- システムが登録されているゲートキーパー。
- ゲートウェイまたはインターワーキングが必要かどうかなど、各システムがサポートするプロトコル。
- 暗号化。
- 帯域幅。

外部の主要参加者が必要な場合、Cisco TMS は、上記の条件に基づいて使用可能な主要参加者の優先順位付きリストを処理します。Cisco TMS は、使用可能な最初の参加者を主要参加者として選択します。複数のブリッジが同じ優先順位を持つ場合、それらのうちの 1 つがランダムに選択されます。

予約時に MCU を手動で会議に追加している場合は、この MCU を含むルートが選択されます。

ルーティング

Cisco TMS が上記の条件を優先させる順序は、Cisco TMS のリリースによって異なる可能性があります。

スケジューリング ロギングを INFO レベルで使用すると、Cisco TMS の優先順位付きリストの処理方法を確認できます。詳細については、「[ログの概要](#)」 (343 ページ) を参照してください。

次のことに注意する必要があります。

- 各会議の主な参加者は 1 名のみです。
- 主要参加者は、会議が始まった後に、**[会議制御センター (Conference Control Center)]**を使用して変更できます。この場合、会議は破棄され、再ルーティングと再接続が行われます。
- コール レッグの 2 つの側の 1 つが MCU の場合、MCU が常にメイン システムとなります。
- Cisco TMS はメイン システムと通信し、会議の接続切断とミュートの要求を送信します。
- Cisco TMS はメイン システムを監視し、**[会議制御センター (Conference Control Center)]**に会議情報を提供します。

デフォルトでは、スケジュールされた会議で主要参加者はすべての電話をかけますが、One Button To Push 会議では、代わりにシステムが主要参加者に電話をかけます。予約中に会議の接続設定を編集し、システムが主要参加者にダイヤルするように変更することもできます (Cisco TMS 予約インターフェイスを使用している場合)。Cisco TMSBA を使用してこれを行うことはできません。ここでは、このオプションを、カスケードされた会議用に編集することはできません。

[会議制御センター (Conference Control Center)]で進行中の会議に加えられた**[全員をミュート (Mute All)]**や**[接続解除 (Disconnect)]**などの変更は主要参加者でのみ実行されます。その後、主要参加者はその他のすべての参加者でこの操作を実行します。この唯一の例外は、各参加者で実行される**[マイクをオフに設定 (Set Mic Off)]**と**[メッセージを送信 (Send Message)]**です。

Allocation

スケジュール済み会議では、システムの割り当ては、**[早期参加 (Early Join)]**を使用している場合を除いて会議の開始時に行われます。Cisco TMS は、主要参加者を割り当て、次にそれ以外のすべての参加者を割り当てます。主要参加者を割り当てることができず、MCU フェールオーバーが失敗した場合、会議自体が失敗し、それ以降の割り当ては行われません。

割り当ては、Cisco TMS がシステムに接続して次の操作を実行しようとすることを意味します。

- 主要参加者に暗号化を設定する。
- エンドポイントとブリッジにフィードバック受信者を設定する。
- 会議を作成し、予約ページの**[MCU 設定 (MCU Settings)]**または**[TelePresence Conductor 設定 (TelePresence Conductor Settings)]**タブで選択された設定をブリッジに適用します。
- これから始まろうとしている会議が One Button To Push 会議または「接続なし」会議でない限り、エンドポイントが参加しているアドホック コールを切断する。

Cisco TMS は、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[設定 (Configuration)]** > **[会議設定 (Conference Settings)]** > **[スケジュールされたコールに対する割り当ての試行回数 (Allocation Attempts for Scheduled Calls)]** で設定された値に従って、割り当てを再試行します。

ブリッジまたはエンドポイントへの接続が失敗した場合には必ず、そのシステムの割り当てが失敗します。

システムの割り当てが成功すると、Cisco TMS はその参加者に dial コマンドを送信します。ダイヤリングが失敗した場合、Cisco TMS は、ユーザが意図的にコールを拒否しない限り、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[設定 (Configuration)]** > **[会議設定 (Conference Settings)]** > **[スケジュール済みコールの接続試行 (Connection Attempts for Scheduled Calls)]** で設定された値に応じて再試行します。

ルーティング

管理対象外ブリッジ

Cisco TMS は管理対象外ブリッジには接続しません。そのため、管理対象外ブリッジで会議をホストする場合、その管理対象外ブリッジがまだ会議の主要参加者であるとしても、上記の情報の大部分は該当しません。詳細については、[「Cisco TMS がルーティングに使用するインフラストラクチャ」 \(38 ページ\)](#) を参照してください。

プロトコルおよびコール制御

Cisco TMS では、2 者間での相互接続のように、IP と ISDN の両方がサポートされます。

IP

Cisco TMS は、次の 2 つのコール制御デバイスをサポートしています。

- Cisco TelePresence Video Communication Server
- Cisco Unified Communications Manager。

それぞれの機能は、次のとおりです。

- Cisco VCS
 - SIP レジストラ
 - H.323 ゲートキーパー
 - Unified CM へのコールをルーティング可能
- Unified CM
 - SIP のみ
 - Cisco VCS へのコールをトランク可能

Cisco VCS の設定の詳細については、以下を参照してください。

[Cisco TelePresence Video Communication Server Administrator Guide](#)

Unified CM で Cisco VCS を構成するには、以下を参照してください。

『[Cisco TelePresence Video Communication Server Cisco Unified Communications Manager Deployment Guide](#)』

コール制御ソリューションの選択は、Cisco TMS がスケジュール済みコールをどのようにルーティングするかを指示します。たとえば、Unified CM に登録されているシステムの場合、Cisco TMS は、システムが SIP のみを使用できると想定します。

ISDN

Cisco TMS は以下をサポートしています。

- ISDN ネットワークとダイヤル プラン設定。
- 混合ネットワーク (ISDN -> IP および IP -> ISDN のルーティングが可能)。
- IP および ISDN の両方の機能を持つエンドポイント。
- ISDN 上の IP サイト間の接続。

ルーティング

コール プロトコルの優先順位付け方法

プロトコルの優先順位は、[会議設定 (Conference Settings)] ページの **[ルーティングの優先プロトコル (Preferred Protocol in Routing)]** の設定に応じて異なります。デフォルトでは、このオプションは [SIP] に設定されるため、[H323] よりも [SIP] が優先されます。ゾーンを使用すると、Cisco TMS は IP と ISDN のどちらを優先するかを指定できます。「[ゾーンのしくみ](#)」 (42 ページ) を参照してください。

[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] で次の設定を行うことができます。

- **[E.164 エイリアスよりも H.323 ID を優先する (Prefer H.323 ID over E.164 Alias)]** : H.323 を使用時に H.323 ID または E.164 エイリアスのいずれを優先してダイヤルするかを選択します。
- **[コールをルーティングするときにフラットな H.323 ダイヤル計画を使用する (Use Flat H.323 Dialing Plan When Routing Calls)]** : Cisco TMS は、すべてのシステムがすべてのシステムにダイヤルできると想定します。

Cisco TMS がスケジューリング時に各システムをルーティングするために使用するプロトコルは、**[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > システムを選択 > **[設定 (Setting)]** > **[TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings)]** でシステムごとに設定します。

Cisco TMS がルーティングに使用するインフラストラクチャとは

MCU

MCU (マルチポイント コントロール ユニット) はポート割り当てに応じて同時に多数の会議をホストできる会議ブリッジです。参加者がダイヤルインすることも、MCU により参加者にダイヤルアウトすることもできます。Cisco TMS では、次のタイプの MCU がサポートされています。

- Cisco TelePresence Server
- Cisco TelePresence MCU シリーズ
- Cisco TelePresence MPS
- 管理対象外ブリッジ
- Cisco Meeting Server

新しいテレプレゼンス展開の場合は、最適なパフォーマンスを達成するために、Cisco Meeting Server を使用することをお勧めします。

ここでスケジュールした会議で優先的に使用する MCU Cisco TMS のタイプは、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[設定 (Configuration)]** > **[会議設定 (Conference Settings)]** > **[ルーティングでの優先 MCU タイプ (Preferred MCU Type in Routing)]** で指定できます。

ルーティングで MCU を使用するタイミングは、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[設定 (Configuration)]** > **[会議設定 (Conference Settings)]** > **[ルーティングでの外部 MCU の使用 (External MCU Usage in Routing)]** で指定できます。

Cisco TMS に類似の MCU が複数ある場合、MCU は会議参加者が属するゾーンと、会議のシステムの機能セットに基づいて選択されます。イマーシブ システムを含む会議は、Cisco TelePresence Server または **[イマーシブ (Immersive)]** として設定された管理対象外ブリッジ (使用可能な場合) を使用します。そうでない場合は、すべての MCU を Cisco TMS で選択できます。

Cisco TMS では、SIP トランッキング ブリッジと H.323 ゲートキーパーまたは SIP レジストラに登録されたブリッジの両方のスケジューリングがサポートされます。

ルーティング

Smart Scheduler などの Cisco TMSBA に依存する内線を使用して予約する場合、**【管理ツール (Administrative Tools)】>【設定 (Configuration)】>【会議設定 (Conference Settings)】**でデフォルトの会議設定を変更することはできません。

注：ユーザが Cisco TMS またはユーザ グループに MCU を追加する場合は、Cisco TMS でブリッジの自動選択が反映されるまでに 30 分ほどかかることがあります。

番号の割り当て

Cisco TMS は、会議をルーティングするときに、次のように、割り当てられた範囲内のランダムな番号を会議に割り当てます。

1. Cisco TMS は、会議の前後 4 時間（会議の開始時刻の 4 時間前から会議の終了時刻の 4 時間後まで）、新しい会議と編集された会議両方でブリッジで使用されない番号またはエイリアスを見つけようとします。
2. Cisco TMS は、**【延長会議モード (Extend Conference Mode)】**の設定に関係なく、会議の前後 4 時間をチェックします。
3. その時間内に使用されない番号またはエイリアスが見つからない場合、Cisco TMS は、2 時間、1 時間、45 分、30 分、15 分と徐々に対象時間を短くして未使用の番号またはエイリアスを探し、最終的には会議の間だけ一意になる番号またはエイリアスを使用します。

これは他の番号が使用できない場合を除き、連続的な会議が同じ番号またはエイリアスで割り当てられないようにするためであり、これによって参加者が前の会議にダイヤルするリスクがなくなります。

定期的な予約の場合、Cisco TMS は該当予約すべてに同じ番号またはエイリアスを使用します。定例会議の 1 つのインスタンスが編集されると、この 1 つの例外オカレンスで別のダイヤルイン番号を取得できます。

これは、可変エイリアス パターンが使用される場合、TelePresence Conductor の背後にあるブリッジにも適用されます。

マネージド MCU のみ

それぞれの MCU ポートに番号（最初のポートは 1 から開始するなど）、およびエイリアス（SIP URI/H.323 ID/E.164 エイリアス）が Cisco TMS により付与されます。最初の数字とステップは、**【拡張設定 (Extended Settings)】**で MCU ごとに設定できます。定期的な予約の場合、Cisco TMS は該当予約すべてに同じポート番号を使用します。

Cisco TMS はブリッジからポート番号を読み取ります。SD 品質であるか、HD 品質であるかは認識しません。この方法で区別するには、TelePresence Conductor を使用することをお勧めします。

分散

管理者は、コストや帯域幅の削減、あるいは最高品質の実現のために、複数の MCU を経由するルーティングを計算するように Cisco TMS を設定できます。これは、カスケードと呼ばれます。**「新規会議」 (201 ページ)**を参照してください。

Cisco TMS が 1 つの MCU にすべての参加者を収容できない場合、予約の際にエラー メッセージでユーザに通知します。カスケードリングが自動的に実行されないからです。ユーザは、複数の MCU でコールをカスケードするために、「ベスト インプレッション」分散と「最小コスト」分散のいずれかを選択する必要があります。このため、カスケードリングは、Cisco TMS 予約インターフェイスを使用して予約する場合にのみ使用できます。Cisco TMSBA を使用してカスケードすることはできません。Cisco TMS で進行中の会議に MCU をカスケードすることはできません。

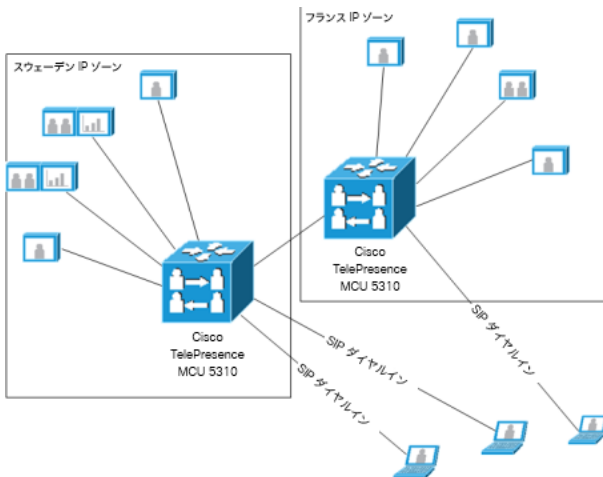
分散に関して、**【管理ツール (Administrative Tools)】>【設定 (Configuration)】>【会議設定 (Conference Settings)】>【ルーティングでの優先 MCU タイプ (Preferred MCU Type in Routing)】**の設定は無視されることに注意してください。

カスケードリングを手動で設定する場合に異なるモデルの MCU をカスケードで使用することは、Cisco TMS ではサポートされていません。

ルーティング

分散会議を予約すると、すべての MCU で異なる会議ダイヤルイン番号が生成されます。これらの番号はすべて、参加者への確認用電子メールに記載されます。最初の MCU で使用可能なポートの番号に一致する参加者の番号がダイヤルインされると、次にダイヤルインする参加者はエラー メッセージを受け取り、リストの次のダイヤルイン番号をダイヤルする必要があります。

次の図は、2 つの MCU 上でカスケードされた会議を示しています。



次の点に注意してください。

- ダイヤルインには指定 IP ゾーンがありません。
- TelePresence Server は、TelePresence Conductor の背後にある場合にのみカスケードをサポートします。ローカルに管理される TelePresence Server は、カスケードをサポートしません。
- 外部参加者として Cisco TMS に追加されたブリッジ、部屋（現在は管理対象外エンドポイント）、電話帳エントリは、カスケードの作成時に含まれません。

Cisco TelePresence Conductor

MCU の前に Cisco TelePresence Conductor を使用する場合、Cisco TMS は会議で使用する MCU を TelePresence Conductor が決定することを許可します。

管理対象外ブリッジ

Cisco TMS は、各管理対象外ブリッジ ポートに番号（1 から始まる連番）を割り当てます。ブリッジに設定されている最初のアドレスはポート番号 1 です。次のアドレスはポート番号 2 です。定期的な予約の場合、Cisco TMS は該当予約すべてに同じポート番号を使用します。

管理対象外ブリッジは常に、主要参加者を選択するときの最も優先順位が低いブリッジです。ただし、会議に 1 つ以上のマルチスクリーン参加者が含まれている場合を除きます。この場合、**【イマーシブ (Immersive)】**として設定された任意の管理対象外ブリッジが非イマーシブ ブリッジより優先されます。

このブリッジでは、参加者の管理対象外ブリッジへのダイヤルインをスケジュールすることしかできません。

Gatekeeper

2 つ以上のシステム間のルートを作成するときに Cisco TMS は、システムが登録されているゲートウェイが同じか、異なるかを調べます。

ルーティング

システムが同じゲートキーパーに登録されている場合

Cisco TMS が相互にダイヤルできることを認識します。ゲートキーパーは Cisco TMS に登録されている必要はなく、TANDBERG Gatekeeper などのサポートされていないサードパーティまたはレガシーシステムのゲートキーパーでも使用することができます。Cisco TMS は、ゲートキーパー IP アドレスの値が両方のシステムで同じかどうかを確認するだけです。

システムが異なるゲートキーパーに登録されている場合

Cisco TMS は、2 つのシステムが相互にダイヤルできるかどうかを理解するために、ゲートキーパー間に関係があるかどうかを把握する必要があります。

ゲートキーパーが Cisco TMS に登録されている場合は、ゲートキーパーのネイバー ゾーンまたはクラスタ関係を調べ、相互にダイヤル可能かどうかを確認します。

ゲートキーパーが Cisco TMS にない場合は、ゲートキーパー間に関係がないとみなし、IP ダイヤリングを使用します。

IP ゾーンにドメイン URL を設定している場合、Cisco TMS は相互にダイヤルするシステムにドメイン URL を使用できることを認識します（「[ゾーンのしくみ](#)」（42 ページ）を参照してください）。

ISDN ゲートウェイ

ISDN ゲートウェイは、IP ネットワークが ISDN にコールアウトし、ISDN が IP ネットワークにコールインできるようにします。

ゲートウェイを Cisco TMS に追加する必要はありません。必要なのは、IP ゾーンにゲートウェイ情報を追加して、そのゾーンのどのプレフィックス システムが ISDN にダイヤルする必要があるかを Cisco TMS が認識できるようにすることだけです（「[ゾーンのしくみ](#)」（42 ページ）を参照してください）。

Cisco TelePresence MCU の拡張設定 DID マッピング

Cisco TMS の 1 つの Cisco TelePresence MCU の設定では、直接着信ダイヤル (DID) マッピングを実施して、スケジュール済み会議の ISDN ダイヤルインとして Cisco TMS が使用できる DID 番号のリストを作成できます。Cisco TMS は、この MCU 上の会議にすでに設定されている E.164 エイリアスと番号を照合します。これは、TCS4 ダイヤルインを使用する代わりに、予約された会議の ISDN ダイヤルイン番号を生成できることを意味します。

DID マッピングを設定しない場合は、IP ゾーンのゲートウェイのダイヤルイン ISDN 番号を設定できます。Cisco TMS はゲートウェイの ISDN 番号に * を加えてダイヤルインを作成し、その後に参加予定の会議のエイリアスを作成します。

注：[ISDN ゲートウェイ DID の桁数 (ISDN Gateway DID Quantity)] と [数値 ID の桁数 (Numeric ID Quantity)] フィールドの値は同じでなければなりません。

Cisco Unified Communications Manager

システムが Unified CM によってプロビジョニングされ、Cisco VCS へのトランクがある場合、Cisco TMS は次のようになります。

- サポートする場合でも、システムに H.323 を使用しません。
- システムに IP ダイヤルを使用しません。
- Unified CM と Cisco VCS 間のトランクが正しく設定されているかどうかを確認できません。Cisco TMS は、トランクが機能し、Cisco VCS が Unified CM との間で相互に通話をルーティングできると想定します。
- 常に Unified CM を通過するコールの末尾に最上位レベルドメインを付加します。Cisco VCS がこの種のダイヤルプランと番号付け方式を受け入れることを確認してください。

ルーティング

ゾーンのしくみ

IP ゾーンと ISDN ゾーンは、システムの接続先ネットワークを Cisco TMS に認識させるために使用する管理上定義された概念です。この機能により、ユーザは、通話が可能であるかどうか、どの数字をプレフィックスや電話コードに追加する必要があるか、またはどのネットワーク プロトコルを使用するかについて自分で解決する必要がなくなります。

インストール時に、Cisco TMS は IP ゾーンと ISDN ゾーンをともに「デフォルト (Default)」という名前で作成します。単一の場所に収まらないネットワークを設定するには、インストール後により多くのゾーンを追加する必要があります。管理者は、自分のネットワークを表すゾーンを定義し、Cisco TMS のシステムはこれらのゾーンに関連付けられます。

- 同じ IP ゾーンのシステムは、Cisco TMS によって予約されている場合、デフォルトでは常に IP を使用して接続します。
- ある場所のシステム間に ISDN だけを使用する場合は、それらを ISDN ゾーンの一部にする必要があります。
- ISDN で決して接続しないシステム (ゲートウェイを介したものを除く) を ISDN ゾーンの一部にしてはなりません。

Cisco TMS のゾーンにより、システムおよび MCU は、次の場合に、正しい国際ダイヤル コード、プロトコル、および通信技術を使用できるようになります。

- 国 (同じ国内の市外局番) の間で ISDN を使用するとき。
- システムで IP を使用するか ISDN を使用するかを選択するとき。
- ISDN ゲートウェイ使用時に IP システムの正しいプレフィックスを挿入するとき。

注: Cisco TMS は、Cisco Meeting Server の IP ゾーンもサポートしています。

ISDN ゾーン

ISDN ゾーンは、ある場所の ISDN ネットワークを定義します。場所は、すべてのシステムが同じ ISDN ダイヤル動作を共有する領域です。場所を建物ほど小さくすることもまたは都市全体や国ほど大きくすることもできますが、ゾーンに割り当てられているすべてのシステムが次の ISDN ダイヤル情報を共有する必要があります。

- **[国/地域 (Country/Region)]**: 使用するダイヤル ルールを定義します。たとえば、国際コールの場合に、011 と 00 のどちらをダイヤルするかを定義します。
- **[市外局番 (Area code)]**: Cisco TMS が長距離通話を判断できるようにします。
- **[回線プレフィックス (Line prefixes)]**: プレフィックス番号を定義します。PBX から外部回線にアクセスするためにダイヤルする「9」などです。
- **[内部通話用のダイヤルの桁数 (Digits to dial for internal calls)]**: 同じ ISDN ゾーンのシステム間でコールを行うときにダイヤルする桁数。たとえば、PBX を使用していれば、2 つのローカル システム間でダイヤルする必要があるのは最後の 4 桁のみの場合があります。
- **[市外局番のルール (Area Code Rules)]**: 市内および長距離通話に関する Cisco TMS のダイヤル動作をさらに調整するために使用します。

ネットワークを表すために必要な ISDN ゾーンの個数は、存在する異なる ISDN ダイヤル動作の数によって異なります。システムが上記プロパティに同じ設定を共有する場合は、同じ ISDN ゾーンを共有できます。

Cisco TMS のすべての ISDN 番号は「完全修飾番号」として保存されます。番号は国番号を含む完全な番号として、入力され、表示されます。たとえば、米国の電話番号は +1 555 7094281 と表示され、ノルウェーの電話番号は +47 67125125 のように表示されます。この同じ番号を世界中のすべてのシステムで使用できます。なぜなら、Cisco TMS (ISDN ゾーン付き) は、管理対象の任意のシステムが正しくダイヤルできるように番号を変更する方法を認識しているからです。詳細については、[「ISDN ゾーンの設定」 \(45 ページ\)](#) を参照してください。

ルーティング

IP ゾーン

IP ゾーンは次の 2 つの役割を実行します。

- IP ネットワークの地域性の概念を作成する。
- ゲートウェイおよび URI ダイアルを使用して IP ネットワークから接続するための情報を提供する。

IP ゾーンは、純粋な論理エンティティで、必ずしも、ネットワーク セグメントの物理的な境界にマッピングされません。Cisco TMS は、いずれのシステムが互いに近いまたはローカルであるを見なすことができるかを決定するために IP ゾーンを使用します。これは、たとえば、MCU の選択（ローカル MCU が優先される可能性があります）に影響します。IP ゾーンは、システムの接続先ネットワークに関するゲートウェイおよびダイヤル情報も提供します。組織にサイト間の広範囲 IP 接続がなく、特定の接続時に ISDN を使用することを優先する場合には、IP ゾーンはこのための制御も提供します。詳細については、「[IP ゾーンの設定](#)」（44 ページ）を参照してください。

IP-ISDN-IP コール

このコールは、2 つの異なるゲートウェイを通過し、接続成功率や品質が他のコールよりも低くなる場合があります。低い通話品質が原因で、IP-ISDN-IP 通話は最も低い優先順位の通話ルートになります。

ただし、ISDN 帯域幅のないシステム間では IP-ISDN-IP 通話が唯一の通話代替手段である可能性があります。

[これらの IP ゾーンに対して **IP 通話より ISDN を優先 (Prefer ISDN over IP calls to these IP Zones)**] が定義され、どのシステムにも ISDN 帯域幅がない異なる IP ゾーンにある 2 つのシステム間でコールを発信する場合、ゾーンに対して **IP-ISDN-IP を許可 (Allow IP-ISDN-IP)**] を有効にして、Cisco TMS がゾーンに定義されている ISDN ゲートウェイを介してコールを接続することにより IP コールを許可できるようにする必要があります。この設定を有効にしないと、コールは Cisco TMS で許可されません。

前提条件

Cisco TMS で IP-ISDN-IP ルーティングを使用するには、ISDN ゲートウェイが TCS-4 デリミタとして * を使用するように設定されている必要があります。これは多くのゲートウェイでデフォルト設定ですが、一部では変更または設定が必要になることがあります。

TCS-4 ダイアルの詳細については、ISDN ゲートウェイのマニュアルを参照してください。

Cisco Meeting Server の IP ゾーンをサポート

Cisco Meeting Server は、会議の最大数のエンドポイント/参加者を持つ IP ゾーンから選択されます。

ブリッジ選択シナリオ

次のシナリオでは、IP ゾーンのさまざまなシナリオでブリッジが選択される方法について説明します。

1. すべてのエンドポイントとブリッジが同じゾーンにある場合、ブリッジの選択はグローバル設定に基づいています。
2. グローバル設定で設定されたブリッジが使用できない場合、ブリッジの選択は、同じ IP ゾーンを持つ Cisco TMS によって定義された優先順位に基づいて行われます。
3. 会議で使用されるエンドポイントが異なる IP ゾーンにある場合、ブリッジの選択は、最大数のエンドポイントが存在するゾーンのグローバル設定に基づいて行われます。
 1. グローバル設定で指定されたブリッジが使用できない場合、Cisco TMS は、Cisco TMS によって定義されたブリッジ優先順位に基づいて、同じゾーンから同じまたは別のタイプのブリッジをチェックして選択します。
 2. 最大数のエンドポイントが存在する IP ゾーンで使用可能なブリッジがない場合、ブリッジは他のゾーンからの同様の基準に従って選択されます。

ルーティング

4. エンドポイントが各ゾーンで同じ数にある場合、ブリッジはグローバル設定に基づいていずれかのゾーンから選択できます。
グローバル設定で指定されたブリッジが使用できない場合、Cisco TMS が定義したブリッジ優先順位に基づいてゾーンから選択された同じ/別のタイプのブリッジが選択されます。

注：グローバル設定は、**【管理ツール (Administrative Tools)】->【構成 (Configuration)】->【会議設定 (Conference Settings)】->【詳細 (Advanced)】->【ルーティングでの外部 MCU 使用 (External MCU Usage in Routing)】**および**【ルーティングの優先 MCU タイプ (Preferred MCU Type in Routing)】**の順に選択します。

フェールオーバーのシナリオ

次のシナリオでは、IP ゾーンのブリッジのフェールオーバーシナリオについて説明します。

1. すべての参加者が同じ IP ゾーンからのものである場合、ブリッジフェールオーバーは、同じゾーン内の同じタイプのブリッジに発生します。同じタイプのブリッジが使用できない場合、ブリッジは、同じゾーンで Cisco TMS が定義した優先順位に基づいて選択されます。同じゾーンから使用できるブリッジがない場合、ブリッジの選択は、他のゾーンと同様の基準に従って行われます。
2. 参加者が異なる IP ゾーンにいる場合、ブリッジはエンドポイントの最大数があるゾーンから選択されます。この場合、同じタイプのブリッジが使用可能であれば、異なるゾーンの同じブリッジタイプに対してブリッジフェールオーバーが発生します。それ以外の場合は、Cisco TMS が定義した優先順位に基づいて、ゾーン（エンドポイントの最大数がある）で他のタイプのブリッジが選択されます。
3. クラスタでは、フェールオーバーはノード内で発生します。使用可能なノードがない場合は、前のポイントで説明したように、Cisco TMS が定義した IP ゾーンと優先順位に基づいて、他のブリッジタイプが選択されます。

IP のゾーンの設定

IP ゾーンを設定する場合は、ゲートウェイを使用するためにダイヤルするプレフィックスを指定します。ゲートウェイを直接指定する代わりにプレフィックスを指定すると、負荷分散ゲートウェイや、Cisco TMS でサポートされていないゲートウェイでも使用できる柔軟性が Cisco TMS にもたらされます。

1. **【管理ツール (Administrative Tools)】>【ロケーション (Locations)】>【IP ゾーン (IP Zones)】**に移動します。
2. **【新規 (New)】**をクリックします。
3. 次の表で説明されているフィールドに入力します。

表 6 IP ゾーンの設定

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|--|---|
| IP ゾーン (IP Zone) | |
| 名前 (Name) | IP のゾーン名を設定します。 |
| ゲートウェイ リソース プール (Gateway Resource Pool) | |
| ISDN ゾーン (ISDN Zone) | 次のゲートウェイ プレフィックスがいずれの ISDN のゾーンを使用するか指定します。この設定が指定されていない場合はゲートウェイ リソース プールが正しく機能しないことに注意してください。 |

ルーティング

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---|---|
| URI ドメイン名 (URI Domain Name) | Cisco TMS は、この設定が入力された 2 つの場所の間で、URI ダイアルを常に使用し、このページの下部で定義された IP/ISDN プリファレンスを無視します。 |
| ゲートウェイ自動プレフィックス (Gateway Auto Prefix) | ゲートウェイを使用してこの IP ゾーンからビデオ ISDN 番号をダイヤルするために必要なプレフィックス。 |
| ゲートウェイ電話接続のプレフィックス (Gateway Telephone Prefix) | ゲートウェイを使用してこの IP ゾーンからオーディオ ISDN 番号をダイヤルするために必要なプレフィックス。 |
| ゲートウェイ 3G 接続のプレフィックス (Gateway 3G Prefix) | ゲートウェイを使用してこの IP ゾーンから 3G 携帯電話番号をダイヤルするために必要なプレフィックス。 |
| ISDN ダイアルイン番号 (Dial-in ISDN Number) 3G 用 ISDN ダイアルイン番号 (Dial-in ISDN Number for 3G) | これらの番号は、Cisco TMS が次のようにコールをルーティングする場合に +15551231234*99999 のような TCS-4 番号を生成するために使用します。 <ul style="list-style-type: none"> • PSTN から IP ゾーンへ。 • 3G ネットワークから IP ゾーンへ。 設定が保存されると、これらの番号は、両方とも認定番号として示されます。 |
| IP-ISDN-IP を許可 (Allow IP-ISDN-IP) | IP-ISDN-IP 通話を許可し、2 台の異なるゲートウェイで実行するにはチェックをオンにします。詳細については、 「IP-ISDN-IP コール」 (43 ページ) を参照してください。 |
| これらの IP ゾーンに対して IP コールより ISDN を優先 (Prefer ISDN over IP calls to these IP Zones) これらの IP ゾーンに対して ISDN より IP 通話を優先 (Prefer IP calls over ISDN to these IP zones) | 以下の IP ゾーンのリスト。 <ul style="list-style-type: none"> • ISDN が IP よりも優先される。 • IP が、ISDN よりも優先される。 リストは、IP ゾーン間のコールをスケジュールする場合に使用されます。リスト間でゾーンを移動するには、項目を選択し、矢印ボタンをクリックします。 |

1 つ以上のシステムでのゾーンの設定

1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [IP ゾーン (IP Zones)]** に移動します。
2. リストの IP ゾーン名にマウスのカーソルを合わせ、ドロップダウンメニューを使用して、**[システムに設定 (Set On Systems)]** を選択します。
3. この特定の IP ゾーンに関連付けるシステムを選択します。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。

ISDN ゾーンの設定

1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [ISDN ゾーン (ISDN Zones)]** に移動します。
2. **[新規 (New)]** をクリックします。
3. 次のフィールドに入力します。

ルーティング

表 7 ISDN ゾーンの設定

| セクションとフィールド | 説明 |
|--|---|
| 全般 (General) | |
| ISDN ゾーン名 (ISDN Zone Name) | ISDN ゾーンの名前。 |
| 国/地域 (Country/Region) | このゾーンが位置する国。これにより Cisco TMS は正しい国番号と国際ダイヤル プレフィックスを選択できるようになります。 |
| 市外局番 (Area Code) | この ISDN ゾーンが位置する市外局番。これにより Cisco TMS は正しい市外局番ルールを選択できるようになります。 |
| 回線 (Line) | |
| 外線にアクセスして市内電話をかける場合にダイヤル (To access an outside line for local calls, dial) | この ISDN ゾーンの外線を取得するために必要なプレフィックス。 |
| 外線にアクセスして長距離電話をかける場合にダイヤル (To access an outside line for long distance calls, dial) | この ISDN ゾーンの外線の長距離電話の外線を取得するために必要なプレフィックス。 |
| 内部通話 (Internal Calls) | |
| 内部 ISDN 通話に使用するための桁数 (Number of digits to use for internal ISDN calls) | ゾーンのシステム間での内部ダイヤルに使用される桁数。番号の最初の桁は、この ISDN ゾーンのシステム間でダイヤルするときに番号から削除されます。 |

例

ストックホルムのスウェーデンの電話番号は、次のように構成されています。

国番号 (+46)、市外局番 (08)、市内番号 (12345678)

また、ダイヤル パターンは次のようになっています。

- スtockホルム内から：市内番号 12345678 だけをダイヤルします。
- ヨーテボリから（国内、市外局番外）：08 12345678 をダイヤルします。
- スウェーデン国外から：+46 8 12345678 をダイヤルします。

8 の前の 0（市外局番）は、国外からこの番号にダイヤルする場合には除外する必要があります。したがって、これは市外局番の一部ではなく、市外局番間でダイヤルするためのプレフィックスとみなされます。

システムは、ISDN 市内番号 12345678 だけで設定し、ISDN ゾーンで正しい市外局番および国番号を設定する必要があります。ISDN のゾーンでは、市外局番は 8 だけとして保存する必要があります。これは、Cisco TMS が、スウェーデンの市外局番の間でダイヤルする場合に 8 の前に 0 を追加し、スウェーデン外からダイヤルする場合に、+46 を追加するためです。

ルーティング

ダイヤル ルールには、次のようにいくつかの例外があります。Cisco TMS には、これらの例外を実装するように設定します。

- ノルウェーなどの一部の国は、市外局番を使用しません。したがって、これらの国では、ISDN ゾーンの市外局番フィールドは空のままにする必要があります。有効な番号の例は、+47 12345678 です。
- イタリアなどの他の国では、外国からダイヤルする場合でも、市外局番の先頭に 0 が付きます。つまり、イタリアの ISDN ゾーンでは、市外局番の先頭に 0 を付ける必要があります。有効な番号の例は +39 02 12345678 です。
- 市外局番内でダイヤルする場合と国内でダイヤルする場合には市外局番の先頭に 0 を付けるが、外国からダイヤルする場合は先頭の 0 を除外する国もあります（スイスなど）。Cisco TMS は、これを認識するように設定します。つまり、スイスの ISDN ゾーンの市外局番では、先頭に 0 がない市外局番だけを指定します。例：+ 41 33 1234567 および 033 1234567。

市外局番のルールの作成

市外局番のルールは、10 桁のダイヤルと市外局番のオーバーレイを設定するために、一般に、米国で使用される ISDN ゾーンに追加されます。市外局番のルールは、ある市外局番（その場所に設定された市外局番）から他の市外局番に ISDN 番号をダイヤルする方法を決定します。

米国の電話番号（+1 (123) 456-7890 など）で、市外局番はカッコ内の数字（123）であり、プレフィックスは番号 456 です（この例の場合）。

ある場所の市外局番のルールを追加または編集するには、次の手順を実行します。

1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [ISDN ゾーン (ISDN Zones)]** に移動します。
2. 既存のゾーンをクリックして表示するか、**[新規 (New)]** をクリックし、上記の手順に従って新しいゾーンを作成します。
3. ISDN ゾーンの市外局番に対する既存のルールを表示または編集するために概要を開くには、**[市外局番のルール (Area Code Rules)]** をクリックします。
4. 既存のルールをクリックするか、**[新規 (New)]** をクリックして新しいルールの作成を開始します。
5. 次の表に記載されている各フィールドに値を入力します。

表 8 市外局番ルールの設定

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| この市外局番から以下の市外局番へダイヤルする場合 (When dialing from this area code to the following area code) | このルールを適用する必要がある市外局番を指定します。たとえば、555 をダイヤルするたびにルールを適用する場合は、このフィールドに [555] と指定します。 |
| 次のプレフィックスを指定 (With the following prefixes) | プレフィックスは、基本番号の最初の 3 桁です。上のフィールドの市外局番に発信されたすべてのコールにルールを適用する場合は空白のままにします。 |
| 市外局番を含む (Include Area Code) | コールに上で指定した市外局番を含むルールにする場合は、これをオンにします。米国では、10 桁ダイヤルをイネーブルにするためにチェックします。 |

ルーティング

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| ダイヤルの前に次をダイヤル (Before dialing, also dial) | この市外局番ルールにより作成されたダイヤル文字列の前に（上記の最初の 2 個のフィールドで指定された市外局番とプレフィックスの前に）含める文字列をここに入力します。 |
| 外部回線のためのストリップ桁 (Strip digits for zone's local outside line access) | ダイヤルする番号から外部回線プレフィックス（[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [ISDN ゾーン (ISDN Zones)] > [回線 (Line)] セクションで設定）を削除するにはオンにします。 |

6. [保存 (Save)] をクリックします。

市外局番のルールを使用する場合、ISDN ゾーンのプレフィックスは引き続き使用されますが、国内のダイヤル動作（1 の挿入など）は Cisco TMS では無視されます。

1 つ以上のシステムでのゾーンの設定

1. [管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [ISDN ゾーン (ISDN Zones)] に移動します。
2. ゾーンの上にカーソルを合わせ、プルダウン矢印を使用します。[システムに設定 (Set on System)] をクリックします。
3. この特定の ISDN ゾーンに関連付けるシステムを選択します。
4. [保存 (Save)] をクリックします。

システム管理の概要

この章では、管理することができるさまざまなシステムの種類を示し、それらの各種管理方法と、組織のネットワークの内外にあるシステムと Cisco TMS が通信する方法について説明します。

| | |
|----------------------------------|----|
| サポートされるシステム | 49 |
| Cisco TMS によるエンドポイントの管理方法 | 50 |
| インフラストラクチャ システム | 51 |
| ファイアウォール/NAT の背後にあるシステム | 52 |
| Cisco TMS へのシステムの追加方法 | 54 |
| Cisco TMS が管理対象システムと通信する方法 | 55 |
| 永続設定のしくみ | 59 |

サポートされるシステム

Cisco TMS によってサポートされるシステムの種類

TelePresence 展開内の以下のすべてのシステムは、Cisco TMS に追加することができます。

- テレプレゼンス エンドポイント
- Cisco VCS およびレガシー ゲートキーパー
- MCU および TelePresence Server
- Unified CM、Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 などのマネージャ システム
- Cisco TelePresence Conductor
- ゲートウェイ
- コンテンツ サーバおよび記録サーバ

Cisco TMS または Cisco TMSPE によって直接サポートされていないエンドポイントまたはブリッジは、管理対象外エンドポイントまたは管理対象外ブリッジとして追加することができます。こうしたシステムでは、Cisco TMS はシステムの制御はできませんが、予約を可能にします。

システム ロケーション

Cisco TMS に追加したすべてのシステムには、そのネットワークの場所に基づいてシステム接続性ステータスが与えられます。この分類によって、システムが使用できる Cisco TMS の機能が決まります。

- 組織のネットワーク上のシステムには、最も広範な管理サポートがあります。インフラストラクチャ システムは、組織のネットワーク上に配置する必要があります。これらのシステムの接続性は、[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] と報告されます。
- パブリックのエンドポイントは、組織のネットワーク上のエンドポイントと同様に動作します。このシステムの接続は、[パブリックインターネット上で到達可能 (Reachable on Public Internet)] で説明されています。

ルーティング

- ファイアウォール/NAT の背後にあるエンドポイントでは、予約、ソフトウェア アップグレード、電話帳、およびレポートがサポートされます。これらのシステムのシステム接続は、[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)] として報告されます。
- Cisco TMS で到達可能でないシステムが予約でサポートされていることがあります。このようなシステムのシステム接続ステータスは [アクセス不能 (Inaccessible)] です。

Cisco TMS によるエンドポイントの管理方法

エンドポイントが Cisco TMS で管理されるしくみ、およびエンドポイントで利用できる機能は、エンドポイントを追加した方法によって次のように決まります。

- エンドポイントを Cisco TMS に直接追加すると、そのシステムのコントロールは最も広範囲に及びます。
- Cisco TMSPE を使用してエンドポイントをプロビジョニングしても、エンドポイント自体は Cisco TMS に追加されません。
- すでに Unified CM に登録されているエンドポイントを Cisco TMS に追加すると、管理オプションが制限されます。
- Cisco TMS によって直接サポートされていないシステムでは、通常、管理対象外エンドポイントとしてのエンドポイントの追加が行われます。

Cisco TMSPE プロビジョニングを除くすべての管理モードでは、Cisco TMS でこれらのエンドポイントが予約可能になります。

Cisco TMS の制御

Cisco TMS に追加されたシステムが他にアプリケーション管理レイヤを持たない場合、次に示す多くのサービスを使用できます。

- Cisco TMS Web インターフェイスからシステム設定を表示および編集します。
- 構成をバックアップして復元します。
- システムのローカルな変更が定期的に上書きされるように永続テンプレートを使用します。
- 問題がある場合に Cisco TMS でシステムに発行されるチケットを取得します。
- ソフトウェアをアップグレードします。
- 電話帳を使用できるようにします。
- **会議制御センター**を使用して会議を監視する。
- システムの使用状況のレポートを取得します。
- 会議の参加者としてシステムを予約します。

Cisco TMS で制御されるシステムの追加については、[「システムの追加」 \(61 ページ\)](#) を参照してください。

Cisco TMSPE プロビジョニング

Cisco TMSPE によりプロビジョニングされたシステムでは、次の機能を使用できます。

- ソフトウェア アップグレード
- 電話帳 (Cisco TMS 制御システムとは異なる方法で機能します)
- 限定された会議制御/モニタリング
- レポート (ユーザ CDR)

ルーティング

これらのシステムは、会議の参加者として予約できないことに注意してください。

また、プロビジョニングされた後でもエンドポイントを Cisco TMS に追加することはできますが、これは推奨されていないことに注意してください。正規の電話帳の処理は行えず、管理設定を適用するオプションはディセーブルです。

詳細については、「[プロビジョニング](#)」(162 ページ) を参照してください。

Unified CM の登録

Cisco TMS への追加の際に Unified CM に登録されたシステムでは、次の機能セットを使用できます。

- 予約
- 表示設定
- 会議制御センター
- 電話帳
- チケット (Tickets)

Unified CM に登録済みのシステムについて、Cisco TMS ではログやロギング情報はほとんど使用できません。

システムがサポートされていることを確認する方法、および Cisco TMS にシステムを追加する方法については、「[Unified CM および登録されたエンドポイントの追加](#)」(66 ページ) を参照してください。

注：Cisco TMS は、Cisco TMS に追加される CUCM で管理されている TC/CE エンドポイントに対する CDR の提供をサポートしています。

管理対象外エンドポイント

サポートされていないシステムを管理対象外エンドポイントとして追加すると、Cisco TMS でそのシステムを予約できるようになりますが、他の機能にはアクセスできません。管理対象外エンドポイントは、単一の画面デバイスと見なされます。

これらのシステムを追加する手順については、「[システムの追加](#)」(61 ページ) を参照してください。

管理モードの変更

Cisco VCS から Unified CM へコール制御インフラストラクチャを移行する管理者のために、Cisco TMS では、Unified CM から追加されるシステムは Cisco TMS によってすでに管理されていると解釈します。また、既存のすべての CDR とスケジュールされた将来の会議が維持されるように、2 つのシステムが同じであり、元のシステムを Unified CM で登録されたものに置き換えられることも認識しています。

Cisco TMS によって直接管理されているシステムを Unified CM に登録し、その後 [システムの追加 (Add Systems)] > [リストから (From List)] > [Unified CM] を使用して Cisco TMS にインポートした場合、Cisco TMS は、これら 2 つのシステムが実質的に同じであると認識し、元のシステムを Unified CM 登録済みシステムで置き換えます。このため、すべての CDR と以降の会議に関するデータは保持されます。

エンドポイントの移行後は、**[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行する必要があります。**

インフラストラクチャ システム

コール制御と会議用のインフラストラクチャ システムは、次の操作でサポートされています。

- 設定の表示および編集
- レポート

ルーティング

- 監視
- 予約
- チケット (Tickets)

インフラストラクチャ システムを NAT/ファイアウォールの後ろに置くことはできないことに注意してください。これらは、組織のネットワーク内に含まれている必要があります。

事前登録も、インフラストラクチャ システムではサポートされません。

[Booking]

MCU や TelePresence Server などのインフラストラクチャ システムの予約は自動的に処理されます。ユーザは、MCU をアクティブに追加する必要はありませんが、そうすることもでき、自動 MCU 選択を変更することもできます。

TelePresence Conductor や TelePresence Content Server のようなシステムの予約への追加は任意です。

予約

MCU またはゲートウェイが会議タイプ [予約 (Reservation)] で予約されている場合、そのユニットのすべてのポートとリソースが予約され、スケジュール時間の間、そのユニットはそれ以上の予約に使用できなくなることに注意してください。

モニタリング

Cisco TMS では、30 秒ごとにポーリングすることにより、常にインフラストラクチャ システムのステータスを監視しています。Cisco TMS がシステムをポーリングする方法の詳細については、[「TMSDatabaseScannerService」](#) (21 ページ) を参照してください。

ソフトウェアのバージョン

インフラストラクチャ システムのソフトウェアを Cisco TMS インターフェイスからアップグレードすることはできません。

インフラストラクチャ システムのソフトウェアを古いバージョンにダウングレードすると、Cisco TMS がそのシステムの設定を正しく読み取ることができなくなる可能性があります。システムを Cisco TMS から消去し、ダウングレード後に再度追加することで、この問題は解決できます。

ファイアウォール/NAT の背後にあるシステム

ファイアウォール または NAT の背後にあるシステムでは、予約、ソフトウェア アップグレードの取得、電話帳の受信がサポートされており、Cisco TMS で作成される統計情報にも含まれます。

15 分ごと、および起動時に、これらのシステムはキープアライブ信号を送信し、Cisco TMS はこの信号に応答します。Cisco TMS は、こうした交換以外でシステムに接続することはできません。したがって、リモート エンドポイントのシステム ステータス情報は制限されます。

Unified CM

Unified CM 登録済みシステムは、ファイアウォールまたは NAT の背後に配置できないことに注意してください。

ルーティング

[Booking]

いくつかの制約事項が、ファイアウォールの背後にあるエンドポイントを含む会議の予約時に適用されます。

- Cisco TMS では、ファイアウォールの背後にあるエンドポイントからダイヤルアウトできません。したがって、エンドポイントにダイヤルするか、エンドポイントを操作している人が会議に手動でダイヤルインする必要があります。
- [自動接続 (Automatic Connect)] としてファイアウォールの背後に複数のエンドポイントがある会議を予約する場合は、その会議に、組み込み型マルチサイト サポートの MCU またはローカル エンドポイントを含める必要があります。ファイアウォール/NAT の背後にある 2 つのシステムに対して、[自動接続 (Automatic Connect)] のポイントツーポイント会議は機能しませんが、いずれかのエンドポイントがローカルの場合は機能します。

統計情報およびモニタリング

リモート システムの統計とモニタリングは、LAN 上のシステムと同様に HTTP フィードバックを Cisco TMS に送信することで機能します。

- ステータスと詳細なコール情報 (**status.xml** および **history.xml**) が 15 分ごとに Cisco TMS に送信されます。
- システムの設定 (**configuration.xml**) に対して行われた変更もキープアライブ信号とともに 15 分ごとに送信されます。

ファイアウォールの背後にあるシステムのアドホック コールは、コールに関する情報を取得するために TMSLiveService がシステムに接続できないため表示されません。詳細については、[「TMSLiveService」 \(20 ページ\)](#) を参照してください。

ソフトウェアのアップグレード

ファイアウォール/NAT の背後のシステム用にアップグレードをスケジュール設定した場合、次のようになります。

1. Cisco TMS は、アップグレードが成功したと報告しますが、アップグレードは保留されたままになります。
2. 次に Cisco TMS がシステムから起動イベントを受信すると、システムはアップグレードがスケジュールされたという通知を受信します。起動イベントへの応答で、Cisco TMS はソフトウェア パッケージを入手できる URL をエンドポイントに送信します。

この URL は、[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [ネットワークの一般設定 (General Network Settings)] ペイン > [ダウンロード可能なソフトウェア パッケージ用 URL (URL Where Software Packages Can Be Downloaded)] で定義されます。

アップグレードの手順については、[「Cisco TMS 管理対象エンドポイントのアップグレード」 \(79 ページ\)](#) を参照してください。

電話帳 (Phone Books)

社内電話帳は、システムが LAN 上にある場合と同じように動作します。つまり、エンドポイントは Cisco TMS からの電話帳情報を要求し、応答は検索結果として返されます。

レガシー グローバル電話帳の形式は、リモート システムではサポートされません。

設定テンプレート

リモート システムでは、設定テンプレートは、Cisco TMS にシステムを追加したときに適用されます。変更された場合は、更新後 15 分以内に適用されます。

ルーティング

設定のバックアップと復元

設定のバックアップおよび復元イベントも、エンドポイントからのキープアライブ信号への応答としてスケジュールされ、実行されます。

リモート システムの設定バックアップのサポートには、次の制限事項があることに注意してください。

- [ナビゲータ (Navigator)] の [設定の比較 (Compare Settings)] タブは使用できません。
- [バックアップ/復元の活動状況 (Backup/Restore Activity Status)] リストのステータスは正確ではありません。

システムの交換

[システムの交換 (Replace System)] 機能は、リモート システムでは使用できません。システムの置換の詳細については、「[システムのスワップ](#)」 (77 ページ) を参照してください。

Cisco TMS へのシステムの追加方法

Cisco TMS がシステムを正常に追加すると、システムが Cisco TMS と通信するために必要な管理設定は自動的に実行されます。

これは、管理対象外のブリッジと管理対象外のエンドポイント、および Cisco TMSPE でプロビジョニングされたシステム (Cisco TMS に追加されていないシステム、以下を参照) を除くすべての種類のシステムに適用されます。

IPv6 を介して Cisco TMS (.asmx アドレス) で Web サービスにアクセスしているときに、Windows Server で「無効な URI」エラーを受信した場合は、.net フレームワークをバージョン 4.7 にアップグレードし、このエラーを修正します。

自動検出

ネットワークの新しいシステムは、次の 2 通りの方法で検出されます。

- HTTP を通じたブートおよび登録イベントは、Cisco TMS によって検出されます。
- TMSsnmpService は、ネットワークで SNMP 対応システムをスキャンします。

[システム自動検出モード (Automatic System Discovery Mode)] 設定は、検出されたシステムに対して実行される内容を制御します。

- この設定がイネーブルの場合、スキャン中に検出されたシステムは、選択したフォルダに追加されます (デフォルトでは、**Discovered Systems** に追加されます)。デフォルト設定も、適用される場合があります。
- この設定がディセーブルの場合、検出されたシステムは、Cisco TMS で使用可能なシステムのリストに表示されますが、追加されません。[システムの追加 (Add Systems)] > [一覧から (From List)] に移動することによって、これらのシステムは手動で追加できます。

Cisco TMS は、どのフォルダ内にも存在しないシステムを、削除されている (ただし消去されていない) ものと解釈します。システムの自動検出をイネーブルにしたが、検査されたシステムに対してデフォルト フォルダの設定がない場合、システムは、検出がディセーブルである場合と同様に扱われます。

また、Unified CM を Cisco TMS に追加する場合、FQDN (完全修飾ドメイン名) を常に追加します。Cisco TMS は、Unified CM がクラスタ内にある場合に、特に Unified CM と正常に通信できます。

デフォルトでは、[システム自動検出モード (Automatic System Discovery Mode)] と [ファイアウォール/NAT の背後にあるエンドポイントのシステム自動検出 (Automatic System Discovery for Endpoints Behind a Firewall/NAT)] はどちらも無効です。

手順については、「[自動検出の使用](#)」 (62 ページ) を参照してください。

ルーティング

手動による追加

システム自動検出が無効な場合、または追加しているシステムのタイプに対応していない場合は、IP アドレス、IP 範囲、または DNS 名を手動で入力して、Cisco TMS コントロール用のシステムを追加できます。永続構成テンプレートは、このプロセス中に適用できる場合があります。

管理対象外のブリッジと管理対象外のエンドポイントも Cisco TMS に手動で追加する必要があります。自動設定はサポートされていないシステムでは使用できないため、これらのシステムの設定は、各ユニットに対して手動で行う必要があります。

手順については、以下を参照してください。

- [IP アドレスまたは DNS 名による追加、63 ページ](#)
- [管理対象外ブリッジの追加、ページ](#)
- [管理対象外エンドポイントの追加、70 ページ](#)

Unified CM 経由

Unified CM が Cisco TMS に追加されると、Unified CM に登録された TelePresence エンドポイントのリストが使用できるようになります。

管理者はこのリストを使用して、エンドポイントを Cisco TMS に追加し、管理を制限できます。

手順については、「[Unified CM および登録されたエンドポイントの追加](#)」（66 ページ）を参照してください。

プロビジョニング

Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension (Cisco TMSPE) を使用したプロビジョニングは、多くのエンドポイントを登録し、設定する最も柔軟でスケーラブルな方法として推奨されます。

このプロビジョニング モデルではエンドポイントそのものは Cisco TMS に実際に追加されません。プロビジョニングはユーザベースで、デバイスベースではありません。また、エンドポイントで受信する構成は、エンドポイントにサインインしたユーザーによって決まります。

プロビジョニングのしくみの詳細については、[『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』](#)を参照してください。

事前登録

Cisco TMS でのエンドポイントの事前登録は、プロビジョニングの代わりとなる従来型の小規模な方法です。最大 10 個のエンドポイントを、任意のフォルダに対して一度に事前登録できます。

事前登録では、IP アドレス、MAC アドレス、またはレガシー システムの場合はシリアル番号を使用して、オンラインになったエンドポイントをすぐに認識して、Cisco TMS 制御のシステムとして追加し、事前登録時に指定したとおりに設定できます。

インフラストラクチャ システムは、事前登録できないことに注意してください。

手順については、「[エンドポイントの事前登録](#)」（64 ページ）を参照してください。

Cisco TMS が管理対象システムと通信する方法

Cisco TMS は、管理対象のエンドポイントおよびインフラストラクチャ製品と通信するときに HTTP または HTTPS を使用します。さらに、一部の旧式のエンドポイント（Cisco TelePresence System MXP シリーズなど）との通信には SNMP および FTP が使用されます。

ルーティング

管理対象システムも、Cisco TMS への接続を開始します。こうした接続には、電話帳のリクエスト、起動イベントと登録イベント、ファイアウォール内のシステムからのハートビートなどがあります。したがって、Cisco TMS の各管理対象システムには、Cisco TMS との接続に使用される外部マネージャ アドレスを設定する必要があります。

システムが Cisco TMS との接続に使用するアドレス

システムが Cisco TMS にアクセスするために使用するアドレスは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] に移動して指定します。

- **[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)]** で指定した IPv4、IPv6、および完全修飾ホスト名アドレスは、**[システムの接続性 (System Connectivity)]** が **[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]** に設定されているシステムで使用されます。
- **[パブリック インターネット上/ファイアウォールの背後のシステムの高度なネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall)]** で指定された完全修飾ホスト名または IPv4 アドレスは、**[システムの接続性 (System Connectivity)]** ステータスが **[パブリック インターネット上で到達可能 (Reachable on Public Internet)]** または **[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)]** に設定されているシステムによって使用されます。

システムの接続性ステータス

システムの接続性ステータスは、Cisco TMS によって管理されるすべてのシステムのネットワークの場所を定義します。このステータスは、システムの追加時に管理者が設定するか、後の段階で手動で更新するか、Cisco TMS によって自動で変更される場合があります。

使用可能なステータスは次のとおりです。

- **[アクセス不能 (Inaccessible)]** : システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。
- **[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]** : システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、**[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)]** で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「[ネットワーク設定](#)」(268 ページ) を参照してください。
- **[パブリック インターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]** : システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、**[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))]** を使用して Cisco TMS と通信します。「[ネットワーク設定](#)」(268 ページ) を参照してください。
- **[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)]** : この代替手段はファイアウォール/NAT の背後にある可能性のあるエンドポイントでのみ表示されます。システムはパブリック インターネット上に接続可能なシステムと同じパブリック ネットワーク アドレス設定を使用します。

デフォルトでは、すべてのシステムが、[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] に設定されます。

[システムの接続性 (System Connectivity)] ステータスは、**[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[システムの選択 (select a system)]** > **[接続 (Connection)]** タブ > **[システムの接続性 (System Connectivity)]** に移動して設定できます。

[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [システムのシステム接続性の更新 (Update System Connectivity for Systems)] を使用して、Cisco TMS に自動でシステムの接続性ステータスを変更させるかどうかを選択できます。[自動 (Automatic)] に設定すると、Cisco TMS はステータスを変更します。[手動 (Manual)] に設定すると、Cisco TMS は現在のステータスから変更しません。

ルーティング

管理設定の強制

[管理ツール (Administrative Tools)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [TMS サービス (TMS Services)] で [システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)] 設定を [はい (Yes)] にすると、Cisco TMS は次のように、定期的にサーバー情報をシステムにプッシュします。

- 完全修飾ホスト名 (設定されている場合) または IP アドレス (完全修飾ホスト名が設定されていない場合) は、[システムの接続性 (System Connectivity)] ステータスが [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] に設定されたシステムにプッシュされます。
- [TMS サーバアドレス (完全修飾ホスト名または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (Fully Qualified Hostname or IPv4 Address))] 設定は、[システムの接続性 (System Connectivity)] ステータスが [パブリックインターネットで到達可能 (Reachable on Public Internet)] に設定されているシステムにプッシュされます。

Cisco TMS は、[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)] に設定されているシステムは、ファイアウォールの背後に置かれているか、ネットワーク アドレス変換 (NAT) を使用するルーターであるとみなします。このため、Cisco TMS は、コールを立ち上げるように指示するなどを例として、こうしたシステムに接続することはできません。システムを [ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)] ステータスに設定すると、Cisco TMS でのシステムに対する操作が厳しく制限されます。

Cisco TMS がシステムの接続性ステータスを変更する理由

[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [システムのシステム接続性の更新 (Update System Connectivity for Systems)] を [自動 (Automatic)] に設定すると、場合によっては、Cisco TMS がシステムから送信される起動イベントと登録イベントに基づいて [システムの接続性 (System Connectivity)] ステータスを変更します。

システムが起動イベントまたは登録イベントを送信するたびに、Cisco TMS は報告された IP アドレスを IP ヘッダーの [送信元 IP アドレス (Source IP Address)] フィールドの値と比較します。

これら 2 つの IP アドレスが同じ場合、Cisco TMS は [システムの接続性 (System Connectivity)] ステータスを、システムが最初に Cisco TMS に追加されたときのままにします。

2 つの IP アドレスが異なる場合、Cisco TMS は IP ヘッダーの [送信元 IP アドレス (Source IP Address)] にあるシステムとの接続を試みます。

- このアドレスに送信された要求にシステムが反応した場合、Cisco TMS はシステムが Cisco TMS に到達するために使用したアドレスを、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] で設定された DNS アドレスと比較します。
- システムが使用するアドレスが内部アドレスに等しい ([社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] > [TMS サーバの完全修飾ホスト名 (TMS Server Fully Qualified Host Name)]) 場合は、システムが [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] に設定されます。内部アドレスとパブリック アドレスの両方が同じ DNS 名に設定されている場合も同様です。
- アドレスがパブリック アドレスだけに等しい ([公共インターネット/ファイアウォール外のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall)] > [TMS サーバ アドレス (完全修飾ホスト名または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (Fully Qualified Host Name or IPv4 Address))]) 場合は、システムが [パブリック インターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)] に設定されます。
- IP ヘッダーの [送信元 IP アドレス (Source IP Address)] に送信された要求にシステムが応答しない場合、Cisco TMS はその [システムの接続性 (System Connectivity)] ステータスを、[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)] に設定します。

注：管理者は、必ず正しい IP アドレスと MAC アドレスを入力する必要があります。

ルーティング

例

次に、Cisco TelePresence System Integrator C シリーズ システムから Cisco TMS に送信された登録イベントの例を示します。

```
(...)
<PostEvent>
  <Identification>
    <SystemName>example_system</SystemName>
    <MACAddress>A1:B2:C3:D4:E5:06</MACAddress>
    <IPAddress>172.16.0.20</IPAddress>
    <ProductType>TANDBERG Codec</ProductType>
    <ProductID>TANDBERG Codec</ProductID>
    <SWVersion>TC4.1.2.257695</SWVersion>
    <HWBoard>101400-5 [08]</HWBoard>
    <SerialNumber>B1AC00A00000</SerialNumber>
  </Identification>
  <Event>参加登録</Event>
</PostEvent>
(...)
```

上の例では、Cisco TelePresence Codec C90 はそのローカル IP アドレスを 172.16.0.20 と報告します。

- システムは、[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] に設定され、その IP アドレスを 172.16.0.20 と報告します。IP ヘッダーの [送信元 IP アドレス (Source IP Address)] も 172.16.0.20 です。Cisco TMS は、システムを [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] のままにします。
- システムは、[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] に設定され、その IP アドレスを 172.16.0.20 と報告します。IP ヘッダーの [送信元 IP アドレス (Source IP Address)] は 10.0.0.50 です。Cisco TMS は 10.0.0.50 のシステムへの接続を試みます。要求がタイムアウトすると、Cisco TMS はシステムを [ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)] に変更します。
- システムは [パブリック インターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)] に設定され、その IP アドレスを 172.16.0.20 と報告します。IP ヘッダーの [送信元 IP アドレス (Source IP Address)] は 10.0.0.50 です。Cisco TMS は、10.0.0.50 にあるシステムとの接続を試み、10.0.0.50 にあるネットワーク デバイスはトラフィックを元のシステムに戻すことができます。元のシステムが Cisco TMS に応答したので、Cisco TMS はシステムを [パブリック インターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)] のままにします。

カレンダー プッシュの動作

Cisco TMS は将来の予約の一覧を、会議カレンダー機能をサポートするエンドポイントに送信します。この予約には、テーマ、主催者、接続タイプ、開始時刻などが含まれます。

カレンダー プッシュのメカニズムは次のようになります。

- すべてのシステムを更新し、少しの間待機し、その後再スタートします。
- 最大 72 時間後までのエントリをプッシュします。
- 前回実行されてからカレンダーに変更があるすべてのシステムにプッシュします。

この会議カレンダー情報は、モデルやソフトウェア バージョンによって異なる方法でエンドポイントに表示されます。

ルーティング

永続設定のしくみ

永続設定は、ネットワーク全体の Cisco TMS で制御されるエンドポイントとインフラストラクチャでの操作に不可欠な設定を管理者が定期的に適用できる機能です。

次の 4 つの永続設定があります。

- システム名 (System Name)
- H.323 ID
- E.164 エイリアス (E.164 alias)
- SIP URI

これらの設定は、システムが追加されたときに、または後の段階で、**ナビゲータ**のシステムの [永続設定 (Persistent settings)] タブを使用することによって、指定できます。

永続設定は、Cisco TMS が HTTP または SNMP 経由でブート イベントを受信するたびにシステムに設定されます。

また、永続設定テンプレートを Cisco TMS 制御のエンドポイントとインフラストラクチャ システムに設定できます。テンプレートは、システムでテンプレートが設定された最初の時間に基づいて、毎日同じ時間にシステムで設定されます。詳細については、「[構成テンプレートの使用](#)」 (30 ページ) を参照してください。

システムの追加と管理

この章では、TelePresence ネットワークを管理する上での主要なタスク、および [システム (Systems)] メニューに含まれるすべてのページに関する参考資料について説明します。

| | |
|--------------------------------|-----|
| デフォルト システム フォルダの設定 | 60 |
| システムの追加 | 61 |
| システムの管理 | 76 |
| ナビゲータ | 81 |
| チケットサービス | 159 |
| システムの概要 | 161 |
| ダイヤル計画の管理 | 161 |
| プロビジョニング | 162 |
| 構成のバックアップ | 171 |
| 構成テンプレート | 173 |
| システムアップグレード | 177 |
| システムを消去 | 181 |
| イベント通知マネージャ | 181 |
| エンドポイント用の会議室電子メール一括マッピング | 183 |
| システム ステータスに関するレポート | 184 |

デフォルト システム フォルダの設定

管理者は、ルート フォルダの下に任意のフォルダ ツリー構造を定義できます。フォルダは、整理のみを目的としており、システムを見つけ、システム権限を設定することを容易にします。1 つのシステムが、複数のフォルダに表示されることがあります。

同じフォルダ ツリーがすべてのユーザに対して表示され、Cisco TMS 全体で使用されます。したがって、すべてのユーザ グループに対して親しみやすく、わかりやすい方式を選択することを推奨します。

一般に使用されるモデルは、次の例のように、地域および組織のエンドポイントの構造に基づいています。

システムの追加と管理



インフラストラクチャ システムは、別々のフォルダに保存される場合があります。

独自のフォルダ構造を構築するには、次の手順を実行します。

1. ツリーの **[会社名 (Company Name)]** フォルダをクリックします。
右側のパネルが更新され、そのフォルダの内容が表示されます。
2. 画面の右上隅の **[このフォルダを編集 (Edit This Folder)]** をクリックします。
3. 適切な会社名を使用して、フォルダの名前を変更します。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。
5. フォルダを追加するには、次の手順を実行します。
 1. 追加先の親フォルダをクリックします。
 2. 画面の右側で **[新しいフォルダ (New Folder)]** をクリックします。
 3. 名前を入力し、任意で説明を入力します。
 4. **[保存 (Save)]** をクリックします。
 5. 作成するすべてのフォルダに対して、上記の手順を繰り返します。

フォルダは、いつでも追加または削除できます。

ルート フォルダは、削除されないことがあります。

システムの追加

次の手順は、ほとんどのシステムおよびシステム タイプに適しています。

一部のシステムには特別な手順が必要です。詳細については以下を参照してください。

- [ファイアウォール/NAT の背後でのエンドポイントの追加、65 ページ](#)。
- [Unified CM および登録されたエンドポイントの追加、66 ページ](#)
- [管理対象外ブリッジの追加、69 ページ](#)
- [管理対象外エンドポイントの追加、70 ページ](#)

これらの手順で使用されている Cisco TMS ページのそれぞれのレイアウトとオプションの詳細については、[「システムの追加」 \(154 ページ\)](#) の参照セクションを参照してください。

すべてのシステムの前提条件

- システムの管理者のユーザ名とパスワードが Cisco TMS から使用できる必要があります。
ほとんどのエンドポイントでは、これはデフォルトの *admin* アカウントです。

システムの追加と管理

- HTTP または HTTPS のネットワーク サービスが、システムで有効になっている必要があります。
- プロビジョニング モードを備えたエンドポイントは、TMS に設定されている必要があります。
- システムが SNMP ベースの自動検出に依存している場合、システムのネットワーク サービスの **SNMP コミュニティ名**が、Cisco TMS の SNMP コミュニティ名のリスト内の値に設定されている必要があります ([**管理ツール (Administrative Tools)**] > [**設定 (Configuration)**] > [**ネットワーク設定 (Network Settings)**] > [**ネットワークの一般設定 (General Network Settings)**] を参照)。

システム検出以外の目的の SNMP は、レガシー システムでのみ使用されます。

Cisco TMS からの設定の強制

システムの追加を始める前に、[**管理ツール (Administrative Tools)**] > [**設定 (Configuration)**] > [**ネットワーク設定 (Network Settings)**] > [**一般的なネットワーク設定 (General Network Settings)**] > [**TMS サービス (TMS Services)**] で [**システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)**] を有効にすることを強くお勧めします。

この推奨に従わない場合は、システムが追加された後に [**ナビゲータ (Navigator)**] 内のシステムの [**設定 (Settings)**] > [**設定を編集 (Edit Settings)**] タブに移動し、[**管理設定の強制 (Enforce Management Settings)**] をクリックする必要があります。このオンデマンドの強制は、Cisco TMS から設定の変更やリセットの必要性が生じるたびに繰り返す必要があります。

テスト環境の 2 番目の Cisco TMS インスタンスに 1 つ以上のシステムを追加する場合は、競合を避けるために 1 つの Cisco TMS インスタンスでのみ [**システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)**] を設定する必要があります。

自動検出の使用

システムの自動検出を有効にするには、次の手順を実行します。

1. [**管理ツール (Administrative Tools)**] > [**設定 (Configuration)**] > [**ネットワーク設定 (Network Settings)**] に移動します。
2. [**システム自動検出モード (Automatic System Discovery Mode)**] を [オン (On)] に設定し、[**検出されたシステムのデフォルト フォルダ (Default Folder for Discovered Systems)**] が適切なフォルダに設定されていることを確認します。
3. [**Save (保存)**] をクリックします。

新しいシステムが検出され、追加されるたびに電子メールによる通知を受信する場合は、次の手順を実行します。

1. [**管理ツール (Administrative Tools)**] > [**設定 (Configuration)**] > [**ネットワーク設定 (Network Settings)**] に移動します。
2. [**イベント通知 (Event Notification)**] セクションの [**システムおよびネットワーク通知を受信する電子メール アドレス (E-mail Addresses to Receive System and Network Notifications)**] にアドレスを追加します。

これで、ネットワーク上のシステムが HTTP イベントを送信するとき、または SNMP スキャナ サービスによって検出されたときに、指定したフォルダにそのシステムが追加され、ユーザに通知されます。

これらのシステムの設定を確認するには、次の手順を実行します。

1. [**システム (Systems)**] > [**ナビゲータ (Navigator)**] > [検出されたシステムのフォルダ名 (Name of your folder for discovered systems)] に移動します。
デフォルト フォルダは、**Discovered Systems** です。
2. 必要に応じて、各システムの設定を確認し、調整します。

システムの追加と管理

3. システムの [許可 (Permissions)] タブで、新規ユーザ グループにシステムに対する権限が与えられることを確認します。必要に応じて変更します。
4. 必要に応じて、フォルダのリスト内のシステムを選択し、[移動 (Move)] または [コピー (Copy)] をクリックして、より永続的なフォルダにシステムを移動します。

IP アドレスまたは DNS 名による追加

すべてのタイプのインフラストラクチャ システムとエンドポイントを、次の手順に従って追加できます。ただし、Unified CM に登録されているエンドポイントは、この方法で追加してはいけません。[「Unified CM および登録されたエンドポイントの追加」 \(66 ページ\)](#) を参照してください。

システムを追加するには、次の手順を実行します。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に進みます。
2. **[検出されたシステム (Discovered Systems)]** を開き、追加する予定のシステムが、まだ Cisco TMS によって自動的に追加されていないことを確認します。
 - システムが追加されている場合は、[「自動検出の使用」 \(62 ページ\)](#) の手順に進みます。
 - システムが **[検出されたシステム (Discovered Systems)]** フォルダにない場合は、システムを追加するフォルダを選択します。
3. [システムの追加 (Add Systems)] をクリックします。

4. IP アドレス、DNS 名、IP の範囲、または IP アドレスや DNS 名のカンマ区切りリストのいずれかを入力します。
非常に大きな範囲を追加すると、システムの検出スキャン プロセスが遅くなることに注意してください。
5. ドロップダウン リストから、システムの **[ISDN ゾーン (ISDN Zone)]**、**[IP ゾーン (IP Zone)]**、および **[タイムゾーン (Time Zone)]** を選択します。
6. 認証の詳細、構成テンプレート、または SNMP 検出オプションを追加するには、**[詳細設定 (Advanced Settings)]** セクションの見出しをクリックして、展開します。
このページの設定の概要については、[「システムの追加」 \(154 ページ\)](#) を参照してください。
7. **[次へ (Next)]** をクリックして、システムの追加を開始します。
Cisco TMS がそのアドレスに接続し、追加されているシステムのタイプとシステム設定を決定するときに、進捗ウィンドウが表示されます。
8. システムにアクセスするためのパスワードが必要な場合は、プロンプトが表示されるようになります。パスワードを入力し、**[次へ (Next)]** をクリックします。

システムの追加と管理

【結果 (Results)】 ページに、Cisco TMS が追加しようとした各システムのステータスが表示されます。Cisco TMS がシステム設定の問題を検出した場合、システムは追加されていないという内容のメッセージが **【説明 (Description)】** 列に表示されます。

- エラーに対処するには、[システムの編集 (Edit System)] をただちにクリックします。表示された情報を使用して必要な調整を加え、[保存 (Save)] をクリックします。

問題が解決すると、設定ページが閉じられ、システムが正常に追加されたことを示すように更新された **【結果 (Results)】** ページに戻ります。

- エラーに後で対処するか、または完全に無視するには、**【設定 (Settings)】** または **【結果 (Results)】** ページで、**【警告にかかわらずシステムを登録する (Add System Despite Warnings)】** をクリックします。
- TelePresence Server を追加している場合は、リモート管理モードであることを知らせるエラーが表示されますが、これを無視します。

9. **【システムの追加の完了 (Finish Adding Systems)】** をクリックして、メイン **【ナビゲータ (Navigator)】** ビューに戻ります。

これで、新しいシステムは指定フォルダに配置されます。

プロトコルによるシステム検出の順序

システムを追加すると、Cisco TMS は最初に SNMP を使用してシステムへの接続を試みます。**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【設定 (Configuration)】** > **【ネットワーク設定 (Network Settings)】** > **【SNMP コミュニティ名 (SNMP Community Name)】** で定義されたすべてのコミュニティ名が試みられます。Cisco TMS は、**【ネットワーク設定 (Network Settings)】** > **【SNMP タイムアウト (SNMP Timeout)】** で定義された時間 SNMP による接続を試みます。

システムを追加するときに、追加のコミュニティ名を **【詳細設定 (Advanced Settings)】** で指定できることに注意してください。

SNMP を使用してシステムに接続できない場合、Cisco TMS は次に HTTP/HTTPS を使用してシステムへの接続を試みます。

【ネットワーク設定 (Network Settings)】 > **【Telnet/HTTP 接続タイムアウト (Telnet/HTTP Connection Timeout)】** で定義された時間が過ぎた後で応答がない場合、「システムが見つかりません (System not found)」というエラーが表示されます。

HTTP/HTTPS を使用してシステムへの接続に成功すると、Cisco TMS はシステムの systemunit.xml ファイルの取得を試みます。このファイルには、ソフトウェアバージョンが含まれており、これによってシステムが特定のシステム タイプとして判断されます。

systemunit.xml ファイルを取得できない場合、Cisco TMS は正しいシステム タイプが判明するまで、認識しているすべてのシステム タイプについて照合を試みます。正しいシステム タイプが見つけれられない場合、「システムが見つかりません (System not found)」というエラーが表示されます。

エンドポイントの事前登録

エンドポイントを事前登録すると、それらのエンドポイントがネットワークで使用可能になるとすぐに、事前に定義された設定で Cisco TMS に追加されます。

次のように最大 10 のエンドポイントを同時に事前登録できます。

1. **【システム (Systems)】** > **【ナビゲータ (Navigator)】** に移動し、システムを追加するフォルダを見つけるか、作成します。
2. **【システムの追加 (Add Systems)】** をクリックします。

システムの追加と管理

3. **[システムの事前登録 (Pre-register Systems)]** タブに移動します。
4. システムに使用するプライマリ ID を選択します (MAC アドレス、IP アドレス、またはレガシー システムの場合はシリアル番号)。
5. 各システムに対して、プライマリ ID を追加します。
必要に応じて、[システム名 (System Name)]、[H.323 ID]、[E.164 エイリアス (E.164 Alias)]、[SIP URI]、[パスワード (Password)] を追加することも選択できます。
6. システムのロケーション設定を追加します (IP/ISDN ゾーンとタイムゾーン)。
7. 事前登録されたいずれかの設定を永続的にするか、初回ブート時の設定テンプレートを追加するかどうか、永続的テンプレートを設定するかどうかを選択します。
8. **[システムの追加 (Add System(s))]** をクリックします。
[システム ステータス (System Status)] が **[未アクティブ化 (Not Yet Activated)]** に設定されて、最小限の情報を含むシステムのエントリが、親フォルダに追加されます。

システムがオンラインになり、登録されたときに、ステータスとシステム情報は自動的に更新されます。**[システム (Systems)]** > **[イベント通知マネージャ (Event Notification Manager)]** の **[事前登録されたシステムの有効化 (Preregistered System Activated)]** でイベント通知を設定することにより、これが発生したときに通知を受信できます。**[イベント通知マネージャ]** (181 ページ) を参照してください。

インフラストラクチャ システムの事前登録は、サポートされません。

柔軟性および拡張性の高い同様の機能では、Cisco TelePresence Management Suite プロビジョニング拡張機能 (Cisco TMSPE) を使用した大規模なプロビジョニングを推奨します。**[プロビジョニング]** (162 ページ) を参照してください。

ファイアウォール/NAT の背後でのエンドポイントの追加

前提条件

Cisco TMS でファイアウォール/NAT の背後にあるシステムを使用する前に、Cisco TMS サーバでパブリック DNS アドレスを設定する必要があります。

1. **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[設定 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** に移動します。
2. **[パブリック インターネット上/ファイアウォールの背後のシステムの高度なネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall)]** で、**[TMS サーバアドレス (TMS Server Address)]** をパブリック DNS アドレスに設定します。
3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

ネットワーク接続中の Cisco TMS への追加

ファイアウォール/NAT の背後に配置されるシステムを Cisco TMS に追加する最も簡単な方法は、最初にシステムを組織のネットワークに接続する方法です。これにより、**[システムの追加]** (61 ページ) の手順に従ってシステムを追加できるようになります。

システムを追加したら、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** に移動し、システムを見つけたら、**[設定 (Settings)]** タブを開きます。
2. **[システムの接続性 (System Connectivity)]** を **[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)]** に設定します。
3. **[強制管理設定 (Enforce Management Settings)]** をクリックします。

システムの追加と管理

ここで、Cisco TMS は、そのシステムの管理アドレスを Cisco TMS の外部管理アドレスに設定します。

システムがリモートの場所で接続されている場合、システムはブート イベントを Cisco TMS に送信します。これ以降、システムは使用可能になります。

ファイアウォール/NAT の背後からの設定

ファイアウォール/NAT の背後にエンドポイントを追加する必要があるが、初めに組織のネットワークに接続するオプションがない場合は、自動検出を使用して追加するか、またはセキュリティを高めるために、そのエンドポイントを事前登録できます。

自動検出の有効化

この機能は、デフォルトではオフになっています。有効にするには、次の手順を実行します。

1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)]** に移動します。
2. **[システムの自動検出 (Automatic System Discovery)]** セクションで、**[ファイアウォール/NAT の背後のエンドポイント用のシステムの自動検出モード (Automatic System Discovery Mode for Endpoints Behind a Firewall/NAT)]** が **[オン (On)]** に設定されていることを確認します。
3. 検出されたシステムのデフォルト フォルダが設定されていることを確認します。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。

エンドポイントの事前登録

プライマリ ID としてエンドポイントの MAC アドレスを使用して、**「エンドポイントの事前登録」 (64 ページ)** の手順を実行します。

エンドポイントの外部管理アドレスの設定

エンドポイント自体で、Cisco TMS の外部管理アドレスを設定する必要があります。次の設定を行うには、エンドポイントのマニュアルの指示に従ってください。

- **[外部マネージャ アドレス (ExternalManager Address)]** を Cisco TMS サーバのアドレスに設定します。
- **[外部マネージャ パス (ExternalManager Path)]** を **TMS/public/external/management/systemmanagementservice.asmx** に設定します。

エンドポイントが、正しい外部管理アドレスを使用して、リモート ロケーションで接続されている場合：

- 自動検出されたエンドポイントは、デフォルト フォルダに追加されます。
- 事前登録されたエンドポイントは、追加システム情報を Cisco TMS のエントリに入力し、そのシステム ステータスは **[接続中 (Alive)]** に設定されます。

Unified CM と登録済みエンドポイントの追加

Unified CM とそれに登録されているエンドポイントを Cisco TMS に追加するには、以下の手順を記載されている順番に実行します。

ダイヤル プランがさまざまな Unified CM クラスター間でフラットである限り、複数の Unified CM がサポートされます。

重要な注意事項： エンドポイントが Unified CM で登録されている場合は、プロビジョニングモードを「Cisco TMS」にすることはできません。

システムの追加と管理

Unified CM に登録済みのエンドポイントは、Cisco TMS ではなく Unified CM によってのみ管理されます。エンドポイントにアクセスするための資格情報は、Unified CM で管理され、通常のサイクルで Cisco TMS に同期されます。Cisco TMS 内の Unified CM で強制更新を実行すると、これらの資格情報も同期します。詳細については、「[Unified CM の登録」機能 \(51 ページ\)](#) を参照してください。

Unified CM クラスタの場合、パブリッシャーと、Cisco TMS に追加するエンドポイントが含まれているすべてのサブスクリバを追加する必要があります。

Unified CM の準備

開始する前に、Cisco TMS に追加する次の Unified CM ノードのサービスをアクティブにします。

- Unified CM ノードの Cisco AXL Web サービス。
- Unified CM パブリッシャ ノードの Cisco RIS Data Collector。
- Cisco CTIManager を Unified CM クラスタ内の少なくとも 1 つのノードでアクティブにする必要がある。

注：Cisco TMS は CUCM AXL および RIS API リクエストで **JSessionID** を使用しており、CUCM のベストプラクティスのガイドラインに従っています。**JSessionID** により、CUCM クライアントは単一のセッションを使用して複数の AXL と RIS リクエストを作成できます。

サービスのアクティブ化の手順については、『[Cisco Unified Serviceability コンフィギュレーション ガイド \(Cisco Unified Serviceability Configuration Guide\)](#)』[英語] を参照してください。

Unified CM で次の手順を実行します。

1. 『[Cisco Unified Communication Manager Configuration Guide for the Cisco TelePresence System](#)』で説明されている手順に従って、Cisco TMS のアプリケーション ユーザを作成します。次のことを確実に実行します。
 - 次に続く Cisco TMS 初期化プロセス用にクレデンシャルを保存します。
 - 作成したアプリケーション ユーザに、使用を計画しているすべての会議室を割り当てます。
 - このユーザ プロファイルにすべてのテレプレゼンス ユニットの割り当てます。各装置および共有電話機の MAC アドレスを、このユーザ プロファイルに追加する必要があります。アプリケーション ユーザに、CTS に関連付けられた IP 電話を追加する必要はありません。
 - Cisco TMS をセキュリティで保護するために、「Standard CTI Secure Connection」グループをアプリケーション ユーザに追加します（この手順は任意です）。
2. Cisco TMS 用 Unified CM でアクセス制御グループを作成します。
3. このアクセス制御グループに、次の役割を割り当てます。
 - Standard AXL 読み取り専用 API アクセス（注：この役割は CUCM バージョン 12.0.1.21002-2 以降で利用できます）
 - 標準 AXL API ユーザ
 - Standard CTI Enabled
 - Standard SERVICEABILITY
 - Standard CCM Admin Users
 - 標準 RealtimeAndTraceCollection
4. 上記のアプリケーション ユーザを、新しく作成したユーザ グループに追加します。

システムの追加と管理

Unified CM の追加

「[システムの追加](#)」 (61 ページ) の手順に従って Unified CM を追加します。

エンドポイントを追加する準備

Unified CM に登録されたシステムの Cisco TMS によるサポートは、Cisco TMS に存在する各システムの種類の特殊な識別子に依存します。新しいエンドポイントの識別子は、リリース サイクルが異なるため Cisco TMS ですぐに使用できません。サポートされるシステムの最新リストは、**[ナビゲータ (Navigator)]** で、Unified CM 用の **[拡張設定 (Extended Settings)]** タブで確認できます。

次のように、システムがサポートされていることを確認できます。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** に移動し、追加した Unified CM を見つけます。
2. **[設定 (Settings)]** > **[拡張設定 (Extended Settings)]** に移動します。
3. 追加するすべてのエンドポイントが、このタブに表示されているサポートされるすべてのシステムの種類の一覧にあるか確認します。

Unified CM に登録されたシステムの Cisco TMS でのサポートの詳細については、「[Cisco TMS によるエンドポイントの管理方法](#)」 (50 ページ) を参照してください。

CTS と TX エンドポイント

エンドポイントは Unified CM にすでに追加され、関連付けられている電話と同じ **[電話番号 (Directory Number)]** で設定されている必要があります (詳細については、[『Cisco Unified Communication Manager Configuration Guide for the Cisco TelePresence System』](#) を参照)。

システムを準備するには、Unified CM で以下の手順に従います。

1. 各エンドポイント：
 1. **[デバイス (Device)]** > **[電話 (Phone)]** に移動し、エンドポイントのデバイス名をクリックします。
 2. このエンドポイントに関連付けられた IP 電話と同じ DN (電話番号) を割り当てます。
 3. **[デバイス情報 (Device Information)]** セクションの下部で、**[CTI からのデバイスの制御を許可 (Allow Control of Device from CTI)]** を選択します。
 4. **[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)]** セクションの **[部屋の名称 (Room Name)]** フィールドにダミーの電子メール アドレスを入力します。
これは必須項目ですが、任意の電子メール アドレスを使用できます。
 5. **[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)]** の **[電話番号情報 (Directory Number Information)]** セクションで、**[CTI からのデバイスの制御を許可 (Allow Control of Device from CTI)]** を選択します。
 6. **[SSH 管理期間 (SSH AdminLife)]** フィールドを 0 に設定すると、コマンドライン インターフェイス パスワードの期限切れを防ぐことができます。
Cisco TMS は、このパスワードを使用してコールを設定します。
2. TelePresence デバイスに関連付けられている IP 電話デバイスごとに、**[デバイス情報 (Device Information)]** セクションの下部にある **[CTI からのデバイスの制御を許可 (Allow Control of Device from CTI)]** を選択します。

システムの追加と管理

コラボレーション エンドポイント ソフトウェア、TE、および TC ソフトウェアが稼働するエンドポイント

Unified CM の使用しているバージョン向けの構成ガイド (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/telepresence-system-ex-series/products-maintenance-guides-list.html> [英語]) の詳細な説明に従って、コラボレーション エンドポイント ソフトウェア、TE、および TC ソフトウェアが稼働するエンドポイントが Unified CM にすでに追加されている必要があります。

エンドポイントが Cisco TMS で以前管理されていた場合は、「[管理モードの変更](#)」(51 ページ) を参照してください。

各エンドポイントに対して、Unified CM で次の手順に従います。

1. **[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]** に移動し、TelePresence エンドポイントに対応するデバイス名を検索します。
2. **[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)]** セクションの下部で、**[Web アクセス (Web Access)]** と **[SSH アクセス (SSH Access)]** が **[有効 (Enabled)]** に設定されているか確認します。

システムの追加

Unified CM のパブリッシャーとサブスクライバからエンドポイントを追加する前に、次の手順に従って、Unified CM とそのノードを Cisco TMS に追加してください。

1. **[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]** で、エンドポイントを追加するフォルダに移動します。
2. **[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックします。
3. **[リストから (From List)]** タブに移動します。
4. **[Unified CM]** をクリックします。
5. 追加するエンドポイントを選択します。
6. **[次へ (Next)]** をクリックします。
7. **[システムの追加の完了 (Finish Adding Systems)]** をクリックします。

管理対象外ブリッジの追加

Cisco TMS ではサポートされていないレガシー ブリッジとサードパーティのブリッジ (Cisco TelePresence Multipoint Switch を含む) を追加して、会議でスケジュールすることができます。

管理対象外のブリッジを Cisco TMS に追加する前に、ブリッジでスケジュールする、Cisco TMS で使用する専用の会議を作成する必要があります。これらの会議は、Cisco TelePresence Multipoint Switch ではスタティック会議と呼ばれます。これらの会議の設定方法の詳細については、ブリッジのドキュメントを参照してください。

管理対象外のブリッジを追加するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]** に進みます。
2. ブリッジを追加するフォルダを選択し、**[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックします。
3. **[管理対象外ブリッジの追加 (Add Unmanaged Bridge)]** タブをクリックします。
4. ブリッジに関する次の **[基本設定 (Basic Settings)]** を入力します (他の設定はオプションです)。
 1. **名前**
 2. **最大 IP 帯域幅 (kbps) (Max IP Bandwidth (kbps))**

システムの追加と管理

3. **[ビデオ通話の最大数 (Max Number of Video)]/[音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)]** :
 - **[音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)]** に 0 を入力した場合、**[ビデオ通話の最大数 (Max Number of Video Calls)]** に設定した値が、ビデオまたは音声参加者の予約に使用できる汎用ポートの数になります。
 - **[音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)]** に 0 よりも大きい値を入力すると、ビデオ通話と音声通話はそれぞれ別個にカウントされ、互いに置き換えて使用できません。
4. マルチスクリーン参加者を含む会議のルーティングでブリッジを優先させる場合は、**[イマーシブ (Immersive)]** チェックボックスをオンにします。
5. **ブリッジアドレス**を追加するには、次の手順を実行します。
 1. ブリッジアドレスを最大 25 個まで選択します。
 2. ブリッジで H.323、SIP またはその両方のどれを許可するか指定します。
 3. ブリッジに事前に設定した会議に対して、**E.164 エイリアス**、**H.323 ID**、または **SIP URI** (あるいはこれらの組み合わせ) を設定します。

これらは、前述した「スティック会議」アドレスになります。
6. 必要に応じて、**[ロケーション設定 (Location Settings)]** を入力します。

管理対象外エンドポイントの追加

システムの種類が Cisco TMS で直接サポートされない場合、システムは管理対象外エンドポイントとして追加できます。

管理対象外エンドポイントと、Cisco TMS の他のシステムとの違いの詳細については、[「Cisco TMS によるエンドポイントの管理方法」 \(ページ\)](#) を参照してください。

管理対象外エンドポイントを追加するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** に進みます。
2. システムを追加するフォルダを選択し、**[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックします。
3. **[管理対象外エンドポイントの追加 (Add Unmanaged Endpoint)]** タブをクリックします。
4. 追加している内容を表す名前を入力し、タイプを選択します。
5. **[エンドポイント設定 (Endpoint Settings)]** と **[ロケーション設定 (Location Settings)]** に入力します。一部のフィールドは必須です。
 - **[IP ゾーン (IP Zone)]**、**[ISDN ゾーン (ISDN Zone)]**、および **[タイム ゾーン (Time Zone)]** を選択します。
 - **[IP 帯域幅の最大値 (Maximum IP Bandwidth)]** を指定します。
 - **[ゲートキーパー アドレス (Gatekeeper Address)]** を指定します。
 - **[SIP URI]** を使用するには、**[H.323 ID]** または **[E.164 エイリアス (E.164 Alias)]** も設定する必要があります。
6. **[Next]** をクリックします。

システムの追加と管理

さまざまな通信方法でのエンドポイントのサポート

| エンドポイント名 | 機能 | 通信のセキュリティモード |
|--------------------------------|---|--|
| Cisco Room Bar Pro | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中規模 |
| Cisco Room Kit EQ | Cisco Room Kit EQ のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Kit EQ のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Webex Room Bar (Xeremia) | Cisco Webex Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco CTS | CTS のすべての機能は、TMS の HTTP でのみサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| | CTS の機能はいずれも TMS ではサポートされません。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| Cisco E20 | E20 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| | E20 の機能はいずれも TMS ではサポートされません。E20 は予約で使用可能ですが、自動接続、OBTP は機能しません。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| Cisco TX9000 | TX9000 のすべての機能は、HTTP でのみサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| | TX9000 の機能はいずれも TMS ではサポートされません。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| Cisco IX5000 | IX5000 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 (Medium)] または [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| Cisco Telepresence DX 80 | DX 80 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | DX 80 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence SX 80 | SX 80 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | SX 80 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |

システムの追加と管理

| エンドポイント名 | 機能 | 通信のセキュリティモード |
|----------------------------|--|--|
| Cisco Room Bar Pro | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中規模 |
| Cisco Telepresence C 90 | C 90 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | C 90 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence SX 10 | SX 10 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | SX 10 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence C 20 | C 20 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | C 20 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Telepresence Mx300G2 | Mx300G2 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Mx300G2 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence Mx200G2 | Mx200G2 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Mx200G2 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence SX 20 | SX 20 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | SX 20 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence C 60 | C 60 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | C 60 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence EX 60 | EX 60 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | EX 60 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Telepresence DX 70 | DX 70 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | DX 70 のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |

システムの追加と管理

| エンドポイント名 | 機能 | 通信のセキュリティモード |
|----------------------------|--|--|
| Cisco Room Bar Pro | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中規模 |
| Cisco Webex Room Kit | Cisco Webex Room Kit のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room Kit のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room Kit Plus | Cisco Webex Room Kit Plus のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room Kit Plus のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Codec Plus | Cisco Webex Codec Plus のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Codec Plus のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 55 | Cisco Webex Room 55 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room 55 のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 55 Dual | Cisco Webex Room 55 Dual のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room 55 Dual のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 70 Single | Cisco Webex Room 70 Single のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room 70 Single のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 70 Dual | Cisco Webex Room 70 Dual のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |

システムの追加と管理

| エンドポイント名 | 機能 | 通信のセキュリティモード |
|---|---|--|
| Cisco Room Bar Pro | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中規模 |
| | Cisco Webex Room 70 Dual のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Codec Pro (VCS マネージドエンドポイント用) | Cisco Webex Codec Pro のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| Cisco Webex Room Kit Pro (Cisco Unified Communications Manager 管理対象エンドポイントの場合) | Cisco Webex Codec Pro のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room Kit Mini | Cisco Webex Room Kit Mini のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room Kit Mini のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 70 Dual G2 | Cisco Webex Room 70 Dual G2 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room 70 Dual G2 のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 70 Single G2 | Cisco Webex Room 70 Single G2 のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room 70 Single G2 のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Desk Pro | Cisco Webex Desk Pro のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Desk Pro のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Room 70 Panorama | Cisco Webex Room 70 Panorama のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room 70 Panorama のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |

システムの追加と管理

| エンドポイント名 | 機能 | 通信のセキュリティモード |
|-------------------------------------|---|--|
| Cisco Room Bar Pro | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中規模 |
| Cisco Webex Room Panorama | Cisco Webex Room Panorama のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Room Panorama のすべての機能が、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |
| Cisco Webex Desk Limited Edition | Cisco Webex Desk Limited Edition のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Desk Limited Edition のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Webex Desk (Octavio) | Cisco Webex Desk (Octavio) のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Desk (Octavio) のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Webex Desk Hub (Baymax) | Cisco Webex Desk Hub (Baymax) のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Desk Hub (Baymax) のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Webex Board Pro 55 (Helix 55) | Cisco Webex Board Pro 55 (Helix 55) のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Board Pro 55 (Helix 55) のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Webex Board Pro 75 (Helix 75) | Cisco Webex Board Pro 75 (Helix 75) のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Webex Board Pro 75 (Helix 75) のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中 |
| Cisco Webex Desk Mini (Bandai) | Cisco Webex Desk Mini (Bandai) のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |

システムの追加と管理

| エンドポイント名 | 機能 | 通信のセキュリティモード |
|--------------------|--|--|
| Cisco Room Bar Pro | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTPS でのみサポートされます。 | [中 - 高 (Medium-High)] または [高 (High)] |
| | Cisco Room Bar のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | 中規模 |
| | Cisco Webex Desk Mini (Bandai) のすべての機能は、HTTP と HTTPS の両方でサポートされます。 | [中 (Medium)] |

システム管理

ここでは、一般的なシステム関連の管理タスクについて説明します。

- [システムの表示および編集、76 ページ](#)
- [管理対象のエンドポイントのパスワードの変更、77 ページ](#)
- [エンドポイントへの電子メールアドレスの割り当て、77 ページ](#)
- [Cisco TMS 管理対象エンドポイントのアップグレード、79 ページ](#)
- [システムのスワップ、77 ページ](#)
- [システムの消去、80 ページ](#)

これらのタスクは Cisco TMS に追加されたシステムにのみ適用されることに注意してください。Cisco TMSPE によってプロビジョニングされたデバイスの管理については、[『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』](#)で説明しています。

システムの表示および編集

システムが Cisco TMS に追加された場合、Web インターフェイスを使用してそのシステムを管理できます。

1. **[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]** に移動して、システムを検索します。
デフォルト ビューは、チケット リスト、システムおよびその重要な設定とステータスの概要を含む **[システム サマリー (System Summary)]** タブです。
2. システムの詳細については、他のタブをクリックしてください。使用可能なタブは、システム タイプによって異なります。
3. システム構成の詳細ビューを表示するには、**[設定 (Settings)]** タブをクリックします。
 - ページの下部にある **[強制的に更新 (Force Refresh)]** ボタンを使用すると、ただちにシステムから設定の更新を取得できます。
これは、ファイアウォール/NAT の背後にあるエンドポイントでは使用できないことに注意してください。
 - システムの設定および Cisco TMS のプロパティのいずれかを編集するには、メニュー バーの **[設定の編集 (Edit Settings)]** に移動します。
 - ほとんどのシステムは、**[設定の編集 (Edit Settings)]** 画面で **[ブート (Boot)]** をクリックすることでリブートできます。

さまざまなシステムタイプで使用可能なタブと設定の詳細については、[「ナビゲータ」 \(81 ページ\)](#) を参照してください。

システムの追加と管理

接続設定

[接続 (Connection)] タブには、Cisco TMS がシステムとの通信に使用するパラメータが表示されます。**[設定を編集 (Edit Settings)]** に移動するときに Cisco TMS がシステムに到達できない場合、**[接続 (Connection)]** タブが代わりに開きます。

システムとの再接続を試行するには、次の手順を実行します。

1. 必要に応じて、接続設定を更新します。
2. **[保存/試行 (Save/Try)]** をクリックします。

管理対象のエンドポイントのパスワードの変更

管理対象のエンドポイントのパスワードを変更するには、次の手順に従ってください。

1. エンドポイントで、ユーザ名とパスワードを追加し、「admin」ユーザ名のパスワードを変更します。
2. **[TMS Web インターフェイス (TMS web interface)]** > **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[エンドポイントの検索 (Find endpoint)]** > **[設定 (Settings)]** **[設定の編集 (Edit Settings)]** に移動します。
3. **[強制的に更新 (Force Refresh)]** をクリックします。
4. 新しいパスワードを入力します。
5. **[保存/試行 (Save/Try)]** をクリックします。

注：これは Unified CM で管理されるエンドポイントには適用されません。

エンドポイントへのメールアドレスの割り当て

Cisco TMS では、エンドポイントのメール アドレスを追加、更新、または削除できます。メール アドレスのオプションは、Cisco TMS のエンドポイントにメール アドレスをマップするために使用されます。Cisco TMS は内部でメール アドレスのマッピングを使用して、会議のスケジュール設定中にエンドポイントを識別します。これは「新しいスケジュール設定機能」にのみ使用され、Cisco TMSXE のシステム設定に代わるものではありません。有効なメール アドレス形式を使用できます。

注：エンドポイントには、一意のメール アドレスがマッピングされている必要があります。2 つのエンドポイントに同じメール アドレスをマッピングすることはできません。

Cisco TMS では、メール アドレスを一括でエクスポートまたはインポートすることもできます。詳細については、「[エンドポイントの会議室電子メール一括マッピング](#)」(183 ページ) を参照してください。

メール アドレスのマッピングは、次の手順で実行できます。

1. **[TMS Web インターフェイス (TMS web interface)]** > **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[エンドポイントの検索 (Find endpoint)]** > **[設定 (Settings)]** > **[設定の編集 (Edit Settings)]** の順に選択します。
2. 有効な電子メールアドレスを追加または更新します。
3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

注：これはエンドポイントにのみ適用されます。

システムの交換

すべてのシステムは、最初に Cisco TMS に追加されるときに ID (**TMS システム ID**) を取得します。この ID は、予約、権限などのために、システム参照として使用されます。

システムの追加と管理

盗難、ハードウェアの障害などによりシステムの交換が必要な場合、ID を保持していれば、Cisco TMS で既存の予約および権限へのリンクが維持されます。

以下はスワップ不可能です。

- リモート エンドポイント
- ブリッジを使用するエンドポイントまたはその逆
- コール制御デバイス
- ゲートウェイ
- 録音サーバ

ブリッジの交換は可能ですが、これはベスト エフォート ベースであるため、注意して使用する必要があります。

交換によって将来の会議で生じる問題を確認するため、システムを交換した後に [会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行する必要があります。

予約の拒否

Cisco TMS のシステムが故障したり、交換待ちの場合は、そのシステムでは新しい予約を受け入れないようにしてください。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に移動し、交換するシステムをクリックします。
2. [接続 (Connection)] タブを開きます。
3. [予約を許可 (Allow Booking)] を [いいえ (No)] に設定します。
4. [保存/試行 (Save/Try)] をクリックします。

注 : Cisco TMS 以外のエンドポイントに存在する予約の詳細は、Cisco TMS 上のシステムで予約が許可されていないくても、Cisco TMS で利用可能な予約の詳細によって 24 時間ごとに上書きされます。

システムの交換

システムを交換するには、次の手順に従います。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に移動して、交換するシステムをクリックします。
2. [接続 (Connection)] タブをクリックします。
3. [システムの置換 (Replace System)] をクリックします。
4. フォルダ ツリーでシステムを検索するか、検索フィールドに名前の一部を入力し、[フィルタ (Filter)] をクリックします。
5. [次へ (Next)] をクリックします。
概要ページが表示されます。
6. システム名、コール設定、およびすべてのシステム ログを維持するかどうかを選択します。
7. [OK] をクリックします。
8. これで、交換が完了し、古いシステムが Cisco TMS からパージされます。

システムの追加と管理

同じ Cisco VCS 上のエンドポイント

現在のシステムの接続設定を、同じ Cisco VCS に登録された別のシステムの接続設定と交換する場合、H.323 デバイスの時間の遅れがプロセスに影響します。

Cisco VCS のこの登録タイムアウト設定は、デフォルトで 1800 秒 (30 分) に設定されています。つまり、[システムへのコール設定 (H.323 ID、E.164 エイリアスおよび SIP URI) を維持 (Keep call configuration (H.323 ID, E.164 alias and SIP URI) to system)] を選択すると、古いシステムから新しいシステムに 2 つの設定はコピーされず、次のように手動で設定する必要があります。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に移動して、システムをクリックします。
2. [設定 (Settings)] タブを開き、[設定の編集 (Edit Settings)] サブメニューをクリックします。
3. 次の設定を変更します。
 - 要求したゲートキーパーの IP アドレス (Requested Gatekeeper IP Address)
 - 要求された SIP サーバアドレス (Requested SIP Server Address)。

たとえば交換するシステムがダウンしているために、存在しない IP アドレスまたは DNS 名を入力した場合でも、現在のシステムのネットワーク アドレスが更新されることがあります。ただし、接続エラーを示すチケットが生成されます。

Cisco TMS 管理対象エンドポイントのアップグレード

10 個以上のエンドポイントのアップグレードをスケジュールした場合、Cisco TMS によってそれらのエンドポイントが複数のバッチに分割されることに注意してください。最初のバッチは必ず 9 個のエンドポイントで構成され、その後の組には、すべてのエンドポイントがアップグレードされるまで、エンドポイントが 10 個ずつ含まれます。

多数のエンドポイントのアップグレードをスケジュールすると大量のリソースが必要になる可能性があるため、この操作は通常の業務時間外に実行することをお勧めします。

始める前に

ソフトウェア パッケージを、Cisco TMS の ソフトウェア FTP ディレクトリに配置します。この場所は、**[TMS ツール (TMS Tools)] > [構成 (Configuration)] > [ソフトウェアディレクトリ (Software Directory)]** (329 ページ) で定義されており、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [全般設定 (General Settings)]** から確認することができます。

Cisco TMS へのソフトウェアのアップロード

1. **[システム (Systems)] > [システムアップグレード (System Upgrade)] > [ソフトウェア マネージャ (Software Manager)]** に移動します。
2. **[新しいソフトウェアをアップロード (Upload New Software)]** をクリックします。
3. **[参照 (Browse)]** をクリックして、ソフトウェア パッケージを選択します。
4. **[Upload]** をクリックします。
[ソフトウェア マネージャ (Software Manager)] ページのリストにパッケージが表示されていることを確認します。

エンドポイントのアップグレード

1. **[システム (Systems)] > [システムのアップグレード (System Upgrade)] > [システムのアップグレード (System Upgrade)]** に移動します。

システムの追加と管理

2. フォルダ ビューを使用するか、ドロップダウンの代替リストを選択するか、または [検索 (Search)] タブ でシステムを検索して、アップグレードするエンドポイントを検索します。
3. システムを選択し、[次へ (Next)] をクリックします。
[ソフトウェアとリリース キーの選択 (Select Software and Release Keys)] ページが開きます。
4. 以下に、情報を入力します。
 - ソフトウェアのバージョン ([ソフトウェア (Software)] フィールドのドロップダウン リストを使用します)。
 - アップグレードをスケジュールする [日付 (Date)] および [開始時刻 (Start Time)]。
 - レガシー システムでは、ソフトウェアの[リリース キー (Release Key)] が必要になる場合があります。
5. **[Upgrade]** をクリックします。
 - 組織のネットワーク上にあるシステムの場合、[システム (Systems)] > [システム アップグレード (System Upgrade)] > [システムのアップグレードの活動状況 (System Upgrade Activity Status)] から、アップグレードがスケジュールされたこと、または開始されたことを確認できます。
 - ファイアウォール/NAT の背後のシステムは、ここで起動する必要があります。Cisco TMS は、起動イベントを受信するとアップグレードを開始します。
上記のアップグレードが動作するしくみの背景については、[「ファイアウォール/NAT の背後にあるシステム」 \(52 ページ\)](#) を参照してください。

ソフトウェア バージョンが同じエンドポイントに対する同一アップグレードの適用

ソフトウェア バージョンが類似するすべてのシステムに対して、[ソフトウェア (Software)] ドロップダウン リストで同一のソフトウェア ファイルを選択するには、次の操作を実行します。

1. 1 つのシステムの[ソフトウェア (Software)] を選択します。
2. ドロップダウンの右側に表示される、[すべて適用 (Apply to all)] リンクをクリックします。
影響を受けるすべてのシステムで、同じソフトウェア ファイルが選択され、強調表示されます。

システムの消去

Cisco TMS では、システムの削除と消去は区別されます。

- **[削除 (Delete)]** 操作を使用すると、システムをフォルダから削除できます。この作業では、Cisco TMS データベースのエントリが残り、1 つまたは複数のフォルダに表示される場合があります。
- システムを **[除去 (Purge)]** すると、そのシステムのデータベース エントリは永久に削除されます。

ナビゲータの使用

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に移動して、目的のシステムが表示されるフォルダに移動します。
2. 削除するシステムをオンにします。
3. [削除 (Delete)] をクリックします。
システムをフォルダから削除するか、データベースから完全に消去するかを確認する確認プロンプトが表示されます。
4. [除去 (Purge)] をクリックします。

[システムを消去 (Purge Systems)] ページの使用

1. [システム (Systems)] > [システムを消去 (Purge Systems)] に移動します。
2. 削除するシステムを選択します。
3. ページの下部にある **[システムを消去 (Purge Systems)]** をクリックします。

システムの追加と管理

選択したすべてのシステムと、参加する予定の将来のすべての会議を含むリストが表示されます。



4. **[除去 (Purge)]** をクリックして操作を確認します。

ナビゲータ

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]

[ナビゲータ (Navigator)] は、Cisco TMS のシステム管理用のハブです。新しいシステムを追加したり、すでに追加されているシステムにアクセスして設定を表示および変更したりできます。

[ナビゲータ (Navigator)] でシステム名をクリックすると、最大 2 つのアイコンが、右上隅に表示されます。

| | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------------------------|
|  | システムの Web インターフェイスに直接進みます。 |  | 画面に表示されたエンドポイントにインスタント メッセージを送信します。 |
|---|----------------------------|---|-------------------------------------|

各システム タイプで使用可能な設定の詳細については、以下を参照してください。

- [エンドポイント、83 ページ](#)
- [Cisco VCS、91 ページ](#)
- [Unified CM、98 ページ](#)
- [MCU および TelePresence Server、128 ページ](#)
- [ゲートウェイ、137 ページ](#)
- [TelePresence Conductor、106 ページ](#)
- [Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050、102 ページ](#)
- [管理対象外エンドポイント、151 ページ](#)
- [管理対象外ブリッジ、147 ページ](#)

次の参照セクションでは、[ナビゲータ (Navigator)] のフレームワークについて説明します。

フォルダのアクション

フォルダがツリー ビューで選択された場合、最大 6 つのボタンを使用できます。

| ボタン | 説明 |
|-------------------------------------|---|
| 右上隅 | |
| このフォルダを編集 (Edit This Folder) | 現在のフォルダの名前を変更し、説明を追加します。このボタンは、フォルダ ビューだけに表示されます。 |
| フォルダおよびシステム権限 | サブフォルダを含むフォルダおよびシステムの権限を調整します。開くページの概要については、 「フォルダおよびシステム権限」 (157 ページ) を参照してください。 |
| システムのリストの下 | |
| 移動/コピー | 他のフォルダに、選択したシステムを移動またはコピーします。 |
| 削除 | 選択したシステムをシステム ツリー構造の現在のフォルダから削除します。その後、Cisco TMS からシステムを消去するか、このフォルダから削除するだけかを決定します。詳細については、 「システムの消去」 (181 ページ) を参照してください。 |
| 新しいフォルダ (New Folder) | 現在のフォルダに新しいサブフォルダを追加します。 |

システムの追加と管理

| ボタン | 説明 |
|----------------|---|
| システムの追加 | 現在のフォルダへの新しいシステムの追加を開始します。開くページの概要については、 「システムの追加」 (154 ページ) を参照してください。 |

フォルダ ツリーの移動

左上のドロップダウン メニューには、いくつかのビューのオプションがあります。[**フォルダ表示 (Folder View)**] がデフォルトで、フォルダおよびシステムを追加および削除でき、ツリー構造でビデオ会議システムを編成できます。また、さまざまなグループのフォルダ、サブフォルダ、システムのアクセス許可を制限し、制御できます。

- [+] と [-] をクリックして、フォルダの展開と折りたたみを行います。
- フォルダをクリックすると、画面の右側に、そのフォルダ内のすべてのシステムが表示されます。
- このシステムに関する詳細を表示するには、システムをクリックします。
- 1 つのシステムを複数のフォルダに配置できます。

ナビゲータのパフォーマンスを向上させるには、[**管理ツール (Administrative Tools)**] > [**設定 (Configuration)**] > [**一般設定 (General Settings)**] に移動し、[**ナビゲータ ツリーにシステムを表示 (Show Systems In Navigator Tree)**] を [**いいえ (No)**] に設定します。フォルダを選択すると、システムが画面のメイン セクションに表示されたまま、フォルダだけ画面の左側に表示されます。

Navigator ページのその他のビュー

フォルダ リストの上にあるドロップダウン メニューには、デフォルト フォルダ ビューの他に次の選択肢が含まれています。

| ビュー オプション | システムのグループ化 |
|--------------------|--|
| すべてのシステム | アルファベット順にソートされます。 |
| システムタイプ | システム タイプ別。たとえば、Cisco TelePresence MX300、Cisco Unified Communications Manager、TANDBERG Codec C60 など。 |
| システムカテゴリ | システム カテゴリ別。エンドポイント、ゲートウェイ、ゲートキーパー、MCU など。 |
| メーカー | メーカー別。Cisco、TANDBERG、Polycom など。 |
| タイムゾーン | システム時間帯別。 |
| ISDN ゾーン | Cisco TMS で設定されている ISDN ゾーン別。 |
| IP ゾーン | Cisco TMS で設定されている IP ゾーン別。 |
| システム ステータス | システム ステータス別。すべての可能性があるシステムステータスの概要については、 「システム ステータスに関するレポート」 (184 ページ) を参照してください。 |
| 接続ステータス | 接続ステータス別。例： <ul style="list-style-type: none"> • SNMP 応答なし • OK • 間違ったユーザ名/パスワード • パスワードがありません |
| ソフトウェアバージョン | 現在のソフトウェア バージョン別に。TC5.1.3、X7.2、CTS 1.8.0(55) など。 |

システムの追加と管理

| | |
|-------------|--|
| ビュー オプション | システムのグループ化 |
| システム利用状況の種類 | システムの使用タイプ別。 <ul style="list-style-type: none"> • 会議室システム • 個人オフィス システム • 個人ホーム システム • ロールアウト • その他 |
| システムの検索 | システムの名前または名前の一部を検索します。 |

エンドポイント

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で、エンドポイントを選択

特定の各エンドポイント モデルの設定オプションおよびメンテナンスについては、エンドポイントの管理者マニュアルを参照してください。

サマリー

表 9 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが示されます

| | |
|---------------------------------------|---|
| セクション | 説明 |
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| サービス契約ステータス (Service Contract Status) | 有効期限、最新のメジャー ソフトウェア バージョンのリリース キー、およびソフトウェア更新の有無を確認するリンクを含む、選択したシステムのサービス契約ステータスおよび更新についての概要。表示されるステータス メッセージは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • サービス契約は有効です (Service contract is valid and ok) • サービス契約は発注されていますが、請求書は発行されていません (Service contract is ordered, but not invoiced) • サービス契約の有効期限が切れています (Service contract is expired) • サービス契約なし • ドラフト (Draft) • 新しいリビジョン (New Revision) • 現在のパートナーにより購入済み (Bought by current partner) • 不明 (Unknown) このフィールドはすべてのシステムに適用または表示されるわけではありません。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|---|--|
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| 電話帳 (Phone Books) | システムに設定されている任意の電話帳（電話帳をサポートするエンドポイント、MCU、およびゲートウェイにのみ表示されます）。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報（名前、電子メール アドレス、電話番号）がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

表 10 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--------------------|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 <p>Cisco TMSPE を使用したプロビジョニングをサポートするエンドポイントには、[プロビジョニング済み (Provisioned)] というチェックボックスが表示されます。</p> |
| 設定 (Configuration) | <p>システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。</p> <p>Unified CM に登録されたエンドポイントには、ソフトウェア バージョンだけが表示されます。</p> <p>TelePresence Server の場合：[動作モード (Operation mode)]：[リモート管理 (Remotely Managed)] または [ローカル管理 (Locally Managed)]</p> <p>[リモート管理 (Remotely Managed)] モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。</p> |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|---|--|
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> <p>Unified CM に登録されたエンドポイントの場合、[SIP モード (SIP Mode)]、[要求された SIP サーバ アドレス (Requested SIP Server Address)]、[有効な SIP サーバ アドレス (Active SIP Server Address)] のみ表示されます。</p> <p>Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。</p> |
| シスコ プロキシミティ設定 | コラボレーション エンドポイント ソフトウェア バージョン 8.0 以降で実行されるエンドポイントの Cisco Intelligent Proximity 設定を構成するオプションの一覧を表示します。 |
| モニタリング/ SNMP 設定 (Monitoring/ SNMP Settings) | このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。 |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|---|---|
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>[予約を許可 (Allow Booking)] : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[Webex 予約を許可 (Allow Webex Booking)] : ブリッジで Webex 会議をホストできるようにします。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[電話ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming Telephone Dialing)] : ISDN を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定のシステムに適用される予約/ダイアルのオプションのみが表示されます。 [予約を許可(Allow Booking)] ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。 いずれかのダイアル オプションを変更すると、既存の会議のルーティングに影響する可能性があります。 システムのいずれかのダイアル オプションを変更する場合は、[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行して既存の会議に問題が発生しないかどうか確認することをお勧めします。 |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新(Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

[管理設定の強制(Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

システムの追加と管理

- **[管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。
Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- **[夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trap host IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。**「ネットワーク設定」 (ページ)** を参照してください。

拡張設定

拡張設定は、すべてのエンドポイント タイプで利用できるわけではありませんが、通常は次の読み取り専用のリストが含まれます。

- オプション キー
- 表示パラメータ
- システム ステータス

設定の比較

このタブには、システムの現在の設定とサーバに保存されたすべてのバックアップ設定の比較リストが表示されます。すべての相違点が強調表示されます。

設定がすでにサーバに保存されている場合、次の 2 つのボタンを使用できます。

- **バックアップの作成 (Make Backup)**
- **システムの復元 (Restore System)**

サーバに設定が保存されていない場合、使用できるのは **[バックアップの作成(Make Backup)]** だけです。

このタブは、ファイアウォール/NAT の背後にあるエンドポイントと Unified CM に登録されているエンドポイントには使用できません。

永続設定 (Persistent Settings)

[永続設定 (Persistent Settings)] タブは、Cisco TMS で制御されているエンドポイントでのみ使用できます。ここでは、Cisco TMS でエンドポイントに対して保持する設定を入力できます。これらのいずれかの設定をエンドポイントで変更すると、Cisco TMS では設定の変更がここで指定した設定で上書きされます。

次の永続設定があります。

- **[UNRESOLVED CROSS-REFERENCE 構成テンプレート (Configuration Template)]** : カスタム構成テンプレートがシステムに毎日適用されます。詳細については、**「構成テンプレート」 (173 ページ)** を参照してください。
- **[システム名 (System Name)]** : エンドポイントの表示名。
- **E.164 エイリアス (E.164 alias)**
- **H.323 ID**
- **SIP URI**

永続として指定された設定は、**[設定の編集 (Edit Settings)]** タブで編集できません。

システムの追加と管理

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

コール ステータス

システムが会議中の場合、現在の接続に関する情報が、このタブに表示されます。特定の日にスケジュールされているすべての会議も、このタブに表示されます。

このタブでは、次のことを実行できます。

- [ダイヤル (Dial)] ボタンで電話をかけて、必要に応じて通話プロトコルを選択します。システムで一度に複数のシステムとのコールがサポートされる場合、アドレスや番号を入力するときに追加のフィールドが表示されます。
- [接続解除 (Disconnect)] をクリックして通話を切断します。
- [ページの更新 (Refresh Page)] をクリックしてシステムから最新情報を取得します。

Telepresence (Cisco TelePresence T3 のみ)

このタブは、Cisco TelePresence T3 システムに関連付けられた TelePresence Server とコーデックをリストします。

関連付けられたシステムが Cisco TMS に登録されている場合、それらの名前とステータスが表示されて、**[詳細 (Details)]** リンクをクリックすると、**[ナビゲータ (Navigator)]** ビューに各システムの詳細が表示されます。

電話帳

このタブには、すべてのエンドポイントの電話帳が表示されます。[サーバ電話帳 (Server Phone Books)] をクリックして、電話帳選択モードに切り替えます。

矢印ボタンを使用して、システムに電話帳を設定したり、既存の電話帳を削除したりします。

[電話帳の管理に移動 (Go to Manage Phone Books)] ボタンを使用すると、**[電話帳の管理 (Manage Phone Books)]** [\(241 ページ\)](#) ページが開きます。

電話帳を使用する方法については、「[電話帳の作成および管理](#)」 [\(235 ページ\)](#) を参照してください。

接続 (Connection)

表 11 **[接続 (Connection)]** タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス • ホスト名 (Hostname) • MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 • [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 • [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 • [ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)]: この代替手段はファイアウォール/NAT の背後にある可能性のあるエンドポイントでのみ表示されます。システムはパブリック インターネット上に接続可能なシステムと同じパブリック ネットワーク アドレス設定を使用します。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

システムの追加と管理

注：Cisco TMS を使用してエンドポイントのパスワードを変更する場合、Cisco TMS で更新するのに時間がかかります。ユーザは、新しいパスワードが Cisco TMS で有効になるまでしばらく待機する必要があります。パスワードが更新されると、ユーザは、「誤ったユーザ名またはパスワードが表示されるシステム (System) ページに移動する必要があります。注：パスワードを変更した場合は、数分間待機後にページを更新すると、変更したパスワードが有効になります」が表示されます。ステータスは「不明」に変更され、その数分後に「アイドル」状態に変更されます。

Cisco TMS では、Cisco Unified Communications Manager マネージドのエンドポイントの認証情報を使用できます。

Cisco TMS には、Cisco Unified Communications Manager 管理対象デバイスに、Cisco TMS で追加されたログイン情報を更新するための **接続 (Connection)** タブが用意されています。Cisco TMS で追加された Cisco Unified Communications Manager マネージドのエンドポイント用に認証情報が変更されると、Cisco TMS Cisco Unified Communications Manager マネージドのエンドポイントではステータスが [ユーザ名またはパスワードが間違っています (Wrong username or password)] に変わります。Cisco TMS のそのエンドポイント用の **接続 (Connection)** タブで、正しいログイン情報を手動で更新する必要があります。

注：Cisco Unified Communications Manager から行われた認証情報の更新は、Cisco TMS で認証情報が手動で更新されるまで、Cisco TMS で追加された Cisco Unified Communications Manager マネージドのデバイスでは機能しません。

システムの置換

このタブでは、まったく同じ名前、ロールおよび設定を持つ新しいシステムでシステムを置換できます。

ステップバイステップの手順については、「[システムのスワップ](#)」(77 ページ) を参照してください。

現在のシステムから継承 (Inherent from Current System)] を使用すると、古いシステム設定を保持または置換できます。次のオプションを使用すると、古いシステム設定を保持できます。古いシステム設定を置き換えるには、これらのオプションをオフにします。

- システム名
- システムの通話設定 (H323 id、E164 Alias、SIP URI)
- ログ (フィードバックログ、履歴、通話ログ、チケット ログ)。

デフォルトでは、これらのオプションは **システムの置換 (Replace System)** タブで選択されています。

このタブは、ファイアウォール/NAT の背後のエンドポイント、およびシステム接続ステータスが [アクセス不能 (Inaccessible)] に設定されているシステムでは使用できません。

権限 (Permissions)

許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」(157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」(311 ページ) を参照してください。

ログ

表 12 **ログ (Logs)**] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|------------|--|
| フィードバック ログ | スケジュール、エラー、暗号化ステータスなど、特定のシステムに登録されているすべてのイベントについて説明する詳細なログ。システムで発生した過去 100 件のイベントを表示できます。 |
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| 通話ログ | 選択したシステムの詳しい通話記録 (CDR) (利用可能な場合)。詳細については、「 通話詳細レコード 」(258 ページ) を参照してください。 |
| チケット ログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケット サービス 」(159 ページ) を参照してください。 |

システムの追加と管理

| ログ | 説明 |
|------|---|
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

Cisco VCS

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で Cisco VCS またはレガシーのゲートキーパー/ボーダー コントローラを選択

Cisco VCS の設定オプションとメンテナンスについては、使用しているバージョンの [『Cisco TelePresence Video Communication Server Administrator Guide』](#) を参照してください。

サマリー

表 13 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---------------------------------------|---|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| サービス契約ステータス (Service Contract Status) | 有効期限、最新のメジャー ソフトウェア バージョンのリリース キー、およびソフトウェア更新の有無を確認するリンクを含む、選択したシステムのサービス契約ステータスおよび更新についての概要。表示されるステータス メッセージは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> サービス契約は有効です (Service contract is valid and ok) サービス契約は発注されていますが、請求書は発行されていません (Service contract is ordered, but not invoiced) サービス契約の有効期限が切れています (Service contract is expired) サービス契約なし ドラフト (Draft) 新しいリビジョン (New Revision) 現在のパートナーにより購入済み (Bought by current partner) 不明 (Unknown) このフィールドはすべてのシステムに適用または表示されるわけではありません。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |

システムの追加と管理

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

表 14 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|---|--|
| 全般 (General) | システムで最も重要な設定は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 |
| 設定 (Configuration) | システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。 TelePresence Server の場合：[動作モード (Operation mode)]：[リモート管理 (Remotely Managed)] または [ローカル管理 (Locally Managed)] [リモート管理 (Remotely Managed)] モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。 |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。 Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。 |
| モニタリング / SNMP 設定 (Monitoring/ SNMP Settings) | このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。 |
| ゲートキーパー設定 (Gatekeeper Settings) | フィールドには [ルーティング モード (Routing Mode)]、[ゾーン モード (Zone Mode)]、および [ドメイン名 (Domain Name)] があります。 これらの設定は、Cisco TMS では読み取り専用であり、[設定を編集 (Edit Settings)] では使用できません。 |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新 (Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

システムの追加と管理

[管理設定の強制(Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

- **[管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。
Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- **[夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trapost IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。[「ネットワーク設定」 \(ページ\)](#) を参照してください。

拡張設定

Cisco VCS の拡張設定では、次の操作を実行できます。

- 新しいオプション キーを追加し、すでに追加されているものを参照
- 表示パラメータの表示
- システム ステータスの表示

設定の比較

このタブには、システムの現在の設定とサーバに保存されたすべてのバックアップ設定の比較リストが表示されます。すべての相違点が強調表示されます。

設定がすでにサーバに保存されている場合、次の 2 つのボタンを使用できます。

- **バックアップの作成 (Make Backup)**
- **システムの復元 (Restore System)**

サーバに設定が保存されていない場合、使用できるのは [バックアップの作成(Make Backup)] だけです。

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

登録

すべてのエンドポイント、ゲートウェイ、MCU はシステムに登録されています。

表 15 [登録 (Registrations)] タブのセクションとフィールド

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|-------------------|-----------------------------------|
| 登録の検索 | |
| 名前またはエイリアス | 名前またはエイリアスに検索テキストが含まれている登録を検索します。 |

システムの追加と管理

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---------------|--|
| 情報 | |
| 名前 | システムの名前または SIP URI。 |
| エイリアス | E.164 エイリアス、H.323 ID、または SIP URI。 |
| IP アドレス | 登録済みシステムの IP アドレス。 |
| タイプ | システムのタイプ。SIP UA、H.323 エンドポイント、MCU など。 |
| ベンダーの情報 | システム ベンダー。SIP 登録の場合は、ソフトウェア バージョンも。 |
| ピア | システムが登録されているクラスタ ピアの IP アドレス。Cisco VCS のみ。 |

アクティブ コール

[**アクティブ コール (Active Calls)**] では、Cisco VCS に登録されているシステムの通話中のすべてのコールのリストが示されます。

表 16 [アクティブコール (Active Calls)] タブのセクションとフィールド

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|-------------------------|--|
| 通話検索 | |
| アドレスまたはエイリアス | 送信元/宛先アドレスまたはエイリアスに検索テキストが含まれているアクティブ コールを検索します。 |
| 情報 | |
| 送信元アドレス | 送信元システムの IP アドレス。 |
| 送信元エイリアス | エイリアス。送信元システムの E.164 エイリアスなど。 |
| 宛先アドレス | コール先システムの IP アドレス。 |
| 宛先エイリアス | エイリアス。コール先システムの E.164 エイリアスなど。 |
| 帯域幅 | コールに使用する帯域幅をキロビット/秒 (kbps) 単位で表した値。 |
| コールタイプ | コールのタイプ。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> トラバーサル (Traversal) 非トラバーサル (NonTraversal) 不明 (Unknown) |
| 持続時間 | [アクティブ コール (Active Calls)] タブを開いた時点での通話時間。 |
| 通話プロトコル (Call Protocol) | コール シグナリング プロトコルを表示します。SIP または H.323 です。 |
| ピア | コールがアクティブになったクラスタ ピアの IP アドレス。Cisco VCS のみ。 |

サービス

このタブには、システムに登録されている MCU とゲートウェイで使用するすべてのサービス プレフィックスのリストが含まれます。

表 17 [サービス (Services)] タブの列

| 列 | 説明 |
|----------------|---|
| Service Prefix | Cisco VCS にサービスとして登録されているデジタル パターン。 |
| 説明 | タイプ オブ サービス (ゲートウェイまたは MCU) と、各サービスの IP アドレスおよびポート。 |
| 事前定義 | <ul style="list-style-type: none"> [True]: Cisco VCS の設定で静的に定義されます。 [False]: Cisco VCS に登録されたシステムで追加されます。 |
| ゾーン外 | サービスが Cisco VCS のゾーン外から発信されているコールで使用できるかどうか。[True] または [False] に設定できます。 |

システムの追加と管理

クラスタリング

このタブでは、Cisco VCS クラスタを管理できます。クラスタは、連携して 1 つのユニットのように動作するマスター Cisco VCS と 1 つ以上のピアで構成されます。

クラスタリングの手順については、[『Cisco TelePresence Video Communication Server Cluster Creation and Maintenance Deployment Guide』](#) を参照してください。

クラスタ内のすべてのピアが同じソフトウェア バージョンと同じオプション キーのセットを使用し、特定の要素の設定が同じでなければなりません。これらの構成要素の変更は、マスター Cisco VCS でのみ実行する必要があります、変更はピアに自動的に複製されます。

表 18 [クラスタリング (Clustering)] タブのコンポーネント

| セクション、カラム、ボタン | 説明 |
|---------------------|---|
| クラスタ名 | クラスタの名前。この設定は読み取り専用で、Cisco VCS でだけ変更できます。 |
| クラスタの作成 | クラスタは Cisco TMS に追加する前に Cisco VCS で設定する必要があります。 |
| クラスタピア | |
| 名前 | 各 Cisco VCS クラスタ ピアの名前。 |
| IP アドレス | このクラスタ ピアの IP アドレス。 |
| ソフトウェアバージョン | Cisco VCS のソフトウェア バージョン。Cisco VCS クラスタのすべてのピア（メンバー）には同じソフトウェア バージョンと同じオプション キーのセットが必要です。 |
| Status (ステータス) | 各クラスタ ピア（メンバ）のステータスを示します。すべての可能性があるシステムステータスの概要については、 「システムステータスに関するレポート」 （184 ページ）を参照してください。 |
| 説明 | ピアに関する Cisco TMS からのコメント。 |
| Cisco TMS でのクラスタの更新 | Cisco TMS のクラスタ情報を、Cisco VCS から読み取った現在の構成で更新します。 Cisco TMS で 2 つの構成間に不一致が検出された場合にのみ必要です。このページには、見つかった不一致が表示されます。 |
| クラスタを削除 | Cisco TMS からクラスタ全体を削除します。この操作では、Cisco VCS からクラスタ情報は削除されません。これは、VCS 自体でのみ実行できます。 |
| 更新 | このページを更新します。 |

プロビジョニング

このタブの使用とプロビジョニングの設定の手順については、[『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』](#) を参照してください。

表 19 [プロビジョニング (Provisioning)] タブの設定

| フィールドとボタン | 説明 |
|---------------------------------------|---------------------------|
| TMS 接続設定 (TMS Connection Settings) | |
| サーバアドレス (Server Address) | Cisco TMS サーバ アドレスを指定します。 |
| 暗号化 | HTTPS 通信を使用するかどうか。 |

システムの追加と管理

| フィールドとボタン | 説明 |
|--|--|
| 証明書の検証を有効化 (Certificate Verification Enabled) | HTTPS 通信を使用する場合、証明書およびホスト名の有効性をチェックするかどうかを決定します。 これらのフィールドは、[暗号化 (Encryption)] が [オフ (Off)] に設定されている場合グレー表示になります。 |
| 証明書のホスト名のチェックを有効化 (Certificate Hostname Checking Enabled) | |
| ユーザ名 (Username) | Cisco TMS でサイト管理者 (Site Administrators) のアクセス許可を持つユーザのクレデンシャル。 |
| パスワード (Password) | |
| 基本グループ (Base Group) | ベースとして使用するユーザ リポジトリのグループ。 |
| サービス (Services) | |
| サービスを有効化 (Enable Service) | 使用可能なサービスは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ユーザ FindMe 電話帳 デバイス |
| ポーリング間隔 (Polling Interval) | ステータスをポーリングする頻度。 |
| 基本グループ (Base Group) | ベースとして使用するユーザ リポジトリのグループ。 |
| ステータス (Status) | 各サービスのステータス。 |
| 保存 (Save) | 設定を保存します。 |
| 強制的に更新 (Force Refresh) | Cisco VCS UI 上の設定を Cisco TMS での設定と同じにする必要があるため、Cisco VCS のページで有効な現在の設定を送信します。 |
| デフォルトの接続設定を設定 (Set Default Connection Settings) | デフォルトの接続設定を設定します。 |
| アップデートのチェック (Check for Updates) | Cisco VCS で最後に変更が確認された後のデータセットの変更を Cisco VCS で検索できるようにします。 |
| 完全同期の実行 (Perform full Synchronization) | グループが移動する場合やデータベースが復元される特殊な場合に使用します。この操作により、Cisco VCS と Cisco TMSPE のデータセットに不一致が生じます。 |

システムの追加と管理

接続

表 20 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> IP アドレス ホスト名 (Hostname) MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|---------------------------|--|
| 予約を許可 (Allow Bookings) | システムを会議に追加できるようにします。 [いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。 |

許可

【許可 (Permissions)】 タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」 (157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

ログ

表 21 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|------------|--|
| フィードバック ログ | スケジュール、エラー、暗号化ステータスなど、特定のシステムに登録されているすべてのイベントについて説明する詳細なログ。システムで発生した過去 100 件のイベントを表示できます。 |
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| 通話ログ | 選択したシステムの詳しい通話記録 (CDR) (利用可能な場合)。詳細については、「 通話詳細レコード 」 (258 ページ) を参照してください。 |
| チケット ログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

注：Cisco VCS が既定以外のポートを使用して追加された場合、Cisco TMS は SNMP コミュニティ名を検出しません。

Unified CM

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で Unified CM を選択

Unified CM の管理および設定オプションの詳細については、[Unified CM のドキュメント](#)を参照してください。

サマリー

表 22 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが示されます

| セクション | 説明 |
|---------------------------------|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|-----------------------------|--|
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

Cisco TMS では、Unified CM の設定オプションの一部を使用できます。

表 23 Unified CM の設定の表示と編集

| セクション | 説明 |
|--------------------|---|
| 全般 (General) | システムの最も重要な設定。Unified CM の編集可能な設定は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> タイムゾーン (Time Zone) ユーザ名 (Username) システムタイプ (System Type) システム コンタクト (System Contact) 予約時にシステム コンタクトに通知する (Alert System Contact When Booked) 説明 |
| 構成 (Configuration) | Unified CM ソフトウェア バージョン。 |

拡張設定

このタブには、このバージョンの Unified CM でサポートされる Cisco TMS 互換の TelePresence エンドポイント タイプのリストが含まれます。詳細については、「[エンドポイントを追加する準備](#)」 (68 ページ) を参照してください。

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

管理対象システム

Unified CM で管理されるテレプレゼンス システムがこのタブにリストされます。

システムの追加と管理

表 24 [管理対象システム (Managed Systems)] タブの列

| 列 | 説明 |
|------------------------|--|
| システム名 (System Name) | Cisco TMS でのシステム名。システムが Cisco TMS にはない場合は、警告が表示されます。 注: システム名が Unified CM のエンドポイントの説明 (description) フィールドから取り込まれます。説明フィールドが空の場合、Cisco TMS はシステム名として SEP + MAC アドレスを表示します。 |
| システムタイプ (System Type) | システム タイプおよびモデル。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| IP アドレス | サーバの IP アドレス。 |

クラスタ

このタブには、Unified CM がメンバーになっているクラスタ内のノードがすべてリストされます。緑のチェックは、プライマリ ノードを示します。**[詳細の表示 (Details)]** リンクをクリックすると、**[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]** で対応するノードのシステムの詳細が表示されます。

Cisco TMS は、Cisco TMS にも存在する Unified CM の **[システム (Systems)] > [サーバ (Server)]** ページでメンバー ノードを識別してクラスタを指定します。

したがって、**[システム (Systems)] > [サーバ (Server)]** ページで Unified CM に設定されている **[ホスト名/IP アドレス (Host Name/IP Address)]** が、Cisco TMS の **[接続 (Connection)]** タブの **[IP アドレス (IP Address)]** および **[ホスト名 (Hostname)]** フィールドで Unified CM に設定されている内容と同じであることが必要です。

接続

表 25 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> IP アドレス ホスト名 (Hostname) MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

許可

[許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、[「フォルダおよびシステム権限」 \(157 ページ\)](#) および [「デフォルトのシステム権限」 \(311 ページ\)](#) を参照してください。

ログ

表 26 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|------------|---|
| フィードバック ログ | スケジュール、エラー、暗号化ステータスなど、特定のシステムに登録されているすべてのイベントについて説明する詳細なログ。システムで発生した過去 100 件のイベントを表示できます。 |

システムの追加と管理

| ログ | 説明 |
|---------|---|
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケット ログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケット サービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 を選択

このシステムの詳細については、使用しているバージョンの『[Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 Printable Help](#)』を参照してください。

サマリー

表 27 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

表 28 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--------------|--|
| 全般 (General) | システムで最も重要な設定は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|--|---|
| 設定 (Configuration) | <p>システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。</p> <p>TelePresence Server の場合: [動作モード (Operation mode)]: [リモート管理 (Remotely Managed)] または [ローカル管理 (Locally Managed)]</p> <p>[リモート管理 (Remotely Managed)] モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。</p> |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> <p>Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。</p> |
| モニタリング/ SNMP 設定 (Monitoring/ SNMP Settings) | <p>このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。</p> |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新(Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

[管理設定の強制(Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

- **[管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。
Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- **[夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trap host IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。[「ネットワーク設定」 \(ページ\)](#) を参照してください。

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

システムの追加と管理

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

Supervisor (スーパーバイザ)

表 29 [スーパーバイザ (Supervisor)] タブの列

| 列 | 説明 |
|------------------------------------|--|
| スロット (Slot) | 左から右の順に番号が付けられたシャーシの位置。 |
| システム名 (System Name) | Cisco TMS でのシステム名。システムが Cisco TMS にはない場合は、警告が表示されます。 |
| タイプ | ブレードのタイプ。 |
| ポート アドレス (Port Address) | ポート A ~ D 列には、ブレードのイーサネット ポートの IPv4 アドレスまたは IPv6 アドレス (あるいはその両方) が表示されます。 |
| ステータス (Status) | <ul style="list-style-type: none"> • ブレード OK (Blade OK) • [ブレード削除 (Blade removed)]: このスロットに適合するブレードはありません。 • [ブレードなし (Blade absent)]: このスロットにはブレードがありません。 • [ブレード挿入不良 (Blade inserted badly)]: このブレードがシャーシにしっかりと固定されていることを確認します。 • [ブレードをシャットダウン中 (Blade shutting down)]: ブレードはシャットダウン処理中です。 • [再起動試行 (Attempting restart)]: スーパーバイザは、ブレードの再起動を試行中です。 • [無効なブレード ID (Invalid blade ID)]: ブレードがしっかりと押し込まれていることを確認します。 • [通信待機中 (Waiting for communications)]: ブレードはスーパーバイザの接続が途絶えました。 • [通信切断 (Lost communication)]: ブレードとスーパーバイザとの接続が途絶えました。 • [温度/電圧/RTC バッテリーの重大なエラー (Temperature / Voltages / RTC Battery critical)]: 問題は、ブレードのヘルス ステータス ページに表示されます。 • [ブレード シャットダウン (Blade shut down)]: ブレードは現在シャットダウンされています (または再起動中です) 。 • [再起動が必要です (Restart required)]: このブレードをシャットダウンし、再起動します。 • [リスタートしています (Restarting)]: このブレードは再起動中です。 • [ブレード ソフトウェア バージョンが古すぎる (Blade software version too old)]: 使用可能な最新のソフトウェア リリースにこのブレードをアップグレードします。 |
| システム詳細の表示 (View System Details) | このリンクは、Cisco TMS に追加されたすべてのシステムに対して表示されます。別のウィンドウにシステムの詳細を開始する場合にクリックします。 |

システムの追加と管理

接続

表 30 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス • ホスト名 (Hostname) • MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 • [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 • [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

システムの追加と管理

許可

【許可 (Permissions)】 タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」 (157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

ログ

表 31 **【ログ (Logs)】** に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|--------|--|
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケットログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

TelePresence Conductor

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で TelePresence Conductor を選択

TelePresence Conductor の設定オプションとメンテナンスについては、使用しているバージョンの『[Cisco TelePresence Conductor Administrator Guide](#)』を参照してください。Cisco TMS と TelePresence Conductor を使用したスケジューリングについては、『[Cisco TelePresence Conductor with Cisco TMS Deployment Guide](#)』を参照してください。

サマリー

表 32 **【サマリー (Summary)】** タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | 【設定 (Settings)】 タブの 【システム管理者 (System Contact)】 フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

【設定の表示 (View Settings)】と【設定の編集 (Edit Settings)】

メニュー オプションの **【設定の表示 (View Settings)】** と **【設定の編集 (Edit Settings)】** では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

システムの追加と管理

表 33 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 |
| 設定 (Configuration) | <p>システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。</p> <p>TelePresence Server の場合 : [動作モード (Operation mode)] : [リモート管理 (Remotely Managed)] または [ローカル管理 (Locally Managed)]</p> <p>[リモート管理 (Remotely Managed)] モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。</p> |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> <p>Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。</p> |
| モニタリング /SNMP 設定 (Monitoring/ SNMP Settings) | <p>このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。</p> |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|---|--|
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>[予約を許可 (Allow Booking)] : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[Webex 予約を許可 (Allow Webex Booking)] : ブリッジで Webex 会議をホストできるようにします。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[電話ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming Telephone Dialing)] : ISDN を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定のシステムに適用される予約/ダイアルのオプションのみが表示されます。 [予約を許可(Allow Booking)] ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。 いずれかのダイアル オプションを変更すると、既存の会議のルーティングに影響する可能性があります。 <p>システムのいずれかのダイアル オプションを変更する場合は、[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行して既存の会議に問題が発生しないかどうか確認することをお勧めします。</p> |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新(Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

[管理設定の強制(Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

システムの追加と管理

- **[管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。
Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- **[夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trap host IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。[「ネットワーク設定」 \(ページ\)](#) を参照してください。

拡張設定

以下の値は TelePresence Conductor のレベルで設定され、Cisco TMS で TelePresence Conductor に対して設定されたすべてのエイリアスに適用されます。

表 34 数字 ID の設定

| フィールド | 説明 |
|---------------------------------|---|
| 数字 ID ベース (Numeric ID Base) | エイリアスの変数部分を作成する際に Cisco TMS が使用する最初の数値。エイリアスの非変数部分とこの数値の組み合わせは、会議に参加する参加者によって使用されるダイヤル文字列になります。 |
| 数字 ID ステップ (Numeric ID Step) | Cisco TMS は、エイリアスが重複しないように、この数値を [数字 ID ベース (Numeric ID Base)] に追加します。会議が終了すると、エイリアスは新しい会議で使用できるようになります。 |
| 数字 ID の桁数 (Numeric ID Quantity) | Cisco TMS が [数字 ID ステップ (Numeric ID Step)] の増分を使用して [数字 ID ベース (Numeric ID Base)] から 数値を増やす回数。 デフォルトは <i>無制限</i> です。 |

次の表は、数字 ID の値の例から Unified CM と Cisco VCS の展開に対して生成されるエイリアスの例を示しています。

表 35 数字の ID の例

| フィールド | 値の例 |
|--|-----|
| 数字 ID ベース (Numeric ID Base) | 000 |
| 数字 ID ステップ (Numeric ID Step) | 1 |
| [数字 ID の桁数 (Numeric ID Quantity)] | 999 |

表 36 数字 ID の値の例から生成されるエイリアスの例

| | Unified CM | Cisco VCS |
|---------------------------|------------|----------------------|
| エイリアスパターン (Alias Pattern) | 5 % | meet. %@example.org |
| 最初に生成されたエイリアス | 5000 | meet.000@example.org |
| 2 番目に生成されたエイリアス | 5001 | meet.001@example.org |
| 最後に生成可能なエイリアス | 5999 | meet.999@example.org |

システムの追加と管理

予約時に、以下の設定を会議ごとに変更することもできます。

表 37 TelePresence Conductor の追加の拡張設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 会議レイアウト | すべての会議のデフォルト レイアウトを設定します。会議のレイアウトの詳細については、『 Cisco TelePresence Conductor 管理者ガイド 』を参照してください。 |
| 【ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) 】 | すべての会議に対して、ポートを音声およびビデオのスケジュール参加者の数に制限します。この数値を超えて会議に参加することはできません。 |

TelePresence Conductor

このタブでは、TelePresence Conductor で会議を予約するときに使用する会議エイリアス パターンを作成、変更、および表示できます。エイリアスは会議に参加するために参加者がダイヤルする会議のアドレスを作成するパターンを提供します。

また、TelePresence Conductor でのサービス設定に関するリソースの使用状況を表示し、計算することもできます。

エイリアス

このページには、この TelePresence Conductor 用に Cisco TMS で設定されているすべてのエイリアスのリストが表示されます。

[新規 (New)] をクリックして、新しいエイリアスを作成します。

1 つ以上のエイリアスを選択し、[削除 (Delete)] をクリックしてそれらを削除します。

[エイリアス パターン (Alias Pattern)] 列には、正規表現として作成したエイリアス パターンが表示されます。これは、Cisco VCS 検索ルールと TelePresence Conductor エイリアスの両方を設定するときにコピーおよび使用できます。

エイリアスの [名前 (Name)] フィールドにカーソルを合わせて [表示/編集 (View/Edit)] を選択すると、エイリアス設定が表示されます。

システムの追加と管理

表 38 エイリアスの設定

| | |
|---------------------------------------|---|
| 名前 | 「スケジュールされた会議」などの名前をエイリアスに提供します。 |
| エイリアスパターン | <p>パターンは固定にするか、または % で表される変数を含めることができます。</p> <p>Cisco VCS の展開では、エイリアスのパターンにドメインを含めることを強く推奨します。</p> <p>エイリアス パターンは次のいずれかに一致する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> Unified CM のルート パターン。 Cisco VCS の TelePresence Conductor に隣接するゾーンを対象とする検索ルールのパターン文字列。 <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> Unified CM 展開の変数：5% Cisco VCS 展開の変数：meet.%@example.org 固定：allhands@example.org, 1234@example.org <p>エイリアスの可変部分は、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [TelePresence Conductor の選択 (select the TelePresence Conductor)] > [拡張設定 (Extended Settings)] で、TelePresence Conductor 用に設定された [数値 ID ベース (Numeric ID Base)] から Cisco TMS によって生成されることに注意してください。</p> |
| 優先順位 (Priority) | <p>エイリアスにプライオリティを指定します。最も低い数値を持つエイリアスまたは可変エイリアス パターンが、最も高いプライオリティになります。Cisco TMS が会議を作成するときに、そのエイリアスが最初に使用されます。そのエイリアスまたは可変エイリアス パターンがすでに使用されている場合は、次に小さい番号のエイリアスまたはエイリアス パターンが使用される、という順序で使用されます。</p> <p>優先順位は 0 ~ 65535 の間の任意の数値に設定できます。</p> |
| 説明 (Description) | このエイリアスの説明を入力します。 |
| マルチスクリーンを選択 (Prefer for Multi-screen) | <p>イマーシブ TelePresence システムを含む会議にエイリアスを選択した場合、Cisco TMS はこのフィールドがチェックされているエイリアスを使用します。最も高いプライオリティを持つエイリアスが最初に選択されます。</p> <p>すべてのイマーシブ エイリアスが使用中の場合は、非イマーシブ エイリアスが会議に使用されます。</p> <p>このフィールドがチェックされている場合、このエイリアスを使用するイマーシブ参加者は、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] で設定されている [イマーシブのデフォルト帯域幅 (Default Immersive Bandwidth)] を使用して接続します。</p> <p>チェックする場合は、このエイリアスが使用するよう設定された TelePresence Conductor 会議テンプレートの [マルチスクリーンの許可 (Allow multiscreen)] が [はい (Yes)] に設定されていることを確認してください。</p> |
| 予約の許可 (Allow booking) | <p>[いいえ (No)] が選択された場合、このエイリアスは Cisco TMS の予約では使用されません。</p> <p>この設定は、特定のエイリアスの使用を停止する際に、将来の予約があるために削除できない場合に使用できます。この設定を使用して予約を無効にすると、最後の予約が実行された時点で、エイリアスは削除できるようになります。</p> |

システムの追加と管理

| | |
|---|--|
| Webex での予約の許可 (Allow Booking with Webex) | [[はい (Yes)] に設定すると、このエイリアスを Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid を含む予約で使用できます。 |
| 会議ごとの最大参加者 (Max Participants per Conference) | <p>この数は TelePresence Conductor から読み取られます。</p> <p>このエイリアスで会議を予約した場合、この数値よりも多い参加者が選択されると、会議を保存できなくなります。</p> <p>この数値は理論上の最大値です。会議に参加できる実際の人数は、関連する TelePresence Conductor の会議テンプレートが設定される方法に応じて、少なくなくなる可能性があります。</p> <p>このフィールドは、TelePresence Conductor に対応するエイリアスが存在する場合にのみ、有効になります。</p> |
| 参加者ごとの最大画面 (Max Screens per Participant) | <p>このエイリアスの参加者ごとの画面の最大数。</p> <p>このフィールドは、TelePresence Conductor に対応するエイリアスが存在する場合にのみ、有効になります。</p> |
| 正規表現 (Regular Expression) | エイリアスの正規表現。 |
| サービス設定 (Service Preference) | <p>このエイリアスがリンクされるサービス設定。</p> <p>TelePresence Conductor に対応するエイリアスが存在しない場合、このフィールドには <i>何も</i> 表示されません。</p> |

このエイリアスの将来の会議 (Future Conferences for this Alias)

このセクションには、このエイリアスが予約されている現在および将来のすべての会議が表示されます。各会議の **【会議の表示 (View Conference)】** ページへのリンクも含まれています。

現在または将来の会議で使用されているエイリアスは、削除もパターンの変更もできません。

Service Preferences

このページには、この TelePresence Conductor に設定されているサービス設定が一覧表示され、それらの設定に接続されている **【ブリッジタイプ (Bridge Type)】**、**【容量調整 (Capacity Adjustment)】** および **【エイリアス (Aliases)】** が表示されます。

サービス設定の **【名前 (Name)】** フィールドにカーソルを合わせて、**【詳細 (Details)】** を選択し、**【サービス設定構成 (Service Preference Configuration)】** と **【リソース コスト計算 (Resource Cost Calculator)】** を表示します。

サービス設定構成 (Service Preference Configuration)**容量調整 (Capacity Adjustment)**

TelePresence Conductor は、サービス設定の総容量を Cisco TMS にレポートします。この設定によって、この **【サービス設定 (Service Preferences)】** で会議のスケジュールに使用できる総容量のパーセンテージを指定できます。

システムの追加と管理

スケジューリング専用予約されている会議ブリッジ プールを使用することをお勧めします。その場合、この設定は変更しないでください。一方、アドホックおよびランデブー会議がスケジュールに使用される会議ブリッジ プールを共有する場合、パーセンテージを 100 % よりも少なく設定することによって、スケジュールされない会議のために容量を確保しておきます。

100 % よりも高いパーセンテージを設定することもできます。使用する容量よりも多くの容量をユーザが予約する傾向がある（たとえば、5 個しか使用されないのに 10 個の会議用ダイヤルインを予約する）場合、[容量調整 (Capacity Adjustment)] を 120 % 以上に設定できます。

リソース コスト計算 (Resource Cost Calculator)

このツールを使用すると、さまざまな会議シナリオでサービス設定の総容量の何パーセントが使用されるかを計算できます。次の入力が可能です。

- 会議数 (Number of Conferences)
- 会議ごとの参加者数 (Participants per Conference)
- 参加者ごとの画面数 (Screens per Participant) (マルチスクリーン エイリアスのみ)

サービス設定に関連付けられているエイリアスごとにこれらの値を入力できます。これらの値を入力すると、それらの会議を設定した場合に使用されるリソースが Cisco TMS によって計算されます。

これらの値を編集しても、TelePresence Conductor では何も変更されません。このツールは、使用されるシステムや参加者の数に基づいてどのくらいのリソースが使用されるかを計算するためだけのものです。

会議ブリッジ

このタブには、選択した TelePresence Conductor 上の会議ブリッジ プール内にあるブリッジのリストが表示されます。

表 39 [会議ブリッジ (Conference Bridges)] タブの列

| 列 | 説明 |
|------------------------------------|---|
| システム名 (System Name) | Cisco TMS でのシステム名。システムが Cisco TMS にはない場合は、警告が表示されます。 |
| タイプ | システム タイプおよびモデル。 |
| ネットワーク アドレス | システムの IP アドレスまたはホスト名。 |
| システム詳細の表示 (View System Details) | このリンクは、Cisco TMS に追加されたすべてのシステムに対して表示されます。別のウィンドウにシステムの詳細を開始する場合にクリックします。 |

クラスタ

このタブでは、プライマリおよびピア TelePresence Conductor を表示し、プライマリおよびピア TelePresence Conductor のステータスを表示できます。各ノードが到達可能で、Cisco TMS がそれらのノードと正常に通信できる場合、ステータスは [OK] です。通信できない場合、ステータスは [アクセス不可 (Inaccessible)] です。

システムの追加と管理

接続

表 40 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス • ホスト名 (Hostname) • MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | ネットワーク上のシステムの場所を定義します。 <ul style="list-style-type: none"> • [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 • [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 • [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | システムを会議に追加できるようにします。 [いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。 |

システムの追加と管理

システムの置換

このタブでは、まったく同じ名前、ロールおよび設定を持つ新しいシステムでシステムを置換できます。

許可

【許可 (Permissions)】 タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」 (157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

ログ

表 41 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|-------------------|---|
| フィードバック ログ | スケジュール、エラー、暗号化ステータスなど、特定のシステムに登録されているすべてのイベントについて説明する詳細なログ。システムで発生した過去 100 件のイベントを表示できます。 |
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケット ログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケット サービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

TelePresence Conductor のクラスタリング

TelePresence Conductor のクラスタは、個々の TelePresence Conductor に万一（ネットワークの機能停止や停電などによる）障害が発生した場合に使用されます。それぞれの TelePresence Conductor は、クラスタ内の他の TelePresence Conductor のピアです。各ピアはすべての会議を把握します。

プライマリ TelePresence Conductor の追加と設定

TelePresence Conductor クラスタを追加して設定するには、次のタスクを実行します。

タスク 1 : プライマリ TelePresence Conductor の追加

どの TelePresence Conductor がプライマリ TelePresence Conductor になるかを決定します。この例では、プライマリ TelePresence Conductor として最初の TelePresence Conductor を参照します。

注 : このシステムの設定は、その他すべてのセカンダリ がクラスタに追加されるときに共有されます。

プライマリ TelePresence Conductor を追加するには、次の手順を実行します。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に進みます。
2. **【システムの追加 (Add Systems)】** をクリックします。[アドレスによる追加 (Add by Address)] タブが表示されます。
3. フィールドに適切な情報を入力します。詳細については、「[システムの追加](#)」 (ページ) を参照してください。
4. [次へ (Next)] をクリックします。
5. **【システムの追加の完了 (Finish Adding Systems)】** をクリックします。

システムの追加と管理

タスク 2 : プライマリ TelePresence Conductor の設定

クラスタにセカンダリ TelePresence Conductor を追加する前に、プライマリ TelePresence Conductor を設定し、TelePresence Conductor ブリッジをプライマリ TelePresence Conductor に追加する必要があります。エイリアスと TelePresence Conductor ブリッジを設定するには、次の手順を実行します。

エイリアスの設定

1. プライマリ **TelePresence Conductor** を選択し、[TelePresence Conductor] タブをクリックします。
2. [New] をクリックします。
3. [TelePresence Conductor] タブで [説明した手順に従って、適切な値を入力します](#)。
4. **[サマリー (Summary)]** タブの下にエイリアス設定に使用できるオープン チケットがないことを確認します。

TelePresence Conductor の設定

次の手順を実行して TelePresence Conductor ブリッジを設定します。

1. プライマリ TelePresence Conductor を選択し、**[会議ブリッジ (Conference Bridges)]** タブをクリックします。
2. **[ネットワーク アドレス (Network Address)]** セクションでネットワーク アドレスをメモします。
3. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に進みます。
4. **[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックします。
5. **[IP アドレスまたは DNA 名でシステムを指定 (Specify Systems by IP Addresses or DNS Names)]** タブの下で **[会議ブリッジ (Conference Bridges)]** タブに表示されるネットワーク アドレスを入力します。
6. **[高度な設定 (Advanced Settings)]** タブをクリックします。
7. ブリッジのユーザー名とパスワードを入力します。
8. **[次へ (Next)]** をクリックします。

タスク 3 : セカンダリ TelePresence Conductor の追加

セカンダリ TelePresence Conductors を追加するには、次の手順を実行します。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に進みます。
2. **[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックします。**[アドレスによる追加 (Add by Address)]** タブが表示されます。
3. フィールドに適切な情報を入力します。詳細については、[「システムの追加」 \(ページ\)](#) を参照してください。
4. [Next] をクリックします。
5. **[システムの追加の完了 (Finish Adding Systems)]** をクリックします。
6. **[次へ (Next)]** をクリックします。

正常に Conductor クラスタ設定を完了するには、プライマリおよびセカンダリ Conductor について次の手順を実行する必要があります。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に進みます。
2. TelePresence Conductor を選択します。
3. [Settings] タブをクリックします。
4. **[強制的に更新 (Force Refresh)]** をクリックします。

システムの追加と管理

Cisco Meeting Server

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で Cisco Meeting Server を選択

Cisco Meeting Server の設定オプションとメンテナンスについては、使用しているバージョンの『[Cisco Meeting Server Guides](#)』を参照してください。

サマリー

表 42 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---|---|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| システムステータス (System Status) | <p>選択した Cisco Meeting Server システムのシステム ステータスと更新の概要。表示されるステータスメッセージは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Call Bridge アップタイム • コールレグ (アクティブ) • コールレグ (最大アクティブ) • コールレグ (完了) • オーディオ ビット レート (出力) • オーディオ ビット レート (入力) • ビデオ ビット レート (出力) • ビデオ ビット レート (入力) <p>CMS Meeting Server の接続ステータスが [HTTP の応答がありません (No HTTP response)] の場合、Cisco TMS はシステムのステータスを更新しないことに注意してください。この場合、前述のステータス メッセージの値は ZERO と表示されます。</p> |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

システムの追加と管理

表 43 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|-----------------|--|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ メーカー ネットワーク アドレス システムの接続性 システムの追跡 (Track System by) TMS システム ID IP ゾーン (IP Zone) タイムゾーン (Time Zone) ステータス (Status) アクセス (Your Access) システム コンタクト (System Contact) 予約時にシステム コンタクトに通知する (Alert System Contact When Booked) 説明 フォルダとシステム Web ブリッジ URI (Web Bridge URI) : Web ブリッジ URI は、会議の予約確認電子メールと [会議 (Meeting)] のランディング ページに含まれています。このオプションを使用すると、ユーザーは会議をクリックしてすぐに参加することができます。[Web ブリッジ URI (Web Bridge URI)] は、Cisco Meeting Server の追加時に [Web ブリッジ URI (Web Bridge URI)] の詳細を指定した場合にのみ設定できます。Cisco Meeting Server Web ブリッジの URI に設定されているのと同じ URI を入力する必要があります。ポートがデフォルト ポートの 443 とは異なる場合は、URI とともにポートを指定します。 Skype デュアルホームドメイン : Skype デュアルホームドメインをこの Cisco Meeting Server にルーティングするために使用する SIP ドメイン。この設定は、Skype デュアルホーム会議が Cisco TMSXE 経由で予約されている場合に、この Meeting Server で構成されている IP ゾーンと組み合わせて使用します。詳細については、『Cisco TMSXE 導入ガイド』を参照してください。 SIP レコーダ URI : SIP レコーダを備えた Cisco Meeting Server の場合、有効な SIP レコーダ URI の詳細を Cisco TMS で提供する必要があります。形式は、<name> @example.com です。この、「<name>」は「tmsmeeting」などの任意の名前で、「example.com」は Cisco Meeting Server で構成されている任意の SIP レコーダドメイン文字列です。 |
| 設定 | システムのソフトウェア バージョンを表示します。 |
| ネットワーク 設定 | <p>[代替 IP (Alternate IP)] : TMS と CMS 間の通信に対して、Call Bridge クラスタ内の代替ブリッジの IP アドレスが使用されます。Web Admin サービスと Call Bridge サービスが稼働している必要があります。Cisco Meeting Server フェールオーバーのサポートに使用される代替 IP を選択します。[代替 IP (Alternate IP)] ドロップダウン リストには、クラスタ化された Call Bridge ノードの IP アドレスが表示されます。</p> <p>[代替 IP ユーザ名 (Alternate IP Username)] : 選択した代替 IP のユーザ名を入力します。</p> <p>[代替 IP パスワード (Alternate IP Password)] : 選択した代替 IP のパスワードを入力します。</p> |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|---|---|
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>【予約を許可 (Allow Booking)】 : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>【SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)】 : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>【SIP URI ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing SIP URI Dialing)】 : SIP URI を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>【予約を許可 (Allow Booking)】 ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。</p> <p>【H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)】 : H.323 を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>【H.323 ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing H.323 Dialing)】 : H.323 を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>両方のオプションはデフォルトで有効になっていますが、Cisco TMS 15.3 から 15.4 にアップグレードする場合は手動で有効にする必要があります。</p> <p>H.323 の着信および発信ダイヤルは、Cisco Meeting Server の導入で、VCS が H.323-to-SIP インターワーキングを提供するように設定されている場合に機能します。Cisco Meeting Server が Cisco Unified Communications Manager に登録されている場合は、両方のオプションを無効にします。</p> |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスで表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

【強制的に更新 (Force Refresh)】 をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

拡張設定

表 44 [拡張設定 (Extended Settings)] タブには、システムの最も重要なデータが示されます

| セクション | 説明 |
|--|---|
| ドメイン | ドメイン名を入力します。 |
| 数字 ID ベース (Numeric ID Base) | <p>エイリアスの変数部分を作成する際に Cisco TMS が使用する最初の数値。エイリアスの非変数部分とこの数値の組み合わせは、会議に参加する参加者によって使用されるダイヤル文字列になります。[数字 ID ベース (Numeric ID Base)] は、0 より大きく、19 文字未満である必要があります。</p> <p>注 : CMS の数字 ID ベースを設定するときは、数字 ID が 0 から始まらないようにしてください。</p> |
| 数字 ID の桁数 (Numeric ID Quantity) | Cisco TMS が [数字 ID ベース (Numeric ID Base)] の数値を 1 つずつ増やす回数。 |

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

システムの追加と管理

クラスタ

[**クラスタリング (Clustering)**] タブは、クラスタ化 CMS が追加されている場合のみ表示されます。

注：

1. Cisco TMS はクラスタの管理をサポートしていません。ただし、プライマリ ノードが到達不能の場合、会議の割り当てには、TMS と Cisco Meeting Server 間の通信に代替のクラスタ ノード IP アドレスが使用されます。
2. Cisco TMS で、スタンドアロンの Cisco Meeting Server がクラスタに移動された場合は、**強制更新**操作を Cisco Meeting Server で実施できます。**強制更新**操作の完了後、[**クラスタリング (Clustering)**] タブがプライマリ Cisco Meeting Server のノードのリストを確認できる場所から有効化されます。クラスタ化の前に作成された今後のミーティングは、問題なく実行され続けます。
3. クラスタ化された Cisco Meeting Server ノードは、IP または FQDN フォーマットで追加する必要があり、**「クラスタ Call Bridge の設定」 (124 ページ)** セクションの Cisco Meeting Server に記載されたアドレスのフォーマットと一致する必要があります。

接続

表 45 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス • ホスト名 (Hostname) |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--------------------------------|---|
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

許可

[許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」 (157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

ログ

表 46 システムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|--------|--|
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケットログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

Cisco Meeting Server の設定

Cisco Meeting Server は、会議をスケジュールするための管理対象ブリッジとして Cisco TMS に追加できるようになりました。スケジューリングに Cisco Meeting Server を使用することの主な利点は次のとおりです。

- クラスタ化 Call Bridge で大量のコールを管理するための無類のキャパシティ。
- 開始直前の会議に対するシングル ポイント障害が発生しない自動フェールオーバー (代替 IP が設定されている場合)。

システムの追加と管理

Cisco TMS に Cisco Meeting Server を追加する前に、次の点に注意してください。

- Cisco Meeting Server にクラスタ Call Bridge を設定し、Cisco TMS にプライマリ Cisco Meeting Server を追加する必要があります。
- Cisco Meeting Server クラスタでマスター データベースがホストされている Cisco Meeting Server ノードは、必ずしも TMS のプライマリ管理対象ノードとして追加する必要はありません。Cisco TMS で追加された Cisco Meeting Server ノードは、TMS からプライマリ Cisco Meeting Server として識別されます。
- CMS を追加するには、**[ユーザ名 (Username)]** と **[パスワード (Password)]** の入力必須です。
- Cisco TMS は Cisco Meeting Server バージョン 2.0 以降をサポートしています。Cisco Meeting Server は、IP アドレスまたはホスト名でのみ追跡できます。

プライマリ Cisco Meeting Server の追加

プライマリ Cisco Meeting Server にする Cisco Meeting Server を決めます。

プライマリ Cisco Meeting Server を追加するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** に進みます。
2. **[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックします。**[アドレスによる追加 (Add by Address)]** タブが表示されます。
3. フィールドに適切な情報を入力します。詳細については、[「システムの追加」 \(ページ\)](#) を参照してください。
4. **[詳細設定 (Advanced Settings)]** セクションで、**[ユーザ名 (Username)]** と **[パスワード (Password)]** を入力します。
5. **[次へ (Next)]** をクリックします。
6. **[システムの追加の完了 (Finish Adding Systems)]** をクリックします。

Cisco Meeting Server は、その Cisco Meeting Server に対する IPv6 アドレスが設定されている場合、その IPv6 アドレスで追加することもできます。「**[IPv6 アドレス]: ポート番号**」の形式でアドレスを入力して、Cisco Meeting Server を追加します。IPv6 の場合ポート番号は必須です。

Cisco Meeting Server Web Admin がデフォルト ポート以外の特定のポートをリッスンするように設定されている場合 (通常、シングル サーバ展開の場合)、Cisco TMS に Cisco Meeting Server を追加するにはポート番号が必須です。デフォルトのポートは 443 です。

Cisco Meeting Server の設定

プライマリ Cisco Meeting Server を設定するには、次の手順を実行します。

タスク 1: システム名の入力

Cisco Meeting Server の初回追加時には、システム名は「No Name」と表示されます。システム名を入力します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[CMS を選択 (Select a CMS)]** > **[設定 (Settings)]** > **[設定の編集 (Edit Settings)]** > **[全般 (General)]** に移動します。
2. **[名前 (Name)]** フィールドにシステム名を入力します。
3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

システムの追加と管理

タスク 2 : ダイアル番号の設定

ダイアル番号を設定するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [Cisco Meeting Server を選択 (Select a CMS)] > [設定 (Settings)] > [拡張設定 (Extended Settings)]** に移動します。
2. **[ドメイン (Domain)]**、**[数字 ID ベース (Numeric ID Base)]**、**[数字 ID の桁数 (Numeric ID Quantity)]** の各フィールドに適切な詳細情報を入力します。
3. 保存を選択すると、TMS により作成された既存の共同スペースを削除し、必要な番号スキーマのための新しい共有スペースのセットを作成するプロセスが TMS によって実行されます。このプロセスは、TMS により作成されたが Cisco Meeting Server から他の方法で削除された共同スペースを再作成する場合にも使用できます。このために、番号スキーマを変更する必要はありません。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。

ダイアル番号の設定は頻繁に変更せず、必要な場合のみ変更することを推奨します。必要に応じて、ダイアル番号の設定を変更を加える前に、次の手順を実行します。

- 変更は保守時間帯でのみ行う。
- 将来の会議がスケジュールされている場合は、変更を加えた後に **[診断ツール (Diagnostics Tool)]** を実行する。
- 会議の進行中は **[保存 (Save)]** ボタンが無効になっていることに注意する。

Cisco TMS は、Cisco Meeting Server に Cisco TMS によって作成される callProfile および callLegProfile を 24 時間ごとにチェックします。これらのプロファイルが削除されている場合、Cisco TMS はプロファイルを再作成し、Cisco TMS によって作成された共同スペースとそれらのプロファイルを再度関連付けます。管理者は **[設定の表示 (View settings)]** ページで **[強制的に更新 (Force Refresh)]** を実行して、24 時間待つことなく手動でプロセスを開始できます。システム レベルのプロファイルは、Cisco TMS によって作成されたプロファイルが削除されている期間中に使用されます。

タスク 3 : Web ブリッジ URI の設定

[Web ブリッジ URI (Web Bridge URI)] オプションを使用すると、ユーザは会議をクリックしてすぐに参加することができます。このオプションは、Cisco Meeting Server に **Web ブリッジ** が設定されている場合のみ設定できます。

[Web ブリッジ URI (Web Bridge URI)] を設定するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [Cisco Meeting Server を選択 (Select a Cisco Meeting Server)] > [設定 (Settings)] > [設定の編集 (Edit Settings)] > [全般 (General)]** に移動します。
2. **[Web ブリッジ URI (Web Bridge URI)]** フィールドに、URI を入力します。
Cisco Meeting Server 上で Web ブリッジに設定されているのと同じ URI を入力する必要があります。Cisco TMS で URI を正常に設定したら、Web ブリッジ URI を更新することができます。ポートがデフォルト ポートの 443 とは異なる場合は、URI とともにポートを指定します。
3. **[Save (保存)]** をクリックします。

TMS 上の Cisco Meeting Server クラスタの Web ブリッジ URI を設定するには、次の手順を実行します。

1. すべての Cisco Meeting Server クラスタ化ノードに対するドメイン コントローラに共通のドメイン名 (oneclick@domain.com など) を設定します。
2. すべての Cisco Meeting Server クラスタ化メンバーに対して、同じ Web ブリッジのポート番号が設定されていることを確認します。たとえば、470。

システムの追加と管理

3. すべての Cisco Meeting Server クラスタ化メンバー コンソールで、**[Web ブリッジ (Web Bridge)]** を設定し、**URL** を一度クリックします。例：https://oneclick@domain.com:470
4. **[設定 (Configuration)]** > **[全般 (General)]** > **[外部アクセス (External access)]** > **[Web ブリッジ URI (Web Bridge URI)]** の下で、CMS Web インターフェイスの共通ドメイン名を設定します。例：
https://oneclick@domain.com:470
5. クラスタ化 CMS ノードの 1 つを TMS に追加する場合は、「共通ドメイン名:ポート」の形式で、TMS に **Web ブリッジ URI** を入力します。例：https://oneclick@domain.com:470

タスク 4：SIP レコーダ URI の構成

[SIP レコーダ URI (SIP Recorder URI)] オプションを使用すると、Cisco TMS 会議を Cisco Meeting Server に記録できます。このオプションは、[SIP レコーダ (SIP Recorder)] が Meeting Server で構成されている場合のみ構成されます。

次の手順を実行して、[SIP レコーダ URI (SIP Recorder URI)] を構成します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[Cisco Meeting Server を選択 (Select a Cisco Meeting Server)]** > **[設定 (Settings)]** > **[設定の編集 (Edit Settings)]** > **[全般 (General)]** の順に選択します。
2. **[SIP レコーダ URI (SIP Recorder URI)]** に URI を入力します field. [[SIP レコーダ (SIP Recorder)] の場合、Cisco Meeting Server で構成されている URI を入力する必要があります。形式は、<name> @example.com です。この、「<name>」は「tmsmeeting」などの任意の名前で、「example.com」は、Cisco Meeting Server で構成されているレコーダの SIP ドメインです。
注：「example.com」は値の例に過ぎません。Cisco Meeting Server で構成されている SIP レコーダドメイン文字列を指定できます。
3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

クラスタ Call Bridge の設定

Cisco Meeting Server のクラスタ ノードが各 Cisco Meeting Server の（ネットワーク障害や停電などによる）障害をサポートするために使用されます。

代替 IP は、クラスタ化 Call Bridge を指定して設定されている Cisco Meeting Server から取得されます。クラスタ Call Bridge を設定するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[Cisco Meeting Server を選択 (Select a CMS)]** > **[設定 (Settings)]** > **[設定の編集 (Edit Settings)]** に移動します。
2. **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** セクションの下にある **[代替 IP (Alternate IP)]** ドロップダウン リストから代替 IP を選択します。
3. **[代替 IP ユーザ名 (Alternate IP Username)]** フィールドと **[代替 IP パスワード (Alternate IP Password)]** フィールドに代替 IP ユーザ名とパスワードを入力します。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。

Cisco Meeting Server のノード用の Cisco TMS Connection 設定が、Cisco Meeting Server から取得したクラスタ化された CB アドレス（ポートの詳細を含む）と一致していることを確認します。

Cisco Meeting Server のノードが Cisco TMS に追加されている場合は、IP アドレスまたは FQDN が使用され、その後ポート番号が続きます。

- 標準の HTTPS ポート 443 がウェブ管理者用に Cisco Meeting Server 側で設定されていて、Cisco Meeting Server のノードを Cisco TMS に追加するために使用する場合、接続の詳細は 443 のデフォルトのポートの詳細を保持しません。

システムの追加と管理

- クラスタ化された Call Bridge がポート 443 を指定した Cisco Meeting Server で指定されている場合は、Cisco TMS の **[クラスタリング (Clustering)]** タブに、「FQDN_or_IP_of_CMS_node は、Cisco Meeting Server からフェッチされたクラスタ コールブリッジ ノードの一部ではありません。Cisco Meeting Server 内のクラスタリングが、Cisco TMS および Cisco Meeting Server の両方でホスト名または IP アドレスで構成されていることを確認してください。」というエラーが表示されます。

次の点に注意してください。

- IP アドレスを使用して Cisco Meeting Server にクラスタ ノードを追加する場合は、TMS のクラスタ ノードも IP アドレスを使用して追加してください。このルールは IPv6 およびホスト名を介した追加にも適用されます。
- Cisco TMS での Cisco Meeting Server フェールオーバーのサポートは、開始直前の会議を処理するための機能です。フェールオーバー機能は進行中の会議には機能しません。フェールオーバー イベントによって会議が代替 Cisco Meeting Server に割り当てられ、会議中に再びマスター Cisco Meeting Server にアクセス可能になった場合、会議に対する以降の Cisco TMS の操作はマスター Cisco Meeting Server に対して行われるため、操作が失敗することがあります。例：ダイヤルアウト コマンド。Cisco TMS では 1 つの**代替 IP** の設定のみサポートされています。マスター ノードと代替 IP の両方が停止した場合、Cisco TMS はクラスタ化 Cisco Meeting Server に含まれる他のクラスタ化された Call Bridge を使用しません。
- フェールオーバー中は、代替 Cisco Meeting Server ではなく、プライマリ Cisco Meeting Server が会議イベント ログに表示されます。デフォルトでは、現在のフェールオーバーの詳細については、`log-cmsfailover-liveservice` ログで確認できます。
- Cisco TMS で管理される Cisco Meeting Server クラスタ Call Bridge ノードは 1 つだけにする必要があります。
- 既存の Cisco TMS によって管理されている Cisco Meeting Server をクラスタ化する必要がある場合は、まず、プライマリ サーバとして使用する予定のサーバ以外のすべての Cisco Meeting Server を削除します。Cisco Meeting Server でコール クラスタ ブリッジを設定した後、Cisco TMS でプライマリの Cisco Meeting Server を強制更新します。
- 既存の Cisco TMS 管理対象 Cisco Meeting Server を非クラスタ化するには、最初に Cisco TMS から管理対象 Cisco Meeting Server ノードを削除してから、Cisco Meeting Server の Call Bridge を非クラスタ化します。Cisco Meeting Server のコンソールで `database cluster remove` および `factory-reset app` を実行して、ノードが完全に非クラスタ化されていることを確認します。
- いずれかの Cisco Meeting Server クラスタ メンバーが Cisco TMS によって管理されている場合は、クラスタの他のメンバーを管理対象ブリッジとして Cisco TMS に追加することはできません。
- 既存の TMS 管理対象スタンドアロン Cisco Meeting Server を Cisco TMS 管理対象クラスタ化 Cisco Meeting Server ノードの一部として追加するには、最初に管理対象のスタンドアロンおよびクラスタ化 Cisco Meeting Server ノードを TMS から削除し、その後 TMS にクラスタ化ノードを追加し直します。
- フェールオーバー中に、Cisco TMS の Cisco Meeting Server のプライマリ ノードに到達できない場合、セカンダリ ノードはプライマリ ノードになります。Cisco TMS では、古いプライマリ ノードの変更されたステータスは更新されず、セカンダリ ノードはプライマリ ノードとして引き続き考慮されます。

Cisco Meeting Server プロファイル

Cisco TMS は、Cisco Meeting Server に Cisco TMS によって作成される `callProfile`、`callLegProfile` および 録音用の `callProfile` を 24 時間ごとにチェックします。これらのプロファイルが削除されている場合、Cisco TMS はプロファイルを再作成し、Cisco TMS によって作成された共同スペースとそれらのプロファイルを再度関連付けます。管理者は **[設定の表示 (View settings)]** ページで **[強制的に更新 (Force Refresh)]** を実行して、24 時間待つことなく手動でプロセスを開始できます。システム レベルのプロファイルは、TMS によって作成されたプロファイルが削除されている期間中に使用されます。

システムの追加と管理

Cisco Meeting Server ダイアルイン セキュリティ プロファイル

Cisco TMS では、Cisco Meeting Server のダイアルイン セキュリティ プロファイルに対して独自のオーバーライド ポリシーが使用され、Cisco TMS で管理される共同スペースは、個別のミーティングに対して Cisco TMS で設定される PIN ポリシーに従います。

スケジューリング

Cisco TMS の管理者は、参加者として Cisco Meeting Server を追加して会議をスケジュールするときに、会議をホストする Cisco Meeting Server に必要な帯域幅を選択できます。

注： Cisco TMS 15.6 リリース以降では、Cisco Meeting Server で会議をホストする場合に帯域幅を選択できるオプションが有効になっています。以前のリリースの Cisco TMS からアップグレードしたクライアントであれば、Cisco Meeting Server での通話の品質が違っていることがよくわかります。以前のバージョンのデフォルトの帯域幅は 6144 kbps ですが、Cisco TMS 15.6 以降のデフォルトの帯域幅は 512 kbps です。Cisco TMS の管理者は、Cisco TMS ポータルから会議を作成するときに、必要な **IP 帯域幅** を明示的に選択する必要があります。

次の機能は、Cisco TMS の Cisco Meeting Server ではサポートされません。

- Webex 対応の会議
- **会議制御センター**
ただし、他のブリッジでスケジュールされている会議の **[会議の編集 (Edit Conference)]** および **[参加者の追加 (Add Participants)]** セクションで Cisco Meeting Server を確認することはできません。
- **ISDN 帯域幅と ISDN 制限**
- ベスト インプレッション ルーティング
- 最小費用ルート選択

Cisco Meeting Server を追加して、新しい会議を予約する場合、**[予約 (Booking)]** > **[新しい会議 (New Conference)]** > **[詳細設定 (Advanced Settings)]** の下にある次のオプションのみ選択できます。

- **[画像モード (Picture Mode)]** の **[分割表示 (Continuous Presence)]**
- **[拡張モード (Extend Mode)]** の **[自動ベスト エフォート (Automatic Best Effort)]**
- **[セキュア (Secure)]** **[可能な場合 (If Possible)]**

管理対象外 Cisco Meeting Server クラスタ Call Bridge ノードからのダイアルアウトのサポート

この機能は、Cisco Meeting Server 2.2 とそれより前のバージョンにのみ該当します。Cisco Meeting Server バージョン 2.3 以降では利用できません。Cisco Meeting Server バージョン 2.3 では、Cisco Meeting Server ロード バランシング 機能を使用する必要があります。

Cisco TMS では、Cisco TMS によって直接管理されていない Call Bridge ノード内で会議のダイアルアウトを分散できるようになりました。この状況は、Cisco Meeting Server クラスタ Call Bridge セットアップ内のいずれかの Call Bridge ノードが Cisco TMS によって管理されている場合に発生します。

デフォルトでは、Cisco Meeting Server の発信ダイヤルプランルールにはグローバルな範囲が設定されていて、クラスタ設定内のすべての Call Bridge ノードに共通です。クラスタ化された Call Bridge ノード間でのロード バランスは、Call Bridge の範囲を指定して発信ダイヤル プラン ルールを作成することで実現されます。このため、その発信ダイヤル プラン ルールは 1 つの指定した Call Bridge に固有のものになります。

Cisco TMS は内部で Cisco Meeting Server 機能を使用して、発信ダイヤル プラン ルールに基づき、管理対象外 Cisco Meeting Server クラスタ Call Bridge ノードからダイアルアウトを開始します。

システムの追加と管理

手順および設定の詳細は次のとおりです。

1. 3つのノード（Cisco Meeting Server-1、Cisco Meeting Server-2、Cisco Meeting Server-3）がある Cisco Meeting Server クラスタを想定してください。Cisco TMS で、プライマリ ノードとして Cisco Meeting Server-1 を追加し、**【代替 IP (Alternate IP)】** フィールドを **【なし (None)】** のままにします。これにより、Cisco Meeting Server-2 と Cisco Meeting Server-3 は Cisco TMS の管理対象外ブリッジになります。
2. Mozilla Poster を使用して、**POST** 要求操作を実行し、下記の発信通話のダイヤルパターンを作成します。

URL :

`https<ip address of Cisco Meeting Server-2>/api/v1/outboundDialPlanRules/`

パラメータ :

```
domain = blrtmslab.com ( vcs domain)
sipProxy = 10.77.199.42 ( vcs IP address)
scope = callBridge
callBridge = 107c9daf-fde8-4dd7-b02c-22460357c5b1 ( callBridge ID of Cisco Meeting Server-2)
```

注 : callBridge ID は、`https://<ip address of Cisco Meeting Server- 2>/api/v1/callBridges/` などの GET 操作を実行することで生成されます。

Mozilla Poster でのパラメータについては、次のスクリーン ショットを参照してください。

The screenshot shows the 'Parameters' tab of the Mozilla Poster interface. At the top, there are input fields for 'Name' (domain) and 'Value' (blrtmslab.com), along with an 'Add/Change' button. Below this is a table listing the parameters:

| Name | Value |
|------------|--------------------------------------|
| domain | blrtmslab.com |
| sipProxy | 10.77.199.42 |
| scope | callBridge |
| callBridge | d90a0b58-182d-4d9a-b5eb-085ecb8b096b |

上記の操作が完了すると、**POSTER** により、以下のスクリーンショットで示す Cisco Meeting Server 発信コールのダイヤル パターンが表示されます。

Cisco Meeting Server-1 (Cisco TMS によって管理) :

| Name | SIP proxy to use | Local context domain | Local from domain | Trunk type | Relocation | Priority | Encryption | Forward | Call Bridge Scope | Action |
|---------------|------------------|----------------------|---------------------------|--------------|------------|----------|------------|---------|-------------------|-----------------------|
| blrtmslab.com | 10.77.199.42 | | none local context domain | Standard SIP | Stop | 0 | Auto | no | none | [Add] [Edit] [Delete] |

Cisco Meeting Server-1 (Cisco TMS によって管理されない) :

| Name | SIP proxy to use | Local context domain | Local from domain | Trunk type | Relocation | Priority | Encryption | Forward | Call Bridge Scope | Action |
|---------------|------------------|----------------------|---------------------------|--------------|------------|----------|------------|---------|-------------------|-----------------------|
| blrtmslab.com | 10.77.199.42 | | none local context domain | Standard SIP | Stop | 0 | Auto | no | none | [Add] [Edit] [Delete] |

システムの追加と管理

この後、Cisco Meeting Server クラスと 1 つのエンドポイントがある Cisco TMS から会議をスケジュールします（エンドポイントは上記のドメイン名で VCS に登録されます）。Cisco TMS 管理対象外の Cisco Meeting Server-2 から発信コールがダイヤルされたことがわかります。

構成手順については、『[Cisco Meeting Server API 参照ガイド](#)』の「[発信ダイヤルプランルールの作成と修正](#)」セクションを参照してください。

Cisco Meeting Server スケジュール済み会議での会議の所有者のサポート

Cisco TMS は、会議を割り当てるときに、その会議をスケジュールする（または代理でスケジュールする）Cisco TMS ユーザの名前を Cisco Meeting Server 共同スペースの **[meetingScheduler]** フィールドに設定します。このユーザが Cisco Meeting Server のユーザ リストに含まれている場合、スケジュール期間の間、その共同スペースの所有者として設定されます。更新が行われるのは、会議が共同スペースに割り当てられた場合のみで、有効になるのは会議の実施中だけです。

注: この機能は Cisco Meeting Server 2.2 以降でのみ使用可能な。

Cisco Meeting Server 上のロード バランシング処理のサポート

Cisco TMS は Cisco Meeting Server でコール オブジェクトを作成する際、`activeWhenEmpty` パラメータを **false** に設定します。これにより、Cisco TMS は Cisco TMS で作成した CMS 会議のロード バランシングを制御しやすくなります。詳細については、『[Cisco Meeting Server Release Notes 2.2](#)』を参照してください。

注: この機能は Cisco Meeting Server 2.2 以降でのみ使用可能な。

MCU および TelePresence Server

Cisco TMS では、**[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** で MCU または TelePresence Server を選択

サマリー

表 47 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|-----------------------|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、『 チケットサービス 』（159 ページ）を参照してください。 |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|---|---|
| サービス契約ステータス (Service Contract Status) | <p>有効期限、最新のメジャー ソフトウェア バージョンのリリース キー、およびソフトウェア更新の有無を確認するリンクを含む、選択したシステムのサービス契約ステータスおよび更新についての概要。表示されるステータス メッセージは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> サービス契約は有効です (Service contract is valid and ok) サービス契約は発注されていますが、請求書は発行されていません (Service contract is ordered, but not invoiced) サービス契約の有効期限が切れています (Service contract is expired) サービス契約なし ドラフト (Draft) 新しいリビジョン (New Revision) 現在のパートナーにより購入済み (Bought by current partner) 不明 (Unknown) <p>このフィールドはすべてのシステムに適用または表示されるわけではありません。</p> |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| 電話帳 (Phone Books) | システムに設定されている任意の電話帳（電話帳をサポートするエンドポイント、MCU、およびゲートウェイにのみ表示されます）。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報（名前、電子メール アドレス、電話番号）がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

システムの追加と管理

表 48 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 |
| 設定 (Configuration) | <p>システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。</p> <p>TelePresence Server の場合 : [動作モード (Operation mode)] : [リモート管理 (Remotely Managed)] または [ローカル管理 (Locally Managed)]</p> <p>[リモート管理 (Remotely Managed)] モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。</p> |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> <p>Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。</p> |
| モニタリング/ SNMP 設定 (Monitoring/ SNMP Settings) | <p>このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。</p> |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|--|---|
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>[予約を許可 (Allow Booking)] : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[Webex 予約を許可 (Allow Webex Booking)] : ブリッジで Webex 会議をホストできるようにします。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[電話ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming Telephone Dialing)] : ISDN を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定のシステムに適用される予約/ダイアルのオプションのみが表示されます。 [予約を許可(Allow Booking)] ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。 いずれかのダイアル オプションを変更すると、既存の会議のルーティングに影響する可能性があります。 <p>システムのいずれかのダイアルオプションを変更する場合は、[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行して、既存の会議に問題が発生しないかどうかを確認することをお勧めします。</p> |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新(Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

システムの追加と管理

[管理設定の強制(Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

- **[管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。
Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- **[夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trap host IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。[「ネットワーク設定」 \(ページ\)](#) を参照してください。

拡張設定 (Extended Settings)

これらの MCU および TelePresence Server の設定はどちらも、Cisco TMS の拡張設定でのみ実行できます。TelePresence Conductor で MCU または TelePresence Server を管理している場合、これらはシステムで直接会議ごとに変更または設定することができず、無視されます。

表 49 数字 ID の設定

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 数字 ID ベース (Numeric ID Base) | 会議の参加者に Cisco TMS から送信されるシーケンスの最初の番号。番号は、会議をホストするブリッジにダイヤルインするときに必要な数字 ID の基本として使用されます。 数字 ID は、予約の確認用の電子メール メッセージに含まれます。 |
| 数字 ID ステップ (Numeric ID Step) | Cisco TMS は、数字 ID が重複しないように、この数値を [数字 ID ベース (Numeric ID Base)] に追加します。会議が終了すると、その ID は新しい会議で使用可能になります。 |
| [数字 ID の桁数 (Numeric ID Quantity)] | 生成できる同時進行会議の ID の最大数。 |

Cisco TelePresence MCU

次の設定は、予約中に会議ごとに変更することもできます。

下の設定のすべてがすべての Cisco TelePresence MCU モデルに使用できるわけではありません。

表 50 MCU の拡張設定

| 設定 | 説明 |
|--|--|
| ISDN ゲートウェイ DID マッピングの有効化 (Enable ISDN Gateway DID Mapping) | DID (直接着信ダイヤル) では、ISDN サポートなしで MCU への着信 ISDN 接続が可能になります。DID の設定手順については、ゲートウェイのマニュアルを参照してください。 詳細については、 「Cisco TelePresence MCU の拡張設定 DID マッピング」 (41 ページ) を参照してください。 |
| 会議レイアウト (Conference Layout) | 会議用の画像のレイアウトを定義します。その間で選択する複数の選択肢があります。会議のレイアウトの詳細については、MCU のマニュアルを参照してください。 |

システムの追加と管理

| 設定 | 説明 |
|--|--|
| 可視性 (Visibility) | <p>自動転送および Web インターフェイスでの会議の公開/非公開を示します。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> [公開 (Public)]: 会議が自動応答にリストされ、Web インターフェイスのすべてのユーザーに表示されます。 [プライベート (Private)]: 会議は、会議を表示するように特に設定された自動応答を除いて、どの自動応答にもリストされません。また、会議は、会議の所有者と管理ユーザーにのみ Web インターフェイスで表示されます。 |
| デュアル ビデオ ストリーム (Dual Video Stream) | <p>プレゼンテーションなどの追加のビデオ ストリームを有効にします。</p> |
| コンテンツ モード (Content Mode) | <p>コンテンツ パケット ストリームを送信するモードを決定します。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> [無効 (Disabled)]: コンテンツは送信されません。 [パススルー (Passthrough)]: コンテンツはデコードされず、単に再度まとめられ、会議の各適格なエンドポイントへ送信されます。 [ハイブリッド (Hybrid)]: MCU は 2 つのコンテンツ ストリームを送信します。1 つは高解像度のストリーム (パススルー) と、もう 1 つはより高いストリームをサポートできないすべてのエンドポイント用にトランスコードされ、縮小された低解像度のストリームです。 [トランスコード (Transcoded)]: 単一のトランスコードされたコンテンツ ストリームが送信されます。 |
| ゲートキーパーに登録する (Register with Gatekeeper) | <p>H.323 レジストラに会議を登録します。</p> |
| 会議 SIP 登録 (Conference SIP registration) | <p>SIP レジストラに会議を登録します。</p> |
| チェア制御を許可 (Allow Chair Control) | <p>フロア制御とチェア制御は H.243 プロトコルに含まれています。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> [なし (None)]: フロア制御とチェア制御の使用はこの会議では許可されません。 [フロア制御のみ (Floor Control Only)]: フロア制御のみがこの会議で許可されます。チェア制御は許可されません。他の参加者が現在そうしていない限り、いずれの参加者も「議論に参加」することができます。 [チェア制御とフロア制御 (Chair and Floor Control)]: フロア制御とチェア制御の両方がこの会議で許可されます。どの参加者もフロアを取得することができ、他の参加者がチェアを現在取得していない限り、どの議長参加者もチェアを取得できます。 |
| レイアウト制御を許可 (Allow Layout Control) | <p>DTMF 信号または遠端カメラ制御を使用して会議レイアウトを会議参加者が制御できるようにします。</p> |
| 自動レクチャー モード (Automatic Lecture Mode) | <p>この機能が会議で有効になっている場合、MCU は最大音量の発言者を講演者として識別します。講演者には、定義されている場合に、通常の分割表示ビューまたはカスタム レイアウトが表示されます。他の参加者については、講演者のビューがすべてのカスタム レイアウトを上書きします。</p> <p>次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無効 10 秒後 (After 10 seconds) 30 秒後 (After 30 seconds) 1 分後 (After 1 minute) <p>即時</p> |

システムの追加と管理

| 設定 | 説明 |
|---|---|
| ConferenceMe 予約ポート (Ports to Reserve for ConferenceMe) | MCU の ConferenceMe 機能を使用する場合は、ポートをこのフィールドを使用して、予約できます。 |
| ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) | スケジュールされている音声とビデオの参加者の数に、ポート数を制限します。追加の参加者は会議に参加できなくなります。 |
| マルチキャスト ストリーミング有効 (Multicast Streaming Enabled) | 会議のマルチキャスト ストリーミングを許可します。 |
| ユニキャスト ストリーミング有効 (Unicast Streaming Enabled) | この会議のユニキャスト ストリーミングを許可します。 |

TelePresence Server

次の設定は、予約中に会議ごとに変更することもできます。

表 51 TelePresence Server の拡張設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| ゲートキーパーへの登録 (Register With Gatekeeper) | 会議の数値 ID をゲートキーパーに登録します (H.323 登録が TelePresence Server で有効な場合)。 |
| 会議 SIP 登録 (Conference SIP Registration) | 会議の数値 ID をレジストラに登録します (SIP 登録が TelePresence Server で有効になっている場合)。 |
| デュアル ビデオ ストリーム (Dual Video Stream) | プレゼンテーションなどの追加のビデオ ストリームを有効にします。 |
| ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) | スケジュールされている音声とビデオの参加者の数に、ポート数を制限します。追加の参加者は会議に参加できなくなります。 |
| 作成時に会議をロック (Lock Conference on Creation) | 作成されるときに会議をロックします。会議が開始される前に、事前設定された参加者を追加できますが、会議が開催中でなければ参加者は誰も参加 (コールイン) できません。ロックされた会議に参加者を招待するためにコールアウトすることができます。 |
| 会議のロック期間 (Conference Lock Duration) | 会議がロックされた状態を保つ秒数 (上で有効になっている場合)。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 会議にロビー画面を使用 (Use Lobby Screen for Conferences) | <p>TelePresence Server を有効にして参加者にロビー画面を表示します。</p> <p>ロビー画面には、会議のタイトル、開始時刻と終了時刻（該当する場合）、および任意のメッセージが表示されます。メッセージは、会議ごとに設定されます。参加者が会議に参加する場合、または表示するビデオがない場合に、参加者にこの画面が表示されます。</p> <p>TelePresence Server が Cisco TMS に追加されるときに、デフォルトで [オン (On)] に設定されます。</p> |
| 会議ロビー メッセージ (Conference Lobby Message) | <p>ロビー画面に表示するテキストを入力します。[会議でロビー画面を使用 (Use Lobby Screen for Conferences)] がサーバ全体または特定の会議について有効になっている場合、このテキストが参加者に表示されます。</p> |

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

コール ステータス

システムが会議中の場合、現在の接続に関する情報が、このタブに表示されます。特定の日にスケジュールされているすべての会議も、このタブに表示されます。

このタブでは、次のことを実行できます。

- [接続解除 (Disconnect)] をクリックして通話を切断します。
- [ページの更新 (Refresh Page)] をクリックしてシステムから最新情報を取得します。

接続

表 52 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|-------------------------------------|--|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | <p>システムの現在のステータス。</p> <p>Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。</p> |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> IP アドレス ホスト名 (Hostname) MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | ネットワーク上のシステムの場所を定義します。 <ul style="list-style-type: none"> [アクセス不能 (Inaccessible)] : システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)] : システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN) で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)] : システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address)) を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | システムを会議に追加できるようにします。 [いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。 |

システムの置換

このタブでは、まったく同じ名前、ロールおよび設定を持つ新しいシステムでシステムを置換できます。

許可

[許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、[「フォルダおよびシステム権限」 \(157 ページ\)](#) および [「デフォルトのシステム権限」 \(311 ページ\)](#) を参照してください。

システムの追加と管理

ログ

表 53 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|------------|--|
| フィードバック ログ | スケジュール、エラー、暗号化ステータスなど、特定のシステムに登録されているすべてのイベントについて説明する詳細なログ。システムで発生した過去 100 件のイベントを表示できます。 |
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| 通話ログ | 選択したシステムの詳しい通話記録 (CDR) (利用可能な場合)。詳細については、「 通話詳細レコード 」 (258 ページ) を参照してください。 |
| チケット ログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

ゲートウェイ

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で、ゲートウェイを選択

ゲートウェイの設定および固有の設定に関する詳細については、ゲートウェイ モデルおよびソフトウェア バージョンに対応するマニュアルを参照してください。

まとめ

表 54 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---------------------------------|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| 電話帳 (Phone Books) | システムに設定されている任意の電話帳 (電話帳をサポートするエンドポイント、MCU、およびゲートウェイにのみ表示されます)。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

システムの追加と管理

表 55 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 |
| 設定 (Configuration) | <p>システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。</p> <p>TelePresence Server の場合: [動作モード (Operation mode)]: [リモート管理 (Remotely Managed)] または [ローカル管理 (Locally Managed)]</p> <p>[リモート管理 (Remotely Managed)] モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。</p> |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> <p>Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。</p> |
| モニタリング / SNMP 設定 (Monitoring / SNMP Settings) | <p>このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。</p> |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新 (Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

[管理設定の強制 (Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

- [管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。
Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- [夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trap host IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。[「ネットワーク設定」 \(ページ\)](#) を参照してください。

システムの追加と管理

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

電話帳 (Phone Book)

矢印ボタンを使用して、システムに電話帳を設定したり、既存の電話帳を削除したりします。

[電話帳の管理に移動 (Go to Manage Phone Books)] ボタンを使用すると、**[電話帳の管理 (Manage Phone Books)]** [\(241 ページ\)](#) ページが開きます。

電話帳を使用する方法については、**「電話帳の作成および管理」** [\(235 ページ\)](#) を参照してください。

接続 (Connection)

表 56 **[接続 (Connection)]** タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス • ホスト名 (Hostname) • MAC アドレス |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--------------------------------|--|
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」(268 ページ) を参照してください。 [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」(268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」(56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

許可

[許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「フォルダおよびシステム権限」(157 ページ) および「デフォルトのシステム権限」(311 ページ) を参照してください。

ログ

表 57 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|--------|---|
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケットログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「チケットサービス」(159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「監査ログ」(324 ページ) を参照してください。 |

Content Server と録音サーバ

Cisco TMS : [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]。Content Server または録音サーバを選択します。

Cisco TelePresence コンテンツ サーバの設定オプションおよびメンテナンスについては、バージョンに対応した『Cisco TelePresence Content Server Administration and User Guide』を参照してください。

注 : Cisco TMS では、スケジュール設定のためにコンテンツ サーバの H323 設定のみが使用されます。

システムの追加と管理

ゲートウェイ モードの Content Server

Content Server をゲートウェイ モードで設定すると、Cisco TMS では、選択されている録音エイリアスの番号が使用される代わりに、スケジュールされている各録音に対する一意のエイリアスが作成されます。

この個別に生成されたエイリアスは会議に固有の長いランダムな番号で、選択した録音エイリアスと同じ設定になります。Cisco TMS でこの動作が行われるのは、Content Server が会議から一時的にドロップアウトしたり、会議が切断した場合、会議で再接続時に新しい録音ファイルが作成されるのではなく、元のファイルへの録音が続行されるからです。

ターミナル モードの Content Server

Content Server が端末モードで設定されている場合は、録音エイリアス番号が使用されます。また Content Server がドロップアウトしたり、会議が切断するたびに新しいファイルが作成され、前と同じファイルは使用されません。

まとめ

表 58 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|--|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| サービス契約ステータス (Service Contract Status) | 有効期限、最新のメジャー ソフトウェア バージョンのリリース キー、およびソフトウェア更新の有無を確認するリンクを含む、選択したシステムのサービス契約ステータスおよび更新についての概要。表示されるステータス メッセージは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> サービス契約は有効です (Service contract is valid and ok) サービス契約は発注されていますが、請求書は発行されていません (Service contract is ordered, but not invoiced) サービス契約の有効期限が切れています (Service contract is expired) サービス契約なし ドラフト (Draft) 新しいリビジョン (New Revision) 現在のパートナーにより購入済み (Bought by current partner) 不明 (Unknown) <p>このフィールドはすべてのシステムに適用または表示されるわけではありません。</p> |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

システムの追加と管理

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

表 59 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|---|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション システムの接続性 |
| 設定 (Configuration) | <p>システムのソフトウェアとハードウェアのバージョン、および最後のバックアップと復元の時間を示します。</p> <p>TelePresence Server の場合 : [動作モード (Operation mode)] : <i>[リモート管理 (Remotely Managed)]</i> または <i>[ローカル管理 (Locally Managed)]</i></p> <p><i>[リモート管理 (Remotely Managed)]</i> モードの TelePresence Server は、Cisco TMS に存在する TelePresence Conductor で管理されている場合にのみサポートされます。</p> |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> <p>Unified CM に SIP でトランキングされる TelePresence Server および TelePresence MCU の場合、[SIP モード (SIP Mode)] はブリッジから読み取られ、ここに表示されます。</p> |
| モニタリング /SNMP 設定 (Monitoring/SNMP Settings) | <p>このセクションでトラップ ホストおよび管理 IP アドレスと SNMP コミュニティが分かります。トラップ ホストおよび管理アドレスは、システムを管理する Cisco TMS サーバの IP アドレスにする必要があります。レガシー Cisco TelePresence MXP エンドポイントはトラップを送信するために管理アドレスを使用します。</p> |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|--|---|
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>[予約を許可 (Allow Booking)] : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[Webex 予約を許可 (Allow Webex Booking)] : ブリッジで Webex 会議をホストできるようにします。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[電話ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming Telephone Dialing)] : ISDN を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定のシステムに適用される予約/ダイアルのオプションのみが表示されます。 [予約を許可(Allow Booking)] ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。 いずれかのダイアル オプションを変更すると、既存の会議のルーティングに影響する可能性があります。 システムのいずれかのダイアル オプションを変更する場合は、[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行して、既存の会議に問題が発生しないかどうかを確認することをお勧めします。 <p>IP VCR のスケジュール設定は Cisco TMS でサポートされていないことに注意してください。</p> |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

[強制的に更新(Force Refresh)] をクリックすると、システムから表示される情報が更新されます。

Unified CM に登録されたエンドポイントでは、更新されたステータスは Unified CM から読み込まれます。ボタンはファイアウォール/NAT の背後のエンドポイントに影響しません。

システムの追加と管理

[管理設定の強制(Enforce Management Settings)] ボタンは、直接管理されるほとんどのシステムで使用できます。このボタンをクリックすると、次のようになります。

- **[管理 IP アドレス (Management IP address)]** が現在の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されます。Unified CM が登録したエンドポイントの場合、この IP アドレスは代わりに **[フィードバック アドレス (Feedback Address)]** として設定されます。
- **[夏時間 (Daylight Saving Time)]**、**[タイムゾーン (Time Zone)]**、および **[IP アドレス (IP address)]** の設定と、**[電話帳設定 (Phonebook Settings)]** および **[外部サービス (External Services)]** のパスが更新されます。
- SNMP を使用する Cisco TMS と通信するレガシー システム (Cisco TelePresence MXP システムなど) の場合は、**[トラップホスト IP アドレス (Trap host IP Address)]** も設定されます。これは、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** が **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** で有効になっている場合に、すべてのシステムで自動的に実行されます。[「ネットワーク設定」 \(ページ\)](#) を参照してください。

設定の比較

このタブには、システムの現在の設定とサーバに保存されたすべてのバックアップ設定の比較リストが表示されます。すべての相違点が強調表示されます。

設定がすでにサーバに保存されている場合、次の 2 つのボタンを使用できます。

- **バックアップの作成 (Make Backup)**
- **システムの復元 (Restore System)**

サーバに設定が保存されていない場合、使用できるのは [バックアップの作成(Make Backup)] だけです。

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

アクティブ コール

進行中のすべての録音および再生のリスト。このタブは、Cisco TelePresence IP VCR と Cisco TelePresence VCR MSE で表示されます。

表 60 [アクティブコール (Active Calls)] タブのフィールド

| フィールド | 説明 |
|----------------------|---|
| タイプ | <ul style="list-style-type: none"> • [録音 (Recording)] : IP VCR は通話を録音しています。 • [再生 (Playback)] : IP VCR は録音を再生しています。 • [自動アテンダント (Auto Attendant)] : コールによって自動転送メニューが表示されます。 |
| 録画名 (Recording Name) | 録画の名前。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|-------------------------|--|
| 参加者名 (Participant Name) | コールの反対側のシステム名。 |
| 通話プロトコル (Call Protocol) | コール シグナリング プロトコルを表示します。SIP または H.323 です。 |
| アドレス (Address) | コールの反対側のシステム アドレス。 |
| 時間 (秒) (Duration (s)) | タブを開いた時点での、コールの通話時間。 |
| コールの方向 (Call Direction) | コールの方向 (着信は、システムから IP VCR。発信は、IP VCR からシステム) |

コール ステータス

このタブは、Cisco TelePresence Content Server でのみ表示されます。

表 61 [コールステータス (Call Status)] タブの列

| Columns | 説明 |
|---------------------------|---|
| ポート (Port) | ポートの識別に役立つ名前。 |
| 名前 (Name) | ポートが使用されると、発信者 ID が表示されます。未使用ポートは [アイドル (Idle)] として表示されます。 |
| ISDN 番号 (ISDN Number) | ポートの ISDN 番号 (利用できる場合)。 |
| E.164 エイリアス (E.164 alias) | ポートの E.164 エイリアス (使用可能な場合)。 |
| ビデオ コール (Video Calls) | ライブ ビデオ接続の数。 |
| 音声通話 (Audio Calls) | ライブ音声接続の数。 |

接続

表 62 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| 現在の接続状況 (Current Connection Status) | システムの現在のステータス。 Cisco TMS がシステムにアクセスできる場合にのみ表示されます。 |
| 認証状況 (Authentication Status) | システムのユーザ名とパスワードのステータス。 |
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| SNMP コミュニティ名の取得 (SNMP Get Community Name) | システムの SNMP 取得コミュニティ名。 SNMP コミュニティ名をサポートしているシステムでのみ表示されます。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | <p>システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> IP アドレス ホスト名 (Hostname) MAC アドレス |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

許可

[許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、**「フォルダおよびシステム権限」 (157 ページ)** および **「デフォルトのシステム権限」 (311 ページ)** を参照してください。

ログ

表 63 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|------------|---|
| フィードバック ログ | スケジュール、エラー、暗号化ステータスなど、特定のシステムに登録されているすべてのイベントについて説明する詳細なログ。システムで発生した過去 100 件のイベントを表示できます。 |
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| 通話ログ | 選択したシステムの詳しい通話記録 (CDR) (利用可能な場合)。詳細については、 「通話詳細レコード」 (258 ページ) を参照してください。 |
| チケット ログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、 「チケットサービス」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、 「監査ログ」 (324 ページ) を参照してください。 |

システムの追加と管理

管理対象外ブリッジ

Cisco TMS で、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] の順に選択し、管理対象外ブリッジを選択します。

サポートされていないレガシーブリッジとサードパーティのブリッジ (Cisco TelePresence Multipoint Switch を含む) を Cisco TMS に管理対象外ブリッジとして追加して、会議でスケジュールすることができます。

管理対象外ブリッジとしてシステムを設定する手順については、「[管理対象外ブリッジの追加](#)」 (ページ) を参照してください。

機能

- 管理対象外ブリッジがマルチスクリーン システムを含む会議のホスティングをサポートしている場合、その管理対象外ブリッジを **イマーシブ** として設定できます。イマーシブとして設定された管理対象外ブリッジは、会議にマルチスクリーン システムが追加された場合にルーティングで優先されます。
- Cisco TMS により制御されている参加者や Unified CM に登録されている参加者が会議に含まれている場合は、管理対象外ブリッジでホストされるスケジュール済み会議の制限付き監視を [会議制御センター (Conference Control Center)] から行うことができます。参加者にメッセージを送信する、各参加者の基本的な詳細を表示する、参加者を会議に追加する、などの操作が可能です。
- SIP と H.323 のダイヤルイン参加者は完全にサポートされます。
- 管理対象外ブリッジを Cisco TMS に追加する前に、各管理対象外ブリッジの Network Integration ライセンス キーを取得する必要があります。各ブリッジに対して最大 25 個の会議アドレスを設定できます。それらの会議アドレスは、すでにブリッジ自体で作成されている必要があります。

制限事項

Cisco TMS は、管理対象外ブリッジに接続したり、その設定の読み取りや変更を行ったりすることはできません。

そのため、管理対象外ブリッジの会議を Cisco TMS から終了すると、会議は終了済みと表示されますが、エンドポイントは接続されたままになります。管理対象外ブリッジの会議は、[予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)] に表示されます。

次の機能は、Cisco TMS の管理対象外ブリッジではサポートされません。

- カスケード、アドホック コール、ISDN、コールの終了、リソースの保証
- ダイヤルアウト参加者
- CMR ハイブリッド
- Cisco TelePresence Multipoint Switch のネイティブ API サポート
- レポート
- 暗号化の保証
- 参加者テンプレート
- 会議の延長
- 会議終了通知
- スケジュールされた終了時刻における会議の自動切断

システムの追加と管理

まとめ

表 64 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」(159 ページ) を参照してください。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | [設定 (Settings)] タブの [システム管理者 (System Contact)] フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

[設定の表示 (View Settings)] および [設定の編集 (Edit Settings)]

メニュー オプションの [設定の表示 (View Settings)] と [設定の編集 (Edit Settings)] では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

表 65 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--------------|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名前 • システムタイプ • ネットワーク アドレス • ロケーション • システムの接続性 |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|--|---|
| 通話設定 (Call Settings) | <p>[最大 IP 帯域幅 (Maximum IP Bandwidth)] : Cisco TMS がブリッジ上のすべての同時開催会議に対して 1 回に使用する最大 IP 帯域幅。最大 IP 帯域幅の詳細については、ブリッジのドキュメントを参照してください。[ビデオ通話の最大数 (Max Number of Video Calls)] : ブリッジ上のビデオ ポートの数。これは、Cisco TMS でスケジュールが許可される同時ビデオ参加者の数です。</p> <p>[音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)] : ブリッジ上の音声ポートの数。これは、Cisco TMS でスケジュールが許可される同時音声参加者の数です。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)] に 0 を入力すると、[ビデオ通話の最大数 (Max Number of Video Calls)] に設定した値が、ビデオまたは音声参加者いずれかの予約に使用できる汎用ポートとして使用されます。 • [音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)] に 0 よりも大きい値を入力すると、ビデオ通話と音声通話はそれぞれ別個にカウントされ、互いに置き換えて使用できません。 <p>[ブリッジアドレスの数 (Number of bridge addresses)] : Cisco TMS がブリッジ上で使用する同時開催会議 ID の数。</p> <p>[イマーシブ (Immersive)] : マルチスクリーン参加者を含む会議をルーティングするときにブリッジを優先するかどうかを指定します。</p> <p>[E.164 エイリアス (E.164 Alias)]/[H.323 ID]/[SIP URI] : ブリッジにすでに設定しているアドレスで、[ブリッジアドレスの数 (Number of bridge addresses)] で指定した数まで指定可能です。これらのアドレスを持つ会議は、ブリッジにすでに設定されている必要があります。に応じて、これらの会議はスタティック会議または常設会議として表されます。詳細については、ブリッジのドキュメントを参照してください。</p> |
| ネットワーク設定 | H.323 ゲートキーパーと SIP サーバ アドレス。これらはオプションですが、Cisco TMS で会議を最適な状態でルーティングできます。 |
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>[予約を許可 (Allow Booking)] : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [予約を許可 (Allow Booking)] ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。 • いずれかのダイアル オプションを変更すると、既存の会議のルーティングに影響する可能性があります。 • システムのいずれかのダイアル オプションを変更する場合は、[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行して既存の会議に問題が発生しないかどうか確認することをお勧めします。 |

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

システムの追加と管理

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

接続

Cisco TMS は管理対象外ブリッジに接続しないため、ここで入力した値は情報目的でのみ使用されます。

表 66 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • <i>IP アドレス</i> • <i>ホスト名 (Hostname)</i> |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>[アクセス不能 (Inaccessible)]</i>: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 • <i>[LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]</i>: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 • <i>[パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]</i>: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p><i>[いいえ (No)]</i> を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

システムの追加と管理

許可

【許可 (Permissions)】 タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」 (157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

ログ

表 67 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|--------|--|
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケットログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

管理対象外エンドポイント

Cisco TMS では、**【システム (Systems)】 > 【ナビゲータ (Navigator)】** で、管理対象外エンドポイントを選択

Cisco TMS では、管理対象外エンドポイントの設定の制御およびこれらの設定へのアクセスが制限されています。

管理対象外エンドポイントとしてシステムを設定する手順については、「[管理対象外エンドポイントの追加](#)」 (70 ページ) を参照してください。

エンドポイントの管理方法の背景については、「[Cisco TMS によるエンドポイントの管理方法](#)」 (50 ページ) を参照してください。

サマリー

表 68 [サマリー (Summary)] タブには、システムの最も重要なデータが表示されます

| セクション | 説明 |
|---|--|
| チケット (Tickets) | 選択したシステムのチケットを開きます。詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 今週のブッキング (This Week's Bookings) | 今後 7 日間にこのシステムでスケジュールされたすべての会議のリスト。 |
| システムのイメージ (System Image) | システムに関連付けるイメージを追加するか、または置き換えます。システムがスナップショットをサポートするエンドポイントの場合、それがいずれの会議室に位置するかを表示する簡単な方法になります。 |
| システム コンタクト (System Contact) | 【設定 (Settings)】 タブの 【システム管理者 (System Contact)】 フィールドからの詳細情報 (名前、電子メール アドレス、電話番号) がここに表示されます。 |
| このシステムの会議を予約 (Book conference with this system) | 参加者が追加されていない新しい会議 Web ページには、このリンクから移動できません。 |

設定

【設定の表示 (View Settings)】 および **【設定の編集 (Edit Settings)】**

メニュー オプションの **【設定の表示 (View Settings)】** と **【設定の編集 (Edit Settings)】** では、それぞれ読み取り専用ビューと編集可能ビューとして、ほとんど同じ設定が表示されます。ソフトウェア バージョンなど、一部の設定が、いずれのビューでも読み取り専用であることに注意してください。

システムの追加と管理

表 69 [設定の表示 (View Settings)] と [設定を編集 (Edit Settings)] のセクション

| セクション | 説明 |
|--|---|
| 全般 (General) | <p>システムで最も重要な設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前 システムタイプ ネットワーク アドレス ロケーション |
| ネットワーク設定 (Network Settings) | <p>このセクションでは、H.323 ゲートキーパーや SIP サーバの登録情報、NTP (Network Time Protocol) サーバ設定および IP 設定情報が分かります。</p> |
| TMS スケジューリング設定 (TMS Scheduling Settings) | <p>[予約を許可 (Allow Booking)] : システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[Webex 予約を許可 (Allow Webex Booking)] : ブリッジで Webex 会議をホストできるようにします。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムへのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[電話ダイアルの着信を許可 (Allow Incoming Telephone Dialing)] : ISDN を使用してシステムへのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[IP アドレス ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing IP Address Dialing)] : H.323 直接モードを使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[H.323 ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing H.323 Dialing)] : E.164 エイリアスまたは H.323 ID を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>[SIP URI ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing SIP URI Dialing)] : SIP URI を使用してシステムからのコールをルーティングすることを許可します。</p> <p>[ISDN ダイアルの発信を許可 (Allow Outgoing ISDN Dialing)] : ISDN を使用して、システムからのコールのルーティングを許可します。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定のシステムに適用される予約/ダイアルのオプションのみが表示されます。 [予約を許可(Allow Booking)] ボックスをオフにした場合、新しい会議にのみ影響します。 いずれかのダイアル オプションを変更すると、既存の会議のルーティングに影響する可能性があります。 システムのいずれかのダイアルオプションを変更する場合は、[会議の診断 (Conference Diagnostics)] を実行して、既存の会議に問題が発生しないかどうかを確認することをお勧めします。 |

システムの追加と管理

システム設定のエラーおよび警告は、正しくない設定の周囲に赤色または黄色のボックスとして表示されます。問題に関するツールチップ メッセージおよびその対処方法を表示するにはエラー コードの上にマウス ポインタを置きます。

チケット フィルタ

特定のタイプのチケットを非表示にする場合は、システムのチケットのフィルタを追加または削除できます。

チケットの詳細については、以下を参照してください。

- [チケットサービス、159 ページ](#)
- [チケットのエラーレベルの管理、295 ページ](#)

接続

Cisco TMS は管理対象外エンドポイントに接続しないため、ここで入力した値は情報目的でのみ使用されます。

表 70 [接続 (Connection)] タブのシステム通信用接続パラメータ

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| [IP アドレス (IP Address)] | システムの IP アドレス。 |
| MAC アドレス (MAC Address) | システムの MAC アドレス。 |
| ホスト名 (Hostname) | システムのホスト名。 |
| ネットワークのシステムを追跡 (Track system on network by) | システムの優先アドレスを設定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス • ホスト名 (Hostname) |
| システムの接続性 (System Connectivity) | <p>ネットワーク上のシステムの場所を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [アクセス不能 (Inaccessible)]: システムは Cisco TMS に接続できず、またその逆も同様です。通信試行は行われませんが、システムは将来の会議用に予約される場合があります。この設定は、一時的なシステム ダウンタイム時にメンテナンスなどの状況を目的として使用されることになっています。 • [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]: システムは Cisco TMS と同じ LAN 上にあり、[社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] で設定された IP アドレスまたは FQDN を使用して通信を行います。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 • [パブリックインターネット上で接続可能 (Reachable on Public Internet)]: システムは、LAN の外部に存在しますが、パブリック ネットワーク アドレスに接続可能で、[Cisco TelePresence Management Suite (TMS) サーバーアドレス (FQDN または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (FQDN or IPv4 Address))] を使用して Cisco TMS と通信します。「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 <p>詳細については、「システムの接続性ステータス」 (56 ページ) を参照してください。</p> |
| 予約を許可 (Allow Bookings) | <p>システムを会議に追加できるようにします。</p> <p>[いいえ (No)] を選択すると、今後システムは予約されなくなりますが、既存の会議には影響しません。</p> |

システムの追加と管理

許可

[許可 (Permissions)] タブでは、Cisco TMS ユーザ グループ用の特定のシステムの使用および管理の権限を制御します。設定できる権限レベルはフォルダに設定できるものと同じです。詳細については、「[フォルダおよびシステム権限](#)」 (157 ページ) および「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

ログ

表 71 [ログ (Logs)] に含まれるシステムで利用可能なすべてのログ

| ログ | 説明 |
|--------|--|
| 履歴 | Cisco TMS でシステムに加えられた、すべての検出された変更内容。 |
| チケットログ | このシステムのオープン チケットまたは閉じたチケット。チケットに関する詳細については、「 チケットサービス 」 (159 ページ) を参照してください。 |
| 監査ログ | このシステムの属性に加えられた変更内容。詳細については、「 監査ログ 」 (324 ページ) を参照してください。 |

システムの追加 (Add Systems)

Cisco TMS で、**[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** > **[システムの追加 (Add Systems)]** の順に選択します。

システム ナビゲータで **[システムの追加 (Add Systems)]** をクリックすると、次の 5 つのタブが表示されます。

- アドレスによる追加 (Add by Address)
- Unified CM または TMS からの追加 (Add from Unified CM or TMS)
- 管理対象外エンドポイントの追加 (Add Unmanaged Endpoint)
- 管理対象外ブリッジの追加 (Add Unmanaged Bridge)
- システムの事前登録 (Pre-register Systems)

アドレスによる追加 (Add by Address)

表 72 [アドレスによる追加 (Add by Address)] タブのセクション

| セクション | 説明 |
|---|--|
| IP アドレスまたは DNS 名でシステムを指定 (Specify Systems by IP Addresses or DNS Names) | <p>このフィールドには、以下を入力できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 単一の IP アドレスまたは DNS 名 • IP アドレスの範囲 • IP アドレスとホスト アドレスのコンマ区切りのリスト <p>「user.example.org, 10.0.0.1, 10.1.1.0 - 10.1.1.10」と入力した場合、2 つのシステムが追加され (1 つは DNS 名で、もう 1 つは IP アドレスで)、さらに範囲内の 10 の IP アドレスがスキャンされて、これらの IP アドレスを持つシステムが追加されます。</p> <p>注：デフォルト ポート以外の特定のポートでリッスンするように Cisco VCS を構成する場合、Cisco TMS で Cisco VCS を追加する際にそのポート番号が必要になります。デフォルト ポートは 443 です。Cisco VCS は Cisco TMS に IP:PORT として追加できます。</p> |

システムの追加と管理

| セクション | 説明 |
|-------------------------------------|---|
| ロケーション設定 (Location Settings) | ISDN ゾーン、IP ゾーン、時間帯を指定します。 |
| 詳細設定 (Advanced) | |
| ユーザー名 (Username) | システムで認証が必要な場合は、ユーザ名とパスワードを入力します。 |
| パスワード (Password) | Cisco TelePresence System コラボレーション エンドポイント、TC、および TE ソフトウェアを実行しているシステムでは、ユーザ名は "admin" になります。 Cisco TelePresence Content Server を追加する場合は、Windows 管理者のユーザ名とパスワードを使用します。 |
| SNMP コミュニティ名 (SNMP Community Names) | SNMP コミュニティ名を指定します。システムを探すときに Cisco TMS によって使用されます。ここで追加した SNMP コミュニティ名は一度しか機能しません。これらは、 【管理ツール (Administrative Tools)】 > 【構成 (Configuration)】 > 【ネットワーク設定 (Network Settings)】 で恒久的に追加できます。 「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 |
| 永続テンプレート (Persistent Template) | システム上で永続的に設定される Cisco TMS の設定テンプレートを選択します。 「構成テンプレートの使用」 (30 ページ) を参照してください。 |
| 【使用タイプ (Usage Type)】 | 【使用タイプ (Usage Type)】では、システムの使用目的を次のいずれかで指定します。 <ul style="list-style-type: none"> Meeting Room [個人ホーム (Personal Home)] [個人オフィス (Personal Office)] ロールアバウト (Roll About) |

Unified CM または TMS からの追加

Unified CM に登録されているシステム、自動検出されたシステム、または他のフォルダからのシステムを追加します。

表 73[追加元 (Add from)]、[Unified CM]、または [TMS] タブのオプション

| メニュー オプション | 説明 |
|---------------|--|
| Unified CM | リストから Unified CM に登録されているシステムを選択して Cisco TMS に追加します。 「Unified CM と登録されたエンドポイントの追加」 (66 ページ) を参照してください。 |
| TMS | このリストは、検出されたシステムを特定のフォルダに、または既存のシステムを追加のフォルダに自動的に追加するために使用できます。すでに Cisco TMS に入力されているシステム、または自動検出されたシステムのみがこのリストに表示されます。 システムは複数のフォルダ内に存在できます。[フォルダ (In Folder)] 列に、システムを含んでいるすべてのフォルダが表示されます。 |

システムの追加と管理

管理対象外エンドポイントの追加 (Add Unmanaged Endpoint)

Cisco TMS で予約可能にする会議室またはサードパーティシステムを構成します。段階的な手順については、「[管理対象外エンドポイントの追加](#)」(70 ページ) を参照してください。

| セクション | 説明 |
|----------------------------------|--|
| エンドポイント設定 (Endpoint Settings) | <p>エンドポイント設定を入力します。次のフィールドは必須です。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [IP ゾーン (IP Zone)]、[ISDN ゾーン (ISDN Zone)]、および [タイム ゾーン (Time Zone)] を選択します。 • [IP 帯域幅の最大値 (Maximum IP Bandwidth)] を指定します。 • [ゲートキーパー アドレス (Gatekeeper Address)] を指定します。 • [SIP URI] を使用するには、[H.323 ID] または [E.164 エイリアス (E.164 Alias)] も設定する必要があります。 |
| ロケーション設定 (Location Settings) | ISDN ゾーン、IP ゾーン、時間帯を指定します。 |

管理対象外ブリッジの追加 (Add Unmanaged Bridge)

Cisco TMS で予約可能にするサポート対象外のサード パーティまたはレガシーのブリッジを設定します。段階的な手順については、「[管理対象外ブリッジの追加](#)」(69 ページ) を参照してください。

| セクション | 説明 |
|---------------------------------|--|
| 基本設定 (Basic Settings) | <p>ブリッジに名前を付け、必須の設定を入力します。</p> <p>[最大 IP 帯域幅 (Max IP Bandwidth)] : IP の最大帯域幅を指定します。</p> <p>[ビデオ通話の最大数 (Max Number of Video)]/[音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)] : 次の内容に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)] に 0 を入力した場合、ビデオ通話の数は、ビデオまたは音声のいずれかの参加者として予約に使用可能な汎用ポートとして使用されます。 • [音声通話の最大数 (Max Number of Audio Calls)] に 0 よりも大きい値を入力すると、ビデオ通話と音声通話はそれぞれ別個にカウントされ、互いに置き換えて使用できません。 <p>オプションで、ブリッジのネットワーク、SIP サーバ、およびゲートキーパーのアドレスを入力します。ブリッジがマルチスクリーン システムの会議をサポートしている場合は、[イマーシブ (Immersive)] をオンにします。</p> |
| ブリッジアドレス (Bridge Addresses) | ブリッジのアドレスの最大数 (最大 25) 、使用するプロトコル、会議のエイリアスまたは番号を指定します。 |
| ロケーション設定 (Location Settings) | ISDN ゾーン、IP ゾーン、時間帯を指定します。 |

システムの追加と管理

システムの事前登録 (Pre-register Systems)

事前登録は、システムが最初にネットワークに接続されたときに、Cisco TMS がシステムを設定できるようにします。段階的な手順については、「[エンドポイントの事前登録](#)」 (64 ページ) を参照してください。

| セクション | 説明 |
|---------------------------------------|---|
| システム識別子を選択 (Select System Identifier) | <p>システム名および次のプライマリ ID のいずれかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [MAC アドレス (MAC Address)]: ほとんどのシステムで使用が推奨されます。[シリアル番号 (Serial Number)] の使用をサポートしていない限り、リモート システムに使用する必要があります。 [IP]: ネットワーク アドレス変換 (NAT) を使用するルータまたはファイアウォールの背後に配置されるシステムには使用しないでください。 [シリアル番号 (Serial Number)]: レガシー TANDBERG MXP シリーズおよび Polycom HDX のエンドポイントでのみサポートされます。 |
| ロケーション設定の入力 (Enter Location Settings) | ISDN ゾーン、IP ゾーン、時間帯を指定します。 |
| テンプレートを設定します (Set Templates) | <p>システムがオンラインになったときにテンプレートを適用する場合は、[テンプレートの設定 (Set templates)] の [初期ブート テンプレート (First Boot Template)] の一覧から以前作成したテンプレートを選択できます。このテンプレートは、[システム (Systems)] > [構成テンプレート (Configuration Templates)] でいつでも変更できます。「構成テンプレート」 (173 ページ) を参照してください。</p> <p>また事前登録済みシステムのリストからの値を永続化することによって、システムの永続テンプレートをここで設定することもできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 名前を永続的に保持 (Keep Name Persistent) E.164 エイリアスを永続的に保持 (Keep E.164 Alias Persistent) H.323 ID を永続的に保持 (Keep H.323 ID Persistent) SIP URI を永続に保つ (Keep SIP URI Persistent) |

Unified CM

Unified CM に登録されているシステムを Cisco TMS で事前登録しないでください。「[Unified CM と登録されたエンドポイントの追加](#)」 (66 ページ) を参照してください。

フォルダ権限 (Folder and System Permissions)

Cisco TMS で、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [フォルダおよびシステム権限 (Folder and System Permissions)] の順に選択します。

[ナビゲータ (Navigator)] の [フォルダおよびシステム権限 (Folder and System Permissions)] ボタンによって、アクティブなフォルダの許可設定に関する 2 つのセクションが開きます。フォルダにシステムが含まれていない場合は、[フォルダ権限 (Folder Permissions)] セクションのみが表示されます。

システムを追加、移動、またはコピーする場合、フォルダ レベルで指定する権限は、「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) にあるグループのシステム権限設定とマージされます。

これらのページの権限は異なって表示されますが、次の表に示すようにマッピングします。

システムの追加と管理

表 74 フォルダおよびシステム権限のマッピング

| フォルダ権限 | デフォルトのシステム権限 |
|-------------|---|
| 読み取り (Read) | 読み取り (Read) 、予約 (Book) |
| 編集 (Edit) | 読み取り (Read) 、予約 (Book) 、設定の編集 (Edit Settings) 、通話の管理 (Manage Calls) |
| 権限の設定 | — |

この詳細については、「[デフォルトのシステム権限](#)」 (311 ページ) を参照してください。

フォルダ権限

グループがフォルダの読み取りアクセスやその他の権限を取得するには、親フォルダで [読み取り (Read)] をオンにする必要があります。

| | |
|-------------------------|--|
| 読み取り (Read) | フォルダおよびその中身 (たとえば、フォルダに追加されたシステム) を参照します。 |
| 編集 (Edit) | フォルダの名前および説明を編集します。この権限が取り消されたグループには、[このフォルダを編集 (Edit this Folder)] ボタンは表示されません。 |
| 権限の設定 (Set Permissions) | [読み取り (Read)]、[編集 (Edit)] および [権限の設定 (Set Permissions)] の権限を設定します。この権限が取り消されたグループには、[フォルダおよびシステム権限 (Folder and system permissions)] ボタンは表示されません。 |

[すべてのサブフォルダにフォルダ権限を適用 (Apply folder permissions to all subfolders)] をオンにすると、すべてのサブフォルダに親フォルダの権限が継承されます。

Cisco TMS では、会議のスケジュール時に使用されたフォルダに対する予約権限を持っているユーザに、会議の編集や会議へのシステムの追加が許可されます。

システム権限

システム権限は、システムの [権限 (Permissions)] タブと「[デフォルトシステム権限](#)」 (311 ページ) で各システムで個別に設定できます。

| | |
|-------------------------|--|
| 読み取り (Read) | [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] にシステムが表示されるようにします。[システムサマリー (System Summary)] タブおよび [設定の表示 (View settings)] タブの読み取りを可能にします。 設定しない場合は、このグループに対して [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] フォルダ ビュー内でシステムは表示されません。 |
| 予約 (Book) | フォルダ内のシステムを予約します (Cisco TMS の [アドホック予約 (Ad Hoc Booking)] および [新しい会議 (New Conference)] ページ) 。 |
| 設定を編集 (Edit Settings) | フォルダ内のシステムについて、[設定の編集 (Edit Settings)] タブを使用します。 |
| コールの管理 (Manage Calls) | 通話の開始および切断ができる [コール ステータス (Call Status)] タブを使用します。 |
| 権限の設定 (Set Permissions) | フォルダ内のシステムについて、[許可 (Permissions)] タブを使用します。この権限がフォルダ レベルで無効にされている場合、ユーザまたはグループはシステムの権限の設定にアクセスできないことに注意してください。詳細については、「 許可タブ (Permissions tab) 」 を参照してください。 |

システムの追加と管理

[サブフォルダ内のすべてのシステムにシステム権限を適用 (Apply system permissions to all systems in subfolders)] をオンにすると、サブフォルダ内のすべてのシステムに親フォルダの権限が継承されます。

チケット サービス (Ticketing Service)

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [チケット サービス (Ticketing Service)]

チケット サービスは、新しいシステムを Cisco TMS に追加したとき、および既存のシステムの設定がシステム スキャナによって読み取られるか手動で更新されるたびに、そのシステムをスキャンして設定エラーがないかどうかを確認します。

エラーが発見されると、Cisco TMS はチケット ID、説明、およびシビラティ (重大度) を含む、システムの新しいチケットを発行します。チケットのデフォルトのシビラティ (重大度) は、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [チケットエラーレベルの管理 (Manage Ticket Error Levels)]** で設定します。[「チケットエラーレベルの管理」 \(295 ページ\)](#) を参照してください。

左側のペインには、システム リストと、ソート モードを選択できるドロップダウンが含まれています。

- **[チケットのシビラティ (重大度) でソート (Sort by ticket severity)]**: 最も重大なエラーが起きたシステムをすばやく特定して、最初に修正します。これはデフォルトのソート モードです。
- **[チケットの種類でソート (Sort by ticket type)]**: 同じ種類のエラーが起きたシステムをすばやく特定し、複数のシステムのエラーを同時に修正できます。

各システムにマウスを置くと、チケット タイプの説明が表示されます。

チケットのステータス

表 75 チケットのステータスの種類

| ステータス | 説明 |
|-------|--|
| オープン | エラーがまだ処理されていません (デフォルト ステータスです)。 |
| 修正済み | エラーは修正されています。 |
| 確認済み | ユーザがエラーを確認済みです。 |
| 無効 | チケットはチケット サービスによって無効にされました。このステータスは、システムがオフラインになり、Cisco TMS が、チケットが有効であるかどうかを確認できなくなった場合に発生します。Cisco TMS がシステムに接続できない場合に有効なチケットは、 [TMS 接続エラー (TMS connection error)] チケットだけです。 |

ページ内システム管理

左側のリストの項目をクリックすると、[チケット サービス (Ticketing Service)] ページでエラーを直接修正することができます。

- システムをクリックすると、Navigator のようなシステム管理ビューが開きます。
- **[チケットの種類でソート (Sort by ticket type)]** が選択されている場合にグループ ヘッダーをクリックすると、複数のシステムの概要が開きます。
 - チケットに関連付けられたシステム フィールドを編集できる場合は、概要に編集可能なフィールドが含まれます。
 - そうでない場合は、読み取り専用の概要が表示されます。

システム管理ビューには、**[設定の編集 (Edit Settings)]**、**[チケット フィルタ (Ticket Filters)]**、および **[チケット ログ (Ticket Log)]** の 3 個のタブがあります。

各タブの上部には、**[チケット (Tickets)]** セクションが表示されます。

システムの追加と管理

チケット (Tickets)

このセクションには、ステータス別にグループ化された現在のチケットの一覧があります。各チケットのタイトルをクリックすると、次のアクション メニュー項目が表示されます。

表 76 チケットの操作メニューのオプション

| アクション | 説明 |
|--|---|
| このシステムのチケットタイプを無視 (Ignore ticket type for this system) | このシステムでは、指定されたチケット タイプの表示を停止します。 |
| すべてのシステムのチケットタイプを無視 (Ignore ticket type for all systems) | すべてのシステムで、指定されたチケット タイプの表示を停止します。 |
| チケットの承認 (Acknowledge ticket) | オープン エラーとして指定チケットを表示することを停止します。チケットを承認すると、チケットに付けるメッセージを変更できます。 |
| このチケットをクリア (Clear this ticket) | 手動でチケットをクリアします。この処理は、ユーザ定義のチケット、リモートの低バッテリーなど、Cisco TMS で自動的にクリアできない特定のタイプのチケットにのみ使用できます。 |

チケットのリストの下で、2 個のリンクを使用できます。

- **[チケット (Tickets)]** ペインの下部にある**[カスタム チケットの追加 (Add custom ticket)]** リンクを使用すると、1 つのシステムと、Cisco TMS にチケットがない状況に対応するカスタム チケットを作成できます。
リンクをクリックすると、説明およびシビラティ (重大度) を入力できるポップアップ ウィンドウが起動します。これにより、チケットは、チケット サービスを介してアクセスできるようになります。問題を報告するこの機能を使用して、問題解決のための構造化されたルーチンを作成できます。
- **[システム ナビゲータでシステムを開く (Open system in System Navigator)]** を使用すると、ナビゲータでシステムに直接移動して、そのシステムでサポートされているすべての設定を変更できます。

設定の編集

このタブで編集できる設定は、チケット タイプによって異なります。

- チケットの種類が**[接続エラー (Connection Error)]**である場合、Cisco TMS はナビゲータの**[接続 (Connection)]** タブを開きます。
- 他のチケット タイプの場合、Cisco TMS はナビゲータの**[設定を編集 (Edit Settings)]** ビューを表示します。

表示される情報と設定もシステム タイプによって異なります。全体的に、使用可能なアクションと設定は、**[ナビゲータ] (81 ページ)** で使用できるものに対応します。

チケット フィルタ

このタブで、チケットに対してフィルタを追加し、管理します。選択したシステムでチケットを非表示にするすべてのフィルタ、およびすべてのシステムを対象とするグローバル フィルタを管理できます。

システムの追加と管理

チケット ログ

[チケット ログ (Ticket Log)] タブには、システムで発生したすべてのチケットのリストが含まれています。リストは、まずチケットのステータスで、次に修正日付でソートされます。

チケット タイプにマウスを置くと、チケットの説明がツールチップとして表示されます。

System Overview

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [システム概要 (System Overview)]

このページで、テーブル ビューで表示された特定のシステムに固有のパラメータを比較できます。テーブルは、その後の処理のために Excel にエクスポートできます。

- 使用可能なすべてのシステムが、左のフォルダ画面に表示されます。
- 使用可能なすべてのパラメータが、右側に表示されます。

システムとパラメータの必要な組み合わせを選択して、ページの下部にある [表示 (View)] をクリックします。

テーブルが生成されると、[Excel にエクスポート (Export to Excel)] が使用可能になります。

ダイヤル計画の管理 (Manage Dial Plan)

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [ダイヤル計画の管理 (Manage Dial Plan)]

表 77 [ダイヤルプランの管理 (Manage Dial Plan)] ページに含まれる設定

| 設定 | 説明 |
|---------------------------------------|--|
| システム名 (System Name) | Cisco TMS におけるシステムの表示名です。 |
| H.323 ID | システムとの接続に使用される英数字の H.323 識別子です (該当する場合)。 |
| E.164 エイリアス (E.164 Alias) | システムとの接続に使用される数字の H.164 エイリアスです (該当する場合)。 |
| SIP URI | システムとの接続に使用される SIP アドレスです (該当する場合)。 |
| 永続 (Persistent) | このオプションをオンにすると、以下の設定がすべて永続設定になります。 <ul style="list-style-type: none"> • システム名 (System Name) • H.323 ID • E.164 エイリアス (E.164 Alias) • SIP URI • 永続テンプレート (Persistent Template) |
| システム識別子 (System Identifier) | システムを [IP アドレス (IP Address)] または [MAC アドレス (MAC Address)] のどちらで追跡するかを指定します。 |
| 永続テンプレート (Persistent Template) | 使用可能な構成テンプレートのドロップダウン リスト。 「構成テンプレートの使用」 (173 ページ) を参照してください。 |

このページの設定は、Cisco TMS の制御対象システムにのみ適用できます。

システムの追加と管理

プロビジョニング

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [プロビジョニング (Provisioning)]

このメニュー セクションは、システムに Cisco TelePresence Management Suite のプロビジョニング拡張機能をインストールしてアクティブ化した場合にのみ Cisco TMS で使用できます。

ボタン、設定およびメニュー項目への参照を次に示します。Cisco TMSPE のインストール、設定、および展開については、[『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』](#) を参照してください。

ユーザ

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [プロビジョニング (Provisioning)] > [ユーザ (Users)]

画面左側の 2 つのセクションには、[ユーザおよびグループ (Users and Groups)] と [設定テンプレート (Configuration Templates)] の アコーディオン ボタンを使用してアクセスできます。

ユーザとグループ

ユーザまたはグループを選択すると、そのユーザまたはグループの設定が [ユーザ (Users)] ウィンドウの右側のペインに表示されます。

表 78 [ユーザーおよびグループ (Users and Groups)] セクションのボタン

| ボタン | 説明 |
|---------------|--|
| 左側のボタン | |
| グループの追加 | 手動で新しいユーザーグループを作成するには、表示名を入力します。 |
| ユーザの追加 | 手動で新しいユーザを作成するには、ユーザの詳細を入力します。 |
| 再読み込み | Active Directory または LDAP からインポートしたグループおよびユーザのリストを更新します。 |
| 右側のボタン | |
| グループ名の変更... | グループの表示名を編集します。 |
| ユーザの編集 | ユーザの詳細を編集します。 |
| 削除 | グループまたはユーザを削除します。 |
| アカウント情報を送信 | アカウント情報を含む電子メール メッセージを、選択したグループのすべてのユーザまたは選択したユーザに送信します。 |
| グループの移動 | 別のグループ フォルダにグループを移動します。 |
| ユーザーを移動 | 別のグループにユーザを移動します。 |
| 詳細表示の切り替え | より多くのユーザの詳細を表示する場合にクリックします。 |
| グループに移動 | 選択したユーザが属しているグループを表示します。 |

コラボレーション会議室テンプレート

これらのテンプレートで、ユーザが Cisco TMSPE ユーザ ポータル から作成できる [コラボレーション会議室 (Collaboration Meeting Room)] の設定を事前に定義します。テンプレートはユーザ グループに適用されます。

CMR テンプレートを作成する前に、TelePresence Conductor の設定を完了する必要があります。Cisco TMSPE でのコラボレーション会議室の導入方法については、環境に応じて Unified CM または Cisco VCS 用の [『Cisco TMSPE Deployment Guide』](#) を参照してください。

システムの追加と管理

表 79 [コラボレーション会議室テンプレート (Collaboration Meeting Room Template)] セクションのボタン。

| ボタン | 説明 |
|----------------------------|---|
| 新しいテンプレート | 新しいテンプレートを作成します。 |
| TelePresence Conductor の設定 | <p>CMR テンプレートに使用する新しい TelePresence Conductor ピアを追加するか、既存の TelePresence Conductor ピアの接続設定を変更します。</p> <p>テンプレートごとにクラスタから複数の TelePresence Conductor ピアに接続することはできません。</p> <p>マルチパーティ ライセンスのステータスを表示するには、[マルチパーティ ライセンス (TelePresence Conductor Multiparty Licensing)] アイコンをクリックします。</p> <p>手動で同期を行うには、[TelePresence Conductor マルチパーティライセンス (TelePresence Conductor Multiparty Licensing)] ダイアログ内の [今すぐ同期 (Synchronize Now)] をクリックします。これにより、管理者は CMR セットアップを再編成でき、夜間の同期で変更が有効になるまで待機する必要がなくなります。</p> |
| CMR の再生成 | Cisco TMSPE の現在の CMR テンプレートに基づいて TelePresence Conductor の CMR 情報を更新、追加、および削除します。 |
| 同期ステータスのチェック | <p>CMR テンプレートは、次の 1 つ以上に該当する場合に TelePresence Conductor と Cisco TMSPE の間の不一致としてマークされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> テンプレートが更新されている。 ユーザ情報が更新されるか、1 人以上のユーザが削除されている。 CMR に何らかの変更が行われている。 <p>ページが読み込まれると、同期ステータス チェックが自動的に実行されます。もう一度チェックするには、[同期ステータスのチェック (Check Sync Status)] をクリックします。</p> <p>CMR を同期するには、[CMR の再生成 (Regenerate CMRs)] をクリックします。</p> |
| テンプレートの検証 | <p>この検証では、次がチェックされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 各 CMR テンプレート用に選択された TelePresence Conductor がアクティブかどうか。 [サービス設定 (Service Preference)] が TelePresence Conductor から使用できる内容に従って正しい内容かどうか。 [最大会議品質 (Maximum Conference Quality)] および [最大コンテンツ品質 (Maximum Content Quality)] が設定されており、CMR と TelePresence Conductor の間で一致しているかどうか。 <p>このチェックは自動的に実行されません。次の場合にボタンをクリックすると検証が実行されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> TelePresence Conductor で変更が行われている。 Cisco TMSPE でアラームが発生している。 ユーザが新しい CMR の作成に失敗したことを報告している。 |
| 会議室データのエクスポート | 各ユーザの CMR 情報を含む .csv ファイルを生成して、Excel などで開くことができます。 |

システムの追加と管理

新しいテンプレート

新しいテンプレートを作成する場合、使用可能なフィールドと値は TelePresence Conductor の設定に応じて変わります。

- TelePresence Conductor 設定の詳細については、[Cisco TelePresence Conductor 管理者ガイド](#) [英語] を参照してください。
- Cisco Unified Communications Manager 設定を使用した例については、[『Cisco TelePresence Conductor with Cisco Unified Communications Manager Deployment Guide』](#) を参照してください。
- Cisco VCS の設定を使用した例については、[Cisco VCS を使用した Cisco TelePresence Conductor の導入ガイド](#) [英語] を参照してください。

表 80 コラボレーション会議室テンプレートの設定フィールド

| フィールド | 説明 |
|------------------------|--|
| テンプレート名 | リストが増大しても簡単にテンプレートを選択したり管理したりできるように、各テンプレートにわかりやすい名前を割り当てます。 たとえば、ビデオの品質、地理的な場所など、テンプレートの目的が明確に伝わるようなキーワードを含めます。 |
| TelePresence Conductor | テンプレートで使用する TelePresence Conductor をドロップダウン リストから選択します。 |
| サービス設定 | すでに TelePresence Conductor で作成されているサービス設定を選択します。 |
| Multiparty ライセンスモード | 次のオプションから Multiparty ライセンス タイプを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> • 個人向けマルチパーティ • Shared Multiparty <p>【マルチパーティ ライセンス モード (Multiparty License Mode) 】 フィールドは次の条件が満たされたときに表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conductor が 【TelePresence Conductor】 フィールドで選択されている。 • 有効なサービスが、TelePresence Server にマッピングされている [サービス設定 (Service Preference)] フィールドで選択されている。 <p>デフォルトの 【マルチパーティ ライセンス モード (Multiparty License Mode) 】 は [個人向けマルチパーティ (Personal Multiparty)] です。</p> |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|-----------------------|---|
| SIP エイリアス パターン | <p>Cisco VCS の検索ルールに一致する英数字ダイヤリングのパターンを作成します。</p> <p>現在の Unified CM の展開でサポートされている場合に英数字ダイヤリングのパターンを作成します。このパターンはダイヤル プランに一致する必要があります。</p> <p>次に例を示します。</p> <pre>{username}@meeting.example.com</pre> <p>推奨される変数は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • {username} • {email} • {office_phone} • {mobile_phone} <p>{display_name}、{first_name}、および {last_name} もサポートされていますが、同じ名前が共有されることが多いため、組織でルームを作成するときに競合が生じる可能性が高くなります。</p> <p>競合のリスクを最小限に抑え、ユーザがエイリアスを予想できるようにするために、一意の識別子を使用することを強く推奨します。</p> <p>ユーザが新しい会議室を作成するときにエイリアスの競合が発生した場合、Cisco TMSPE は、数値エイリアスが有効になっている場合にのみ数値エイリアスを作成し、エイリアスを生成できない場合は会議室の作成に失敗します。</p> |
| 数値エイリアス パターン | <p>各ルームに英数字のエイリアスに加えて数値エイリアスを追加するかどうかを指定します。</p> <p>コール制御デバイスのダイヤル プランに一致するパターンを選択する必要があります。</p> <p>オンにすると以下の設定が表示されます。</p> |
| タイプ | <p>数値エイリアス パターンのベースとして次のどちらを使用するかを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 番号範囲 (番号を生成)。 • 正規表現パターン ([オフィスの電話 (Office Phone)] または [携帯電話 (Mobile Phone)]) |
| 番号の範囲 | <p>数値エイリアスに使用する番号の範囲を 1 つまたは複数入力します。範囲はハイフンを使用して入力します。スペースは含めません。複数の範囲を入力する場合はカンマで区切ります。</p> <p>次の点に注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 範囲の両端の桁数を同じにする必要があります。たとえば、01 ~ 99 は有効ですが、1 ~ 99 は無効です。 • 範囲がテンプレート内およびテンプレート間で重なっていてもかまいません。重複する数値が生成されることはありません。 • 範囲内の番号はランダムに割り当てられますが、複数の範囲がある場合、範囲は順番に使用されます。 • 1 つの範囲に 100 万を超える数の番号を含めることはできません。 <p>例 : 100000-123456、200000-234567</p> |
| プレフィックス | <p>すべての数値エイリアスの前半部分を構成する一続きの数値を入力します。</p> |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|-----------------|--|
| 正規表現 | <p>数値エイリアスの後半部分を作成するには、ユーザのオフィス電話か携帯電話の番号を使用できます。どちらを使用する場合も、各ユーザの電話番号が Active Directory で使用可能になっている必要があります。</p> <p>[正規表現 (Regex)] フィールドを使用して、電話番号のどの部分を抽出するかを指定します。</p> <p>電話番号の一部を使用する場合は、常に一意の番号が生成されるとは限らないことに注意してください。</p> <p>競合のリスクを最小限に抑え、ユーザがエイリアスを予想できるようにするために、一意の識別子を使用することを強く推奨します。</p> <p>ユーザが新しい会議室を作成するときにエイリアスの競合が発生した場合、Cisco TMSPE は、パターンが存在する場合は英数字のエイリアスを作成しますが、エイリアスを生成できない場合は Collaboration Meeting Room の作成に失敗します。</p> <p>例 :</p> <p>正規表現の結果に 1 つまたは複数の一致グループが含まれている場合、すべての一致グループが連結されます。一致グループがない場合は、一致結果全体が結果になります。</p> <p>次の例では、電話番号 123.456.7890 を照合します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 正規表現が <code>\d{4}</code> の場合：この正規表現は最後の 4 桁に一致します。キャプチャグループは含まれていません。結果は 7890 になります。 正規表現が <code>(\d{3})\.\d{4}</code> の場合、これは 456.7890 に一致しますが、456 に一致するもう 1 つの一致グループもあります。結果は 456 になります。 正規表現が <code>((?<=\.\d)\d{2})(?=\.)(?:\.)\d{4})</code> の場合、この正規表現は 56.7890 に一致し、一致グループは 56 および 7890 になります。結果は 567890 になります。 |
| 会議の最高品質 | 使用可能なビデオ品質の範囲から、このテンプレートを割り当てた場合にユーザが使用できる最高の品質を選択します。 |
| コンテンツ共有 | このテンプレートに基づく会議室でコンテンツ（プレゼンテーション）の共有を許可するかどうかを指定します。 |
| コンテンツの最高品質 | <p>使用可能なコンテンツ（プレゼンテーション）共有品質の範囲から、ユーザが使用できる最高の品質を選択します。</p> <p>[コンテンツの最高品質 (Maximum Content Quality)] の設定は、MCU でホストされている CMR には適用されません。</p> |
| ホストの個人識別番号の最小桁数 | これらの設定は、このテンプレートに基づく CMR の PIN 保護の要件とオプションを制御します。 |
| ゲスト ロールを許可 | |
| ゲストの個人識別番号の最小桁数 | |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|-----------|---|
| ゲスト ロビー | <ul style="list-style-type: none"> まず、ホストロールの個人識別番号の最小桁数を [ホストの個人識別番号の最小桁数 (Minimum Host PIN Length)] に入力します。この設定を 0 のままにすると、CMR 所有者が参加者に対して個人識別番号を使用する必要がなくなります。 このテンプレートに基づく CMR でゲスト ロールを許可するかどうかを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ゲスト ロールはホスト ロールに比べて特権が制限されています。 [ゲスト ロールを許可 (Allow Guest Role)] を無効にすると、すべての参加者の特権と PIN 要件がホストと同じになります。 [ゲストロールを許可 (Allow Guest Role)] を有効にした場合は、 <ul style="list-style-type: none"> [ゲストの個人識別番号の最小桁数 (Minimum Guest PIN Length)] にゲストの個人識別番号の最小桁数を入力します。この設定を 0 のままにすると、CMR 所有者がゲストロールに対して個人識別番号を使用する必要がなくなります。 [ゲスト ロビー (Guest Lobby)] を有効にするかどうかを選択します。これは、少なくとも 1 人のホストが CMR に入室するまでゲストはロビーで待機しなければならないことを意味します。 |
| 参加者数を制限する | Collaboration Meeting Room で許可される参加者の最大数を設定するかどうかを選択します。 |
| 参加者最大数 | <p>[参加者数の制限 (Limit Number of Participants)] を有効にした場合、参加者の最大許容数を設定します。</p> <p>CMR で許可される参加者数の上限は Cisco TelePresence Conductor によって制御されます。詳細については、Cisco TelePresence Conductor のマニュアルを参照してください。</p> |
| 会議時間の制限 | <p>CMR の会議の最長時間を設定するかどうかを選択します。</p> <p>この設定を有効にすると、参加者が切断するのを忘れたために会議が継続されるのを防ぐことができます。</p> |
| 最大分数 | [会議の時間を制限する (Limit Conference Duration)] を有効にした場合、会議の最長時間を分単位で設定します。 |
| マルチ画面を許可 | 会議に参加するテレプレゼンス システムに対して複数の画面の使用を許可するかどうかを選択します。 |
| 最大画面数 | [マルチスクリーンの許可 (Allow Multiscreen)] を有効にした場合、参加者ごとの最大許容画面数を設定します。 |
| カスケードを許可 | 環境内に使用可能なブリッジがある場合に、この CMR のユーザが進行中の会議をシームレスに拡張できるようにするかどうかを選択します。そのためには、カスケード用のブリッジ ポートまたは接続を 1 つ以上予約して、このテンプレートによって定義される CMR で常に使用できるようにする必要があります。 |
| カスケード数 | カスケードを有効にした場合に、カスケード用に予約する MCU ポートまたは TelePresence Server 接続の数を設定します。 |
| リソースの最適化 | 参加者によって使用されていない割り当て済みのリソースを会議の開始後に TelePresence Conductor が解放できるようにするかどうかを選択します。この設定はデフォルトでイネーブルになっています。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|------------------|---|
| Webex を含む | CMR Hybrid が導入されている場合、CMR に接続されるインスタント Webex ミーティングを作成できるようにするかどうかを選択します。 このオプションを使用するには、まず、 [管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [プロビジョニング拡張機能の設定 (Provisioning Extension Settings)] > [Collaboration Meeting Room] の順に選択し、 [Webex 接続を許可 (Allow Webex Connections)] を [はい (Yes)] に設定する必要があります。 |
| 高度なパラメータ | 高度な会議パラメータのためのブリッジ固有の JSON オブジェクトを作成時に設定します。 JSON の例については、『 Cisco TelePresence Conductor Administrator Guide 』を参照してください。 |

ユーザ設定

表 81 [ユーザー設定 (User Settings)] セクションのボタン。

| ボタン | 説明 |
|-----------------------|------------------------------|
| 編集 (Edit) | パターンを編集します。 |
| 再読み込み (Reload) | より高いグループレベルで設定されたパターンを更新します。 |

表 82 ユーザ設定のアドレス パターン

| パターン | 説明 |
|--|--|
| ビデオ アドレス パターン (Video Address Pattern) | Video URI は、ビデオの URI を生成するために使用されます。ビデオ URI は、ユーザの FindMe のアドレスに使用され、電話帳で使用できます。 ビデオ URI の例: {username}@example.org |
| 発信者 ID パターン (Caller ID Pattern) | 発信者 ID は、発信者 ID を生成するために使用されます。発信者 ID は、FindMe のコールが ISDN ゲートウェイを介してルーティングされる場合に、コールバック番号として使用されます。 例: {office_phone} |
| デバイスのアドレス パターン (Device Address Pattern) | デバイス アドレスは、プロビジョニングしたデバイスに設定されるデバイス アドレスを生成するために使用されます。 例: {username}.{device.model}@example.org |
| イメージ URL パターン (Image URL Pattern) | イメージ URL は、Cisco TMSPE および FindMe ユーザ インターフェイス、および機能をサポートするデバイスの電話帳に表示できるユーザのイメージへのポインタです。サポートされている拡張子は jpg、.jpeg、および .png です。 例: http://yourimageserver/users/{username}.png |

パターンの設定の詳細については、**[編集 (Edit)] > [ユーザー設定 (User Settings)]** ポップアップ ウィンドウのヘルプ リンクをクリックしてください。

ユーザのインポート

[構成 (Configure)] をクリックして、**[タイプ (Type)]** フィールドを表示します。

グループおよびユーザをインポートする元のディレクトリ サーバのタイプを選択します。

システムの追加と管理

- *Active Directory (AD)*
- *Kerberos を使用する アクティブディレクトリ (セキュア AD)*
- *Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)*

サーバ設定を入力します。

コンフィギュレーション テンプレート

[テンプレートの割り当て (Assign Templates)] をクリックして、グループに割り当てるテンプレートを選択します。

プロビジョニングされたデバイス (Provisioned Devices)

ユーザがログインしたデバイスがここに表示されます。

コンフィギュレーション テンプレート

表 83 設定テンプレートの作成と管理

| ボタン | 説明 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 左側のボタン | |
| スキーマの追加 | 参照して、構成テンプレートのスキーマを追加します。 |
| Add Template | テンプレート スキーマから新しい構成テンプレートを作成します。 |
| 右側のボタン | |
| テンプレート名の変更 | テンプレートの表示名を変更します。 |
| テンプレートの削除 (Delete Template) | テンプレートを削除します。 |
| スキーマの削除 (Delete Schema) | スキーマを削除します。 |
| 構成のコピー | 別のテンプレートからこのテンプレートに構成をコピーします。 |
| 設定の編集 | 構成を追加および削除して、値を編集します。 |

右側のペインに表示される情報は、スキーマまたはテンプレートが選択されているかどうかによって異なります。

FindMe

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [プロビジョニング (Provisioning)] > [FindMe]

画面の左側は、アコーディオン ボタンを使用してアクセスする 3 セクションで構成されます。[アカウントとグループ (Accounts and Groups)]、[ロケーション テンプレート (Location Templates)]、[デバイス テンプレート (Device Templates)] があります。

アカウントとグループ

[FindMe] ウィンドウの右ペインに設定を表示するアカウントまたはグループを選択します。

表 84 [アカウントとグループ (Accounts and Groups)] セクションのボタン

| ボタン | 説明 |
|---|--|
| グループの追加 | FindMe グループを作成するには、表示名を入力します。 |
| アカウントの追加 (Add Account) | FindMe のアカウントを作成するためのアカウントの詳細を追加します。 |
| FindMe ユーザ ポータルで編集 (Edit in FindMe User Portal) | 新しいブラウザ ウィンドウで FindMe ユーザ ポータルを起動し、ユーザの FindMe プロファイルを直接編集します。 |
| テンプレートの割り当て (Assign Templates) | グループにロケーション テンプレートを割り当てます。 |
| 編集 | 表示名を変更します。 |
| 削除 | テンプレートを削除します。 |

システムの追加と管理

- グループをクリックすると、割り当てられているロケーション テンプレートが表示されます。
- アカウントをクリックすると、関連付けられているロケーションおよびデバイスが表示されます。

ロケーション テンプレート

[FindMe] ウィンドウの右ペインに設定を表示するロケーション テンプレートを選択します。

表 85 [ロケーションテンプレート (Location Templates)] セクションのボタン

| ボタン | 説明 |
|--|--|
| ロケーション テンプレートの追加 (Add Location Template) | 表示名と呼び出し時間を入力し、ロケーション テンプレートを作成します。 |
| デバイス テンプレートの追加 (Add Device Template) | デバイス テンプレートを作成するには、表示名、デバイス タイプ、およびデバイス アドレス パターンを入力します。 |
| テンプレートの割り当て (Assign Templates) | ロケーション テンプレートにデバイス テンプレートを割り当てます。 |
| 編集 | テンプレートの名前を変更し、呼び出し時間を変更します。 |

テンプレートを選択すると、[FindMe] ウィンドウの右側のペインに、そのロケーション テンプレートのデバイス テンプレートおよび割り当てられているグループ設定が表示されます。

デバイス テンプレート

[FindMe] ページの右側に設定を表示するデバイス テンプレートを選択します。

表 86 [ロケーションテンプレート (Location Templates)] セクションのボタン

| ボタン | 説明 |
|--------------------------------------|--|
| デバイス テンプレートの追加 (Add Device Template) | デバイス テンプレートを作成するには、表示名、デバイス タイプ、およびデバイス アドレス パターンを入力します。 |
| テンプレートの割り当て (Assign Templates) | ロケーション テンプレートにデバイス テンプレートを割り当てます。 |
| 編集 | テンプレートの名前を変更し、呼び出し時間を変更します。 |

テンプレートを選択すると、[FindMe] ウィンドウの右側のペインに、そのデバイステンプレートのロケーションテンプレートが表示されます。

ロケーションおよびデバイスの再生成 (Regenerate Locations and Devices)

3 つのすべてのセクションで [ロケーションとデバイスの再生成... (Regenerate Locations and Devices...)] ボタンが使用できます。このボタンは、設定されたロケーションおよびデバイス テンプレートに基づいて、選択されたグループ (およびサブグループ) またはテンプレートに関連付けられたロケーションおよびデバイスを生成します。ダイアログが開いたら、次のいずれかを選択します。

- **[はい (Yes)]** : テンプレートが適用され、ユーザーが行った編集がすべて上書きされます。
- **[いいえ (No)]** : テンプレートは適用されますが、既存のユーザー編集は維持されます。
- **[キャンセル (Cancel)]** : テンプレートは適用されません。

システムの追加と管理

デバイス

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [プロビジョニング (Provisioning)] > [デバイス (Devices)]

このページには、プロビジョニングされたすべてのデバイスが表示されます。

- フィルタ ドロップダウン メニューと検索フィールドを使用し、[フィルタ (Filter)] をクリックして、表示するデバイスを選択します。
- 下部のツールバーを使用して、削除するすべてのエントリを選択または選択解除します。
- [すべてをエクスポート (Export All)] をクリックして、デバイスのカンマ区切りリストをダウンロードし、サードパーティ製 アプリケーションでさらに処理します。

コンフィギュレーションのバックアップ

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [構成のバックアップ (Configuration Backup)]

この機能では、ユーザが複数のシステムの全設定をバックアップすることができます。後でシステム設定を復元するためのバックアップは、1 回の操作で実行されます。

バックアップを実行

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [構成のバックアップ (Configuration Backup)] > [バックアップを実行 (Perform Backup)]

このページで Cisco TMS サーバのシステム コンフィギュレーションのバックアップを作成できます。

すでにサーバにバックアップされているシステムの場合、以前のバックアップの日付がシステム名の横に表示されます。

最新のバックアップから設定を表示するには、次の手順を実行します。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] に移動します。
2. システムをクリックします。
3. [設定 (Settings)] タブをクリックします。
4. [設定の比較 (Compare Settings)] をクリックします。

バックアップ以後に変更された設定が強調表示されます。[システム設定 (System Setting)] 列には現在の設定が表示され、[サーバ設定 (Server Setting)] 列にはバックアップの設定が表示されます。

新しいバックアップを作成するには、次の手順を実行します。

1. システムを選択します (すべてを選択するには、最初のフォルダをダブルクリックしてください)。
バックアップを実行するために選択されたシステムの数を確認できます。
2. [バックアップの作成 (Make Backup)] をクリックします。

復元の実行

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [構成のバックアップ (Configuration Backup)] > [復元の実行 (Perform Restore)]

このページで、以前作成したバックアップから設定を復元できます。このページで選択できるのは、Cisco TMS サーバにバックアップがあるシステムだけです。

システムの追加と管理

すぐに復元する

システム設定をすぐに復元するには、左側の選択項目でシステムを選択し、[復元 (Restore)] をクリックします。

定期的な復元

繰り返し復元の設定をスケジュールするには、次の手順を実行します。

1. 左側のセクションでシステムを選択します。
2. 右側の [復元イベント時間 (Restore Event Time)] セクションで次の操作を行います。
 1. [復元時間 (Restore time)] を設定します。
 2. [定期 (Recurrence)] を [1 回 (Once)] または [毎日 (Daily)] に設定します。
3. [復元 (Restore)] をクリックします。

注：

バックアップおよび復元オプションは、システムがサポートするシステム構成（エンドポイント、ブリッジ、またはその他のシステム）に対して適用できます。システム ナビゲータのメール アドレス、システム連絡先、説明などのフィールドは、システムではサポートされていない設定であり、バックアップや復元はできません。

電子メール アラート

復元が完了するか、または失敗したときに、電子メール通知を受信することを選択できます。

[電子メール アラートの送信 (Send Email Alert)] セクションで方法を選択します。

モニタリング

復元の進行状況や状態を監視するには、[システム (Systems)] > [構成のバックアップ (Configuration Backup)] > [バックアップ/復元のアクティビティ状況 (Backup/Restore Activity Status)] の順に選択します。[「バックアップ/復元の活動状況」 \(172 ページ\)](#) を参照してください。

バックアップ/復元の活動状況

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [構成のバックアップ (Configuration Backup)] > [バックアップ/復元の活動状況 (Backup/Restore Activity Status)]

[バックアップ/復元の活動状況 (Backup/Restore Activity Status)] ページでは、定期的なバックアップと復元の状況に関する情報が提供されます。

進行中およびこれからのスケジュールされたイベントが自動的に表示されます。

- [開始日 (Start Date)] フィールドと [終了日 (End Date)] フィールドを変更して過去のイベントを検索し、[検索 (Search)] をクリックします。
- 現在ログインしているユーザがスケジュールしたイベントだけを表示するには、[自分の会議のみ表示 (Show only mine)] をオンにします。

下のリストにこれを適用するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。
- 詳細なアクティビティ ログを表示するには、いずれかのイベントのリンクされた説明をクリックします。
 - 会議診断アクティビティについては、選択された日付のステータスとイベントの説明が表示されます
- スケジュールされたイベントをキャンセルするには、それを選択し、[削除 (Delete)] をクリックします。

システムの追加と管理

更新する場合にクリック

開いている間、アクティビティのステータス ページは自動的に更新されないことに注意してください。ステータスの表示を更新するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。

コンフィギュレーション テンプレート

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [設定テンプレート (Configuration Templates)] > [設定テンプレート (Configuration Templates)]

このページでは、Cisco TMS で制御されるシステムの設定テンプレートを作成、編集、コピーおよび削除できます。

構成テンプレートを使用して、1 回の操作で複数のシステムに特定の設定をダウンロードできます。これによって、異なるシステム間の設定を同じにできます。

構成テンプレートには任意のシステム カテゴリの設定を含めることができます。システムでサポートされないテンプレート設定は無視されます。

注：テンプレートにシステム ベース テンプレートとシスコ TMS コマンドの両方が含まれており、システム ベース テンプレートのエントリのいずれかが拒否された場合は、Cisco TMS コマンドは適用されず、タスクは失敗としてマークされます。Cisco TMS の管理者は、現在のテンプレートの拒否された項目を修正するか Cisco TM コマンドを別のテンプレートに移動した上で、再試行する必要があります。

Cisco TMSPE には、他の場所で管理されている独自の設定テンプレートがあります。Cisco TMSPE でプロビジョニングされたエンドポイントの設定に関する情報については、[「プロビジョニング」 \(162 ページ\)](#) を参照してください。

設定テンプレート メイン ページ

このページには、使用可能なすべての構成テンプレートが表示されます。

デフォルトのインストールの一部として、Cisco TMS によって **[検出済みシステムテンプレート (Discovered Systems Template)]** というテンプレートが作成されています。

ドロップダウン メニューは、リストの各テンプレートにマウスを置くと使用できます

表 87 設定テンプレートのドロップダウン メニュー オプション

| メニュー項目 | 説明 |
|--------------------------|---|
| 表示 | テンプレートの読み取り専用ビューを開きます。システムのテンプレートを編集、コピー、または設定するボタンは、このビューから使用できます。 |
| 編集 (Edit) | テンプレートの編集可能なビュー 「設定テンプレートの設定を選択 (Select Settings for Configuration Template)」 ページ (以下を参照) が表示されます。 |
| コピー (Copy) | 新しいテンプレートを作成するために、このテンプレートを使用します。 |
| システムに設定 (Set on Systems) | [システムに設定テンプレートを設定 (Set Configuration Template on System)] ページが開き、メインフォルダ構造からシステムを選択して、1 回限りの操作または永続テンプレートとしてシステムにテンプレートを設定できます。 |

[新しい設定テンプレート (New Configuration Template)] ボタンで、[設定テンプレートの設定を選択 (Select Settings for Configuration Template)] ページが開きます。

システムの追加と管理

構成テンプレートの設定を選択

各テンプレートに説明的な名前を指定します。

3 個のタブをテンプレートの設定に使用できます。以下を参照してください。

テンプレート設定 (Template Settings)

表 88 ほとんどのシステムに適用できる一般的な設定テンプレートの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 予約を許可 (Allow Bookings) | [なし (None)]: 設定を指定しません。 [オン (On)]: システムを予約でできるようにします。 [オフ (Off)]: システムを予約で使用不可にします。 |
| DNS ドメイン名 (DNS Domain Name) | システムの DNS ドメイン名。 |
| DNS サーバのアド レス (DNS Server Address) | システムの DNS アドレス。 |
| H.323 通話設定モ ード (H.323 Call Setup Mode) | [なし (None)]: [ゲートキーパー (Gatekeeper)]: システムは、H.323 コールを発信するためにゲートキーパーを使用します。 [直接 (Direct)]: H.323 コールを行うために IP アドレスをダイヤルする必要があります。 |
| H.323 ゲートキー パー アドレス (H.323 Gatekeeper Address) | H.323 ゲートキーパーのアドレスを定義します。 |
| H.323 ゲートキー パー ディスカバリ モード (H.323 Gatekeeper Discovery Mode) | [なし (None)]: [手動 (Manual)]: システムは、[H.323 ゲートキーパー アドレス (H.323 Gatekeeper Address)] で識別された特定のゲートキーパーを使用します。 [自動 (Auto)]: システムは自動的に使用可能なゲートキーパーに登録しようとします。 |
| システムの IP ゾー ン (IP Zone for the system) | [なし (None)]: Cisco TMS で定義された IP ゾーンのリスト。 |
| システムの ISDN ゾーン (ISDN Zone for the system) | [なし (None)]: Cisco TMS で定義された ISDN ゾーンのリスト。 |
| 管理アドレス (Management Address) | Cisco TMS、Cisco VCS、または Unified CM のアドレスとなる、システムの外部マネージャのアドレス。どれにするかは、エンドポイントをプロビジョニングする方法によって異なります。 |

システムの追加と管理

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 電話帳 1 (Phone Book 1) | [なし (None)] : 電話帳は選択されません。 Cisco TMS で使用可能なすべての電話帳のリストから選択できます。 |
| 電話帳 2 (Phone Book 2) | |
| 電話帳 3 (Phone Book 3) | |
| SIP モード (SIP Mode) | [なし (None)] : 設定を指定しません。 [オン (On)] : 着信および発信 SIP コールをシステムでイネーブルにします。 [オフ (Off)] : システムからの着信および発信 SIP コールをディセーブルにします。 |
| SIP プロキシの IP アドレス (SIP Proxy IP Address) | 手動で設定されたシグナリングの発信プロキシ、または SIP レジストラ。 |
| SIP サーバ検出 (SIP Server Discovery) | [なし (None)] : [自動 (Auto)] : [SIP プロキシの IP アドレス (SIP Proxy IP Address)] は DHCP サービスから取得されます (可能な場合)。 [手動 (Manual)] : 手動で設定された [SIP プロキシ IP アドレス (SIP Proxy IP Address)] が使用されます。 |
| タイムゾーン (Time Zone) | [なし (None)] : 指定された時間帯はありません。 Cisco TMS で使用可能なすべてのタイム ゾーンのリストから選択できます。 構成を設定しているシステムに適用するタイム ゾーンを選択します。 |

詳細設定の選択

このタブでは、[テンプレートの設定 (Template Settings)] タブから一般的なテンプレートに追加するシステム固有の設定を検索できます。

- [パーソナル システム (Personal Systems)] は、Cisco TelePresence TE ソフトウェアを実行するエンドポイントです。
- [グループ システム (Group Systems)] は、Cisco TelePresence TC ソフトウェアを実行するエンドポイントです。

必要な詳細設定を選択および保存した後に、[テンプレートの設定 (Template Settings)] タブに戻って各詳細設定を編集できます。タブのすべての設定はアルファベット順に表示されます。

表 89 [詳細設定の選択 (Select Advanced Settings)] タブのフィールド

| フィールド | 説明 |
|------------------------|--|
| フィルタ (Filter) | 構成テンプレートに追加する設定の名前を入力します。 このフィールドを空にして、特定のシステム タイプを選択し、そのシステム タイプで使用可能なすべての設定を表示します。 |
| すべてのシステム (All Systems) | 検索を適用するシステムを選択します。 システム タイプごとに異なる設定を検索して選択し、1 個の構成テンプレートに適用できます。 [TMS コマンド (TMS Commands)] : すべてのシステムに適用できる一般設定。 |

システムの追加と管理

フィルタが適用されている場合、画面の左側にフィルタ基準を満たすすべての使用可能な設定のリストが表示されます。右側に、テンプレート用に選択した設定が示されます。設定の追加や削除には、矢印ボタンを使用できます。

各リスト エントリには、名前付き設定と、それが有効であるシステム タイプが含まれます。

パスワードの設定

CE、TC、TE システムでパスワードを設定するための正しい設定は、**[システムタイプ (System Type)]** が **[その他のタイプ (Other Type)]** のパスワードです。**[システム タイプ (System Type)]** が **[その他のタイプ (Other Type)]** の管理パスワードの設定は、従来のエンドポイントにのみ適用されます。

タイム ゾーンの設定

システム タイプを指定した設定テンプレートを使用してシステムのタイム ゾーンを設定した場合、タイム ゾーンはシステムそのものでは更新されますが、Cisco TMS のシステムでは更新されません。したがって、**[テンプレートの設定 (Template Settings)]** タブでシステムタイプ **[その他のタイプ (Other Type)]** を使用してタイムゾーンを設定することをお勧めします。これにより、システムそのものと Cisco TMS のシステムのタイム ゾーンが更新されます。

永続スケジュール

繰り返しの設定の時間または間隔を設定するには、このページを使用します。

すべての構成テンプレートは、デフォルトとして永続スケジュールで設定されます。1 回だけの構成テンプレートの適用は（繰り返しよりも優先されます）、**[システムに構成テンプレートを設定 (Set Configuration Template on Systems)]** ページでできます。これは、**[システムに設定 (Set on Systems)]** をクリックすると使用できます。

表 90 定期的な設定の設定

| フィールド | 説明 |
|-----------------------------------|---|
| 次の時刻に適用 (Apply at) | 構成の時刻を設定します。 |
| 定期実行間隔 (Recurrence Interval) | オプションは、 [毎日 (Daily)] または [毎週 (Weekly)] です。 |
| 曜日 (On Each) | このフィールドは、 [定期実行間隔 (Recurrence Interval)] が [毎週 (Weekly)] に設定されている場合にのみアクティブになります。設定が行われる曜日を指定します。 |
| システム起動時に適用 (Apply on System Boot) | システム ブートするときに常に構成テンプレートを適用する場合は、これを選択します。 |

構成テンプレートの活動状況

Cisco TMS では、**[システム (Systems)]** > **[設定テンプレート (Configuration Templates)]** > **[構成テンプレートの状況 (Configuration Template Activity Status)]**

[構成テンプレートの状況 (Configuration Template Activity Status)] ページには、システムに設定されている進行中の設定テンプレートのステータスが示されます。

Cisco TMS で作成されたイベントは、**[構成テンプレートの状況 (Configuration Template Activity Status)]** ページから削除できません。ユーザが作成したイベントのみ削除できます。

イベントを削除するには次の手順に従います。

1. 削除するイベントを選択します。
2. **[Delete]** をクリックします。
3. **[OK]** をクリックして、アクションを確認します。

システムの追加と管理

永続テンプレートには次の 2 つのタイプのエントリがあります。

- 最初のエントリは、テンプレートがシステムで設定されたときのエントリです。これらのエントリには、繰り返しは設定されていません。
- 2 番目のエントリは、繰り返しが毎日設定されているテンプレートのエントリです。

進行中およびこれからのスケジュールされたイベントが自動的に表示されます。

- **[開始日 (Start Date)]** フィールドと **[終了日 (End Date)]** フィールドを変更して過去のイベントを検索し、**[検索 (Search)]** をクリックします。
- 現在ログインしているユーザがスケジュールしたイベントだけを表示するには、**[自分の会議のみ表示 (Show only mine)]** をオンにします。
下のリストにこれを適用するには、**[更新 (Refresh)]** をクリックします。
- 詳細なアクティビティ ログを表示するには、いずれかのイベントのリンクされた説明をクリックします。
 - 会議診断アクティビティについては、選択された日付のステータスとイベントの説明が表示されます
- スケジュールされたイベントをキャンセルするには、それを選択し、**[削除 (Delete)]** をクリックします。

更新する場合にクリック

開いている間、アクティビティのステータス ページは自動的に更新されないことに注意してください。ステータスの表示を更新するには、**[更新 (Refresh)]** をクリックします。

システム アップグレード (System Upgrade)

Cisco TMS では、**[システム (Systems)]** > **[システムのアップグレード (System Upgrade)]**

このページでは、Cisco TMS で管理されているエンドポイントと Cisco TMSPE でプロビジョニングされているエンドポイントでソフトウェアをアップグレードできます。

ソフトウェアのアップグレードはエンドポイントでのみサポートされます。ソフトウェアのアップグレードは、管理対象外エンドポイントと Unified CM に登録されたエンドポイントではサポートされません。

Cisco TMS エンドポイント

Cisco TMS で管理されているエンドポイントの場合は、**「ナビゲータ」 (81 ページ)** の表示オプションと同様の表示オプションのドロップダウンリストから選択できます。**[検索 (Search)]** タブを開いて、特定のエンドポイントを検索することもできます。

プロビジョニング拡張機能で管理されるエンドポイント

Cisco TMSPE でプロビジョニングされるエンドポイントの場合、**[ソフトウェアバージョンで並べ替え (Order by Software Version)]**、または **[すべてリスト (List All)]** を選択して、ユーザに属するすべてのエンドポイントを **[システム (Systems)]** > **[プロビジョニング (Provisioning)]** > **[ユーザ (Users)]** ページに含めることができます。

- Cisco Jabber Video for TelePresence のアップグレード手順については、[Cisco Jabber Video for Telepresence 管理者ガイド](#) [英語] を参照してください。
- Cisco TMSPE でプロビジョニングされたエンドポイントのアップグレードと保守の手順については、[Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide](#) を参照してください。

アップグレード モード

[システム アップグレード (System Upgrade)] ページの下部のドロップダウン リストからアップグレード モードを選択します。

システムの追加と管理

表 91 使用可能なアップグレード モード

| モード | 説明 |
|------------------------|--|
| 基本 (Basic) | Cisco TMS は、エンドポイントにすでにインストールされているソフトウェアと互換するソフトウェア パッケージを選択します。このモードは、ほとんどのアップグレードで機能し、暗号化されたファイルのみサポートします。 |
| 高度 (Advanced) | 互換性のあるパッケージのリストから手動でパッケージを選択する必要があります。このモードは、暗号化されたファイルと暗号化されていないファイルの両方をサポートします。 |
| エキスパート (Expert) | Cisco TMS サーバで使用可能なすべてのソフトウェア パッケージから選択します。このモードでは、さまざまなエンドポイントにアップロードできるソフトウェア パッケージの知識が必要です。 |

アップグレードのボタン

このページの下部には、次のボタンがあります。

表 92 [システムアップグレード (System Upgrade)] ページの下部にあるボタン

| ボタン | 説明 |
|--------------------|---|
| 次へ | [ソフトウェアとリリース キーの選択 (Select Software and Release Key)] (以下を参照) が表示されます。 |
| 自動選択 | (シスコに登録されているエンドポイントの更新確認に基づいて) 利用可能な新しいソフトウェア バージョンがあるエンドポイントが自動的に選択されて、これらのエンドポイントと、ソフトウェア パッケージおよびリリース キーを含むリストが表示されます。この機能は、 [アップデートを自動チェック (Automatically Check for Updates)] が [はい (Yes)] に設定されている場合にのみ使用できます。 「ネットワーク設定」 (268 ページ) を参照してください。 |
| アップデートのチェック | シスコのアップグレード Web サービスに登録されている従来のエンドポイントのソフトウェア更新と対応するリリース キーが自動的にダウンロードされます。ソフトウェア アップデート サービスの URL は、 [管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [サービス URL (Service URL)] で設定されます。 更新の確認は、完了するまでバックグラウンドで実行されます。バックグラウンド イベントの進行状況は、 [活動状況 (Activity Status)] ページで確認できます。このページでは、更新の確認に失敗したシステムを確認できます。更新の確認が完了すると、 [システム アップグレード (System Upgrade)] ページの [自動選択 (Auto Select)] ボタンを使用して、利用できる新しいソフトウェア アップデートのあるシステムを自動的に選択できます。 |
| アップグレード | [ソフトウェアとリリース キーの選択 (Select Software and Release Key)] ページで必要な情報を入力 (以下を参照) した後にアップグレードを開始します。 [システムのアップグレードの活動状況 (System Upgrade Activity Status)] ページでソフトウェア アップグレードの進行状況を確認できます。 これを使用してソフトウェアのダウングレードを実行することもできます。 注: このボタンは、アップグレード用にエンドポイントが選択されている場合にのみ表示されます。 |

一部のボタンは、**[更新の自動確認 (Automatically Check for Updates)]** が **[いいえ (No)]** に設定されている場合にのみ使用できます。**「ネットワーク設定」 (268 ページ)** を参照してください。

表 93 アップデートの自動チェックが設定されていない場合のボタン

| ボタン | 説明 |
|-----------------|---|
| ログのインポート | すべてのシスコ システムのソフトウェアとリリース キーのログをインポートします。 [システム アップグレード (System Upgrade)] ページに、ログ内のすべてのシステムと、システムへのソフトウェアおよびリリース キー表示されます。ログをインポートした後に、 [アップグレード (Upgrade)] ボタンをクリックしてエンドポイントをアップグレードできます。 |

システムの追加と管理

| ボタン | 説明 |
|-------|--|
| ログの生成 | ページからリリース キーのレポートを生成します。リストには、表示されているシステムと、各システムで選択されているソフトウェア パッケージに関する情報が含まれます。 注： このボタンは、アップグレード用にエンドポイントが選択されている場合にのみ表示されます。 |

ソフトウェアとリリース キーの選択

[ソフトウェアとリリース キーの選択 (Select Software and Release Keys)] ページは、アップグレード対象として 1 つ以上のエンドポイントを選択し、[次へ (Next)] をクリックすると表示されます。

表 94 [ソフトウェアとリリースキーの選択 (Select Software and Release Keys)] ページのフィールド

| フィールド | 説明 |
|--------|--|
| リリースキー | デバイスのマニュアルを参照して、アップグレードにリリース キーが必要かどうかを確認してください。 |
| ソフトウェア | 使用可能なソフトウェア パッケージのドロップダウン リスト。 |
| 日付 | スケジュールされたアップグレードの日付。 |
| 開始時刻 | 選択した日付のスケジュールされたアップグレードの開始時刻。 |

[ソフトウェア マネージャ (Software Manager)]

Cisco TMS : [システム (Systems)] > [システム アップグレード (System Upgrade)] > [ソフトウェア マネージャ (Software Manager)]

このページは、次のアップグレードに使用できるすべてのソフトウェア パッケージを管理するために使用します。

- シスコ制御システム
- Cisco TMSPE でプロビジョニングされたシステム

アップグレードの手順については、「Cisco TMS 管理対象エンドポイントのアップグレード」 (79 ページ) を参照してください。

このソフトウェア マネージャは、次のシステム向けのソフトウェア パッケージには使用できません。

- Cisco Unified CM で管理されるシステム。
- Cisco TMS 管理対象外エンドポイントに追加されるシステム。

有効な形式

[新しいソフトウェアをアップロード (Upload New Software)] をクリックすると、サーバまたはネットワークでソフトウェア ファイルを参照することができます。ファイルのアップロードでサポートされる拡張子は、**.zip**、***.pkg**、***.exe**、***.dmg**、***.gz**、***.cop.sgn** です。

Cisco TMS サーバにアクセスできる場合は、この Web インターフェイスを使用せずに、サーバのアップロード先ディレクトリに直接ソフトウェア パッケージをコピーできます。

システムの追加と管理

注：

1. ソフトウェアのアップグレード ファイルは、サーバの **C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\wwwtms\public\data\SystemSoftware** に手動でコピーできます。**COP.SGN** ファイルは除外してください。除外しない場合、アップグレードが失敗します。**.cop.sgn** ファイルは、[新規ソフトウェアのアップロード (Upload New Software)] オプションを使用してのみアップロードできます。
2. Cisco TMS は、CE 9.x ソフトウェアをサポートするすべてのエンドポイントのアップグレードで SuperCOP ファイルの使用をサポートします。
注：拡張子が **.loads** のファイルを使用したエンドポイントのアップグレードは、**[アップグレードモード (Upgrade Mode)]** が **[エキスパート (Expert)]** の場合のみサポートされます。SuperCOP ファイルを介してアップロードされた **.loads** ファイルには **[ターゲット (Target)]** フィールドと **[バージョン (Version)]** フィールドがあり、これらには **[不明 (Unknown)]** と表示されます。サイズが 2 GB を超える SuperCOP ファイルはサポートされていません。SuperCOP ファイルが 2 GB を超えている場合は、エンドポイントごとに個別の COP ファイルを使用する必要があります。

ソフトウェアのアップロード先ディレクトリは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [一般設定 (General Settings)] ページの [ソフトウェア FTP ディレクトリ (Software FTP Directory)] フィールドに表示されます。ディレクトリの場所を変更するには、Cisco TMS ツールアプリケーションを使用する必要があります。「[ソフトウェアディレクトリ](#)」(329 ページ) を参照してください。

ソフトウェア リストのフィールド

このリストは、1 つ以上のソフトウェア パッケージが Cisco TMS にアップロードされた場合にのみ表示されます。アップロードされた各ファイルがソフトウェア リストに追加されます。

表 95 ソフトウェア リストのフィールド

| フィールド | 説明 |
|----------|--|
| ファイル名 | アップロードされたソフトウェア パッケージのファイル名。 |
| ターゲット | ソフトウェアが有効なシステム タイプ。 |
| バージョン | ソフトウェアのバージョン。 |
| 暗号化のサポート | [暗号化のサポート (Encryption Support)] には、アップロードされたソフトウェア パッケージが暗号化をサポートしない場合は [暗号化なし (No encryption)]、サポートする場合は [暗号化あり (With encryption)] が表示されます。 |

ソフトウェアの上書きと削除

- リスト上にすでにあるソフトウェア パッケージをアップロードすると、Cisco TMS では古いパッケージが現在アップロードしているパッケージで上書きされます。プロンプトは表示されません。実際の上書きは、アップロードが終了した直後に実行されます。
- ソフトウェア パッケージが不要になったら、リストから項目を選択し、[削除 (Delete)] をクリックすることによって、サーバから削除できます。

システムのアップグレードの活動状況

Cisco TMS では、[システム (Systems)] > [システムのアップグレード (System Upgrade)] > [システムのアップグレードの活動状況 (System Upgrade Activity Status)]

このページは、スケジュールされているシステム アップグレード、および進行中のシステム アップグレードのステータスを表示します。

システムの追加と管理

進行中およびこれからのスケジュールされたイベントが自動的に表示されます。

- **【開始日 (Start Date)】** フィールドと **【終了日 (End Date)】** フィールドを変更して過去のイベントを検索し、**【検索 (Search)】** をクリックします。
- 現在ログインしているユーザがスケジュールしたイベントだけを表示するには、**【自分の会議のみ表示 (Show only mine)】** をオンにします。
下のリストにこれを適用するには、**【更新 (Refresh)】** をクリックします。
- 詳細なアクティビティ ログを表示するには、いずれかのイベントのリンクされた説明をクリックします。
 - 会議診断アクティビティについては、選択された日付のステータスとイベントの説明が表示されます
- スケジュールされたイベントをキャンセルするには、それを選択し、**【削除 (Delete)】** をクリックします。

更新する場合にクリック

開いている間、アクティビティのステータス ページは自動的に更新されないことに注意してください。ステータスの表示を更新するには、**【更新 (Refresh)】** をクリックします。

システムを消去 (Purge Systems)

Cisco TMS で、**【システム (Systems)】** > **【システムを消去 (Purge Systems)】**

この機能を使用すると、Cisco TMS に表示する必要がなくなったシステムを、Cisco TMS データベースから削除し、消去することができます。

消去されたシステムは、すべての進行中および保留中のスケジュールされた会議からも削除されることに注意が必要です。

システム リストには、Cisco TMS に追加されていないシステムが自動検出されて含まれていることに注意してください。

消去するには、次の手順を実行します。

1. 削除するシステムを選択します。
2. ページの下部にある **【システムを消去 (Purge Systems)】** をクリックします。
選択したすべてのシステムと、参加する予定の将来のすべての会議を含むリストが表示されます。
3. **【除去 (Purge)】** をクリックして操作を確認します。

イベント通知マネージャ

Cisco TMS では、**【システム (Systems)】** > **【イベント通知マネージャ (Event Notification Manager)】**

イベント通知マネージャを使用してユーザをシステム イベントに登録し、システムでイベントが発生するたびに電子メールでユーザに通知されるようにできます。

ユーザのプルダウン メニューで **【編集 (Edit)】** を選択すると、そのユーザの **【イベント通知の編集 (Edit Event Notification)】** ページが表示されます。

すでにそのユーザが登録されているイベント通知がある場合、右側のパネルに表示されます。一度に最大 1000 の通知が表示されます。

システムの追加と管理

新しいイベント通知を追加するには、次の手順を実行します。

1. フォルダ、システムおよびイベント タイプを選択し、矢印ボタンを使用して右側の保存された通知のリストに移動します。
2. [Apply] をクリックします。
これで選択したイベントが発生したときに、このユーザに電子メールで通知されます。

イベント通知を削除するには、イベントを選択し、矢印ボタンを使用してリストから削除します。一度に最大 1000 の通知を選択して削除できます。

イベントタイプの選択

表 96 通知を設定可能なイベント タイプ

| イベントの種類 | 説明 |
|--|---|
| 認証失敗 (Authentication Failure) | Telnet アクセスの認証失敗。 |
| ブート (Boot) | システム ブート。 |
| コネクテッド (Connected) | システムが接続しました。 |
| 接続エラー (Connection Error) | システムは接続できませんでした。 |
| Disconnected (切断) | システムが接続解除しました。 |
| ダウンスピード (Downspeeding) | ISDN エラーまたは H.323 パケット損失 (MXP シリーズ) によってコール レートがドロップされると送信されます。 |
| 暗号化状況 (Encryption Status) | 暗号化のオフ/DES/AES。 |
| Flow Control (フロー制御) | H.323 パケット損失によってコール レートがドロップされると送信されます。(MXP シリーズ)。 |
| ゲートキーパーの登録 (Gatekeeper Registration) | システムがゲートキーパーに登録されたか、登録に失敗しました。 |
| 取得応答 (Got Response) | システムは、応答なし状態から戻りました。 |
| IP の競合 (IP Conflict) | システムの IP アドレスが、ネットワーク上にある別のデバイスの IP アドレスと競合しています。 |
| リンクダウン (Link Down) | ISDN リンクがダウンしています。 |
| リンクアップ (Link Up) | ISDN リンクはアップしています。 |
| 応答なし (Lost Response) | システムは使用できません。 |
| リモコンの電池残量低下 (Low Battery on Remote Control) | システムのリモートコントロールの電池残量低下 (Polycom VSX のみ)。 |
| その他 (Other) | Cisco TMS によって明示的にサポートされていないその他のイベント |
| 事前登録設定済システムが有効 (Pre-registered System Activated) | 事前登録されていたシステムが検出され、アクティブになりました。 |
| スケジューリング (Scheduling) | システムが Cisco TMS によってスケジューリングされたか、またはスケジュールされた会議が変更または削除されました。 |
| スケジュール エラー (Scheduling error) | スケジュール済み会議でエラーが発生しました。 |
| システムの種類が変更されました (System type Changed) | Cisco TMS で、システムに対してシステム タイプの変更が登録されました。 |
| アップグレード | システム ソフトウェアがアップグレードされました。 |
| ユーザがヘルプを要求しました (User Assistance Requested) | ユーザがサポートを要求しました。 |

システムの追加と管理

エンドポイント用の会議室メール一括マッピング

Cisco TMS では CSV 形式ファイルでメール アドレスを一括でエクスポートまたはインポートしてメール アドレスをマッピングできます。グループでは会議室メール一括マッピングを有効にする必要があります。また、そのグループ内のすべてのユーザがこのアクティビティを実行できます。

注：この機能は Conferencing Connector 向けであり、「@meet scheduling experience」機能のみのために使用されません。詳細については、『[Cisco Webex Hybrid Calendar Service 用導入ガイド](#)』を参照してください。

会議室メールボックスアドレスのエクスポート

.CSV フォーマットファイルをエクスポートする手順に従います。

1. **TMS ウェブ インターフェイス > [システム (Systems)] > [会議室メールの一括マッピング (Bulk Room Email Mapping)]** に移動します。
2. **[エクスポート (Export)]** をクリックします。**.CSV** フォーマットのファイルが保存されます。このファイルには、メール アドレスのマッピングをサポートするシステム用の次のフィールドが含まれています。
 - システム名 (System Name)
 - TMS システム ID (TMS System ID)
 - 会議室メールボックスアドレス
 - フォルダ名 (Folder Name)
 - IP アドレス (IP Address)

会議室メールボックスアドレスのインポート

.CSV フォーマットファイルをインポートする手順に従い、会議室電子メールボックス アドレスをマッピングします。

1. **TMS ウェブ インターフェイス > [システム (Systems)] > [会議室メールの一括マッピング (Bulk Room Email Mapping)]** に移動します。
2. **.CSV** フォーマットのファイルを選択します。ファイルには次の必須フィールドを含める必要があります。
 - TMS システム ID (TMS System ID)
 - 会議室メールボックスアドレス
3. **[Import]** をクリックします。
4. **[アクティビティステータス (Activity Status)]** をクリックすると、進捗状況が表示されます。

注：

1. **[アクティビティステータス (Activity Status)]** には、**[アクティビティの説明 (Activity Description)]** と **[アクティビティログ (Activity log)]** が表示されます。アクティビティの結果はアクティビティ ログにキャプチャされます。
2. 管理者は、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [アクティビティ ステータス (Activity Status)]** からアクティビティのステータスを確認できます。アップロードが完了すると、この情報に関するポップアップが表示されます。

システムの追加と管理

3. .CSV ファイルがインポートされると、メールアドレスのみがエンドポイントに更新されます。

エンドポイントをバックアップする前に、CSV ファイルをエクスポートします。バックアップがシステムに復元された後、管理者は CSV ファイルを使用して、エンドポイントの古い電子メールアドレスを更新できます。詳細については、「[定期的な復元の注意](#)」 (172 ページ) を参照してください。

システム ステータスに関するレポート

表 97 [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] などで確認できるシステムステータス

| ステータス | 説明 |
|---|--|
| アイドル (Idle) | Cisco TMS はこのシステムと通信可能であり、システムにアクティブなコールは登録されていません。 |
| 通話中 (In Call) | システムは、スケジュールされたコール中、またはアドホック コール中です。 |
| 不明 (Unknown) | Cisco TMS は、このシステムのステータスを判断できません。最近事前登録されたシステム、またはファイアウォールの背後にあるシステムはこのステータスになる可能性があります。 |
| 有効化されていません (Not Yet Activated) | Cisco TMS への追加待ちの事前登録システムはこのステータスになります。 |
| ネットワークアドレスがありません (Network address missing) | IP アドレスがシステムに設定されていません。このため、Cisco TMS は IP アドレスでシステムを追跡することができません。 |
| 接続中 (Alive) | Cisco TMS はシステムと通信できますが、このシステムにアクティブなコールがあるかどうかを判断できません。 |
| SNMP の応答がありません (No SNMP response) | Cisco TMS は SNMP を使用してこのシステムと通信できません。この通信は、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] にあるシステムの [接続 (Connection)] タブで、[SNMP コミュニティ名 (SNMP Community Name)] が正しく設定されていない場合に失敗する可能性があります。[SNMP 応答なし (No SNMP response)] は、[応答なし (No Response)] ステータスの詳細版です。 |
| HTTP の応答がありません (No HTTP response) | Cisco TMS が、HTTP または HTTPS を使用して通信できないシステムです。[HTTP 応答なし (No HTTP response)] は、[応答なし (No Response)] ステータスの詳細版です。 |
| Telnet の応答がありません (No Telnet response) | Cisco TMS は、Telnet プロトコルを使用してこのシステムと通信できません。[Telnet の応答がありません (No telnet response)] は、[応答がありません (No Response)] ステータスの詳細なステータスです。 |
| 間違ったユーザ名/パスワード (Wrong username or password) | Cisco TMS でクレデンシャルが誤って設定されているため、このシステムと通信できません。システムとの通信に使用するユーザ名とパスワードを修正するには、システムの [接続 (Connection)] タブを使用します。[ユーザ名またはパスワードが正しくありません (Wrong username or password)] は、[応答がありません (No Response)] ステータスの詳細なステータスです。 |

注：システム ステータス値はキャッシュされた値で、最大で 2 分前の値になる場合があります。

予約

予約

この章では Cisco TMS 会議の概念、予約関連のタスク、**予約 (Booking)**] メニューのエントリについて詳しく説明します。

会議の基本 185

会議の予約 188

新規会議 193

会議の一覧表示 211

参照の一覧表示 216

アドホック予約 217

参加者テンプレート 218

会議テンプレート 224

会議の基本

会議とは

会議とは、二つ以上の参加者間の通話です。会議には次のものがあります。

- ポイントツーポイント
- マルチサイトをサポートする参加者がホストする。
- MCU がホストする。
- 外部で (Cisco TMS の外部にいる参加者によって) ホストされる会議。 [「外部でホストされた会議とは」 \(187 ページ\)](#) を参照してください。

参加者とは

Cisco TMS では、参加者とは、会議中に複数のプロトコルのいずれか (会議でサポートされるプロトコルによる) でダイヤルインまたはダイヤルアウトできる任意のシステムのことです。サポートされるプロトコルは、会議がどのようにホストされるか、また、どのインフラストラクチャ機器が設置されているかによって異なります。

表 98 プロトコルと参加者の例

| SIP | H.323 | ISDN |
|-------------------------------------|--|-------------------|
| Cisco Jabber Video for TelePresence | Cisco TelePresence System Codec C シリーズ | オーディオ ダイヤルイン (電話) |
| Cisco IP Video Phone E20 | Cisco TelePresence System MXP シリーズ | ISDN 対応ビデオ システム |

予約

ビデオ会議マスターとは

ビデオ会議マスターは、会議を進める参加者です。この参加者は、手動接続として会議が設定されている場合に会議を開始するように求められ、終了予定の期限になる前に会議を延長するように求められます（この設定が [管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] で設定されている場合）。すべてのシステムがこの機能をサポートしているわけではありません。

ルーティングおよび MCU

Cisco TMS は自動的にルーティングを行います。会議を予約する際にネットワーク プロトコルまたは MCU を指定する必要はありません。

予約中の会議単位で Cisco TMS が選択するデフォルトを変更できます。

予約が MCU を必要としている場合に MCU が使用できない場合、エラーが表示されます。

MCU でのポートの使用法

各コール レッグでは 1 個のポートが使用されますが、さらに追加のポートが、次の理由で使用されます。

- ストリーミング (マルチキャスト/ユニキャスト) : マルチキャスト、ユニキャスト、またはその両方を有効にすると、ストリーミングで 1 ポートが使用されます。
- ConferenceMe : 通常は会議ごとに 1 つのポートが使用されます。これは予約時に **[MCU 設定 (MCU Settings)]** タブで設定できます。
- Duovideo/プレゼンテーション : Cisco TelePresence MCU には、4 つのコンテンツ モード オプションがあります。これらのうち、**[ハイブリッド (Hybrid)]** と **[トランスコード済み (Transcoded)]** がポートを使用し、他のオプションは使用しません。
- カスケード : 1 個のポートが、カスケードの各レッグに使用されます。

会議レイアウト オプションの制御方法

表 99 さまざまな会議ブリッジタイプと選択肢に対するレイアウト制御

| MCU | レイアウト |
|------------------------------|--|
| Cisco TelePresence MCU | <p>[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > Cisco TelePresence MCU を選択 > [設定 (Settings)] タブ > [拡張設定 (Extended Settings)] > [会議レイアウト (Conference Layout)] の設定を使用します。</p> <p>これらの設定は、予約時に会議単位で変更できます ([予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] > [参加者追加 (Add participants)] > [MCU 設定 (MCU Settings)] タブ > [会議レイアウト (Conference Layout)])。</p> |
| Cisco TelePresence Server | Cisco TMS レイアウトの設定はいずれも使用されません。レイアウトは、通話に存在するイマーシブ システムに対応して、TelePresence Server 自体で決定されます。 |
| Cisco TelePresence Conductor | Cisco TMS レイアウトの設定はいずれも使用されません。TelePresence Conductor 自体のエイリアス テンプレートで定義されたレイアウトの設定を使用します。 |
| Cisco TelePresence MPS | <p>[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [会議作成オプション (Conference Create Options)] > [デフォルト画像モード (Default Picture Mode)] の設定を使用します。</p> <p>これらの設定は、予約時に会議単位で変更できます ([予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] > [高度な設定 (Advanced Settings)] > [画像モード (Picture Mode)])。</p> |

予約

外部でホストされた会議とは

外部ホスト会議とは、Cisco TMS の外部で作成された会議です。たとえば、会議をホストしている別の会社からダイヤルイン ビデオ アドレスが提供された場合に、Cisco TMS で外部ホスト会議を予約して組織のエンドポイントをスケジュールすると、それらのエンドポイントを [ワンボタン機能 (One Button To Push)] (または必要であれば [自動接続 (Automatic Connect)]) として会議にダイヤルインさせることができます。

会議を外部ホスト会議にすると、使用できる予約機能と監視機能が制限されます。これは、会議ホストが Cisco TMS によって制御されないためです。

外部ホスト会議では使用できない Cisco TMS の予約機能と参加者を以下に示します。

- Webex
- MCUs
- 暗号化の保証 ([**セキュア (Secure)**] を [**はい (Yes)**] に設定できません)
- 録音参加者
- SIP 以外のダイヤルイン参加者
- ダイヤルアウト参加者

[画像モード (Picture Mode)] や [拡張モード (Extend Mode)] の設定も外部ホスト会議には影響しません。

会議制御センターで外部ホスト会議を監視する際にも、同様に機能が制限されます。CCC では、参加者を追加したり、Cisco TMS 参加者の終了時刻を変更したりすることができます。終了時刻になると、これらの参加者は切断されず、Cisco TMS では、外部ホスト会議が終了済みとしてリストされます。Cisco TMS は、外部ホスト会議自体を延長できません。

Cisco TMS は、次の会議の種類に基づいて、進行中の延長された外部ホスト会議を切断します。

- [OBTP]: Cisco TMS は、OBTP をエンドポイントに送信します。進行中の会議の参加者がそれを受け入れると、進行中の会議が切断されます。既存の会議の重要性に基づいて、参加者は拒否することもできます。
- [自動接続 (Automatic Connect)]: Cisco TMS によってスケジュール設定された新しい会議が自動的に接続され、既存の会議は切断されます。
- [手動接続 (Manual Connect)]: マスター エンドポイントのユーザは、新しい会議に接続するためには [**OK**] をクリックする必要があります。

注: [**早期参加 (Early Join)**] オプションは、すべてのタイプの外部ホスト会議で利用できるわけではありません。

電子メールの通知

会議の予約にかかわるユーザは、会議が予約、更新、または削除されたときに、予約情報とエラー通知の電子メール メッセージを受け取ります。これには以下が含まれます。

- 会議作成者: 会議を予約するユーザ。
- 会議所有者。
- 会議を更新したことがあるその他のユーザ。

一連の定例会議を編集すると、会議の予約にかかわっていて、定例会議またはいずれかのインスタンスを編集したことがあるすべてのユーザに送信する電子メールが生成されます。

一連の定例会議のインスタンスを編集すると、定例会議またはそのインスタンスを編集したことがあるすべてのユーザに送る電子メールが生成されます。

予約

会議の予約

Cisco TMS で会議をスケジュールする複数の方法があります。[予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] では、予約の際に会議の詳細設定オプションが表示されます。このページは、次の手順で使用されます。[予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)] > [新しい会議 (New Conference)] は [予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] ページにもリンクされています。

他の予約のオプション：

- Smart Scheduler は、一般視聴者向けの軽量スケジューラです。詳細については、『[Cisco TMSPE Deployment Guide](#)』を参照してください。
- [予約 (Booking)] > [アドホック予約 (Ad Hoc Booking)] では、[予約のみ (Reservation Only)] または [通話の自動接続 (Automatic Call Launch)] の会議として、表示されるシステムに対してスケジュールされた会議を予約できます。
- [モニタリング (Monitoring)] > [会議制御センター (Conference Control Center)] > [新しい会議 (New Conference)] ボタンをクリックすると、[新しい会議 (New Conference)] ポップアップウィンドウが表示されます。このウィンドウで会議を作成し、作成後に参加者を追加することができます。

注：Cisco TMS の [会議制御センター (Conference Control Center)] を使用して会議を作成または編集する場合、確認メールは送信されません。

Cisco TMS によって管理されていないシステムを会議に追加するには、2 つの方法があります。

1. [予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] > [参加者の追加 (Add Participant)] ボタン > [外部 (External)] タブ。このオプションは、プロビジョニングされたデバイスのように、Cisco TMS から直接予約できないシステムを対象としています。インフラストラクチャシステムを外部参加者として追加しないでください。
2. 参加者テンプレートを作成し ([予約 (Booking)] > [参加者テンプレート (Participant Template)])、予約時にこのテンプレートを参加者を表すものとして追加します。このオプションは当初は MPS 用でしたが、管理されていないシステムまたは参加者の Cisco TMS への追加や、通常の予約が可能な参加者のより複雑でさまざまな設定を定義するために使用できるようになりました。

[予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] から会議を予約するには、次の手順を実行します。

1. 次の基本設定を入力します。

The screenshot shows the 'New Conference' configuration interface in the Cisco TelePresence Management Suite. The interface is organized into several sections:

- Basic Settings:**
 - Title: Scheduled Meeting 11/25/2015 11
 - Type: Automatic Connect
 - Owner: administrator
 - Language: English (US)
 - Location: (empty)
 - Start Time: 11/25/2015 11:57 AM
 - End Time: 11/25/2015 12:27 PM
 - Duration: 0:30
 - Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bonn, Rome, Stockholm, Vienna
 - Recurrence: Add Recurrence...
 - Externally Hosted: (checkbox)
 - Video Address: (empty)
 - Include WebEx Conference: (checkbox)
 - WebEx Meeting Password: (empty)
- Advanced Settings:**
 - Picture Mode: Continuous Presence
 - Bit Bandwidth: 512 kbps
 - ISDN Bandwidth: 3b / 192 kbps
 - Secure: (checkbox)
 - Billing Code: (empty)
 - PIN: (empty)
 - Extend Mode: Automatic Best Effort
 - ISDN Hosted: (checkbox)
 - Recording: No recording (dropdown menu)
 - This conference will not be recorded (text)
- Participants:**
 - Conference Information
 - No participants added to the conference.
 - Add Participants...

予約

1. 会議のタイトルを編集します。これは、管理者とユーザが、すべての Cisco TMS インターフェイスと電子メール通知で会議を識別するために役立ちます。

注: シングル ホームおよび二重引用符の**タイトル()** フィールドでは破棄されます。

2. 開始時刻、通話時間、および終了時刻を設定します。
3. 週次または日次の会議など、一連の関連する会議を作成するには、**[定例会議の設定 (Recurrence Settings)]** をクリックします。
4. Cisco TMS の外部で作成された会議用ビデオ アドレスがすでにある場合は、**[外部ホスト (Externally Hosted)]** をオンにします。この場合、予約およびモニタリングの利用可能なオプションが制限されます。
5. TelePresence 会議に Webex 会議と参加者を追加するには、**[Webex 会議を含める (Include Webex Conference)]** をオンにします。Webex の参加者が会議へのアクセスに使用する必要がある **Webex Meeting** パスワードを作成します。
2. 必要に応じて**[詳細設定 (Advanced Settings)]** セクションのフィールドを変更します。このセクションには、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[会議設定 (Conference Settings)]** (280 ページ) で設定した値が事前に読み込まれています。
3. オプションで、**[会議情報 (Conference Information)]** に会議に関する注釈を追加します。
4. **[参加者 (Participants)]** タブで**[参加者の追加 (Add Participants)]** をクリックすると、**[参加者の追加 (Add Participants)]** ポップアップウィンドウが表示されます (インターネットブラウザでポップアップウィンドウを許可していることを確認してください)。
 - タブをクリックすると、タイプごとに参加者が表示されます。以前スケジュールを使用したことがある場合、デフォルトのタブは、最近使用したシステムにすばやくアクセスできる**[前回の使用 (Last Used)]** になります。
 - 参加者の予約状況は、既存のスケジュール済み会議とアドホック会議に基づいて表示されます。色づけの縦線は、スケジュール済み会議に対する現在の要求時間を表しています。
 - システムまたはスケジュール済み会議の詳細については、プランナー ビューでシステムまたはブロック上にマウスのカーソルを合わせます。
 - – 参加者のチェックボックスをオンにし、**[>]** ボタンをクリックして、会議に参加者を追加します。Cisco TMS で自動的に処理されるため、MCU の追加はオプションです。
 - – Cisco TMS によって管理されていないシステムを追加するには、**[外部 (External)]** タブを使用します。
 - ダイアルアウト参加者の場合、その連絡先情報を入力します。Cisco TMS は、スケジュールされた時間に参加者を会議に自動的に接続します。
 - ダイアルイン参加者については、Cisco TMS が必要とされるキャパシティを確保し、参加者に転送するための正確なダイアルイン情報を表示します。

注: 外部の参加者を会議に追加する際に一覧表示されるデフォルトのプロトコルは、**[会議設定 (Conference Settings)]** ページの**[ルーティングの優先プロトコル (Preferred Protocol in Routing)]** で選択したプロトコルによって決まります。

5. すべての参加者を追加したら、**[OK]** をクリックします。
会議ページに戻ります。このページの参加者セクションには、選択した参加者といくつかの追加タブが表示されます。これらの追加タブでは、会議のルーティングの変更、特定の MCU の設定、または TelePresence Conductor 会議設定など、詳細なスケジュール タスクを実行できます。
6. オプションで、**[ビデオ会議マスター (Video Conference Master)]** ドロップダウン リストを使用して、会議を駆動するシステムを決定します。**「ビデオ会議マスターとは」** (186 ページ) を参照してください。
7. **[会議の保存と有効化 (Save Conference)]** をクリックします。

予約

会議を保存すると、Cisco TMS は、ルーティングを計算して、選択した参加者を接続する最適な方法を決定します。

- Cisco TMS が要求を完了できる場合は、会議の詳細を示す **【確認 (Confirmation)】** ページが表示されます。このページには、各参加者の接続がどのようにスケジュールされているか、および必要に応じて、参加者がダイヤルする必要がある正確なダイヤル文字列を示すリストが含まれます。

また、ユーザは、Outlook（または互換）カレンダーに保存できる ICS 添付ファイル付きの確認電子メールを受信します。

- Cisco TMS が予約要求を完了できない場合は、**【新しい会議 (New Conference)】** ページに戻ります。エラーメッセージには、会議を保存できなかった理由が示されます。

会議の設定を編集して、問題を解決し、会議を再度保存することを試みます。

注意： Cisco TMS を使用して、MCU でホストされる会議をスケジュールする場合は、Cisco TMS を使用して会議を管理する必要があります。MCU で、この会議に直接変更を加えないでください。これには、レイアウトの変更と、会議間での参加者の移動が含まれます。

リモート システムでの会議の予約

(欠落または誤って切り取り)

ダイヤル インだけに関係する会議を予約する際には、次の制限事項が適用されます。

- Cisco TMS で **【手動接続 (Manual Connect)】** の会議タイプとして会議をスケジュールするには、少なくとも 1 つのエンドポイントが必要です。エンドポイントがない場合、会議は **【接続なし (No Connect)】** として保存されます。これは、BAPI を使用して会議をスケジュールし、Cisco TMS で会議タイプを **【手動接続 (Manual Connect)】** に設定する場合にも該当します。

既存の会議の表示および編集

会議を表示または編集するには、次の手順を実行します。

1. **【予約 (Booking)】 > 【会議の一覧 (List Conferences)】** を開きます。
2. オプションを使用して、会議を検索します。
3. 会議を表示するには、会議のタイトルをクリックするか、会議のタイトルにマウスのカーソルを合わせたときに表示されるドロップダウン メニューを開き、**【表示 (View)】** を選択します。
【新しい会議 (New Conference)】 ページに似ているページが表示されます。
4. この会議に対して保存されている情報を表示するには、ウィンドウの下部のタブをクリックします。

会議が将来にスケジュールされている場合、**【編集 (Edit)】** ボタンをクリックして、新しい会議を作成するときと同じオプションを使用して、その会議を変更できます。会議が更新され、新しい確認用の電子メール メッセージが配信されます。

注：一連の会議の中のオカレンスが進行しているときに、それらの変更を試みると、Cisco TMS は進行中のオカレンスを 1 つのミーティングへと変更して一連の会議から分離します。

会議の定例化

1. **【予約 (Booking)】 > 【新しい会議 (New Conference)】** で、**【定例会議の追加... (Add Recurrence...)】** をクリックします。
2. **【開始時刻 (Start Time)】** と各会議インスタンスの期間を選択します。

予約

3. [反復パターン (Recurrence Pattern)] を設定します。
4. [反復の範囲 (Range of Recurrence)] を選択します。
5. [OK] をクリックして会議に反復を適用し、ダイアログを終了します。

会議の予約ページに戻ります。反復のパターンと範囲が表示されるようになっています。

定例会議から単独の会議に変更するには、[反復の削除 (Remove Recurrence)] をクリックします。この操作により、会議の開始/終了日時が [新しい会議 (New Conference)] ダイアログの設定に戻ります。

既存の会議の [繰り返し (recurrence)] ダイアログにアクセスするには、次の操作を実行します。

1. [予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)] に移動します。
2. プルダウン メニューから [編集 (Edit)] を選択し、プロンプトが表示されたら *一連の会議を編集* します。
3. [定例会議の編集 (Edit Recurrence)] をクリックします。

例外の追加

1. 定例会議の日付を個別に変更するには、[例外 (Exceptions)] をクリックします。
各会議が濃い青色で表示されます。
2. [定例会議の例外 (Recurrence Exceptions)] カレンダーで会議を選択します。
選択した会議を移動できる日付の範囲が強調表示されます。
3. 強調表示された日付のいずれかをクリックすると、会議がその日付に移動されます。
例外が明るい青色で表示されます。
過去の会議または定例会議の次の会議を移動することはできません。

すべての会議を元の反復パターンに戻すには、[例外のリセット (Reset Exceptions)] をクリックします。

定例会議の設定では、次の点に注意してください。

- 定例会議の最大回数は 100 回です。
- 一連の会議の最後のオカレンスは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] の [予約ウィンドウ (Booking Window)] で定義した日数の範囲内で行う必要があります。
- CMR Hybrid を定例会議に追加すると、利用可能な反復パターンが制限されます。
- 一連の定例会議のうち、1 つのインスタンスに Webex を追加することはできません。
- 一連の定例会議のうち、1 つのインスタンスを編集する場合、会議の所有者を変更することはできません。これは、インスタンスのタイム ゾーンを変更できないことを意味します。

予約

Cisco TelePresence Conductor による会議の予約および編集

会議の予約

1. **[予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)]** を使用して、Cisco TMS に通常どおりに会議を予約します。

TelePresence Conductor が **[会議設定 (Conference Settings)]** で優先 MCU として設定されている場合は、TelePresence Conductor を手動で会議に追加する必要はありません。

Cisco TMS に複数の TelePresence Conductor がある場合は、IP ゾーンが大半のエンドポイントと一致するものが自動的に選択されます。
2. 会議に参加者を追加したら、**[接続設定 (Connection Settings)]** タブをクリックして **[TelePresence Conductor 設定 (TelePresence Conductor Settings)]** タブを表示し、必要に応じてフィールドに入力してください。

表 100 エイリアスの設定

| フィールド | 説明 |
|-------------------------------------|---|
| エイリアス (Alias) | 会議のダイヤルイン アドレスとして使用するエイリアスを選択します。 ドロップダウンで表示されるエイリアスは、 [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > TelePresence Conductor を選択 > [TelePresence Conductor] タブ > [エイリアス (Aliases)] で設定されたものです。詳細については、「 TelePresence 開催者 」(110 ページ) を参照してください。 |
| 変数 (Variable) | エイリアスが固定でない場合は、会議に該当する部分が含まれる可変部分を変更できます。 [変数 (Variable)] フィールドに入力すると、入力した内容を反映するようにプレビューが変更されます。変数には英数字を使用することができます。変数の例として、会議をホストしている人の名前があります。 [変数 (Variable)] フィールドには、 [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] での TelePresence Conductor の [拡張設定 (Extended Settings)] で設定された利用可能な最初の数字の ID が、Cisco TMS によってすでに入力されています。変数を変更しない場合、[プレビュー (Preview)] フィールドに表示される自動生成されたアドレスが会議に使用されます。 選択した変数エイリアスがその時点で使用可能かどうかを確認するには、 [アドレスが使用可能かを確認 (Check Address Availability)] をクリックします。 変数を変更した後、Cisco TMS が生成した変数に戻すには、 [アドレスの再生成 (Regenerate Address)] をクリックします。 |
| アドレス プレビュー (Address Preview) | 参加者が会議にダイヤルするために使用するアドレスのプレビュー。変数を変更すると、このフィールドに表示されるアドレスの青い部分が変更されます。 |
| 説明 (Description) | このフィールドには、以下の場所でエイリアスに対して追加された説明が含まれます。 [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > TelePresence Conductor を選択 > [エイリアス (Aliases)] タブ > [エイリアスの編集 (Edit Aliases)] このフィールドは、選択したエイリアスの説明がない場合は表示されません。 |
| 会議レイアウト (Conference Layout) | 会議のレイアウトを設定します。 |

予約

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) | スケジュールされている音声とビデオの参加者の数に、ポート数を制限します。追加の参加者は会議に参加できなくなります。 |

3. 選択したエイリアスが使用可能であることを確認するには、[アドレスが使用可能かを確認 (Check Address Availability)] をクリックします。
4. [会議の保存と有効化 (Save Conference)] をクリックします。

次のスケジューリング オプションは Cisco TMS の TelePresence Conductor ではサポートされていないことに注意してください。

- メディア ポートの予約：これは、MCU 上ではイネーブルにしないでください。
- Cisco TMS Conference 設定
- 参加者テンプレート
- Distribution
- TelePresence Conductor 会議タイプの講義。会議の種類 [ミーティング (Meeting)] を使用する会議テンプレートのみがサポートされます。

注： TelePresence Conductor で会議のスケジュールを設定する場合、IP ダイヤルは使用できません。

会議の編集

[予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)] を使用して、Cisco TMS で会議を編集します。

また、[TelePresence Conductor 設定 (TelePresence Conductor Settings)] タブから会議のアドレスを変更できます。

注： Cisco TMS では、会議が予約された後に最初にルートを計算する際にエイリアスを自動的に選択します。参加者のリストに加える以降の変更は、エイリアスの選択に影響しません。

新しい会議

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)]

[新しい会議 (New Conference)] ページには、[基本設定 (Basic Settings)] セクション (194 ページ) 、[詳細設定 (Advanced Settings)] セクション (196 ページ) 、および下部のタブ領域があります。

予約

Basic Settings

表 101 新しい会議を予約する際の基本設定

| フィールド | 説明 |
|---------------------|--|
| タイトル (Title) | 会議のタイトル(日時を含む)。タイトルは、自分で入力することも、デフォルトのままにすることも可能です。デフォルトのタイトルと日時は、 [管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] の [デフォルトの会議タイトル (Default Conference Title)] フィールドからコピーされます。 |
| プライベート (Private) | <p>このオプションは、会議が [プライベート (Private)] 会議としてマークされているかどうかを示します。スケジュールされた会議が [プライベート (Private)] とマークされている場合、エンドポイントの会議リストにおけるこの会議のタイトルは、会議タイプ (OBTP または自動接続) に関係なく、[プライベート会議 (Private Meeting)] になります。エンドポイントの会議リストの参照時に、ルーム ユーザは元の会議タイトルを表示できません。Cisco TMS 管理者は元の会議タイトルを表示して、会議が [プライベート (Private)] 会議かどうかを確認できます。[プライベート (Private)] とマークされている会議は、[会議 (Meeting)] ランディング ページ、[会議の一覧 (List Conferences)] ページ、および [会議の表示 (View Conference)] ページの [プライベート (Private)] フィールドに [はい (Yes)] と表示されます。</p> <p>注：エンドポイント カレンダーには、カスタマイズされたプライベート会議のタイトルのみが表示されます。元のタイトルがブリッジによって送信された場合は、会議の開始時や進行中の会議に対して、[プライベート (Private)] 会議ではなく、元の会議タイトルが表示されます。Cisco TMSXE または BAPI クライアントからのみ会議をプライベートとして設定できます。Cisco TMS ポータルからは設定できません。</p> |
| タイプ (Type) | <p>会議がどのように接続するかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [自動接続 (Automatic Connect)] : Cisco TMS は指定された日時にすべての参加者を自動的に接続します。 [One Button to Push] : 会議ダイヤルイン情報が、One Button to Push をサポートするエンドポイントに自動的に表示され、ダイヤルイン番号などの会議情報を備えた電子メールが会議のオーナーに送信され、これらの参加者に転送されます。 <i>[One Button to Push]</i> は、Cisco TMS でサポートされているシステムでサポートされることに注意してください。 [手動接続 (Manual Connect)] : 指定した日時に、ビデオ会議マスターとしてリストされているシステムに通話の開始を要求します。通話はビデオ会議マスターが通話を開始する際に自動的に接続されます。 [接続なし (No Connect)] : このオプションはシステムの予約とコール ルートの生成を行います。が、会議には接続しません。このオプションが選択された場合の接続の代替方法は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> [会議制御センター (Conference Control Center)] の参加者が [接続 (Connect)] をクリックすると、会議を開始できます。 会議の参加者が 2 名だけの場合は、1 名がもう一方の参加者に通話できます。 会議が MCU で予約されると、すべての参加者は番号をダイヤルする必要があります。 [予約 (Reservation)] : このオプションはシステムを予約しますが、接続を開始したり、通話のルートを生成したりしません。予約に 1 つ以上の MCU が含まれている場合、MCU のすべてのポートが会議用に予約されます。 |

予約

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| オーナー (Owner) | 会議のデフォルトの所有者は、ログインしているユーザです。ユーザがメンバーのグループに対して [管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] で [代表予約 (Book on behalf of)] の権限が設定されている場合、そのユーザは他のユーザの代わりに会議を予約できます。代理で予約されたユーザが会議の所有者になります。会議のオーナーに関する情報は、 [会議制御センター (Conference Control Center)] ページおよび [会議の一覧 (List Conferences)] ページで使用されます。会議の所有者は、予約済みの会議の予約確認を電子メールで受け取ります。電子メールには、会議の開始時刻、終了時刻、参加者および通話のルートに関する情報が含まれます。 |
| 言語 (Language) | すべての会議の電子メール、ビデオ内会議終了通知に対する言語を指定します。 |
| ロケーション (Location) | 会議の物理的な場所を説明するテキスト。 |
| 開始時刻 (Start time) | 会議の開始日と時刻を設定します。 |
| 終了時刻 (End time) | 会議の終了日と時刻を設定します。 Cisco TMS は、実際の終了時刻の 9 秒前に会議を終了します。Cisco TMS によるクリーンアップとリソースの解放にいくらか時間がかかるためです。 |
| 持続時間 (Duration) | 会議の期間を設定します。 |
| 定例会議の追加 (Add Recurrence) | 会議を定例化します。詳細については、 「定例会議の追加 (Adding recurrence to a conference)」 (190 ページ) を参照してください。 |
| 外部ホスト (Externally Hosted) | Cisco TMS の外部で作成された会議に対する Cisco TMS のエンドポイントのスケジュールを設定するために、外部でホストされた会議を予約することができます。その場合、以下の [ビデオ アドレス (Video Address)] フィールドで、アドレスの正確なビデオ アドレスを指定する必要があります。 外部でホストされた会議を予約する場合、Webex や保証された暗号化などの一部の機能がサポートされないことに注意してください。詳細については、 「外部でホストされた会議とは」 (187 ページ) を参照してください。 |
| ビデオ アドレス (Video Address) | このフィールドは、 [外部ホスト (Externally Hosted)] がオンになっている場合にのみ使用できます。また、正確な SIP ビデオ アドレスを指定する必要があります。会議に参加するエンドポイントは、このアドレスにダイヤルする必要があります。SIP ビデオ アドレスはフォーマットが異なる場合があるほか、外部でホストされた会議のホストは決して Cisco TMS では制御されないため、このフィールドは検証されません。 |
| Webex 会議を含める (Include Webex Conference) | TelePresence 会議に、Webex 会議および参加者を追加します。 |
| Webex 会議パスワード (Webex Meeting Password) | Webex のデフォルトのパスワードは、6 文字以上の数字のパスワードです。ただし、Webex の管理者は、次の条件を組み合わせるパスワードの要件を設定することができます。 <ul style="list-style-type: none"> 大文字と小文字の両方を含む パスワードの最小文字数 数字の最小数 アルファの最小数 特殊文字の最小数 動的 Web ページのテキストを会議パスワードとして許可しない Cisco、password、Webex などの単語に関連するリストに含まれる会議パスワードを許可しない |

予約

Advanced Settings

表 102 新しい会議を予約する際の詳細設定

| フィールド | 説明 |
|------------------------------|--|
| 画像モード (Picture mode) | <ul style="list-style-type: none"> [音声切り替え (Voice Switched)] : 通話中の参加者のみが表示されます。別の参加者が通話を開始すると、画像がその参加者に切り替わります。 [分割表示 (Continuous Presence)] : 分割された画面にすべての参加者が均等に表示されます。 [拡張分割表示 (Enhanced Continuous Presence)] : 通話中の参加者が最大表示され、残りの参加者はメイン画像の周囲に表示されます。 |
| IP 帯域幅 (IP Bandwidth) | <p>[IP 帯域幅 (IP Bandwidth)] は、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [会議作成オプション (Conference Create Options)] セクションの [デフォルトの帯域幅 (Default Bandwidth)] フィールドであらかじめ設定されています。</p> <p>この帯域幅は、スケジュールされた会議でデフォルトとして使用されますが予約中に変更できます。</p> <p>帯域幅の上限が [IP 帯域幅 (IP Bandwidth)] よりも低いシステムは、最大帯域幅を使用して接続します。</p> <p>IP 帯域幅の範囲は 64 kbps から 20000 kbps です。</p> <p>コール制御インフラストラクチャによって設定された帯域幅の制限はこの設定を上書きします。</p> <p>注 : これは、CTS システムおよび TX システムには適用されません。CTS システムまたは TX システムが Cisco TMS からのコールで使用する帯域幅は指定できません。</p> <p>注 : Cisco TMS でスケジュールされた会議 (カスタム予約アプリケーションで作成) では、ISDN 帯域幅を使用する参加者が追加された場合、[デフォルト IP 帯域幅 (Default IP Bandwidth)] を 6144 kbps 以下に設定することが推奨されます。[デフォルト IP 帯域幅 (Default IP Bandwidth)] は、[管理ツール (Administrative Tools)] > [構成 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [デフォルトの IP 帯域幅 (Default IP Bandwidth)] の順に選択して構成します。</p> |
| ISDN 帯域幅 (ISDN Bandwidth) | <p>[ISDN 帯域幅 (ISDN Bandwidth)] は、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [会議作成オプション (Conference Create Options)] セクションの [デフォルトの ISDN 帯域幅 (Default ISDN Bandwidth)] フィールドであらかじめ設定されています。</p> <p>この帯域幅は、スケジュールされた会議でデフォルトで使用されますが、予約中に変更できます。</p> <p>[ISDN 帯域幅 (ISDN Bandwidth)] よりも低い値を上限としているシステムは、システムの最大帯域幅を使用して接続します。</p> <p>最初の数値は、B チャネルの番号を示します。2 番めの数値は帯域幅 (kbps 単位) です。範囲は 64 kbps から 4096 kbps です。</p> |

予約

| フィールド | 説明 |
|--------------------------------|--|
| セキュア (Secure) | <p>[セキュア (Secure)] が [はい (Yes)] に設定されており、会議が TelePresence Conductor またはブリッジでホストされる場合は、参加者が暗号化をサポートしているか否かに関係なく、会議で参加者をスケジュールできます。ブリッジ/TelePresence Conductor では、暗号化を常に [はい (Yes)] に設定する必要があります。</p> <p>ポイントツーポイント会議またはマルチサイト会議では、[セキュア (Secure)] が [はい (Yes)] に設定されていると、Cisco TMS でのみ会議を予約できます (すべてのコール レッグがセキュアな場合)。予約では、エンドポイントがセキュア シグナリングをサポートしているかどうかのチェックも行われます。会議にブリッジがない場合、外部参加者は常に、[非セキュア (Unsecure)] と見なされます。</p> <p>注： 暗号化をサポートするエンドポイントの暗号化が [オフ (Off)] に設定されていて、このエンドポイントが暗号化されている会議に追加されている場合、このエンドポイントの暗号化は [オン (On)] に設定されます。この設定はエンドポイント自体で [オフ (Off)] に設定するまで、会議の終了後も維持されます。</p> |
| 課金コード (Billing Code) | <p>課金コードは、Cisco TelePresence MXP システムのみでサポートされます。</p> <p>スケジュール済みの会議に適用する課金コードを指定します。課金情報コードの適用方法は、「会議設定」 (280 ページ) の [スケジュールされた会議の課金情報コード (Billing Code for Scheduled Calls)] および [課金情報コードの選択ポップアップを有効にする (Enable Billing Code Selection Popup)] の設定に応じて異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> [なし (No)] : 予約時に入力された課金コードは適用されません。 [オプション (Optional)] : 予約時に課金コードを入力できます。 [必須 (Required)] : 予約時に、[管理ツール (Administrative Tools)] > [課金コード (Billing Codes)] > [課金コードの管理 (Manage Billing Codes)] の一覧に一致する課金コードを入力する必要があります。「課金情報コードの管理」 (315 ページ) を参照してください。 <p>[課金コードの選択ポップアップを有効にする (Enable Billing Code Selection Popup)] が [はい (Yes)] に設定されている場合は、有効な課金コードのリストに予約ページから直接アクセスできます。</p> <p>設定に関係なく、「;」と「=」は課金コードには使用できません。</p> |
| [PIN] | <p>PIN を追加すると、招待されていない参加者が会議に参加できなくなります。PIN は、予約後に主催者に送信し、ダイヤル イン参加者に転送する必要がある会議情報の電子メール メッセージに含まれます。</p> <p>会議が開始された後に PIN を変更することはできません。その場合、参加者が会議に参加できなくなる場合があります。</p> |
| 拡張モード (Extend Mode) | <ul style="list-style-type: none"> [なし (None)] : 会議が自動延長されないようにします。 [エンドポイント プロンプト (Endpoint Prompt)] : 会議終了時刻の 5 分前と 1 分前に、設定不可の会議延長メッセージをビデオ会議マスターに表示します。 [自動ベスト エフォート (Automatic Best Effort)] : 最大 16 回まで 15 分ずつスケジュールされた会議の自動拡張を有効にします。最初の自動延長の場合のみ、会議はその会議に接続している参加者の数に関係なく延長されます。後続の延長は、2 人以上の参加者が会議に接続している場合のみ行われます。会議の延長は、[延長時のリソース可用性チェック (Resource Availability Check on Extension)] が [無視 (Ignore)] に設定されている場合を除き、次の 15 分以内にいずれの参加者にも競合する会議が存在しない場合のみ行われます。 |
| ISDN 制限 (ISDN Restrict) | <p>オンにすると、会議は ISDN 制限 (56 kbps) を使用します。制限される通話は 56 kbps ネットワークへの通話です。</p> |

予約

| フィールド | 説明 |
|-------------------|--|
| 録音 (Recording) | <p>録音オプションは、Cisco TelePresence Content Server および Cisco Meeting Server で使用することができます。</p> <p>Cisco TelePresence Content Server :</p> <p>会議の録音元にする Cisco TelePresence Content Server から録音エイリアスを選択するには、ドロップダウン メニューを使用します。</p> <p>Cisco TMS に登録されている各 Content Server の下に、すべてのユーザに表示されるデフォルトのシステム録音エイリアスと、ログイン中のユーザが所有する個人用録音エイリアスのリストが表示されます。</p> <p>Content Server 上の録音エイリアスを適切に指定すると、正しい録音エイリアスを検索して使用することができます。</p> <p>Cisco Meeting Server :</p> <p>Cisco Meeting Server がミーティングへのブリッジとして追加されている場合に、ミーティング全体を録音することができます。ミーティングの録音は、Meeting Server の設定で指定された場所に保存されます。録音オプションは [新しい会議 (New Conference)] 画面で利用できますが、このオプションは、[管理ツール (Administrative Tool)] > [構成 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [Cisco Meeting Server による会議録音を有効にする (Enable Conference Recording using Cisco Meeting Server)] のドロップダウンリストで [はい (Yes)] を選択した場合にのみ表示されます。</p> <p>注 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. この機能が動作するためには、Cisco Meeting Server の [録音 (Recording)] オプションが有効になっていることを確認します。複数の Meeting Server が Cisco TMS に追加されている場合は、すべての Meeting Server で録音オプションが有効になっていることを確認してください。 2. Cisco TMS のスケジュール設定ではミーティング用のスペースが再利用されるため、録音オプションは慎重に使用してください。Cisco Meeting Server による録音の保存先である NFS ストレージが手動で管理されており、録音の配布や、録音を保持するためのアクセス権が厳密に機密情報として管理されていることを確認します。 3. Cisco Meeting Server の録画を有効にして Cisco TMS でミーティングが作成され、Cisco TMSXE または Cisco TMSPE で編集された場合、録音オプションは無効になります。 4. Cisco TMS は、XMPP レコーダおよび SIP 録音で設定された Meeting Server での Cisco Meeting Server 録音機能をサポートします。SIP レコーディング構成の詳細は、[SIP レコーダ URI (SIP Recorder URI)] フィールドで指定されているように指定する必要があります。 |

[参加者 (Participants)] タブ

[参加者の追加 (Add Participants)] により **[参加者の追加 (Add Participants)]** ウィンドウが起動します。ここで、会議への参加者の追加と、予約状況情報の確認を行います。

[参加者追加 (Add Participants)] ウィンドウ

Cisco TMS では、**[予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)]**

各ページの参加者を検索するには、表示されている場合、クエリ セクションを使用してください。

予約

表 103 [参加者の追加 (Add Participants)] ウィンドウのタブ

| タブ | 説明 |
|------------------------|--|
| 前回の使用 (Last Used) | ログインしているユーザが以前の予約の際に選択した参加者が 10 人までしかのぼって表示されません。 |
| エンドポイント (Endpoints) | Cisco TMS に登録されているエンドポイントが参加者としてここに追加できます。 |
| ユーザー (Users) | ここに記載されているユーザは、[システム (Systems)] > [プロビジョニング (Provisioning)] > [ユーザ (Users)] で Cisco TelePresence Management Provisioning Extension に追加またはインポートされました。 このリストから追加された参加者は、自動的に会議に接続されませんが、接続方法の詳細が記載された電子メールを受信します。電子メールは、会議が保存されると自動的に生成されます。 このタブのページ サイズは 1000 までに制限されます。 |
| MCUs | Cisco TMS に登録されている MCU (Cisco TelePresence Conductor と Cisco TelePresence Server を含む) がこのタブに表示されます。 |
| 電話帳 (Phone Book) | 電話帳の参加者がここで追加できます。名前の検索やドロップダウン リストからの電話帳の選択を行う場合、[クエリ (Query)] フィールドを使用できます。このタブのページ サイズは 1000 までに制限されます。このページには、ページ サイズに基づくレコードが読み込まれます。1 つのページに、データベースから任意の数のレコードを読み込むことができます。また、ページに読み込まれていないレコードを、検索機能を使用してデータベースから直接取得することもできます。 [検索のみ (Search Only)] のソースしか含まれていない電話帳は表示されません。 |
| 外部 (External) | ダイヤルイン参加者とダイヤルアウト参加者を追加し、プロトコル タイプ、音声/ビデオのタイプと参加者数を指定するためにこのタブを使用します。各参加者の名前を指定できます。 会議に外部参加者が 1 人しか追加されていない場合は、会議を保存できません。 外部参加者を 1 人だけ追加して会議をスケジュールする場合、Cisco TMS ではその会議を保存できません。「会議を保存できません (Cannot Save the conference.)」。外部参加者が 1 人しかいません (It has only one External Participant) 」というエラー メッセージが表示されます。 注 : インフラストラクチャ システムはここに追加できません。 |
| テンプレート (Templates) | 参加者のテンプレートは管理者によって使用されることが想定されているので、管理者による使用が可能なグループ権限が付与されているユーザにのみ [参加者テンプレート (Participant Templates)] タブが表示されます。このタブから新しい参加者テンプレートを作成することができます。詳細については、「 参加者テンプレート 」 (218 ページ) を参照してください。 |
| 機器 (Equipment) | Cisco TMS に登録された機器を追加します。 |

表 104 [参加者の追加 (Add Participants)] ウィンドウのチェックボックスとボタン

| チェックボックス /ボタン | 説明 |
|----------------------------------|----------------------------|
| 詳細 (リンク) (Details (link)) | 選択したシステムのシステム詳細ウィンドウが開きます。 |

予約

| チェックボックス /ボタン | 説明 |
|---|---|
| デフォルト予約タブ (Default Booking Tab) | 現在開いているタブを、 [参加者追加 (Add Participants)] ウィンドウを開くたびに表示されるデフォルトにするには、このボックスをオンにします。 |
| 予約状況を表示 (Show Availability) | <ul style="list-style-type: none"> オンにすると、システム用の空き時間/ビジーの情報が表示されます。 オフにした場合は、システム情報が表示されます。 |
| 常にマイ プライマリ システムを追加 (Always Add My Primary System) | 各会議にプライマリ システムを自動的に追加します。 |
| マイ プライマリ システムを追加 (Add My Primary System) | この会議にプライマリ システムを追加します。このボタンは、ユーザがプライマリ システムを定義していなければ選択できません。 |

参加者が追加された場合、より多くのボタンとリンクが表示されます。

ビデオ会議マスターは、会議を進める参加者です。会議が手動接続するように設定されている場合、この参加者は会議を開始して、会議の終了予定時刻直前に延長するように求められます（この設定が**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[会議設定 (Conference Settings)]** で構成されている場合）。この機能は、一部のシステムではサポートされていません。

[WebEx の詳細 (WebEx Details)] タブ

このタブには、Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid が会議に追加されているかどうかが表示されます。会議が保存されるまで、詳細は表示されません。

[接続設定 (Connection Settings)] タブ

このタブは、参加者が会議に追加されてから表示されます。通話の設定方法が含まれています。参加者に応じて、次のような設定を表示または変更することができます。

- 通話の方向。
- プロトコル。
- ダイヤル文字列。

各参加者の右側にある**[設定 (Settings)]** リンクをクリックすることによって、参加者ごとに次のような追加設定を設定できます。

- 帯域幅
- ブリッジでホストされる会議の場合：
 - 個々の参加者に対して、音声およびビデオを接続時にミュートにできます。
 - ダイヤルアウト参加者に対して、**[DTMF トーン (DTMF Tones)]** を設定できます。
- **[ダイヤル文字列 (Dial String)]** フィールドを編集すると、その参加者がダイヤルするダイヤル文字列が変更されますが、リモート エンドでは何も変更されません（たとえば、ブリッジに割り当てられたポート）。

予約

メインを選択

主要参加者とは、会議をホストするシステムです。これは MCU か、参加者が複数の場合は、マルチサイトを備えたシステムにできます。会議がポイントツーポイントであれば、いずれかのシステムをメインにすることができます。Cisco TMS Web インターフェイスから予約している場合は、メインにする参加者をドロップダウン メニューで選択できます。

詳細については、「[主要参加者](#)」 (35 ページ) を参照してください。

ルーティング

通話の方向は、会議のタイプとエンドポイントのタイプの両方によって異なります。One Button to Push 会議では、通話の方向は常にエンドポイントからです。

カスケードされた MCU 通話と録音通話は常に Cisco TMS によってスケジュールされ、開始されます。詳細については、「[プロトコルおよび呼制御](#)」 (37 ページ) を参照してください。

分散 (ルーティング モード)

表 105 分散タイプ

| タイプ | 説明 |
|-----------------------------------|---|
| 分散なし (No distribution) | 1 つの MCU だけが会議で使用されます。 |
| 最小費用ルート選択 (Least Cost Routing) | Cisco TMS は、複数の MCU を使用してすべてのプロトコルの通話コストと帯域幅の一方または両方を削減しようとしています。Cisco TMS は、ゾーンを使って可能な限り、システムでローカル MCU が使用されるようにします。詳細については、「 ゾーンのしくみ 」 (42 ページ) を参照してください。 たとえば、Cisco TMS に、スウェーデンの 1 つの MCU とフランスの 1 つの MCU へのアクセス権があり、スウェーデンに 3 人の参加者がいて、フランスに 3 人の参加者がいる場合、[最小コスト ルーティング (Least Cost Routing)] モードではスウェーデンの MCU を使用してスウェーデンの参加者に通話し、フランスの MCU を使用してフランスの参加者に通話して、2 つの MCU を 1 つの接続でまとめます。 |
| ベスト インプレッション (Best Impression) | 大規模な会議では、単一の MCU にすべての参加者に通話するだけの十分なリソースがない場合、[ベスト インプレッション (Best Impression)] ルーティングはすべての参加者を接続するために、複数の MCU を使用します。[ベスト インプレッション (Best Impression)] では、次のように MCU を接続します。利用可能なビデオ ポートが最も多い MCU を特定して参加者を接続し、次に、利用可能なビデオ ポートが 2 番目に多い MCU を特定して参加者を接続します。 |

システムの予約状況

タブの一部は、デフォルト ビューにシステムの空き/ビジー情報を含みます。

選択の時点ですでに会議に予約されている参加者には赤のマークが付いています。[応答なし (No Response)] のステータスの参加者にも赤のマークが付きます。各参加者のツールチップに、詳細情報が表示されます。

次の予約状況が表示されます。

- エンドポイント
- 単一使用の参加者のテンプレート

予約

参加者の追加と削除

参加者を追加するには、次のいずれかの操作を実行します。

- 参加者を選択し、[>] ボタンをクリックします。
- 参加者をダブルクリックします。
- 追加する参加者を選択し、[OK] をクリックします。

参加者を削除するには、削除する参加者を選択し、< ボタンをクリックします。

[MCU 設定 (MCU Settings)] タブ

MCU または TelePresence Server が会議をホストしている場合は、このタブが表示されます。詳細については、[「MCU 設定」 \(203 ページ\)](#) を参照してください。

[TelePresence Conductor 設定 (TelePresence Conductor Settings)] タブ

このタブは、TelePresence Conductor が会議をホストしている場合に表示されます。詳細については、[「Cisco TelePresence Conductor の設定」 \(210 ページ\)](#) を参照してください。

[会議情報 (Conference Information)] タブ

表 106 [会議情報 (Conference Information)] タブのフィールド

| フィールド | 説明 |
|-----------------------------|--|
| 電子メール送信先 (Send Email To) | <p>電子メールによって予約の確認を受け取るユーザを指定します。電子メール アドレスは、セミコロン、カンマまたはスペースで区切ることができます。</p> <p>注：複数の電子メールアドレスを追加する場合は、同じ区切り記号を使用する必要があります（たとえば、a@cisco.com、b@cisco.com、c@cisco.com）。また、区切り記号の組み合わせは使用できません（例: a@cisco.com、b@cisco.com; c@cisco.com d@cisco.com）。</p> <p>このフィールドは 255 文字をサポートしています。</p> |
| 電子メール メッセージ (Email Message) | このフィールドには、会議の議題などの会議固有のデータを含めることができます。情報は、予約の確認用電子メールに含まれます。 |
| 会議に関する注意事項 | 会議制御センターで表示できるが、予約の確認用の電子メールで表示できない補足をここに追加できます。 |
| 参照名 (Reference Name) | <p>参照は会議に追加することが可能です。参照には、会議費用を請求するために、カスタマーに関する情報が含まれることがあります。[新しい参照 (New Reference)] をクリックして参照を追加し、次の必要な情報を入力します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [参照名 (Reference Name)] : 参照の名前。（必須フィールド）。 2. [参照コード (Reference Code)] : 参照用のコード。（カスタマー番号など） 3. [コメント (Comment)] : 参照用のコメントのフィールド。 4. [連絡先情報 (Contact Information)] : 連絡先を電話番号とともにここに入力します。 <p>詳細については、「参照の一覧」 (216 ページ) を参照してください。</p> |

予約

[WebEx の詳細 (WebEx Details)] タブ

このタブには、クリックするとホストまたは参加者として会議にアクセスするリンクなどを含む、Webex 会議の詳細が含まれます。

MCU 設定

MCU が会議に予約されている場合、[MCU 設定 (MCU Settings)] タブは、予約のページに表示されます。

Cisco TelePresence MCU

下の設定のすべてがすべての Cisco TelePresence MCU モデルに使用できるわけではありません。

表 107 MCU の拡張設定

| 設定 | 説明 |
|--|--|
| ISDN ゲートウェイ DID マッピングの有効化 (Enable ISDN Gateway DID Mapping) | DID (直接着信ダイヤル) では、ISDN サポートなしで MCU への着信 ISDN 接続が可能になります。DID の設定手順については、ゲートウェイのマニュアルを参照してください。 詳細については、「 Cisco TelePresence MCU の拡張設定 DID マッピング 」 (41 ページ) を参照してください。 |
| 会議レイアウト (Conference Layout) | 会議用の画像のレイアウトを定義します。その間で選択する複数の選択肢があります。会議のレイアウトの詳細については、MCU のマニュアルを参照してください。 |
| 可視性 (Visibility) | 自動転送および Web インターフェイスでの会議の公開/非公開を示します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> [公開 (Public)]: 会議が自動応答にリストされ、Web インターフェイスのすべてのユーザに表示されます。 [プライベート (Private)]: 会議は、会議を表示するように特に設定された自動応答を除いて、どの自動応答にもリストされません。また、会議は、会議の所有者と管理ユーザにのみ Web インターフェイスで表示されます。 |
| デュアル ビデオ ストリーム (Dual Video Stream) | プレゼンテーションなどの追加のビデオ ストリームを有効にします。 |
| コンテンツ モード (Content Mode) | コンテンツ パケット ストリームを送信するモードを決定します。次のオプションがあります。 <ul style="list-style-type: none"> [無効 (Disabled)]: コンテンツは送信されません。 [パススルー (Passthrough)]: コンテンツはデコードされず、単に再度まとめられ、会議の各適格なエンドポイントへ送信されます。 [ハイブリッド (Hybrid)]: MCU は 2 つのコンテンツ ストリームを送信します。1 つは高解像度のストリーム (パススルー) と、もう 1 つはより高いストリームをサポートできないすべてのエンドポイント用にトランスコードされ、縮小された低解像度のストリームです。 [トランスコード (Transcoded)]: 単一のトランスコードされたコンテンツ ストリームが送信されます。 |
| ゲートキーパーに登録する (Register with Gatekeeper) | H.323 レジストラに会議を登録します。 |
| 会議 SIP 登録 (Conference SIP registration) | SIP レジストラに会議を登録します。 |

予約

| 設定 | 説明 |
|---|---|
| チェア制御を許可 (Allow Chair Control) | <p>フロア制御とチェア制御は H.243 プロトコルに含まれています。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> [なし (None)] : フロア制御とチェア制御の使用はこの会議では許可されません。 [フロア制御のみ (Floor Control Only)] : フロア制御のみがこの会議で許可されます。チェア制御は許可されません。他の参加者が現在そうしていない限り、いずれの参加者も「フロアを取得」できます。 [チェア制御とフロア制御 (Chair and Floor Control)] : フロア制御とチェア制御の両方がこの会議で許可されます。どの参加者もフロアを取得することができ、他の参加者がチェアを現在取得していない限り、どの議長参加者もチェアを取得できます。 |
| レイアウト制御を許可 (Allow Layout Control) | DTMF 信号または遠端カメラ制御を使用して会議レイアウトを会議参加者が制御できるようにします。 |
| 自動レクチャーモード (Automatic Lecture Mode) | <p>この機能が会議で有効になっている場合、MCU は最大音量の発言者を講演者として識別します。講演者には、定義されている場合に、通常の分割表示ビューまたはカスタム レイアウトが表示されます。他の参加者については、講演者のビューがすべてのカスタム レイアウトを上書きします。</p> <p>次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無効 10 秒後 (After 10 seconds) 30 秒後 (After 30 seconds) 1 分後 (After 1 minute) 即時 |
| ConferenceMe 予約ポート (Ports to Reserve for ConferenceMe) | MCU の ConferenceMe 機能を使用する場合は、ポートをこのフィールドを使用して、予約できます。 |
| ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) | スケジュールされている音声とビデオの参加者の数に、ポート数を制限します。追加の参加者は会議に参加できなくなります。 |
| マルチキャスト ストリーミング有効 (Multicast Streaming Enabled) | 会議のマルチキャスト ストリーミングを許可します。 |
| ユニキャスト ストリーミング有効 (Unicast Streaming Enabled) | この会議のユニキャスト ストリーミングを許可します。 |

Cisco TelePresence Server

表 108 TelePresence Server の拡張設定

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| ゲートキーパーへの登録 (Register With Gatekeeper) | 会議の数値 ID をゲートキーパーに登録します (H.323 登録が TelePresence Server で有効な場合)。 |

予約

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 会議 SIP 登録 (Conference SIP Registration) | 会議の数値 ID をレジストラに登録します (SIP 登録が TelePresence Server で有効になっている場合)。 |
| デュアル ビデオ ストリーム (Dual Video Stream) | プレゼンテーションなどの追加のビデオ ストリームを有効にします。 |
| ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) | スケジュールされている音声とビデオの参加者の数に、ポート数を制限します。追加の参加者は会議に参加できなくなります。 |
| 作成時に会議をロック (Lock Conference on Creation) | 作成されるときに会議をロックします。会議が開始される前に、事前設定された参加者を追加できますが、会議が開催中でなければ参加者は誰も参加 (コールイン) できません。ロックされた会議に参加者を招待するためにコールアウトすることができます。 |
| 会議のロック期間 (Conference Lock Duration) | 会議がロックされた状態を保つ秒数 (上で有効になっている場合)。 |
| 会議にロビー画面を使用 (Use Lobby Screen for Conferences) | TelePresence Server を有効にして参加者にロビー画面を表示します。 ロビー画面には、会議のタイトル、開始時刻と終了時刻 (該当する場合)、および任意のメッセージが表示されます。メッセージは、会議ごとに設定されます。参加者が会議に参加する場合、または表示するビデオがない場合に、参加者にこの画面が表示されます。 TelePresence Server が Cisco TMS に追加されるときに、デフォルトで [オン (On)] に設定されます。 |
| 会議ロビー メッセージ (Conference Lobby Message) | ロビー画面に表示するテキストを入力します。[会議でロビー画面を使用 (Use Lobby Screen for Conferences)] がサーバ全体または特定の会議について有効になっている場合、このテキストが参加者に表示されます。 |

Cisco TelePresence MPS の設定

| | |
|--------------------------------|--|
| 会議レイアウト (Conference Layout) | <p>[自動 (Auto)] : [自動 (Auto)] に設定されている場合、会議に実際に参加する総人数に応じて、会議の最適なレイアウトが自動的に選択されます。 [音声切り替え (Voice Switched)] : 全画面の音声切り替えでは、会議の参加人数に関係なく、現在の発言者が他のすべての参加者に対して全画面で表示されます。現在の発言者は、前回の発言者を確認できます。 [カスタム選択 (Custom Selection)] : 会議に固有のレイアウトを選択します。別の選択肢が右側に示されます。 [CP 自動 (CP Auto)] : [CP 自動 (CP Auto)] に設定されている場合、会議のサイト数に応じてレイアウトが動的に変更されます。 [CP 自動 (CP Auto)] は、VS- > CP4- > CP9- > CP16 で開始されます。</p> |
|--------------------------------|--|

予約

| | |
|--|--|
| 初期画像および音声 (初期メッセージを表示) (Welcome picture and Sound (Show Welcome Message)) | これを選択すると、初期画面および音声メッセージが会議の新しい参加者単位に表示されます。 |
| G.728 を許可 (Allow G.728) | <p>MPS は、低いコール レートでも高品質の音声をサポートします。低いコール レートでは、MPS は G.722.1 を優先します。[G.728 を許可 (Allow G.728)] が選択されている場合、G.722.1 をサポートしていないビデオ参加者は、低品質の音声 G.728 を代わりに受信します。低いコール レートにおいて高品質の音声を確保するためには、[G.728 を許可 (Allow G.728)] の選択を解除して、G.722.1 をサポートできないビデオ参加者が G.722 を代わりに受信できるようにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)]: MPS は、低いコール レートでも高品質の音声をサポートします。低いコール レートでは、MPS は G.722.1 を優先します。G.722.1 をサポートしていないビデオ参加者は、この機能がイネーブルになっていても低品質の音声 G.728 を代わりに受信します。 • [オフ (Off)]: 低いコール レートでも高品質の音声を確保します。G.722.1 をサポートできないビデオ参加者は、G.722 を代わりに受信します。 |
| NetworkID | <p>ネットワーク モジュール内のポートまたはインターフェイス番号を識別するために使用します。1 ~ 32 の値を入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用する IP ネットワークを指定します。1 と 2 だけが有効な値です (オプション)。 • 使用する V.35 ポートを指定します (必須)。 |
| ビデオ カスタム フォーマット (カスタム フォーマット) (Video Custom Format (Custom Formats)) | <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)]: SIF 解像度や VGA 解像度などのカスタム フォーマットをサポートします。別のフォーマットに拡大縮小されるのではなく、実際の解像度を維持できるようにします。これは NTSC 解像度や VGA 解像度のユーザ固有の利点で、画像が PAL 規格に適合するように拡大縮小されないようにします。 • [オフ (Off)]: カスタム フォーマットに対するサポートが必要でない場合、[オフ (Off)] に設定します。 |
| エントリ音/退出音 (Entry/Exit Tones) | これを選択すると、参加者が会議に参加または会議から退出するたびにトーン信号が聞こえます。 |
| フロアの全画面表示 (Floor To FullScreen) | この機能は分割表示 5+1 および 7+1 レイアウトのみに適用されます。このフィールドが選択されている場合、フロアを要求している参加者が、現在の発言者に関係なく、他のすべてのビデオ参加者に対して全画面表示されます。会議の管理者がサイトに対して [フロアの割り当て (Assign Floor)] を行っても、同じ結果になります。選択を解除すると、フロアを要求している参加者が 5+1 または 7+1 レイアウトのうち大きい方の 4 分割画面に表示されます。 |
| 電話インジケータ (Telephone Indication) | <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)]: 会議に接続している参加者で、電話 (音声のみ) の参加者がいる場合、電話インジケータを表示します。電話による参加者が通話していると、インジケータに示されます。 • [オフ (Off)]: 電話インジケータをディセーブルにします。 |
| 参加者 ID のタイムアウト (Participant Identifier Timeout) | [自動 (auto)] に設定されている場合、参加者 ID が表示される秒数 (1 秒 ~ 30 秒) を設定します。ID は、イベントが変わる画像単位で再表示されます。 |
| ネットワーク エラーの処理 (Network Error Handling) | <ul style="list-style-type: none"> • [なし (None)]: エラーの処理をディセーブルにします。 • [IPLR]: 1 つ以上のサイトにネットワーク エラーが発生した場合に使用します。 • [FURBlock] (クイック更新要求ブロック): 1 つ以上のサイトでネットワーク エラーが発生した場合に使用します。 |
| FUR フィルタ間隔 (FUR Filter Interval) | クイック更新要求間の秒数 (画像を更新するクイック更新要求間の最小時間など) を示します。 |

予約

| | |
|---|---|
| 遠端電話エコーの抑制 (Far End Telephone Echo Suppression) | <p>アナログ電話回線、スピーカーフォンと電話ヘッドセットはすべてエコーの原因となる可能性があります。遠端電話エコー抑制機能を使用すると、エコーの一部またはすべての発生を抑えることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [オフ (Off)] : 遠端電話エコーの抑制機能を無効にするには、[オフ (Off)] に設定します。 • [通常 (Normal)] : 弱いエコーを取り除くには、[通常 (Normal)] に設定します。 • [高 (High)] : 強いエコーを取り除くには、[高 (High)] に設定します。 |
| 帯域幅管理 | <ul style="list-style-type: none"> • [手動 (Manual)] : ビデオ レートのレポートに基づいて、低レート エンコーダのサイトに対してサイトの自動規則をディセーブルにします。 • [自動 (Auto)] : ビデオ レートのレポートに基づいて、低レート エンコーダのサイトに対してサイトの自動規則をイネーブルにします。 |
| ダイヤルアウト時のパスワード (Password Out) | <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)] : パスワードによって保護されている会議からダイヤルアウトする際に、[パスワード問い合わせ (Password Enquiry)] 画面とサウンドによって参加者にパスワードの入力を求めます。この設定は、会議からダイヤルアウトする際にも、承認された参加者のみが会議に参加できることを確認するために使用できます。 • [オフ (Off)] : ダイヤルアウトの際にパスワードは必要ではありません。 |
| デュアルビデオストリーム (Dual Video Stream) | <p>MCU は、DuoVideoTM、H.239 および BFCP をサポートします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)] : 会議でデュアルビデオストリームプロトコルを有効にするには、[オン (On)] に設定します。DuoVideoTM と H.239 または BFCP が同じ会議でサポートされます。 • [オフ (Off)] : [オフ (Off)] に設定すると、デュアルビデオストリームが会議でサポートされなくなります。 |
| カスケードモード (Cascading Mode) | <p>複数の会議を結合します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [自動 (Auto)] : どの会議が「マスター」で、どの会議が「スレーブ」であるか自動的に決定します。「マスター」会議にはビデオレイアウトの制御権があります。[自動 (Auto)] モードのままにしておくと、他の会議にダイヤルインした会議が「マスター」になります。 • [マスター (Master)] : 会議全体のビデオレイアウトを制御する会議の場合は、[マスター (Master)] に設定します。1 つの会議に複数の「マスター」を設定することは推奨されません。 • [スレーブ (Slave)] : 別の会議に「マスター」が手動で割り当てられている場合は、[スレーブ (Slave)] に設定します。スレーブは、全画面での音声切り替えモードになります。 |
| 会議セルフビュー (Conference Selfview) | <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)] : 会議セルフビューを有効にするには、[オン (On)] に設定します。会議の参加者が複数の場合、ユーザは自分自身を画像で確認できます。 • [オフ (Off)] : 会議セルフビューを無効にするには、[オフ (Off)] に設定します。 |
| 音声調節 (AGC) (AudioLeveling (AGC)) | <p>送信レベルに関係なく、すべての参加者が他のすべての参加者から同じ音声レベルを受信することを確認します。AGC は Automatic Gain Control を意味します。ほとんどの会議では、参加者は、さまざまなレベルで通話します。この結果、一部の参加者で通話が聞き取りにくいことがあります。音声調節により、参加者の声が「小さい」または「遠い」場合は自動的にマイクのレベルが上がり、参加者の声が「大きい」場合はマイクのレベルが下がることでこの問題が解決します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [オン (On)] : [オン (On)] に設定されている場合、MCU は、強い信号を減衰し、弱い信号を増幅することによって、音声信号のレベルを固定値で維持します。非常に弱い信号、つまりノイズのみの場合は増幅されません。 2. [オフ (Off)] : 音声調節 (AGC) を無効にするには、[オフ (Off)] に設定します。 |

予約

| | |
|---|---|
| レガシー レベル (Legacy Level) | 古いビデオ会議エンドポイントを MCU に接続する場合、古い機器では最新の機能进行处理できないため問題が発生することがあります。選択すると、一部の機能は MCU から送信されません。詳細については、ソフトウェア リリースのマニュアルを参照してください。 |
| 最小帯域幅しきい値 (Minimum Bandwidth Threshold) | 参加者が最小帯域幅しきい値よりも低い帯域幅でコールした場合、参加者は音声のみ（ライブ ビデオなし）と、帯域幅が低すぎるというメッセージを受信します。10 秒後に参加者が低レート of ビデオを受信します。最小帯域幅しきい値は、会議中に変更できます。システムにより、定義された最小帯域幅しきい値未満のコールは低レートのエンコーダに移動します。 注 ：参加者が低レートのエンコーダに移動した場合、最小帯域幅のしきい値が下がっても戻りません。 |
| 発言者インジケータ (Speaker Indication) | <ul style="list-style-type: none"> [オン (On)]：現在発信中の参加者を示す発言者インジケータ（色付きの線）をサブ画像の周りに表示できるようにするには、[オン (On)] に設定します。 [オフ (Off)]：色付きの線を表示しないようにするには、[オフ (Off)] に設定します。 |
| チェア制御 (Chair Control) | <ul style="list-style-type: none"> [オン (On)]：会議に接続している参加者から開始された H.243 および BFCP のチェア制御機能を会議がサポートします。 [オフ (Off)]：チェア制御をディセーブルにします。 |
| IPLR ロバスト モード (IPLR Robust Mode) | <ul style="list-style-type: none"> [IPLR] (Intelligent Packet Loss Recovery)：1 つ以上のサイトでネットワーク エラーが発生した場合に使用します。 [自動 (Auto)]：[自動 (Auto)] に設定されると、IPLR ロバスト モードが必要に応じて各エンコーダでオンに切り替わります。 [オン (On)]：[オン (On)] に設定されている場合、IPLR ロバスト モードがすべてのエンコーダでオンになります。 |
| 音声切り替えのタイムアウト (Voice Switch Timeout) | 発言者インジケータが示され、他のエンドポイントに対して発言者として表示されるために、参加者が発言する必要がある秒数を 1 秒 ~ 10 秒で定義します。長いタイムアウトは、ノイズの多い環境や参加者の多い会議に適している場合があります。 |
| 最適な音声切り替え (Optimal Voice Switch) | <ul style="list-style-type: none"> [オン (On)]：接続エンドポイントでこれが許可されている場合、音声切り替えモードでの最適なビデオ フォーマットをイネーブルにします。アイコンとテキストは使用できません。 [オフ (Off)]：音声切り替えを実行する場合、通常のトランスコードを使用します。 注 ：最適な音声切り替えは IP でのみ使用できます。 |
| Web スナップショット (Web Snapshots) | <p>Web スナップショットは、Web インターフェイスの右上隅に示され、参加者およびデュアルビデオストリームからのビデオのスナップショットを示します。スナップショットはリフレッシュ レート（スナップショットの上部に配置）に従って更新されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> [オン (On)]：会議のスナップショットとデュアル ビデオ ストリームのスナップショットは MCU から参加者に送信されたビデオを示します。 [オフ (Off)]：Web スナップショットがディセーブルになっていることを示す画像の通知が表示されます。 |
| 暗号化モード (Encryption Mode) | <ul style="list-style-type: none"> [自動 (Auto)]：会議に接続している各参加者が使用できる最高レベルの暗号化を使用するには、[自動 (Auto)] に設定します。これは、DES と AES による暗号化接続を同じ会議で同時に使用できることを意味します。 AES 128：AES 128 ビット暗号化機能がある参加者だけを許可します。この機能を持たない参加者は会議に参加できません。 DES：DES 56 ビット暗号化機能がある参加者だけを許可します。この機能を持たない参加者は会議に参加できません。 |

予約

| | |
|---|---|
| セカンダリ レート (Secondary Rate) | <ul style="list-style-type: none"> オン: 会議が、低いレートビデオの他に、必要に応じて 2 つの出力方向の帯域幅をサポートするようにします。 [オフ (Off)]: セカンダリ レートをディセーブルにします。 |
| CP 自動切り替え | [CP 自動切り替え (CP Autoswitching)] を有効にすると、発言のないサイトと最もアクティブでないサイトを画像内でスワップすることができます。これにより、発言していない参加者も含め、会議のすべての参加者を確認できます。 |
| ビデオ形式 (ビデオ最適化モード) (Video Format (Video Optimization Mode)) | <p>連続表示 (CP) モードのビデオ形式を定義します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [自動 (Auto)]: (ベスト インプレッションTM) 連続表示モードでは、コール レートが 256 kbps 未満で、4:3 のアスペクト比を送信する場合、MPS は [モーション (Motion)] (CIF) を選択します。16:9 のアスペクト比を送信するとき、コール レートが 512 kbps 未満の場合、MPS は [モーション (Motion)] (w288p) を選択します。256 kbps 以上のコール レートでは、4:3 のアスペクト比を送信する際に、MPS は [鮮明度 (Sharpness)] (4CIF) を選択します。16:9 のアスペクト比を送信する際に、コール レートが 512 kbps 以上の場合、MPS は [鮮明度 (Sharpness)] (w576p) を選択します。 [モーション (Motion)]: モーションを優先させ、CIF 解像度で 30 個以内の fps を表示し、4:3 のアスペクト比の送信時には H.264 CIF、16:9 のアスペクト比の送信時には H.263+ w288p を推奨する、共通する最も大きい形式を送信する場合、[モーション (Motion)] に設定します。 [鮮明度 (Sharpness)]: 明確で鮮明な画像を優先させ、4:3 のアスペクト比の送信時には H.263+ 4CIF、16:9 のアスペクト比の送信時には H.263+ w576p を推奨する、共通する最も大きい形式を送信する場合、[鮮明度 (Sharpness)] に設定します。全画面での音声切り替え会議のレイアウトでは、共通する最も大きな形式として、MCU は H.264 CIF を優先します。 |
| 着信コールを許可する (Allow Incoming Calls) | これを選択した場合、着信コールに自動的に応答します。オフにした場合、すべての着信コールは拒否されます。 |
| 電話ノイズ抑制 (電話フィルタ) (Telephone Noise Suppression (Telephone Filter)) | <ul style="list-style-type: none"> [オン (On)]: 携帯電話を会議に追加した際に通常発生するノイズと、電話参加者が話していないときに通常聞こえるバックグラウンド ノイズを減衰します。 [オフ (Off)]: 電話ノイズ抑制をディセーブルにします。 |
| コール リストからの参加者のタイムアウト (Timeout Participants from Call List) | <ul style="list-style-type: none"> [オン (On)]: [オン (On)] に設定されている場合、会議から接続解除されたすべての参加者が 2 分以内にコール リストから消去されます。 [オフ (Off)]: コール リストからの参加者のタイムアウトを無効にするには、[オフ (Off)] に設定します。 |
| 参加者 ID (Participant Identifier) | <ul style="list-style-type: none"> [自動 (Auto)]: 参加者のシステム名を参加者 ID のタイムアウトで設定した秒数の期間表示します。 [オン (On)]: 各参加者のシステム名を会議中の画像に表示します。 [オフ (Off)]: システム名を非表示にするには、[オフ (Off)] に設定します。 |
| レクチャー モード (Lecture Mode) | <ul style="list-style-type: none"> [オン (On)]: 講師を他の参加者に対して全画面表示できるようにするには、[オン (On)] に設定します。講師とは、フロアに割り当てられた参加者です。講演者は、全画面表示またはサポートされているサブ画像表示のいずれか 1 つで、すべての参加者のスキャンを確認します。他のサイトのスキャンを有効にするには、CP 自動切り替えを設定する必要があります。 [オフ (Off)]: 講師 (フロアに割り当てられた参加者) を全画面表示しないようにするには、[オフ (Off)] に設定します。 |

予約

| | |
|---|---|
| FUR ブロック サイト (FUR Block Sites) | <ul style="list-style-type: none"> • [FURBlock] (クイック更新要求ブロック) : 1 つ以上のサイトでネットワーク エラーが発生した場合に使用します。 • [自動 (Auto)] : 送信過多のサイトの FUR がブロックされます。 • [オン (On)] : すべてのサイトの FUR がブロックされます。 |
| 保護 (Protect) | <ul style="list-style-type: none"> • [オン (On)] : 定義済みの保護された番号だけがこの会議に参加できます。 [保護された番号 (Protected Numbers)] フィールドが表示されます。番号は [MCU 会議の概要 (MCU Conference Overview)] のダイヤルイン設定で設定できます。 • [オフ (Off)] : 保護モードが無効になります。 |
| エンコーダ選択ポリシー (Encoder Selection Policy) | <ul style="list-style-type: none"> • [最適なビット レート (Best Bit Rate)] : MPS に、ビット レートに基づいてサイトのビデオ品質に優先順位をつけさせます。システムは、低いビデオ レートの参加者を、セカンダリ エンコーダが使用可能な場合に移動します。サイトが移動されていない場合、システムは低いビデオ規格のサイトを移動します。 • [最適なビデオ規格 (Best Video Standard)] : MPS に、ビデオ規格に基づいてサイトに優先順位をつけさせます。システムは、低いビデオ規格の参加者を、セカンダリ エンコーダが使用可能な場合に移動します。サイトが移動されていない場合、システムは低いビデオ レートのサイトを移動します。 • [最適な解像度 (Best Resolution)] : MPS に、解像度に基づいてサイトのビデオ品質に優先順位をつけさせます。システムは、低い解像度の参加者を、セカンダリ エンコーダが使用可能な場合に移動します。サイトが移動されていない場合、システムは低いビデオ レートのサイトを移動します。 |

Cisco TelePresence Conductor 設定

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)]

表 109 エイリアスの設定

| フィールド | 説明 |
|----------------------|--|
| エイリアス (Alias) | <p>会議のダイヤルイン アドレスとして使用するエイリアスを選択します。</p> <p>ドロップダウンで表示されるエイリアスは、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > TelePresence Conductor を選択 > [TelePresence Conductor] タブ > [エイリアス (Aliases)] で設定されたものです。詳細については、「TelePresence 開催者」 (110 ページ) を参照してください。</p> |
| 変数 (Variable) | <p>エイリアスが固定でない場合は、会議に該当する部分が含まれる可変部分を変更できます。</p> <p>[変数 (Variable)] フィールドに入力すると、入力した内容を反映するようにプレビューが変更されます。変数には英数字を使用することができます。変数の例として、会議をホストしている人の名前があります。</p> <p>[変数 (Variable)] フィールドには、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] での TelePresence Conductor の [拡張設定 (Extended Settings)] で設定された利用可能な最初の数字の ID が、Cisco TMS によってすでに入力されています。変数を変更しない場合、[プレビュー (Preview)] フィールドに表示される自動生成されたアドレスが会議に使用されます。</p> <p>選択した変数エイリアスがその時点で使用可能かどうかを確認するには、[アドレスが使用可能かを確認 (Check Address Availability)] をクリックします。</p> <p>変数を変更した後、Cisco TMS によって生成された変数に戻すには、[アドレスの再生成 (Regenerate Address)] をクリックします。</p> |

予約

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| アドレス プレビュー (Address Preview) | 参加者が会議にダイヤルするために使用するアドレスのプレビュー。変数を変更すると、このフィールドに表示されるアドレスの青い部分が変更されます。 |
| 説明 (Description) | このフィールドには、以下の場所でエイリアスに対して追加された説明が含まれます。 [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > TelePresence Conductor を選択 > [エイリアス (Aliases)] タブ > [エイリアスの編集 (Edit Aliases)] このフィールドは、選択したエイリアスの説明がない場合は表示されません。 |
| 会議レイアウト (Conference Layout) | 会議のレイアウトを設定します。 |
| ポートをスケジュール参加者の数に制限する (Limit Ports to Number of Scheduled Participants) | スケジュールされている音声とビデオの参加者の数に、ポート数を制限します。追加の参加者は会議に参加できなくなります。 |

会議の一覧

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)]

[会議の一覧 (List Conferences)] ページでは、検索条件に基づいて会議の一覧を表示します。このページにアクセスしたときに表示するデフォルトの検索を保存することができます。

このページからの会議の編集

このページから会議を編集したりオプションの一部を表示したりするには、ログイン ユーザは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] で次の権限が設定されているグループのメンバーである必要があります。

表 110 会議の編集に必要なグループ予約権限

| 予約フィールド | 権限 |
|--------------------------------------|--|
| 会議の一覧 - すべて (List Conferences - All) | [読み取り (Read)], [更新 (Update)] |
| 会議の一覧 - 自分 (List Conferences - Mine) | [読み取り (Read)], [更新 (Update)] |
| その他 (Misc) | [予約 (Booking)], [新しい会議ページ (New Conference Page)] |

タイム ゾーンの表示

会議は現在ログインしているユーザのタイム ゾーンで一覧表示されます。会議の表示または編集では、会議が予約されたときのタイム ゾーンが表示されます。

スケジュールされた会議のタイム ゾーンは Cisco TMS では変更できないことに注意してください。

予約

検索

表 111 会議の検索フィールド

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| 検索 (Find) | <p>このフリーテキスト フィールドでは以下を検索し、入力された文字を含んでいるすべての会議を返します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 会議 ID • 会議タイトル • 電子メール アドレス • 電子メール メッセージ • 会議に関する注意事項 <p>このフィールドに ID（整数のみ）を入力した場合、検索では会議 ID のみをチェックします。この ID 検索では、[検索 (Search)] セクションおよび [詳細 (Advanced)] セクションに設定された日付やその他のすべての値を無視します。</p> |
| Status (ステータス) | <p>検索する会議のステータスを選択します。</p> <p>[会議要求 (Conference Request)] を検索すると、ログイン ユーザによる承認または却下を待っている会議の一覧が表示されます。</p> |
| 開始日 (Start Date) | この日以降に行われる会議を検索します。 |
| 終了日 (End Date) | この日までに行われる会議を検索します。 |
| すべてのユーザ (All users) / ユーザ (User) | すべてのユーザまたは特定のユーザが所有する会議を検索します。他のユーザの代理で予約した会議も含まれます。 |

高度

表 112 会議の高度な検索フィールド

| フィールド | 説明 |
|------------|-------------------------|
| タイプ | 検索する会議のタイプを 1 つ以上選択します。 |

予約

| フィールド | 説明 |
|-------------------------------------|--|
| フィルタ (Filter) | <p>記録された会議または問題のある会議をフィルタリングします。</p> <p>Cisco TMS の 問題のある会議 とは、リソースの競合またはルーティングの問題が発生している外部クライアントによって予約された会議です。</p> <p>問題のある会議では、予約要求のプロパティはすべて保持されますが、ルーティングが設定されたり、テレプレゼンス リソースが消費されたりすることはありません。すべての問題が解決されるまで、Cisco TMS は問題のある会議を開始したり、エンドポイントに送信したりしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ルーティングの問題の場合は、予約に含まれるすべてのエンドポイントが、スケジュールされた時間に <i>[Busy]</i> に設定されます。これにより、管理者またはユーザが問題を解決する間、予約が維持されます。 エンドポイントの予約が競合するまれなケースでは、問題のある予約に対してエンドポイントは <i>[Busy]</i> に設定されません。 <p>問題のある会議は、主催者または管理者が解決できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 会議が問題のある会議として保存されると、その会議を予約したユーザに電子メールで通知が送られます。ほとんどの問題は、ユーザが各自のクライアントから要求を変更してスケジュールし直すことによって解決できます。 管理者が問題のある会議を見つけて解決するには、Cisco TMS で [管理ツール (Administrative Tools)] > [診断 (Diagnostics)] > [会議の診断 (Conference Diagnostics)] または [予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)] に移動します。 <p>問題のある会議の原因が、設定エラーまたはルーティング リソースの恒常的な不足にある場合は、管理者が問題を解決する必要があります。</p> <p>定期的な会議をスケジュールする際に、特定の回にのみリソースの競合またはルーティングの問題がある場合、Cisco TMS は、問題のある回のみを問題のある会議として保存します。その他の回は影響を受けません。</p> |
| フィルタ システム (Filter Systems) | <p>このボタンをクリックすると、ポップアップ ウィンドウに [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] フォルダ リストが表示されます。フィルタするシステムを選択して [保存 (Save)] をクリックすると、これらのシステムを含むすべての会議のリストが表示されます。</p> |
| デフォルトとして保存 (Save as Default) | <p>このページが起動されたときにデフォルトでこれらの結果が表示されるように、このフィルタと設定を保存します。新しい検索が保存されるまで、この検索がデフォルトとして残ります。</p> <p>保存される設定は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在との相対的な日付の範囲。たとえば、日付の範囲が今日の 2 日前に始まり 3 日後に終わる 5 日間の場合、次の週のある日に同じ検索を読み込むと、検索は来週のその日の 2 日前からその日の 3 日後の範囲になります。 ユーザ選択。これは [すべてのユーザ (All Users)] またはログイン ユーザが選択されている場合にのみ保存されます。他のユーザを検索している場合にはこの設定は保存されません。 タイプ フィルタ システム |

予約

検索結果

検索結果の会議タイトルの上にマウスのカーソルを合わせます。会議のステータスおよびログインユーザーの権限設定に応じて（「[このページから会議を編集](#)」（211 ページ）を参照）、以下で説明されているオプションが一覧されるドロップダウンメニューが表示されます。

表 113 会議のドロップダウン メニューのオプション

| メニュー オプション | 説明 |
|-----------------|---|
| 表示 | 「 会議の表示 」（216 ページ）を参照して会議を表示します。 |
| 編集 | 選択した会議について [会議の編集 (Edit Conference)] ページを開きます。 |
| Meeting Details | 進行中または近日中の会議の [会議情報 (Meeting Information)] ページを開きます。 [会議情報 (Meeting Information)] ページに複数のビデオ アドレスが表示される場合、最初のビデオ アドレスのみがアクセス可能です。 |
| 終了 | 進行中の会議を終了します。 |
| コピー | 新しい予約を作成するために会議をコピーします。 |
| 承認 | 他のユーザによって予約され、承認待ちになっている会議を承認します。 このオプションを表示するには、ユーザが、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] で設定された [会議の承認 (Approve Meeting)] の権限をもつグループのメンバである必要があります。 |
| 拒否 | 他のユーザによって予約され、承認待ちになっている会議を承認拒否します。これは、会議が開始されないことを意味します。 このオプションを表示するには、ユーザが、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] で設定された [会議の拒否 (Reject Meeting)] のアクセス許可をもつグループのメンバである必要があります。 |
| テンプレートとして作成 | 将来の使用に備えて、この会議から会議テンプレートを作成します。「 会議テンプレート 」（224 ページ）を参照してください。 |

注：進行中でない Conferencing Connector のミーティングには、[表示 (View)] と [会議 (Meeting)] の詳細のみが適用されます。また、進行中の Conferencing Connector ミーティングには、[表示 (View)]、[ミーティングの詳細 (Meeting Details)]、および [終了 (End)] が適用されます。

表 114 [会議の一覧 (List Conferences)] ページのボタン

| ボタン | 説明 |
|------------------------|---|
| 削除 (Delete) | 選択した会議を削除します。進行中の会議は削除できないことに注意してください。進行中の会議を削除しようとする会議は終了します。 |
| ログのエクスポート (Export Log) | 会議のリストを .xls ファイルとしてエクスポートします。リストされているすべての会議が含まれます。エクスポートする会議を明示的に選択することはできません。 |

予約

| ボタン | 説明 |
|---|--|
| 詳細ログのエクスポート (Export Details Log) | <p>[ログのエクスポート (Export Log)] と同様ですが、次の 2 つの追加フィールドが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> Participants Log <p>将来の会議について、CUCM または Cisco TMS で参加者名が変更される場合、Cisco TMS は 【詳細ログのエクスポート (Export Details Log)】 でその将来の会議の参加者名を更新します。</p> <ul style="list-style-type: none"> CUCM で管理されている参加者については、更新されたデバイス名が [詳細ログのエクスポート (Export Details Log)] に反映されるまで最大で 1 分かかります。 TMS で管理されている参加者については、更新されたデバイス名が [詳細ログのエクスポート (Export Details Log)] に反映されるまで最大で 4 時間かかります。 |
| 新しい会議 (New Conference) | クリックすると「 新しい会議 」 (193 ページ) のページにリダイレクトされます。 |

表 115 会議のステータス アイコン














| アイコン | 会議の説明 |
|---|--|
|  | アクティブであり、すべての参加者が接続されている |
|  | アクティブだが、参加者は誰も接続されていない |
|  | アクティブだが、一部の参加者のみが接続されている |
|  | 完了 |
|  | 保留中 |
|  | 却下 |
|  | 要求済み、承認待ち (Requested, and awaiting approval) |
|  | 削除される。 |

表 116 予約のステータス アイコン

| アイコン | 予約の説明 |
|---|--|
|  | アクティブ |
|  | 完了 |
|  | 保留中 |
|  | 却下 |
|  | 要求済み、承認待ち (Requested, and awaiting approval) |

外部サービス

Webex の列は、Cisco TMS の **【会議のリスト (List Conference)】** ページで **【外部サービス (External Service)】** に置き換えられました。[外部サービス (External Service)] コラムには、会議に関連する外部サービスのタイプに基づいて、次の情報が表示されます。

表 117 外部サービス情報

| 会議のタイプ | 外部サービス |
|--|------------------|
| カレンダー コネクタ アプリケーションで予約された会議。 | カレンダーコネクタ |
| カレンダー コネクタ アプリケーションで予約されておらず、会議に Webex が関連する会議。 | CMR Hybrid Webex |
| カレンダー コネクタ アプリケーションで予約されておらず、会議に Webex が関連しない会議。 | ブランク |

予約

会議の表示

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)] > 会議ビューを選択

[会議の一覧 (List Conferences)] で会議の上にカーソルを合わせ、この特定の会議に関する設定、参加者、会議情報やログを参照するビューを選択します。

このページから予約の表示や編集を行うためには、ユーザーは、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザー管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)]** (「[グループ](#)」 (302 ページ) を参照) で設定された、自分の会議を表示する権限を保持している必要があります。

このページにある利用可能なフィールド、設定、タブの大部分の説明については、「[新しい会議](#)」 (193 ページ) を参照してください。

イベント ログ

会議の編集または表示を行っているときに、会議ページの下部のタブ領域にある [イベントログ (Event Log)] タブを利用できます。詳細については、「[会議のイベントログ](#)」 (231 ページ) を参照してください。

参照の一覧 (List References)

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [参照の一覧 (List References)]

参照は 1 つ以上の会議に関連付けることができる情報です。参照には、参照名、参照コード、コメント、および連絡先情報があります。これは、会議が特定のコード、名前、その他の情報に関連付けられる必要があるときにいつでも使用できます。

このページには、Cisco TMS で作成され、保存されたすべての参照が表示されます。

会議と参照

[新しい会議 (New Conference)] ページで会議を予約する際に、[会議情報 (Conference Information)] タブで会議を選択することによって、会議と参照を関連付けることができます。1 つの会議には 1 個の参照しか関連付けることができません。参照は、予約済みの会議への接続なしで作成できます。

参照の作成

新しい参照を作成するには：

1. [新規 (New)] をクリックします。
2. 必要な情報を入力します。
3. **[OK]** をクリックします。

参照の削除

参照を削除するには：

1. 削除する参照の横にあるチェックボックスを選択します。
2. [削除 (Delete)] をクリックします。

参照のソート

参照リストのソートを変更するには、リストの上部にある [参照コード (Reference Code)] または [参照名 (Reference Name)] をクリックします。デフォルトでは、コードによって昇順でソートされます。

予約

参照の検索

[クエリ (Query)] の [参照を検索 (Search References)] フィールドに入力して [検索 (Search)] をクリックします。[参照コード (Reference Code)] または [参照名 (Reference Name)] フィールド内の語と一致するか、または検索対象の語を含んでいるすべての参照が表示されます。

アドホック予約

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [アドホック予約 (Ad Hoc Booking)]

[アドホック予約 (Ad Hoc Booking)] ページでは、現在使用可能なシステムを選択することによってコールを迅速に開始できます。このページでは、将来の会議をスケジュールすることもできます。

可用性情報は、Cisco TMS で予約されていない会議では表示されません。

システムの表示

このページに表示するシステムを選択するには、[フォルダにフィルタを適用 (Filter on Folders)] をクリックして Cisco TMS 内のすべてのフォルダとシステムを表示し、各フォルダの横にあるチェックボックスをオンにします。

注：このページに MCU や TelePresence Server を表示するには、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] に移動し、[アドホック予約のネットワーク製品を表示 (Show Network Products in Ad Hoc Booking)] を [はい (Yes)] に設定します。

このページに表示するシステム情報の量を定義するには：

1. [フィールドの選択 (Select Fields)] をクリックして [フィールドの選択 (Select Fields)] ポップアップウィンドウを開きます。
2. 表示するパラメータを選択します。
3. [保存 (Save)] をクリックします。

予約状況の確認とシステムの予約

Cisco TMS から自動コールまたは予約システムを設定するには、次の手順を実行します。

1. [開始日 (Start Date)]、[終了日 (End Date)]、[開始時刻 (Start Time)]、および [終了時刻 (End Time)] を指定します。
これらのフィールドをデフォルトとして残しておくと、コールがただちに起動します。
2. [検索 (Search)] をクリックして、指定した期間中の予約状況を確認します。
3. 使用するシステムの横にあるチェックボックスを選択します。
4. 次のいずれかを実行します。
 1. [自動コールの開始 (Automatic Call Launch)] をクリックして、指定した開始時間に会議を開始します。
 2. [予約のみ (Reservation Only)] をクリックして、同じ期間にシステムを予約します。
5. ご自分の予約は緑で表示され、他のユーザによる予約は赤で表示されます。

予約

他のユーザの代理で予約

デフォルトでは、予約は、ログインしているユーザのユーザ アカウントで行われます。

予約を行うか、または自動化されたコールを他のユーザに代わって起動するには：

1. [予約者 (Book For)] フィールドで、名前の横にあるユーザ セレクタ アイコンをクリックします。
2. リストから他の人物を選択します。

次の方法でユーザを検索することもできます。

1. [名前でユーザをフィルタ (Filter users by name)] フィールドにユーザの名前を入力します。
2. [検索 (Search)] をクリックします。
3. 検索結果で、代わりに予約する相手の名前をクリックします。

課金コードの入力

予約時に課金コードを会議に適用するには、[課金コード (Billing Code)] フィールドに課金コードを入力します。

検索では、このフィールドが使用されません。

参加者テンプレート

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [参加者テンプレート (Participant Templates)]

参加者テンプレートは接続設定を保存するセットです。特定の接続設定を使用する単一の参加者または参加者のタイプを表すために作成できます。

注：

- Cisco TMS では、ユーザは TelePresence Conductor または CMS で**参加者テンプレート**を作成できません。ただし、会議をスケジュールする際に、エンドポイントの事前設定された**参加者テンプレート**を TelePresence Conductor または Cisco Meeting Server で使用できます。
- Cisco TMS エンドポイントは最大で 6000 kbps までの帯域幅を処理でき、Cisco Meeting Server 会議の帯域幅としては、最大で 6144 kbps をサポートできます。このため、参加者テンプレートの帯域幅に関しては、エンドポイントでサポートされている適切な帯域幅に基づいて選択を行う必要があります各エンドポイントでは、Cisco Meeting Server 会議の帯域幅を処理できません。
- 参加者テンプレートを使用している場合は、エンドポイントの帯域幅設定が、エンドポイントでサポートされている最大帯域幅を超えないようにしてください。正しい帯域幅が選択されていない場合、呼び出しに失敗する可能性があります。**例**：DX70/DX80 エンドポイントの最大帯域幅は、3072 になります。

参加者テンプレートを使用する理由

参加者テンプレートの主な使用方法には次のものがあります。

- ダイアル設定がカスタマイズされている参加者を、予約のたびに手動で設定することなく、予約時に簡単に再利用できるテンプレートとして保存します。
- Cisco TMS の予約ページでは使用できない特殊なパラメータを設定します。

この例には、特定のネットワーク インターフェイスを介してのみ接続可能なシリアル接続されたブリッジ ポートやブリッジ参加者が含まれます。

参加者テンプレートは他の参加者と同様に、一度作成すると会議に追加できます。

参加者テンプレートは Cisco TMS で直接予約する場合にのみ使用でき、Smart Scheduler、Cisco TMSXE、または Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API を使用するその他のアプリケーションでは使用できないことに注意してください。

予約

カスタマイズされた参加者

参加者が会議に追加されると、Cisco TMS は、会議設定および Cisco TMS が使用可能な参加者に関する情報に基づき、参加者を呼び出す最適な方法を計算します。

会議を予約する主催者が別の情報を追加する必要がある場合、またはダイヤル方向や参加者へのダイヤル番号のようなデフォルトの通話設定を上書きする必要がある場合、次のように設定できます。

- **[接続設定 (Connection Settings)]** タブを使用して、会議単位または参加者単位で設定を変更できます。
- 参加者テンプレートを作成することで、一度設定した内容を必要なときにいつでも再利用できます。

テンプレートは Cisco TMS によって制御されるエンドポイントまたは外部参加者を表すことができます。カスタマイズされた参加者に対して参加者テンプレートを使用する方法の例については、[「参加者テンプレートの設定サンプル」](#) (223 ページ) の例 1-3 を参照してください。

特別な参加者使用方法

次のような場合は、参加者タイプやシナリオを予約するときに、Cisco TMS の予約ページで編集できない追加パラメータが必要になることがあります。

- 参加者が固有のダイヤルイン番号を使用する場合。
- 直接接続された専用回線のエンドポイントを予約する場合。
- レガシーの Cisco TelePresence MPS ブリッジのダイナミック ダイヤルイン番号機能を使用する場合。

このような特別な使用法はすべてのデバイス タイプではサポートされず、多くは Cisco TelePresence MPS シリーズのブリッジ固有の機能であることに注意してください。

参加者テンプレートを使用して参加者の特別な使用を定義する方法の例については、[「参加者テンプレートの設定サンプル」](#) 223 の例 4-5 を参照してください。

参加者テンプレートの作成

選択によって使用可能な設定は変化すること、表示されているすべての設定がすべてのシステムに適用されるとは限らないことに注意してください。

1. [予約 (Booking)] > [参加者テンプレート (Participant Templates)] に移動して [新規 (New)] をクリックします。
2. 次の表の説明に従って **[ダイヤル設定 (Dial Settings)]** を指定します。

表 118 参加者テンプレートのダイヤル設定

| フィールド | 説明 |
|-------|--|
| 名前 | テンプレート名を指定します。予約で使われるときにはこの名前がテンプレートを表します。 |

予約

| フィールド | 説明 |
|-----------------------|---|
| 再利用可能 (Reusable) | <p>デフォルトでは、この機能はディセーブルになっています。この場合、Cisco TMS は参加者を他のシステムとして処理し、このテンプレートがダブル ブッキングしないように予約時にスケジューリング可能かどうかのチェックを実行します。</p> <p>この設定を有効にすると、テンプレートに対するスケジューリング可能チェックが無効になります。これによって、同じ会議や重複している会議でも、同じテンプレートを複数回使用できるようになります。たとえば、特定のブリッジの使用を必要とする外部ダイヤルイン参加者のクラスを定義するためにテンプレートを使用する場合、この設定を有効にします。</p> <p>注： Cisco Meeting Server を使用して参加者テンプレートを作成した場合、[再利用可能 (Reusable)] オプションはダイヤルアウトでは機能しません。</p> <p>回避策：</p> <p>[Cisco TMS] > [参加者テンプレート (Participant Template)] > [数値設定 (Number Settings)] で、電話番号の後に「-」を追加し、その後一意のシーケンスとしてエンドユーザーの名前を続けます。 シーケンスの名前部分は、Call Manager の検索ルールで削除する必要があります。</p> |
| プロトコル (Protocol) | <p>この参加者に対して使用する通話プロトコルを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ISDN - H320] : ISDN 経由で到達可能な H.320 システム • [IP - H323] : IP 経由で到達可能な H.323 システム • [IP - SIP] : IP 経由で到達可能な SIP 参加者 • [V.35] : MPS ブリッジ上の V.35 シリアル インターフェイス経由で接続される参加者 • [G.703] : MPS ブリッジ上の専用線インターフェイス経由で接続される参加者 • [IP] : Cisco TelePresence MCU ブリッジに直接ダイヤルする IP アドレスを使用する参加者 • [ISDN - H221] : ボンディングをサポートしておらず、両方の ISDN 番号を指定する必要がある ISDN によって到達可能なシステム。システムが H.221 ダイヤリングをサポートしている必要があります。 |
| タイプ (Type) | <ul style="list-style-type: none"> • [音声 (Audio)] : 音声のみ。電話を指定。 • [ビデオ (Video)] : 音声とビデオの両方。 |
| 通話制限 (Call Restrict) | この通話に ISDN 制限 (Nx56kbs) レートを使用するかどうかを指定します。 |
| エンドポイント (Endpoint) | <p>Cisco TMS によって制御されるエンドポイントをこのテンプレートに関連付けます。このテンプレートが予約されるときに、このエンドポイントはテンプレートのパラメータを伴って予約されます。</p> <p>エンドポイントが指定されていないときは、予約された参加者は外部参加者として扱われます。</p> |

予約

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| 方向 (Direction) | <ul style="list-style-type: none"> [ダイヤル アウト (Dial Out)] : 主要参加者は、指定された接続設定とコマンドを使用して、会議開始時刻に参加者にダイヤル アウト接続します。主要参加者は MCU、TelePresence Server、またはマルチサイト機能を備えたエンドポイントです。「主要参加者」 (35 ページ) を参照してください。 [ダイヤル イン (Dial In)] : 主要参加者はテンプレートの設定を使用して、スケジュールされた時刻にシステムが会議にダイヤル インするためのリソースを予約します。 |
| 帯域幅 (Bandwidth) | 参加者に割り当てる帯域幅です。固定にするか、[会議の帯域幅 (Conference Bandwidth)] に設定して会議の全体設定に従うようにします。 |
| 番号 (Number) | <p>参加者のためにダイヤルする番号またはエイリアスです。</p> <p>このフィールドは Cisco TMS の通常のルーティング ロジックに渡されます。つまり、ISDN 番号は完全修飾形式にする必要があります。Cisco TMS がこの番号をそのまま使用するように強制するには、番号を角カッコで囲みます。</p> |
| 内線番号 (Extension Number) | 必要な場合は、ダイヤルする番号に追加する内線番号を TCS-4 文字列などで指定します。 |
| 第 2 の番号 (Second Number) | <p>プロトコルが [ISDN - H.221] に、方向が [ダイヤルアウト (Dial Out)] に設定されているときに使用します。ダイヤルする 2 番目の ISDN 番号を入力します。</p> <p>このフィールドは Cisco TMS の通常のルーティング ロジックに渡されます。つまり、ISDN 番号は完全修飾形式にする必要があります。Cisco TMS がこの番号をそのまま使用するように強制するには、番号を角カッコで囲みます。</p> |
| DTMF トーン (DTMF Tones) | <p>必要に応じて通話が接続された後に送信する DTMF 番号の文字列を入力します。</p> <p>DTMF シーケンスは、音声ブリッジのようなキーパッドまたはトーン ナビゲーション メニューを備えたダイヤル システムに使用されます。シーケンスには、0-9、アスタリスク (*)、ハッシュ / シャープ記号 (#)、およびコンマ (,) を含めることができます。</p> <p>注：この機能は Cisco Meeting Server 2.4 でのみ使用可能です。</p> |
| MCU | <p>設定した場合、この参加者が予約されたときに、選択したブリッジが会議に加わります。</p> <p>[未選択 (Not Selected)] のままにした場合、Cisco TMS のデフォルトのルーティング ロジックを使用して主要参加者が選択されます。</p> <p>参加者に対して V.35、G.703、固有の ISDN ネットワーク、MPS 固有のダイヤルイン方法などの、特定のブリッジを必要とする機能を使用する場合、このフィールドを設定する必要があることに注意してください。</p> |
| MCU 番号 (MCU Number) | <p>選択したブリッジが Cisco TelePresence MPS の場合にのみ使用できます。</p> <p>このテンプレートが予約されたときに MCU のどの既存のミーティング エイリアスを使用するかを指定します。</p> <p>このフィールドを空欄のままにした場合、Cisco TMS のデフォルトのルーティング ロジックを使用して会議エイリアスが決定されます。</p> |
| MCU インターフェイス (MCU Interface) | <p>選択したブリッジが Cisco TelePresence MPS の場合にのみ使用できます。</p> <p>システムへの接続に使用する MCU インターフェイスを指定します。プロトコルは V.35、G.703、ISDN、または IP - H.323 のいずれかにできます。</p> |

予約

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|---|
| ダイヤルイン方式 (Dial In Method) | <p>参加者に割り当てられるダイヤルイン番号の割り当て方法を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [会議番号 (Conference Number)] : テンプレートでは共通の会議番号が使用され、ダイヤルする一意の番号は取得されません。選択したブリッジが Cisco TelePresence MPS でない場合は、このオプションのみが有効になります。 • [会議ごとの参加者番号 (Participant Number per Conference)] : 選択したブリッジが Cisco TelePresence MPS の場合にのみ使用できます。参加者は会議用の一意のダイヤルイン番号を持ちます。この番号はテンプレートがスケジュールされるたびに変わる可能性があります。 • [固定の参加者番号 (Participant Number Fixed)] : 選択したブリッジが Cisco TelePresence MPS の場合にのみ使用できます。参加者には会議用の一意のダイヤルイン番号が割り当てられます。この番号はテンプレートがスケジュールされるたびに使用されます。 |
| 発信者 ID (Caller ID) | <p>選択したブリッジが Cisco TelePresence MPS の場合にのみ使用できます。</p> <p>通話を受ける際にブリッジによって確認される発信参加者の番号を入力します。</p> <p>このフィールドを有効にするには、会議の [保護 (Protect)] を [オン (On)] に設定する必要があります。これにより発信者 ID が事前定義されたリストに一致する参加者のみが参加を許可されるようになります。</p> <p>[保護 (Protect)] 設定は次のように設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • MPS インターフェイスにおいて ([概要 (Overview)] > [MCU] > [会議の作成 (Create Conference)])。 • MPS が追加された後の Cisco TMS の会議で [MCU 設定 (MCU Settings)] タブ • [ナビゲータ (Navigator)] のシステムに対する MCU のデフォルト |
| ISDN ゾーン (ISDN Zone) | <p>テンプレートの ISDN および IP のゾーンを設定します。テンプレート内でエンドポイントが指定されている場合にはこれらのフィールドは適用されません。詳細については、「ロケーション」 (312 ページ) を参照してください。</p> |
| IP ゾーン (IP Zone) | |

3. 必要な場合は **[識別 (Identification)]** タブに移動してテンプレートの説明を入力し、それを参照に関連付けます。詳細については [「参照の一覧」 \(216 ページ\)](#) を参照してください。

予約への参加者テンプレートの追加

予約を作成または変更するときは、次を実行します。

1. [参加者の追加 (Add Participants)] をクリックします。
2. [テンプレート (Templates)] タブをクリックします。
3. 追加する 1 つ以上の参加者テンプレートを選択します。
4. **[OK]** をクリックします。

ダイヤルイン参加者を含む予約では、必要なダイヤルイン情報がすべての参加者に確実に配布されるようにしてください。

予約

参加者テンプレートの設定サンプル

例 1：サードパーティのオーディオ ブリッジ

スケジュールされた通話の一環として、サードパーティの電話オーディオ ブリッジに頻繁に通話する必要があります。接続するときには設定された DTMF 文字列をダイヤルする必要があります。

テンプレート ソリューション：

- **[プロトコル (Protocol)]** : *[ISDN - H320]*
- **[タイプ (Type)]** : *[音声 (Audio)]*
- **[方向 (Direction)]** : ダイアルアウト
- **[番号 (Number)]** : ブリッジの電話番号
- **[DTMF]** : 接続時にダイヤルするすべての番号

このテンプレートがスケジュールされるたびに、番号と DTMF フィールドがすでに入力されている会議に対して、外部 ISDN ダイアル アウトが追加されます。

例 2：特殊なネットワーク アクセス

CEO のオフィス システムへの通話を頻繁に設定する必要があります。その通話に必要な特殊ネットワーク アクセスを特定のブリッジしか保持していないため、通話にはその特定のブリッジを使用する必要があります。

テンプレート ソリューション

- **[エンドポイント (Endpoint)]** : CEO のオフィスシステムに設定
- 通話プロトコルを指定
- **[MCU]** : 必要とされる特定のブリッジ

このテンプレートがスケジュールされるたびに、CEO のシステムと選択したブリッジが会議に追加され、会議でそのブリッジが強制的に使用されます。

例 3：コストを下げるための帯域幅の削減

会議のデフォルトの帯域幅は 1024 kbps ですが、シンガポール オフィスへの通話時コストを低く保つために、このオフィスは毎月のマネージャ ミーティングにスケジュールするときは、参加者の帯域幅を 1 人あたり 384 kbps にします。

テンプレート ソリューション

- 必要なプロトコルと通話方向を指定
- **[帯域幅 (Bandwidth)]** : *[384 kbps]*
- **[エンドポイント (Endpoint)]** : シンガポールのオフィス システムを設定

このテンプレートがスケジュールされるたびに、シンガポールのシステムが予約に追加され、この参加者の帯域幅のみが 384kbps に設定されます。

例 4：特定の ISDN インターフェイスへの接続

ISDN インターフェイスがパブリックとプライベートの両方の ISDN ネットワークに接続されている Cisco TelePresence MPS ブリッジがあり、MPS に接続された特定のプライベート ISDN ネットワーク経由でのみ接続可能なダイヤルアウト参加者を定義する必要があります。

予約

テンプレート ソリューション

- **[MCU]** : 特定の MPS ブリッジを設定
- プライベート ネットワークがブリッジに接続されている ISDN ポートを指定

このテンプレートがスケジュールされるたびに MPS が通話に追加され、MPS に提供されるダイヤル文字列は、選択したインターフェイスを使用するために、Cisco TMS によって変更されます。

例 5 : V.35 経由で直接接続されたエンドポイント

ミーティングにスケジュールしたい V.35 ネットワーク インターフェイス経由で直接接続されたエンドポイントをもつ Cisco TelePresence MPS ブリッジがあります。

テンプレート ソリューション

- **[プロトコル (Protocol)]** : *[V.35]*
- 参加者が接続されている MCU およびインターフェイスの選択
- 直接接続されたエンドポイントごとに 1 つのテンプレートを作成

このようなテンプレートがスケジュールされるたびに、指定した MPS ブリッジが会議用のブリッジとして追加され、参加者はブリッジ上の指定された V.35 インターフェイスで接続され、表示されます。

会議テンプレート

Cisco TMS では、[予約 (Booking)] > [会議テンプレート (Conference Templates)]

同じ設定と参加者を使用して会議を定期的に作成する場合、会議テンプレートにこれらの設定を入力し、最初から入力を開始する代わりにこのテンプレートを使用すると、時間を節約することができます。

新しいテンプレートを作成するには:

1. [新規 (New)] をクリックします。
2. 会議の基本設定と詳細設定を入力します。
3. 参加者を追加します
4. [テンプレートの保存 (Save Template)] をクリックします

TelePresence Conductor は、会議テンプレートではサポートされていない点に注意してください。

会議テンプレートの編集と使用

1. 使用するテンプレートの名前にマウスのカーソルを合わせて、ドロップダウンメニューから **[会議として使用 (Use as Conference)]** を選択します。
会議テンプレートから設定を事前に読み込んだ **[新しい会議 (New Conference)]** ページが表示されます。
2. 必要な変更を加え、会議の開始時刻および終了時刻を指定します。
3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

モニタリング

モニタリング

この章では、Cisco TMS での会議のモニタおよび編集に使用する [会議制御センター (Conference Control Center)] について説明します。また、ビデオ ネットワークの視覚的解釈を提供する [グラフィカル モニター (Graphical Monitor)] についても説明します。これらのメニュー項目に関連するタスクおよび参考情報についても記載されています。

モニタリング ツールには、Java Runtime Environment が各クライアント コンピュータにインストールされている必要があります。Java をインストールまたはアップグレードするには、www.java.com を参照してください。

| | |
|----------------------|-----|
| 会議のモニタリングおよび管理 | 225 |
| オペレータ 会議 | 226 |
| 会議制御センター | 227 |
| グラフィカルモニタ | 233 |

会議のモニタリングおよび管理

[会議制御センター (Conference Control Center)]

会議制御センター (CCC) はダッシュボードのようなインターフェイスで、ネットワーク上で実行中の会議のステータスをモニタし、必要に応じて、会議システムを制御および操作することができます。

The screenshot displays the Conference Control Center (CCC) interface. At the top, it shows the conference name '771 Example conference' and a timer 'Time Left: 47 min'. Below this, there are tabs for 'Participants', 'Events Log', and 'Graphical View'. The 'Participants' tab is active, showing a list of participants with columns for Name, Status, Video, Audio, Details, Connection, and Location. The list includes participants from various locations like Aberdeen, Birmingham, Bristol, Cambridge, Cardiff, Doncaster, Dundee, Glasgow, HD-MC, Leeds, Manchester, Newcastle, Newport, Nottingham, Oxford, SD-MC, Southampton, and Swansea. On the right side, there is a video feed showing a participant's video. The bottom of the interface has buttons for 'Add Participants', 'Lock', 'Settings', 'Information', and 'Exit'.

モニタリング

ここでは、オペレータの会議も作成できます（会議オペレータが、参加している会議の外部にある会議の個々の参加者と協力できるアドホック会議）。

つまり、サイトに問題が発生した場合、または質問が生じた場合、オペレータは、新しい会議を開始し、この特殊な会議に自分自身と問題のあるサイトを追加できます。この会議が終了した後に、オペレータは最初にスケジュールされたコールにサイトを戻すことができます。

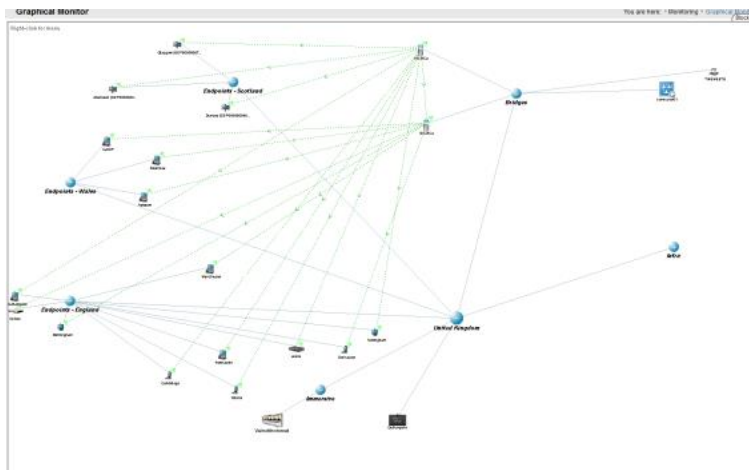
詳細については、「[オペレータの会議](#)」（226 ページ）を参照してください。

注：

1. ポイントツーポイント会議が、その場の判断でブリッジにエスカレーションされた場合、CCC の情報は正しくなくなります。重複する会議情報が表示されることがあります。
2. 進行中の会議が CCC ページから作成され、それに対して応答がない場合、Cisco TMS は会議にリダイヤルしません。ただし、将来の会議が CCC ページから作成され、それに対して応答がない場合、Cisco TMS は会議にリダイヤルします。
3. コールが呼び出し状態のときに CCC またはブリッジから切断されると、コールの再接続がトリガーされます。

[グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)]

[グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)] は、会議ネットワークの対話形式のライブ マップです。アニメーションと色を使用して、アクティブ コール、到達不可能なシステムを含むネットワークのライブ ビューを示します。ビューは、システム ナビゲータで設定されたフォルダ構造に基づいています。



オペレータの会議

オペレータの会議とは、通常のスケジュールされたコールとは別に、会議への個々の参加者と話し合うために会議オペレータが使用できるアドホック会議です。

サイトに問題が発生した場合、または質問が生じた場合、オペレータは、新しい会議を開始し、この会議に自分自身と問題のあるサイトを追加できます。問題が解決されるか、または質問が回答されたときに、オペレータは元の会議に再び参加者を戻すことができます。

- オペレータの会議は 1 回のクリックで迅速に作成できます。
- 参加者をクリックして、サイトを接続解除せずに、オペレータの会議に移動できます。
- オペレータの会議が存在しない場合、新しい会議が自動的に作成されることがあります。

モニタリング

- オペレータは、オペレータの会議が開始されたときに、その会議に自動的に追加できるデフォルト システムを自分自身に割り当てることができます。
- オペレータは、Conference Control Center から、希望に応じて、1 人または複数の参加者をオペレータの会議に出入りさせることができます。
- 複数のオペレータの会議を同時に実行できます。
- オペレータの会議に移動される参加者は、スケジュールされた会議で引き続き参加者として表示されますが、移動されたことを示すために特別なアイコンが表示されます。
- オペレータの会議は、オペレータのシステムによって使用されなくなった場合に、自動的に消去されます。

オペレータの会議の作成

オペレータの会議を作成する方法は 2 通りあります。

1. 画面の右上隅にある **[MCU の表示 (Show MCUs)]** チェックボックスをオンにし、[MPS] または [MCU] を右クリックし、オペレータの **[オペレータ会議の作成 (Create Operator Conference)]** を選択します。
2. メイン システムとして MPS または MCU を使用する会議の参加者を右クリックし、**[オペレータに移動 (Move to Operator)]** を選択します。

オペレータの会議に移動された参加者は、元の会議で移動されたとしてマークされます。

注: 参加者は、オペレータがオペレータの会議への接続に成功した場合にのみ、元の会議から移動されます。そのため、参加者が空の会議に移動されることはありません。

元の会議またはオペレータの会議のいずれかで参加者を右クリックして、**[戻す (Move back)]** を選択することにより、参加者を戻すことができます。参加者が含まれるオペレータの会議が終了した場合、参加者はそれぞれの会議に自動的に戻ります。

オペレータの会議は自動延長されます。オペレータの会議を終了するには、**会議制御センター**から明示的に終了するか、あるいはオペレータのエンドポイントを切断します。

参加者が元の会議から移動している間にその会議が終了すると、オペレータは CCC の警告イベントによって通知を受けます。元の会議が終了するときに、移動された参加者は、オペレータの会議に移動された参加者ではなく、アドホック参加者として振る舞います。

参加者が会議から移動しても、元の会議からのメッセージは、その参加者のエンドポイントに送信されます。

注: デュアル ビデオ ストリームまたはカスケード会議を送信している参加者を会議から移動することはできません。

[会議制御センター (Conference Control Center)]

Cisco TMS では、[モニタリング (Monitoring)] > [会議制御センター (Conference Control Center)]

[会議制御センター (Conference Control Center)] (CCC) は、Cisco TMS で予約されたすべての会議、あるいは Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API を使用する拡張機能 (Cisco TMSXE と Smart Scheduler を含む) を通じて予約されたすべての会議、および会議ブリッジで直接スケジュールされた会議を管理およびモニタするためのツールです。

アドホック会議のモニタリングの有効化

[会議制御センター (Conference Control Center)] では、Cisco TMS によってスケジュールされていないネットワーク上のコールをモニタすることもできます。

注意: このモニタリングは非常に多くのリソースを消費するため、大規模な環境では、Cisco TMS サーバの処理速度が大きく低下する可能性があります。

モニタリング

アドホック コールのモニタリングを有効にするには、次の手順を実行します。

1. **【管理ツール (Administrative Tools)] > 【設定 (Configuration)] > 【ネットワーク設定 (Network Settings)]** に移動します。
2. **【アドホック会議の検出を有効にする (Enable ad hoc conference discovery)]** を **【はい (Yes)]** に設定します。
3. CCC ページの検索領域で、**【アドホックの表示 (Show Ad Hoc)]** をオンにします。

会議の検索および表示

画面左側のフォルダ ビューに、Cisco TMS で予約および登録されたすべての会議のリストが表示されます。

【検索 (Search)] 領域では、表示される会議リストの絞り込み、展開、およびソートを実行できます。

- 会議 ID で CCC 検索を実行するには、**【検索 (Find)]** フィールドに ID を入力します。
- 検索文字列に一致するタイトルまたは参加者を含む会議を検索するには、テキスト形式で検索を実行します。
- アドホック コールを表示するには、**【アドホックの表示 (Show Ad Hoc)]** をオンにします (アドホック会議のモニタリングがすでに有効になっている場合)。

現在の状態、日付、または所有者で会議をソートするには、**【グループ化... (Group By...)]** ドロップダウン メニューを使用します。

- 接続済みの参加者がいない会議は、**【アイドル (Idle)]** フォルダに配置されます。
- 主要な参加者が会議ブリッジまたは TelePresence Conductor でない会議は、**【その他 (Other)]** フォルダに配置されます。
- 会議制御センターのデフォルトの開始フォルダを設定するには、フォルダを右クリックして **【デフォルトの開始フォルダとして設定 (Set as Default Start Folder)]** を選択します。
日付やユーザなどでグループ化されたカスタム フォルダを開始フォルダとして使用することはできません。
- ウォッチ リストに対する会議の追加/削除を行うには、会議を右クリックして **【ウォッチ リストに追加 (Add to Watch List)]** または **【ウォッチ リストから削除 (Remove from Watch List)]** を選択します。
- メイン ウィンドウに会議のプロパティを表示するには、フォルダ ビュー内から会議を選択します。会議を右クリックして、**【新しいウィンドウで開く (Open in New Window)]** を選択することも可能です。

会議のモニタリングおよび管理

進行中の各会議について、会議およびプレゼンテーションのスナップショットが表示されます (可能な場合)。

表 119 ステータスに応じた会議で利用可能な操作

| ボタン | 説明 |
|------------------------------------|---|
| 画像モードの設定 (Set Picture Mode) | 画面上部付近の会議情報で、会議ブリッジで利用できるものに基づいて会議の画像モードを設定します。 |
| 参加者の追加 (Add Participants) | 参加者の追加は、 【新しい会議 (New Conference)] から予約する場合と同じ動作をします。 「参加者の追加ウィンドウ」 (198 ページ) を参照してください。 |
| ロック/ロック解除 (Lock/Unlock) | 会議をロックすると、会議ブリッジでそれ以上参加者がダイヤル インできなくなります。管理者は引き続き、Cisco TMS を通じて参加者を追加することができます。 |

モニタリング

| ボタン | 説明 |
|----------------------|--|
| 設定 (Settings) | 会議設定を開きます。「 新しい会議 」 (193 ページ) を参照してください。 |
| 承認 (Accept) | 予約の承認を行えないユーザーによって予約された場合に、予約を承認または拒否します。 |
| 拒否 (Reject) | |
| 終了 (End) | 進行中の会議を終了します。これは、会議ブリッジで直接スケジュールされた常設会議に対しては使用できません。 |

参加者の管理














[参加者 (Participants)] タブが、それぞれの会議に対して使用できます。

表示される参加者操作のボタン/コマンドは、各システムで利用できる機能によって異なります。各ボタンにカーソルを合わせると、ヒントが表示されます。また、各参加者を右クリックして操作を実行することもできます。

表 120 CCC で参加者に対して実行できる操作

| アイコン | 名前 | 説明 |
|------|----------------------|---|
| | 詳細を表示 | システムの [ナビゲータ (Navigator)] ページを別のウィンドウで開きます。 |
| | Web の表示 | システムの Web インターフェイスを示します。 |
| | オーディオのミュート | ブリッジから参加者の音声のミュート/ミュート解除を行います (マルチポイント通話の場合だけ使用可能)。 |
| | オーディオのミュート解除 | |
| | マイクのオン/オフ切り替え | 会議の参加者のマイクのミュート/ミュート解除を行います。 注：ブリッジを使用する会議では、[マイクのオン/オフ切り替え (Microphone On/Off)] ステータスが正確に反映されておらず、また一部のコール シナリオでは参加者がリモートでミュートされているかどうかを正確に報告できません。この制限は、関連するブリッジと参加者のタイプの制限に基づいています。 |
| | フロアの設定 | 選択した参加者へのフロアの提供と、その開放を行います。 |
| | フロアの開放 | |
| | 重要の設定 | フォーカスする参加者の設定を行います。たとえば、フォーカスされた参加者は、発言していない場合でも、会議で最も目立つ参加者とみなされます。 |
| | 重要の削除 | [重要の設定 (Set Important)] 設定を取り消します。 |
| | 接続解除 | 選択した参加者の接続を解除します。 |
| | メッセージ送信 | 参加者にメッセージを送信します。ビデオ画面またはシステムのタッチ スクリーン パネルに送信したメッセージが表示されることがあります。これは、主要な参加者によります。 |
| | 削除 | 選択した参加者を会議から削除します。 |
| | 接続 | 選択した参加者を接続します。 |
| | すべて接続 | 参加者全員を接続します (主要な参加者からのみ使用可能)。 |
| | 接続のキャンセル | 選択した参加者への接続をキャンセルします。 |
| | すべて切断 | 会議の全参加者の接続を解除します (主要な参加者からのみ使用可能)。 |
| | 発信オーディオのミュート | 参加者に対する発信オーディオのミュート/ミュート解除を行います。 |

モニタリング

| アイコン | 名前 | 説明 |
|---|------------------------------|---|
|  | 発信オーディオのミュート解除 | |
|  | ビデオのミュート | 参加者に対するビデオのミュート/ミュート解除を行います。 |
|  | ビデオのミュート解除 | |
|  | ステータスデュオビデオ | このアイコンにカーソルを合わせると、会議での MCU のコンテンツ ストリーム情報が表示されます。これは、すべての MCU およびソフトウェア バージョンで利用できるわけではありません。 |
|  | FUR のブロック | リモートの参加者からのクイック更新要求のブロック/ブロック解除を行います。従来の Cisco TelePresence MPS のみに適用されます。 |
|  | FUR のブロック解除 | |
|  | 表示名の変更 | 参加者の表示名を変更します。 |
|  | スナップショットの表示 | 参加者のスナップショットを表示します。 |
|  | 連絡先情報 | この情報は、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [システムの選択 (Select System)] > [設定 (Settings)] > [一般 (General)] の [システムコンタクト (System Contact)] フィールドから収集されるものです。 |
|  | オペレータの会議への移動 | 参加者を現在の会議からオペレータの会議に移動します。「 オペレータの会議 」(226 ページ) を参照してください。 |
|  | 戻す | 元の会議へ参加者を戻します。 |
|  | ダイヤル設定 | 参加者の接続設定を表示します。 |
|  | 戻る | <p>同一の MCU 上の会議間で参加者をドラッグ アンド ドロップすることができます。</p> <p>参加者を選択して [戻る (Get Back)] ボタンをクリックすると、参加者が元の会議に戻されます。</p> <p>この機能は、Cisco TelePresence MCU シリーズおよび従来の Cisco TelePresence MPS でのみ使用できます。</p> |
| | [レイアウト (Layout)] ドロップダウンメニュー | 参加者の受信ビデオのレイアウトを変更します。一部の会議ブリッジおよびソフトウェア バージョンでのみ使用できます。 |
| | +参加者名 | 会議で MCU が使用されている場合、操作ボタンのすぐ上にある [+ 参加者名 (+participant name)] ボタンをクリックすると、システムのビデオおよび音声に関する送受信統計情報が表示されます。可能な場合には、コンテンツ ストリーム情報も表示されます。 |

接続の表示

進行中または終了済みの会議の接続を表示するには、会議の [グラフィカル ビュー (Graphical View)] タブを開きます。

- コールの方向が線上に矢印で示されます。
- 接続ステータスが色で示されます。

このビューで参加者に対して実行できるのと同じコマンドを [参加者 (Participants)] タブでも実行できますが、参加者は 1 人しか選択できません。

モニタリング

会議イベントの表示

各会議には [イベント ログ (Event Log)] タブがあります。詳細については、「[会議のイベントログ](#)」 (231 ページ) を参照してください。

左側のパネルの [会議イベント (Conference Events)] には、保留中および開催中のすべての会議のイベントが表示されます。

- イベントを承認/消去する場合、あるいは影響を受ける会議を開く場合は、イベントを右クリックします。
- ウォッチ リスト上の会議からのイベントだけを表示するには、[会議イベント (Conference Events)] ヘッダーにあるドロップダウン アイコンをクリックし、[マイ会議リスト (My Conferences List)] を選択します。

イベントが参加者に関連付けられている場合、会議イベントがフォルダ ビュー、会議リスト、および会議の詳細に表示されます。

システム チケットの表示

左側のパネルにある [システム チケット (System Tickets)] 領域に、関連するシステムのチケットが表示されます。[システム チケット (System Tickets)] ヘッダー上のドロップダウン アイコンから、詳細なリストおよび表示オプションを使用できます。

サウンド アラートの制御

開催中の会議、あるいは、開いている会議におけるエラーやその他のイベントに対するアラートを設定するには、[サウンド アラート (Sound Alerts)] をクリックします。

サウンド アラートの設定は、ユーザーごとに保存されます。

会議イベントのログ

予約に対する変更の監査証跡や、進行中の会議における接続の問題を確認するには、会議イベントのログを参照します。このログは、Cisco TMS 内の次の 2 か所にあります。

- 画面の下半分にある **[イベント ログ (Event Log)]** タブ (すでに予約されている会議を表示または編集する場合)。
- [会議制御センター (Conference Control Center)] (CCC) の各会議の [イベント ログ (Event Log)] タブ

ログには、予約後に会議に対して行われたすべての変更が記録されます。2 カ所のログの内容は同じですが、CCC では診断を実行したり、リストをテキストとして開いたりすることも可能です。

ログの確認

CCC では、イベント ログをインスタンス ベースでいつでも確認できます。[会議の一覧 (List Conferences)] でシリーズのイベント ログを表示するには、インスタンスではなくシリーズを編集する必要があります。インスタンスのイベント ログには、常に、シリーズのイベントとインスタンスのイベントの両方が含まれます。

イベント ログでは、ログ エントリのプレフィックス (「会議 (Conference)」または「インスタンス (Instance)」) を使用して、変更が会議シリーズに対して行われたのか、1 つのインスタンスに対して行われたのかが示されます。

ログには、タイムスタンプ、変更を行ったユーザ、以下のものに対するすべての変更の詳細が含まれます。

- 開始/終了時刻
- 会議タイプ
- 反復パターン

モニタリング

- 会議内の Webex の有無
- 画像モード
- 参加者（録画エイリアスの追加または削除は、（録画担当の）参加者の追加または削除としてログに記録されます）

ユーザ フィールドでは、Cisco TMSBA を介して行われたすべての変更が、サービス ユーザから行われたものとしてログに記録されます。

ユーザの **nt authority\network service** は、Cisco TMS によって行われたか、または開始された自動アクションを示します。たとえば、以下のようなものがあります。

- 主要な参加者によるダイヤル試行
- 参加者に送信される自動メッセージ
- 会議の自動延長

会議中には、以下もログに記録されます。

- 接続/接続解除を行っている参加者（アドホック参加者を含む）
- [会議制御センター（Conference Control Center）] から実行されたアクション（参加者の音声のミュート、参加者へのメッセージの送信など）

上記以外の変更については通常、「会議が更新されました（Conference updated）」と記録されます。

進行中の会議に対する変更はすべて、インスタンス レベルでログに記録されます。

会議の登録および診断

schedulerservice から liveservice に会議が引き渡されると、スケジュールされた開始時刻の 15 分前に「会議が登録済みです（Conference registered）」というメッセージがログに記録されます（これらのサービスの詳細については、[「Windows サービス」](#)（20 ページ）を参照）。

それと同時に、会議の診断が Cisco TMS によって実行されます（開始時刻まで 1 ~ 15 分の会議予約の場合は、その予約時）。この診断サービスでは、会議の設定に影響を及ぼす可能性があるシステム チケットの有無に関するチェックがすべてのシステムに対して行われます。さらに、ルーティングされた通話がまだ通話の有効な代替手段であること、およびダイヤル イン番号が存在するかどうかチェックされます。このチェックで問題が検出されると、イベント ログにイベントが作成されます。

CCC でイベント ログを表示する場合、手動で診断を実行することもできます（[診断の実行（Run Diagnostics）] をクリック）。

例外の作成および会議の再作成

ログでは、インスタンスが例外かどうか、あるいはすでに例外ではなくなっているかどうか、およびシリーズ内の例外の数がキャプチャされます。

会議シリーズの更新担当者がシリーズ内のすべての例外を上書きするように選択した場合、またはインスタンスの継続中にシリーズに対して変更が行われた場合、古いインスタンスが削除され、新しい 会議 ID が設定された新しいインスタンスが作成されます。

新しいインスタンスのイベント ログには「Conference recreated」と記録され、シリーズが再作成される前のログ メッセージは削除済みのインスタンスでしか利用できなくなります。

モニタリング

[グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)]

Cisco TMS では、[モニタリング (Monitoring)] > [グラフィカル モニター (Graphical Monitor)]

このページには、会議システムとインフラストラクチャのネットワークを監視する強力な機能が用意されています。

フォルダおよびシステムの表示

ここに表示される情報は、[システム (System)] > [ナビゲータ (Navigator)] のフォルダ構造を視覚的に反映したものです。フォルダを開く、または閉じるには、アイコンをダブルクリックするか、あるいはフォルダを右クリックして、[開く (Open)]、[すべて開く (Open All)]、または [閉じる (Close)] を選択します。

システムを示すアイコンを直接クリックして、システムを表示、拡大させることができます。[グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)] ページで何も表示されていない場所を右クリックすると、メニューが表示されます。

配置

グラフィカル モニタに最適なフォルダおよびシステムの位置を自動的に配置します。

すべて展開

すべてのサブフォルダを展開して、表示します。

コントロール パネルの表示

異なるプレゼンテーション オプションから選択します。[ズーム (Zoom)] スライド バーを動かして、画像のサイズを拡大または縮小することができます。[通話中 (In Call)] をオンにすると、通話中のシステムのみが表示されるのに対し、[応答なし (No Response)] をオンにすると、停止しているシステム、ネットワークに接続されていないシステム、またはネットワークに何らかの問題があるシステムのみが表示されます。

開催中またはアイドルであるシステムのみを表示するには [アイドル/開催中 (Idle / Alive)] を選択します。

オプション

表 121 [グラフィカル モニター (Graphical Monitor)] のユーザ設定

| フィールド | 説明 |
|---------------------------------------|--|
| ユーザによる配置 (User Arrange) | アイコンをクリックし、ドラッグすることによって、ユーザがアイコンを自由に配置できるようにします。 |
| ロック (Locked) | アイコンの位置をロックします。 |
| 自動配置 (Auto Arrange) | フォルダおよびシステムをグラフィカル モニタに自動的に配置します。 |
| 名前の表示 (Show name) | システム名は、各システムの横に表示されます。 |
| ネットワーク アドレスの表示 (Show Network Address) | システムの IP アドレスは、各システムに表示されます。 |

モニタリング

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 表示可能な文字数 (Visible Characters) | 各システムに表示される文字数を選択します。 |
| フォントサイズ (Font Size) | <ul style="list-style-type: none"> 小 標準 大 |
| ラベルの色 (Label Color) | <p>各システムのラベル テキストの色のオプション。</p> <ul style="list-style-type: none"> ダーク グレー (Dark Gray) 青色 オレンジ |
| 更新頻度 (Update Frequency) | 各システムのシステム ステータスをチェックする場合、グラフィカル モニタの更新レートを秒単位で定義します。1 秒から 60 秒のインターバル内で選択します。 |
| アニメーション (Animation) | <p>通話中およびフォルダの開閉時のシステムのアニメーションの速度を定義します。以下の中から選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 高速 標準 ゆっくり (Slow) |
| 通話アニメーション の表示 (Show Call Animation) | 通話中のシステムのアニメーションをイネーブルまたはディセーブルにします。アニメーションが有効になっている場合、Cisco TMS クライアントでより多くのリソースが必要になります。 |
| 通話回線の表示 (Show Call Lines) | Cisco TMS に登録されている、相互に通話中のシステム間の回線表示を有効化/無効化します。 |
| フォルダ移動時に 入れ替え (Rotate when moving folder) | このチェックボックスをオフにすると、ノードのシステムを入れ替えたり、再配置したりせずに、ツリーの子ノードを移動できます。 |

電話帳の作成と管理

この章では、電話帳についての重要な概念を取り上げ、Cisco TMS での電話帳とそのソースの作成と管理について説明します。

また、**[電話帳 (Phone Books)]** メニュー内のすべての項目に関する参考資料も含まれています。

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 電話帳の基本 | 235 |
| 電話帳の種類 | 236 |
| 電話帳の作成 | 237 |
| 電話帳へのアクセスの許可 | 239 |
| システムでの電話帳の設定 | 240 |
| ファイルへの連絡先のエクスポート | 240 |
| 電話帳の管理 | 241 |
| 電話帳ソースの管理 | 242 |
| 電話帳とソースの活動状況 | 251 |
| Cisco Meeting Management の電話帳 | 252 |

電話帳の基本

電話帳ソースの役割

Cisco TMS の電話帳は、1 つ以上の電話帳ソースのコンテナです。電話帳ソースは、電話帳を介してエンドポイントが使用できるようになる連絡先のリストを提供します。1 つの電話帳に接続された複数のソースは、一緒にマージされます。

Active Directory ユーザや Unified CM ユーザを含む、多数の異なるソース タイプがサポートされます。説明と構成オプションの詳細リストについては、「[電話帳ソース管理](#)」(242 ページ) を参照してください。

階層型の電話帳

電話帳ソースは連絡先のフラット リストとして常にインポートされます。ただし、電話帳には、たとえば、地理的な構造または組織構造に基づいて、階層構造の他の電話帳が含まれている場合があります。

階層的な電話帳のすべてまたは一部は異なるシステムに設定されることがあります。指定されたレベルより下のすべての電話帳が再帰的に含まれる一方、親電話帳は除外されます。

階層的な電話帳はレガシー グローバル ディレクトリの電話帳形式ではサポートされないことに注意してください。

このような構造の設定手順については、「[電話帳階層の作成](#)」(238 ページ) を参照してください。

電話帳の作成と管理

デフォルトのソースおよび電話帳

Cisco TMS は、デフォルトのインストールの一部として、Cisco TMS で管理されるすべてのシステムを含む単純な電話帳を作成し、Cisco TMS で検出されたすべてのシステムに自動的に割り当てます。

電話帳のルーティング

[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [一般設定 (General Settings)]には、**[電話帳エントリのルーティング (Route Phone Book Entries)]**と呼ばれる設定があります。

- **[はい (Yes)]** はデフォルト設定で、ダイヤルできるアドレスのみがエンドポイントに表示されることを意味します。たとえば、H.323 専用エンドポイントに、ISDN 番号および SIP アドレスは表示されません。
- **[いいえ (No)]** は、ダイヤル機能に関係なく、電話帳のすべてのアドレスおよび番号がエンドポイントに表示されることを意味します。

この設定を有効にすると、追加のサーバ負荷が発生し、ユーザの電話帳検索が遅くなる可能性があることに注意してください。

たとえば、番号が電話帳にどのように表示されるかなど、ルーティングの詳細については、[「ルーティング」\(34 ページ\)](#) を参照してください。

電話帳の種類

エンドポイントの種類に応じて、最大で 3 種類の電話帳を利用できます。このうちの 2 種類は Cisco TMS によって管理されます。

社内ディレクトリ

シスコのエンドポイントのほとんどは、Cisco TMS サーバ上のこのライブ XML 検索サービスに依存しています。

社内ディレクトリの設定はサポートされるシステムで次のように修正されます。

- **[システムに設定 (Set on system)]** リストに変更が加えられるたびに毎回、[「システムでの電話帳の設定」\(240 ページ\)](#) を参照してください。
- イネーブルの場合、デフォルトで 4 時間ごとに実行するバックグラウンド サービスによって。このバックグラウンド サービスをイネーブルにするには：
 1. **[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)]** に移動します。
 2. **[TMS サービス (TMS Services)]** セクションで、**[システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)]** を **[はい (Yes)]** に設定します。
 3. **[Save (保存)]** をクリックします。

社内ディレクトリはフラットにすることも、階層構造を持つこともできます。

グローバル ディレクトリ

レガシー TANDBERG MXP のエンドポイントではグローバル ディレクトリも使用する可能性があります。これは、複数の電話帳を 1 つにまとめて、最大 400 件の連絡先を表示する HTTP 送信ファイルです。

このディレクトリ (**globdir.prm** ファイル) は、次の 2 つの場合に HTTP を経由してエンドポイントに送信されます。

電話帳の作成と管理

- **【システムに設定 (Set on system)】** リストに変更が加えられるたびに毎回。**「システムでの電話帳の設定」 (240 ページ)** を参照してください。
- **【電話帳の更新頻度 (Phone Book Update Frequency)】** で指定された頻度。**「全般設定」 (264 ページ)** を参照してください。

グローバル ディレクトリの電話帳は常にフラットな構造を持ちます。

ローカル ディレクトリ

エンドポイントには通常、エンドポイント自体の上で直接入力される、ローカル ディレクトリ、電話帳、連絡先、またはお気に入りと呼ばれる連絡先エントリがいくつかあります。これらは Cisco TMS によって管理されません。ただし、ローカルディレクトリは電話帳送信元としてインポートできます。**「電話帳ソースの管理」 (242 ページ)** を参照してください。

ローカル ディレクトリを Cisco TMS で表示することもできます。

1. **【システム (Systems)】** > **【ナビゲータ (Navigator)】** に移動して、システムを検索します。
2. **【電話帳 (Phone Book)】** タブをクリックします。

すべてのシステムの電話帳の種類の設定

使用する電話帳タイプを設定するには：

1. **【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【設定 (Configuration)】** > **【全般設定 (General Settings)】** に移動します。
2. **【全般設定 (General Settings)】** セクションで、**【シスコ システムの電話帳 (Cisco System Phone Books)】** を次のいずれかに設定します。
 - *TMS の一元化された電話帳だけを使用 (企業電話帳) (Use centralized TMS phone books only (corporate phone book))*
 - *一元化された電話帳とダウンロードした電話帳の両方を使用 (両方) (Use both centralized and downloaded phone books (both))*
 - *システムにダウンロードしたグローバル電話帳だけを使用(グローバル電話帳) (Use global phone books downloaded to systems only (global phone book))*

ダウンロードした電話帳をサポートするのはレガシー TANDBERG エンドポイントのみであるため、[社内電話帳 (Corporate phone book)] または [両方 (both)] を選択することをお勧めします。

デフォルト設定は [両方 (both)] で、企業ディレクトリのライブ検索に失敗した場合に、グローバル ディレクトリが使用可能になります。

3. **【保存 (Save)】** をクリックします。

電話帳の作成

Cisco TMS で電話帳を作成するには、1 つ以上の電話帳ソースが必要になります。既存のソースをそのまま使用するか、既存のソースを設定するか、または新しいソースを作成することができます。次の手順では、新しい電話帳ソースの作成を行います。

1. **【電話帳 (Phone Books)】** > **【電話帳ソースの管理 (Manage Phone Book Sources)】** に移動します。
2. **【新規 (New)】** をクリックします。

電話帳の作成と管理

3. ドロップダウンから電話帳ソース タイプを選択します。
ソースの種類については、「[電話帳ソースの管理](#)」 (242 ページ) を参照してください。
4. 新しいソースの名前を入力します。
注: 電話帳の名前には、「%」、「&」、「@」、「:」などの特殊文字を含めることはできません。
5. **[保存 (Save)]** をクリックします。
選択したタイプのソースによっては、**[構成 (Configuration)]** フィールドが画面の下部に表示されます。
6. 必須フィールドに入力します。
構成フィールドとオプションについては、「[電話帳ソースの管理](#)」 (242 ページ) を参照してください。
7. **[Save (保存)]** をクリックします。
8. 新しいソースの**[更新頻度 (Update Frequency)]** を、ドロップダウン リストから選択して設定します。
電話帳に含める数のソースに対して、上記の手順を繰り返します。
9. **[電話帳 (Phone Books)]** > **[電話帳の管理 (Manage Phone Books)]** に移動します。
10. **[新規 (New)]** をクリックします。
11. 新しい電話帳の名前を入力します。
12. **[保存 (Save)]** をクリックします。
3 つのタブがある新しいセクションが画面の下部に表示されます。
13. **[Connect]** をクリックします。
使用可能なすべての電話帳ソースのリストが表示されます。
14. チェックボックスを使用して、電話帳のソースを 1 つまたは複数選択します。
必要な数のソースを組み合わせることができます。
15. 含めるソースごとに、**[更新タイプ (Update Type)]** を設定します。この設定は、**[手動リスト (Manual List)]** ソース タイプでは行いません。
 - **[TMS からインポート (Import to TMS)]**
 - **[検索のみ (Search Only)]**: このタイプの電話帳ソースのエントリをスケジュールできないこと、および、これらのソースは参加者を会議に追加する際に表示される **[電話帳 (Phone Books)]** タブからフィルタで除外されることに注意してください。
16. **[OK]** をクリックします。

これで、電話帳が作成されました。この電話帳を Cisco TMS 制御システムで利用可能にするには、次の操作を行う必要があります。

1. アクセス制御を設定します。「[電話帳へのアクセスの許可](#)」 (239 ページ) を参照してください。
2. システムで電話帳を設定します。「[システムでの電話帳の設定](#)」 (240 ページ) を参照してください。

電話帳階層の作成

配布と参照を行いやすくするために、電話帳階層を作成することができます。

作成後に、電話帳階層の再編成はサポートされません。したがって、Cisco TMS で電話帳の構造を作成する前に、入念に計画することを強くお勧めします。

電話帳の作成と管理

別の電話帳内に電話帳を作成するには、次の手順を実行します。

1. [電話帳 (Phone Books)] > [電話帳の管理 (Manage Phone Books)] で、階層の上位レベル コンテナにする電話帳を開くか、または作成します。
2. 最上位レベルの電話帳を開いたまま **【新規 (New)】** をクリックして、この電話帳内に新しい電話帳を作成します。
3. 最上位レベルの電話帳内に、ネストされた電話帳を必要な数だけ作成します。必ず、構造内の適切な親から新しい電話帳を作成するようにしてください。

電話帳階層内のすべてのレベルは、1 つ以上の電話帳ソースに接続できますが、これは必須ではありません。

電話帳を生成する別の方法

上記の手順は、推奨される Cisco TMS での電話帳ソースおよび電話帳の作成方法です。ただし、Cisco TMS ツール アプリケーションを使用して電話帳を生成することもできます。詳細については、[「電話帳の生成」 \(333 ページ\)](#) を参照してください。

電話帳へのアクセスの許可

サイト管理者 および ビデオ部門管理者 だけが電話帳の読み取りおよび更新アクセス許可を設定できます。

Cisco TMS ユーザ

これらの権限は、選択したユーザ グループが、連絡先を読み取って更新できるか、および選択した電話帳を削除またはその名前を更新できるかを決定します。

1. [電話帳 (Phone Books)] > [電話帳の管理 (Manage Phone Books)] に移動し、ユーザ アクセス権を付与する電話帳を開くか、または作成します。
2. [アクセス制御 (Access Control)] タブを開きます。
3. [TMS ユーザ グループ (TMS User Groups)] を選択します。
4. グループごとにアクセス権を指定するために、[読み取り (Read)]、[更新 (Update)] の一方または両方のチェックをオンにします。
5. **【保存 (Save)】** をクリックします。

デフォルトでは、サイト管理者およびビデオ装置管理者に、すべての電話帳のすべての権限が設定されています。

Cisco TMS の電話帳リストを読み取る権限、電話帳を作成および削除する権限、新しい電話帳の更新を許可する権限は、すべて別の場所で設定されることに注意してください。[「グループ」 \(302 ページ\)](#) を参照してください。

プロビジョニング ユーザ

Cisco TMSPE がインストールされている場合は、プロビジョニング ユーザには次のようにアクセスを許可できます。

1. **【電話帳 (Phone Books)】** > **【電話帳の管理 (Manage Phone Books)】** に移動し、ユーザ アクセス権を付与する電話帳を開くか、または作成します。
2. [アクセス制御 (Access Control)] タブを開きます。
3. [プロビジョニング ディレクトリ グループ (Provisioning Directory Groups)] を選択します。
4. ルート ディレクトリを展開し、この電話帳にアクセスできるようにするディレクトリ グループを選択します。
5. 必要に応じて、**【現在の電話帳および基盤となるすべての電話帳に設定を適用します (Apply settings to 「(current phone book)」 and all underlying phone books)】** のチェックをオンにします。
6. **【保存 (Save)】** をクリックします。

電話帳の作成と管理

システムでの電話帳の設定

この項は、Cisco TMS の管理対象システムにおける電話帳の設定に関連しています。プロビジョニングされたエンドポイントに電話帳を提供する方法については、[『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension 導入ガイド \(Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide\) 』 \[英語\]](#)を参照してください。

複数のシステム上にある 1 つの電話帳

システムのグループに 1 つの電話帳を設定するには、次の手順を実行します。

1. **[電話帳 (Phone Books)]** > **[電話帳の管理 (Manage Phone Books)]** に移動します。
2. 左側のナビゲーション セクションで電話帳を選択します。
3. **[システムに設定 (Set on Systems)]** をクリックします。
4. 表示される 2 セクションのビューで、右のリストからエンドポイントを追加または削除するには、矢印を使用します。
5. **[OK]** をクリックします。

更新が完了したことを確認するには、**[電話帳 (Phone Books)]** > **[電話帳の活動状況の監視 (Monitor Phone Book Activity Status)]** に移動します。詳細については、[「電話帳とソースの活動状況」 \(251 ページ\)](#) を参照してください。

1 つのシステム上にある複数の電話帳

特定のシステムに 1 つ以上の電話帳を設定するには、次の手順を実行します。

1. **[システム (Systems)]** > **[ナビゲータ (Navigator)]** に移動して、更新するシステムを選択します。
2. **[電話帳 (Phone Book)]** タブをクリックします。
3. 表示される 2 セクションのビューで、矢印を使用して右側のリストに電話帳を追加または削除します。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。

更新が完了したことを確認するには、**[電話帳 (Phone Books)]** > **[電話帳の活動状況の監視 (Monitor Phone Book Activity Status)]** に移動します。詳細については、[「電話帳とソースの活動状況」 \(251 ページ\)](#) を参照してください。

グローバル ディレクトリの更新頻度の設定

電話帳をグローバル ディレクトリとして使用しているレガシー システムでは、次の手順を実行します。

1. **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[一般設定 (General Settings)]** に移動します。
2. **[電話帳更新頻度 (Phone Books Update Frequency)]** フィールドで、電話帳をエンドポイントにポストする頻度を指定します。
3. **[保存 (Save)]** をクリックします。

社内ディレクトリを使用している場合、システムは Cisco TMS から電話帳を直接読み取るため、更新頻度は無視されます。

ファイルへの連絡先のエクスポート

1. 空白のテキストファイルを使ってファイルベースの電話帳ソースを作成します。これは連絡先のエクスポートに使用されます。
2. 電話帳を作成します。

電話帳の作成と管理

3. この電話帳の **[接続 (Connect)]** をクリックします。
4. 連絡先のエクスポート元にするソースを選択します。
5. これらのソースの **[更新タイプ (Update Type)]** に、*[Cisco TMS へインポート (Import to Cisco TMS)]* または *[Cisco TMS へのインポートと電話帳ソースへのエクスポート (Import to Cisco TMS and Export to phone book source)]* を選択します。
6. ここでエクスポート先にする **ファイル ベースの電話帳ソース** を選択します。
7. このソースの **[更新タイプ (Update Type)]** に、*[Cisco TMS へのインポートと電話帳ソースへのエクスポート (Import to Cisco TMS and Export to Phone Books Source)]* を選択します。

エクスポート先となるファイル ベース電話帳ソースのテキスト ファイルはタブで区切られており、その先頭行には、ヘッダー (Name、ISDNNumber、ISDNNumber2、ISDNBandwidth、Restrict、Telephone、SIP、H.323、IPBandwidth、ExternalId) が含まれています。

残りの行には実際の電話帳の連絡先が含まれます。**[ExternalId]** 列には、電話帳エントリの一意の ID が含まれます。

電話帳の管理

Cisco TMS では、**[電話帳 (Phone Books)]** > **[電話帳の管理 (Manage Phone Books)]**

[電話帳の管理 (Manage Phone Books)] ページは、右側の **[ワークスペース (Workspace)]** ペインと、電話帳を表示する左側の **[電話帳 (Directory)]** ペインで構成されます。

ワークスペースのボタン

[新規 (New)] をクリックすると、新しい電話帳の作成が開始されます。電話帳を作成して入力した後で、それを選択して設定を変更するか、次のいずれかのボタンをクリックします。

- 名前を変更するには、**[編集 (Edit)]**。
- 電話帳を削除するには、**[削除 (Delete)]** の後で確認。これは、接続されたいずれのソースも削除しません。
- 特定のエンドポイントに電話帳を配布するには、**[システムに設定 (Set on Systems)]**。手順の詳細については、[「システムでの電話帳の設定」 \(240 ページ\)](#) を参照してください。

ソース

[ソース (Sources)] タブに、選択した電話帳に接続された各ソースの情報が表示されます。**[ソース (Sources)]** タブでは電話帳ソースへの接続を作成、更新、および削除できます。

設定

表 122 電話帳のソースの設定

| フィールド | 説明 |
|-------|---|
| 名前 | 「電話帳ソースの管理」 (242 ページ) へのリンク付きソースの名前。ここでは、ソースの構成を変更できます。 |
| タイプ | 電話帳ソースのタイプ。概要については、 「電話帳ソースの管理」 (242 ページ) を参照してください。 |

電話帳の作成と管理

| フィールド | 説明 |
|--------------------------------|---|
| 更新のタイプ (Update Type) | <p>このフィールドは、連絡先がどのように共有されるかを示します。オプション</p> <ul style="list-style-type: none"> [検索専用 (Search only)] : Cisco TMS 電話帳に連絡先をインポートせずに、大規模な H.350 ディレクトリなどで直接検索を有効にします。この種類の電話帳ソースのエントリをスケジュールできないこと、これらのソースは参加者を会議に追加する際に表示される 【電話帳 (Phone Books)】 タブからフィルタで除外されることに注意してください。 [Cisco TMS へインポート (Import to Cisco TMS)] : Cisco TMS 電話帳にすべての連絡先をインポートします。 [Cisco TMS へのインポートと電話帳ソースへのエクスポート (Import to Cisco TMS and export to phone book source)] : すべての連絡先を Cisco TMS 電話帳にインポートし、完全な電話帳（複数のソースから構成）を用意して、ソースにインポートされなかったものをエクスポートします。 |
| 更新頻度 (Update Frequency) | ソースと電話帳間の更新の頻度。この頻度は、 「電話帳ソースの管理」 (242 ページ) で設定されます。 |

接続のボタン

- **【接続 (Connect)】** は、電話帳に追加可能な電話帳ソースのリストを開きます。
- **【更新 (Update)】** は、1 つ以上の選択したソースの更新を強制します。
- **【切断 (Disconnect)】** は、選択した 1 つ以上のソースを電話帳から削除します。
- **【電話帳ソースの管理 (Manage Phone Book Sources)】** をクリックすると、**「電話帳ソースの管理」 (242 ページ)** に移動します。

アクセス制御

【アクセス制御 (Access Control)】 タブでは、各ユーザーグループの名前が付いたリンクをクリックすることによって、Cisco TMS ユーザーグループの電話帳に対する読み取りおよび更新アクセス権を設定できます。Cisco TMSPE がインストールされている場合は、プロビジョニング ユーザの電話帳へのアクセス権もここで設定できます。

手順については、**「電話帳へのアクセスの許可」 (239 ページ)** を参照してください。

電話帳ソースの管理

Cisco TMS では、**【電話帳 (Phone Books)】 > 【電話帳ソースの管理 (Manage Phone Book Sources)】**

【電話帳ソースの管理 (Manage Phone Book Sources)】 ページの左側にソースを表示する **【電話帳ソース (Phone Book Sources)】** ペインがあります。電話帳に入力する前に、1 つ以上の電話帳ソースが使用できる必要があります。

ワークスペースのボタン

【新規 (New)】 をクリックすると、新しい電話帳ソースの作成が開始されます。ソースを作成した後で、それを選択して設定を変更するか、次のいずれかのボタンをクリックします。

- 名前を変更するには、**【編集 (Edit)】**。
- ソースを削除するには、**【削除 (Delete)】** の後で確認。
- **電話帳ソースを更新するには、【強制的に更新 (Force Refresh)】** します。

ソースがすでに選択されている場合、**【新規 (New)】** ボタンを表示するには、左ペインで **【ソース (Sources)】** をクリックする必要があります。

電話帳の作成と管理

ソース タイプおよび設定

電話帳ソースを設定する場合、使用可能なフィールドはソース タイプによって異なります。次のフィールドは、すべてのソース タイプに共通です。

表 123 すべての電話帳ソース タイプで利用可能な設定

| フィールド名 | 説明 |
|---|--|
| インポートした連絡先のデフォルト帯域幅 (Default Bandwidth for Imported Contacts) | インポートした連絡先に設定する帯域幅。これはコールが発信される帯域幅に適用されます。帯域幅のない、または帯域幅が [自動 (Auto)] に設定されているインポートした連絡先だけに、このフィールドから帯域幅が設定されます。手動リストでは、このフィールドの名前が [新しい連絡方法のデフォルト帯域幅 (Default Bandwidth for New Contact Methods)] になります。 |
| 更新頻度 (Update Frequency) | Cisco TMS が電話帳ソースと同期する頻度を選択します。このフィールドは手動リストには適用されません。 大規模な AD ソースまたはプロビジョニング ユーザ ベースからのインポートはソース サーバおよび Cisco TMS の両方にとってリソースを大量に消費する可能性があることに注意してください。完了に時間がかかる更新は、他のスケジュール タスクをブロックする場合があります。ほとんどのソースが比較的スタティックであるため、したがって、1 日に最大 4 回更新することを推奨します。 |

Cisco TMS エンドポイント

ソースを作成するために、すべての管理対象システムまたは管理対象システムのサブセットを動的に取り出します。

Settings

表 124 エンドポイント電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 連絡先のインポート元となるフォルダの選択 (Select Folder to Import Contacts from) | Cisco TMS は、このフォルダおよびそのサブフォルダのすべての連絡先をインポートします。 |
| サブフォルダを含める (Include Subfolders) | [タイプ (Type)] が [Cisco TMS エンドポイント (Cisco TMS Endpoints)] の電話帳ソースを作成する場合、[サブフォルダを含める (Include Subfolders)] チェックボックスはデフォルトでオンになります。選択を解除すると、連絡先のインポート元に選択したフォルダのサブフォルダから連絡先をインポートしません。 |

手動リスト



手動で維持されるリストを作成します。連絡先は、[連絡先の表示/編集 (View/Edit Contacts)] タブに移動することにより、Cisco TMS インターフェイスで直接追加および編集します。

連絡先メソッド

表示される連絡先ごとに、最初のビューには、連絡先の名前および発信元電話帳ソースが表示されます。すべての連絡先メソッドも表示されます。各連絡先メソッドには次のフィールドが表示されます。



電話帳の作成と管理

表 125 タイプが手動の電話帳ソースの連絡方法

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| タイプ | <ul style="list-style-type: none"> • [音声 (Voice)]: 標準電話プロトコルを使用するコール設定（非ビデオ接続、携帯電話または電話番号）。 • [IP]: 連絡先への直接 IP 通信を使用するコール設定。ゲートキーパーまたは SIP レジストラは関係しません。 • [SIP]: Session Initiation Protocol (SIP) を使用するコール設定。 • [H.323]: H.323 プロトコルを使用するコール設定。 • [ISDN]: ISDN を使用するコール設定。 • [ISDN2]: 2B コールの ISDN 番号とペアになる番号（128 Kbps）。 • [Tel3G]: 非推奨。 |
| アドレス (Address) | 選択したタイプ（上記を参照）の各システムのアドレス。 |
| ISDN の制限 (Restrict ISDN) | 制限されるコールは 56 Kb/s ネットワークへのコールです。 <ul style="list-style-type: none"> • [True]: ISDN は制限されます。 • [False]: ISDN は制限されません。 |
| 説明 (Description) | 各連絡先を編集する場合に入力できる情報。 |
| 帯域幅 (Bandwidth) | この連絡先およびタイプに選択された帯域幅。 |
|  手動リストのアイコン (Icon for Manual list) | 連絡先を編集するには、このボタンを使用します。 |
|  手動リストのアイコン (Icon for Manual list) | 連絡先を削除するには、このボタンを使用します。 |



連絡先の新しい連絡方法の追加

手動リスト電話帳の既存の連絡先に新しい連絡先メソッドを手動で追加するには：

1. 手動リストを開きます。
2. **[連絡先の表示/編集 (View/Edit Contacts)]** タブに移動します。
3. 新しい連絡方法を追加する連絡先を検索します。
4. 連絡先の  アイコンをクリックします。
5.  **[連絡先メソッドの追加 (Add contact method)]** をクリックします。
6. フィールドに入力します（上の表を参照）。
7. **[追加 (Add)]** をクリックします。
8. さらに連絡方法を追加するには繰り返します。
9. **[完了]** をクリックします。✔

電話帳の作成と管理

新しい連絡先の追加 (Adding a New Contact)

1. 手動リストを開きます。
2. **[連絡先の表示/編集 (View/Edit Contacts)]** タブに移動します。
3. 画面下の **[連絡先の追加 (Add contact)]** をクリックします。 
4. 連絡先の名前を入力します。
5. **[保存 (Save)]** をクリックします。
6. **[連絡方法の追加 (Add contact method)]** をクリックします。 
7. 連絡先の情報を入力します。
8. **[追加 (Add)]** をクリックします。

ワンタイム インポート (One-time import)

[ワンタイム インポート (One-time Import)] タブでは、**[コピー元のソースを選択 (Select source to copy from)]** ドロップダウン リストで発信元ソースを選択することにより、他の任意のソースから手動リスト ソースに連絡先を取得できます。

インポートの結果は、いったん完了すると、**[連絡先の表示/編集 (View/Edit Contacts)]** タブに表示できます。

Active Directory

ソースを作成するために Microsoft Active Directory から IP フォンおよび電話番号をインポートします。

設定

表 126 Active Directory 電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|------------------------------------|---|
| IP アドレス/DNS | Active Directory ドメイン コントローラまたはグローバル カタログ サーバの IP アドレスまたはホスト名。 |
| ユーザー名 (Username) | 連絡先をインポート/エクスポートするために外部ソースへログオンするときに使用するアカウントのユーザ名。 形式は DOMAIN\username または username@DOMAIN にする必要があります。 |
| パスワード (Password) | 上のアカウントのパスワード。 |
| デフォルト国番号 (Default Country Code) | Cisco TMS には電話番号の国番号が必要です。ディレクトリの連絡先が国番号の指定なしで保存されている場合には、ここでそれを指定します。 |
| 詳細設定 (Advanced Settings) | |
| LDAP ポート番号 (LDAP Port Number) | ドメイン コントローラが標準 (389) とは異なるポートで応答している場合は、ここでポート番号を指定できます。グローバル カタログ サーバに接続する場合は、ポート 3268 を使用できます。 |
| 検索ベース (DN) (Search Base (DN)) | これを使用すると、インポートの最上位レベルとして使用する Active Directory コンテナの識別名 (DN) を指定することができます。空白に設定した場合、 [IP アドレス/DNS (IP Address/DNS)] で指定されたドメイン コントローラが存在するドメインの DN が使用されます。 例 : OU=Norway,OU=Europe,DC=EXAMPLE,DC=COM。 |
| 検索範囲 (Search Scope) | [検索ベース (DN) (Search Base (DN))] で指定されたコンテナにある連絡先をインポートする場合は、 [1 レベル (One Level)] を選択します。インポートを展開してすべてのサブコンテナの連絡先も返すには、 [再帰 (Recursive)] を選択します。 |

電話帳の作成と管理

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| カスタム LDAP フィルタ (Custom LDAP Filter) | Active Directory の特定のユーザ プロパティに基づいてインポートで連絡先を除外する場合、LDAP フィルタを指定できます。 このようなフィルタの構造は NWG RFC 3377 「The String Representation of LDAP Search Filters」に定義されています。例：文字 A で始まる姓を持つすべての連絡先を返す「sn=A*」。プロパティ名については Active Directory スキーマ仕様を参照してください。 |
| IP 電話をインポート (Import IP Phone) | ダイヤル プロトコル H323 を使用して、Active Directory 属性 ipPhone をインポートします。 |
| 自宅電話をインポート (Import Home Phone) | ダイヤル プロトコル ISDN を使用して、Active Directory 属性 homePhone をインポートします。 |
| SIP をインポート (Import SIP) | ダイヤル プロトコル SIP を使用して、Active Directory 属性 MSRTCSIP-PrimaryUserAddress をインポートします。 |
| 携帯電話をインポート (Import Mobile Phone) | ダイヤル プロトコル ISDN を使用して、Active Directory 属性 mobile をインポートします。 |
| 電話のインポート (Import Telephone) | ダイヤル プロトコル ISDN を使用して、Active Directory 属性 telephoneNumber をインポートします。 |

H.350 ディレクトリおよび H.350 ユーザ ディレクトリ

H.350 はさまざまなビデオおよび VoIP 形式の発信者アドレスの LDAP ベース グローバル ディレクトリと通信するための標準です。

- H.350 ディレクトリのソース : H.350 commObject を検索し、インポートします。
双方向同期がサポートされますが、Cisco TMS は Cisco TMS によって作成された H.350 ディレクトリの連絡先のみ更新できます。
- H.350 ユーザ ディレクトリのソース : H.350 commURI プロパティを検索し、それらが指す commObject をインポートします。
このソースにはインポートだけがサポートされます。
注: デフォルトでは、commURI 属性は OpenLDAP で使用できません。まず、使用可能になるには、このユーザ属性の commURIObject スキーマをインストールする必要があります。

OpenLDAP を設定するには、[『Cisco TelePresence Video Communication Server Administrator Guide』](#) の「**LDAP Server Configuration for Device Authentication**」の項を参照してください。

設定

表 127 H.350 電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|-------------------------|--|
| IP アドレス/DNS | Active Directory ドメイン コントローラまたはグローバル カタログ サーバの IP アドレスまたはホスト名。 |
| ユーザー名 (Username) | 連絡先をインポート/エクスポートするために外部ソースへログオンするときに使用するアカウントのユーザ名。 |
| パスワード (Password) | 上のアカウントのパスワード。 |

電話帳の作成と管理

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| 新規連絡先を (RDN) に追加 (New contacts will be put in (RDN)) | <p>このエントリは H.350 ディレクトリにエクスポートする場合に H.350 ディレクトリのどこに Cisco TMS で作成された連絡先を保存すべきかを指定します。これを指定する際には相対識別名を使用する必要があります。</p> <p>例：DN が OU=VideoConferencing,DC=EXAMPLE,DC=COM に設定されているときに、ここで OU=ExampleUnit が指定されると、新規連絡先は OU=ExampleUnit,OU=VideoConferencing,DC=EXAMPLE,DC=COM に保存されます</p> |
| 詳細設定 (Advanced Settings) | |
| LDAP ポート番号 (LDAP Port Number) | ドメイン コントローラが標準 (389) とは異なるポートで応答している場合は、ここでポート番号を指定できます。グローバル カタログ サーバに接続する場合は、ポート 3268 を使用できます。 |
| 検索ベース (DN) (Search Base (DN)) | <p>これを使用すると、インポートの最上位レベルとして使用する Active Directory コンテナの識別名 (DN) を指定することができます。空白に設定した場合、[IP アドレス/DNS (IP Address/DNS)] で指定されたドメイン コントローラが存在するドメインの DN が使用されます。</p> <p>例：OU=Norway,OU=Europe,DC=EXAMPLE,DC=COM</p> |
| 検索範囲 (Search Scope) | [検索ベース (DN) (Search Base (DN))] で指定されたコンテナにある連絡先をインポートする場合は、[1 レベル (One Level)] を選択します。インポートを展開してすべてのサブコンテナの連絡先も返すには、[再帰 (Recursive)] を選択します。 |
| カスタム LDAP フィルタ (Custom LDAP Filter) | Active Directory の特定のユーザ プロパティに基づいてインポートで連絡先を除外する場合、LDAP フィルタを指定できます。このようなフィルタの構造は NWG RFC 3377 「The String Representation of LDAP Search Filters」に定義されています。例：文字 A で始まる姓を持つすべての連絡先を返す「sn=A*」。プロパティ名については Active Directory スキーマ仕様を参照してください。 |
| TMS での表示名に使用するフィールド (Field to use for Display Name in TMS) | <p>Cisco TMS での表示名として commUniqueid とは別のプロパティを使用する場合は、このプロパティの名前をここで指定できます。H.350 プロパティや LDAP サーバのカスタム方法で定義されたプロパティを使用できます。</p> <p>例：DisplayName。</p> |
| TMS のプレフィックス表示名に対するユーザオブジェクトのフィールド (Field on User Object to Prefix Display Name in TMS) | インポートした連絡先の表示名は通常、commURI のポストフィックスとして提供されます。インポートした連絡先の表示名のポストフィックスとして commURI を含むオブジェクトに LDAP プロパティの値を使用する場合は、ここでそれを指定できます。 |

LDAP からインポートされる誤った数のエントリ

間違った数のエントリが LDAP サーバから電話帳ソースに返される場合に、限られた数のエントリを返すようにサーバを設定する場合があります。切り捨ては LDAP サーバで発生し、通常、それはページ LDAP 拡張を実装しないためです。指示については、LDAP サーバのマニュアルを参照してください。

ファイル ベースの電話帳

電話帳ソースを作成するためにローカル ファイルまたはオンライン ファイルに接続します。

注：Cisco TMS では、高 / 中 - 高モードで[ファイルベースの電話帳 (File Based Phone Book)] ソースをサポートしていません。

電話帳の作成と管理

設定

表 128 ファイルベースの電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| デフォルトの帯域幅を強制 (Force Default Bandwidth) | このチェックボックスをオンにすると、Cisco TMS はインポートしたすべての連絡先にデフォルトの帯域幅を強制します。電話帳ソースに設定されるすべての帯域幅は、[インポートした連絡先のデフォルト帯域幅 (Default Bandwidth for Imported Contacts)] として選択された値で上書きされます (帯域幅のない、または帯域幅が [自動 (Auto)] に設定されている連絡先だけではありません。上記のフィールドを参照)。 |
| ローカル ファイルまたは URL のファイルを使用 (Use Local File or File from URL) | Cisco TMS との間でインポート/エクスポートされる電話帳を含むファイルの場所を決定するオプション ボタン。 |
| ファイルパス (File Path) | ローカル ファイルを選択する場合は、[ファイルの参照 (Browse Files)] ボタンをクリックしてファイル パスを指定する必要があります。 |
| URL | URL のファイルを選択する場合は、そのファイルが配置されている URL を指定します。 |
| ユーザ名 (空白 = 匿名) (Username (Empty = anonymous)) | URL のファイルを使用する場合にだけ利用可能です。ファイルへのアクセスに必要なユーザ名。ユーザ名が不要な場合またはローカル ファイルを使用する場合は空白のままにします。 |
| ドメイン (Domain) | URL のファイルを使用する場合にだけ利用可能です。ファイルへのアクセスに必要なドメイン。 |
| パスワード (Password) | URL のファイルを使用する場合にだけ利用可能です。ファイルへのアクセスに必要なパスワード。パスワードは不要な場合またはローカル ファイルを使用する場合は空白のままにします。 |

ファイル ベースの電話帳ソースへの連絡先のインポート

ファイル ベースの電話帳ソースを作成することを選択した場合、Cisco TMS サーバのローカル ディレクトリまたは Web サーバにあるコンマ区切りファイルから連絡先を設定し、インポートすることができます。

たとえば、電話帳情報を含む phonebook.txt ファイルが Cisco TMS サーバに配置されている場合：

- [ファイル パス (File Path)] で、[参照ファイル (Browse Files)] をクリックします。
Cisco TMS Server の ~\TANDBERG\TMS\wwwTMS\data\ExternalSourceFiles フォルダにあるファイルのリストを取得できます。
- [参照... (Browse...)] をクリックします。
- 正しいファイルを参照して選択します。
- [開く (Open)] をクリックし、ファイルのコピーを ~\TANDBERG\TMS\data\ExternalSourceFiles フォルダに作成します。
- phonebook.txt ファイルをリストから選択し、[使用 (Use)] をクリックします。
- ファイルが空でない場合は、[連絡先の表示 (View Contacts)] をクリックして、このソースから電話帳の連絡先を表示できます。
そのエントリの詳細を展開するには、各エントリの左側にある矢印をクリックします。

電話帳の作成と管理

インポートされたファイルの構造要件

インポートするファイルは、コンマ区切り値を含み、**.txt** または **.csv** 拡張子のいずれかが付いている必要があります。最初の行は、各カラムの内容を説明するカラム ヘッダーを含む必要があります。

- カラム ヘッダーは次のように名前を付ける必要があります。

Id, Name, ISDNNumber, ISDNNumber2, ISDNBandwidth, Restrict, Telephone, SIPAlias, IPNumber, IPAddress, IPBandwidth.

IPNumber は H.323 ID または E.164 エイリアスを含む場合があることに注意してください。

- カラム ヘッダーとデータ エントリはすべてカンマで区切る必要があります。
- すべての列を含める必要もなく、またすべての列にデータを含める必要もありませんが、**Name** 列は空にできません。
- Id 列を使用することを強くお勧めします。この列では、512 文字未満の任意の文字列または数字を使用できます。これは、以降のインポートで ID として使用されます。

コンマ区切りのファイルの例を次に示します。ここで、最初の行はヘッダーを含みます（一部の列だけにデータが含まれることに注意してください）。

ID、名前、ISDN 番号、SIP エイリアス、IP 番号、IP アドレス

1、テストエントリ、+1 (555)1231234、system@example.com、system@example.com、10.0.0.5

2、テストエントリ 2、+1 (555)1111111、system2@example.com、system2@example.com、10.0.0.6

ゲートキーパー

電話帳ソースを作成するためにゲートキーパーの登録をインポートします。

注： SIP エントリのインポートはサポートされていません。

Settings

表 129 ゲートキーパー電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| ゲートキーパーの選択 (Select Gatekeeper) | 現在 Cisco TMS に追加されているゲートキーパーからゲートキーパーを選択します。 |
| ゲートキーパーのゾーン プレフィックスを含む (Include Zone Prefix from GK) | インポートした連絡先にゲートキーパーのゾーン プレフィックスを含めるには、これをオンにします。 |
| ユーザ定義プレフィックス (User Defined Prefix) | インポートした連絡先に追加するプレフィックス。 |
| ユーザ定義のポストフィックス (User Defined Postfix) | インポートした連絡先に追加するポストフィックス。 |

その他の TMS 電話帳

ネストされた電話帳を作成するためにソースとして Cisco TMS 電話帳から連絡先をインポートします。

設定

表 130 その他の TMS 電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|------------------------------------|--|
| TMS 電話帳を選択 (Select TMS Phone Book) | 連絡先のインポート元にする Cisco TMS の電話帳の 1 つを選択します。 |

電話帳の作成と管理

TMS ユーザ電話帳

Cisco TMS に登録されているすべてのユーザからソースを作成します。デフォルトの帯域幅および更新頻度だけがこの電話帳ソースでは設定可能です。

Cisco TMS プロビジョニングディレクトリ

Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension を使用する場合、プロビジョニング ユーザ ベースを 1 つ以上の電話帳ソースに使用できます。

設定

表 131 プロビジョニング電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| ルート ディレクトリグループ (Root Directory Group) | Cisco TMS プロビジョニング ディレクトリ ソースを作成する場合に連絡先のインポート元にするプロビジョニング ディレクトリのルート ディレクトリ グループを指定します。 |
| 詳細設定 (Advanced Settings) | |
| プロビジョニングされたデバイスのインポート (Import Provisioned Devices) | プロビジョニングされたデバイスを各ユーザにインポートします。 |
| オフィスの電話をインポート (Import Office Phone) | オフィスの電話番号がユーザ ディレクトリに含まれている場合に、それを電話帳ソースにインポートします。 |
| 携帯電話をインポート (Import Mobile Phone) | 携帯電話番号がユーザ ディレクトリに含まれている場合に、それを電話帳ソースにインポートします。 |

システムのローカル電話帳

エンドポイントからローカル ディレクトリをインポートします。この機能は、Cisco TelePresence MXP などのレガシーエンドポイントに対してだけサポートされています。

設定

表 132 システムのローカル電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| デフォルトの帯域幅を強制 (Force Default Bandwidth) | インポートしたすべての連絡先にデフォルトの帯域幅を Cisco TMS に強制させる場合にオンにします。 電話帳ソースに設定されるすべての帯域幅は、[インポートした連絡先のデフォルト帯域幅 (Default Bandwidth for Imported Contacts)] として選択された値で上書きされます (帯域幅のない、または帯域幅が [自動 (Auto)] に設定されている連絡先だけではありません。上記を参照)。 |
| システムの選択 (Select a System) | ローカル電話帳のインポート元にするシステムをドロップダウン リストから選択します。 |

電話帳の作成と管理

Cisco Unified Communications Manager

Cisco TMS が管理する Unified CM を電話帳ソースに使用します。

Settings

表 133 Unified CM 電話帳ソースの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| Cisco Unified CM を選択 (Select Cisco Unified Communications Manager) | Cisco TMS が管理する Unified CM をドロップダウンから選択します。 |
| 詳細設定 (Advanced Settings) | |
| インポートした番号のプレフィックス (Prefix for Imported Numbers) | Unified CM からインポートしたすべての番号にこのプレフィックスを追加します。 |
| インポートした番号のサフィックス (Suffix for Imported Numbers) | Unified CM からインポートしたすべての番号にこのサフィックスを追加します。 |

連絡先の表示

電話帳ソースを選択した後で、[連絡先の表示/編集 (View/Edit Contacts)] タブに移動して連絡先を検索および表示できます。

検索するには：

1. 検索フィールドで探す人の名前を入力します。
2. [連絡先数 (Number of Contacts)] で、表示する検索結果の数を選択します。このフィールドは[手動リスト (Manual List)] タイプのソースには適用されないことに注意してください。その場合には検索結果の最下行に表示される連絡先の数を手動で調整します。
3. [検索 (Search)] をクリックします。

表示される以上に多くの結果が検索から返される場合は、このことが検索結果の最下行に通知されます。

電話帳とソースの活動状況

Cisco TMS で、[電話帳 (Phone Books)] > [電話帳の活動状況 (Phone Book Activity Status)] および [電話帳ソースの活動状況 (Phone Book Source Activity Status)]

「電話帳の活動状況 (Phone Book Activity Status)」ページでは、Cisco TMS がシステムに電話帳を送信したときに作成されるすべてのイベントが追跡されます。

「電話帳ソースの活動状況 (Phone Book Sources Activity Status)」ページでは、電話帳が電話帳ソースと同期されたときに作成されるすべてのイベントが追跡されます。

進行中およびこれからのスケジュールされたイベントが自動的に表示されます。

- [開始日 (Start Date)] フィールドと [終了日 (End Date)] フィールドを変更して過去のイベントを検索し、[検索 (Search)] をクリックします。
- 現在ログインしているユーザがスケジュールしたイベントだけを表示するには、[自分の会議のみ表示 (Show only mine)] をオンにします。
下のリストにこれを適用するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。
- 詳細なアクティビティ ログを表示するには、いずれかのイベントのリンクされた説明をクリックします。
- 会議診断アクティビティについては、選択された日付のステータスとイベントの説明が表示されます
- スケジュールされたイベントをキャンセルするには、それを選択し、[削除 (Delete)] をクリックします。

電話帳の作成と管理

更新する場合にクリック

開いている間、アクティビティのステータス ページは自動的に更新されないことに注意してください。ステータスの表示を更新するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。

Cisco Meeting Management の電話帳

Cisco TMS では、Cisco Meeting Management が電話帳の社内ディレクトリにアクセスできます。次の機能を実行できます。

- Cisco Meeting Management Server の追加
- Cisco Meeting Management サーバでの電話帳の設定
- Cisco Meeting Management Server の編集
- Cisco Meeting Management サーバの削除

Cisco Meeting Management サーバーは、**[電話帳 (Phone books)]** > **[Cisco Meeting Management 用電話帳 (Phonebook for Cisco Meeting Management)]** の順に選択して構成します。


注意：Cisco Meeting Management サーバーで電話帳を設定および構成する場合、この機能を使用するには、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[ユーザー (Users)]** > **[グループ (Groups)]** の順に選択し、アクセス権限を設定する必要があります。

Cisco Meeting Management Server の追加

1. **[新規 (New)]** をクリックして Cisco Meeting Management サーバーを構成します。
2. **[サーバー名 (Server name)]** と **[MAC アドレス (MAC address)]** を入力します。
3. **[保存 (Save)]** をクリックして Cisco Meeting Management を Cisco TMS に追加します。Cisco Meeting Management サーバは、画面の左側に追加されます。

Cisco Meeting Management サーバでの電話帳の設定

この機能を使用すると、Cisco Meeting Management サーバに設定する必要がある電話帳を選択できます。

1. [利用可能な電話帳 (Available Phone Books)] ペインから電話帳を選択します。
2.  をクリックします。選択した電話帳が **[システムに設定された電話帳 (Phone Books Set on System)]** ペインに移動します。
3. [保存 (Save)] をクリックします。
Or
[電話帳の管理に移動 (Go to Manage Phone Books)] をクリックします。**[電話帳の管理 (Manage Phone Books)]** ページにリダイレクトされ、そこで新しい電話帳の作成や会社の電話帳の管理ができます。

Cisco Meeting Management Server の編集

1. **[編集 (Edit)]** をクリックしてサーバー名と MAC アドレスに必要な変更を加えます。
2. **[保存 (Save)]** をクリックして、変更を保存します。

電話帳の作成と管理

Cisco Meeting Management サーバの削除

1. 削除する Cisco Meeting Management サーバを選択します。
2. **【削除 (Delete)】** をクリックします。メッセージ「Cisco TMS <Cisco Meeting Management Server name>から削除しますか？」
Cisco Meeting Management サーバが Cisco TMS から削除されます。

レポート機能

この章では、Cisco TMS がシステムとコールに関するデータを収集する方法、および **【レポート (Reporting)】** メニューから入手できる統計情報の詳細について説明します。

| | |
|------------------------|-----|
| レポートの基本 | 254 |
| レポートの作成 | 255 |
| レポーティングテンプレートの使用 | 257 |
| ブリッジの使用 | 258 |
| コール詳細レコード | 258 |
| 課金コードの統計 | 260 |
| 会議 | 260 |
| システム | 262 |

レポートの基本

すべてのレポート ページの動作はほとんど同じであり、コア機能を共有します。

より柔軟なレポートオプションにするには、導入環境に Cisco TelePresence Management Suite Analytics Extension (Cisco TMSAE) を追加することを推奨します。[「分析拡張機能」 \(320 ページ\)](#) を参照してください。

データの種類

- [「通話詳細レコード」 \(258 ページ\)](#) は、テレプレゼンス展開内の会議頻度と会議時間を追跡します。
- [「課金情報コードの統計」 \(260 ページ\)](#) は、どの請求情報コードが会議に適用されるかを示します。
- [「会議」 \(260 ページ\)](#) は、ユーザーごと、種類ごとなどで追跡されます。
- [「システム」 \(262 ページ\)](#) レポートは、システムのエラーやその他のイベントを捕捉します。

履歴消去設定がレポートに与える影響

統計計算の多くは通話ログに基づきます。指定した時間後に履歴が消去される場合、古い期間にまたがる計算に誤りが生じます。

履歴消去の設定を確認または変更するには、次の操作を実行します。

1. **【管理ツール (Administrative Tools)】 > 【TMS サーバ メンテナンス (TMS Server Maintenance)】** に移動します。
2. **【データベース テーブルの古いデータの消去計画 (Purge Old Data in Database Tables Plan)】** セクションを展開します。

レポート機能

3. いずれかのエントリを変更するには **[編集 (Edit)]** をクリックします。
4. 変更した各エントリに対して **[更新 (Update)]** をクリックします。

レポートの作成

すべてのレポート クエリ フォームには、デフォルトの検索対象値が含まれます。これらのデフォルト値は、**「レポートの設定」 (292 ページ)** で確認および変更できます。

カスタム レポートを生成するには：

1. 検索の開始および終了時間を入力します。レポートのタイプに応じて、日付および特定の時刻の両方を追加するオプションがある場合があります。
2. 追加の検索基準を指定します。

表 134 レポート検索の検索条件

| | |
|--------------------------|---|
| 計算単位 (Calculate By) | レポートの計算方法を定義し、グラフの Y 軸の単位を設定します。次の基準に基づいてレポートを作成できます。 <ul style="list-style-type: none"> • 時間 • Number of Occurrences • [稼働率 (Utilization)] : ビデオ システムが特定の時間範囲で平均して使用中であった時間の割合を表示します。 |
| 通話プロトコル (Call Protocols) | 特定の通話プロトコルを使用して行われるコールを確認するには、目的のプロトコルを選択します。使用された通話プロトコルにかかわらず、すべてのコールを表示するには、[すべての通話プロトコル (All Call Protocols)] を選択します。 |
| 会議タイプ (Conference Type) | レポート生成に使用する会議のタイプを定義します。以下の会議に関するレポートを生成できます。 <ul style="list-style-type: none"> • スケジュール会議 • アドホック会議 (Ad Hoc Conferences) • すべての会議 (All Conferences) |

レポート機能

| | |
|------------------------------------|---|
| グラフ タイプ (Graph Types) | <p>グラフの X 軸に表示される単位を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 日付の範囲 (Date Range) : <ul style="list-style-type: none"> [通話時間 (Duration)] で計算される場合、指定した時間範囲内で発生した通話の分単位の合計時間が、指定した日付範囲の日ごとにプロットされます。 計算基準が [発生回数 (Number of Occurrences)] によって計算された場合、チャートには、指定した時間範囲に行われたコールの回数が表示されます。 [稼働率 (Utilization)] によって計算される場合、グラフはビデオ システムが指定された時間範囲で平均して使用中であった時間の割合を示します [月の日付 (Day of the Month)] : このグラフには、月の日付別にコールの分布がプロットされます。 <ul style="list-style-type: none"> [通話時間 (Duration)] で計算される場合、月の毎日の指定された時間範囲の通話の時間が、日付範囲内でまとめられます。例：500 分のビデオ コールが 1 月 11 日の指定した時間範囲に発生し、2 月 11 日に 900 分発生したときに、日付範囲のスペンが 1 月および 2 月であれば、図の 11 日の値は 1400 分になります。 [発生数 (Number of Occurrences)] によって計算される場合、グラフは日別に通話数の分布を示します。 [稼働率 (Utilization)] によって計算される場合、グラフは平均稼働率が月の日別にどのように変化するかを示します。 [曜日 (Day of the Week)] : このグラフは、通話時間、通話の数および稼働率が曜日別にどのように異なるかを示します。 [Time of Day (時刻)] : このグラフは、通話時間、通話の数および稼働率が指定した時間範囲の時間経過とともにどのように変動するかを示します。 |
| システム カテゴリ (System Category) | <p>いずれのタイプのシステムの統計データを含めるかを選択します。</p> |

- 一部のレポート クエリ フォームでは、[システムのフィルタ (Filter Systems)] ボタンを使用して、含める対象とする特定のシステムを選択することができます。
 - システムが指定されないと、すべての使用可能なシステムが含まれます。
 - ナビゲータのビューで目的のシステムを選択するには、このボタンをクリックします。
- [検索 (Search)]** をクリックして、レポートを生成します。
- 同じ検索を後で再利用する場合は、**[テンプレートとして保存 (Save as Template)]** をクリックします。詳細については、「[レポーティングテンプレートの使用](#)」(257 ページ) を参照してください。
- 検索結果をどのように表示するかを選択するにはクエリー領域の下にあるタブを使用します。
 - [チャート (Chart)]** ビュー：データをグラフ形式で表示します。
 - [データ (Data)]** ビュー：通話履歴、イベント ログ、会議履歴など、レポートを構成する実際のデータを表形式で表示します。

Excel シートへのデータのエクスポート

すべてのデータを Excel シートにエクスポートするには、**[データ (Data)]** タブの **[Excel にエクスポート (Export Excel)]** をクリックします。

エクスポートされた **[.csv]** ファイルには、**[データ (Data)]** タブには表示されない追加情報が含まれます。

レポート機能

レポーティング テンプレートの使用

Cisco TMS では、[レポート (Reporting)] > [レポーティング テンプレート (Reporting Templates)]

テンプレートの作成

レポーティング テンプレートの作成は、Cisco TMS のほとんどのレポーティング ページで行うことができます。

1. クエリー フィールドの **[テンプレートとして保存 (Save as Template)]** ボタンをクリックします。
2. テンプレートに付ける一意の名前を入力します。
3. **[Save (保存)]** をクリックします。
4. 保存した検索は、[レポーティング テンプレート (Reporting Templates)] ページで利用可能になります。

テンプレート検索の表示および実行

テンプレート検索はすべて、[マイ テンプレート (My Templates)] タブと [すべてのテンプレート (All Templates)] タブの両方で実行できます。日付は保存されるクエリーと同じ時間間隔で現在の日付に調整されます。テンプレート検索を実行するには：

1. 次のいずれかの操作を実行して、使用可能なテンプレートを表示します。
 - **[レポート (Reporting)]** メニューのいずれかのページで **[テンプレートの一覧表示 (List Templates)]** ボタンをクリックして、そのページのすべての保存済みテンプレートをポップアップ ウィンドウに表示します。
 - [レポート (Reporting)] > [レポーティング テンプレート (Reporting Templates)] に移動し、テンプレートとして保存されているすべての検索を一覧表示します。誰がいずれのレポーティング ページからテンプレートを作成したかも表示されます。
2. 目的のテンプレートの上にカーソルを移動し、ドロップダウン ボタンをクリックして、ドロップダウン メニューから [レポーティング テンプレートの実行 (Run Reporting Template)] を選択します。

テンプレート検索の自動実行

すべてのレポーティング テンプレート検索が自動的に実行できます。

1. ブラウザのアドレスフィールドで、必要なレポートページの URL を入力し、`&RunStatTemp=<template name>` を付け足します。
2. **Enter** を押すと、要求されたテンプレート検索が実行されます。

たとえば、`http://<servername>/tms/default.aspx?pageId=29&RunStatTemp=CDR_All_systems_monthly` と入力する際は、**CDR_All_systems_monthly** というテンプレート検索が **[通話詳細レコード (Call Detail Record)]** ページで実行されます。

テンプレートの編集と削除

作成したテンプレートだけを編集および削除できます。

編集するには：

1. 変更するテンプレートのドロップダウン メニューから **[編集 (Edit)]** を選択します。
2. 必要に応じてテンプレート検索を変更します。
3. **[テンプレートとして保存 (Save as Template)]** をクリックします。

レポート機能

4. 既存のテンプレートを上書きするかどうか尋ねられます。
 - 元のテンプレートを更新するには、[はい (Yes)] をクリックします。
 - 変更した検索を新しいテンプレートとして保存するには、[いいえ (No)] をクリックします。
 1. 新しいテンプレートの名前を入力します。
 2. **[Save (保存)]** をクリックします。
 - テンプレートの編集画面に戻るには、[キャンセル (Cancel)] をクリックします。

削除するには：

1. 削除するテンプレートの横にあるチェックボックスを選択します。
2. **[削除 (Delete)]** をクリックします。
3. テンプレートを削除することを確認するには、[OK] をクリックします。

ブリッジの使用状況

[ブリッジの使用状況 (Bridge Utilization)] ページには、Cisco TMS の管理対象ブリッジの使用量に関するレポート情報が含まれています。サポートされているブリッジは、同一の管理ができるテレプレゼンス サーバとテレプレゼンス Mcu のみです。

2 つのグラフと 1 つのテーブルにより、ブリッジの使用量が示されます。上側のグラフでは、合計容量と指定した時点におけるピークのコール件数を比較します。下のグラフに表示される情報はパーセンテージと同じです（ピーク コール数を容量で割ったもの）。テーブルには、選択した情報が raw データとして表示されます。

次の点に注意してください。

- レポートに含まれるのは、ビデオ コールのデータのみです。
- 常設会議は、その会議の終了日以降のレポート データにのみ含まれます。

レポート メカニズムおよびログ

データは、SQL データベースの抽出、変換、書き込み (ETL) プロセスを使用して収集されます。

ETL ジョブの動作は次のとおりです。

- 毎日午前 04:05 に実行されます。前日の 00:00 から 23:59 までのデータを処理します。したがって、00:05 に終了したコールは、当日のデータではなく翌日のデータに影響を与えます。
- データベース集約型ではありません。

ETL ログは、[診断ファイルのダウンロード (Download Diagnostic Files)] ダウンロード バンドルに含まれます。データの保存期間は 30 日です。ログは自浄式であり、ログ レベル情報のみを含みます。

トラブルシューティング

トラブルシューティングに役立つ情報については、トラブルシューティングの章の「[ブリッジの使用状況レポート](#)」(355 ページ) を参照してください。

コール詳細レコード

Cisco TMS では、[レポート (Reporting)] > [詳しい通話記録 (Call Detail Record)]

[レポート (Reporting)] > [コール詳細レコード (Call Detail Record)] メニュー セクションのページにはサポートされるすべての Cisco TMS の管理対象システムのコール詳細レコードのレポート オプションが含まれます。

レポート機能

コール詳細レコードとは何か

詳しい通話記録は通話（ビデオ会議または音声）が終了すると作成されます。さまざまなシステムが CDR を生成し、さまざまなメカニズムを使用して Cisco TMS と共有します。このため、データは異なる方法で処理および解釈され、同じ通話に参加した異なるシステムの CDR が矛盾する結果になる場合があります。

CDR の主要な情報は次のとおりです。

- コール参加者（システム）
- 時間
- 使用する暗号化モードおよびプロトコル

CDR ベースのレポートは、テレプレゼンス ネットワーク配置がどのように使用されるかの計画および確認で一般に使用されます。CDR により、より多くのテレプレゼンス リソースが必要な場所や、既存の機器の使用率での潜在能力が明らかになる可能性があります。Cisco TMS 統計情報を生成できるさまざまなタイプのシステムと、それらの統計がどのように取得されるかの簡単な説明を次に示します。

Cisco TMS の CDR はベスト エフォートと見なすべきで、表示されるデータの品質はシステムから受信したデータの品質に依存することに注意してください。

エンドポイント

Cisco TMS によって管理されるエンドポイントは CDR を生成し、それをコール終了後に Cisco TMS へすぐに伝達します。

エンドポイント CDR に基づくレポートは [エンドポイントと MCU (Endpoints and MCUs)] ページ（ここには、蓄積した 2 つの異なる CDR を表示するオプションもある）または [エンドポイント (Endpoints)] ページのいずれにも生成できます。

これらのレポートの両方には Cisco TMS が管理するエンドポイントだけが含まれることに注意してください。プロビジョニングされたエンドポイントの統計情報は、[ユーザー (User)] ページ (260 ページ) で使用できます。

Cisco TMS は、Cisco TMS に追加される Cisco Unified Communications Manager の管理下にある TC/CE エンドポイント用の CDR を提供しています。

MCUs

Cisco TMS データベース スキャナ サービスは定期的に MCU CDR を要求します。

MCU CDR に基づくレポートは [エンドポイントと MCU (Endpoints and MCUs)] ページ（ここには、蓄積した 2 つの異なる CDR を表示するオプションもある）または [MCU] ページのいずれにも生成できます。

外部参加者はエンドポイント レポートではなく MCU CDR レポートにのみ表示されます。

MCU 使用率チャートに表示される最小値は 1 % です。計算値が 1 % 未満の場合、MCU 使用率チャートに表示するにはデータとして不十分なため、使用率は 0 % であるとみなされます。

ゲートキーパーおよび VCS

Cisco VCS は、イベントが発生すると Cisco TMS にコール データとその他のイベントを送信します。[ゲートキーパー CDR (Gatekeeper CDRs)] ページでは、このコール データに基づいてレポートを作成できます。

図は、各デバイス タイプによって処理されたコールの量を示します。特定の Cisco VCS のコール データを取得するには、図のバーをクリックするか、[データ (Data)] タブのシステムを選択します。

レポート機能

ユーザ

[ユーザ CDR (User CDR)] ページは、Cisco TelePresence Management Suite のプロビジョニング拡張機能 (Cisco TMSPE) がインストールされ、アクティブになっている場合のみ表示されます。

これらの CDR はユーザごとにリストされます。

次の点に注意してください。

- ユーザ CDR は発信コールに対してのみ生成されます。
- ユーザ CDR は、発信コールを行うエンドポイントが登録されている Cisco VCS でのみ生成されます。
- ユーザ CDR は、発信コールを行うエンドポイントが登録されている Cisco VCS からコール切断フィードバックを受け取る Cisco TMS サーバでのみ表示されます。Cisco VCS の負荷が高いと Cisco TMS へのフィードバックイベントの送信が失敗する可能性があります。再試行のメカニズムはありません。
- Cisco TMS の [ゲートキーパー ログの数値をユーザに解決 (Resolve users from numbers in gatekeeper log)] というスケジュール タスクにより、フィードバック イベントが Cisco TMSPE ユーザに解決されます。このタスクは 5 分おきに実行されるため、ユーザ CDR が作成されるまでには多少の遅れがあります。
- Cisco TMS は、Cisco VCS からのフィードバックを解決するときに、時間がゼロのコールを除外します。

ユーザ CDR は、Cisco TMS の他の CDR と同様に、ベスト エフォートと見なす必要があります。

TelePresence Content Server

TelePresence Content Server を Cisco TMS で管理している場合、それらのサーバの CDR ベースのレポートは、**[コンテンツ サーバ (Content Server)]** ページで確認できます。

各サーバの [コンテンツ サーバの活動ログ (Content Server Activity Log)] を表示するには、チャート ビューのバーを選択します。

ゲートウェイ

ゲートウェイの CDR ベースのレポートは、**[ゲートウェイ (Gateway)]** ページで使用可能です。

図は、通話プロトコル別にフィルタリングされたアクティビティを示します。

課金コードの統計

Cisco TMS では、**[レポート (Reporting)]** > **[課金コードの統計 (Billing Code Statistics)]**

「請求コードの統計 (Billing Code Statistics)」 ページでは、選択した請求コードの CDR (コール詳細レコード) について、生成、統計情報の確認、エクスポートを行うことができます。これには、スケジュールされたコールおよびスケジュールされていないコールの課金コードが含まれます。

データは、選択した課金コードに定義された時間間隔で収集できます。20 の課金コードだけが図示できます。さらに表示するには、**[ページング (Paging)]** ドロップダウンを使用します。

会議

Cisco TMS では、**[レポート (Reporting)]** > **[会議 (Conferences)]**

[レポート (Reporting)] > **[会議 (Conferences)]** メニュー セクションのページには、Cisco TMS のスケジュール済み会議および予約なし会議のレポート オプションが含まれています。

レポート機能

会議統計

[会議統計 (Conference Statistics)] ページでは、指定した期間についてのスケジュール済み会議およびアドホック会議の統計情報を生成することができます。これには、ブリッジで直接設定された永続的な会議は含まれません。

会議リソース

[会議のリソースの概要 (Conference Resources Overview)] ページでは、会議で使用された Cisco TMS 登録済みリソースごとのレポートを表示できます。このようなリソースは、エンドポイント、ゲートウェイ、MCU、Cisco VCS が含まれます。

データは、選択したシステムに定義された時間間隔で収集できます。

生成されたチャート閲覧するには、**[ページング (Paging)]** ドロップダウンを使用します。

Event

[会議のイベントの概要 (Conference Events Overview)] ページでは、会議に登録されたすべてのイベントに関する詳細なログを入手できます。これらのイベントには、スケジューリング、暗号化ステータス、すべてのエラーなどが一般に含まれます。

次のイベントのいずれかがログに記録された場合に、会議を表すバーの色が赤に変わるため、図はいずれの会議でエラーが発生したかを示します。

- ブート
- リンク ダウン
- 接続エラー
- 応答なし
- ダウンスピード

20 の最後の会議だけが生成された図に示されます。

スケジューリング インターフェイス

[スケジューリング インターフェイス (Scheduling Interfaces)] ページでは、スケジューリングでの使用頻度が最も高いツールと最も低いツールを確認できます。図は、指定された期間について各ユーザがスケジュールした 1 ユーザあたりの分単位の時間、およびコールのスケジューリングに使用されたツールを示します。

可能なスケジューリング インターフェイスは次のとおりです。

- ページ [\[新しい会議 \(New Conference\) \]](#) (193 ページ)
- Smart Scheduler
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for IBM Lotus Notes (Cisco TMSXN)
- Cisco TelePresence Management Suite Extension Booking API (Cisco TMSBA) を使用したサードパーティ アプリケーション

ブリッジ メソッド

このレポートは、いずれのブリッジ メソッド、つまりマルチサイト オプションが、テレプレゼンス ネットワークで使用されるかを観察するのに役立ちます。

レポート機能

[ブリッジ メソッド (Bridging Methods)] ページでは、Cisco TMS の各システムで設定された、次に示す各タイプ (コール タイプ) の会議の分布を表示できます。

- [ポイントツーポイント (Point-to-point)] : エンドポイントは、別のエンドポイントとのポイントツーポイント コール中でした。
- [マルチポイント (Multipoint)] : エンドポイントは、外部 MCU を含む、または内部 MCU のある別のエンドポイント (マルチサイト オプション) を含むマルチポイント会議中でした。
- [内部 MCU (Internal MCU)] : エンドポイントは、内部 MCU を使用するマルチポイント会議中でした。
- [内部 MCU カスケード (Internal MCU cascaded)] : エンドポイントは、内部 MCU を使用するカスケード マルチポイント会議中でした。

カスケード会議、多方向会議、および通常の MCU 会議の表示

MCU のカスケード会議、多方向会議、および通常の MCU 会議の分布を表示することもできます。

- [外部 MCU (External MCU)] : MCU はマルチポイント会議で使用されました。
- [外部 MCU カスケード (External MCU cascaded)] : MCU はカスケード マルチポイント会議で使用されましたが、会議の他の MCU は別の MCU または内部 MCU のあるエンドポイントでした。
- [多方向 (Multiway)] : MCU は多方向会議で使用されました。

システム

Cisco TMS では、[レポート (Reporting)] > [システム (System)]

[レポート (Reporting)] > [システム (System)] メニュー セクションのページには、管理対象システムのデータ用のレポート オプションが含まれます。これは、これらのレポートのいずれも、プロビジョニングされたエンドポイントを扱わないことを意味します。これらのレポート オプションの多くも、特定のタイプのエンドポイントだけでのみサポートされています。

チケット ログ

[チケット ログ (Ticket Log)] は、Cisco TMS 内のシステムで発生したすべてのシステム チケットについて、ネットワーク アドレス、チケットの発生時刻、チケットの説明をとともに報告します。

フィードバック ログ

[フィードバック ログ (Feedback Log)] は、スケジューリング、エラー、暗号化ステータスなど、Cisco TMS 内のシステムのイベントを報告します。

SNMP に依存するシステムから Cisco TMS がイベントを受信するには、システムのトラップホスト IP アドレスが [モニタリング/SNMP 設定 (Monitoring/SNMP Settings)] の下の Cisco TMS サーバの IP アドレスに設定されている必要があります。その他の詳細については、「ナビゲータ」 (81 ページ) で、関連のシステムタイプの説明を参照してください。

接続エラー (Connection Error)

[接続エラー (Connection Error)] ページでは、原因コードのみを使用して接続エラーについて説明する詳細なログが提供されます。この情報は、Cisco TMS 内のシステムに向かうネットワーク接続に問題があるかどうかを判断するときに役立ちます。

特定のシステムのログを確認するには、そのシステムの隣にあるチェック ボックスをオンにしてから、ページの下部にある [表示 (View)] ボタンをクリックします。

レポート機能

システム接続

【システム接続 (System Connection)】 ページには、システムのすべての管理接続と Cisco VCS への登録の試行が表示されます。

Authentication Failure

【認証失敗 (Authentication Failure)】 ページには、Telnet、FTP、HTTP、または SNMP によるシステムへのアクセスにパスワードを必要とするシステムについて、すべての失敗したログイン試行に関する情報が提供されます。

ブート

【ブート (Boot)】 ページには、Cisco TMS に登録されたシステムのすべてのブート イベントの統計情報が表示されます。

履歴

【履歴 (History)】 ページでは、Cisco TMS の登録済みシステムで行われた変更がまとめて一覧表示されます。これは、すべてのシステムの概要が表示されるということを除けば、システム ナビゲータでシステムごとに **【システム履歴 (System History)】** タブを選択した場合に表示されるデータと同じです。

管理ツール

この章には、Cisco TMS の **【管理ツール (Administrative Tools)】** セクションにあるすべてのページの参考情報が含まれています。このセクションには、設定、ユーザ管理、コール ルーティング、および課金コード管理のためのツールが含まれています。

構成 264

ユーザー管理 302

ロケーション 312

課金情報コード 315

診断 317

アクティビティステータス 319

分析拡張 320

TMS サーバメンテナンス 320

監査ログ 324

構成

Cisco TMS では、**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【構成 (Configuration)】**

【構成 (Configuration)】 メニューでは、Cisco TMS アプリケーションの設定を変更したり、会議、電子メール、ネットワーク、エラー、およびインストールしている拡張製品のデフォルトを設定したりできます。

General Settings

Cisco TMS では、**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【設定 (Configuration)】** > **【全般設定 (General Settings)】**

表 135 **【全般設定 (General Settings)】** セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|-------------------------------|--|
| TMS リリース キー (TMS Release Key) | これは、Cisco TMS インストール用のリリース キーです。 リリースキーは、サポートまたは新しいオプション キーについて Cisco に連絡する際に提示する必要があります。 |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| デフォルト タイム ゾーン (Default Time Zone) | <p>Cisco TMS のユーザおよびシステムのデフォルト タイム ゾーンを指定します。</p> <p>次の場合は、自分のタイム ゾーンがユーザに表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 新しい会議の予約。 既存の会議の一覧表示。 <p>異なるタイム ゾーンに対して作成された予約の詳細を編集または表示しているときは、会議のタイム ゾーンが表示され、このことがユーザに通知されます。</p> |
| デフォルト ISDN ゾーン (Default ISDN Zone) | Cisco TMS のシステムのデフォルト ISDN ゾーンを指定します。 |
| デフォルト IP ゾーン (Default IP Zone) | Cisco TMS のシステムのデフォルト IP ゾーンを指定します。 |
| ソフトウェア ディレクトリ (Software Directory) | <p>システム アップグレード用のシステム ソフトウェアが保存されている Cisco TMS サーバ上にあるソフトウェアディレクトリです。</p> <p>このロケーションは、サーバー自体でアクセスされる Cisco TMS ツールプログラムを使用して編集します。次を参照してください。</p> |
| システム管理者名 (System Contact Name) | Cisco TMS システムの連絡先担当者の名前です。この名前は、Cisco TMS のすべてのページでフッターに表示されます。 |
| システム連絡先の電子メール アドレス (System Contact Email Address) | Cisco TMS システムの連絡先担当者の電子メール アドレスです。このアドレスが設定されている場合、Cisco TMS のフッターにあるシステムの連絡先担当者名はクリック可能な電子メールのリンクになります。 |
| グローバル電話帳ソート (Global Phone Book Sort) | <p>Cisco TMS からシステムに送信されるグローバル電話帳エントリをソートする方法を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [デフォルトの TMS ソート (Default TMS Sort)]: Cisco TMS サーバの言語に従ってソートします。 [システム固有のソート (System Specific Sort)]: システム言語に従ってソートします。 |
| 電話帳ルート エントリ (Route Phone Book entries) | <p>この設定は、[シスコ システムの電話帳 (Cisco System Phone Books)] で指定した電話帳に適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)] はデフォルト設定で、ダイヤルできるアドレスのみがエンドポイントに表示されることを意味します。たとえば、H.323 専用エンドポイントに、ISDN 番号および SIP アドレスは表示されません。 [いいえ (No)] は、ダイヤル機能に関係なく、電話帳のすべてのアドレスおよび番号がエンドポイントに表示されることを意味します。 |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| シスコシステムの電話帳 (Cisco System Phone Books) | <p>使用する電話帳のタイプを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • TMS の一元化された電話帳だけを使用 (企業電話帳) (Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)) • 一元化された電話帳とダウンロードした電話帳の両方を使用 (両方) (Use both centralized and downloaded phone books (both)) • システムにダウンロードしたグローバル電話帳だけを使用(グローバル電話帳) (Use global phone books downloaded to systems only (global phone book)) <p>ダウンロードした電話帳をサポートするのはレガシー TANDBERG エンドポイントのみであるため、[社内電話帳 (Corporate phone book)] または [両方 (both)] を選択することをお勧めします。</p> <p>デフォルト設定は [両方 (both)] で、企業ディレクトリのライブ検索に失敗した場合に、グローバル ディレクトリが使用可能になります。</p> <p>詳細については、「電話帳の種類」 (236 ページ) を参照してください。</p> |
| 電話帳更新頻度 (Phone Books Update Frequency) | <p>グローバル電話帳をシステムにダウンロードする頻度を指定します。これはレガシー エンドポイントだけに関連していることに注意してください。</p> <p>次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 設定しない (Not Set) • 1 時間ごと (Every Hour) • 毎日 |
| 電話帳の更新日時 (Phone Books Update Time of Day) | <p>【電話帳の更新頻度 (Phone Books Update Frequency)】 を [毎日 (Every Day)] に設定した場合、ここで時刻を指定します。</p> |
| エンドポイントおよび会議室の代替システム名ルール (使用する名前順序) (Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use)) | <p>Cisco TMS でシステム名を表示する方法を指定します。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [システム名のみを使用 (Use System Name only)] (空白の場合は [名前がありません (No Name)]) と表示 : システム名が Cisco TMS に表示されますが、システム名が設定されていない場合は [名前がありません (No Name)] と表示されます。 • [システム名/ネットワークアドレス (System Name/Network Address)] : 空白でない場合は [システム名 (System Name)] が Cisco TMS に表示され、空白の場合には [ネットワークアドレス (Network Address)] が表示されます。 • [H.323 ID/システム名/ネットワーク アドレス (H.323 ID/System Name/Network Address)] : 設定されている場合は [H.323 ID] が Cisco TMS に表示されます。[H.323 ID] が設定されていない場合、空白でなければ [システム名 (System Name)] が Cisco TMS に表示されます。[システム名 (System Name)] が空白の場合は、[ネットワーク アドレス (Network Address)] が表示されます。 • [H.323 ID/E.164 エイリアス/システム名/ネットワーク アドレス (H.323 ID/E.164 alias/System Name/Network Address)] : 設定されている場合は [H.323 ID] が Cisco TMS に表示されます。[H.323 ID] が設定されていない場合、Cisco TMS は [E.164 エイリアス (E.164 Alias)] を表示します。E.164 エイリアスが設定されていない場合、空白でなければ [システム名 (System Name)] が表示されます。[システム名 (System Name)] が空白の場合は、[ネットワーク アドレス (Network Address)] が表示されます。 |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| プロビジョニングモード (Provisioning Mode) | <p>この設定を使用して、拡張がインストールされている場合に Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension をアクティブ化または非アクティブ化することができます。次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> オフ プロビジョニング拡張機能 (Provisioning Extension) <p>拡張機能のインストールとアクティブ化の詳細については、『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』を参照してください。</p> <p>注： Cisco TMSPE をもう使用していなかったり、移動またはアンインストールした場合は、Cisco TMSPE を移動またはアンインストールする前に、[プロビジョニングモード (Provisioning Mode)] を [オフ (Off)] に変更する必要があります。</p> |
| 分析拡張機能管理 URL (Analytics Extension Admin URL) | <p>この設定を使用して、Cisco TelePresence Management Suite の分析拡張機能 (Cisco TMSAE) Web インターフェイスへの URL を変更できます。この設定は、拡張機能をインストールした場合にだけ使用できます。</p> <p>拡張機能のインストールと設定の詳細については、『Cisco TelePresence Management Suite Analytics Extension Installation Guide』を参照してください。</p> |
| ログイン バナーの有効化 (Enable Login Banner) | <p>このフィールドに入力したテキストは、各ユーザが Cisco TMS に接続したときに表示されます。ユーザが 1 時間以上非アクティブになってから Cisco TMS の使用を再開すると、このテキストは再表示されます。イネーブルにするには：</p> <ol style="list-style-type: none"> [はい (Yes)] を選択します。 [ログイン バナーの編集 (Edit Login Banner)] を[クリック(Click)]します。 ユーザに表示するテキストを入力します。 [ログイン バナー (Login Banner)] ウィンドウで [保存 (Save)] を[クリック(Click)]します。 このページで [保存 (Save)] を[クリック(Click)]します。 |
| ナビゲータ ツリーでシステムを表示する (Show Systems In Navigator Tree) | <p>[はい (Yes)] に設定すると、すべてのシステムが [ナビゲータ (Navigator)] ツリー ([システム (Systems)]) > [ナビゲータ (Navigator)] の左側のセクション) に表示されます。</p> <p>[いいえ (No)] に設定すると、[ナビゲータ (Navigator)] ツリーでフォルダだけを表示できます。</p> <p>フォルダを選択すると、システムを右側のセクションで表示できます。</p> |

ライセンスとオプション キー

[注： 5000 個を上回るシステム ライセンスを追加すると、5000 個を上回るシステムの利用がサポートされないことを示す警告が表示されます。この警告は、**[一般設定 (General Settings)]** ページにアクセスするたびに表示されます。導入環境のシステム数が 5000 個を超えた場合、または 5000 個を超える可能性がある場合には、tms-marketing@cisco.com] にお問い合わせください。

表 136 [ライセンスとオプションキー (Licenses and Option Keys)] セクションの説明

| セクション名 | 説明 |
|-------------------------|------------------------------|
| ライセンス (Licenses) | 使用中のライセンス数と利用可能なライセンス数の概要です。 |

管理ツール

| セクション名 | 説明 |
|--|---|
| 有効なアプリケーション 統合クライアント (Active Application Integration Clients) | <p>このセクションは、アクティブな Cisco TMSBA クライアントがある場合のみ表示されます。現在アクティブなすべてのアプリケーション統合クライアントが一覧表示されます。</p> <p>表には以下の項目が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [セッション ID (Session ID)] : 該当する場合は、Cisco TMSBA のバージョン 13 以降を使用しているクライアントだけがこの ID を使用します。 • [ネットワーク アドレス (Network Address)] : ホスト名または IP アドレスです (冗長 Cisco TMS 展開ではロード バランサのアドレスになることがあります)。 • [前回のアクセス (Last Access)] : 前回のアクセスのタイムスタンプです。 |
| オプション キー (Option Keys) | Cisco TMS に追加されたすべてのオプション キーが一覧表示されます。 |

Cisco TMS にオプション キーを追加するには、**[オプション キーの追加 (Add Option Key)]** をクリックします。選択したオプション キーを Cisco TMS から削除するには、**[削除 (Delete)]** をクリックします。

ネットワーク設定

Cisco TMS : **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[設定 (Configuration)]** > **[ネットワーク設定 (Network Settings)]**

表 137 **[ネットワーク設定 (Network Settings)]** ページの設定

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---|--|
| 一般的なネットワークの設定 | |
| Telnet/HTTP の接続のタイムアウト (秒単位) (Telnet/HTTP Connection Timeout (in seconds)) | システムの Telnet または HTTP サービスの応答をタイムアウトにするまで Cisco TMS が待機する秒数。 |
| Telnet/HTTP のコマンドのタイムアウト (秒単位) (Telnet/HTTP Command Timeout (in seconds)) | Telnet または HTTP コマンドの応答をタイムアウトにするまで Cisco TMS が待機する秒数。 |
| SNMP タイムアウト (秒) (SNMP Timeout (in seconds)) | Cisco TMS が SNMP クエリへの応答を待機する秒数。 |
| SNMP コミュニティ名 (SNMP Community Name) | <p>Cisco TMS で使用されるデフォルト値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • public • 公共 • RVGET2 • RVGK <p>複数のコミュニティ名はコンマ区切りリストで入力します。</p> <p>データベースの SNMP コミュニティ名の長さの上限は 255 文字です。したがって、コミュニティ名が 1 つの場合は 255 文字まで、複数ある場合は合計 255 文字までの名前を使用できます。コンマも文字数に含まれます。</p> |
| DNS を無視 (Override DNS) | [はい (Yes)] に設定すると、Cisco TMS は DNS 名ではなく IP アドレスを使用してシステムと通信します。 |

管理ツール

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---|---|
| DNS タイムアウト (秒単位) (Timeout (in seconds)) | Cisco TMS が DNS クエリへの応答をタイムアウトにするまで待機する秒数。 |
| システム追跡用デフォルトシステム ID タイプ (Default System Identifier type to track systems) | Cisco TMS が管理対象システムへの接続に、IP アドレス、MAC アドレス、またはホスト名のどれを使用するか選択します。 |
| ソフトウェアパッケージがダウンロードできる URL (URL where software packages can be downloaded) | <p>注： この機能は従来のシステムにのみ適用されます。このフィールドは、バージョン TC 6.x 以降のソフトウェアを実行しているエンドポイントでは使用されません。代わりに、後続の [社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)] セクションで Cisco TMS に設定されている、正しいパスが自動的に追加されているアドレスが使用されます。</p> <p>ファイアウォール/NAT の外側のエンドポイントでソフトウェアのアップグレードを実行するときに使用する URL を指定します。エンドポイントはこの URL に接続してソフトウェアパッケージをダウンロードします。</p> <p>デフォルトのディレクトリは TMS/public/data/software で、Cisco TMS は [システム (Systems)] > [システムアップグレード (System Upgrade)] > [ソフトウェアマネージャ (Software Manager)] にあるパッケージのリストを取得します。</p> |
| イベント通知 (Event Notifications) | |
| システムおよびネットワークの通知を受信する電子メールアドレス (Email Addresses to Receive System and Network Notifications) | <p>イベント通知が作成されるときに、電子メールを受信する電子メール アドレスを指定します。</p> <p>複数のアドレスはコンマ区切りリストで入力します。</p> |
| SNMP トラップホスト IP アドレス (SNMP Traphost IP Address) | <p>レガシー システムのみ。</p> <p>Cisco TMS MIB ファイルをアップロードする 1 つ以上の外部トラップホストを使用している場合は、該当するイベント通知の受信時に Cisco TMS から SNMP トラップを受信する IP アドレスのコンマ区切りのリストを指定します。</p> |
| トラップの SNMP バージョン (SNMP Version for Traps) | このフィールドは編集できません。Cisco TMS は SNMPv2 のみを使用します。 |
| システムの自動検出 (Automatic System Discovery) | |
| システムの自動検出モード (Automatic System Discovery Mode) | <p>Cisco TMS はシステムを自動的に検出して登録できます。この機能を使用するには、HTTP イベントまたは SNMP トラップが Cisco TMS に送信されるようにシステムを設定する必要があります。</p> <p>[オフ (Off)] に設定すると、システムはフォルダには追加されませんが、自動検出は行われます。自動検出システムは、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [システムの追加 (Add Systems)] > [Unified CM または TMS からの追加 (Add from Unified CM or TMS)] > [TMS] に移動すると表示され、そこからフォルダに追加することができます。</p> <p>システムが検出されるたびに、電子メール通知が、[システムおよびネットワーク通知を受信するための電子メールアドレス (Email Addresses to Receive System and Network Notifications)] で指定された電子メール アドレスに送信されます。</p> |

管理ツール

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---|--|
| 検出されたシステムのデフォルトの構成テンプレート (Default Configuration Template for Discovered Systems) | <p>検出されたシステムに対して、デフォルトの設定テンプレートを適用するように Cisco TMS を設定できます。</p> <p>デフォルトの [検出済みシステムテンプレート (Discovered Systems Template)] では、以下が適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> デフォルト IP ゾーン 電話帳 <p>このテンプレートは、ドロップダウン メニューで別のテンプレートを選択するか、デフォルト テンプレートを編集するか、新しいテンプレートを作成することで変更できます。</p> |
| 検出されたシステムのデフォルト フォルダ (Default Folder for Discovered Systems) | [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で検出されたシステムをこのフォルダに追加します。 |
| ファイアウォール/NAT の背後のエンドポイント用の自動ディスカバリ機能モード (Automatic System Discovery Mode for Endpoints behind a Firewall/NAT) | <p>ファイアウォール/NAT の外側にあるエンドポイントを自動的に検出して登録するには、フィードバックが Cisco TMS に送信されるよう、各エンドポイントを設定する必要があります。</p> <p>システムが検出されるたびに、電子メール通知が、[システムおよびネットワーク通知を受信するための電子メールアドレス (Email Addresses to Receive System and Network Notifications)] で指定された電子メール アドレスに送信されます。</p> |
| ファイアウォール/NAT の外側にある検出されたエンドポイントに対するデフォルト テンプレート (Default Template for Discovered Endpoints behind a Firewall/NAT) | 前述の「検出済みシステムのデフォルト設定テンプレート (Default Configuration Template for Discovered Systems)」を参照してください。 |
| Active Directory | |
| Active Directory からのユーザ情報のルックアップ (Lookup User Information from Active Directory) | <p>イネーブルにすると、Cisco TMS にログインしている、またはブッキング API (Cisco TMSBA) を使用しているユーザにより Active Directory 内のユーザおよびグループ情報の参照が生成されます。</p> <p>ディセーブルにすると、このセクションの他のフィールドがグレー表示になります。</p> |
| GC サーバまたは AD フォレストの DNS 名 (GC server or AD forest DNS name) | <p>GC (グローバル カタログ) サーバまたは AD フォレストの DNS 名を指定します。</p> <p>フォレスト構造が複雑すぎる場合、グローバル カタログ (GC) への接続を設定するには、ポート 3268 が必要です。ポート 3268 を使用し、ドメイン名とコロンを加えます。たとえば [domain.com:3268]</p> |
| AD ルックアップ アカウント - ユーザ名 (AD Lookup Account - Username) | Cisco TMS が Active Directory への接続に使用するユーザ名、パスワードおよびドメインを指定します。 |
| AD ルックアップ アカウント - ドメイン (AD Lookup Account - Domain) | |
| AD ルックアップ アカウント - パスワード (AD Lookup Account - Password) | |

管理ツール

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|--|---|
| AD グループの許可 (Allow AD Groups) | [はい (Yes)] を設定すると、Cisco TMS グループが、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザー管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] の Active Directory グループにマッピングされます。「グループ」(302 ページ) を参照してください。 |
| AD の同期スケジュール (AD synchronization schedule) | ユーザとグループの Active Directory 同期の曜日および時間を指定します。 |
| アクティブディレクトリへの接続テスト (Test connection to Active Directory) | [保存して接続をテスト (Save and Test connection)] をクリックして、テストを実施します。アクティブディレクトリへの接続が成功すると、[アクティブディレクトリに正常に接続しました<AD name> (Successfully connected to Active Directory)] というメッセージが表示されます。 |
| TMS サービス (TMS Services) | |
| SNMP の機能のあるシステムをスキャンし、アクセス不可能な状況をすばやく検出します (Scan SNMP Capable Systems to Allow Quick Discovery of Inaccessibility) | レガシー システムのみ。 Cisco TMS によるすべての SNMP 対応システムの定期的なポーリングを有効にします。頻度は次のフィールドに設定されます。 |
| システム アライブ状態スキャン間隔 (秒) (System Alive-Status Scan Interval (in seconds)) | ポーリングの間隔を指定します。 |
| システムをアクセス不能に設定するまでの、SNMP 最大応答数 (Maximum Number of Missed SNMP Responses Before System Is Set to Inaccessible) | HTTP 経由で接続を試みるまでに、何回まで SNMP ポーリング要求の連続失敗を許容するかを指定します。両方の接続が失敗すると、Cisco TMS は接続の状態を [SNMP の応答がありません (No SNMP Response)] に設定します。 パケット損失が多く発生するネットワークでは、このフィールドをデフォルト値 (2) よりも高く設定する必要があります。SNMP は UDP プロトコルのため、パケット配信は保証されません。 |
| システム強制更新間隔 (時間単位) (System Force Refresh Interval (in hours)) | [システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems)] が [はい (Yes)] に設定されている場合に、Cisco TMS が管理対象システムから設定を取得し、設定を適用する間隔を制御します。 |
| SNMP ブロードキャストの間隔 (分単位) (SNMP Broadcast Interval (in minutes)) | レガシー システムのみ。 Cisco TMS が、システム検出、システム ステータス、およびコール ステータスの連続した SNMP スキャンを行う間隔を分単位で指定します。 |
| SNMP ブロードキャスト/マルチキャスト アドレス (SNMP Broadcast/Multicast Address(es)) | サブネットの IPv4 ブロードキャスト アドレス、または、TMS SNMP サービス (TMSSnmpService) がスキャンしている IPv6 マルチキャスト アドレスを指定します。 デフォルトでは、SNMP サービスは IP アドレス「255.255.255.255」にブロードキャストして、IPv4 ネットワーク全体でシステムをスキャンします。 <ul style="list-style-type: none">ブロードキャストの範囲を絞り込む場合は、この値を変更します。 例：アドレスを「10.0.255.255」に設定して、このサブネットに接続されているシステムからのみ応答を受信します。複数の範囲をスキャンするには、コンマ区切りを使用します。 |

管理ツール

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|--|--|
| システム上の管理設定の強制 (Enforce Management Settings on Systems) | <p>イネーブルの場合は、次のようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 【社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)】 で設定されている Cisco TMS サーバ アドレスがフィードバック アドレスとしてすべてのシステムに適用されます。このアドレスは、電話帳や、Cisco TMS 制御下のエンドポイントの管理にも使用されます • Cisco TMS は、【管理ツール (Administrative tools)】 > 【構成 (Configuration)】 > 【ネットワーク設定 (Network settings)】 > 【TMS サービス (TMS Services)】 > 【システム強制更新間隔 (時間単位) (System Force Refresh Interval (in hours))】 で設定した間隔を使用します。 <p>【夏時間 (Daylight Saving Time)】 と 【タイムゾーン (Time Zone)】 も Cisco TMS 制御下のエンドポイントに適用されます。</p> |
| 今すぐ適用 (Enforce Now) | <p>クリックして、前述した管理設定をすぐに適用します。</p> <p>これは、【システム (System)】 > 【ナビゲータ (Navigator)】 > 【システムの選択 (Select system)】 > 【設定 (Settings)】 タブ > 【設定の編集 (Edit Settings)】 ページの下部にある 【管理設定の強制 (Enforce Management Settings)】 をクリックした場合と同じ結果になります。</p> |
| アドホック会議のモニタリングを有効にする (Enable Ad Hoc Conference Monitoring) | <ul style="list-style-type: none"> • 【はい (Yes)】 に設定すると、Cisco TMS では Cisco TMS で管理されるシステムのアドホック通話が検出および監視され、それらの通話は 【会議制御センター (Conference Control Center)】 (227 ページ) に表示されます。 • 【MCU の場合のみ (Only for MCUs)】 に設定すると、MCU のアドホック会議のみ 【会議制御センター】 に表示されます。 <p>大規模な導入で Cisco TMS への負荷を抑えるには、この設定をディセーブルにするか、【MCU の場合のみ (Only for MCUs)】 に設定します。</p> |
| システムのシステム接続を更新する (Update System Connectivity for Systems) | <p>Cisco TMS で、接続の変更が検出された場合にシステムの接続ステータス (例: [LAN で接続可能 (Reachable on LAN)]、[ファイアウォールの背後 (Behind Firewall)]) を自動的に変更するかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 【自動 (Automatic)】: Cisco TMS は、接続の変更を検出すると、システムの接続ステータスを変更します。 • 【手動 (Manual)】: Cisco TMS は、ステータスを変更しません。 <p>管理者は、【システム (Systems)】 > 【ナビゲータ (Navigator)】 > 【システムを選択 (Select a system)】 > 【接続 (Connection)】 タブ > 【システムの接続性 (System Connectivity)】 を選択して、システムの接続ステータスを変更できます。</p> <p>【Cisco TMS がシステムの接続性ステータスを変更する理由】 (57 ページ) も参照してください。</p> |
| 社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN) | |
| TMS サーバ IPv4 アドレス (TMS Server IPv4 Address) | Cisco TMS の制御下にあるエンドポイントに管理設定を適用する場合、これらのアドレスが次の順序で適用されます。 |

管理ツール

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|--|---|
| TMS サーバ IPv6 アドレス (TMS Server IPv6 Address) | <ul style="list-style-type: none"> FQDN IP アドレス |
| TMS サーバの完全修飾ホスト名 (TMS Server Fully Qualified Hostname) | <p>Cisco TMS の制御下にあるエンドポイントの場合、これらのアドレスは、トラップホストアドレス、電話帳サーバ アドレス、外部マネージャ アドレス、および外部サービス アドレスとして使用されます。</p> <p>Cisco TMSPE でプロビジョニングされ、Unified CM に登録されるシステムの場合、アドレスは「フィードバック 3」アドレスとして使用されます。</p> |
| パブリック インターネット/ファイアウォール外のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall) | |
| TMS サーバアドレス (完全修飾ホスト名または IPv4 アドレス) (TMS Server Address (Fully Qualified Host Name or IPv4 Address)) | <p>リモート システムに対して到達可能にする必要のある Cisco TMS サーバのパブリック FQDN または IP アドレス。</p> <p>このアドレスは、リモート システムの電話帳サーバ アドレス、外部マネージャ アドレス、および外部サービス アドレスとして使用されます。</p> |
| 自動ソフトウェア更新 (Automatic Software Update) | |
| 更新の自動確認 (Automatically Check for Updates) | <p>レガシー システムのみ。</p> <ul style="list-style-type: none"> 有効な場合、Cisco TMS は二日ごとに cisco.com をチェックし、レガシーシステムで利用可能なソフトウェア更新があるかどうかを確認します。ソフトウェアと対応するリリース キーは、Cisco TMS ツール ([管理ツール (Administrative Tools)] > [全般設定 (General Settings)] > [ソフトウェア ディレクトリ (Software Directory)] で指定された場所にダウンロードされます。 ディセーブルにすると、[システムのアップグレード (System Upgrade)] ページに [ログのインポート (Import Log)] ボタンが表示されます。これにより、システムをアップグレードするときに使用するソフトウェアおよびリリース キーの一覧をインポートできます。アップグレード対象としてシステムが選択されると、[ログのインポート (Import Log)] および [ログの生成 (Generate Log)] の両方のボタンが [ソフトウェアとリリース キーの選択 (Select Software and Release Key)] ページに表示されます。詳細については、「システムアップグレード」 (177 ページ) を参照してください。 |
| サービス URL (Service URL) | これは cisco.com のソフトウェア アップデートの URL で、変更できません。 |
| Web プロキシのアドレス (Web Proxy Address) | ネットワークにプロキシ サーバがある場合は、ここにアドレスを入力します。 |
| Web プロキシのユーザ名 (Web Proxy Username) | Cisco TMS がプロキシ サーバに対する認証に使用する有効なユーザ名とパスワード。 |
| Web プロキシのパスワード (Web Proxy Password) | |

管理ツール

電子メール設定

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [電子メール設定 (Email Settings)]

メール

表 138 [電子メール (Email)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 電子メールの送信のイネーブル (Enable Sending of Email) | Cisco TMS でユーザに電子メールが送信できるようにします。 |
| 電子メールのコンテンツ タイプ (Email Content Type) | <p>会議の詳細が含まれる電子メールのタイプを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> [プレーン テキスト (Plain Text)] : プレーン テキストの電子メールを送信します。 [HTML] : HTML の電子メールを送信します。 [両方 (マルチパート) (Both(Multipart))] : プレーン テキストと HTML の電子メールを 1 つのメッセージで送信します。ただし、ユーザに表示する電子メールのタイプは、電子メール クライアントによって決定されます。 |
| 送信元の電子メールアドレス (From Email Address) | 電子メール通知を送信するときに、Cisco TMS が使用する電子メール アドレスです。このアドレスは、受信者の電子メール クライアントの [送信者 (From)] フィールドに表示されます。 |

SMTP

表 139 [SMTP] セクションの設定

| | |
|---|---|
| SMTP Server | <p>SMTP (メール) サーバの IP アドレスまたはホスト名。</p> <p>デフォルトポートは 25 ですが、サーバの IP アドレスの後に :<port number> を追加することで変更できます。</p> |
| SMTP サーバの認証用ユーザ名 (必要な場合) (SMTP Server Authentication Username (if needed)) | 認証が必要な場合に SMTP サーバへの接続に使用する Cisco TMS の有効なユーザ名です。 |
| SMTP サーバの認証用パスワード (必要な場合) (SMTP Server Authentication Password (if needed)) | [ユーザ名 (Username)] フィールドに指定されたアカウントのパスワード。 |

コンテンツ

表 140 [コンテンツ (Content)] セクションの設定

| | |
|----------------------|--|
| プライマリ SIP プロトコル ハンドラ | |
|----------------------|--|

管理ツール

| | |
|--|--|
| セカンダリ SIP プロトコル ハンドラ (Secondary SIP Protocol Handler) | 会議の招待メールの SIP URI リンク用に最初および 2 番目に表示されるプロトコル ハンドラとアプリケーション名を特定します。これらのリンクを使用すると、ユーザは電子メール メッセージから会議に直接参加できます。 たとえば、sip と Jabber を入力すると、 sip:// プロトコル ハンドラを使用する「Jabber」というリンクが作成されます。 |
| Web クライアント URL | 環境で利用できる場合、Web ベースのテレプレゼンス クライアントの URL と名前を入力します。http または https プロトコルを使ったフル URL と Web クライアントの名前を必ず含めてください。そうしないと、リンクが正しく表示されません。 |
| アイコンのベース URL | HTML 形式の電子メール メッセージ内の画像の場所は、ここに表示されます。Cisco TMS をアップグレードすると、デフォルトの場所が上書きされます。 画像ファイルを追加または変更するには、カスタマイズされた場所を選択してください。この場所が組織内の信頼できる場所であることを確認してください。そうでない場合、ユーザの電子メール クライアントで画像が表示されないことがあります。 |

【ハンドラ (Handler)】 フィールドと **【アプリ (App)】** フィールドに入力すると、**【予約招待のプレビュー (Booking invite preview)】** が更新され、ユーザが予約招待の電子メールを受け取ったときに表示される内容と同じ内容が表示されます。プレビューにあるリンクはクリック可能です。

電子メール テンプレートの編集

Cisco TMS では、**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【設定 (Configuration)】** > **【電子メール テンプレートの編集 (Edit Email Templates)】**

このページを使用して、Cisco TMS のすべての電子メール テンプレートのレイアウトおよびテキストを変更できます。Cisco TMS から電子メールを送信するために必要な設定については、**「電子メール設定」 (274 ページ)** を参照してください。

テンプレート タイプ

Cisco TMS を使用すると、管理者への通知などのシステム生成された電子メールをカスタマイズできますが、このドキュメントでは、予約に関してエンド ユーザへのメッセージで使用されるテンプレートを主に取り上げます。

各テンプレートには、HTML バージョンとプレーン テキスト バージョンの 2 つが用意されています。エンド ユーザに表示されるバージョンは、次の要素によって決定されます。

- **【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【設定 (Configuration)】** > **【電子メール設定 (Email Settings)】** の **【電子メールのコンテンツ タイプ (Email Content Type)】** の設定。デフォルトの推奨される設定は、電子メール クライアントによってバージョンが指定される **【マルチパート (Multipart)】** です。
- 受信者の電子メール クライアントの機能と設定。たとえば、一部のモバイル クライアントはテキストのみを表示します。

テンプレートを生成する方法

両方のバージョンのテンプレートは同じタイプの変数タグで構成され、同じフレーズ ファイルを共有しています。

| タグ | 説明 |
|-------|---|
| {...} | 波カッコは、フレーズ タグを示します。あらゆるテンプレートで制限なしにフレーズ タグを作成、追加、および削除できます。 |

管理ツール

| タグ | 説明 |
|-----------------------------|--|
| <...> | 山カッコは、定義済みのコンテンツ タグを示します。コンテンツ タグを移動または削除できますが、変更または作成することはできません。また、一部のテンプレートに対して有効ではないコンテンツ タグがあります。 |
| <SECTION: ...> | SECTION タグは、定義された条件の下に表示されるコンテンツ セクションを示します。たとえば、<SECTION:RECCURRENCE_INFO> は、定例会議が予約された場合にのみ表示されます。SECTION タグは常に終了タグで閉じる必要があります。 |
| <FOREACH: ...> | FOREACH タグは、条件に一致するコンテンツの数だけ繰り返されるコンテンツ セクションを示します。たとえば、<FOREACH:LOCATION> は、会議にスケジュールされているすべての telepresence エンドポイントのリストを表示します。FOREACH タグは常に終了タグで閉じる必要があります。 |
| <VAL: ...> | VAL タグは、存在する場合に表示される単一値を示します。たとえば、Cisco TMS で管理者または連絡先担当者の名前が構成されている場合、<VAL:ADMINISTRATOR> には、Cisco TMS の管理者または連絡先担当者の名前が含まれます。VAL タグは自己完結型であり、閉じる必要はありません。 |
| <UPPERCASE> | このタグでフレーズを囲うと、フレーズが大文字で表示されます。このタグは、プレーンテキスト テンプレートと HTML テンプレートの両方で使用できます。UPPERCASE タグは常に終了タグで閉じる必要があります。 |
| <ADD: ICALENDAR_ATTACHMENT> | 電子メール メッセージに .ical 添付ファイルを含めます。このタグは自己完結型であり、テンプレート内のあらゆる場所に配置できます。 |
| <VAL:TMS_ICONS_BASE_URL> | このタグは、 [管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [電子メール設定 (Email Settings)] > [コンテンツ (Content)] から、 [アイコン用のベース URL (Base URL for Icons)] の設定を適用します。 |

HTML テンプレートには、コンテンツ タグとフレーズ タグに加えて、HTML マークアップおよびインライン スタイリングが含まれています。山カッコなどの特殊文字を電子メール メッセージに表示する場合は、HTML 文字エンコーディングを使用する必要があります。たとえば、> を表示するときは、> を使用します。

テンプレートのカスタマイズ

テンプレートをカスタマイズする方法は、変更する対象によって異なります。

- 操作や外観：HTML テンプレートでインライン スタイリングを使用します。操作や外観を変更するには、各テンプレートのマークアップを変更する必要があります。カスタム グラフィックは、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [電子メール設定 (Email Settings)] > [コンテンツ (Content)]** で指定した場所に追加する必要があります。
- 表現：変更可能なすべての表現は、右側のペインで利用できるフレーズ ファイルにあります。これらのフレーズ ファイルで独自のフレーズ タグを作成し、対応するテンプレートに追加することができます。
- コンテンツの構成：コンテンツが表示される順序を変更するために、タグを並べ替えたり、削除したりできます。通常、VAL タグは SECTION タグ内または FOREACH タグ内に表示されることに注意してください。

電子メール テンプレートの編集集中に、次の操作を実行できます。

- 変更後に **[更新 (Refresh)]** をクリックし、**[プレビュー (Preview)]** セクションにメッセージがどのように表示されるかを確認します。
- [変更の破棄 (Discard Changes)]** をクリックし、最後に保存したバージョンのテンプレートに戻ります。
- [デフォルトに戻す (Revert to Default)]** をクリックし、テンプレートに加えたすべての変更を削除します。

予約電子メール テンプレート

Cisco TMS には、次の 4 つのデフォルトの予約関連電子メール テンプレートがあります。

管理ツール

- 予約の招待
- 予約のキャンセル
- 予約イベント
- 予約失敗

予約の招待レガシーおよび予約のキャンセル レガシーは従来のテンプレートです。レガシー テンプレートを使用している顧客のために、これらのレガシー テンプレートは引き続きサポートされていますが、新しいユーザに対しては、デフォルト テンプレートのみを使用することを強くお勧めしています。

予約の招待

```
<VAL:TMS_ICONS_BASE_URL> // [アイコン用のベース URL (Base URL for Icons)] の設定を適用します。
<ADD:ICALNDAR_ATTACHMENT> // ical 招待を電子メールに追加します。

<FOREACH:API_ERROR> // TMSBA (Booking API) からの各エラーに繰り返します。
  <VAL:API_ERROR> // エラーメッセージ。

<SECTION:MEETING_PARTIAL_FAILURE> // シリーズに欠陥がある場合に使用します。
  <VAL:MEETING_PARTIAL_FAILURE_DESCRIPTION>

  <SECTION:MEETING_PARTIAL_FAILURE_FEW> // 障害が 4 回未満発生した場合に使用します。
    <VAL:MEETING_DEFECTIVE_DATES> // 発生した日付と推奨アクション。
  <SECTION:MEETING_PARTIAL_FAILURE_MANY> // 障害が 3 回を超えて発生した場合に使用します。

<SECTION:MEETING_WEBCONF_ERROR> // 予約の Webex 部分が失敗した場合に使用します。
  <VAL:MEETING_WEBCONF_ERROR> // Webex エラーテキスト。

<SECTION:MEETING_WEBCONF_WARNING> // Webex の予約に関する警告。
  <VAL:MEETING_WEBCONF_WARNING> // Webex 関連の警告テキスト。

<FOREACH:API_WARNING> // TMSBA (Booking API) からの各エラーに繰り返します。
  <VAL:API_WARNING> // 警告テキスト。

<SECTION:MAIL_HEADING_MCU_FAILOVER> // MCU フェールオーバーの場合に使用します。

<SECTION:MUST_BE_APPROVED> // 予約が承認待ちの場合に使用します。

<SECTION:NO_SETUP_BUFFER_WARNING> // [早期参加 (Early Join)] が無効で、フリーズファイルで、
{NO_SETUP_BUFFER_MESSAGE} が空欄の場合に使用します。
  <SECTION:NO_SETUP_BUFFER_WARNING_TEXT> // フリーズファイルの関連テキスト (ある場合)。

<FOREACH:API_INFO> // Cisco TMSBA (Booking API) からの情報メッセージ。
  <VAL:API_INFO>

<SECTION:RESERVATION_ONLY> // 会議タイプが、[予約 (Reservation)] の場合に使用します。

<SECTION:BOOKEDBYOWNER> // 会議の開催者が会議を予約した場合に使用します。
  <VAL:OWNER> // 所有者。

<SECTION:BOOKEDONBEHALF> // 会議の開催者の代理が会議を予約した場合に使用します。
  <VAL:BOOKED_BY> // 予約者。
  <VAL:OWNER> // 所有者。
```

管理ツール

```

<SECTION:MEETING_TITLE> // 会議のタイトルに使用します (利用できる場合)。
    <VAL:MEETING_TITLE> // 会議のタイトル。

<SECTION:RECURRENCE_ICON> // 定例会議の場合、アイコンが含まれます。
<SECTION:RECURRENCE_INFO> // 会議が定例会議の場合に使用します。
    <VAL:RECURRENCE_INFO> // 定例パターンの情報。

<VAL:MEETING_DATE_TIME> // 会議日時。
<VAL:MEETING_TIME_ZONE> // 会議のタイムゾーン。
<VAL:OWNEREMAILADDRESS> // 会議開催者の電子メールアドレスを使用
<VAL:OWNERPHONENUMBER> // 会議開催者の電話番号を使用

<SECTION:MEETING_MESSAGE> // [会議のメッセージ (Meeting Message)] フィールドのテキストを表示します。
    <VAL:MEETING_MESSAGE> // 会議のメッセージ (議題)。
<SECTION:NO_MEETING_MESSAGE> // 会議のメッセージ (議題) がない場合に使用します。

<SECTION:MEETING_WEBCONF_DETAILS> // 会議に Webex が含まれる場合に使用します。
    <VAL:ATTENDANT_URL> // 参加者 URL
    <SECTION:WEBCONF_PASSWORD> // 非表示でない場合の Webex パスワード。
        <VAL:WEBCONF_PASSWORD>
    <SECTION:WEBCONF_HIDDEN_PASSWORD> // Webex パスワードが非表示の場合に使用します。
    <VAL:WEBCONF_ID>

<SECTION:TELEPRESENCE> // 会議に telepresence コンポーネントがある場合に使用します。
    <SECTION:TP_ONLY_TITLE> // telepresence 専用会議に使用します。
    <SECTION:TP_COMBINED_TITLE> // CMR Hybrid 会議に使用します。
    <SECTION:JOIN_FROM_LINKS> // プロトコルハンドラまたは Web クライアント URL が定義されている場合に使用します。
        <SECTION:JOIN_WITH_APPS> // プロトコルハンドラが定義されている場合に使用します。
            <SECTION:SIP_HANDLER1> // 定義されている場合、LPrimary プロトコルハンドラ。
                <VAL:SIP_HANDLER1_URI>
                <VAL:SIP_HANDLER1_LABEL>
            <SECTION:SIP_HANDLER2> // 定義されている場合、セカンダリ プロトコル ハンドラ。
                <VAL:SIP_HANDLER2_URI>
                <VAL:SIP_HANDLER2_LABEL>
            <SECTION:WEB_CLIENT1> // 定義されている場合、Web クライアント。
                <VAL:WEB_CLIENT1_URI>
                <VAL:WEB_CLIENT1_LABEL>
        <SECTION:VIDEO_ADDRESS> // 少なくとも 1 つのビデオアドレスがある場合に使用します。
            <SECTION:VIDEO_ADDRESS_TITLE> // プロトコルが 1 つしかない場合に使用します。
            <FOREACH:VIDEO_ADDRESS_PROTOCOL> // 利用可能なプロトコルごとに繰り返されます。
                <SECTION:PROTOCOL> // 複数のプロトコルがある場合に使用します。
                    <VAL:PROTOCOL>
                <FOREACH:ZONE> // ビデオアドレスで使用されている TMS ゾーンごとに繰り返されます。
                    <SECTION:ZONE> // 複数のゾーンがある場合に使用します。
                        <VAL:ZONE>
                    <FOREACH:VIDEO_ADDRESS> // ビデオアドレスごとに繰り返されます。
                        <VAL:VIDEO_ADDRESS>
            <SECTION:CMS_WEBBRIDGE_ADDRESS> // 会議は CMS でホストされ、Web ブリッジ URI が設定されています。
                <VAL:CMS_WEBBRIDGE_ADDRESS>
        <SECTION:MEETING_CONFERENCEME> // ConferenceMe 対応 TelePresence MCU の会議。
            <VAL:CONFERENCEME_URL> // ConferenceMe の URL。
        <SECTION:MEETING_CONFERENCESTREAMING> // ストリーミング対応 TelePresence MCU 会議に使用します。
            <VAL:CONFERENCESTREAMING_URL> // ストリーミング URL。
        <SECTION:MEETING_PASSWORD> // 会議に個人識別番号コードがある場合に使用します。
            <VAL:MEETING_PASSWORD> // 会議用個人識別番号。
        <SECTION:LOCATIONS> // telepresence エンドポイントがスケジュールされている場合に使用します。

```

管理ツール

```

<FOREACH:LOCATION> // スケジュールされている telepresence エンドポイントに繰り返します。
    <VAL:LOCATION> // エンドポイント名。

<SECTION:WEBEX_AUDIO> // 会議に Webex が含まれる場合に使用します。
    <SECTION:WEBCONF_LOCAL_CALL_IN_TOLL_NUMBER> // 国に市内発信有料通話番号がある場合に使用します。
        <VAL:WEBCONF_LOCAL_CALL_IN_TOLL_NUMBER> // 発信有料通話番号。
    <SECTION:WEBCONF_LOCAL_CALL_IN_TOLL_FREE_NUMBER> // 国に市内発信無料通話番号がある場合に使用します。
        <VAL:WEBCONF_LOCAL_CALL_IN_TOLL_FREE_NUMBER> // 発信無料通話番号。
        <VAL:WEBCONF_ACCESS_CODE> // Webex 会議用アクセスコード。
    <SECTION:WEBCONF_GLOBAL_CALL_IN_NUMBER_URL> // Webex 会議に共通発信 URL.CC がある場合に使用します。
        <VAL:WEBCONF_GLOBAL_CALL_IN_NUMBER_URL> // 共通発信 URL。
    <SECTION:WEBCONF_TOLL_FREE_RESTRICTIONS_LINK> // 無料通話番号の制限へのリンク。

<SECTION:WEBEX_HELP> // 会議に Webex が含まれる場合に使用します。
    <VAL:PRESENTER_URL> // プレゼンターの URL。

<SECTION:TMS_CONFERENCE_URL> // Cisco TMS 会議 URL が構成されている場合に使用します。
    <VAL:TMS_CONFERENCE_URL> // Cisco TMS 会議 URL。

<SECTION:MEETING_RECORDING_FOOTER> // 会議の録音を設定されている場合に使用されます。します。
    <VAL:RECORDING_URL> // 記録 URL。

<SECTION:WEBEX_NOTICE> // 会議に Webex が含まれる場合に使用します。

```

レガシー セクションおよび値

```

<SECTION:MEETING_RECORDING> // 会議に録音を設定されている場合に使用します。
    <VAL:RECORDING_URL> // 録音 URL。

```

オプション値

```

<VAL:NUMERIC_ID> // 会議に数字のダイヤル番号が含まれ、予約招待の <FOREACH:VIDEO_ADDRESS> セクション内で使用する場
合のみ使用します。

```

予約のキャンセル

会議がキャンセルされた場合に使用されます。

```

<SECTION:MEETING_TITLE> // 会議にタイトルがある場合に使用します。
    <VAL:MEETING_TITLE> // 会議のタイトル。
<SECTION:RECURRENCE_INFO> // 会議が定例会議の場合に使用します。
    <VAL:RECURRENCE_INFO> // 定例パターンの情報。
<VAL:MEETING_DATE_TIME> // 会議日時。
<VAL:MEETING_TIME_ZONE> // 会議のタイム ゾーン。
<VAL:OWNEREMAILADDRESS> // 会議開催者の電子メールアドレス
<VAL:OWNERPHONENUMBER> // 会議開催者の電話番号

<VAL:OWNER> // 会議開催者。
<VAL:DELETED_BY_EMAILADDRESS> // 会議を削除したユーザーの電子メールアドレス
<VAL:DELETED_BY_PHONENUMBER> // 会議を削除したユーザーの電話番号

```

管理ツール

予約イベント

```

<SECTION:ERROR> // イベントがエラーの場合に使用します。
    <VAL:MESSAGE>

<SECTION:WARNING> // イベントが警告の場合に使用します。
    <VAL:MESSAGE>

<SECTION:INFO> // イベントが情報である場合に使用します。
    <VAL:MESSAGE>

<VAL:PROPOSED_ACTION> // ユーザーに提案されたアクション。
<VAL:FAILURE_DESCRIPTION> // 問題の説明。

<VAL:MEETING_TITLE> // 会議のタイトル。
<SECTION:RECURRENCE_INFO> // 会議が定例会議の場合に使用します。
    <VAL:RECURRENCE_INFO> // 定例パターンの情報。
<VAL:MEETING_DATE_TIME> // 会議日時。
<VAL:MEETING_TIME_ZONE> // 会議のタイムゾーン。

<SECTION:HOST> // 会議にホストが存在する場合に使用します。
    <VAL:HOST> // ホスト。

<SECTION:ADMINISTRATOR> // Cisco TMS の連絡先情報で管理者を定義する場合に使用します。
    <VAL:ADMINISTRATOR> // 管理者名。
    <VAL:EMAIL> // 管理者の電子メールアドレス。

```

予約失敗

予約が失敗したときに使用されます。

```

<VAL:PROPOSED_ACTION> // 会議を処理するために提案されたアクション。
<VAL:FAILURE_DESCRIPTION> // 問題の説明。
<VAL:MEETING_TITLE> // 会議のタイトル。
<SECTION:RECURRENCE_INFO> // 会議が定例会議の場合に使用します。
    <VAL:RECURRENCE_INFO> // 定例パターンの情報。
<VAL:MEETING_DATE_TIME> // 会議日時。
<VAL:MEETING_TIME_ZONE> // 会議のタイムゾーン。

<VAL:HOST> // ホスト。

<SECTION:ADMINISTRATOR> // Cisco TMS の連絡先情報で管理者を定義する場合に使用します。
    <VAL:ADMINISTRATOR> // 管理者名。
    <VAL:EMAIL> // 管理者の電子メールアドレス。

```

会議設定

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)]

このページでは、Cisco TMS でデフォルトとしてスケジュールされているすべての会議に適用される設定を指定できます。予約中に、個々の会議設定を変更できます。

管理ツール

会議表示

表 141 [会議の表示 (Conference Display)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| アドホック予約のネットワーク製品の表示 (Show Network Products in Ad Hoc Booking) | ゲートウェイ、MCU および VCS などのインフラストラクチャ製品をアドホック予約で表示するかどうかを指定します。 |

会議の作成

表 142 [会議の作成 (Conference Creation)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| デフォルトの会議タイトル (Default Conference Title) | 予約されたすべての会議に使用されるデフォルト タイトルは、[スケジュール済み会議 (Scheduled Meeting)] に設定されます。テキスト ボックスをクリックしてデフォルト タイトルを編集することもできます。タイトルに日付/時刻を入れたい場合は、タイトルとともに、「%DATE% %TIME%」と入力します。 |
| デフォルトのスケジュール済みコール時間 (分) (Default Scheduled Call Duration (in minutes)) | スケジュールされたコールに対してデフォルトの会議の期間を指定します。 |
| デフォルトのイマーシブ帯域幅 (Default Immersive Bandwidth) | <p>この帯域幅は、スケジュール済み会議の 2 人のイマーシブ参加者間で使用されます (T3、T1、CTS、TX、IX または TelePresence Server システム、Webex Room Panorama シリーズ、Cisco Meeting Server および [マルチスクリーンを選択 (Prefer for Multiscreen)] が選択されている TelePresence Conductor エイリアス)。</p> <p>これを使用してイマーシブ会議で複数のコーデックと画面に十分な帯域幅があることを確認します。</p> <p>同じ会議の他のシステム タイプでは、[デフォルトの帯域幅 (Default Bandwidth)] 設定で定義された帯域幅が使用されます。</p> |
| デフォルトの IP 帯域幅 (Default IP Bandwidth) | スケジュールされた会議のデフォルト IP 帯域幅。予約中にこの帯域幅を調整することができます。 |
| デフォルトの ISDN 帯域幅 (Default ISDN Bandwidth) | スケジュールされた会議のデフォルト ISDN 帯域幅。予約中にこの帯域幅を調整することができます。 |
| デフォルト画像モード | <p>スケジュールされた会議のデフォルトの画像モードを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 音声切り替え (Voice Switched) Continuous-Presence (連続表示) 拡張分割表示 (Enhanced Continuous Presence) <p>この設定は、Cisco TelePresence MCU、Cisco TelePresence Server、および Cisco TelePresence Conductor には適用されません。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| スケジュール済み通話のデフォルト予約タイプ (Default Reservation Type for Scheduled Calls) | <p>スケジュールされた会議のデフォルトの予約タイプを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [自動接続 (Automatic Connect)]: 会議が自動的にルーティングされ、起動します。 [One Button to Push]: 会議はルーティングされ、サポートされているエンドポイントで「One Button to Push」を使用して起動する準備ができています。 [手動接続 (Manual Connect)]: 会議のルーティングが設定され、ビデオ会議のマスターは会議を起動する必要があります。 [接続なし (No Connect)]: 会議のルーティングが設定され、参加者は自分自身を接続する必要があります。 [予約 (Reservation)]: システムだけが予約されます。ルーティングは行われません。 |
| デフォルトでは会議をセキュアに設定します (Set Conferences as Secure by Default) | <p>スケジュールされた会議がデフォルトで暗号化対象として予約されるよう指定します。</p> <p>[はい (Yes)] に設定した場合、予約中に個々の会議を暗号化しないように変更できます。</p> <p>注: 暗号化をサポートするエンドポイントの暗号化が [オフ (Off)] に設定されていて、このエンドポイントが暗号化されている会議に追加されている場合、このエンドポイントの暗号化は [オン (On)] に設定されます。この設定はエンドポイント自体で [オフ (Off)] に設定するまで、会議の終了後も維持されます。</p> |
| 新しい会議の PIN を自動生成する (Auto Generate PIN on New Conferences) | <p>スケジュール済みコールの会議の PIN を Cisco TMS で自動生成することを指定します。</p> |
| 自動生成された PIN の長さ (Auto Generated PIN Length) | <p>Cisco TMS で会議の PIN を生成するときに含める桁数を指定します。</p> <p>デフォルト値は 3 です。</p> |
| スケジュールされた通話の課金コード (Billing Code for Scheduled Calls) | <p>スケジュール済みコールに課金コードを適用するかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [なし (No)]: 予約時に入力された課金コードは適用されません。 [オプション (Optional)]: 予約時に課金コードを入力できます。 [必須 (Required)]: 予約時に、[管理ツール (Administrative Tools)] > [課金コード (Billing Codes)] > [課金コードの管理 (Manage Billing Codes)] の一覧に一致する課金コードを入力する必要があります。「課金情報コードの管理」(315 ページ) を参照してください。 |
| 課金コードの選択ポップアップを有効にする (Enable Billing Code Selection Popup) | <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)]: [予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] > [詳細設定 (Advanced Settings)] の [課金コード (Billing Code)] フィールドの横にボタンが表示されます。このボタンで、[課金コード選択ポップアップ (Billing Code Selection Popup)] が起動します。 [いいえ (No)]: ボタンは表示されません。 |
| 予約期間 (日単位) (Booking Window (in days)) | <p>ユーザが会議をスケジュールすることを許可される将来の最大日数を指定します。</p> |
| デフォルトの会議の言語 (Default Conference Language) | <p>会議に関するすべての電子メール、ビデオ上での会議終了通知に使用する言語を指定します。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| Cisco Meeting Server を使用して会議録音を有効にする (Enable Conference Recording using Cisco Meeting Server) | <p>ドロップダウンリストで <i>[はい (Yes)]</i> を選択して、Cisco Meeting Server を使用した録音オプションを有効にします。</p> <p>デフォルトでは、<i>[いいえ (No)]</i> が選択されています。Cisco Meeting Server での録音オプションは [新しい会議 (New Conference)]、[会議の編集 (Edit Conference)] および [会議テンプレート (Edit Conference Templates)] のページでは使用できません。</p> <p>注：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco TMS のスケジュール設定では会議にスペースが再使用されるため、録音オプションの使用には注意が必要です。Cisco Meeting Server による録音の保存先である NFS ストレージが手動で管理されており、録音の配布や、録音を保持するためのアクセス権が厳密に機密情報として管理されていることを確認してください。 2. Cisco TMS は、XMPP レコーダおよび SIP 録音で設定された Meeting Server での Cisco Meeting Server 録音機能をサポートします。SIP レコーディング構成の詳細は、[SIP レコーダ URI (SIP Recorder URI)] フィールドで指定されているように指定する必要があります。 |

会議の接続 (Conference Connection)

表 143 [会議の接続 (Conference Connection)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| スケジュールされたコールに対する割り当ての試行回数 (Allocation Attempts for Scheduled Calls) | <p>Cisco TMS がブリッジでコールの割り当てを試行する回数。</p> <p>デフォルト値は 4 です。</p> |
| スケジュールされた通話に対する接続の試行 (Connection Attempts for Scheduled Calls) | <p>コールが最初に成功しなかった場合に、Cisco TMS が接続の試行を続ける回数。</p> <p>ユーザがコールを拒否した場合、Cisco TMS は接続を続行しません。</p> <p>デフォルト値は 4 です。</p> |
| スケジュールされた通話に対する接続タイムアウト (秒単位) (Connection Timeout for Scheduled Calls and Allocation (in seconds)) | <p>割り当てと接続が成功するまで待機する秒数。この時間内にシステムが応答しない場合、コールは切断され、[スケジュール済みコールの接続試行回数 (Connection Attempts for Scheduled Calls)] (Connection Attempts for Scheduled Calls)] と [スケジュール済みコールの割り当て試行回数 (Allocation Attempts for Scheduled Calls)] (Allocation Attempts for Scheduled Calls)] で設定された回数再試行します。</p> <p>デフォルト値は 30 です。</p> <p>Cisco TMS は、少なくともここで設定された値まで待機します。タイムアウトの上限が設定されないため、次の割り当てが試行されるまでの時間がここで設定した値よりも長くなる可能性があります。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 参加者に対し前もっての接続を許可する (Allow Participants to Join Early) | <p>[はい (Yes)] に設定すると、スケジュールされた開始時刻の 5、10、15 分前に会議を開始するベストエフォート機能が有効になります。参加者は、5、10、15 分前から会議に参加できるようになります。</p> <p>注：[早期参加 (Early Join)] オプションが有効になっている 2 つのバックツーバック会議が作成され、それらが同じエンドポイントを使用する場合は、最初の会議の終了時刻を編集して（早めて）、2 番目の会議の早期参加開始時刻よりも前にすることができます（2 番目の会議の早期参加期間内には時刻を設定できません）。</p> |
| 参加者の早期参加時間 (分) (Join Early time for participants (in minutes)) | ミーティングの早期参加時間を 5、10、15 分のいずれかから選択します。 |
| スケジュール済み会議を無視し、アクティブ コールを続ける (Ignore Scheduled Meeting and Continue Active Call) | <p>この機能を [はい (Yes)] に設定すると、Cisco TMS は、スケジュール済み会議が割り当てられた時刻にエンドポイントのアクティブ コールを切断しません。エンドポイントはスケジュール済み会議の着信コールを引き続き受け、その着信コールに参加するか、無視するかを選択できます。</p> <p>この機能は次の場合のみ機能します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 次のスケジュール済み会議のタイプが [自動接続 (Automatic Connect)] の場合。 コールの方向がブリッジからエンドポイントの場合。 <p>この機能は、次のシナリオで使用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> エンドポイントに、スケジュール済みコールと競合する進行中のアドホック コールがある。 エンドポイントに、別のスケジュール済みコールと競合する進行中のスケジュール済みコールがあり、[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [会議設定 (Conference Settings)] > [会議の延長 (Conference Extension)] で、[延長時のリソース可用性チェック (Resource Availability Check on Extension)] が [無視 (Ignore)] に設定されている。 |

会議の延長 (Conference Extension)

表 144 [会議の延長 (Conference Extension)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| 会議延長のための連絡先 (Contact Information to Extend Meetings) | <p>Cisco TMS では、会議の終了前にシステムに会議の終了通知が表示されます。</p> <p>メッセージは、設定 [終了 X 分前のメッセージ表示 (Show Message X Minutes Before End)] に入力された時間（分単位）に従って表示されます。</p> <p>このフィールドで会議終了通知に続く内容をカスタマイズすることができます。ユーザの代わりに会議を延長できる担当者の電話番号または名前などの連絡先情報を入力できます。</p> <p>ここで設定されたテキストは、ブリッジから会議の全参加者に送信される会議終了に関するビデオ内警告と、Cisco TMS から個々の参加者に送信される会議終了通知の両方に適用します。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| 会議スケジュールの延長の競合に関する問い合わせ情報を提供 (Supply Contact Information on Extend Meeting Scheduling Conflict) | 予約が重なったため会議が延長できない場合に参加者が連絡先情報を参照できるようにする場合は、[はい (Yes)] を選択します。 |
| 延長会議モード (Extend Conference Mode) | <ul style="list-style-type: none"> [なし (None)] : 会議が自動延長されないようにします。 [エンドポイント プロンプト (Endpoint Prompt)] : 会議終了時刻の 5 分前と 1 分前に、設定不可の会議延長メッセージをビデオ会議マスターに表示します。 [自動ベスト エフォート (Automatic Best Effort)] : 最大 16 回まで 15 分ずつスケジュールされた会議の自動拡張を有効にします。最初の自動延長の場合のみ、会議はその会議に接続している参加者の数に関係なく延長されます。後続の延長は、2 人以上の参加者が会議に接続している場合のみ行われます。会議の延長は、[延長時のリソース可用性チェック (Resource Availability Check on Extension)] が [無視 (Ignore)] に設定されている場合を除き、次の 15 分以内にいずれの参加者にも競合する会議が存在しない場合のみ行われます。 |
| 15 分の自動延長最大数 (Maximum Number of Automatic 15-minute Extensions) | [延長会議モード (Extend Conference Mode)] が [エンドポイント プロンプト (Endpoint Prompt)] または [自動ベスト エフォート (Automatic Best Effort)] に設定されている場合に会議が 15 分おきに自動で延長される回数。最大値は 16 です。 |
| 延長時のリソース可用性チェック (Resource Availability Check on Extension) | <ul style="list-style-type: none"> [ベストエフォート (Best Effort)] : 今後 15 分間にわたりすべてのリソースが使用可能な場合に、ベスト エフォート ベースでスケジュールされている終了時刻から会議を自動的に延長します。 無視: <ul style="list-style-type: none"> Cisco TMS は、リソース可用性チェックを無視し、すべてのリソースが使用可能であるかどうかにかかわらず、スケジュールされている終了時間から会議を自動的に延長します。唯一の例外は、主要参加者で使用するポートが、延長時間中に行われる別の会議と重なる場合です。その場合、会議は延長されません。 この設定を使用する場合は注意が必要です。リソースが前の会議で使用中である場合、参加者が新しい会議に参加できなかったり、ビデオから音声ヘダウングレードすることがあります。ただし、会議は常に割り当てられます。会議を延長したために新しい別の会議が開始できない場合 (ブリッジで同じ URI を使用しているなど)、延長は行われません。 会議の [タイプ (Type)] が [自動接続 (Automatic Connect)] の場合、この設定は使用しないでください。 |

管理ツール

会議の終了

表 145 [会議の終了 (Conference Ending)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| メッセージタイムアウト (Message Timeout) | メッセージがエンドポイントで表示されるデフォルトの時間 (秒数)。 デフォルト値は 10 です。 |
| 終了 X 分前のメッセージ表示 (Show Message X Minutes Before End) | 会議の終了通知が表示される会議の終了までの時間 (分) を指定します。 このメッセージは、カンマで分を分割して複数回示すことができます。たとえば、1,5 は会議終了予定の 5 分前および 1 分前にメッセージを表示します。 [会議の終了に関するビデオ上での警告を表示 (Show In-Video Warnings About Conference Ending)] 設定がディセーブルの場合でも、個々の参加者に対する [会議を延長する連絡先情報 (Contact Information to Extend Meetings)] テキストは表示されます。 すべてのシステムが個別の会議終了通知を表示できるわけではありません。 注 : TelePresence MPS ブリッジの場合、ここには 10、5 および 1 のみ入力でき、画面の上に数値アイコンとして表示されます。その他すべてのシステムは、任意の間隔に構成でき、[会議延長のための連絡先 (Contact Information to Extend Meetings)] に入力されたテキスト文字列に続いて会議終了通知を表示します。 |
| エンドポイントに再接続メッセージボックスを表示する (Show Reconnect Message Box on Endpoints) | イネーブルにすると、スケジュール済みコールが会議の終了時間前に切断された場合、Cisco TMS は Cisco システムに再接続メッセージを表示します。 このメッセージは、Cisco TMS が切断されたコールを検出した後、およびコールが Cisco TMS 側から切断されたのでない場合のみ、10 秒間表示されます。 |
| 会議終了に関するビデオ内の警告の表示 (Show In-Video Warnings About Conference Ending) | イネーブルの場合、リモート参加者は会議の終了について警告する内部ビデオを受信します。 [終了の X 分前にメッセージを表示する (Show Message X Minutes Before End)] 設定で入力された時間 (分) に従って、警告が表示されます。 この設定は、ブリッジでホストされたマルチポイント会議だけに適用されます。 |
| X 分後に開始する会議のエンドポイントに関するメッセージを表示 (Show Messages On Endpoints About Conference Starting In X Minutes) | イネーブルの場合、会議参加者はエンドポイントで会議開始時刻前の 5 分と 1 分の事前定義された間隔で、会議が開始されるという通知を受けます。 |
| エンドポイントメッセージの匿名化 (Endpoint message anonymization) | 任意でメッセージの管理者の Username/ID を非表示にします。 <ul style="list-style-type: none"> [なし (None)]: Username/ID がパブリッシュされます。 [会議終了メッセージ (End conference messages)]: 会議終了メッセージの管理者の Username/ID は隠されます。 [すべてのメッセージ (All messages)]: 管理者の Username/ID は送信されたすべてのメッセージでは非表示です。 |

管理ツール

詳細設定

表 146 [詳細設定 (Advanced)] セクションの設定

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| ルーティングでの外部 MCU の使用 (External MCU Usage in Routing) | <p>会議を予約するときに、Cisco TMS で外部 MCU を使用するかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>[必要な場合のみ (Only if needed)]</i> : 使用可能な場合は、エンドポイントで組み込みの MCU を使用します。 • <i>[ポイントツーポイント以外は常に (Always, except point to point)]</i> : ポイントツーポイントコールを除き、常に外部 MCU を使用します。 • <i>[常時 (Always)]</i> : ポイントツーポイント コールを含めて、外部 MCU を常に使用します。 |
| ルーティングの優先 MCU タイプ (Preferred MCU Type in Routing) | <p>会議を作成するときに、Cisco TMS でデフォルトとして優先される MCU タイプを定義します。</p> <p>イマーシブ テレプレゼンス会議を予約する場合、十分なりソースが利用できる限り、ここでの設定に関係なく、TelePresence Server、TelePresence Conductor、Cisco Meeting Server、イマーシブ管理対象外ブリッジが、この順序で常に Cisco TMS で優先されます。</p> <p>この設定は、他の要因の影響を受けたり、上書きされたりすることがあります。詳細については、「主要参加者」 (35 ページ) を参照してください。</p> |
| Cisco IX5000 の優先イマーシブブリッジ: (Preferred Immersive Bridge for Cisco IX5000:) | <p>ドロップダウンで [いいえ (No)] を選択すると、[ルーティングの優先 MCU タイプ (Preferred MCU Type in Routing)] で選択された優先 MCU がブリッジとして選択されます。デフォルトでは、[いいえ (No)] が選択されています。</p> <p>参加者として IX5000 がある会議の優先タイプのブリッジとして、ドロップダウンリストから [Cisco TelePresence Server] を選択します。</p> <p>参加者として IX5000 がある会議の優先タイプのブリッジとして、ドロップダウンリストから [Cisco TelePresence Conductor] を選択します。</p> |
| ルーティングの優先プロトコル (Preferred Protocol in Routing) | <p>会議のルーティングに使用されるプロトコルとして、H.323 または SIP プロトコルを指定します。</p> <p>アップグレード時には、H.323 がデフォルト プロトコルとして設定され、新しいインストールの場合は SIP がデフォルト プロトコルとして設定されます。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| 通話のルーティング時にフラットな H.323 ダイアル計画を使用する (Use Flat H.323 Dialing Plan When Routing Calls) | <p>フラットな H.323 ダイアル プラン オプションはコール ルーティング ロジックを確認するゲートキーパーのネイバーをディセーブルにするために使用します。</p> <p>[オン (On)]: 「フラット」ダイアル プランを前提とするように Cisco TMS を設定します。このプランでは、デバイスが登録されているゲートキーパーに関係なく、プレフィックスなしですべてのエイリアスにダイヤルできます。[オン (On)] に設定した場合、コール ルーティングでゲートキーパーの比較は実行されません。この機能は、Cisco TMS がゲートキーパーを管理していないためにネイバー チェックが実行できない場合や、ゲートキーパーが互いに直接のネイバーでない場合 (階層型またはマルチレグ パス) に役に立ちます。</p> <p>ゲートキーパーから読み込まれる隣接のゾーン プレフィックスは、コール ルーティングでこのオプションが [オン (On)] に設定されている場合に使用されません。</p> <p>[オフ (Off)]: Cisco TMS は、コール参加者が同じゲートキーパーに登録されているかどうか、またはゲートキーパーが直接のネイバーかどうかをチェックして、ゲートキーパーの互換性の有無を判断します。Cisco TMS は、ゲートキーパー間のエイリアスに到達できるかどうかを判断し、ゲートキーパーの設定で必要になった場合は、ネイバー ゾーンに対して E.164 ダイアル プレフィックスを挿入します。Cisco TMS がこのネイバー チェックに失敗すると、H.323 エイリアスで発信できないと見なされ、エイリアス オプションは有効なコール ルートとして指定されません。</p> |
| E.164 エイリアスよりも H.323 ID を優先する (Prefer H.323 ID over E.164 Alias) | <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)]: H.323 ID は H.323 コールをルーティングするときに E.164 エイリアスよりも推奨されます。 [いいえ (No)]: E.164 エイリアスは H.323 コールをルーティングするときに H.323 ID よりも推奨されます。 |
| アドホック会議がこの時間 (時間) を超過した場合に警告を送信する (Send Warning When Ad Hoc Conferences Exceed This Duration (in hours)) | アドホック会議の時間が設定された制限時間 (時間) を超過した場合に、[会議制御センター (Conference Control Center)] で会議イベントがトリガーされます。ディセーブルにする (イベントはトリガーされない) には 0 に設定します。 |
| 自動応答会議がこの時間 (秒) を超過した場合に警告を発する (Send Warning When Auto Attendant Conferences Exceed This Duration (in seconds)) | MCU 自動応答会議の時間が設定された制限時間 (秒) を超過した場合に、[会議制御センター (Conference Control Center)] で会議イベントがトリガーされます。ディセーブルにする (イベントはトリガーされない) には 0 に設定します。 |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| 自動 MCU フェールオーバー (Automatic MCU Failover) | <ul style="list-style-type: none"> • <i>[オフ (Off)]</i> : Cisco TMS では自動 MCU フェールオーバーは開始されません。 • <i>[会議の開始に失敗した場合 (If conference start fails)]</i> : 会議の開始時に会議のセットアップに失敗した場合、Cisco TMS は自動的に別の MCU を試みます。 • <i>[会議の開始または MCU ポーリングに失敗した場合 (If conference start or MCU polling fails)]</i> : 会議の開始時に会議のセットアップに失敗した場合や、会議中に MCU が応答しなくなった場合、Cisco TMS は自動的に別の MCU を試みます。フェールオーバーのしきい値については、次のフィールドを参照してください。ホスティング MCU へのネットワーク接続が短い間失われると、Cisco TMS は会議が問題なく続行されていても、会議からすべての参加者を切断する場合がありますため、この設定を使用することは推奨しません。TelePresence Conductor でホストされている会議の場合、この設定は無視されます。 <p>注 : 自動 MCU フェールオーバーは、主要参加者が MCU または TelePresence Conductor であるスケジュール済み会議でのみサポートされます。この機能は、直接管理されている MCU でホストされるカスケード式会議ではサポートされません。</p> |
| 自動 MCU フェールオーバーのしきい値 (最初のポーリングに失敗した後の秒数) (Automatic MCU Failover Threshold (seconds after first poll failure)) | Cisco TMS が最初のポーリングの失敗から MCU フェールオーバーが実行されるまで待機する秒数を指定します。 |

Webex Hybrid 設定

Cisco TMS で : **[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[構成 (Configuration)]** > **[Webex Hybrid 設定 (Webex Hybrid Settings)]**]

[Webex Hybrid 設定 (Webex Hybrid Settings)] ページで、Cisco TMS に Webex サイトを追加して、構成します。

Webex Hybrid を telepresence 会議に追加できるようにするには、Cisco TMS で会議の所有者ごとに **[Webex サイト (Webex Site)]**、**[Webex ユーザー名 (Webex Username)]**、および **[Webex パスワード (Webex Password)]** も設定する必要があります。また、telepresence 展開が CMR Hybrid をサポートするように設定する必要があります。

- Webex Hybrid のユーザー設定の詳細については、**「ユーザー」 (309 ページ)** を参照してください。
- Cisco TMS で CMR Hybrid を設定する手順については、**『Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid 構成ガイド』** を参照してください。

注意 : Cisco Meeting Server のユーザーは、Webex Hybrid を有効にする必要はありません。Webex Hybrid 設定は、従来のブリッジ、TelePresence Conductor、サーバー用として排他的に設定され、Cisco Meeting Server には設定されていません。

管理ツール

Webex の構成

表 147 Cisco TMS の Webex Hybrid の一般設定

| フィールド | 説明 |
|--------------------------------------|--|
| Webex Hybrid の有効化 | <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)]: 会議に WebEx を含めることができます。 [いいえ (No)]: 会議に WebEx を含めることはできません。 |
| Webex Hybrid をすべての会議に追加する | <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)]: デフォルトで、すべての会議に Webex Hybrid が含まれます。[予約 (Booking)] ページで、[Webex Hybrid 会議を含める (Include Webex Hybrid Conference)] チェックボックスがオンになりますが、オフにすることもできます。 [いいえ (No)]: このチェックボックスはデフォルトでオフになっています。 |
| Active Directory から Webex ユーザー名を取得する | <p>このフィールドを選択する前に AD ルックアップを有効にしてください。AD ルックアップを有効にするには、「Active Directory ルックアップの有効化」 (26 ページ) を参照してください。Webex ユーザー名のルックアップに使用される AD 属性は、Webex Hybrid 内のユーザー名に対応している必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> [無効 (Disabled)]: ユーザー名の検索が無効になります。 ユーザー名 (SamAccountName) (Username (SamAccountName)) 電子メール (mail) (Email (mail)) [カスタム属性 (Custom Attribute)]: Webex ユーザー名が AD の別の属性に一致する場合は、ここに属性の名前を入力します。 |

Webex サイト

サイトの一覧には、追加されたサイトごとにサイト名とホスト名が表示されます。緑色のチェックマークはデフォルトの Webex サイトを示します。

[Active Directory から Webex ユーザー名を取得 (Get Webex Username from Active Directory)] オプションが有効になっている場合、デフォルトサイトは自動的に新しい Cisco TMS ユーザーに設定されます。

Webex サイトの構成

[サイトの追加 (Add Site)] ボタンをクリックすると以下の設定が表示されます。

表 148 Webex サイトごとの構成オプション

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| サイト URL (Site URL) | <p>サイト URL。これは [ホスト名 (Hostname)] と [サイト名 (Site name)] の組み合わせです。</p> <p>例: <code>https://hostname.webex.com/sitename</code></p> |
| ホスト名 (Hostname) | 上記の Webex サイトのホスト サーバの名前。 |
| サイト名 (Site Name) | Webex サイトの名前。 |
| Webex 参加者帯域幅 (Webex Participant Bandwidth) | <p>このフィールドを使用して、Webex 参加者の使用可能な帯域幅を指定します。</p> <p>値の仕様については、MCU のドキュメントを参照してください。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|-------------------------------|---|
| デフォルト サイト (Default Site) | [Active Directory から Webex ユーザー名を取得 (Get Webex Username from Active Directory)] オプションが有効になっている場合、デフォルトサイトは自動的に新しい Cisco TMS ユーザーに設定されます。 |
| TSP 音声 (TSP Audio) | <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)]: PSTN (公衆電話交換網) を使用するように Webex サイトが設定されている場合には、この設定を有効にします。PSTN では、会議中に音声用の追加ポートを会議で使用できます。(TSP: テレフォニー サービス プロバイダー)。この音声回線は暗号化されません。 [いいえ (No)]: ビデオとオーディオの両方に SIP が使用されます。 |
| Web プロキシを使用する (Use Web Proxy) | <ul style="list-style-type: none"> [はい (Yes)]: ネットワークがイントラネットの外部に接続するために Web プロキシを使用する場合は、この設定を有効にします。次の 3 つのフィールドとともに [Web プロキシ設定 (Web Proxy Configuration)] が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> Web プロキシのアドレス (Web Proxy Address) (必須) Web プロキシのユーザ名 (Web Proxy Username) Web プロキシのパスワード (Web Proxy Password) [いいえ (No)]: プロキシを使用せずに Webex Hybrid に到達できます。 |
| SSO を有効にする (Enable SSO) | シングル サインオンを使用するように CMR Hybrid を設定する場合は、この設定を有効にします。手順については、 『Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid 構成ガイド』 を参照してください。 |
| 接続ステータス (Connection Status) | このフィールドには、Cisco TMS と Webex サイト間の接続のステータスが表示されます。 |

SSO の設定

表 149 シングル サインオン (SSO) の設定オプション

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| 証明書 (Certificate) | このフィールドには、シングルサインオンで Cisco TMS と Webex Hybrid 間のデータ転送の安全を保証する証明書が表示されます。Cisco TMS と Webex Hybrid との信頼関係を設定するには、この証明書を Webex 管理者に送信する必要があります。 |
| 証明書のアップロード (Upload Certificate) | 参照して、証明書をアップロードします。証明書については、 『Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid 構成ガイド』 を参照してください。 |
| 証明書パスワード (Certificate Password) | Webex クラウド サービス チームが提供します。 |
| パートナー名 (Partner Name) | <p>通常は、Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid を展開している会社の名前です。この値は一意的なものでなければならないため、Webex チームが決定または承認する必要があります。</p> <p>Webex クラウド サービス チームが提供します。</p> |
| パートナーの発行元 (IdP ID) (Partner Issuer (IdP ID)) | <p>アイデンティティ プロバイダーの ID です。アイデンティティ プロバイダーは Cisco TMS であるため、この値は通常、Cisco TMS 管理者によって決定されます。</p> <p>Webex クラウド サービス チームが提供します。</p> |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|----------------------------|---|
| SAML 発行元 (SP ID) | サービス プロバイダーの ID です。サービス プロバイダーは Webex であるため、この値は通常、Webex によって決定されます。 Webex クラウド サービス チームが提供します。 |
| AuthContextClassRef | これは、認証コンテキストです。IdP はさまざまなコンテキスト (X509 認証、スマート カード、IWA、ユーザ名とパスワードなど) でユーザを認証します。 Webex クラウド サービス チームが提供します。 |

レポートの設定

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [レポートの設定 (Reporting Settings)]**

このページで、「**レポート**」 (254 ページ) にある統計に使用する一般的な設定を定義します。

表 150 [レポート (Reporting)] で生成されるレポートの設定

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| レポート履歴 (日) (Reporting History (in days)) | 統計情報に使用するデフォルトの日付範囲を設定します。最後の統計履歴日数のデータのみがデフォルトで示されます。 |
| レポートのデフォルト開始時刻 (Reporting Default Start Time) | 統計情報のデフォルトの開始時刻。 |
| レポートのデフォルト終了時刻 (Reporting Default End Time) | 統計情報のデフォルトの終了時刻。 |

プロビジョニングの拡張機能の設定

Cisco TMS : **[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [プロビジョニング拡張機能の設定 (Provisioning Extension Settings)]**

このページは、システムに Cisco TelePresence Management Suite のプロビジョニング拡張機能をインストールしてアクティブ化した場合にのみ Cisco TMS で使用できます。詳細については、お使いの環境の『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』を参照してください。

表 151 [Provisioning Extension の設定 (Provisioning Extension Settings)] ページのボタン

| ボタン | 説明 |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 保存 (Save) | セクション内の設定の変更内容を保存します。 |
| キャンセル (Cancel) | セクション内の設定に保存されていない変更をキャンセルします。 |
| デフォルトの復元 (Restore Defaults) | デフォルトのセクションのすべての設定を復元します。 |

管理ツール

アカウント情報の電子メール

表 152 ユーザに送信されるアカウント情報に関する電子メールの設定

| フィールド | 説明 |
|------------|--|
| 送信者のアドレス | ユーザへのプロビジョニング アカウントに関する電子メール メッセージの送信元の電子メール アドレス。 |
| 件名 | プロビジョニングのアカウント情報の電子メールの件名がユーザに送信されます。 |
| 本文 | メッセージ本文のテンプレート。次のプレースホルダはサポートされます。 <ul style="list-style-type: none"> {display_name} : 受信者の表示名 {username} : プロビジョニング ユーザ名 {password} : プロビジョニング パスワード {video_address} : 受信者の SIP URI |
| SMTP ホスト名 | SMTP サーバのホスト名です。 |
| SMTP ポート | SMTP サーバで使用するポート。 |
| SMTP ユーザー名 | SMTP サーバのユーザ名。 |
| SMTP パスワード | SMTP サーバのパスワード。 |

ユーザ リポジトリ

表 153 Cisco TMSPE ユーザ リポジトリの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| パスワードの生成を有効にする (Enable Password Generation) | [はい (Yes)] に設定した場合、新しいパスワードが自動的に生成されます。 |
| パスワードの長さ (Password Length) | 生成されるパスワードの文字数。 |
| パスワード生成方式 (Password Generation Scheme) | パスワードは次のいずれかとして生成できます。 <ul style="list-style-type: none"> 数値 英数字 |
| インポートしたユーザへの電子メールの自動送信を有効にする (Enable automatic email sending to imported user) | Active Directory からのインポート時に新しいユーザにアカウント情報を自動的に電子メールで送信するかどうかを指定します。デフォルト設定は [いいえ (No)] です。 |

Collaboration Meeting Room

表 154 コラボレーション会議室の設定

| フィールド | 説明 |
|---|---|
| Webex 接続を許可する (Allow Webex Connections) | <p>[Webex 接続を許可する (Allow Webex Connections)] を有効にして、CMR テンプレートに Webex を含めるオプションを含めます。</p> <p>この設定では CMR Hybrid を導入する必要があります。Webex を CMR に追加する詳細については、お使いの環境の『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension 導入ガイド』を参照してください。</p> |
| Active Meeting Manager を許可する (Allow Active Meeting Manager) | <p>CMR セルフサービス ポータルで Active Meeting Manager を有効にするには、[はい (Yes)] に設定します。</p> <p>CMR セルフサービス ポータルで Active Meeting Manager を無効にするには、[いいえ (No)] に設定します。</p> |

管理ツール

Smart Scheduler

表 155 複数のプロトコル サポートの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| SIP ビデオ コールインを追加します (add Video Call-In-SIP) | SIP ユーザにビデオ コールインを有効にするには <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。デフォルトでは、このオプションは参加者のビデオ コールに対して選択されています。 |
| IP ビデオ コールインを追加します (Add Video Call-In-IP) | IP ユーザにビデオ コールインを有効にするには <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。 |
| ISDN ビデオ コールインを追加します (Add Video Call-In-ISDN) | ISDN ユーザにビデオ コールインを有効にするには <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。 |
| ISDN 音声コールインを追加します (Add Audio Call-In-ISDN) | ISDN ユーザに音声コールインを有効にするには <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。 |
| SIP 音声コールインを追加します (Add Audio Call-In-SIP) | SIP ユーザに音声コールインを有効にするには <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。デフォルトでは、このオプションは参加者の音声コールに対して選択されています。 |
| IP 音声コールインを追加します (Add Audio Call-In-IP) | IP ユーザに音声コールインを有効にするには <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。 |

FindMe

表 156 FindMe の設定

| フィールド | 説明 |
|--|--|
| FindMe の有効化 (Enable FindMe) | <i>[はい (Yes)]</i> に設定すると、FindMe 機能がイネーブルになります。これは Cisco VCS に FindMe オプション キーをインストールする必要があることに注意してください。 |
| プロビジョニングされたデバイス (Provisioned Devices) | <p>プロビジョニングされたときにデバイスが FindMe に自動的に追加されるかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>[ユーザのデバイス リストに追加 (Add to user's device list)]</i> : デバイスが初めてプロビジョニングされたときに、そのデバイスをユーザの FindMe デバイス リストに追加します。 <i>[ユーザのアクティブなロケーションのデフォルト デバイスとして設定する (Set as default device for user's active location)]</i> : デバイスが初めてプロビジョニングされたときに、そのデバイスをデフォルト デバイス (FindMe ユーザ ポータルの「最初の呼び出し」) として、ユーザのアクティブな FindMe ロケーションに追加します。また、ユーザのデバイス リストに追加されます。 <i>[含めない (Do not include)]</i> : プロビジョニング時に、デバイスは FindMe に自動的に追加されません。 |

Cisco TMS 接続

表 157 Cisco TMSPE を Cisco TMS に接続するための設定

| フィールド | 説明 |
|--------------------------------------|--|
| HTTPS | Cisco TMS と安全に通信を行うには、 <i>[はい (Yes)]</i> に設定します。 |
| 接続タイムアウト (Connection Timeout) | Cisco TMS に接続するときのタイムアウト (秒)。 |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|-------------------------------|---|
| 受信タイムアウト (Receive Timeout) | Cisco TMS の受信タイムアウト (秒)。 |
| ホスト名 (Hostname) | Cisco TMS サーバのホスト名。このフィールドは、以前ホスト名が誤って localhost 以外の名前に設定されていた場合にのみ編集する必要があります。 |
| ユーザー名 (Username) | Cisco TMS の サイト管理者グループのメンバーとなっているアカウントのユーザ名。 |
| パスワード (Password) | 上のアカウントのパスワード。 |

LDAP 接続

表 158 LDAP 接続設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| リフェラルをたどる (Follow Referrals) | 名前付けリフェラルを自動的にたどる場合は [はい (Yes)] に設定します。 |
| LDAP 接続タイムアウト (LDAP Connection Timeout) | LDAP サーバに接続する場合のミリ秒単位のタイムアウト。 |

Active Directory 接続

表 159 AD 接続設定

| フィールド | 説明 |
|----------------------------------|---|
| 接続タイムアウト (Connection Timeout) | Active Directory に接続する場合のミリ秒単位のタイムアウト。 |
| フィルタ テンプレート (Filter Template) | アクティブディレクトリからのユーザ インポート用のフィルタ テンプレートを定義します。グループごとに定義できる検索フィルタのプレースホルダとして %s を追加します。 |
| リフェラルをたどる (Follow Referrals) | 名前付けリフェラルを自動的にたどる場合は [はい (Yes)] に設定します。 |

チケット エラー レベルの管理

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [チケット エラー レベルの管理 (Manage Ticket Error Levels)]**

Cisco TMS のエラーの重要度を反映するように、チケット エラーのレベルを変更します。

注：エラー レベルは、Cisco TMS のすべてのユーザに対して共通であり、ユーザごとに定義できません。

エラー レベルの変更は、Cisco TMS およびチケット サービスでのチケットの表示方法に影響します。チケットの種類を **[エラーではありません (Not an error)]** に設定すると、そのチケットは Cisco TMS に表示されなくなります。

特定の種類のすべてのシステムではなく、選択したシステムでのみ Cisco TMS にチケットが表示されないようにするには、チケット フィルタを使用します。詳細については、**「チケットサービス」 (159 ページ)** を参照してください。

管理ツール

表 160 チケット エラーとその説明

| チケット エラー | 説明 |
|--|--|
| アクティブなゲートキーパーのアドレスがブランク (Active Gatekeeper Address Blank) | ゲートキーパーの設定が正しく設定されていません。アクティブなゲートキーパーのアドレスは空白です。 |
| エイリアスが作業サービスの環境設定に関連付けられていません (Aliases Not Associated With Working Service Preference) | 1 つ以上のエイリアスが、TelePresence Conductor の会議のエイリアスと一致していません。 |
| プロビジョニングのためのアプローチの制限は認可します (Approaching Limit for Provisioning Licenses) | このチケットは、Cisco TMSPE に適用されます。 (ライセンスの合計数 (またはゼロ) のうち) 使用可能なプロビジョニング ライセンスだけが残っています (またはゼロ)。これ以上のライセンスがない場合、追加のクライアントまたはデバイスが登録を拒否されます。このチケットが自動的にクリアされず、確認または削除する必要があることに注意してください。 |
| 自動応答オフ (Auto Answer Off) | 自動応答は、システムでオフにスイッチされます。つまり、このシステムでは Cisco TMS が着信コールに自動接続することはできません。 |
| 帯域幅エラー (Bandwidth Error) | 帯域幅はシステムで定義されていません。 |
| ブランク システム名 (Blank System Name) | システム名は空白です。 |
| 証明書の検証エラー (Certificate Validation Error) | システムの証明書にエラーがあります。 |
| E.164 エイリアスまたは H.323 ID、IP の帯域幅不足 (E.164 Alias or H.323 ID, but no IP Bandwidth) | E.164 エイリアスまたは H.323 ID はシステムで指定されますが、システムの IP 帯域幅なしで設定されます。 |
| E.164 エイリアス、IP の帯域幅不足 (E.164 Alias, but no IP Bandwidth) | E.164 番号がシステムで指定されますが、システムは IP 帯域幅なしで設定されます。 |
| ゲートキーパーの設定エラー (Gatekeeper Configuration Error) | ゲートキーパーの設定が正しく設定されていません。 |
| ディセーブルにされたゲートキーパーの登録 ID (Gatekeeper ID Registration Disabled) | ゲートキーパーの ID 登録がディセーブルになっています。 |
| ゲートキーパー モード オフ (Gatekeeper Mode Off) | システムのゲートキーパー モードがオフです。このシステムにダイヤルするには、E.164 エイリアスを使用することはできません。 |
| ゲートキーパー登録の失敗 (Gatekeeper Registration Failure) | システムは、ゲートキーパーに登録できませんでした。 |

管理ツール

| チケット エラー | 説明 |
|---|---|
| ホスト名の不一致 (Hostname Mismatch) | Cisco TMS のシステムのホスト名が、システム自体のホスト名と一致しません。 |
| HTTP エラー (HTTP Error) | Cisco TMS とシステム間の HTTP 通信に問題があります。 |
| HTTPS 接続エラー (HTTPS Connection Error) | Cisco TMS が HTTPS を使用してシステムに接続できません。 |
| 不正な認証情報 (Incorrect Authentication Information) | Cisco TMS に保存されているこのシステムの認証情報が正しくありません。 |
| 不正なフィードバック アドレス (Incorrect Feedback Address) | システムのフィードバック アドレスが適切に設定されていません。コール状態およびレポートが不正になる可能性があります。 |
| 正しくない管理アドレス (Incorrect Management Address) | システムの管理アドレスが正しく設定されていません。コール状態およびレポートが不正になる可能性があります。 |
| 不正なプロビジョニング モード (Incorrect Provisioning Mode) | <p>Cisco TMS の [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [システムを選択 (Select system)] > [設定 (Settings)] > [一般 (General)] ペインの [プロビジョニング (Provisioned)] の設定が、システムのプロビジョニングモードの設定と一致していません。</p> <p>次のいずれかを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> このシステムの Cisco TMS の [登録されました (Provisioned)] フィールドは無効化されていますが、システムではプロビジョニング モードが VCS に設定されています。システムの [プロビジョニング モード (Provisioning Mode)] は、TMS に設定する必要があります。[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] > [システムを選択 (Select system)] > [設定 (Settings)] > [設定の編集 (Edit Settings)] > [一般 (General)] ペインに移動します。フィールドによるプロビジョニング (Provisioned) を修正します。[管理設定の強制 (Enforce Management Settings)] をクリックして新しい設定を適用するか、システムのプロビジョニングモードを手動で修正します。 <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> このシステムの Cisco TMS の [登録されました (Provisioned)] フィールドは有効化されていますが、システムではプロビジョニング モードが TMS に設定されています。システムのプロビジョニング モードは VCS に設定する必要があります。システムでプロビジョニング モードを手動で修正します。 |
| 不正な SNMP CN (Incorrect SNMP CN) | システムの SNMP コミュニティ名が間違っています。 |
| 不正な SNMP トラップホスト (Incorrect SNMP Traphost) | システムの SNMP トラップホストが正しく設定されていません。コール状態およびレポートはこのシステムに誤っている可能性があります。 |
| 無効な MCU プレフィックスの設定 (Invalid MCU Prefix Configuration) | MCU の [MCU サービス プレフィックス (MCU Service Prefix)] 設定および [MCU 登録のプレフィックス (Prefix for MCU Registrations)] 設定が定義されている場合、プレフィックスは同じ値でなければなりません。これにより Cisco TMS はカスケードされた MCU 会議を正しく解決できます。 |
| IP の帯域幅の設定エラー (IP Bandwidth Configuration Error) | システムは IP コールを受け入れるように設定されている使用可能な IP の帯域幅がありません。 |

管理ツール

| チケット エラー | 説明 |
|---|--|
| 設定されていない IP ゾーン (IP Zone Not Set) | IP のゾーンがこのシステムに設定されていません。Cisco TMS はこのシステムでは H.323 コールを予約できない可能性があります。 |
| ISDN 設定エラー (ISDN Configuration Error) | システムの ISDN 設定が適切に設定されていません。 |
| 設定されていない ISDN ゾーン (ISDN Zone Not Set) | ISDN のゾーンがこのシステムに設定されていません。Cisco TMS はこのシステムでは ISDN コールを予約できない可能性があります。 |
| リモコンの電池残量低下 (Low Battery on Remote Control) | エンドポイントは、リモート制御のバッテリーの充電が必要であることを示しました。 |
| システムのディスク スペース不足 (Low Diskspace on System) | システムのディスク スペースが不足しています。 |
| TMS Web サーバのディスク スペース不足 (Low Diskspace on TMS Web Server) | Cisco TMS サーバのディスク領域の容量が不足しています。 |
| 欠落している E.164 エイリアス (Missing E.164 Alias) | 少なくとも 1 つの E.164 エイリアスが欠落しています。 |
| 欠落している E.164 エイリアスと H.323 ID (Missing E.164 Alias and H.323 ID) | 少なくとも 1 つのポートの E.164 エイリアスと H.323 ID の両方が見つかりません。 |
| 欠落している ISDN 番号 (Missing ISDN Number) | システムは ISDN 帯域幅で設定されますが、ISDN 番号はシステムに設定されていません。 |
| Movi クライアントの新しいソフトウェアが使用可能 (New Movi Client software available) | 使用可能な Jabber Video クライアントの新しいバージョンがあります。チケットでセットアップ ファイルをダウンロードする場所がわかります。 |
| 新しいソフトウェアを使用できます (New Software Available) | 利用できる新しいソフトウェア バージョンがあります。ソフトウェア パッケージは、Cisco ソフトウェア リポジトリから自動でダウンロードされます。リリース キーはチケットに含まれます。 |
| 予約可能なエイリアスが設定されていません (No Bookable Aliases Configured) | 予約可能な Cisco TelePresence Conductor エイリアスを設定しませんでした。 |
| ISDN 帯域幅なし (No ISDN Bandwidth) | システムは、ISDN 番号で設定されますが、使用可能な ISDN 帯域幅がありません。 |
| 定義されたポートなし (No Ports Defined) | このシステムで定義されたポートはありません。Cisco TMS はこのシステムのポート情報を読み取ることができません。 |
| サービス契約がありません (No Service Contract) | このシステムに登録されている有効でアクティブなサービス契約がありません。 |
| 割り当てられたシステム接点なし (No System Contact Assigned) | システム連絡先はこのシステムに割り当てられていません。 |
| TMS CP サービスなし (No TMS CP Services) | レガシー システムにのみ適用されます。 MCU で定義された Cisco TMS CP サービスはありません。このため、この MCU との分割表示会議を予約することは不可能です。 |

管理ツール

| チケット エラー | 説明 |
|---|--|
| TMS ECP サービスなし (No TMS ECP Services) | レガシー システムにのみ適用されます。 MCU で定義された Cisco TMS ECP サービスはありません。このため、この MCU との拡張分割表示会議を予約することは不可能です。 |
| TMS VS サービスなし (No TMS VS Services) | レガシー システムにのみ適用されます。 MCU で定義された Cisco TMS VS サービスはありません。このため、この MCU での音声の交換の会議を予約することは可能です。 |
| TMS アーカイブ回線が定義 されていません (No TMS- archiving Lines Defined) | レガシー システムにのみ適用されます。 Cisco TMS が使用するための予約済み Cisco TMS アーカイブ回線が定義されていません。 |
| TMS トランスコーディング 回線が定義されていません (No TMS-transcoding Lines Defined) | レガシー システムにのみ適用されます。 Cisco TMS が使用するための予約済み Cisco TMS トランスコーディング回線が定義されていません。 |
| 組織の最上位ドメインが設定 されていません (Organization Top Level Domain is not set) | Unified CM で組織の最上位ドメインが設定されていないため、Cisco TMS は、Unified CM により管理されるシステムを含むコールをスケジュールできないか、このコールに関するフィードバックを受信できない可能性があります。 |
| システムの構成変更を保留中 (Pending Configuration Changes for System) | システムに適用されていない保留中の設定変更が、Cisco TMS に保存されています。 |
| 永続名とシステム名の不一致 (Persistent Name Not the Same as Name on System) | 永続名はシステム名と同じではありません。Cisco TMS は永続名を設定できません。 |
| 持続性設定の不一致 (Persistent Setting Mismatch) | システム設定は設定された永続的な設定とは異なります。 |
| ポート数はライセンスを超え ています (Port Count Exceeds License) | 定義されている Cisco TMS ポートの数がライセンスを超えています。 |
| プロビジョニングの拡張の重 大なエラー (Provisioning Extension Critical Error) | 重大な Cisco TMSPE 診断のエラー。 |
| プロビジョニングの拡張の警 告 (Provisioning Extension Warning) | ローカルの Cisco TMSPE または Cisco VCS の Cisco TMSPE 診断で、大量の警告が発生しました。 |
| スケジュール エラー (Scheduling Error) | スケジュール エラーが発生しました。 |
| サービス契約の期限が切れて います (Service Contract Expired) | このシステムのサービス契約の期限が切れました。有効なサービス契約なしでは新しいソフトウェア アップデートの資格がありません。このシステムの現在のソフトウェア バージョンは (バージョン番号) で、Cisco ソフトウェア リポジトリで入手可能な最新バージョンは (バージョン番号) です。 |
| サービス契約の期限が切れよ うとしています (Service Contract Expiring) | このシステムのサービス契約が期限切れになります。チケットには有効期限が含まれます。 |

管理ツール

| チケット エラー | 説明 |
|--|--|
| SIP の登録に関する問題 (SIP Registration Problem) | SIP の登録の問題があります。 |
| SIP サーバの登録の失敗 (SIP Server Registration Failure) | システムは、SIP サーバに登録できませんでした。 |
| サイト管理者をデフォルトグループとして設定 (Site Administrator Set as Default Group) | サイト管理者グループが新規ユーザのデフォルトのグループとして設定されているため、すべての新規ユーザに Cisco TMS の完全な管理者権限が与えられます。 |
| 互換性のないソフトウェアバージョン (Software Version Incompatible) | システムのソフトウェアのバージョンと、このバージョンの Cisco TMS には互換性がありません。 |
| イネーブルになっている SSH のパスワード失効 (SSH Password Expiry Enabled) | CTS システムだけに適用されます。SSH のパスワード有効期限は、このシステムでイネーブルです。TMS は、特定の機能を制御するために SSH を使用するため、パスワードが期限切れになると、この機能も動作しなくなります。パスワードの期限切れをディセーブルにします。 |
| システムはリソース限度に達している (System Has Reached Resource Limit) | システムは、オプション キーによって指定されたリソース（コール/トラバーサル コール/登録）の限度に到達しました。このチケットは自動的にクリアされず、確認するか削除しないかならなければならぬことに注意してください。 |
| システムは Unified CM に登録されていません (System Is Not Registered with Unified CM) | Unified CM 登録システムに適用されます。Unified CM により、このシステムは未登録であるとみなされました。原因としては、システムがネットワークから切断されているか、電源が切れているか、または設定が間違っていることが考えられます。この問題のトラブルシューティングを続行するには、Unified CM にログオンする必要があります。 |
| システムを再起動する必要があります (System Must Be Restarted) | システムの設定が変更され、変更を有効にするためにシステムを再起動する必要があります。 |
| 見つからないシステム設定 (System Settings Not Found) | システムのデフォルト設定は実行されません。 |
| TelePresence Conductor ブリッジが TMS にありません (TelePresence Conductor Bridges Not Found in TMS) | この TelePresence Conductor で管理されているシステムは、Cisco TMS に登録されていません。これは、一部の機能が使用できないことを意味します。 |
| TelePresence Server はリモート管理モードになっていますが TelePresence Conductor に管理されていません (TelePresence Server is in Remotely Managed Mode but is Not Managed By a TelePresence Conductor) | TelePresence Server は 【動作モード：リモート管理 (Operation Mode: Remotely Managed)】 になっていますが、TelePresence Conductor の背後にない場合は 【動作モード：ローカル管理 (Operation Mode: Locally Managed)】 に設定する必要があります。 |
| システムの Unified CM は使用できません (The System's Unified CM Is Not Available) | Unified CM 登録システムに適用されます。このシステムが登録されている Unified CM を利用できません。 |

管理ツール

| チケット エラー | 説明 |
|--|---|
| サポートされていないソフトウェアのバージョンがこのシステムで実行されています (This System is Running a Software Version that is Not Supported) | このシステムで実行されているソフトウェアのバージョンは、このバージョンの Cisco TMS ではサポートされていません。 |
| サポートされていないソフトウェアのバージョンがこの TelePresence Conductor で実行されています (This TelePresence Conductor is Running a Software Version that is Not Supported) | この TelePresence Conductor で実行されているソフトウェアのバージョンは、このバージョンの Cisco TMS ではサポートされていません。 |
| タイム ゾーンの不一致 (Time Zone Mismatch) | システムの Cisco TMS で設定されたタイム ゾーンが、システムのタイム ゾーンと異なっています。 |
| 設定されていないタイム ゾーン (Time Zone Not Set) | タイム ゾーンが設定されていません。このシステムを予約することはできません。 |
| TMS の接続エラー (TMS Connection Error) | Cisco TMS とシステムとの接続に問題があります。 |
| TMS のデータベース ファイルにスペースが不足しています (TMS Database file is running out of space) | Cisco TMS データベース ファイルの領域が不足しています。 |
| TMS の暗号化キーの不一致 (TMS Encryption key mismatch) | TMS Tools で設定されている暗号化キーが、Cisco TMS が認証データの復号化に使用する暗号化キーと一致しません。 |
| 非同期の TMS サーバ時間 (TMS Server Time Out of Sync) | SQL サーバの現在時刻と Cisco TMS Server のサーバ時間とのずれが 30 秒を超えています。 |
| 動作しない TMS サービス (TMS Service Not Running) | TMS サービスの 1 つが停止した状態です。チケットがどれかを指定します。 |
| IP 割り当てと互換性のない追跡方法 (Tracking Method Incompatible with IP Assignment) | システムは、[接続 (Connection)] タブの IP アドレスによって追跡するよう設定されていますが、DHCP アドレッシングを使用するようにシステムはローカルで設定されています。この設定では、システムの IP アドレスが変わった場合に、Cisco TMS がシステムを追跡できなくなります。 |
| プロビジョニングの拡張と通信できません (Unable to Communicate with the Provisioning Extension) | Cisco TMS は、Cisco TMSPE と通信できません。 |
| Unified CM サーバの時間が TMS サーバの時間と同期していません (Unified CM Server Time Is Out of Sync with TMS Server Time) | Unified CM のサーバの時刻は、Cisco TMS のサーバ時刻と異なります。 |

管理ツール

イベント通知のエラーレベルを管理

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [イベント通知のエラーレベルの管理 (Manage Event Notification Error Levels)]**]

このページでは、イベント通知のエラー レベルを変更し、Cisco TMS のさまざまなエラーの重要度をカスタマイズできます。

注：エラー レベルは、Cisco TMS のすべてのユーザに対して共通であり、ユーザごとに定義できません。

ユーザ管理

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)]**]

ここでは、管理者はユーザ、グループ、および権限レベルを管理できます。

Cisco TMS ユーザ権限はグループ レベルで制御され、すべてのユーザが複数のグループのメンバーになることができます。エンド ユーザの合計権限レベルは、その Cisco TMS ユーザがメンバーとして属するすべてのグループに割り当てられているすべての権限の合計です。

新規ユーザーは、Cisco TMS に最初にアクセスしたとき、そのユーザーの Windows ユーザー名が Active Directory 参照で自動検出されるため、自動的に一連のグループ (**「デフォルトグループ」 (311 ページ)** を参照) に追加されます。詳細については、**「ユーザー」 (309 ページ)** を参照してください。

グループ (Groups)

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)]**]

このページで、グループと、そのページと機能に対する権限を管理できます。ローカル ファイルを使用してファイルベースの電話帳を作成するには、**[サイト管理者 (Site Administrator)]** 権限または**[ビデオ装置管理者 (Video Unit Administrator)]** 権限が必要です。

注：セキュリティ グループは、Cisco TMS にのみインポートできます。

事前に定義されているグループ

サイト管理者

このグループの権限は変更できず、Cisco TMS 内のすべてのメニュー、機能、フォルダ、およびシステムに対するフル アクセスがデフォルトで設定されています。Cisco TMS を担当するユーザだけをこのグループのメンバーにします。**[サイト管理者 (Site Administrators)]** グループのメンバーだけが、**[管理ツール (Administrative Tools)]** の**[構成 (Configuration)]** ページを編集する権限を持ち、サーバーの IP アドレスなどの変更やオプションキーの変更ができます。

ユーザ

すべての新規の Cisco TMS ユーザがデフォルトでこのグループのメンバーになります。ユーザ グループに所属するユーザを追加または削除することはできません。このグループの権限は、**サイト管理者**が変更できます。このグループに割り当てるアクセス権が、組織の人に持たせたい最低レベルを表すことが推奨されます。これは、ユーザがアクセス権を持つ Cisco TMS 内のページ、およびユーザに使用が許可されるシステムの両方に適用されます。

ビデオ ユニット管理者

このグループにすべてのビデオ会議システム (ゲートウェイ、ゲートキーパー、および MCU など) に対する完全な管理権限があります。権限は変更できます。

通常、技術面の責任を持つ担当者はこのグループのメンバーになります。**[ビデオユニット管理者 (Video Unit Administrators)]** は**[設定 (Configuration)]** ページを編集する権限を持っていませんが、それ以外は**[サイト管理者 (Site Administrators)]** と同じ権限を持ちます。

管理ツール

グループ管理

[グループ (Groups)] ページには、Cisco TMS 内に存在するグループの**名前**、**説明**、および**タイプ**が表示されます。Cisco TMS には次の 3 種類のグループがあります。

- **[削除可能 (Removable)]** グループはユーザが作成および削除できます。
- **デフォルト グループ**は上記のとおりです。これらは削除できません。
- **[AD グループ (AD Group)]** は Active Directory からインポートされます。このタイプの詳細については、次を参照してください。

グループのメンバーの表示

1. グループ名の上にカーソルを移動します。
2. [View] をクリックします。
3. グループ メンバーのリストが表示されます。

グループの編集

必要な権限がある場合にグループを編集するには、次の手順を実行します。

1. グループ名の上にカーソルを移動します。
2. [編集 (Edit)] をクリックします。
3. これで、グループの名前、説明、またはメンバーを変更できます。
 - メンバーを削除するには、次の手順を実行します。
 1. [グループ メンバー (Group members)] タブを表示します。
 2. グループから削除するユーザを選択します。
 3. [削除 (Remove)] ボタンをクリックします。
 - メンバーを追加するには、次の手順を実行します。
 1. [メンバーの追加 (Add members)] タブを表示します。
 2. グループに追加するユーザを選択します。
 3. [Add] をクリックします。
4. 設定が終わったら [Save] をクリックします。

新しいグループの追加

1. ページの下部にある [新規 (New)] をクリックします。
2. グループの名前と説明を入力します。
3. グループに Cisco TMS 登録ユーザを追加します。
4. **[保存 (Save)]** をクリックします。

管理ツール

グループの権限の設定

1. グループ名の上にカーソルを移動します。
2. [権限の設定 (Set Permissions)] をクリックします。
3. これで、Cisco TMS の特定の機能とページに対する権限を設定できます。必要に応じてチェックボックスを選択または選択解除します。
4. 設定が終わったら [Save] をクリックします。

以下の表で、Cisco TMS の各メニュー内の各種機能に設定できる権限を説明します。

ポータル

表 161 Cisco TMS ポータル ページの権限

| ページ/機能 | 権限 | グループが実行できる処理 |
|------------------|-------------|--------------|
| ポータル (Portal) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| サイトマップ (Sitemap) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |

予約

表 162 予約権限

| ページ/機能 | 権限 | グループが実行できる処理 |
|--|------------------------|---|
| 会議の一覧 - すべての (List Conferences -- All) | 読み取り (Read) | [会議の一覧 (List Conferences)] と [会議制御センター (Conference Control Center)] にすべてのユーザの会議を表示します。 この設定を使用して、[アドホック予約 (Ad hoc Booking)]、[参加者の追加 (Add Participant)] 可用性テーブルなどの会議情報に対する読み取りアクセスを制限します。 |
| | 更新 (Update) | すべてのユーザの会議を作成、編集、および削除します。 |
| | ログのエクスポート (Export Log) | [会議の一覧 (List Conferences)] ページから Excel/スプレッドシート形式にログをエクスポートします。 |
| 会議の一覧 -- 自分 (List Conferences -- Mine) | 読み取り (Read) | [会議の一覧 (List Conferences)] と [会議制御センター (Conference Control Center)] に自分の会議と、誰かの代わりに予約した会議のみ表示します。 |
| | 更新 (Update) | 自分の会議のみ編集および削除します。 Cisco TMSBA サービス ユーザにはこの権限が必要です。 |
| 参照の一覧 (List References) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 更新 (Update) | 参照を作成、編集、および削除します。 |
| 参加者テンプレート (Participant Template) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 更新 (Update) | テンプレートを作成、編集、および削除します。 |

管理ツール

| ページ/機能 | 権限 | グループが実行できる処理 |
|------------|---|--|
| その他 (Misc) | 予約 | 新しい会議を予約する権限。 Cisco TMSBA サービス ユーザにはこの権限が必要です。 |
| | アドホック予約 ページ (Ad Hoc Booking Page) | ページにアクセスします。 |
| | 詳細設定 | [予約 (Booking)] > [新しい会議 (New Conference)] で [詳細設定 (Advanced Settings)] にアクセスします。 |
| | 会議の承認 (Approve Meeting) | スケジュールされた会議を承認または拒否します。イネーブルでない場合、このグループのユーザによって予約されているすべての会議は、この権限を持つユーザの承認が必要です。 Cisco TMSBA サービスのユーザには通常この権限が必要です。 |
| | 代理予約 (Book on behalf of) | 他のユーザの代理として予約します。 Cisco TMSBA サービス ユーザにはこの権限が必要です。 |
| | 新しい会議のページ (New Conference Page) | [新しい会議 (New Conference)] ページにアクセスします。新しい会議を作成するには、予約権限が必要です。 |

モニタリング

表 163 モニタリング権限

| ページ/機能 | 権限 | グループが実行できる処理 |
|------------|--------------------------------------|--------------|
| その他 (Misc) | 会議制御センター (Conference Control Center) | ページにアクセスします。 |
| | グラフィカル モニタ (Graphical Monitor) | ページにアクセスします。 |

システム

表 164 [システム (Systems)] メニューに関連する権限

| ページ/機能 | 権限 | グループが実行できる処理 |
|-------------------------------|---|---|
| ナビゲータ (Navigator) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | TelePresence Conductor エイリアスを読み込む (Read TelePresence Conductor Aliases) | [TelePresence Conductor エイリアス (TelePresence Conductor Aliases)] タブを表示します。 |
| | TelePresence Conductor エイリアスの作成/更新/削除 (Create/Update/Delete TelePresence Conductor Aliases) | TelePresence Conductor エイリアスを作成、編集、および削除します。 |
| チケット サービス (Ticketing Service) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |

管理ツール

| ページ/機能 | 権限 | グループが実行できる処理 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| システム概要 (System Overview) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| ダイヤル計画の管理 (Manage Dial Plan) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| プロビジョニング (Provisioning) | ディレクトリ | ページにアクセスします。 |
| | ユーザ | ページにアクセスします。 |
| | FindMe | ページにアクセスします。 |
| 構成のバックアップ (Configuration Backup) | コンフィギュレーションのバックアップ | ページにアクセスします。 |
| | 設定の復元 | ページにアクセスします。 |
| | バックアップ状況を表示 (View Backup Status) | ページにアクセスします。 |
| システム アップグレード (System Upgrade) | システム アップグレード (System Upgrade) | ページにアクセスします。 |
| | ソフトウェア マネージャ (Software Manager) | ページにアクセスします。 |
| システムを消去 | システムを消去 | Cisco TMS データベースからシステムを削除/消去します。 |
| 履歴 (History) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| イベント通知マネージャ (Event Notification Manager) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 更新 (Update) | すべてのユーザへの通知を編集します。 |
| | 自分の通知 (Own Notifications) | ユーザ自身用の通知だけを編集します。 |

電話帳 (Phone Books)

表 165 【電話帳 (Phone Books)】メニューに関連する権限

| ページ/機能 | 権限 | 説明 |
|----------------------|---|---|
| 電話帳 (Phone Books) | 読み取り (Read) | 【電話帳 (Phone Books)】 > 【電話帳の管理 (Manage Phone Books)】 ページなどで電話帳の一覧にアクセスします。 |
| | 作成/削除 (Create/Delete) | 自分が更新できる電話帳を作成、編集、および削除します。 |
| | 【新規電話帳の更新の許可 (Grant Update on New Phone Books)】 | 新しい電話帳のエントリを入力および編集します。この権限で、既存の電話帳の更新権限は付与されません。 注： 既存の電話帳を更新または削除するには、電話帳ごとにグループ権限を設定する必要があります。 「電話帳の管理 (241 ページ)」 を参照してください。 |
| | システムに設定 (Set On System) | システムの電話帳を設定します。 |

管理ツール

| ページ/機能 | 権限 | 説明 |
|-----------------------------|-------------------------------|---|
| | ソースに接続 (Connect to Source) | 電話帳と電話帳ソースの間の接続を設定します。 |
| 電話帳ソース (Phone Book Sources) | 読み取り (Read) | [電話帳ソース (Phone Book Sources)] ページへの読み取りアクセス。 |
| | 作成 (Create) | 新しい電話帳ソースを作成します。 |
| | 更新 (Update) | 既存の電話帳ソースを編集します。 |
| | 削除 (Delete) | 電話帳ソースを削除します。 |
| | 1 度限りのインポート (One-time Import) | 手動リスト ソースへの 1 度限りのインポートを実行します。 |

レポート

表 166 レポート権限

| ページ/機能 | 権限 | 説明 |
|---------------|--------------------------------|--------------|
| レポート (Report) | コール詳細レコード (Call Detail Record) | ページにアクセスします。 |
| | 会議統計 (Conference Statistics) | ページにアクセスします。 |
| | ネットワーク統計 (Network Statistics) | ページにアクセスします。 |
| | システム統計 (System Statistics) | ページにアクセスします。 |
| | 課金コード (Billing Codes) | ページにアクセスします。 |

管理ツール

表 167 [管理ツール (Administrative Tools)] メニューに関連する権限

| ページ/機能 | 権限 | 説明 |
|--------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 構成 (Configuration) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 更新 (Update) | 設定を編集します。 |
| ユーザー (Users) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 作成 (Create) | 新しいユーザを作成する。 |
| | 更新 (Update) | 既存のユーザを更新します。 |
| | 削除 | 既存のユーザを削除します。 |
| | グループの設定 (Set Groups) | ユーザにグループを設定します。 |
| グループ (Group) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 作成 (Create) | 新しいグループを作成します。 |
| | 更新 (Update) | 既存のグループを更新します。 |
| | 削除 | 既存のグループを削除します。 |
| | 権限の設定 (Set Permissions) | 既存のグループに権限を設定します。 |
| | デフォルト グループの設定 (Set Default Group) | デフォルト グループを定義します。 |
| IP ゾーン (IP zones) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |

管理ツール

| ページ/機能 | 権限 | 説明 |
|--|-------------------------|----------------------|
| | 作成 (Create) | 新しい IP ゾーンを作成します。 |
| | 更新 (Update) | 既存の IP ゾーンを編集します。 |
| | 削除 (Delete) | 既存の IP ゾーンを削除します。 |
| ISDN ゾーン (ISDN zones) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 作成 (Create) | 新しい ISDN ゾーンを作成します。 |
| | 更新 (Update) | 既存の ISDN ゾーンを編集します。 |
| | 削除 (Delete) | 既存の ISDN ゾーンを削除します。 |
| 課金コード (Billing Codes) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 作成 (Create) | 新しい課金コードを作成します。 |
| | 更新 (Update) | 既存の課金コードを編集します。 |
| | 削除 (Delete) | 既存の課金コードを削除します。 |
| | システムに設定 (Set On System) | システムに既存の課金コードを設定します。 |
| | インポート (Import) | 課金コードのインポートにアクセスします。 |
| アクティビティステータス (Activity Status) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| | 削除 (Delete) | イベント ログを削除します。 |
| TMS サーバ メンテナンス (TMS Server Maintenance) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| TMS チケット | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |
| プロビジョニングの拡張機能の設定 | 読み取り/更新 (Read/Update) | ページにアクセスし、設定を編集します。 |
| プロビジョニング拡張機能の診断 (Provisioning Extension Diagnostics) | 読み取り/更新 (Read/Update) | ページにアクセスし、設定を編集します。 |
| 監査ログ (Audit Log) | 読み取り (Read) | ページにアクセスします。 |

Active Directory グループの追加

独自の Cisco TMS グループを作成する代わりに、Active Directory から既存のグループを追加できます。

Active Directory グループの使用を始めるには、次の手順を実行します。

1. [管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] に移動します。
2. [アクティブディレクトリ (Active Directory)] セクションで、[AD グループの許可 (Allow AD Groups)] を [はい (Yes)] に設定します。
[AD からインポート (Import from AD)] および [AD からグループを更新 (Update Groups From AD)] ボタンが、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] に表示されます。

アクティブディレクトリ からグループを追加するには、次の手順を実行します。

1. [AD からインポート (Import from AD)] をクリックします。
2. グループの名前 (または名前の一部) を入力します。
3. [検索 (Search)] をクリックします。
4. 追加するグループの横にあるチェックボックスを選択します。
5. [選択したグループをインポート (Import selected)] をクリックします。

管理ツール

6. 追加した AD グループは、Cisco TMS グループに追加された後、選択されて表示されます。

Active Directory グループを Cisco TMS に追加した場合、最初はグループにメンバーは存在しません。これらのグループのメンバーシップは、次の場合に更新されます。

- ユーザのログイン時。
Cisco TMS にサインインした AD ユーザーのみが Active Directory グループのメンバーとして表示されます。Active Directory グループには、Cisco TMS をまだ使用していないメンバーを含めることができます。
- **[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [ユーザ (Users)]** で **[AD から更新 (Update From AD)]** または **[AD からユーザを更新 (Update Users From AD)]** をクリックします。
- グループ ページの **[AD からグループを更新 (Update Groups From AD)]** をクリックした場合。
これによって、Cisco TMS ですべてのユーザに対して AD グループ メンバーシップが更新されます。

Cisco TMS 内から Active Directory グループのメンバーシップを管理することはできません。

Users

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [ユーザ (Users)]**

[ユーザ (Users)] ページでは、連絡先情報、ユーザ環境設定、およびユーザの権限レベルを制御するグループ メンバーシップを管理できます。

- ユーザは手動で作成するか、Active Directory からインポートすることができます。また、Cisco TMS では、Cisco TMS サーバ上の任意のローカル ユーザ アカウントが自動的に認証されます。
- AD 同期を有効にして自動同期を設定するには、**[管理ツール (Administrative tools)] > [構成 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [Active Directory]** の順に選択します。
[「ネットワーク設定」 \(268 ページ\)](#) を参照してください。

Active Directory 同期

ユーザが初めて Cisco TMS にログオンすると、**[ユーザ名 (Username)]** パラメータが Active Directory から取得されます。Cisco TMS は、電子メール アドレスや姓名などのユーザ情報も取得します。情報を入手できない場合はユーザ情報、およびユーザ設定を入力するためのポップアップ ウィンドウが表示されます。Windows にログイン中に **[ユーザ名 (Username)]** は変更できません。

AD との同期では、新規ユーザと更新情報が取得され、AD から削除された Cisco TMS のユーザはすべて削除されます。AD 参照が有効になっている場合は、次の手動同期用のボタンを使用できます。

- **ユーザ詳細ページの [AD から更新 (Update from AD)]** を使用すると、選択したユーザに関する更新情報を Active Directory から取得できます。
- **[ユーザ (Users)]** ページの **[すべてのユーザを AD と同期 (Synchronize all user with AD)]** によって、手動による完全な同期が開始されます。

新規ユーザの追加またはユーザ詳細の変更

手動で新規ユーザを追加するか、既存のユーザの詳細を更新するには、次の手順を実行します。

1. **[新規 (New)]** をクリックするか、リストの既存のユーザをクリックします。

管理ツール

- ユーザ情報を入力します。Active Directory 参照が有効になっていて、AD でユーザが見つかった場合は、一部のフィールドが読み取り専用になります。

表 168 ユーザ設定

| フィールド | 説明 |
|---------------------|--|
| Windows ユーザ名 | ユーザの Windows ユーザ名。 このフィールドは必須です。 |
| 名 | ユーザの名。 このフィールドは必須です。 |
| 姓 | ユーザの姓。 このフィールドは必須です。 |
| 電子メール アドレス | 会議予約とイベント通知の電子メールの送信先。形式は <code>handle@example.com</code> である必要があります。 このフィールドは必須です。 |
| 言語 | この設定は次の項目を制御します。 <ul style="list-style-type: none"> このユーザがいずれかの Cisco TMS ページの左下にあるユーザ名をクリックしたときに使用可能な [ユーザ設定 (User Settings)] ポップアップ ウィンドウに表示される言語。 Cisco TMS Web インターフェイスの残りの部分は、インストール時に選択した言語か、その言語が使用できない場合は英語 (US) で表示されます。 時刻形式と週の最初の日を含むユーザのロケール。 たとえば、英語 (US)、英語 (UK)、および英語 (AU) では同じ文字列が使用されますが、日付と時刻の形式が異なります。 |
| オフィスの電話番号 | ユーザのオフィスの電話番号。 |
| 携帯電話番号 | ユーザの携帯電話の番号。 |
| プライマリ システム | ユーザの優先ビデオ システム。 |
| Webex ユーザ名 | ユーザの Webex ユーザ名。 [Active Directory から Webex ユーザー名を取得する (Get Webex Username from Active Directory)] が有効になっている場合、ここで入力したユーザー名は、次にユーザーのデータを AD から同期するときに上書きされます。AD ユーザー名の取得の詳細については、 「Webex Hybrid 設定」 (289 ページ) を参照してください。 |
| Webex パスワード | ユーザの Webex パスワード。CMR Hybrid でシングル サインオンが有効になっている場合、ここで入力したパスワードはすべて無視されます。 |
| Webex サイト | ユーザが CMR Hybrid 会議に使用する Webex サイト。 |
| タイムゾーン | ユーザに正しい時刻および日付情報を提供するために、ユーザのタイム ゾーンを設定します。 次の場合は、自分のタイム ゾーンがユーザに表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> 新しい会議の予約。 既存の会議の一覧表示。 異なるタイム ゾーンに対して作成された予約の詳細を編集または表示しているときは、会議のタイム ゾーンが表示され、このことがユーザに通知されます。 |

管理ツール

| フィールド | 説明 |
|---------------------|---|
| IP ゾーン (IP Zone) | Cisco TMS エンドポイントが会議に参加していないときに、ネットワーク リソースを識別するために使用されます。ユーザの IP ゾーンがネットワーク リソースを含んでいない場合、この設定はネットワーク リソースのあるユーザに最も近いゾーンに設定する必要があることに注意してください。 |

3. 必要な情報をすべて入力したら、[保存 (Save)] をクリックします。

ユーザの削除

1. 削除するユーザのチェックボックスをオンにします。
2. [Delete] ボタンをクリックします。

デフォルト グループ

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [デフォルト グループ (Default Groups)]

[デフォルト グループ (Default Groups)] ページでは、新しいユーザが初めて Cisco TMS にログインしたときに自動的に割り当てられるグループを定義できます。

デフォルトでは、すべてのユーザが [ユーザ (Users)] グループのメンバーになります。追加グループへのメンバーシップは、グループの横にあるチェックボックスを選択して [保存 (Save)] をクリックすると設定できます。

Cisco TMS では、AD グループのメンバーシップを無効にできません。したがって、AD グループを Cisco TMS のデフォルトグループとして設定することはできません。

デフォルトのシステム権限

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [デフォルトのシステム権限 (Default System Permissions)]

このページでは、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] で、Cisco TMS の各グループのシステムに対するデフォルトのシステム権限を定義します。

[注: (Note:)] [デフォルトのシステム権限 (Default System Permissions)] に加えた変更は、設定が変更された後に追加されたシステムだけに影響します。[ナビゲータ (Navigator)] の既存のシステムは元の許可設定を保持します。

次の表に、Cisco TMS のユーザ グループごとにシステムのデフォルトとして設定できる権限を示します。

表 169 グループに対して設定できるデフォルトのシステム権限

| 権限 | 説明 |
|--------|---------------------------------------|
| 読み取り | グループ メンバーは、設定を表示できます。 |
| マニュアル | グループ メンバーは会議を予約できます。 |
| 設定を編集 | グループ メンバーは、設定を編集できます。 |
| コールの管理 | グループ メンバーは、最近追加されたシステムとのコール設定を管理できます。 |
| 権限の設定 | グループ メンバーは、最近追加されたシステムの権限を変更できます。 |

システムを追加、移動、またはコピーする場合、フォルダレベルで指定する権限は、「[デフォルトのシステム権限 \(311 ページ\)](#)」にあるグループのシステム権限設定とマージされます。

これらのページの権限は異なって表示されますが、次の表に示すようにマッピングします。

管理ツール

表 170 フォルダおよびシステム権限のマッピング

| フォルダ権限 | デフォルトのシステム権限 |
|-------------|--|
| 読み取り (Read) | 読み取り (Read) 、 予約 (Book) |
| 編集 (Edit) | 読み取り (Read) 、 予約 (Book) 、 設定の編集 (Edit Settings) 、 通話の管理 (Manage Calls) |
| 権限の設定 | — |

これらのデフォルトを上書きする設定をフォルダまたはシステムに対して行う場合は、**[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)]** の順に選択し、**[フォルダおよびシステム権限 (Folder and System Permissions)]** ボタンをクリックします。「**フォルダおよびシステム権限**」 (157 ページ) を参照してください。

Locations

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)]**

ここで、使用可能なコール、必要なプレフィックスと市外局番、および使用するプロトコルを Cisco TMS が認識できるように、ISDN ゾーンと IP ゾーンを定義します。

詳細については、「**ゾーンのしくみ**」 (42 ページ) を参照してください。

ISDN ゾーン

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [ISDN ゾーン (ISDN Zones)]**

このページでは、既存の ISDN ゾーンのリストが表示され、新規ゾーンを作成できます。

- リストの各ゾーンにカーソルを合わせると、**[表示 (View)]**、**[編集 (Edit)]**、**[システムに設定 (Set on Systems)]** のオプションを含むドロップダウン メニューが表示されます。
- 新しい ISDN ゾーンを作成するには、**[新規 (New)]** をクリックします。

設定

Cisco TMS で ISDN ゾーンを作成または編集するときには、次のフィールドを使用できます。

表 171 ISDN ゾーンの設定

| セクションとフィールド | 説明 |
|---|--|
| 全般 (General) | |
| ISDN ゾーン名 (ISDN Zone Name) | ISDN ゾーンの名前。 |
| 国/地域 (Country/Region) | このゾーンが位置する国。これにより Cisco TMS は正しい国番号と国際ダイヤル プレフィックスを選択できるようになります。 |
| 市外局番 (Area Code) | この ISDN ゾーンが位置する市外局番。これにより Cisco TMS は正しい市外局番ルールを選択できるようになります。 |
| 回線 (Line) | |
| 外線にアクセスして市内電話をかける場合にダイヤル (To access an outside line for local calls, dial) | この ISDN ゾーンの外線を取得するために必要なプレフィックス。 |

管理ツール

| セクションとフィールド | 説明 |
|--|---|
| 外線にアクセスして長距離電話をかける場合にダイヤル (To access an outside line for long distance calls, dial) | この ISDN ゾーンの長距離電話の外線を取得するために必要なプレフィックス。 |
| 内部通話 (Internal Calls) | |
| 内部 ISDN 通話に使用するための桁数 (Number of digits to use for internal ISDN calls) | ゾーンのシステム間での内部ダイヤルに使用される桁数。番号の最初の桁は、この ISDN ゾーンのシステム間でダイヤルするときに番号から削除されます。 |

市外局番のルール

ISDN ゾーンを表示または編集する場合、[市外局番のルール (Area Code Rules)] をクリックすると、米国の市外局番のルールを追加および編集できるページが表示されます。

市外局番の規則を作成または編集するときは、次のフィールドを使用できます。

表 172 市外局番ルールの設定

| フィールド | 説明 |
|--|---|
| この市外局番から以下の市外局番へダイヤルする場合 (When dialing from this area code to the following area code) | このルールを適用する必要がある市外局番を指定します。たとえば、555 をダイヤルするたびにルールを適用する場合は、このフィールドに [555] と指定します。 |
| 次のプレフィックスを指定 (With the following prefixes) | プレフィックスは、基本番号の最初の 3 桁です。上のフィールドの市外局番に発信されたすべてのコールにルールを適用する場合は空白のままにします。 |
| 市外局番を含む (Include Area Code) | コールに上で指定した市外局番を含むルールにする場合は、これをオンにします。米国では、10 桁ダイヤルをイネーブルにするためにチェックします。 |
| ダイヤルの前に次をダイヤル (Before dialing, also dial) | この市外局番ルールにより作成されたダイヤル文字列の前に (上記の最初の 2 個のフィールドで指定された市外局番とプレフィックスの前に) 含める文字列をここに入力します。 |
| 外部回線のためのストリップ桁 (Strip digits for zone's local outside line access) | ダイヤルする番号から外部回線プレフィックス ([管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [ISDN ゾーン (ISDN Zones)] > [回線 (Line)] セクションで設定) を削除するにはオンにします。 |

IP ゾーン

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [ロケーション (Locations)] > [IP ゾーン (IP Zones)]

このページでは、既存の IP ゾーンのリストが表示され、新規ゾーンを作成できます。

- リストの各ゾーンにカーソルを合わせると、[表示 (View)]、[編集 (Edit)]、[システムに設定 (Set on Systems)] のオプションを含むドロップダウン メニューが表示されます。
- 新しい IP ゾーンを作成するには、[新規 (New)] をクリックします。

IP ゾーンを作成または編集するときには、次の設定を使用できます。これらの設定によって、ゲートウェイを使用するためにダイヤルするプレフィックスを指定します。ゲートウェイを直接指定する代わりにプレフィックスを指定すると、

管理ツール

負荷分散されているゲートウェイ、さらに Cisco TMS でサポートされていないゲートウェイも使用できる柔軟性が得られます。

表 173 IP ゾーンの設定

| | |
|--|---|
| セクションおよびフィールド | 説明 |
| IP ゾーン (IP Zone) | |
| 名前 (Name) | IP のゾーン名を設定します。 |
| ゲートウェイ リソース プール (Gateway Resource Pool) | |
| ISDN ゾーン (ISDN Zone) | 次のゲートウェイ プレフィックスがいずれの ISDN のゾーンを使用するか指定します。この設定が指定されていない場合はゲートウェイ リソース プールが正しく機能しないことに注意してください。 |
| URI ドメイン名 (URI Domain Name) | Cisco TMS は、この設定が入力された 2 つの場所の間で、URI ダイアルを常に使用し、このページの下部で定義された IP/ISDN プリファレンスを無視します。 |
| ゲートウェイ自動プレフィックス (Gateway Auto Prefix) | ゲートウェイを使用してこの IP ゾーンからビデオ ISDN 番号をダイヤルするために必要なプレフィックス。 |
| ゲートウェイ電話接続のプレフィックス (Gateway Telephone Prefix) | ゲートウェイを使用してこの IP ゾーンからオーディオ ISDN 番号をダイヤルするために必要なプレフィックス。 |
| ゲートウェイ 3G 接続のプレフィックス (Gateway 3G Prefix) | ゲートウェイを使用してこの IP ゾーンから 3G 携帯電話番号をダイヤルするために必要なプレフィックス。 |
| ISDN ダイアルイン番号 (Dial-in ISDN Number) | <p>これらの番号は、Cisco TMS が次のようにコールをルーティングする場合に +15551231234*99999 のような TCS-4 番号を生成するために使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • PSTN から IP ゾーンへ。 • 3G ネットワークから IP ゾーンへ。 <p>設定が保存されると、これらの番号は、両方とも認定番号として示されます。</p> |
| 3G 用 ISDN ダイアルイン番号 (Dial-in ISDN Number for 3G) | |
| IP-ISDN-IP を許可 (Allow IP-ISDN-IP) | IP-ISDN-IP 通話を許可し、2 台の異なるゲートウェイで実行するにはチェックをオンにします。詳細については、 「IP-ISDN-IP コール」 (43 ページ) を参照してください。 |
| これらの IP ゾーンに対して IP コールより ISDN を優先 (Prefer ISDN over IP calls to these IP Zones) | <p>以下の IP ゾーンのリスト。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISDN が IP よりも優先される。 • IP が、ISDN よりも優先される。 <p>リストは、IP ゾーン間のコールをスケジュールする場合に使用されます。リスト間でゾーンを移動するには、項目を選択し、矢印ボタンをクリックします。</p> |
| これらの IP ゾーンに対して ISDN より IP 通話を優先 (Prefer IP calls over ISDN to these IP zones) | |

管理ツール

課金コード (Billing Codes)

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [課金コード (Billing Codes)]

これらのページでは、課金コードを作成および管理し、システムに設定します。

課金コードの管理

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [課金コード (Billing Codes)] > [課金コードの管理 (Manage Billing Codes)]

課金コードは、Cisco TelePresence MXP システムのみでサポートされます。

このページで課金コードを作成、編集、削除し、システムに設定できます。

課金コードを使用して、次のことができます。

- 正しい課金コードを持つユーザのみが特定のシステムから発信できるようにします。
- 発信するときに入力した課金コードに基づいてシステムの使用状況をモニタします。このモニタリングは、コストを分散するときに役立ちます。

課金コードを使用する方法は 2 通りあります。

- 発信する前に課金コードをシステムに入力することを要求します。
- システムで発信を試みたときに課金コードが求められますが、課金コードが入力されない場合でも発信を続行します。

課金コードが使用されている場合は、会議のコール詳細レコード (CDR) に課金コードが含まれます。詳細については、[「課金情報コードの統計」 \(260 ページ\)](#) を参照してください。

システムがコールを受信する場合、課金コードを入力する必要はありません。

新しい課金コードの作成

新しい課金コードを作成するには、次の手順を実行します。

1. [新規 (New)] をクリックします。
2. 新しい課金コードの名前と説明を入力します。
; と = は使用できません。
3. 終了するには、[保存 (Save)] をクリックします。または、保存する前にさらに課金情報コードを作成するには、[新規追加 (Add New)] をクリックします。

課金コードの適用

システムに課金コードを設定するには、次の手順を実行します。

1. [システムに設定 (Set On Systems)] をクリックし、課金コードが設定されるシステムまたはフォルダを選択します。
2. 選択したシステムに課金コードを使用する方法を選択します。
 1. **[電話をかける前に課金コードを要求する (コードをチェックする) (Require billing code before making calls (codes are checked))]**: 正しい課金コードを入力しないとコールを確立できません。

管理ツール

2. **[電話をかける前に課金コードを要求する (コードのチェックなし) (Ask for billing code before making calls (codes are not checked))]** : 正しい課金コードの入力は任意であり、コールの確立に必須ではありません。
3. 変更を保存するには、**[OK]** をクリックします。

課金コードの無効化

1 つ以上のシステムで課金コードの使用を無効にするには、次の手順を実行します。

1. 前述の手順と同じ方法でシステムを選択します。
2. **[課金コードの使用をオフにする (Turn off billing code use)]** を選択します。
3. **[OK]** をクリックして設定内容を確定します。

ファイルからの課金コードのインポート

手作業で追加する代わりに、ファイルから課金コードをインポートすることもできます。

[課金コードの管理 (Manage Billing Codes)] ページで、次のようにします。

1. **[インポート (Import)]** をクリックします。
2. ローカル マシンのファイルを参照します。
3. **[アップロード (Upload)]** をクリックします。

有効なファイル形式は **.txt** であり、ファイル内の各行に課金コードが含まれている必要があることに注意してください。次の例のように、オプションで、コンマの後に説明を追加できます。

```
101, 課金コード 1 の説明
102, 課金コード 2 の説明
103, 課金コード 3 の説明
```

課金コードの活動状況

Cisco TMS では、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [課金コード (Billing Codes)] > [課金コードの活動状況 (Billing Codes Activity Status)]**

課金コードは、Cisco TelePresence MXP システムのみでサポートされます。

このページでは、Cisco TMS システムの課金コード更新の進行状況をモニタできます。

進行中およびこれからのスケジュールされたイベントが自動的に表示されます。

- **[開始日 (Start Date)]** フィールドと **[終了日 (End Date)]** フィールドを変更して過去のイベントを検索し、**[検索 (Search)]** をクリックします。
- 現在ログインしているユーザがスケジュールしたイベントだけを表示するには、**[自分の会議のみ表示 (Show only mine)]** をオンにします。
下のリストにこれを適用するには、**[更新 (Refresh)]** をクリックします。
- 詳細なアクティビティ ログを表示するには、いずれかのイベントのリンクされた説明をクリックします。
 - 会議診断アクティビティについては、選択された日付のステータスとイベントの説明が表示されます

管理ツール

- スケジュールされたイベントをキャンセルするには、それを選択し、[削除 (Delete)] をクリックします。

更新する場合にクリック

開いている間、アクティビティのステータス ページは自動的に更新されないことに注意してください。ステータスの表示を更新するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。

診断

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [診断 (Diagnostics)]

これらのページで、TMS チケットを表示し、会議および Cisco TMSPE 用の診断ツールを取得します。

TMS チケット (TMS Tickets)

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [診断 (Diagnostics)] > [TMS チケット (TMS Tickets)]

このページには、開いているすべての Cisco TMS チケットが表示されます。チケット フラグの情報、警告、およびエラー メッセージ。このページに表示されるチケットを定義するには、[「チケットエラーレベルの管理」 \(295 ページ\)](#) を参照してください。

表 174 各チケットに対して実行できるアクション

| アクション | 説明 |
|--------|---|
| 確認応答あり | これは、チケットを承認し、それ以上オープン エラーとしてチケットが表示されないようにします。これを確認するときに、チケットにコメントを追加できます。情報のチケットは承認された時点で削除されます。 |
| 削除 | このアクションは、Cisco TMS からチケットを完全に削除します。 |

プロビジョニング拡張機能の診断

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [診断 (Diagnostics)] > [Provisioning Extension の診断 (Provisioning Extension Diagnostics)]

Cisco TMSPE をインストールして有効にすると、定期的に診断が自動実行されます。管理者による設定は不要です。手動で診断ヘルス チェックを開始することもできます。

テストは、次について実行されます。

- Cisco VCS と Cisco TMS 間の接続。
- サービス間の同期。
- サービス間の接続。
- アラームおよびイベントの表示、およびチケットとしての Cisco TMS へのディスパッチ。

診断を手動で実行するには、[ヘルス チェックを実行 (Run Health Check)] をクリックします。このボタンは、Cisco TMSPE のすべてのモジュールの診断を開始します。[システム ステータス (System Status)] リストとすべてのアクティブな Cisco VCS のリストが更新されます。

アラーム

ここでは、Cisco TMSPE で発生したアラームのリストを表示します。各アラームの詳細については、右側の [詳細 (Details)] ボタンをクリックします。

Cisco TMSPE 診断によって生成されたすべてのアラームおよび警告によって、Cisco TMS にチケットが生成されます。

管理ツール

システム ステータス

この表では、カラー サークルは、どのシステムでどの診断を実行するかを示します。カラー サークルがないことはテストが適用されないことを示します。

サークルには次のものがあります。

- 緑：ステータスが OK です。
- オレンジ：診断のタスクがまだ開始されていません。
- 赤：システムに警告または重大なエラーがあります。
- グレー：診断のタスクがアイドル状態か無効です。
- 青：診断のタスクが進行中です。

診断は、次のシステム上で動作します。

- ユーザ リポジトリ
- デバイス リポジトリ
- ユーザ リポジトリからインポートされたユーザ設定
- 電話帳
- 使用中の場合は、FindMe
- 診断
- CMR (Collaboration Meeting Room)

VCS 通信

このセクションには、各 Cisco VCS に関する情報とクラスタ名が表示されます。

[最終コール時刻 (Last Call Time)] は、Cisco VCS と Cisco TMS の間で行われた最後の通信の日時です。

会議の診断

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [診断 (Diagnostics)] > [会議の診断 (Conference Diagnostics)]

このページでは、管理者が既存の会議の問題を特定し、修正できます。

診断を実行するタイミング

このタスクは大量のリソースを消費するため、通常の営業時間外に実行することを推奨します。将来の会議の数に応じて、タスクの実行に時間がかかることがあります。

診断はいつでも使用できますが、特に次のような導入の変更を行った後に役に立ちます。

- ダイアル プラン：
 - H.323 だったエンドポイントを SIP に移動した場合。
 - ブリッジで数値の範囲を変更した場合。
- インフラストラクチャ：
 - 会議ブリッジを TelePresence Conductor の後ろに移動した場合。
 - MCU を TelePresence Server と入れ替えた場合。

管理ツール

- Cisco VCS から Unified CM ベースの導入環境に移行した場合。

診断ツールは、今後 7 日間の間にスケジュールされている会議に対してのみ実行されることに注意してください。

診断のしくみ

【診断の実行 (Run Diagnostics)】 をクリックすると、Cisco TMS は、選択した開始日から 7 日以内に開催されるスケジュール済み会議について以下を確認します。

- すべての参加者がデータベースに存在し、予約可能であること。
- ルートが有効であること（すべての参加者がルーティング可能であること。詳細については「[ルーティングの概要](#)」（34 ページ）を参照）。
- 会議の診断の日付選択オプション：会議の診断用の日付範囲を選択できます。デフォルトでは、選択された開始日から 7 日後に診断が実行されます。編集できるのは開始日のみで、終了日を編集することはできません。

問題が見つかり、会議の診断ステータスは **【報告済み (Reported)】** に設定されます。

【アクティビティ ステータス (Activity Status)】 ページでタスクの進行状況を表示するか、**【更新 (Refresh)】** をクリックしてページを更新します。診断タスクは SchedulerService により実行され、非同期で実行されます。

会議の自動修正

【自動修正 (Autocorrect)】 をクリックすると、Cisco TMS では選択した会議の自動修正が試行されます。

| シナリオ | 自動修正の結果 |
|---|---|
| 会議ルートが無効になった。 | 会議は再ルーティングされ、会議が最初に予約されたときに手動で選択された内容は無視されます。 結果は次のようになります。 <ul style="list-style-type: none"> • 会議のダイヤルイン番号が新規作成される。 • 手動で設定した内容が削除される。 |
| 一連の定例会議に修正が必要となる。 | すべての会議が再ルーティングされ、例外はすべて削除されます。 |
| 自動修正後 1 人の参加者が残るか、誰も残らない。 | 必要な作業はありません。これらの会議のステータスは、 【自動修正失敗 (Autocorrection Failed)】 として表示されます。 |
| 参加者が Cisco TMS データベースから削除されたか、他の理由でルーティングできなくなっている。 | 参加者は会議から削除されます。 |
| 会議の問題を解決できない。 | 【ステータス (Status)】 には 【自動修正失敗 (Autocorrection Failed)】 と表示され、会議を手動で編集する必要があります。 |

診断中および診断後に、**【更新 (Refresh)】** をクリックして会議のステータスを更新できます。

【診断の実行 (Run Diagnostics)】 をクリックして診断のステータスが **【修正済み (Fixed)】** の会議を削除します。

Activity Status

Cisco TMS では、**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【活動状況 (Activity Status)】**

管理ツール

このページには、Cisco TMS に登録されているすべてのシステムのイベントに関する情報が表示されます。

進行中およびこれからのスケジュールされたイベントが自動的に表示されます。

- **【開始日 (Start Date)】** フィールドと **【終了日 (End Date)】** フィールドを変更して過去のイベントを検索し、**【検索 (Search)】** をクリックします。
- 現在ログインしているユーザがスケジュールしたイベントだけを表示するには、**【自分の会議のみ表示 (Show only mine)】** をオンにします。
下のリストにこれを適用するには、**【更新 (Refresh)】** をクリックします。
- 詳細なアクティビティ ログを表示するには、いずれかのイベントのリンクされた説明をクリックします。
 - 会議診断アクティビティについては、選択された日付のステータスとイベントの説明が表示されます
- スケジュールされたイベントをキャンセルするには、それを選択し、**【削除 (Delete)】** をクリックします。

更新する場合にクリック

開いている間、アクティビティのステータス ページは自動的に更新されないことに注意してください。ステータスの表示を更新するには、**【更新 (Refresh)】** をクリックします。

分析拡張機能

Cisco TMS では、**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【分析拡張機能 (Analytics Extension)】**

【分析拡張機能 (Analytics Extension)】 のメニュー項目および Web ページは、Cisco TelePresence Management Suite の分析拡張機能 (Cisco TMSAE) のライセンスが追加されている場合にのみ表示されます。

Cisco TMSAE は、Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) のオンライン分析処理 (OLAP) システムで、ビデオ ネットワークに高度なレポート機能を提供します。これはビジネス インテリジェンス (BI) アプリケーション、カスタム ビルト アプリケーションおよび OLAP キューブに接続できるその他のアプリケーションと統合されます。最もよく使用されるクライアントは、Microsoft Excel です。

Cisco TMSAE は、3 つの要素で構成されています。

- 既存の Cisco TMS サーバにインストールされるアプリケーション ソフトウェア。
- 既存の Microsoft SQL サーバにインストールされるデータ ウェアハウス データベース。
- データにアクセスするために使用されるクライアント。

Cisco TMSAE のインストール、管理、および使用の詳細については、[製品マニュアル](#)を参照してください。

TMS サーバ メンテナンス

Cisco TMS では、**【管理ツール (Administrative Tools)】** > **【TMS サーバメンテナンス (TMS Server Maintenance)】**

このページでは、サーバ情報が表示され、Cisco TMS およびデータベース サーバの一般的な管理と操作のためのツールが提供されます。

ページ上のすべてのデータを更新するには、**【更新 (Refresh)】** をクリックします。

管理ツール

サーバ時刻の不一致の特定

[データベース サーバの日付と時刻の設定 (Database Server Date and Time Settings)] セクションには、Cisco TMS サーバとデータベース サーバの日時、および両サーバ間の不一致が表示されます。

このような不一致が見つかった場合、時刻が正しくないほうのサーバの Windows の [日付と時刻] 設定で不一致を訂正する必要があります。

診断ファイルのダウンロード

診断 zip ファイルを作成してダウンロードするには、**[診断ファイルのダウンロード (Download Diagnostics Files)]** をクリックします。この診断ファイルを、シスコテクニカルサポートに送信するとトラブルシューティングに役立てることができます。

作成した zip ファイルには、最新の Cisco TMS ログ ファイル、インストールされている場合は、Cisco TelePresence Management Suite の分析拡張機能と Cisco TelePresence Management Suite のプロビジョニング拡張機能のログ ファイル、Cisco TMS の構成設定の XML ファイル、および Windows イベント ログで検出された Cisco TMS 関連エントリが含まれます。

空きディスク領域の表示

データベース サーバの各パーティションの空きディスク領域を表示するには、SQL サーバで OLE Automation Procedures オプションを有効にする必要があります。SQL Server 2016 および 2012 インスタンスの場合、OLE Automation Procedures はデフォルトで無効になっています。

このオプションを有効にするには、SQL Server で次の SQL ステートメントを実行します。

```
sp_configure 'show advanced options', 1;
GO
RECONFIGURE;
GO
sp_configure 'Ole Automation Procedures', 1;
GO
RECONFIGURE;
GO
```

[データベースサーバのディスク領域 (Database Server Disk Space)] セクションには、Web サーバ上の各パーティションの空きディスク領域が表示されます。

sa 以外のアカウントを使用して tmsng データベースに接続する場合、そのアカウントには「sysadmin」のサーバ ロールが必要です。

データベース ファイルとサイズの表示および管理

[データベース ファイルとサイズの情報 (Database Files and Size Info)] セクションには、データベース名、データベースに関するサーバとパス情報、各データベースの現在のサイズと最大サイズ、およびデータベースに格納されているデータといった概要が表示されます。

データベースの管理は、Microsoft SQL Server Management Studio などの外部ツールを使用して行う必要があります。

データベース メンテナンス計画の設定方法については、「*Cisco TMS Installation and Upgrade Guide*」を参照してください。

管理ツール

古いデータとログの消去

[データベース テーブル プランの旧データの消去 (Purge Old Data in Database Tables Plan)] セクションには、Cisco TMS における、ログで使用されるデータベーステーブルの情報とキャッシュの情報が表示されます。

[ログ消去計画 (Purge Log Plan)] セクションには、Web サーバ上のログ ファイルに関する情報が表示されます。すべての Cisco TMS デバッグログの詳細については、「[ログの概要](#)」 (343 ページ) を参照してください。

この概要には、各ログ ファイルまたはデータベース テーブルの現在のエントリ数とエントリが自動的に消去されるまでのエントリ保持日数が表示されます。

エントリの消去設定を変更するには、次の手順を実行します。

1. 目的のエントリの [編集 (Edit)] リンクをクリックします。
2. [有効 (Enabled)] をオンにして自動クリーンアップを開始します。オフのままにした場合、ログは消去されません。
3. データが消去されるまでの [データを保持する日数 (Number of Days to Keep Data)] を設定します。
4. [更新 (Update)] をクリックして設定を保存します。

データベーステーブルプランの旧データの消去

表 175 影響を受けるデータベース テーブル

| データベース テーブル | 説明 |
|---|--|
| エンドポイント/MCU 通話ログ (Endpoint/MCU Call Log) | エンドポイント/MCU を使用した会議のコール詳細レコード。[レポート (Reporting)] > [詳しい通話記録 (Call Detail Record)] > [すべてのエンドポイントと MCU (All Endpoints and MCUs)] に表示されます。 |
| ゲートウェイ/ゲートキーパーの通話ログ (Gateway/Gatekeeper Call Log) | ゲートウェイ/ゲートキーパーを使用した会議の詳しい通話記録。[レポート (Reporting)] > [コール詳細レコード (Call Detail Record)] > [ゲートウェイ (Gateway)], [ゲートキーパーおよび VCS (Gatekeeper and VCS)] に表示されます。 |
| フィードバックログ (Feedback Log) | Cisco TMS におけるシステムのスケジューリング、エラー、暗号化ステータスなどのイベント。 このエントリの [データを保持する日数 (Number of Days to Keep Data)] フィールドは、Navigator の各システムの [ログ (Logs)] タブに影響します。 企業が何百ものエンドポイントを持つ場合、このログ ファイルが膨大なサイズになる可能性があるため、古いデータを定期的に消去することを推奨します。 |
| ライブスナップショット (LiveSnapshot) | このテーブルには、Cisco TMS でモニタされた会議のスナップショットが含まれています。 |
| スケジューラ イベント (Scheduler Events) | すべてのスケジュール済みイベント。 |
| スケジュールされた通話 (Scheduled Calls) | これらのフィールドでは、スケジュールされたコールのデータベースのエントリ数を示します。この設定はデフォルトでディセーブルになっていることに注意してください。 |
| チケットログ (Ticket Log) | このログには、Cisco TMS のシステムのチケットが含まれます。 |

管理ツール

TMS の冗長性

このセクションは、**[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [一般設定 (General Settings)] > [TMS 冗長性の有効化 (Enable TMS Redundancy)]** が **[はい (Yes)]** に設定されている場合にのみ表示されます。

表 176 冗長性設定で利用できるセクション

| セクション | 説明 |
|--|--|
| プローブの URL (Probe URL) | ノードのステータスをモニタするために、ネットワーク ロード バランサ (NLB) がプローブするように設定される必要がある URL。 |
| サーバステータス (Server Status) | このセクションには次の情報が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> 各ノードのステータス。 タイムスタンプ通知が最後に記録された時刻。 ノード ステータスがアクティブからパッシブに、またはパッシブからアクティブに最後に変更された時刻。 |
| フェールオーバー アクティビティ ログ (Failover Activity Log) | このテーブルには、ノードが [アクティブ (Active)] または [終了 (Retired)] になったかどうか、またその日時とその理由が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> [手動 (Manual)] : 管理者が [手動フェールオーバーの強制 (Force Manual Failover)] をクリックして手動でフェールオーバーを強制しました。 [自動 (Automatic)] : アクティブ ノードまたはパッシブ ノードが、アクティブ ノードのサービスが応答不能または無効になったことを検出しました。 <p>過去のデータをすべてテーブルからクリアするには、[リストのクリア (Clear Lists)] をクリックします。</p> <p>フェールオーバーを強制するには、[手動フェールオーバーの強制 (Force Manual Failover)] をクリックします。</p> |

TMS サービス状態

[TMS サービス ステータス (TMS Services status)] セクションには、Cisco TMS データベースに対して実行されているすべての Cisco TMS サービスに関する情報と冗長展開のプローブ URL のステータスが表示されます。Windows サービスの詳細については、[「Windows サービス」 \(20 ページ\)](#) を参照してください。

もう使用されていないサーバ名の下に表示されているサービスなど、無効なデータをリストから削除するには、**[リストのクリア (Clear Lists)]** をクリアします。

冗長展開

冗長展開では、各ノードのサービスが **[ステータス (Status)]** 付きで表示されます。

- アクティブ ノードのサービスの場合は **[サービスは実行中 (Service Running)]**。
- パッシブ ノードのサービスの場合は **[サービスはスタンバイ状態 (Service on Standby)]**。

このテーブルでは、TMSProbeURL ステータスはサービスとして表示されます。このステータスはノードごとに一度だけ表示されます。**[サービスは実行中 (Service Running)]** として表示されない場合、ネットワーク ロード バランサのプロ

管理ツール

ープに問題が発生している可能性があります。詳細については、お使いの Cisco TMS のバージョンに対応する『See Cisco TelePresence Management Suite Installation and Upgrade Guide』を参照してください。

注：Cisco VCS がユーザーをプロビジョニングするように構成された Cisco TMS 冗長デプロイでは、現在、Cisco TMS は、[拡張診断プロビジョニング (Provisioning Extension Diagnostics)] ページで、Cisco VCS IP アドレスではなく、NLB 管理 IP アドレスを表示します。

監査ログ

Cisco TMS では、[管理ツール (Administrative Tools)] > [監査ログ (Audit Log)]

[監査ログ (Audit Log)] には、Cisco TMS でオブジェクトに加えられた変更の一覧が表示されます。

ログにリストされている操作または変更:

- 作成
- 更新
- 削除

変更情報を確認できる**[オブジェクト タイプ (Object Types)]**は次のとおりです。

- フォルダ (Folders)
- グループ (Groups)
- システム (Systems)
- システム バックアップ (System Backups)
- TMS 設定 (TMS Settings)
- ユーザ (Users)
- ログ消去計画 (Purge Log Plan)
- 電話帳 (Phone Book)

監査ログの設定はすべて [TMS ツール (TMS Tools)] で行います。監査を有効にするか、監査ログ データを表示および消去するには、[TMS ツール (TMS Tools)] > [セキュリティ設定 (Security Settings)] > [高度なセキュリティ設定 (Advanced Security Settings)] > [監査 (Auditing)] に移動します。

表 177 監査ログの列

| 列 | 説明 |
|----------------|--|
| 日時 | 変更が行われた日付と時刻。 |
| ユーザー名 | 変更を行ったユーザのユーザ名。 |
| オブジェクト オペレーション | オブジェクトの変更のタイプ。上記の動作タイプを表示できます。 |
| オブジェクト カテゴリ | 変更を実行したオブジェクトのタイプ。上記のオブジェクト タイプを表示できます。 |
| オブジェクト名 | 変更が行われたシステムの名前。このフィールドは、フリー テキスト検索に使用できます。 |
| 属性名 | 変更された属性の名前。 |
| 変更後の値 | [属性名 (Attribute Name)] の現在の値 (該当する場合) です。 |
| サービス名 | サービス (TMSWeb、TMSWebPublic やその他のサービス) の名前。 |

管理ツール

| 列 | 説明 |
|-------------------------------------|---|
| 元のホスト アドレス (Origin Host-Address) | 変更が行われたホスト マシンの IP アドレス。サービス ユーザが変更を行った場合は、このフィールドは空白です。 このフィールドは、冗長展開では表示されません。 |

監査ログをフィルタリングするには、次を指定します。

- 開始時間と終了時間 (Start Time and End Time)
- ユーザー タイプ (User Type)
- ユーザー名 (User Name)
- オブジェクト名 (Object Name)
- オブジェクト タイプ (Object Type)
- 変更元ホストのアドレス (Origin Host-Address)
- 操作名 (Operation Name)

ユーザ グループ単位で監査ログへのアクセスを設定できます。

1. [管理ツール (Administrative Tools)] > [ユーザ管理 (User Administration)] > [グループ (Groups)] に移動します。
2. グループのドロップダウン メニューで、[権限の設定 (Set permissions)] をクリックします。
3. [管理ツール (Administrative Tools)] で、[監査ログ (Audit Log)] チェックボックスをオンにします。

監査ログのサイズを制限するために、監査ログ データをデータベースから消去する頻度を指定できます。

1. [TMS ツール (TMS Tools)] > [セキュリティ (Security)] > [高度なセキュリティ (Advanced Security)] に移動します。
2. [監査 (Auditing)] で、[データベースの古い監査ログ データを消去 (Purge Old Audit Log Data in Database)] をオンにします。
3. [データを保持する日数 (Number of Days to Keep Data)] を編集します。
4. [保存 (Save)] をクリックします。

Cisco TMS ツール

Cisco TMS ツールは、Cisco TMS の一部としてインストールされる管理者用プログラムで、Cisco TMS サーバで [スタート (Start)] > [プログラム (Programs)] > [Cisco TelePresence Management Suite] > [TMS ツール (TMS Tools)] で実行されます。設定変更、Cisco TMS 導入のセキュリティ レベルの変更、およびトラブルシューティング ツールの実行ができます。

Cisco TMS ツールで行った変更によって、Cisco TMS アプリケーションの一部へのアクセスが制限されたり、場合によってはアプリケーションが完全に機能しなくなったりすることがあります。

Cisco TMS ツールによる設定の変更は、経験豊富な Windows および Cisco TMS 管理者が実行する必要があります。

| | |
|----------------|-----|
| 構成 | 326 |
| セキュリティ設定 | 329 |
| ユーティリティ | 333 |
| 診断ツール | 334 |

設定 (Configuration)

データベース接続の設定

ここで、Cisco TMS または Cisco TelePresence Management Suite プロビジョニング拡張 (TMSPE) SQL データベースの場所、および Cisco TMS が接続に使用するクレデンシャルを指定します。

Cisco TMS データベース接続

Windows 認証および Cisco TMS データベースの前提条件

[Windows 認証 (Windows Authentication)] を使用する場合は、Cisco TMS データベースの設定を編集する前に、次のアカウントにデータベースへの *db_owner* 権限があることを確認してください。

- Cisco TMS サーバへのログインに使用するアカウント。
- TMS サービスがログインに使用するアカウント。
- IIS AppPool アカウント。

Cisco TMS ツールで **[Windows 認証 (Windows Authentication)]** を選択する前に、Cisco TMS が SQL データベースに対して Windows 認証を使用するための次の手順を完了します。

1. 新しい Active Directory サービス アカウント (たとえば *tms-databaseservice*) を作成します。
2. SQL Server で、*tms-databaseservice* の新しいログインを作成します。
3. SQL Server で、*tmsng* データベースの新しいユーザを作成します。
 1. このユーザと *tms-databaseservice* ログインを関連付けます。
 2. このユーザに *db_owner* アクセス許可を割り当てます。

Cisco TMS ツール

4. SQL Server で、Cisco TMS の IIS アプリケーション プールを実行するユーザ アカウント用の新しいログインを作成します。

デフォルトのアカウントは IIS APPPOOL\TMSNet40AppPool です。

Cisco TMS の IIS アプリケーション プールが実行されるユーザ アカウントは、TMS log-web ファイルを開いて確認できます。TMS バージョン番号とその後のカッコで囲まれたユーザ アカウントが最初のエントリになります。

注: 外部の SQL Server を使用している場合 : IIS の APPPOOL\TMSNet40AppPool ユーザー ID をドメインユーザーに変更する必要があります (ステップ 3 で作成されたユーザー、つまり *tms databaseservice* と同じにできます)。変更するには、[IIS] > [アプリケーションプール (Application Pools)] > TMSNet40AppPool を右クリックし、[詳細設定 (Advanced Settings)] > [プロセスモデル (Process Model)] > [アイデンティティ (Identity)] を選択します。

5. SQL Server で、tmsng データベースの新しいユーザを作成します。
 1. このユーザ アカウントと上の手順 4 で作成したログインを関連付けます。
 2. このユーザに *db_owner* アクセス許可を割り当てます。
6. Cisco TMS をホストしている Windows Server 上で、データ ロケーション パスに対する **[変更 (Modify)]** 権限のある NTFS アクセス許可にサービス アカウント ユーザを追加します。デフォルトパスワードは、**C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\data** です。
7. 6 つの TMS サービスをすべて *tms-databaseservice* としてログインするように変更し、再起動します。
8. IIS を再起動します。

Windows 認証だけを使用するように、SQL サーバの SQL Server 認証をディセーブルにできます。

注 : ディセーブルにすることを選択した場合は、Cisco TMS をアップグレードする前に、SQL サーバの SQL 認証を再度イネーブルにして、Cisco TMS ツールで認証を SQL に戻す必要があります。

データベースの設定

表 178 Cisco TMS ツールのデータベース設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| データベース サーバインスタンス (Database Server\Instance) | このフィールドは、現在 Cisco TMS が使用しているデータベース サーバおよびインスタンスを示します。Cisco TMS アプリケーションが異なるサーバまたはインスタンスを指す場合は、この設定を変更します。 |
| データベース名 (Database Name) | Cisco TMS データベース名のデフォルトは tmsng です。データベース名が SQL で変更された場合、これを変更する必要がありますが、アップグレードできるのは名前が <i>tmsng</i> の TMS データベースだけであるため、データベース名を変更することは推奨しません。名前が <i>tmsng</i> でないデータベースに対して試行されたアップグレードは失敗します。 注意 : このフィールドのデータベース名を変更しても、SQL のデータベースの名前は変更されません。このデータベース名を SQL のデータベース名と異なるものに変更すると、Cisco TMS がこのデータベースとの接続を失い、完全に動作しなくなります。 |

Cisco TMS ツール

認証

Windows Authentication

Windows 認証はローカル SQL サーバ/データベース アカウントの代わりに集中管理されたアカウントを使用することで、データベースのセキュリティおよび管理を改善します。

[Cisco TMS データベースの接続設定 (Cisco TMS Database Connection Settings)] を [Windows 認証 (Windows Authentication)] に変更し、[保存 (Save)] をクリックすると、Cisco TMS ツールにより、サービスを実行中のアカウントと IIS アプリケーション プール アカウントが Windows 認証を使用してデータベースに接続できることが確認されます。

データベース アクセスを必要とする Cisco TMS ツールの次の設定は、サーバへのログインに使用したユーザに適切な SQL サーバ アクセス権がない場合、グレーアウトされます。

SQL サーバ認証

sa アカウントとパスワードは、Cisco TMS のインストール時に使用する必要があります。その後アカウントは、Cisco TMS が SQL サーバ認証を使用してデータベースにアクセスするために使用する、より低い特権のアカウントにここで変更することができます。

SQL 接続での MultiSubnetFailover オプション

Cisco TMS の管理者は、**高可用性グループリスナーと Microsoft SQL Server フェールオーバークラスタ**のそれぞれに [SQL 接続で「MultiSubnetFailover」の使用を有効にする (Enable the use of 'MultiSubnetFailover' for SQL Connection)] オプションを選択できます。この機能は、[Cisco TMS ツール (Cisco TMS Tools)] > [設定 (Configuration)] > [Cisco TMS データベースの接続 (Cisco TMS Database Connection)] から設定できます。

Microsoft SQL Server のフェールオーバー中、Cisco TMS は **Microsoft SQL Server フェールオーバークラスタ**または **高可用性グループリスナー**に接続しようとします。[SQL 接続で「MultiSubnetFailover」の使用を有効にする (Enable the use of 'MultiSubnetFailover' for SQL Connection)] オプションが選択されている場合、MultiSubnetFailover によって高速なフェールオーバーが可能になり、フェールオーバー時間が大幅に短縮されます。

注：[SQL 接続で「MultiSubnetFailover」の使用を有効にする (Enable the use of 'MultiSubnetFailover' for SQL Connection)] オプションを **高可用性グループリスナーと Microsoft SQL Server フェールオーバークラスタ**以外の SQL 接続に選択した場合、パフォーマンスに悪影響が生じる可能性があります。

詳細については、<https://support.microsoft.com/en-us/help/2870437/connection-times-out-when-you-use-alwayson-availability-group-listener> [英語] を参照してください。

Cisco TMSPE データベース接続

表 179 Cisco TMSPE データベース接続設定

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| データベース サーバインスタンス (Database Server\Instance) | このフィールドは、現在 Cisco TMSPE が使用しているデータベース サーバおよびインスタンスを示します。Cisco TMSPE が異なるサーバまたはインスタンスを指す場合は、この設定を変更します。 |
| データベース名 (Database Name) | Cisco TMSPE のデータベース名。これは <i>tmspe</i> です。 この値を編集することはできません。 |

Cisco TMS ツール

認証

- Windows 認証は、[ユーザ名 (Username)] フィールドに domain\username 形式を使用することで設定できます。
- \ のないユーザ名文字列を指定した場合は、SQL 認証が使用されます。

ディレクトリの場所

ソフトウェア ディレクトリ (Software Directory)

システム アップグレード用のソフトウェアの保存場所は、[ソフトウェア ディレクトリ (Software Directory)] を編集して指定できます。ここで指定するディレクトリは、\wwwTMS\ のサブフォルダでなければなりません。また、TMS サービス アカウントに、このフォルダへの書き込みアクセス権が必要です。システム アップグレード機能は、Cisco のシステムをアップグレードするために、この場所に保存されているソフトウェアを使用できます。

この場所のパスは、Cisco TMS アプリケーションの **[管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [全般設定 (General Settings)] > [ソフトウェア ディレクトリ (Software Directory)]** でも確認できます。

このフィールドが空白の場合、Cisco TMS はデフォルトの **C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\wwwtms\Public\Data\SystemSoftware** を使用します。

Cisco TMS の以前のバージョンからアップグレードする場合、以前のバージョンで使用されたパスは変更されません。

セキュリティ設定

Encryption Key

セキュリティを強化するために、データベースに保存されているすべてのクレデンシャルが暗号化されます。Cisco TMS のインストール中に、暗号キーを生成するか、提供するかを尋ねられます。

[キー (Key)] フィールドには、Cisco TMS がデータベース内のデータを復号するために使用するキーが表示されます。

注意：このキーを削除または変更した場合、Cisco TMS は、会議の開始、システムの管理、システムからのフィードバックデータの取得、電子メールの送信に、これらのクレデンシャルを使用できなくなります。

[\[暗号キーの不一致を検出するためのデータベーススキャン \(Scan Db for Encryption Key Mismatch\)\] \(335 ページ\)](#) ツールを実行すると、現在の暗号キーで復号できないすべてのログイン情報を識別し、これらすべてのログイン情報をブランクか、そのシステムのデフォルトのユーザー名とパスワード (Cisco TMS が認識する場合) に設定できます。

TLS クライアント証明書

Cisco TMS がシステムへのアウトバウンド接続を開始し、システムが Cisco TMS にクライアント証明書を要求した場合は、アイデンティティを確認するためにここで設定された TLS 証明書が提されます。

ここには、サーバの信頼ストアで現在使用可能な証明書のリストが表示されます。先に説明したように、このリストから必要な証明書を選択して使用できます。

ここに証明書が表示されない場合は、Cisco TMS ツールを実行するために使用しているアカウントに、証明書の秘密キーへの読み取りアクセス権があることを確認します。

また、Cisco TMS サービスがログインに使用するすべてのアカウントに、証明書の秘密キーへの読み取りアクセス権があることを確認する必要があります。

注意：Cisco TMS により使用される選択した証明書または秘密キーにアクセスできない場合は、**Cisco TMS** ポータルはアクセスできません。

Cisco TMS ツール

Cisco TMS ツールで証明書を追加するには、次の手順を実行します。

1. [開始 (start)] メニューから **mmc.exe** を開きます。
2. [ファイル (File)] > [スナップインの追加/削除 (Add/Remove snap-in)] を選択します。[スナップインの追加または削除 (Add or remove snap-in)] ダイアログが表示されます。
3. [使用可能なスナップイン : (Available snap-ins:)] から [証明書 (Certificates)] を選択します。
4. [追加 (Add)] をクリックして [証明書スナップイン (Certificate snap-in)] ダイアログが表示されたら、[コンピュータ アカウント (Computer Account)] を選択します。
5. [次へ (Next)] をクリックします。[コンピュータを選択 (Select Computer)] ダイアログが表示されます。
6. [Finish] をクリックします。
7. [スナップインの追加または削除 (Add or remove snap-in)] ダイアログで、[OK] をクリックします。
8. mmc.exe で、[コンソール ルート (Console Root)] > [証明書 (ローカル コンピュータ) (Certificates (Local Computer))] > [個人データ (Personal)] > [証明書 (Certificates)] を展開して、新たに追加された証明書を探します。
9. 目的の証明書を右クリックし、[すべてのタスク (All Tasks)] > [秘密キーの管理 (Manage Private Keys)] を選択します。選択した証明書の秘密キーに対する権限を設定するためのダイアログが表示されます。
10. [追加 (Add)] をクリックします。[ユーザ、コンピュータ、サービス アカウント、またはグループを選択 (Select Users, Computers, Service Accounts, or Groups)] ウィンドウが表示されます。
11. [選択するオブジェクト名を入力 (例) : (Enter the object name to select (examples):)] の下のテキスト ボックスに「SERVICE」と入力します。

注：担当者が管理者クレデンシャルでログインした場合、ユーザは新しいアカウントを追加する際にクレデンシャルの入力を要求されません。非管理者アカウントでログインして、証明書の秘密キーに権限を追加しようとすると、管理者の変更を確認するためにクレデンシャルの入力を要求されます。

12. サーバがクレデンシャルの入力を要求した場合は、管理者のユーザ名とパスワード、または適切なユーザ クレデンシャルを入力します。
13. [名前の確認 (Check Names)] > [OK] をクリックします。
14. [ユーザ、コンピュータ、サービス アカウント、またはグループを選択 (Select Users, Computers, Service Accounts, or Groups)] ダイアログで、[サービス (SERVICE)] の [許可 (Allow)] 列で読み取り権限がオンになっていることを確認します。

注：[サービス (SERVICE)] アカウントがすでに権限の設定に含まれている場合は、それが読み取り権限であることを確認してください。

15. 証明書権限ダイアログで、[適用 (Apply)] > [OK] をクリックします。

新しく追加された証明書が [TMS ツール (TMS Tools)] > [セキュリティ設定 (Security Settings)] > [TLS 証明書 (TLS Certificates)] に表示されます。

証明書の管理の詳細については、「[Microsoft Technet の証明書の管理 \(Microsoft Technet: Manage Certificates\)](#)」を参照してください。

拡張セキュリティ設定

これらの設定を変更すると、Cisco TMS が削減された機能で、セキュリティの高いモードで動作するようになります。

- これらの設定の変更は、必ず Cisco TMS 管理者が行う必要があります。
- これらの設定を不正に適用すると、Cisco TMS が完全に停止することがあります。

Cisco TMS ツール

表 180 Cisco TMS ツールの高度なセキュリティ設定

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---|---|
| オプション機能コントロール (Optional Features Control) | |
| プロビジョニングのディセーブル化 (Disable Provisioning) | <ul style="list-style-type: none"> • Cisco TMS アプリケーションから [システム (Systems)] > [プロビジョニング (Provisioning)] メニュー オプションを削除します。 • TMS プロビジョニング拡張サービスの実行が停止します。 • [管理ツール (Administrative Tools)] > [設定 (Configuration)] > [一般設定 (General Settings)] > [プロビジョニング (Provisioning Mode)] オプションがグレイアウトされ、ここからプロビジョニングをアクティブ化できなくなります。 |
| SNMP のディセーブル化 (Disable SNMP) | <ul style="list-style-type: none"> • Cisco TMS アプリケーションの SNMP 通信をディセーブルにします。 • [管理ツール (Administrative tools)] > [設定 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] の SNMP フィールドがすべてグレイ表示になります。選択を解除すると、前の値が復元されます。 |
| 監査 (Auditing) | |
| 監査の有効化 (Enable Auditing) | <p>オンにすると、Cisco TMS の設定、システム、フォルダ、ユーザ、グループ上のすべての更新、作成、削除の操作が Cisco TMS により記録されます。</p> <p>このログは、[管理ツール (Administrative Tools)] > [監査ログ (Audit Log)] (324 ページ) にあります。</p> |
| データベースの古い監査ログ データを消去 (Purge Old Audit Log Data in Database) | <p>データベースの監査ログ エントリの数とエントリが自動的に消去されるまでのエントリの保持日数が表示されます。</p> <p>オンにすると、[データを保持する日数 (Number of Days to Keep Data)] を編集できるようになります。</p> |
| トランスポート層セキュリティのオプション (Transport Layer Security Options) | |

Cisco TMS ツール

| セクションおよびフィールド | 説明 |
|---|--|
| 通信のセキュリティ (Communication Security) | <p>すべての Cisco TMS 接続の通信に要求されるセキュリティ レベルを設定できます。</p> <p>次のセキュリティ設定は、Cisco TMS のアウトバウンド接続にのみ影響します。Cisco TMS のインバウンド接続でサポートされていない TLS のバージョンは、Windows レジストリで無効にできます。詳細については、「TLS/SSL の設定」の記事を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [中 (Medium)] : Cisco TMS は、HTTPS を優先し、通信に TLS 1.0、TLS 1.1、TLS 1.2 を使用しますが、使用できない場合は HTTP にフォールバックします。前回の通信でシステムに対して使用したプロトコルを記憶して、同じプロトコルを使い続けます。Telnet、SNMPv2 などの安全でないプロトコルも使用されます。 • [中 - 高 (Medium-High)] : Cisco TMS は、接続の通信に SSL を使用します。SSL には HTTPS と SSH が含まれており、TLS 1.1 および TLS 1.2 が使用されます。TLS 1.0 は Cisco TMS で使用されません。 • [高 (High)] : Cisco TMS は、接続の通信に SSL のみを使用し、有効な署名付き証明書があるかどうかを通信時に確認します。正式な証明書の検証を経た TLS 1.2 のみが使用されます。TLS 1.1 および TLS 1.0 は、Cisco TMS で使用されません。 <p>セキュリティ設定のベストプラクティスの詳細については、「セキュリティ設定に関する補足情報」(333 ページ)を参照してください。</p> <p>次の電話帳の種類は、[中 - 高 (Medium-High)] および [高 (High)] のセキュリティ モードではサポートされていないことに注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ファイル ベースの電話帳 • H.350 ディレクトリ • H.350 ユーザ ディレクトリ <p>次のサービスは、[中 - 高 (Medium-High)] および [高 (High)] セキュリティ モードではサポートされないのに注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • PLCMDirectoryService • SNMPservice <p>選択した設定に関係なく、エンドポイントは HTTP を使用して Cisco TMS に到達できます。ただし、IIS を設定してこの HTTP の使用をブロックすることもできます。IIS の設定の詳細については、『Cisco TMS Installation and Upgrade Guide』を参照してください。</p> <p>新規インストールとアップグレードでは、デフォルトのセキュリティ レベルが [中 (Medium)] に設定されます。アップグレードの際に[証明書の妥当性を確認 (Validate Certificates)] が有効になっている場合は、使用環境に最も適したオプションを決める必要があります。</p> <p>高度なセキュリティ モードでデバイスを追加するには、FQDN を使用する必要があることに注意してください。</p> |
| 証明書失効チェックのイネーブル化 (Enable Certificate Revocation Check) | <p>Windows の組み込みの失効チェック メカニズムを使用して、Cisco TMS が通信するすべてのシステムの証明書の有効性をチェックします。</p> |

Cisco TMS ツール

| | |
|--|--|
| セクションおよびフィールド | 説明 |
| バナー | |
| Web ページ、電子メール、およびドキュメントのバナー (Banners on Web Pages, emails and Documents) | <p>以下にバナーを追加します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco TMS アプリケーションの Web サイト。 • Cisco TMS からエクスポートされた Microsoft Excel ドキュメント。 • Cisco TMS/Cisco TMSXE の電子メール テンプレート。 |
| トップ バナー (Top Banner) | トップ バナーに表示するテキストを入力します。 |
| ボトム バナー (Bottom Banner) | ボトム バナーに表示するテキストを入力します。 |
| バナー カラー (Banner Color) | <p>トップ バナーとボトム バナーのテキストに追加する色を入力します。[カラー プレビュー (Color Preview)] ペインで、入力した色のプレビューを確認できます。</p> <p>色の名前か HTML カラー コードを入力する必要があります。</p> |

セキュリティ設定に関する補足情報

- Cisco TMS は SSLv3 とそれ以降のバージョン、および 3DES をサポートしていません。
 - SSLv3 とそれ以下のバージョン、および 3DES を無効にする方法については、「[暗号化アルゴリズムとプロトコル](#)」に関する Microsoft の項目を参照してください。
- Cisco TMS は暗号方式を制御しません。
 - サポートされている暗号方式については、「[暗号スイート](#)」に関する Microsoft の項目を参照してください。
 - サポートされている暗号の構成方法については、「[暗号スイートの優先順位](#)」に関する Microsoft の項目を参照してください。
- Cisco TMS は RC4 暗号方式を制御しません。RC4 暗号スイートを無効にする方法については、[RC4 の無効化に関する Microsoft の記事 \[英語\]](#) を参照してください。

注 : Windows マシンが Open SSL がサーバーとして機能する OpenSSL デバイスを持つクライアントとして動作する場合の、Microsoft の暗号の問題の詳細については

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-management-suite-tms/212421-windows-ciphers-cause-tls-issue-between.html> を参照してください。

ユーティリティ

ユーザ ドメインの変更

Cisco TMS サーバがメンバで Windows ドメインの名前が変わった場合、または Cisco TMS サーバがドメインに存在せず、サーバのホスト名が変更された場合、ここで Cisco TMS に変更を認識させることができます。

行った変更は、Cisco TMS のユーザ名にのみ適用され、ドメイン自体のユーザ アカウントには適用されません。

電話帳の生成

ここでは、[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] のフォルダ構造に基づいて、フォルダとそれに対応する電話帳ソースから電話帳を生成できます。

Cisco TMS ツール

注意 : Cisco TMS の電話帳ソースから電話帳を作成することを推奨します。「[電話帳の作成と管理](#)」 (235 ページ) を参照してください。

1. Cisco TMS サーバの Cisco TMS ツールを開きます。
2. [ユーティリティ (Utilities)] メニューから、[電話帳の生成 (Generate Phone Book)] を選択します。
3. 電話帳の名前を入力します。
4. [OK] をクリックします。

電話帳およびソースを生成するバックグラウンド ジョブがスケジュールされます。

電話帳は、Cisco TMS の [電話帳 (Phone Books)] > [電話帳の管理 (Manage Phone Books)] に表示されます。

上記の手順を複数回実行しても、前に作成された電話帳またはソースは上書きされません。重複する一連の電話帳とソースが生成されるため、生成された不要な電話帳とソースは手動で 1 つずつ削除する必要があります。

重複キーの解決

Cisco TMS 14.4 および 14.4.1 で発生する外部プライマリキーの重複の問題の影響を受けるお客様は、このツールを使用して外部プライマリキーが重複している定例会議を特定し、正しい会議を選択することができます。(この問題自体の詳細については、「[Cisco TelePresence Management Suite ソフトウェア リリース ノート \(14.4.2\)](#)」 (Cisco TelePresence Management Suite Software Release Notes (14.4.2))」を参照してください)。

このツールは、14.4.2 以降にアップグレードした後に、「外部プライマリ キーが重複している会議が見つかりました」という重大なチケットが Cisco TMS に表示される場合にのみ使用してください。

このツールにアクセスすると、影響を受けるすべての会議がページにロードされます。同じ外部プライマリ キーを持つ会議が 1 のグループにまとめられ、タイトル、所有者、反復パターン、および **Cisco TMS > [予約 (Booking)] > [会議の一覧 (List Conferences)]** で会議または定例会議を開くためのリンクが表示されます。

Cisco TMS ではグループに 1 つの会議しか存在できないため、各会議グループから正しい会議を選択します。[選択 (SELECT)] をクリックすると、グループ内の残りの会議が削除されます。

どれが正しい会議か明らかなでない場合は、会議に参加するシステムの Exchange リソース カレンダーを確認してください。リソース カレンダーの大部分またはすべてが、重複する会議の 1 つと一致する場合、おそらくそれが適切な会議です。

それでも正しい会議を特定できない場合は、会議の所有者に問い合わせてください。

選択/削除された会議のリストを表示するには、[ログの表示 (VIEW LOG)] をクリックします。このログ (**log-tmsdebug-duplication-resolution.txt**) は、tmsdebug logs フォルダの [診断ファイルのダウンロード (Download Diagnostic Files)] ダウンロード バンドルに格納されています。

診断ツール

SNMP 接続確認ツール

特定のレガシー システムを Cisco TMS に追加するときは、SNMP が使用されます。Cisco TMS にシステムを追加できない場合は、このツールを使用して、Cisco TMS が SNMP を使用してシステムにアクセスできるかどうかを判断できます。

- **[IP アドレス (IP Address)]** : チェックするシステムの IP アドレス。
- **[SNMP 読み取りコミュニティ名 (SNMP Read Community Name)]** : **[Cisco TMS] > [管理ツール (Administrative tools)] > [構成 (Configuration)] > [ネットワーク設定 (Network Settings)] > [一般的なネットワーク設定 (General Network Settings)] > [SNMP コミュニティ名 (SNMP Community Name)]** で設定されたコミュニティ名です。システム自体に設定されているコミュニティ名に対応しています。
- **[SNMP タイムアウト (ミリ秒) (SNMP Timeout (ms))]** : Cisco TMS が SNMP 経由によるシステムへの接続試行を中止するまでの秒数。

Cisco TMS ツール

暗号化キーの不一致を検出するためのデータベース スキャン

- **【スキャン (Scan)】**: SQL データベースをスキャンして、変更された暗号キーの影響を受ける暗号化されたすべてのクレデンシャルのリストを取得します (参照)。
- **【クリーンアップ (Cleanup)】**: スキャンで見つかったすべてのデータをそのシステムのデフォルトのログイン情報に設定するか、値を完全に削除します。
- **【キャンセル (Cancel)】**: 実行中のスキャンを停止します。

Cisco TMS チケットは暗号キーが変更された場合に生成されます。チケットはクリーンアップで削除されます。

電話帳の送信元および Webex のログイン情報は、クリーンアップでリセットされないことに注意してください。

Cisco TMS Log Collection Utility

Cisco TMS Log Collection Utility は、スタンドアロンツールで、ドロップダウンを使用し、Cisco TMS/TMSXE ログインレベルモードを選択でき、お使いのサーバーにインストールされているコンポーネントに基づいてログを収集します。

このツールの主な機能は次の 2 つです。

- ログの選択の有効化:
 - これは、Windows Server にインストールされているコンポーネント (Cisco TMS/TMSXE) を一覧し、利用できるコンポーネントログのログインレベルを設定できます。
 - 選択したサービスにログインレベルを設定したら、システムは、各 ISS (Web 関連サービス) と Cisco TMS/TMSXE サービスを再起動します。
 - システムが現在のログインレベルとデフォルトのログインレベル間で差異を見つけた場合、**【インストールのデフォルトにリセット (Reset To Installation Default)】** ボタンが有効化され、ログをデフォルトモードにリセットします。
 - ログをデフォルトのインストール設定にリセットすると、システムは、各 ISS (Web 関連サービス) と Cisco TMS/TMSXE サービスを再起動します。

注:

- IIS サービスは、ウェブ コンポーネントに対してのみ再起動されます。
- ログレベルは、さらに変更を加えるまで永続的に保存されます。

警告:

- ツールを使用する場合、Cisco TMS/TMSXE Service Config ファイルは手動で更新しないでください。
- デバッグログレベルは、必要な期間のトラブルシューティングを目的としており、トラブルシューティングが完了次第無効にする必要があります。
- ログの収集:
 - Cisco TMS/TMSXE ログを収集し、ダウンロードするオプション。
 - Cisco ログをエクスポート: 選択した場所に Cisco TMSXE ログをエクスポートできます。
 - Cisco TMS ログを取得: このオプションを使用すると、ログをダウンロードした場所から、Cisco TMS ポータルページに遷移できます (Cisco TMSPE ログは、Cisco TMS ログと一緒に収集できます)。

Cisco TMS ツール

注：

- このツールは、Cisco TMS のバージョン 15.0 と TMSXE 5.0 以降で機能します。
- このツールは、Windows Server 管理者の認証情報 / アクセス許可でのみ動作します。
- Cisco TMS と TMSXE が異なるシステムにインストールされている場合、Cisco TMS Log Collection Utility を各システムにインストールする必要があります。
- Cisco TMS は、Cisco TMS Log Collection Utility とバンドルされたインストーラを提供します。
- Cisco TMS Log Collection Utility のインストールの詳細については、『[Cisco TelePresence Management Suite のインストールとアップグレードガイド](#)』の「Cisco TMS バンドル」項を参照してください。
- Cisco TMS Log Collection Utility のアンインストールの詳細については、『[Cisco TelePresence Management Suite インストールおよびアップグレードガイド](#)』の「Cisco TMS の移動またはアンインストール」項を参照してください。

Cisco TMS Log Collection Utility の起動

Cisco TMS Log Collection Utility を起動すると、サーバーにインストールされている Cisco TMS と TMSXE コンポーネントが、設定し、サービスログで保存した現在のログレベル設定が一覧されます。**Log\TMSLogCollectorLogs.txt** フォルダは、ツールがインストールされ、アプリケーションログを取得するために使用されるパスに作成されます。

ロギングレベルの設定

手順に従って、Cisco TMS/TMSXE コンポーネントのログレベルを設定します。

1. Cisco TMS Log Collection Utility を開くと、次の画面に示すように、サーバーによって識別されたすべての Cisco TMS および TMSXE アプリケーションがリストされます。



Cisco TMS ツール

2. アプリケーションとそれぞれのコンポーネントのドロップダウンを使用して、ログレベルを選択します。
3. 注：Cisco TMS Log Collection Utility は、Cisco TMS や TMSXE アプリケーションがこのサーバーにインストールされ、それに応じてオプションが表示されているかを確認します。どのアプリケーションもインストールされていない場合は、警告メッセージが表示されます。

| Application/Component | Current log level | Default log level |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Cisco TMS | | |
| DatabaseScannerService | DEBUG | WARN |
| SystemApiLogger | DEBUG | DEBUG |
| AuditLogStackTraceLogger | WARN | DEBUG |
| LiveService | | |
| PLCMDirectoryService | | |
| SchedulerService | | |
| ServerDiagnosticsService | | |
| SNMPService | | |
| Cisco TMSXE | | |
| | DEBUG | WARN |

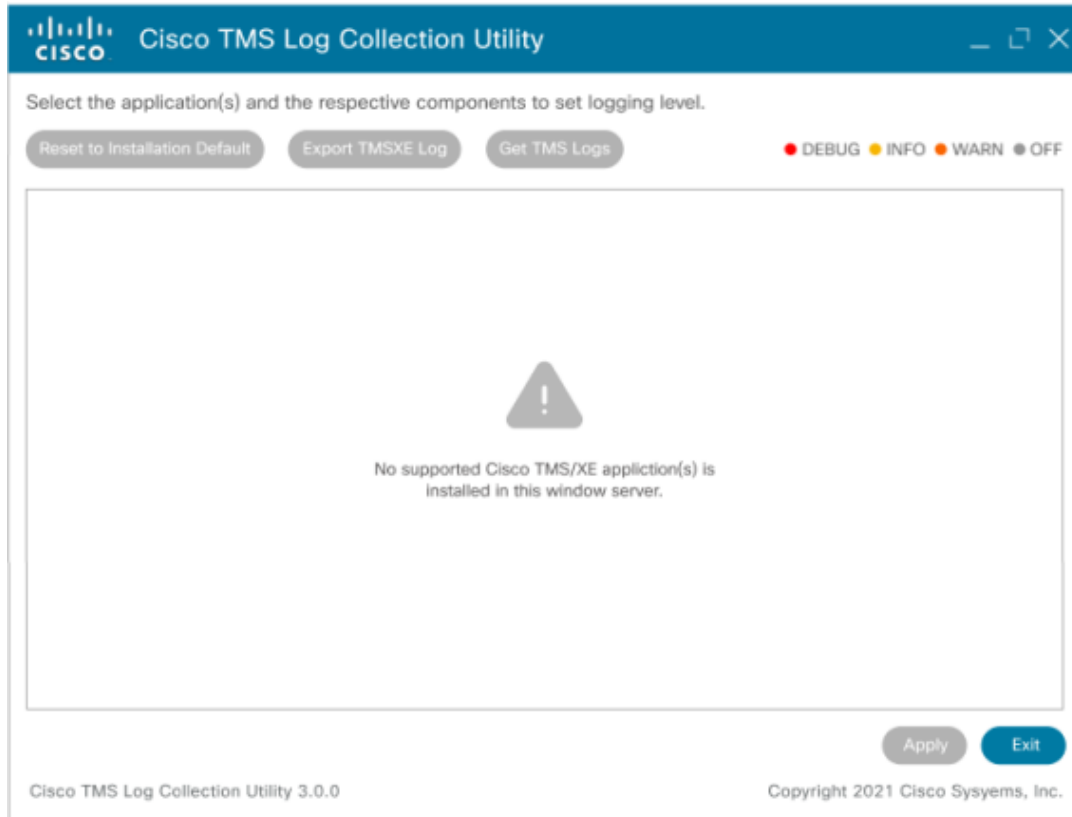
[適用 (Apply)] をクリックします。「ロガーレベルの保存を確認するダイアログボックスが表示されたポップアップが開きます。[OK] をクリックして、選択したロガーレベルを保存します。システムは、IIS および Cisco TMS/XE サービスを再起動して、変更を有効にします。」

4. [OK] をクリックして変更を保存すると、成功メッセージが表示されます。
注：ログレベルは、さらに変更を加えるまで永続的に保存されます。変更が正常に保存されなかった場合、システムはエラーメッセージを表示します。
5. [インストールのデフォルトにリセット (Reset To Installation Default)] ボタンをクリックして確認し、ログレベルをデフォルトにリセットします。
6. 「確認して設定をデフォルトのロギングレベルにリセットするには、[OK] をクリックしてください」というダイアログボックスが表示されたポップアップが開きます。」
7. 注：リセットした後は、現在のログレベル設定を取得することはできません。[OK] をクリックして、デフォルトのログレベル設定にリセットします。

Cisco TMS ツール

サポート対象外の Cisco TMS バージョンまたはインストールされていないコンポーネント

- Cisco TMS や TMSXE アプリケーションがインストールされていないサーバーまたは Cisco TMS バージョンが 15.0 および TMSXE 5.0 以前がインストールされているサーバーでツールを開くと、次の画面が表示されます。



TMS 冗長展開

冗長を設定する場合、トラブルシューティング手順を実行するサーバーに Cisco TMS Log Collection Utility をインストールする必要があります。サービスの再起動時のフェイルオーバーを防ぐには、アクティブ ノードでデバッグ レベルを設定する前に、パッシブ ノードのサービスを停止することを推奨します。

パッシブノードでフェールオーバーを防ぐには、次の手順を実行します。

1. パッシブ ノードでリモート デスクトップにログインします。
2. **【開始 (Start)】** メニューをクリックし、サービスを探してクリックします。
3. 次の Cisco TMS サービスを検索し、それらを無効化 / 停止します。
 - TMSDatabaseScannerService
 - TMSLiveService
 - TMSPLCMDirectoryService

Cisco TMS ツール

- TMSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSNMPSERVICE

注：Cisco TMSPE がインストールされている場合は、TMS プロビジョニング拡張機能サービスを無効にします。

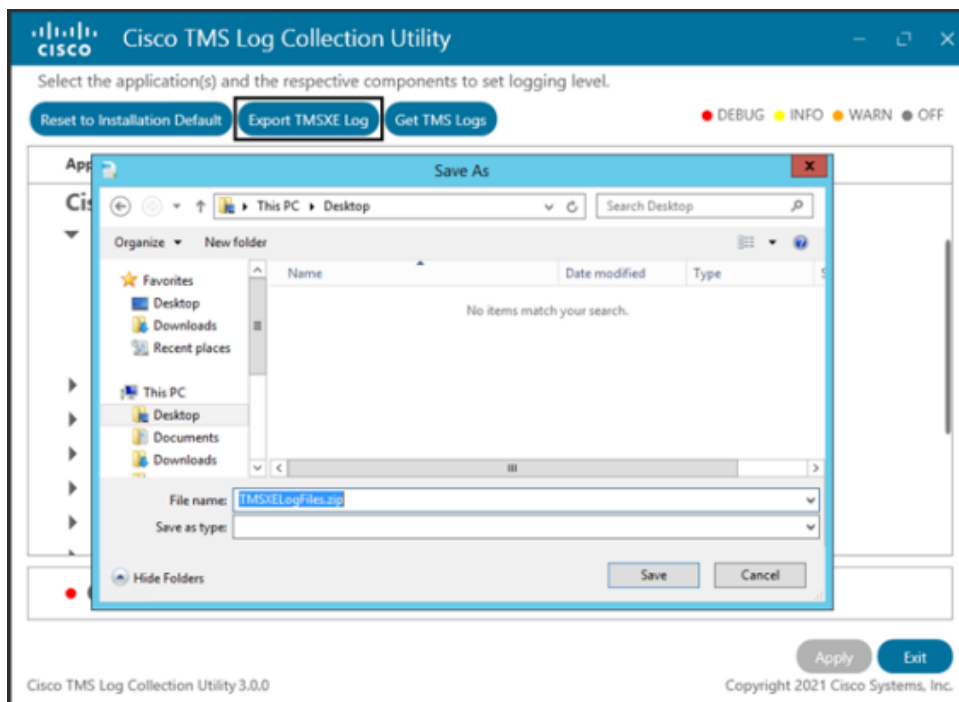
4. アクティブ ノードでリモート デスクトップにログインします。
5. アクティブノードで Cisco TMS Log Collection Utility をインストールする
6. 必要なサービスをデバッグ モードに設定し、必要なすべてのログを収集します。
7. Cisco TMS Log Collection Utility をクローズします。
8. パッシブ ノードのリモート デスクトップに再びログインし、[無効 (Disable)] に設定されているすべてのサービスを有効にします。詳細については、[ステップ 3](#) を参照してください。

ログの収集

TMSXE ログのエクスポート

次を実行できます。

- TMSXE ログのエクスポート
 - ログが圧縮およびダウンロードされるパスを変更します。
 - 必要に応じて、デフォルトの zip ファイル名を変更できます。
1. **[TMSXE ログのエクスポート]** ボタンをクリックして、次の画面に表示されるように、TMSXE アプリケーションのログを選択した接続先にエクスポートします。

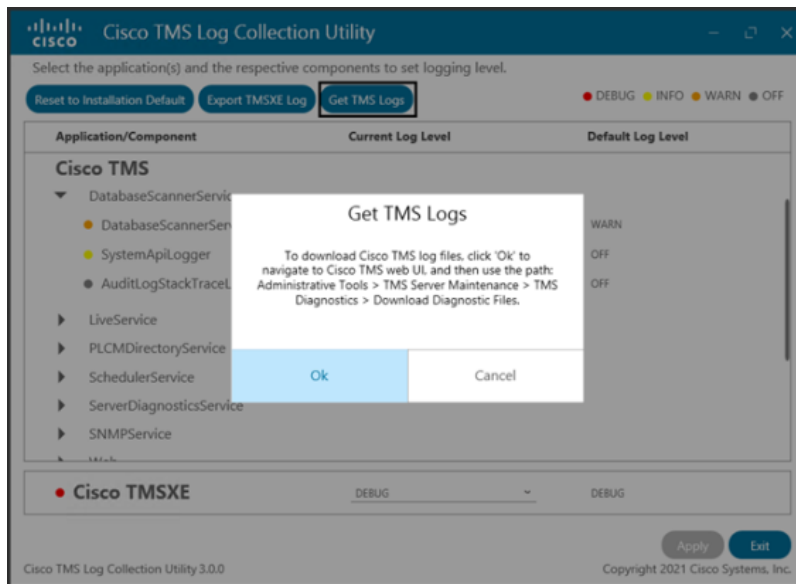


Cisco TMS ツール

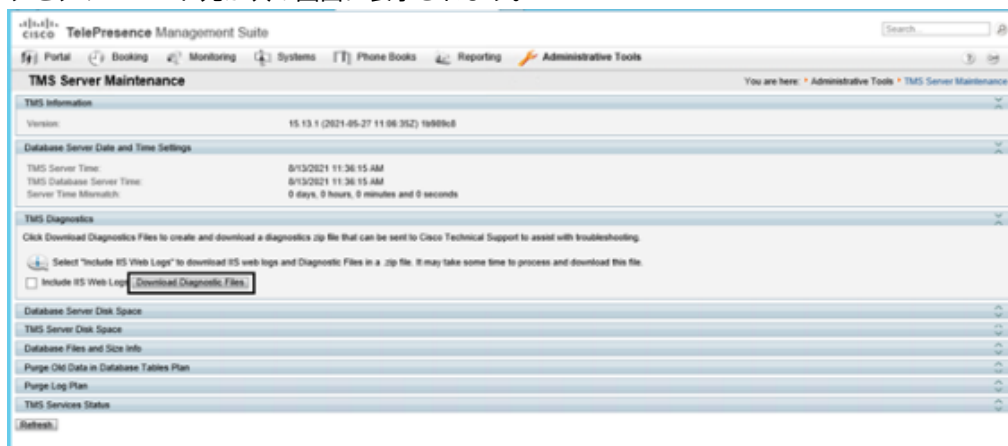
2. サーバーで Cisco TMSXE アプリケーションが利用できない場合は、**[TMSXE ログをエクスポート (Export TMSXE Log)]** ボタンは無効になります。

TMS ログの取得

1. **[TMS ログを取得 (Get TMS logs)]** をクリックし、Cisco TMS ログをダウンロードします。
2. 「Cisco TMS ログファイルをダウンロードするには、[OK] をクリックして、Cisco TMS Web UI に遷移し、**[管理ツール (Administrative Tools)]** > **[TMS サーバーメンテナンス (TMS Server Maintenance)]** > **[TMS 診断 (TMS Diagnostics)]** > **[Cisco TMS に診断ファイルをダウンロード (Download Diagnostics Files in Cisco TMS)]** のパスを使用します」というダイアログボックスが表示されたポップアップが開きます。



3. **[OK]** をクリックして、ポップアップに記載されているパスを使用して、各 Cisco TMS ページに遷移します。ログをダウンロード元が次の画面に表示されます。



4. Cisco TMS が無効になっている場合、**[TMS ログを取得 (Get TMS logs)]** ボタンが無効になります。

Cisco TMS ツール

トラブルシューティング

このツールを開く際、ツールがインストールされているパスに **Log\TMSLogCollectorLogs.txt** ファイルが生成されます。
このログファイルは、Cisco TMS Log Collection Utility と一緒に問題のトラブルシューティングに使用します。

トラブルシューティング

この章では、Cisco TMS の各種コンポーネントのトラブルシューティングを行う方法について説明します。

拡張製品のトラブルシューティングの手順については、各拡張機能のマニュアルで確認できます。

| | |
|-----------------------|-----|
| ログの使用 | 342 |
| Web サイトのシナリオ | 347 |
| システムシナリオ | 348 |
| 会議シナリオ | 351 |
| Java アプレットのシナリオ | 351 |
| 電話帳のシナリオ | 354 |
| レポートシナリオ | 355 |
| 原因コード | 358 |

ログの使用

すべての Cisco TMS コンポーネントとサービスには、ロギング機能が含まれます。このセクションでは、ログの入手先、使用可能なログ、ログ レベルの変更方法、およびログの読み取りについて説明します。

ログ ファイルのダウンロード

1. **【管理ツール (Administrative Tools)】 > 【TMS サーバメンテナンス (TMS Server Maintenance)】** に移動します。
2. **【診断ファイルのダウンロード (Download Diagnostic Files)】** をクリックします。

使用可能なログ ファイルを含むアーカイブは、クライアント コンピュータにダウンロードされます。デフォルトまたはトラブルシューティング用に十分に詳細なレベルで、すべてのログが有効になるわけではありません。手順については、[「ログレベルの変更」 \(346 ページ\)](#) を参照してください。

Cisco TMS 診断ファイルを使用した IIS ログの抽出

Cisco TMS では、Cisco TMS logs バンドル内に直近の 7 日間の IIS ログを含めることができる新機能を追加しました。Cisco TMS は、ローカルマシンに保存されている IIS ログのダウンロードをサポートしています。

1. **【IIS ログを含める (Include IIS Logs)】** オプションを選択し、**【診断ファイルのダウンロード (Download Diagnostic Files)】** をクリックします。これにより、Cisco TMS ログと共に IIS ログ ファイルがダウンロードされます。デフォルトでは、IIS ログ ファイルは C:\inetpub\logs\LogFiles にあります。

注：Cisco TMS をインストールした後、ログの場所が変更された場合は、レジストリで IIS ログの場所を変更する必要があります。また、新たに変更されたログの場所について権限を「**IIS APPPOOL\TMSNet40AppPool**」に設定する必要があります。

トラブルシューティング

サーバ上のログの場所

サーバでログに直接アクセスすることもできます。デフォルト ログの場所は次のとおりです。

プログラム ファイル (x86)\TANDBERG\TMS\data\Logs.

Install と **TMSDebug** の 2 個のログ フォルダがあります。

ログの場所の変更

環境変数 **TMSLOGFILES** は Cisco TMS インストーラによって設定されます。

- ログの場所を変更するには、この変数を使用して変更することを強く推奨します。
- ログの場所を Cisco TMS の Web サイトの内部にしないように注意してください。

ログの概要

すべての Cisco TMS ログには **.txt** 拡張子が付きます。

インストール

表 181 Cisco TMS インストーラによって作成されるログ

| ログ名 | 説明 |
|--------------------------------|---|
| Install_log | ソフトウェアがサーバに最初にインストールされた後、以降のすべてのインストール、アンインストール、およびアップグレードのレコードを保持します。 |
| Databaselog | アップグレード時に適用されたデータベース スキーマ パッチのレコードを保持します。パッチの適用に失敗すると、ログにはどのパッチに失敗したかの詳細が示され、スタック トレースが含まれます。 |
| TMSInstallDllFiles Info | このサーバで行われたインストール/アップグレードごとに 1 個のログ。 |

TMSDebug

次の表に、Cisco TMS のさまざまなモジュールによって作成されるすべてのログの詳細とデフォルト ログ レベルを示します。すべての設定ファイル パスは **C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS** から派生します。

表 182 Cisco TMS のログと設定ファイルおよびデフォルト ログ レベル

| ログ名 | 説明 (Description) | レベル | 設定ファイル |
|--|--|------|--|
| log-api | 構成用の REST API のアクティビティをログに記録します。 | WARN | \wwwTMS\api\Web.CONFIG |
| log-cmsfailover-liveservice | Cisco Meeting Server のフェールオーバーが発生したときに、フェールオーバー情報をログに記録します。 | INFO | \Services\TMSLiveService.exe.CONFIG |
| log-conductorfailover-liveservice | Conductor のフェールオーバーが発生したときに、フェールオーバー情報をログに記録します。 | INFO | \Services\TMSLiveService.exe.CONFIG |
| log-etl | Bridge Utilization レポートのデータを収集する ETL ジョブのアクティビティをログに記録します。 設定できません。 | INFO | |

トラブルシューティング

| ログ名 | 説明 (Description) | レベル | 設定ファイル |
|--|---|------|--|
| log-feedback-web-public-tms | 管理対象エンドポイントからのフィードバックをログに記録します。アクティブにするには、[FeedbackLogger] を [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\wwwTMS\\public\\Web.CONFIG |
| log-lcdpanel | LCD パネルのログ。Cisco TelePresence Management Server アプライアンスのみ。 設定不可。 | | |
| log-liveservice | 「 TMSLiveService 」 (20 ページ) のレコードを保持します。 | WARN | \\Services\\TMSLiveService.exe.CONFIG |
| log-livesignals | LiveService の追加ロギング。シスコのサポートから要求された場合のみアクティブにします。 アクティブにするには、[SignalProcessingLog] を [INFO] に設定します。 | WARN | \\Services\\TMSLiveService.exe.CONFIG |
| log-plcmdir | 「 TMSPLCMDirectoryService 」 (21 ページ) のアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\Services\\TMSPLCMDirectoryService.exe.CONFIG |
| log-schedulerservice | 「 TMSSchedulerService 」 (21 ページ) のアクティビティをログに記録します | WARN | \\Services\\TMSSchedulerService.exe.CONFIG |
| log-scheduling-liveservice | LiveService ルーティング決定のレコードを保持します。 アクティブにするには、[SchedulingLogger] を [INFO] または [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\Services\\TMSLiveService.exe.CONFIG |
| log-scheduling-schedulerservice | SchedulerService ルーティング決定のレコードを保持します。 アクティブにするには、[SchedulingLogger] を [INFO] または [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\Services\\TMSSchedulerService.exe.CONFIG |
| log-scheduling-web-external | Cisco TMSBA ルーティング決定のレコードを保持します。 アクティブにするには、[SchedulingLogger] を [INFO] または [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\wwwTMS\\external\\Web.config |
| log-scheduling-web-tms | Cisco TMS Web インターフェイスを使用して作成される予約のルーティング決定のレコードを保持します。 アクティブにするには、[SchedulingLogger] を [INFO] または [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\wwwTMS\\Web.config |

トラブルシューティング

| ログ名 | 説明 (Description) | レベル | 設定ファイル |
|---|---|------|---|
| log-systemapi-web-tms | ユーザが Cisco TMS から開始した手動の操作をログに記録します。 | OFF | \\wwwTMS\Web.CONFIG |
| log-systemapi-web-public-tms | CDR などの制御対象システムからのフィードバックをログに記録します。 イネーブルにするには： 着信コミュニケーションをログに記録するには [FeedbackLogger] を [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\wwwTMS\public\Web.CONFIG |
| log-systemapi-web-external | このログは、Cisco TMS の内部 API によってのみ使用されます。 | OFF | \\wwwTMS\external\Web.CONFIG |
| log-systemapi-databasescannerservice | これらのログは、サービスによって開始された発信コミュニケーションを記録します。 イネーブルにするには： <ul style="list-style-type: none"> 発信コミュニケーションをログに記録するには [SystemAPILogger] を [DEBUG] に設定します。 | 消灯 | \\services\TMSDatabaseScannerService.exe.CONFIG |
| log-systemapi-liveservice | | OFF | \\services\TMSLiveService.exe.CONFIG |
| log-systemapi-schedulerservice | | OFF | \\services\TMSSchedulerService.exe.CONFIG |
| log-systemapi-SNMPservice | | OFF | \\services\TMSSNMPService.exe.CONFIG |
| log-TMSAgentDiagnostics | このログは現在使用されていません。 | | |
| log-tmsagentproxy | Cisco TMSPE IIS プロキシのアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\wwwProvisioning\Web.config |
| log-TMSDatabaseScanner | 「 TMSDatabaseScannerService (21 ページ)」のアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\Services\TMSDatabaseScannerService.exe.CONFIG |
| log-TMSServerDiagnosticsService | 「 TMSServerDiagnosticsService (21 ページ)」のアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\Services\TMSServerDiagnosticsService.exe.CONFIG |
| log-TMSSNMPservice | 「 TMSSnmpService (21 ページ)」のアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\Services\TMSSSNMPService.exe.CONFIG |
| log-tmstools-duplication-resolution | Resolve Duplicate Keys ツールのアクティビティをログに記録します。どの会議が保持されてどの会議が削除されたのがログに記録されます。 | INFO | \\TMSTools\TMSTools.exe.CONFIG |
| log-web | すべての Web インターフェイスのアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\wwwTMS\Web.CONFIG |
| log-web-cdm | CTS エンドポイントからのフィードバックのエラーがログに記録されます。 | WARN | \\cdm\Web.CONFIG |
| log-webex-web-tms | Cisco Collaboration Meeting Rooms Hybrid のアクティビティをログに記録します。 | OFF | \\wwwTMS\Web.CONFIG |
| log-web-external | Cisco TMSBA など、パスワード保護された API を使用するアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\wwwTMS\external\Web.CONFIG |
| log-webex-web-external | Webex API との通信をログに記録します。アクティブにするには、[WebexApiLogger] を [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\wwwTMS\external\Web.CONFIG |

トラブルシューティング

| ログ名 | 説明 (Description) | レベル | 設定ファイル |
|--|--|-------|------------------------------|
| log-web-public | 電話帳やフィードバックなど、パブリック API を使用するすべてのアクティビティをログに記録します。 | WARN | \\wwwTMS\public\Web.CONFIG |
| log-xml | フィードバックの解析エラーをログに記録します。 | WARN | \\wwwTMS\public\Web.config |
| phonebook-stats.txt | エンドポイントからのすべての社内ディレクトリ照会をログに記録します。 | WARN | \\wwwTMS\public\Web.config |
| log-phonebook-request-response | エンドポイントからの電話帳のクエリの要求と応答をログに記録します。 | DEBUG | \\wwwTMS\public\Web.config |
| log-bookingapi-request-response | Cisco TMS Booking API の対話に要求と応答をログに記録します。 アクティブにするには、 [BookingApiLogger] を [DEBUG] に設定します。 | OFF | \\wwwTMS\external\Web.config |

ログレベルの変更

各ログ ファイルで利用可能なログ レベルは 4 つあります。デフォルト値と、関連する設定ファイルの場所は、上記の表に記載されています。

選択可能な値は次のとおりです。

- OFF : コンポーネントのロギングを無効にします。
- WARN : 警告とエラーのみログに記録します。
- INFO : WARN と同じ内容に加えて、追加の重大ではないログ エントリを含みます。
- DEBUG : このログレベルは非常に詳細な出力が表示されるため、シスコのサポート担当者から指示された場合にのみアクティブにしてください。デバッグ ロギングは通常、高度なトラブルシューティングのシナリオで使用されるだけで、トラブルシューティング セッションが終了したらすぐに無効にされます。

ログ レベルを変更するには、次の手順を実行します。

1. 「[ログの概要](#)」 (343 ページ) でログに対して記載されている該当する構成ファイルを見つけます。
2. これに対する変更を行う前に設定ファイルのバックアップ コピーを作成します。
3. 管理者として、テキスト エディタを開きます。
4. 設定ファイルをテキスト エディタで開きます。
5. <log4net> 要素、適切なログファイルの <root> または <logger> 要素を見つけ、<level> 要素を見つけます。<root> 要素は、プライマリサービスログ用です。<logger> 要素は、サービスのセカンダリログ用です。
例: SystemApiLogger。
6. たとえば、<level value="WARN"/> から <level value="DEBUG"/> など、指定の値で要素を更新します。
7. 「[ログの概要](#)」 (343 ページ) に示されているその他の必要な要素を見つけて変更します。
8. ファイルを保存して、閉じます。
 - サービスに関連するすべてのログでは、変更を有効にするには関連する Windows サービスを再起動する必要があります。
 - すべての IIS ベースのログの場合、新しいログ レベルはただちに有効になります。

ログ レベルを上げるとログのサイズが大幅に増えるため、デバッグ後にログ レベルを初期値に戻すことを強く推奨します。

戻す手順は上記と同じです。

トラブルシューティング

ログの読み取り

コンポーネントが起動するたびに、コンポーネントが使用する Cisco TMS のバージョンとユーザ アカウントがログに記録されます。

ログ エントリ例：

```
2013-06-19 20:14:29,108 [6] WARN Tandberg.TMS.Framework.AccessControl.AclService - Access denied to:
SystemRead

2013-06-20 14:53:04,503 [75] ERROR ASP.global_asax - System.Web.Services.Protocols.SoapException:
Unspecified Error
at Tandberg.TMS.External.SoapExceptionThrower.Throw(ExceptionContext exceptionContext)
   at Tandberg.TMS.External.SoapExceptionThrower.Throw(Exception e, String actor)
at Tandberg.TMS.Global.Application_AuthenticateRequest(Object sender, EventArgs e)
at
System.Web.HttpApplication.SyncEventExecutionStep.System.Web.HttpApplication.IExecutionStep.Execute()
at System.Web.HttpApplication.ExecuteStep(IExecutionStep step, Boolean& completedSynchronously)
```

最初のログ エントリは、**log-web** ファイルの内容です。WARN（警告）としてログが記録され、アクセス権を持っていないページへのユーザによるアクセスが試行されたことを示します。Cisco TMS のアクセス コントロール リスト機能によって試行が拒否され、対応するログ エントリが作成されました。一般に、WARN ログ エントリは重大ではなく、データや機能の喪失が発生することはありません。

2 番めのログ エントリは、**log-web-external** ファイルの内容です。これは ERROR としてログが記録され、スタック トレース全体が表示されます。一般に、スタック トレースが続く ERROR がデータまたは機能が失われたことを示しています。この特別なケースでは、ERROR の根本原因は、Cisco TMSBA クライアントが新しい予約を作成しようとしたが、提示された会議オブジェクトに構文エラーが発生したことです。そのため、Cisco TMS は予約を廃棄し、ERROR をログに記録して、クライアントが有効な会議オブジェクトを使用して保存操作を再試行しない場合は、会議が失われます。

IIS ログ

Cisco TMS は Web サーバとして Windows サーバの Internet Information Services (IIS) を使用します。IIS ログは、特定タイプの Cisco TMS 問題をトラブルシューティングする場合に便利です。以下に例を示します。

- CDR データが欠落している。
- 断続的な電話帳の問題。
- Cisco TMS Web インターフェイスのロードが非常に遅い。

デフォルトの IIS のインストールでは、ログは **C:\inetpub\logs\LogFiles** フォルダにあります。IIS ログ エントリを Cisco TMS ログ エントリと関連させる場合、IIS ログ エントリが UTC 内にあることに注意してください。

IIS ログの設定をサポートするには、Microsoft TechNet の次の記事を参照してください。

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732079%28v=ws.10%29.aspx>

IIS ログの消去

IIS ログが Cisco TMS のログ消去の計画の一部ではないことに注意してください。独自の消去計画を立てるか、手動でこれらのログを定期的に削除することを推奨します。

Web サイトのシナリオ

ここでは、Web サイトとしての Cisco TMS に関連するトラブルシューティングのシナリオについて説明します。

トラブルシューティング

Cisco TMS がロードされない

Cisco TMS がロードされない場合は、関連するネットワーク、Web サーバ、またはデータベースに問題がある可能性があります。考えられる Web サーバとデータベースの問題に対するトラブルシューティングの手順を以下に示します。

基本的な手順

Web サーバ

- IIS が動作していることを確認します。
- デフォルト Web ページ `http://<tms_server_name>` にアクセスできるか確認します。
- `c:\Program Files\TANDBERG\TMS\wwwTMS\Data\Logs\tmsdebug\log - web.txt` のログを参照してください。

データベース

- データベース スキャナ ログに、SQL サーバが使用できないことを示しているスタック トレースがないか確認してください。
- データベース サーバの **【サービス (Services)】** パネルに移動します。
 - SQL サーバが稼働していることを確認します。
 - リモート サーバで名前付きインスタンスを実行する場合は、SQL Server Browser サービスも実行していることを確認します。
 - トラブルシューティング手段として、これらのサービスも再起動できます。
- Cisco TMS がデータベースに接続するために使用する情報が正しいことを確認します。これには、[「Cisco TMS ツール」 \(326 ページ\)](#) を使用することをお勧めします。

高度な手順

Web サーバ

- [「インターネット情報サービス Web サーバーおよびアプリケーション」 \(19 ページ\)](#) セクションで説明されている仮想ディレクトリが次のとおりであることを確認します。
 - Cisco TMS サーバに存在している。
 - サーバで有効なディレクトリを指している。
- 許可設定が上記のリストに従って正しいことを確認します。
- IIS が .NET 拡張の実行を許可することを確認します。

Web サーバの症状

- Cisco エンドポイントの社内ディレクトリが機能しません。
- エンドポイントの統計情報レポートは空です。

システムのシナリオ

この項では、Cisco TMS を使用するシステムで発生する可能性のある問題について説明します。

トラブルシューティング

新しいシステムが自動で検出されない

ネットワーク上の新しいシステムが自動的に検出されない場合は、次の手順を試してください。

基本的な手順

- Cisco TMS 以外の SNMP ツールがサーバ上で動作していないことを確認します
- システムの管理アドレス（インフラストラクチャ システムの場合はフィードバック受信者）が **http://<FQDNofTMS>/tms/public/feedback/code.aspx** に設定されていることを確認します。HTTPS を使用するようにアドレスが設定されている場合、これは、Cisco TMS IIS でイネーブルにされている必要があります。
- サーバのログ（**C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-TMSSNMPservice.txt**）を調べて、症状やエラー メッセージについて確認します。

古いシステム情報およびステータス

Cisco TMS のシステム情報およびシステム ステータスが最新ではなく、応答しないシステムのステータスが引き続き *[通話中 (In Call)]* または *[アイドル (Idle)]* 状態の場合は、次の手順を試してください。

基本的な手順

- サーバのログ（**C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-TMSDatabaseScanner.txt**）を調べて症状やエラー メッセージがないか確認します。
- TMSDatabaseScanner を再起動します。この Windows サービスの詳細については、[「TMSDatabaseScannerService」 \(21 ページ\)](#) を参照してください。

開始されないスケジュールされたイベント

スケジュールされたイベントが開始されない場合は、次の手順を試してください。

基本的な手順

- サーバのログ（**C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-schedulerservice.txt**）を調べて症状やエラー メッセージがないか確認します。
- TMSSchedulerService を再始動します。この Windows サービスの詳細については、[「TMSDatabaseScannerService」 \(21 ページ\)](#) を参照してください。

システム アップグレードが失敗する

「100 % イベントは失敗しました (100% Event failed)」というメッセージが表示されてアップグレードが失敗する

[システムのアップグレードの活動状況 (System Upgrade Activity Status)] に「100 % イベントは失敗しました (100% Event failed)」というエラーが表示されて、スケジュールされたアップグレード タスクが失敗する場合は、**[説明 (Description)]** フィールドをクリックして具体的なエラー メッセージを確認します。

リモート サーバに接続できない

エラー：「The event failed to complete. Details: hostAddress: 10.1.2.3, description: GetDocument Failed. URL: https://10.1.2.3/getxml?location=/Configuration/, base exception: Unable to connect to the remote server (イベントを完了できませんでした。詳細：hostAddress: 10.1.2.3、説明：GetDocument が失敗しました。URL：https://10.1.2.3/getxml?location=/Configuration/、基本例外：リモート サーバに接続できません)」

トラブルシューティング

基本的な手順

このエラー メッセージは、Cisco TMS がアップグレードを開始するためにエンドポイントに接続できなかったことを示します。

- Cisco TMS ツールの **【通信サービス (Communication Security)】** が **【中 (Medium)】** に設定されている場合、HTTP または HTTPS をエンドポイントで有効化する必要があります。Cisco TMS ツールの **【通信のセキュリティ (Communication Security)】** が **【中 - 高 (Medium-High)】** または **【高 (High)】** に設定されている場合は、エンドポイントで HTTPS が有効になっている必要があります。
- これらのサービスを有効にするには、変更が Cisco TMS に反映されるようにエンドポイントを再起動する必要があります。

ソフトウェア ディレクトリにアクセスできない

「The event failed to complete. Details: Software Directory not accessible via IIS/HTTP. (イベントを完了できませんでした。詳細: IIS/HTTP でソフトウェア ディレクトリにアクセスできません。)」

基本的な手順

このエラー メッセージは、エンドポイントのプロビジョニングに使用するソフトウェア アップグレード URL を Cisco TMS が作成できなかったことを示します。

1. **【ソフトウェア ディレクトリ (Software Directory)】** (TMS ツールで設定できます) が **C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\wwwTMS** のサブフォルダになっていることを確認します。
2. IIS と SchedulerService を再起動します。

アップグレードが「25 % 実行中 (25% Executing)」の状態でハングする

コラボレーション エンドポイント ソフトウェアまたは TC ソフトウェア バージョン 6.0 以上を実行しているエンドポイントは、アップグレード プロセスに関するフィードバックを Cisco TMS に提供することができるため、Cisco TMS の **【システムのアップグレードの活動状況 (System Upgrade Activity Status)】** に正確なステータスが表示されるようになります。

スケジュールされたアップグレード タスクが「25 % 実行中 (25% Executing)」の状態でハングする場合は、Cisco TMS によるプロビジョニングに使用された URL からエンドポイントが新しいソフトウェア パッケージを取得できないことを示します。

基本的な手順

Web ブラウザを使用して、**http://ip.address.of.endpoint/status.xml** に移動します。以下を確認します。

- <Provisioning> 要素内に、<URL> 要素があり、Cisco TMS Server を差す URL が表示されています。
- 表示されている URL に Web ブラウザを使用してアクセスできる。

この URL は、**【管理ツール (Administrative Tools)】 > 【ネットワーク設定 (Network Settings)】 > 【社内 LAN のシステムの詳細ネットワーク設定 (Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN)】** のいずれかのアドレスをベースとして、**【管理ツール (Administrative Tools)】 > 【全般設定 (General Settings)】 > 【ソフトウェア ディレクトリ (Software directory)】** で定義されているフォルダを付加することにより作成されます。

アップグレードが「60 % 実行中 (60% Executing)」の状態でハングする

アップグレード タスクが「60 % 実行中 (60% Executing)」から先に進まない場合は、エンドポイントが Cisco TMS からダウンロードしたソフトウェア パッケージをインストールしようとしているか、現在インストールしています。Cisco TMS では、エンドポイントが Cisco TMS にアップグレードの成功または失敗を知らせるイベントを送信するまで、アップグレード タスクは「60 % 実行中 (60% Executing)」のままになります。

トラブルシューティング

基本的な手順

次の内容を確認してください。

- エンドポイントのフィードバック URL と管理アドレスが Cisco TMS を指している。[システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] でエンドポイントに対して [強制的に更新 (Force Refresh)] を実行すると、これらのいずれかまたは両方が間違っている場合にチケットが作成されます。
- ソフトウェア アップグレードが進行中、中断、完了のいずれかの状態である。ソフトウェア アップグレードの結果を確認する方法については、エンドポイントのマニュアルを参照してください。

チケットが引き上げられない

空きディスク スペースが 10% 未満の場合、またはデータベースが最大サイズの 90% より大きい場合、チケットが引き上げられなければ、次の手順を試してください。

基本的な手順

- サーバのログ (C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-TMSServerDiagnosticsService.txt) を調べて症状やエラー メッセージがないか確認します。
- TMSServerDiagnosticsService を再始動します。この Windows サービスの詳細については、[「TMSServerDiagnosticsService」 \(21 ページ\)](#) を参照してください。

会議シナリオ

このセクションでは、Cisco TMS 会議で発生する可能性のある問題について説明します。

コールが開始されない

会議制御センターのログにほとんど行がなく、「作成済」という行が 1 つだけある場合、または会議の変更に関連する行がいくつかあるものの、会議の起動に関連する行が 1 つもない場合は、次の手順を試してください。

基本的な手順

- サーバのログ (C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-liveservice.txt) を調べて、症状やエラー メッセージについて確認します。

高度な手順

Wireshark を使用して、Cisco TMS が、コールに関与するすべてのシステムにコマンドを送信していることを確認します。

Java アプレットのシナリオ

会議制御センターとグラフィカル モニタは、ダイナミック情報を表示するために Java アプレットを使用します。この項では、Java アプレットを含む可能なトラブルシューティング シナリオとそれらを解決する方法について説明します。

ユーザ名とパスワードのプロンプトが再表示され続ける

Java アプレットは、Cisco TMS サーバが、ユーザがログインしているドメインの一部でない（またはそのドメインによって信頼されていない）場合は、ユーザが自身を認証するように要求します。

トラブルシューティング

基本的な手順

各セッションのプロンプトが表示されたら、ユーザ名とパスワードを挿入します。

高度な手順

Cisco TMS サーバを ドメインの一部にし、同じ構成にします。

アプレットがロードされない

Java ランタイム環境がコンピュータにインストールされていない可能性があり、コンピュータがインターネットに直接アクセスして、自動的にダウンロードすることができません。

アプレットがインストールされていても、ロードされていないと、プロキシ サーバが原因で、Java アプレットが Cisco TMS サーバから必要なデータを取得できない場合があります。Java コンソールを開くには、システムトレイの Java アイコンを右クリックし、[コンソールを開く (Open Console)] を選択します。「未知の送信元」を示すエラー メッセージが表示されます。この問題を解決するには、次の点を 1 つ以上試してください。

基本的な手順

- Java がインストールされていない場合、Java をダウンロードしてインストールするには、<http://www.java.com/> に移動します。
- サーバの IP アドレスを使用して Cisco TMS にアクセスしている場合は、Cisco TMS サーバのホスト名で再試行します。
- ブラウザのプロキシ設定を使用するのではなく、直接接続を使用するには、Java コントロール パネルを使用して Java クライアントを設定します。

アプレットのロードが遅いか、ロードが不完全である

アプレットのロードは通常、ページの開始から 5 秒以内に終了します。非常に長いロード時間が発生した場合は、次の点を試してください。

基本的な手順

- Java のキャッシュをオフにし、既存の一時ファイルを削除する:
 1. **Java コントロール パネル**を開きます。
 2. [全般 (General)] タブをクリックします。
 3. [設定 (Settings)] をクリックして、[アプレットを表示 (View Applets)] をクリックします。
 4. 左下隅の [キャッシングを有効にする (Enable Caching)] を選択解除します。
 5. [OK] をクリックします。
 6. [Delete Files] をクリックします。
 7. すべてのチェックボックスをオンにします。
 8. [OK] をクリックします。
 9. [OK] をクリックします。
 10. [OK] をクリックします。

トラブルシューティング

- Internet Explorer から古い、または重複する Java クライアントを削除します。
 1. Internet Explorer メニューで [ツール (Tools)] をクリックします。
 2. [プログラム (Programs)] タブをクリックします。
 3. [アドオンの管理 (Manage Add-ons)] をクリックします。
 4. すべての古い、または重複する Java プラグインを無効にします。
- Google Desktop を除去します。Google Desktop が Java プラグインと競合して、Java アプレットのロード時間が大幅に増加する問題が見られます。他のデスクトップ検索エンジンは、同じ症状を表示しませんでした。
- Java JRE バージョン 6 アップデート 15 以降を使用している場合は、グラフィック モニタを予期したとおりに機能させるために、Java コントロール パネルで [詳細設定 (Advanced)] の下の [次世代 Java プラグインを有効にする... (Enable the next generation Java plug-in...)] の選択を解除する必要があります。

Mozilla Firefox が Java プラグインをブロックする

Mozilla Firefox バージョン 17.0 以降では、**会議制御センター**を開くたびに Java プラグインをアクティブにするようプロンプトが表示されます。次の手順に従って、Java プラグインを完全にアクティブ化します。

Mozilla Firefox :

1. [Open menu] アイコンをクリックします。
2. [Add-ons] をクリックします。
3. 左側のパネルの [Plugins] タブを選択します。
4. プラグイン リストから **Java(TM) プラットフォーム SE** バージョン 8 以降を選択します。
5. ドロップダウン リストをクリックし、[Always Activate] オプションを選択します。

モニタの高速ロード

Cisco TMS がアップグレードされると、**会議制御センター (Conference Control Center)** および **グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)** のロードが遅くなることがあります。これは、Java アプレット キャッシュに古いバージョンの .jar ファイルがあることによって発生します。

問題を解決するためには、次の手順を実行します。

1. コンピュータのコントロール パネルで [Java コントロール パネル (Java Control Panel)] を開きます。
2. [General] タブをクリックします。
3. [表示... (View...)] ボタンをクリックします。
4. **インターネット一時ファイル (Temporary Internet Files)** に移動します。
5. 拡張子が .jar のファイルを削除します。

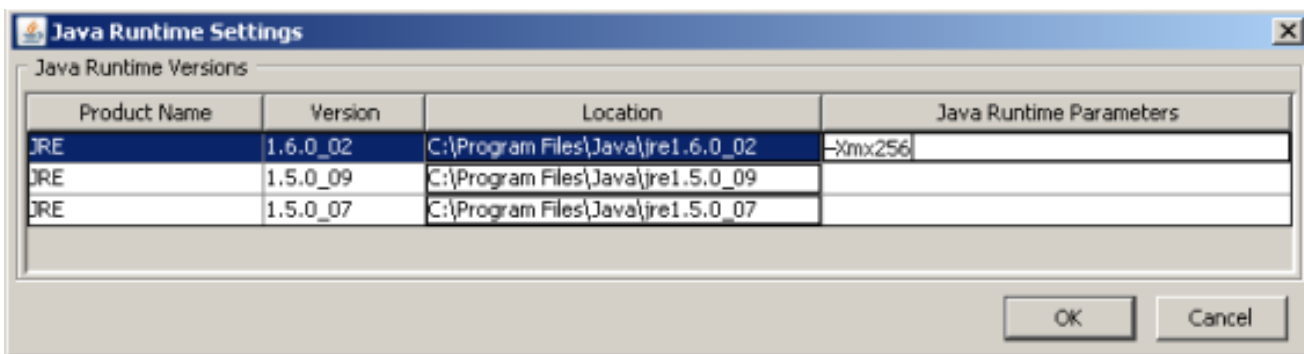
メモリ不足

Cisco TMS のインストール内のシステム数および進行中の会議の数によっては、**会議制御センター (Conference Control Center)** または **グラフィカル モニタ (Graphical Monitor)** に関連するメモリの問題が発生することがあります。これは、64 MB のメモリを使用できるのは、デフォルトとしての Java アプレットだけであるためです。メモリ不足の例外に関する問題がある場合、アプレットが「ハング」（非常に遅く見える）したり、Internet Explorer の [ツール (Tools)] メニューにある [Sun の Java コンソール (Sun Java Console)] で **OutOfMemory** 例外のトレースが検出されたりすることがあります。この問題を回避するには、アプレットが使用できるメモリの最大容量を増やすことができます。

トラブルシューティング

メモリの最大容量の増加

コンピュータのコントロール パネルで [Java コントロール パネル (Java Control Panel)] を開き、[Java (Java)] タブをクリックし、[Java アプレットのランタイム設定 (Java Applet Runtime Settings)] で [表示... (View...)] をクリックします。[Java ランタイム設定 (Java Runtime Settings)] に、現在コンピュータにインストールされているランタイムのバージョンが表示されます。最新の「バージョン」を探して、[Java ランタイム パラメータ (Java Runtime Parameters)] ボックスに **-Xmx256** を追加します (次のスクリーンショットを参照)。これにより、アプレットがデフォルト値の 64 MB から最大値の 256 MB まで使用できるようにメモリの最大容量が増加します。値は、適切と判断した任意の容量に変更することができます。



電話帳のシナリオ

ここでは、Cisco TMS 電話帳がクライアント側と Cisco TMS の両方に存在する可能性があるときのトラブルシューティングのシナリオについて説明します。

電話帳（社内ディレクトリ）のエラー

表 183 社内ディレクトリの問題によってエンドポイントに表示される可能性があるエラー

| メッセージ | 説明または推奨ソリューション |
|---|---|
| 要求がタイムアウトになり、応答がありません (Request timed out, no response) | Cisco TMS サーバが使用中です。再試行してください。 |
| 警告: 取得されないディレクトリのデータ: 404 (Warning: directory data not retrieved: 404) | <ul style="list-style-type: none"> エンドポイントが、Cisco TMS サーバとは別の Web サーバの IP アドレスで設定されています。 エンドポイントの社内ディレクトリ パスが間違っています。 |
| 警告: 取得されないディレクトリのデータ: 401 (Warning: directory data not retrieved: 401) | <ul style="list-style-type: none"> Cisco TMS サーバの「Public」仮想ディレクトリは、匿名アクセスを許可するように設定されていません。 この最も一般的な問題は匿名アクセスが設定されているが、使用するアカウントはグループ ポリシーによって上書きされていることです。デフォルトの IUSR ユーザはゲスト アカウントの一部であるため、通常、グループ ポリシーがこのアカウントをディセーブルにします。 |
| Cisco TMS : 電話帳は、このシステムで設定されていません (No phonebook(s) set on this system) | <ul style="list-style-type: none"> 電話帳は、Cisco TMS のこのシステムで設定されていません。Cisco TMS の電話帳に登録するためにエンドポイントを設定します。 エンドポイントで NAT を使用すると、Cisco TMS がシステムを認識せず、電話帳を取得できなくなることがあります。 |

トラブルシューティング

| メッセージ | 説明または推奨ソリューション |
|---|---|
| 要求がタイムアウトになり、応答がありません (Request timed out, no response) | エンドポイントが、存在しない Web サーバの IP アドレスで設定されています。 |
| サーバに接続されていません (No contact with server) | IIS は、破損したメッセージが受信される状態または再起動しています。 |

Polycom エンドポイントが電話帳を取得しない

Polycom エンドポイントが電話帳のデータを受信していない場合、次の手順を試してください。

基本的な手順

- 電話帳の失敗の詳細については、「[電話帳とソースの活動状況](#)」 (251 ページ) のページを参照してください。
- サーバのログ (**C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-plcmdir.txt**) を調べて症状やエラー メッセージがないか確認します。
- エンドポイントで必要なポートが Cisco TMS サーバで開いていることを確認します。詳細については、「[Cisco TMS 製品サポート](#)」を参照してください。

レポートのシナリオ

このセクションでは、Cisco TMS のレポート機能に関連するトラブルシューティング シナリオについて説明します。

ブリッジの使用状況レポート

データの不整合

過去のデータの不整合

過去にブリッジを容量の異なるブリッジに交換した場合 (HD からフル HD への変更など)、またはブリッジを設定し直した場合は、過去のデータが不正確になり、100 % 以上の使用率が報告される場合があります。

ブリッジをパージしても、過去のブリッジ使用率データは削除されません。TelePresence Conductor によって管理されるブリッジに移行した場合も同じです。

ETL ジョブが失敗すると、TMS チケットが生成されます。**[TMS サーバーメンテナンス (TMS Server Maintenance)]** の **[診断ファイルのダウンロード (Download Diagnostic Files)]** zip にある ETL ログを確認します。

再接続されたブリッジ コール

一部のシナリオでは、マルチポイント会議の参加者がブリッジへの接続を失って再接続した場合、新しい接続でブリッジの別のポートが使用されることがあります。最初のポートがまだ解放されていない場合、参加者は 2 つのポートを占有できます。その結果、ブリッジは誤解を招く参加者数を Cisco TMS に報告します。

トラブルシューティング

ポート使用率の不正確さ

ポートの可用性によっては、会議中に参加者の接続がダウングレード（ビデオから音声へ）またはアップグレード（音声からビデオへ）する可能性があります。

会議中のある時点でビデオ ポートを使用していた参加者は、会議の終了時にビデオ参加者として報告されます。つまり、ブリッジの使用可能なポート数よりも多いビデオ参加者が会議に参加していたと報告される可能性があります。

このレポートは、マネージド ブリッジによって提供される実際のコール データに基づいており、元々スケジュールされていたポート数は考慮しません。

シスコ コラボレーション エンドポイント ソフトウェア、TC、および TE ソフトウェアを実行するエンドポイントから CDR なし

基本的な手順

以下を確認します。

- エンドポイントが、Cisco TMS でサポートされるソフトウェアのバージョンにあります。
- エンドポイントに正しい管理アドレスがあります。
- Cisco TMS サーバの IIS に /tms/public に対応した匿名認証があります。また、Active Directory グループ ポリシー IUSR アカウントを制限しません。

高度な手順

Cisco TMS サーバの Wireshark のトレースをキャプチャし、エンドポイント IP アドレスでそのプリフィルタ処理を行います。正常に Cisco エンドポイントから CDR を得るには、次のイベントのシーケンスを表示する必要があります

1. エンドポイントは、コール中であることを **/tms/public/feedback** に送信します。エンドポイントは、コールの進行中、Cisco TMS に継続的にフィードバックを送信します。
2. コールが終了すると、エンドポイントが **/tms/public/feedback** へのコール項目を送信します。TC 5.1.1 のソフトウェアを実行する Cisco TelePresence SX20 からのコール項目の例:

```
<Call item="175">
  <CallId item="1">48</CallId>
  <Protocol item="1">H323</Protocol>
  <Direction item="1">着信</Direction>
  <CallType item="1">ビデオ</CallType>
  <RemoteNumber item="1">h323:1234</RemoteNumber>
  <CallbackNumber item="1">h323:example@example.com</CallbackNumber>
  <DisplayName item="1">example@example.com </DisplayName>
  <CallRate item="1">1920</CallRate>
  <DisconnectCause item="1">Undefined reason</DisconnectCause>
  <DisconnectCauseCode item="1">21</DisconnectCauseCode>
  <DisconnectCauseOrigin item="1">Q850</DisconnectCauseOrigin>
  <StartTime item="1">2012/05/30 14:45:23</StartTime>
  <Duration item="1">11</Duration>
  <Encryption item="1">Aes-128</Encryption>
  <BookingId item="1"></BookingId>
</Call>
```

3. Cisco TMS は、コール項目を解析および処理し、そこから CDR を作成します。ほとんどの項目は Cisco TMS に送信されたコール項目から逐語的に取得されます。原因コードなど、一部の値は、ITU-T の標準にしたがっていない場合、Cisco TMS によって破棄され、「不明」に設定されることがあります。

トラブルシューティング

Cisco TelePresence Server から CDR なし

基本的な手順

以下を確認します。

1. TelePresence Server が、Cisco TMS でサポートされるソフトウェアのバージョンを実行しています。
2. Cisco TMS IIS に、**/tms/public** に対応した匿名認証があります。また、Active Directory グループ ポリシーで IUSR アカウントが制限されません。

Cisco TelePresenceMCU から CDR なし

基本的な手順

CDR の非同期処理をサポートするソフトウェア バージョン 4.3 以降を実行していることを確認してください。

Polycom エンドポイントから CDR なし

基本的な手順

以下を確認します。

- Polycom エンドポイントが、Cisco TMS でサポートされるソフトウェアのバージョンにあります。
- Polycom エンドポイントに正しい管理アドレスがあります。
- Cisco TMS サーバのオペレーティング システムに、MSXML 4.0 または MSXML 6.0 がインストール済みです。
- Cisco TMS サーバの IIS には **/pwx** に対応した匿名認証があります。また、Active Directory グループ ポリシーによって IUSR アカウントが制限されることはありません。

高度な手順

Cisco TMS サーバの Wireshark のトレースをキャプチャし、エンドポイントの IP アドレスでそのプリフィルタ処理を行います。

正常に Polycom から CDR を得るには、次のイベントのシーケンスを表示する必要があります。

1. コールが設定されている場合、エンドポイントは、Cisco TMS がコールのモニタリングを開始するように、Cisco TMS サーバの **/pwx/nx_status.asp** ヘステータスを送信します。
2. コールが終了すると、エンドポイントは「type=disconnected」を含んだステータスを送信します。**/pwx** に送信されるステータス メッセージの例:

```
id=sa_sabre&event=sa_cxn_state&serial=1234567890123456&conf_id=14948&cxn_id=1&direction=incoming&display_name=endpoint@example.com&number=123456&rate=512&cxn_type=h323&type=disconnected&hangup_type=local&cause_code=16&rollover_cod
```

3. Cisco TMS は、その後、エンドポイントから **/localcdr.csv** ファイルを取得します。.csv ファイルが Cisco TMS によって解析され、処理され、Polycom から受信したデータに基づいて独自の CDR が作成されます。

一部のデータは Polycom エンドポイントから受け取ることができないため、**不明**として報告されることに注意してください。

トラブルシューティング

ロード バランサが HTTP 接続でフィードバックを受信する場合、使用しない Polycom のフィードバックを手動でフィルタ処理することができます。HTTPS 接続では、コンテンツが暗号化されるため、HTTP コンテンツをフィルタ処理することはできません。デバイスから送信されたフィードバックの HTTP コンテンツに `id=sa_sabre&event=sa_exchangeSrvr_state` または `id=sa_sabre&event=sa_sip_state` が含まれている場合にブロックするように HTTP コンテンツ フィルタを設定できます。この機能を使用できるかどうかと、その設定方法は、ネットワーク ロード バランサによって決まります。

Cisco TMS バージョン 13.0 ~ 14.5 を使用している場合、Polycom CDR 設定ファイルは、`C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\pwx` に格納されています。Cisco TMS バージョン 14.6 以上では、設定ファイルは、`C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\wwwTMS\public\pwx` に格納されています。

レガシー TANDBERG のシステムの統計情報なし

Cisco TMS でレガシー システムの統計情報が表示されない場合は、次の手順を試してください。

基本的な手順

- Cisco TMS 以外の SNMP ツールがサーバ上で動作していないことを確認します
- システムの管理アドレス（インフラストラクチャ システムの場合はフィードバック受信者）が `http://<FQDNofTMS>/tms/public/feedback/code.aspx` に設定されていることを確認します。HTTPS を使用するようにアドレスが設定されている場合、これは、Cisco TMS IIS でイネーブルにされている必要があります。
- サーバのログ（`C:\Program Files\TANDBERG\TMS\data\Logs\TMSDebug\log-TMSSNMPservice.txt`）を調べて、症状やエラー メッセージについて確認します。

高度な手順

Wireshark を使用して、Cisco TMS がシステムから SNMP データを受信中であることを確認します。

原因コード

表 184 ITU-T 標準に基づく原因コード

| コード | 説明 |
|-----|---|
| 0 | シスコ固有。ITU-T 標準に含まれていません。 |
| 1 | この原因は、番号は有効な形式であるが、現在割り当てられていないため、発信側ユーザが要求した宛先に到達できないことを示します。 |
| 2 | この原因は、この原因を送信した装置が、認識していない特定の中継ネットワークを介したコールのルーティング要求を受け取ったことを示します。この原因を送信している機器は、その中継ネットワークが存在しないか、その特定の中継ネットワークが存在していても、この原因を送信している機器に対して機能していないため、中継ネットワークを認識していません。 |
| 3 | この原因は、コールがルーティングされたネットワークが、目的の宛先に対してサービスを提供していないために、この着信側にアクセスできないことを示します。この原因は、ネットワーク特有の基準でサポートされています。 |
| 5 | この原因は、着信者番号にトランク プレフィックスが誤って包含されていることを示します。この番号は、顧客宅内装置によってネットワークに送信される着信番号から削除されると見なされます。 |
| 6 | この原因は、最後に指定されたチャネルでは、このコールで使用するための送信側が受け入れられないことを示します。 |
| 7 | この原因は、ユーザに対して着信コールがあり、その着信コールが、同様のコールのためにそのユーザに対してすでに確立されているチャネルに接続されていることを示します（たとえば、パケットモード x.25 仮想コール）。 |
| 8 | この原因は、コールが優先されることを示します。 |
| 9 | この原因は、コールが優先され、回路が優先交換で再利用されるために予約されていることを示します。 |

トラブルシューティング

| コード | 説明 |
|-----|---|
| 16 | この原因は、コールに関与しているいずれかのユーザがコールのクリアを要求したために、コールがクリアされたことを示します。 |
| 17 | この原因は、着信側ユーザが別のコールを受け入れることができないと示された場合に使用されます。この原因は、着信側のユーザまたはネットワークで生成されることがあります。使用の機器にコールとの互換性があることに注意してください。 |
| 18 | この原因は、着信側が割り当てられた所定の時間内にアラートまたは接続通知でコール確立メッセージに回答しない場合に使用されます（時間 T303 または T310 の期限切れによる Q.931 で）。 |
| 19 | この原因は、ユーザが所定の時間内にアラート通知を提供したが、接続通知を提供しなかった場合に使用されます。 注： この原因は、必ずしも顧客宅内機器によって生成されるのではなく、内部ネットワーク タイマーにより生成されることがあります。 |
| 20 | この原因値は、モバイル ステーションがログオフした場合、モバイル ステーションで無線接続が取得されなかった場合、または個人通信ユーザが一時的にどのユーザ ネットワーク インターフェイスでもアドレス指定できない場合に使用されます。 |
| 21 | この原因は、この原因を送信した装置が、ビジーまたは非対応ではないため、コールを受け入れられるにもかかわらず、この原因を送信した装置が、このコールの受け入れを拒否していることを示します。この原因はネットワークにより生成されることもあり、この場合、このコールが補足サービスの制約により消去されたことを示します。診断フィールドには、補足サービスの追加情報や却下の理由が含まれている場合があります。 |
| 22 | この原因は、発信側によって指定された着番号が、現在では割り当てられていない場合に、着信側に返されます。新しい着番号が、任意で診断フィールドに含まれている場合があります。ネットワークでこの原因がサポートされていない場合は、原因番号 1（未割り当て）が代わりに使用されます。 |
| 26 | この原因は、ユーザに対して着信コールがなかったことを示します。 |
| 27 | この原因は、宛先へのインターフェイスが正常に機能していないため、その宛先に到達できないことを示します。シグナリング メッセージは、ハードウェア障害が原因で配信できませんでした。 |
| 28 | この原因は、着番号が有効な形式ではないか、不完全であるために、この着信側にアクセスできないことを示します。 |
| 29 | この原因は、ユーザが要求したファシリティがネットワークによって提供されない場合に返されます。 |
| 30 | この原因は、STATUS メッセージが生成された理由が STATUS ENQUIRY の受信の前である場合、STATUS メッセージに含まれます。 |
| 31 | この原因は、通常のクラスのその他の原因が適用されない場合にだけ、通常のイベントを報告するために使用されます。 |
| 34 | この原因は、現在、コールを処理するために利用できる適切な回路/チャネルがないことを示します。 注： このコールを受信した場合、データ レートを 64 K から 56 K に落とすなど、他のデータ サービスを試してください。 |
| 35 | この原因は、コールが次の使用可能なデバイスによってサービスのキューに入ったことを示します。 |
| 38 | この原因は、ネットワークが正常に動作していないことと、この状態が比較的長い時間続くことが予測されることを示します。直後に試行されるコールは、おそらく正常に接続しません。 |
| 39 | この原因は、確立された固定フレーム モードの接続が（たとえば、装置またはセクションの障害が原因で）アウトオブサービスであることを示すために、STATUS メッセージに含まれます（Annex A/Q.933 を参照してください）。 |
| 40 | この原因は、確立された固定フレーム モードの接続が動作可能で、ユーザ情報を伝送できることを示すために、STATUS メッセージに含まれます（Annex A/Q.933 を参照してください）。 |

トラブルシューティング

| コード | 説明 |
|-----|---|
| 41 | この原因は、ネットワークが正常に動作していないことと、この状態は長く続かないことが予測されるということを示します。直後に試行されるコールは、おそらく正常に接続します。 |
| 42 | この原因は、この原因を生成した装置の切り替えによってトラフィックが増大することを示します。 |
| 43 | この原因は、診断に示すように、ネットワークがアクセス情報、低レイヤ互換性、高レイヤ互換性、またはサブアドレスを配信できなかったことを示します。 |
| 44 | この原因は、要求エンティティによって指定された回路またはチャンネルが、インターフェイスの他の側で提供できない場合に返されます。 |
| 46 | この原因は、優先できる回線がない、または着信側ユーザが同じかより高い優先レベルのコールでビジー状態であることを示します。 |
| 47 | この原因は、リソース使用不可クラスの他の原因が適用されない場合にのみ、リソース使用不可イベントをレポートするために使用されます。 |
| 49 | この原因は、要求された QoS が提供できないことを報告するために使用されます（遅延はサポートできません）。 |
| 50 | この原因は、要求された補足サービスがユーザの過失のために提供できなかったことを示します。この原因コードは、誤ったスイッチ タイプに設定されている CPE によって、よく発生します。 |
| 52 | この原因は、ネットワークによって提供されるコール スクリーニングのため、発信側ユーザがコールを許可されないことを示します。 |
| 53 | この原因は、発信側は発信 CUG コールの CUG メンバですが、この CUG メンバに対して発信コールが許可されていないことを示します。 |
| 54 | この原因は、SETUP メッセージで配布されたコールを着信側ユーザが受け入れないことを示します。 |
| 55 | この原因は、発信側は着信 CUG コールの CUG メンバですが、この CUG メンバに対して着信コールが許可されていないことを示します。 |
| 57 | この原因は、装置によって実装されているが、このユーザが使用を許可されていないベアラ機能をユーザが要求したことを示します。 |
| 58 | この原因は、ユーザがベアラ機能を要求したことを示します。ベアラ機能は、この原因を生成した装置によって実装されますが、この時点では利用できません。 |
| 62 | この原因は、指定された発信アクセス情報と加入者クラスの不整合を示します。 |
| 63 | この原因は、利用できないクラスのサービスまたはオプションのその他の原因が適用されない場合にだけ、サービスまたはオプションを利用できないというイベントを報告するために使用されます。 |
| 65 | この原因は、この原因を送信した装置が、要求されたベアラ機能をサポートしていないことを示します。 |
| 66 | この原因は、この原因を送信した装置が、要求されたチャンネル タイプをサポートしていないことを示します。 |
| 69 | この原因は、この原因を送信した装置が、要求された補足サービスをサポートしていないことを示します。 |
| 70 | この原因は、機器が制限なしのベアラ サービスを要求したが、原因を送信した機器は、要求されたベアラ機能の制限バージョンだけをサポートしていることを示します。 |
| 79 | この原因は、このクラスのその他の原因が適用されない場合にだけ、実装されていないサービス r オプションを報告するために使用されます。 |
| 81 | この原因は、この原因を送信した装置が、現在ユーザネットワーク インターフェイスで使用されていないコール参照を持つメッセージを受信したことを示します。 |
| 82 | この原因は、この原因を送信した装置が、コール用のインターフェイス上でアクティブになっていないチャンネルを使用するという要求を受け取ったことを示します。たとえば、チャンネル 1 ~ 12 にだけ加入しているユーザが、いずれかの側によってチャンネル 13 ~ 23 を要求されると、この原因が生成されます。 |
| 83 | この原因は、現在、一時停止中のコールで使用されているコール ID とは異なるコール ID でコールの復帰が試行されたことを示します。 |

トラブルシューティング

| コード | 説明 |
|-----|---|
| 84 | この原因は、ネットワークがコール復帰要求を受け取ったことを示します。コール復帰要求には、現在インターフェイスのドメイン内に一時停止されている（復帰可能な）コールが存在することを示していないコール ID 情報要素が含まれています。 |
| 85 | この原因は、ネットワークが、現在インターフェイスのドメイン内に一時停止されている（復帰可能な）コールが存在することを示していないコール ID 情報要素を含むコール復帰要求を受け取ったことを示します。 |
| 86 | この原因は、ネットワークがコール復帰要求を受け取ったことを示します。要求には、一時停止中のコールがあったが、一時停止中に（ネットワーク タイムアウトまたはリモート ユーザによって）コールがクリアされたことを示すコール ID 情報要素が含まれています。 |
| 87 | この原因は、着信 CUG コールの着信側ユーザが指定された CUG のメンバではないか、または発信側ユーザが CUG の加入者にコールする通常の加入者であることを示します。 |
| 88 | この原因は、この原因を送信した装置が、対応できない低レイヤ互換性、高レイヤ互換性、または他の互換性属性（たとえば、データ レート）があるコールを確立する要求を受け取ったことを示します。 |
| 90 | この原因は、指定された CUG が存在しないことを示します。 |
| 94 | この原因は、Annex C/Q.931 で定義されているように、不正な形式の中継ネットワーク ID を受信したことを示します。 |
| 95 | この原因は、無効なクラスの他の原因が適用されない場合にだけ、無効なメッセージ イベントを報告するために使用されます。 |
| 96 | この原因は、この原因を送信した装置が、メッセージを処理するために必要な情報要素が欠落しているメッセージを受信したことを示します。 |
| 97 | この原因は、この原因を送信した装置が、定義されていないメッセージであるか、定義されているものの、この原因を送信した装置で実装されていないために認識されないメッセージ タイプのメッセージを受信したことを示します。 |
| 98 | この原因は、この原因を送信した装置が、手順でこのコールの状態を受信できるメッセージであることが示されていないメッセージを受信したか、または互換性のないコールの状態を示す STATUS メッセージを受信したことを示します。 |
| 99 | この原因は、この原因を送信した装置が、認識されない情報要素/パラメータが含まれるメッセージを受信したことを示します。これは、情報要素/パラメータが定義されていないか、または定義されているものの、この原因を送信した装置によって実装されないためです。この原因は、情報要素またはパラメータが破棄されたことを示します。ただし、原因を送信した装置でメッセージを処理するために、情報要素がメッセージに存在する必要はありません。 |
| 100 | この原因は、この原因を送信した装置が情報要素を受け取り、実装したものの、その情報要素内の 1 つ以上のフィールドが、この原因を送信した装置で実装されない方法でコード化されていることを示します。 |
| 101 | この原因は、このコールの状態との互換性がないメッセージを受信したことを示します。 |
| 102 | この原因は、Q.931 エラー処理手順に関連付けられたタイマーの期限切れにより、手順が開始されたことを示します。 |
| 103 | この原因は、この原因を送信した装置が、パラメータが定義されていないか、定義されているがこの原因を送信した装置で実装されていないため、認識されないパラメータを含むメッセージを受信したことを示します。 |
| 110 | この原因は、この原因を送信した装置が、認識されないパラメータを含む着信メッセージを廃棄したことを示します。 |
| 111 | この原因は、プロトコル エラー クラスのその他の原因が適用されない場合にだけ、プロトコル エラーを報告するために使用されます。 |
| 127 | この原因は、アクションの原因を提供しないインターネットワーキングがあったことを示します。送信されるメッセージの正確な原因は不明です。 |

トラブルシューティング

| コード | 説明 |
|---------|--|
| 128 | この原因は、着信側ユーザが別のコールを受け入れることができないと示された場合に使用されます。 |
| 129 | この原因は、この原因を送信した装置が、ビジーまたは非対応ではないため、コールを受け入れられるにもかかわらず、この原因を送信した装置が、このコールの受け入れを拒否していることを示します。 |
| 130 | この原因は、番号は有効な形式であるが、現在割り当てられていないため、発信側ユーザが要求した宛先に到達できないことを示します。 |
| 131 | この原因は、不明な理由によって、宛先にアクセスできないことを示します。 |
| 132 | この原因は、一般的なエラーによって、宛先にアクセスできないことを示します。 |
| 133 | この原因は、ゲートキーパーがコールを拒否したことを示します。 |
| 134 | この原因は、ゲートキーパーが番号を検出できなかったことを示します。 |
| 135 | この原因は、ゲートキーパーがコールをタイムアウトにしたことを示します。 |
| 136 | この原因は、ゲートキーパーが非アクティブであることを示します。 |
| 255 | シスコ固有。ITU-T 標準に含まれていません。 |
| 1000 番台 | TC コードと TE コードのマッピングに使用されます。Cisco TMS は、エンドポイントから送信された番号に 1000 を加えます。標準の原因コードの場合、これは上記の原因コードの番号に対応します。 |

アクセシビリティ通知

シスコは、利用しやすい製品およびテクノロジーの設計および提供に取り組んでいます。

Cisco TelePresence Management Suite の Voluntary Product Accessibility Template (VPAT) は、ここで入手可能です。

http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/legal_regulatory/vpats.html#telepresence [英語]

アクセシビリティの詳細については、次を参照してください。

www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html [英語]

Cisco の法的情報

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザー側の責任となります。

対象製品のソフトウェア ライセンスと限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されており、これらは、参考資料によって本書に含まれています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

Cisco が採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティング システムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメイン バージョンとして、UCB が開発したプログラムを採用したものです。All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよび上記代理店は、商品性、特定目的適合、および非侵害の保証、もしくは取り引き、使用、または商慣行から発生する保証を含み、これらに限定することなく、明示または黙示のすべての保証を放棄します。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアルの中の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際の IP アドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

印刷版と複製ソフトは公式版とみなされません。最新版はオンライン版を参照してください。

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト (www.cisco.com/go/offices) をご覧ください。

© 2014- 2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco の商標または登録商標

Cisco の商標または登録商標

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。シスコの商標の一覧については、https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/legal/trademarks.html をご覧ください。本書に記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者の財産です。「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)