



# Cisco Secure Network Analytics

v7.4 スマートソフトウェア ライセンシングガイド



---

# 目次

はじめに	4
必要なライセンス	4
自動プロビジョニングされたライセンス	4
プロビジョニング要求	5
評価モード	5
Cisco スマート アカウント	5
サポート	6
Secure Network Analytics v7.4	6
トランスポートゲートウェイ(オンプレミス)	6
<b>Cisco Secure Network Analytics でスマート ソフトウェア ライセンシングを開く</b>	<b>8</b>
<b>評価モード(90 日)</b>	<b>9</b>
評価モードのステータスの確認	9
<b>製品インスタンスの登録</b>	<b>10</b>
1. Cisco Smart Software Manager にログイン	10
2. 転送設定	10
インターネットプロキシの設定	11
インターネットプロキシを開く	11
DNS サーバーの追加	12
インターネットプロキシの有効化	12
3. 登録トークンの作成	12
4. Cisco Secure Network Analytics への登録	13
<b>製品インスタンスの登録の変更</b>	<b>15</b>
登録解除	15
再登録	15
<b>ステータスと使用状況の確認</b>	<b>17</b>
ステータスの確認	17
登録ステータス	17
ライセンス認証ステータス	18
スマートライセンスの使用状況の確認	19
<b>トラブルシューティング</b>	<b>20</b>
コンプライアンス違反の解決	20
1. ライセンスの確認	20
2. Cisco Secure Network Analytics の更新	20

---

認証を今すぐ更新 .....	21
登録を今すぐ更新 .....	21
ライセンスの有効期限のステータスの確認 .....	21
サポートへの問い合わせ .....	22

## はじめに

シスコスマートライセンシングは、シスコポートフォリオ全体および組織全体でソフトウェアをより簡単かつ迅速に一貫して購入および管理できる柔軟なライセンスモデルです。また、これは安全です。ユーザーがアクセスできるものを制御できます。スマートライセンスを使用すると、次のことが可能になります。

- **簡単なアクティベーション:** スマートライセンスは、組織全体で使用できるソフトウェアライセンスのプールを確立します。PAK(製品アクティベーションキー)は不要です。
- **管理の統合:** My Cisco Entitlements (MCE) は、使いやすいポータルですべてのシスコ製品とサービスの完全なビューを提供します。
- **ライセンスの柔軟性:** ソフトウェアはハードウェアにノードロックされていないため、必要に応じてライセンスを簡単に使用および転送できます。

スマートライセンスを使用するには、まず Cisco Software Central でスマートアカウントを設定する必要があります ([software.cisco.com](https://software.cisco.com))。

シスコライセンスの概要については詳しくは、[cisco.com/go/licensingguide](https://cisco.com/go/licensingguide) を参照してください。

## 必要なライセンス

次の Cisco Secure Network Analytics (旧 Stealthwatch) アプライアンスおよび機能は、シスコスマートソフトウェアライセンシングによりライセンスが付与されます。

- Cisco Secure Network Analytics Flow Sensor Virtual Edition
- Cisco Secure Network Analytics UDP Director (ハードウェア)
- Cisco Secure Network Analytics UDP Director Virtual Edition
- フローレート (FPS)
- Cisco Secure Network Analytics エンドポイントライセンス
- Cisco Secure Network Analytics 脅威フィード (旧脅威インテリジェンスフィードまたは SLIC)
- セキュリティ分析およびロギング (オンプレミス) - ロギングとトラブルシューティング

## 自動プロビジョニングされたライセンス

[製品インスタンスを登録](#)すると、次のライセンスがアカウントに自動的に追加されます。

- Cisco Secure Network Analytics Manager (旧 Stealthwatch Management Console または SMC) Virtual Edition
- Cisco Secure Network Analytics Flow Collector Virtual Edition

## プロビジョニング要求

次のタイプのライセンスを自分のアカウントに転送するには、ライセンスプロビジョニング要求を送信する必要があります。

ライセンス	詳細
脅威フィード (旧脅威インテリジェンスフィードまたは SLIC)	このライセンスを購入しているのにアカウントに表示されない場合は、ライセンスプロビジョニング要求を送信します。
UDP Director (UDPVE、UDP2200、UDP2210)	このライセンスを 2020 年 3 月 17 日より前に購入した場合は、ライセンスプロビジョニング要求を送信してアカウントに転送します。

ライセンスプロビジョニング要求を送信するには、<http://cs.co/stealthwatch-license-provisioning> でフォームに入力し、送信します。

## 評価モード

Secure Network Analytics を評価モードで使用すると、選択された機能を 90 日間使用できます。Secure Network Analytics のデフォルト機能を最大限に活用してライセンスと機能をアカウントに追加するには、スマートソフトウェア ライセンシングの製品インスタンスを登録します。詳細については、[評価モード\(90 日\)](#)を参照してください。

**!** 90 日間の評価期間が終了する前に [製品インスタンスを登録](#)してください。評価期間が終了するとフロー収集は停止し、UDP Director によるフローの転送も停止します。フロー収集を再度開始するには、製品インスタンスを登録します。

## Cisco スマートアカウント

Secure Network Analytics でシスコスマートライセンシングを使用するには、Cisco スマートアカウントがあることを確認してください。Cisco スマートアカウントを使用すると、ソフトウェア、サービス、およびデバイスを 1 つのポータル (Cisco Smart Software Manager と呼ばれる) で表示できます。

Secure Network Analytics のライセンスを取得するには、スマートアカウントを使用して製品インスタンスを登録し、ライセンスを管理し、レポートを実行し、通知を設定します。詳細については、[cisco.com](https://cisco.com) のスマートライセンシングを参照してください。

- **ログイン:** Cisco スマートアカウントにログインするか、<https://software.cisco.com> で新しいアカウントを作成します。詳細については、「[1. Cisco Smart Software Manager にログイン](#)」を参照してください。
- **チュートリアル:** ビデオチュートリアルについては、「[スマートライセンシングのリソース](#)」を参照してください。
- **手順:** Cisco スマートアカウントの使用に関する詳細な手順については、Cisco スマートアカウントにログインしてください。[ヘルプ (Help)] をクリックするか、オンラインアシスタントを使用します。

v7.4.0 では、Cisco Stealthwatch Enterprise 製品のブランド名を Cisco Secure Network Analytics に変更しました。詳細なリストについては、[リリースノート](#)を参照してください。このガイドでは、以前の製品名である Stealthwatch が必要に応じて明確さを維持するために使用され、Stealthwatch Management Console や SMC などの用語も使用されていません。

Cisco Secure Network Analytics は、Cisco スマートアカウントで Stealthwatch として表示される場合があることに注意してください。

## サポート

Cisco スマートアカウントとスマートライセンシングのサポートについては、次のいずれかのリソースを通じてお問い合わせください。

- Support Case Manager (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>) に移動し、[ソフトウェアライセンス (Software Licensing)] でケースタイプとして [セキュリティ関連ライセンス (Security Related Licensing)] を選択します。
- TAC ワールドワイドサポート番号 (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>) に連絡し、ライセンス要求を依頼します。

## Secure Network Analytics v7.4

Secure Network Analytics でシスコスマートライセンシングを使用するには、すべての Secure Network Analytics アプライアンスに v7.4 (7.4.x 以降のバージョン) がインストールされている必要があります。詳細については、[Secure Network Analytics システム コンフィギュレーションガイド v7.4 \[英語\]](#)を参照してください。

- **管理者ユーザー**: マネージャでスマートライセンシングのステータスと使用状況の詳細を確認するには、管理者ユーザーとしてログインします。詳細については、「[Cisco Secure Network Analytics でスマートソフトウェアライセンスを開く](#)」を参照してください。
- **インターネットアクセス**: Secure Network Analytics は Cisco スマートアカウントに接続し、ステータスとライセンスの使用状況を報告します。「[転送設定](#)」を使用して、Secure Network Analytics がアカウントと通信する方法を設定できます。このガイドの手順には、インターネットアクセスが必要です。

## トランスポートゲートウェイ(オンプレミス)

マネージャが Cisco スマートアカウントに直接アクセスできず、Transport Gate (サテライトとも呼ばれる) または Smart Software Manager On-Prem で通信する場合は、「[転送設定](#)」に [トランスポートゲートウェイ (Transport Gateway)] を選択します。

次のオンプレミスガイドを確認して、インストールおよび設定を完了します。

- **リソース**:

<https://www.cisco.com/c/en/us/buy/smart-accounts/software-manager.html#resources>

- スマートソフトウェア オンプレミス:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/smart-software-manager-satellite/tsd-products-support-series-home.html>




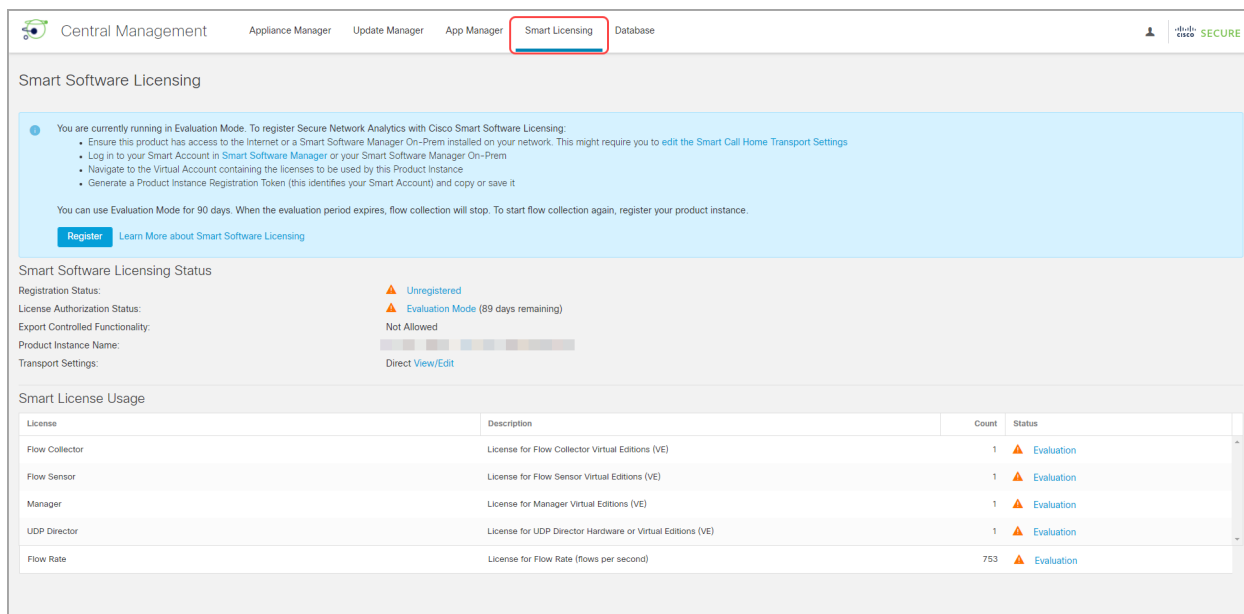
クローズド/エアギャップネットワークのライセンスオプションについては、Support Case Manager にログインし、[新しいケースを開く(Open New Case)] > [ソフトウェアライセンス (Software Licensing)] > [セキュリティ関連ライセンス (Security Related Licensing)] > [管理 (Administration)] の順に選択します。詳細については「[サポート](#)」を参照してください。

# Cisco Secure Network Analytics でスマート ソフトウェア ライセンシングを開く

1. 管理者ユーザーとして マネージャ にログインします。

ブラウザのアドレスフィールドに、https://<IPAddress> を入力します。

2.  ([グローバル設定 (Global Settings)]) アイコンをクリックします。
3. [Central Management] を選択します。
4. [スマートライセンス (Smart Licensing)] タブを選択します。



Central Management Appliance Manager Update Manager App Manager **Smart Licensing** Database

Smart Software Licensing

You are currently running in Evaluation Mode. To register Secure Network Analytics with Cisco Smart Software Licensing:

- Ensure this product has access to the Internet or a Smart Software Manager On-Prem installed on your network. This might require you to edit the Smart Call Home Transport Settings
- Log in to your Smart Account in Smart Software Manager or your Smart Software Manager On-Prem
- Navigate to the Virtual Account containing the licenses to be used by this Product Instance
- Generate a Product Instance Registration Token (this identifies your Smart Account) and copy or save it

You can use Evaluation Mode for 90 days. When the evaluation period expires, flow collection will stop. To start flow collection again, register your product instance.

[Register](#) [Learn More about Smart Software Licensing](#)

Smart Software Licensing Status

Registration Status: ▲ Unregistered

License Authorization Status: ▲ Evaluation Mode (89 days remaining)

Export Controlled Functionality: Not Allowed

Product Instance Name:

Transport Settings: [Direct View/Edit](#)

Smart License Usage

License	Description	Count	Status
Flow Collector	License for Flow Collector Virtual Editions (VE)	1	<span style="color: red;">▲</span> Evaluation
Flow Sensor	License for Flow Sensor Virtual Editions (VE)	1	<span style="color: red;">▲</span> Evaluation
Manager	License for Manager Virtual Editions (VE)	1	<span style="color: red;">▲</span> Evaluation
UDP Director	License for UDP Director Hardware or Virtual Editions (VE)	1	<span style="color: red;">▲</span> Evaluation
Flow Rate	License for Flow Rate (flows per second)	753	<span style="color: red;">▲</span> Evaluation



## 評価モード(90日)

選択した機能を備えた Secure Network Analytics を評価モードで 90 日間使用できます。評価モードは、マネージャのアクティブな使用状況に基づいています。たとえば、マネージャをシャットダウンした場合、アプライアンスが再度オンになるとカウントダウンが再開されます。

**▲** 90 日間の評価期間が終了する前に **製品インスタンスを登録** してください。評価期間が終了するとフロー収集は停止し、UDP Director によるフローの転送も停止します。フロー収集を再度開始するには、製品インスタンスを登録します。

### 評価モードのステータスの確認

- Secure Network Analytics で **スマートライセンス** を開きます。
- [スマートソフトウェアライセンスのステータス (Smart Software Licensing Status)] セクションで、**登録ステータス** と **ライセンス認証ステータス** を確認します。

Smart Software Licensing Status

Registration Status: **▲ Unregistered**

License Authorization Status: **▲ Evaluation Mode (31 days remaining)**

Export Controlled Functionality: Not Allowed

Product Instance Name: c9b048 [REDACTED]

Transport Settings: Direct [View/Edit](#)

	ステータス	詳細
登録ステータス	未登録 (Unregistered)	製品インスタンスが Cisco スマートアカウントに登録されていません。評価期間が満了する前に製品インスタンスを <b>登録</b> します。 評価期間が終了するとフロー収集は停止し、UDP Director によるフローの転送も停止します。フロー収集を再度開始するには、製品インスタンスを登録します。
ライセンス認証ステータス (License Authorization Status)	評価モード (Evaluation Mode)	製品インスタンスは評価モードを使用しており、残りの日数が表示されます。より詳細な情報を表示するには、ステータスの上にポインタを置きます。

# 製品インスタンスの登録

評価期間が終了する前に以下の手順に従って製品インスタンスを登録してください。



90 日間の評価期間が終了する前に製品インスタンスを登録してください。評価期間が終了するとフロー収集は停止し、UDP Director によるフローの転送も停止します。フロー収集を再度開始するには、製品インスタンスを登録します。

## 1. Cisco Smart Software Manager にログイン

Secure Network Analytics のデフォルト機能を最大限に活用して購入ライセンスと機能をアカウントに追加するには、Cisco スマートアカウントを設定し、スマートソフトウェア ライセンシングに製品インスタンスを登録します。

1. Cisco Software Central (<https://software.cisco.com>) に移動します。
2. [ユーザーアイコン (User Icon)] をクリックします。



3. CCOID クレデンシャルを使用してログインします。
4. [Smart Software Manager] セクションで、[ライセンスの管理 (Manage Licenses)] を選択します。

## 2. 転送設定

Secure Network Analytics が Cisco スマートアカウント (Cisco Smart Software Manager) と通信する方法を設定します。ここで設定を変更すると、これらの変更は、このサービスを使用する Smart Call Home およびその他の機能に適用されます。

1. Secure Network Analytics で [スマートライセンス](#) を開きます。
2. [シスコスマートソフトウェアライセンスのステータス (Smart Software Licensing Status)] セクションで、[転送設定 (Transport Settings)] を見つけます。
3. [表示/編集 (View/Edit)] をクリックします。



製品インスタンスがすでに登録されている場合は、転送設定を変更する前に登録解除してください。詳細については、「[登録解除](#)」を参照してください。

4. 転送設定を選択します。

転送設定	説明
直接 (Direct)	<p>マネージャが Cisco スマートアカウントに直接アクセスしていて、ファイアウォールによってブロックされていない場合は、[直接 (Direct)] を選択します。</p> <p>注: ポート 443 では、このシスコの URL (<a href="https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService">https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService</a>) に対する外部アクセス許可が必要です。</p>
トランスポートゲートウェイ (Transport Gateway)	<p>マネージャが Cisco スマートアカウントに直接アクセスできず、Transport Gate または Smart Software Manager On-Prem で通信する場合は、[トランスポートゲートウェイ (Transport Gateway)] を選択します。</p> <p>[URL] フィールドに、製品インスタンスのライセンスを含む Smart Software Manager On-Prem の URL を入力します。</p> <p>例: https://&lt;サーバー&gt;:&lt;ポート&gt;/Transportgateway/services/DeviceRequestHandler</p>
HTTP/HTTPS プロキシ (HTTP/HTTPS Proxy)	<p>プロキシを使用するようにマネージャを設定した場合は、[HTTP/HTTPS プロキシ (HTTP/HTTPS Proxy)] を選択します。プロキシがすでに設定されている場合は、ダイアログボックスに表示されません。設定されていない場合は、「<a href="#">インターネットプロキシの設定</a>」で手順を確認してください。</p>

5. [保存 (Save)] を選択します。

## インターネットプロキシの設定

Secure Network Analytics 転送設定に HTTP/HTTPS プロキシを使用するには、DNS サーバーとインターネットプロキシが設定されていることを確認します。

### インターネットプロキシを開く

次の手順に従って、[インターネットプロキシ (Internet Proxy)] を開きます。

1. [Central Management] > [Appliance Manager] を開きます。
2. マネージャの … ([省略記号 (Ellipsis)]) アイコンをクリックします。
3. [アプライアンス構成の編集 (Edit Appliance Configuration)] を選択します。
4. [Network Services] タブを選択します。

## DNS サーバーの追加

1. [DNSサーバー(DNS Server)] セクションで、[新規追加(Add New)] をクリックします。
2. IP アドレスを入力します。
3. [追加(Add)] をクリックします。
4. [設定の適用(Apply settings)] をクリックします。

## インターネットプロキシの有効化

1. [インターネット プロキシ(Internet Proxy)] > [プロキシ セットアップ(Proxy Setup)] で、[プロキシ セットアップ(Proxy Setup)] チェックボックスをオンにします。
2. [IP アドレス(IP Address)] フィールドに、プロキシ サーバーの IP アドレスを入力します。
3. [ポート(Port)] フィールドに、Secure Network Analytics アプライアンスがプロキシサーバーとの通信に使用するポート番号を入力します。

[ポート番号のデフォルト(Port Number Default)] : 8080

4. **プロキシ サーバーにログイン クレデンシャルが必要な場合は、次の情報を入力します。**
  - [ユーザー名(User Name)]: プロキシ サーバーへのログインに必要なユーザー名を入力します。
  - [パスワード(Password)]: プロキシ サーバーへのログインに必要なパスワードを入力します。
  - **認証タイプ**: 基本を選択します。

NTLM 認証は、スマートライセンシングまたは FIPS 暗号化ライブラリが有効になっている場合はサポートされません。

- [ドメイン(Domain)]: [認証タイプ(Authentication Type)] で NTLM を選択した場合は、プロキシ サーバーのドメインを入力します。

プロキシ サーバーにログイン クレデンシャルが不要な場合、このステップは省略します。

5. [設定の適用(Apply settings)] をクリックします。
6. 画面に表示される指示に従って操作します。アプライアンスが自動的に再起動します。

## 3. 登録トークンの作成

1. <https://software.cisco.com> にある Cisco スマートアカウントにログインします。
2. [Smart Software Manager] セクションで、[ライセンスの管理(Manage Licenses)] を選択します。
3. [インベントリ(Inventory)] を選択します。
4. [製品インスタンス登録トークン(Product Instance Registration Tokens)] セクションで、[新規トークン(New Token)] をクリックします。
5. [登録トークンの作成(Create Registration Token)] ダイアログボックスのフィールドに入力して、アカウントのトークンを特定し、使用方法を指定します。
6. [トークンの作成(Create Token)] をクリックします。

7. [製品インスタンス登録トークン (Product Instance Registration Tokens)] リストでトークンを見つけます。
8. トークンのコピー: トークン名をクリックしてコピーするか、次のいずれかを選択します。
  - コピー: トークンをコピーするには、[アクション (Actions)] > [コピー (copy)] を選択します。
  - ダウンロード: テキストファイルとしてトークンをダウンロードするには、[アクション (Actions)] > [ダウンロード (ダウンロード)] を選択します。

**Product Instance Registration Tokens**

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

[New Token...](#)

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description	Created By	Actions
M. [redacted] C. [redacted]	2020-Mar-17 18:35:52 (in 30...)		Allowed	[redacted]_Example	[redacted]	Actions ▾
[redacted] L. [redacted]	2020-Mar-12 21:49:23 (in 26...)		Allowed	[redacted]	[redacted]	Actions ▾
[redacted] [redacted]	2020-Mar-01 19:46:14 (in 15...)		Allowed	[redacted]	[redacted]	Actions ▾
[redacted] Y. [redacted]	2021-Jan-01 18:23:34 (in 32...)		Allowed	[redacted]	[redacted]	Actions ▾
[redacted] 2. [redacted]	2020-Dec-15 16:26:18 (in 3...)		Allowed	[redacted]	[redacted]	Actions ▾

Actions menu options: Copy, Download..., Revoke...

## 4. Cisco Secure Network Analytics への登録

1. Secure Network Analytics で [スマートライセンス](#) を開きます。
2. [登録 (Register)] をクリックします。

Central Management | Appliance Manager | Update Manager | App Manager | **Smart Licensing** | Database

### Smart Software Licensing

1 You are currently running in Evaluation Mode. To register Secure Network Analytics with Cisco Smart Software Licensing:

- Ensure this product has access to the Internet or a Smart Software Manager On-Prem installed on your network. This might require you to [edit the](#)
- Log in to your Smart Account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager On-Prem
- Navigate to the Virtual Account containing the licenses to be used by this Product Instance
- Generate a Product Instance Registration Token (this identifies your Smart Account) and copy or save it

You can use Evaluation Mode for 90 days. When the evaluation period expires, flow collection will stop. To start flow collection again, register your product.

**Register** [Learn More about Smart Software Licensing](#)

#### Smart Software Licensing Status

Registration Status: ▲ Unregistered

License Authorization Status: ▲ Evaluation Mode (89 days remaining)

Export Controlled Functionality: Not Allowed

Product Instance Name: [redacted]

Transport Settings: Direct [View/Edit](#)

3. トークンをプレーンテキストとして貼り付けるか、または [製品インスタンス登録トークン (Product Instance Registration Token)] ウィンドウに入力します。

4. [登録 (Register)] をクリックします。

**i** 登録中に通信がタイムアウトした場合は、[転送設定](#)を確認します。

5. [スマートソフトウェア ライセンシングのステータス (Smart Software Licensing Status)] セクションを確認し、次のことを確認します。

- **登録ステータス**: 登録済み
- **ライセンス認証のステータス**: 認証済み
- **コンプライアンス違反**: ステータスがコンプライアンス違反として表示されている場合は、アカウントにライセンスを追加する必要があります。詳細については、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' section in the Cisco Central Management console. The navigation bar includes 'Central Management', 'Appliance Manager', 'Update Manager', 'App Manager', 'Smart Licensing', and 'Database'. The 'Smart Software Licensing' section displays the following information:

- Registration Status:** Registered (Jul 20, 2021)
- License Authorization Status:** Authorized (Sep 09, 2021)
- Export Controlled Functionality:** Allowed
- Smart Account:** [Redacted]
- Virtual Account:** [Redacted]
- Product Instance Name:** [Redacted] :01
- Transport Settings:** HTTP/HTTPS Proxy [View/Edit](#)

Below this information is the 'Smart License Usage' table:

License	Description	Count	Status
Flow Sensor	License for Flow Sensor Virtual Editions (VE)	1	Authorized
Manager	License for Manager Virtual Editions (VE)	2	Authorized
Flow Collector	License for Flow Collector Virtual Editions (VE)	2	Authorized
UDP Director	License for UDP Director Hardware or Virtual Editions (VE)	1	Authorized
Flow Rate	License for Flow Rate (flows per second)	51382	Authorized

6. [スマートライセンスの使用状況 (Smart License Usage)] セクションを確認します。すべてのライセンスが承認済みとして表示されていることを確認します。

- **ステータスの詳細**: 詳細については、「[ステータスと使用状況の確認](#)」を参照してください。
- **脅威フィード**: 購入した脅威フィードライセンスが表示されない場合は、次の URL でライセンスプロビジョニング要求を入力して送信します。<http://cs.co/stealthwatch-license-provisioning>
- **コンプライアンス違反**: ライセンスがコンプライアンス違反として表示されている場合は、アカウントにライセンスを追加する必要があります。詳細については、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

# 製品インスタンスの登録の変更

Cisco スマートアカウントで製品インスタンスの登録を変更または更新するには、次の手順を使用します。

## 登録解除

Cisco スマートアカウントから製品インスタンスを削除するには、次の手順を使用します。製品インスタンスの登録を解除する場合は、次の点に注意してください。

- **バーチャルアカウント インベントリ**:使用していたライセンスはバーチャルアカウントに戻され、アカウント内の他の製品インスタンスはそれらのライセンスを使用できます。
- **評価モード**:評価期間の残り日数がある場合、製品インスタンスは**評価モード**に戻ります。

**転送設定**を変更する、またはトラブルシューティングを行う前に、登録解除を使用してください。

1. Secure Network Analytics で**スマートライセンシング**を開きます。
2. [アクション (Actions)] をクリックします。
3. [登録解除 (Deregister)] を選択します。

## 再登録

製品インスタンスが接続解除されたか、または Secure Network Analytics が再試行後に Cisco スマートアカウントに接続できなかった場合は、ライセンス認証ステータスに [登録期限切れ (Registration Expired)] と表示されます。次の手順を使用して通信の問題を解決し、製品インスタンスを再登録します。

1. Secure Network Analytics で**スマートライセンシング**を開きます。
2. **転送設定**と **Cisco スマートアカウント**を確認して通信を確認してください。

**!** 転送設定を変更する必要がある場合は、最初に製品インスタンスを**登録解除**します。

3. [アクション (Actions)] > [再登録 (Reregister)] の順にクリックします。
4. <https://software.cisco.com> にある Cisco スマートアカウントにログインします。
5. [ライセンス (License)] セクションで、[スマートソフトウェア ライセンシング (Smart Software Licensing)] を選択します。
6. [インベントリ (Inventory)] を選択します。
7. [製品インスタンス登録トークン (Product Instance Registration Tokens)] セクションで、[新しいトークン (New Token)] をクリックするか、または [製品インスタンス登録トークン (Product Instance Registration Tokens)] リストでトークンを見つけます。
8. トークンをコピーして、Secure Network Analytics の [製品インスタンス登録トークン (Product Instance Registration Token)] ウィンドウに貼り付けます。

詳細については、「**製品インスタンスの登録**」を参照してください。

9. [再登録 (Reregister)] をクリックします。
10. スマート ソフトウェア ライセンシング のステータスを確認して確定します。
  - 登録ステータス: 登録済み
  - ライセンス認証のステータス: 認証済み



## ステータスと使用状況の確認

Cisco スマートアカウントに製品インスタンスを登録すると、[Secure Network Analytics スマートライセンスング (Cisco Secure Network Analytics Smart Licensing)] ページに、Cisco スマートアカウントと製品インスタンスの詳細が表示されます (次の表の内容を含む)。

情報	詳細
登録ステータス	詳細については、「 <a href="#">登録ステータス</a> 」を参照してください。
ライセンス認証ステータス	詳細については、「 <a href="#">ライセンス認証ステータス</a> 」を参照してください。
輸出管理機能	<a href="#">Cisco スマート アカウント</a> のオンラインヘルプを参照してください。
スマート アカウント	<a href="#">Cisco スマート アカウント</a> のオンラインヘルプを参照してください。
バーチャル アカウント	<a href="#">Cisco スマート アカウント</a> のオンラインヘルプを参照してください。
製品インスタンス名	製品インスタンス名は、Secure Network Analytics 製品インスタンスに使用する識別子であり、マネージャと管理対象アプライアンスが含まれます。製品インスタンス名を使用して、Cisco スマートアカウントの製品インスタンスを特定します。
転送設定	詳細については、「 <a href="#">2. 転送設定</a> 」を参照してください。

### ステータスの確認

Secure Network Analytics は Cisco スマートアカウントに接続し、ライセンスのステータスと使用状況をレポートします。

1. Secure Network Analytics で[スマートライセンスング](#)を開きます。
2. [スマートソフトウェアライセンスングのステータス (Smart Software Licensing Status)] セクションを確認します。

### 登録ステータス

ステータス	詳細
登録済み (Registered)	製品インスタンスが登録され、ライセンスの使用状況が Cisco スマートアカウントにレポートされます。更新と有効期限の詳細を表示するには、ステータスの上にポインタを置きます。
登録の期限切れ (Registration Expired)	試行が繰り返された後、Secure Network Analytics は Cisco スマートアカウントに接続してステータスを取得できませんでした。 詳細については、「 <a href="#">今すぐ登録を更新</a> 」と「 <a href="#">再登録</a> 」を参照してください。

	[登録の期限切れ (Registration Expired)] は、通信ステータスを示します。これは、ライセンスステータスを示すものではありません。ライセンスステータス (購入済み、期限切れ、使用状況) を確認するには、「 <a href="#">Cisco スマートアカウント</a> 」を確認します。
未登録 (Unregistered)	製品インスタンスが Cisco スマートアカウントに登録されていません。評価期間が満了する前に製品インスタンスを登録します。 詳細については、「 <a href="#">評価モード(90 日)</a> 」と「 <a href="#">製品インスタンスの登録</a> 」を参照してください。

## ライセンス認証ステータス

ステータス	詳細
許可の期限切れ (Authorization Expired)	Secure Network Analytics が Cisco スマートアカウントとの通信を失う場合は、許可が期限切れになっている可能性があります。 詳細については、「 <a href="#">認証を今すぐ更新</a> 」を参照してください。 [許可の期限切れ (Authorization Expired)] は、通信ステータスを示します。これは、ライセンスステータスを示すものではありません。ライセンスステータス (購入済み、期限切れ、使用状況) を確認するには、「 <a href="#">Cisco スマートアカウント</a> 」を確認します。
承認済み (Authorized)	製品インスタンスが登録されており、ライセンスが承認されます。承認の試みと詳細を表示するには、ステータスの上にポインタを置きます。
評価期限切れ (Evaluation Expired)	評価期間が終了し、フロー収集が停止しました。より詳細な情報を表示するには、ステータスの上にポインタを置きます。 詳細については、「 <a href="#">評価モード(90 日)</a> 」と「 <a href="#">製品インスタンスの登録</a> 」を参照してください。
評価モード (Evaluation Mode)	製品インスタンスは評価モードを使用しており、残りの日数が表示されます。より詳細な情報を表示するには、ステータスの上にポインタを置きます。 詳細については、「 <a href="#">評価モード(90 日)</a> 」と「 <a href="#">製品インスタンスの登録</a> 」を参照してください。
コンプライアンス違反 (Out of Compliance)	特定のライセンスタイプに対してライセンスが不足している場合は、コンプライアンス違反になります。 詳細については、「 <a href="#">コンプライアンス違反の解決</a> 」を参照してください。

## スマートライセンスの使用状況の確認

Secure Network Analytics は、ライセンスの使用状況を Cisco スマートアカウントにレポートします。

- **更新:** アプライアンスが中央管理インベントリに追加または削除されると、ライセンスの使用状況が更新されます。
- **ハードウェア:** 次のハードウェアアプライアンスではスマートライセンスが不要なため、このリストには表示されません。マネージャ、フローコレクタ、フローセンサー。
- **フローレート:** 1 秒あたりの検出された NetFlow パケットの数 (FPS)。毎日のフローレートの使用量の 95 パーセントをスマートアカウントに報告します。Secure Network Analytics
- **コンプライアンス違反:** 特定のライセンスタイプのライセンスが不足している場合は、アカウントにライセンスを追加する必要があります。詳細については、「[コンプライアンス違反の解決](#)」を参照してください。

Smart License Usage

License	Description	Count	Status
Flow Sensor	License for Flow Sensor Virtual Editions (VE)	1	Authorized
Manager	License for Manager Virtual Editions (VE)	1	Authorized
UDP Director	License for UDP Director Hardware or Virtual Editions (VE)	1	Authorized
Flow Collector	License for Flow Collector Virtual Editions (VE)	1	Authorized
Flow Rate	License for Flow Rate (flows per second)	51362	Authorized
Endpoint License	License for ingestion of Endpoint data	1	Authorized
Threat Feed	License for Threat Feed	1	Authorized



[スマートライセンスの使用状況 (Smart License Usage)] セクションには、ライセンシングの詳細が表示されます。インベントリ内のすべてのアプライアンスが表示されるわけではありません。中央管理インベントリでアプライアンスを確認するには、中央管理の [アプライアンスマネージャ (Appliance Manager)] タブを選択します。

# トラブルシューティング

[Secure Network Analytics スマートライセンシング (Cisco Secure Network Analytics Smart Licensing)] に示されているライセンス関連のエラーを解決するには、次の手順を使用します。

## コンプライアンス違反の解決

ライセンス認証ステータスまたはスマートライセンスの使用がコンプライアンス違反を示している場合、アプライアンスまたは機能のライセンスが不足しており、[Cisco スマートアカウント](#)に割り当てられているよりも多くのライセンスを使用しています。

Smart Software Licensing Status

Registration Status: ✔ Registered (May 15, 2020)

License Authorization Status: ✘ Out of Compliance (May 15, 2020)

Export Controlled Functionality: Allowed

Smart Account: [Redacted]

Virtual Account: [Redacted]

Product Instance Name: [Redacted]

Transport Settings: HTTP/HTTPS Proxy [View/Edit](#)

---

Smart License Usage

License	Description	Count	Status
Flow Collector	License for Flow Collector Virtual Editions (VE)	1	<span style="color: green;">✔</span> Authorized
Manager	License for Manager Virtual Editions (VE)	2	<span style="color: green;">✔</span> Authorized
Flow Sensor	License for Flow Sensor Virtual Editions (VE)	1	<span style="color: red;">✘</span> Out of Compliance
Flow Rate	License for Flow Rate (flows per second)	51362	<span style="color: green;">✔</span> Authorized
Threat Feed	License for Threat Feed	1	<span style="color: green;">✔</span> Authorized

## 1. ライセンスの確認

次のことを確認します。

- Secure Network Analytics で[スマートライセンシング](#)を開きます。[スマートライセンスの使用状況 (Smart License Usage)] セクションを確認し、コンプライアンス違反のライセンスを確認します。
- バーチャルアカウントに十分なライセンスが割り当てられていることを確認してください。詳細については、「[Cisco スマートアカウント](#)」を参照してください。
- 追加のライセンスを購入する必要がある場合は、アカウントマネージャに問い合わせるか、[stealthwatch-sales@cisco.com](mailto:stealthwatch-sales@cisco.com) で Secure Network Analytics 販売チームにご連絡ください。

i スマートライセンスのヘルプについては、「[サポート](#)」を参照してください。

## 2. Cisco Secure Network Analytics の更新

バーチャルアカウントにライセンスを追加または移動した後、次の手順を使用して Secure Network Analytics のステータスを更新します。

- Secure Network Analytics で[スマートライセンシング](#)を開きます。
- [アクション (Actions)] > [認証を今すぐ更新 (Renew Authorization Now)] の順にクリックします。

## 認証を今すぐ更新

Secure Network Analytics は、ライセンスの使用状況を Cisco スマートアカウントにレポートします。[認証を今すぐ更新 (Renew Authorization Now)]を使用してアカウントに接続し、ライセンスの使用状況のデータをただちに更新します。Cisco スマートアカウントのライセンスを変更したにもかかわらず、[Secure Network Analytics スマートライセンシング (Cisco Secure Network Analytics Smart Licensing)] ページに表示されない場合は、次の手順を使用します。

1. Secure Network Analytics で [スマートライセンシング](#) を開きます。
2. [アクション (Actions)] > [認証を今すぐ更新 (Renew Authorization Now)] の順にクリックします。

## 登録を今すぐ更新

製品インスタンスが接続解除されたか、または Secure Network Analytics が再試行後に Cisco スマートアカウントに接続できなかった場合は、ライセンス認証ステータスに [登録期限切れ (Registration Expired)] と表示されます。アカウントに接続して登録ステータスを更新するには、[登録を今すぐ更新 (Renew Registration Now)] を使用します。

1. [アクション (Actions)] メニューを選択します。
2. [登録を今すぐ更新 (Renew Registration Now)] を選択します。

**登録の有効期限切れ:** ライセンス認証ステータスが引き続き [登録の有効期限切れ (Registration Expired)] と表示される場合は、製品インスタンスを再登録する必要がある場合があります。詳細については、「[再登録](#)」を参照してください。



詳細については、「[製品インスタンスの登録の変更](#)」を参照してください。

## ライセンスの有効期限のステータスの確認

購入したライセンス、割り当て、有効期限のステータス、および使用状況が Cisco スマートアカウントに表示されます。詳細については、「[Cisco スマートアカウント](#)」を参照してください。

## サポートへの問い合わせ

テクニカルサポートが必要な場合は、次のいずれかを実行してください。

- 最寄りのシスコパートナーにご連絡ください。
- シスコサポートの連絡先
- Web でケースを開く場合：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メールでケースを開く場合：[tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com)
- 電話でサポートを受ける場合：800-553-2447(米国)
- ワールドワイド サポート番号：  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

---

## 著作権情報

Cisco および Cisco ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks> をご覧ください。記載されている第三者機関の商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)