



Cisco Secure Network Analytics

TACACS+ コンフィギュレーション ガイド 7.5.0



目次

はじめに	4
対象読者	4
用語	4
互換	4
応答の管理	4
フェールオーバー	4
準備	6
ユーザーロールの概要	7
ユーザー名の設定	7
大文字と小文字が区別されるユーザー名	7
重複ユーザー名	7
以前のバージョン	7
ID グループとユーザーの設定	7
プライマリ管理者ロール	8
非管理者ロールの組み合わせ	8
属性値	8
ロールの概要	8
データロール	9
Web ロール	9
デスクトップ クライアント ロール	9
プロセスの概要	10
1. ISE での TACACS+ の設定	11
はじめの前に	11
ユーザー名	11
ユーザーの役割	11
1. ISE でのデバイス管理の有効化	11
2. TACACS+ プロファイルの作成	12
プライマリ管理者ロール	13
非管理者ロールの組み合わせ	14
3. グループまたはユーザーへのシェルプロファイルのマッピング	14
4. ネットワークデバイスとして Secure Network Analytics を追加	15
2. 次での TACACS+ 認証の有効化: Secure Network Analytics	17
3. リモート TACACS+ ユーザーのログインテスト	19

トラブルシューティング	20
シナリオ	20
サポートへの問い合わせ	21
変更履歴	22

はじめに

Terminal Access Controller Access Control System (TACACS+) は、認証および許可サービスをサポートし、ユーザーが 1 つのクレデンシャルセットを使用して複数のアプリケーションにアクセスできるようにするプロトコルです。Cisco Secure Network Analytics (旧 Stealthwatch) の TACACS+ を設定するには、次の手順を使用します。

対象読者

このガイドは、Secure Network Analytics 製品のインストールおよび設定を担当するネットワーク管理者とその他の担当者を対象としています。

専門家によるインストールを希望する場合は、最寄りのシスコパートナーまたは[シスコサポート](#)に連絡してください。

用語

このガイドでは、Cisco Secure Network Analytics Flow Sensor Virtual Edition などの仮想製品を含むすべての Secure Network Analytics 製品に対し「アプライアンス」という用語を使用しています。

「クラスタ」は、Cisco Secure Network Analytics Manager (旧 Stealthwatch Management Console または SMC) によって管理される Secure Network Analytics アプライアンスのグループです。



v7.4.0 では、Cisco Stealthwatch Enterprise 製品のブランド名を Cisco Secure Network Analytics に変更しました。詳細なリストについては、次を参照してください。[リリースノート](#)。このガイドでは、以前の製品名である Stealthwatch が必要に応じて明確さを維持するために使用され、Stealthwatch Management Console や SMC などの用語も使用されています。

互換

TACACS+ の認証および許可については、すべてのユーザーが Manager 経由でログインしていることを確認してください。アプライアンス直接ログインしてアプライアンスの管理を使用するには、ローカルでログインします。

TACACS+ モードが有効になっている場合、FIPS およびコンプライアンスモードは使用できません。

応答の管理

応答の管理は、Manager で設定されます。電子メールアラート、スケジュール設定されたレポートなどを受信するには、ユーザーが Manager でローカルユーザーとして設定されていることを確認してください。手順については、[設定 (Configure)] > [検出応答の管理 (DETECTION Response Management)] に移動して、ヘルプを参照してください。

フェールオーバー

Manager をフェールオーバーペアとして設定した場合は、次の情報に注意してください。

- TACACS+ は、プライマリ Manager でのみ使用できます。TACACS+ は、セカンダリ Manager ではサポートされていません。
- TACACS+ がプライマリ Manager で設定されている場合、セカンダリ Manager では TACACS+ ユーザー情報を使用できません。セカンダリ Manager で設定された外部認証サービスを使用

するには、セカンダリ Manager をプライマリ Manager に昇格させる必要があります。

- セカンダリ Manager をプライマリに格上げする場合は、次の手順を実行します。
 - セカンダリ Manager で TACACS+ およびリモート認証を有効にします。
 - 降格されたプライマリ Manager にログインしているすべての外部ユーザーはログアウトされます。
 - セカンダリ Manager ではプライマリ Manager からのユーザーデータは保持されないため、プライマリ Manager に保存されていたデータはすべて、新しい(格上げされた)プライマリ Manager では使用できません。
 - リモートユーザーが新しいプライマリ Manager に初めてログインすると、ユーザーディレクトリが作成され、保存されたデータが転送されます。
- **フェールオーバー手順の確認**: 詳細については、『[Failover Configuration Guide](#)』を参照してください。

準備

Cisco ISE (Identity Services Engine) で TACACS+ を設定できます。設定を開始するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

要件	詳細
Cisco ISE (Identity Services Engine)	<p>ISE のご使用のエンジンに関するマニュアルに記載の手順に従って、ISE をインストールして設定します。</p> <p>設定には、IP アドレス、ポート、および共有秘密キーが必要です。また、デバイス管理ライセンスも必要です。</p>
TACACS+ サーバー	<p>設定には、IP アドレス、ポート、および共有秘密キーが必要です。</p>
デスクトップ クライアント	<p>この設定には デスクトップ クライアントを使用します。デスクトップ クライアントをインストールするには、ご使用の Secure Network Analytics バージョンに対応するCisco Secure Network Analytics システム コンフィギュレーション ガイド [英語]を参照してください。</p>

ユーザーロールの概要

このガイドでは、リモート認証と許可のために TACACS+ ユーザーを設定する手順について説明します。設定を開始する前に、このセクションの詳細を確認して、ユーザーが正しく設定されていることを確認してください。

ユーザー名の設定

リモート認証と許可については、ISE でユーザーを設定できます。ローカル認証と許可については、Manager でユーザーを設定できます。

- **リモート:** ISE でユーザーを設定するには、このコンフィギュレーション ガイドの手順に従います。
- **ローカル:** ローカルでのみユーザーを設定するには、Manager にログインします。メインメニューから、[設定 (Configure)] > [グローバルユーザー管理 (GLOBAL User Management)] を選択します。手順については [ヘルプ (Help)] を選択してください

大文字と小文字が区別されるユーザー名

リモートユーザーを設定する場合は、リモートサーバーで大文字と小文字の区別を有効化します。リモートサーバーで大文字と小文字の区別を有効化しない場合、ユーザーは Secure Network Analytics にログインしたときに自分のデータにアクセスできない可能性があります。

重複ユーザー名

ユーザー名を (ISE で) リモートで設定するか、または (Manager で) ローカルに設定するかにかかわらず、すべてのユーザー名が一意であることを確認してください。リモートサーバーと Secure Network Analytics 間でユーザー名を重複させることは推奨されません。

ユーザーが Manager にログインし、Secure Network Analytics と ISE で同じユーザー名が設定されている場合は、ローカルの Manager および Secure Network Analytics データにのみアクセスできます。ユーザー名が重複している場合、リモートの TACACS+ データにはアクセスできません。

以前のバージョン

以前のバージョンの Cisco Secure Network Analytics (Stealthwatch v7.1.1 以前) で TACACS+ を設定している場合には、v7.1.2 以降で一意的な名前を持つ新しいユーザーを作成してください。以前のバージョンの Secure Network Analytics で使用していたユーザー名の使用や重複は推奨されません。

v7.1.1 以前で作成されたユーザー名を引き続き使用するには、プライマリ Manager および デスクトップクライアントでのみ、ローカルに変更することをお勧めします。手順についてはヘルプを参照してください。

ID グループとユーザーの設定

許可されたユーザーログインの場合は、シェルフファイルをユーザーにマッピングします。各シェルフファイルに対して、[プライマリ管理者](#)のロールを割り当てたり、[管理者以外のロール](#)の組み合わせを作成したりすることもできます。プライマリ管理者ロールをシェルフファイルに割り当てると、追加のロールは許可されません。管理者以外のロールの組み合わせを作成する場合には、要件を満たしていることを確認してください。

プライマリ管理者ロール

プライマリ管理者は、すべての機能を表示し、あらゆる変更を行うことができます。プライマリ管理者ロールをシェルフファイルに割り当てると、追加のロールは許可されません。

ロール	属性値
プライマリ Admin	cisco-stealthwatch-master-admin

非管理者ロールの組み合わせ

シェルフファイルの非管理者ロールを組み合わせで作成する場合は、次のものが含まれていることを確認してください。

- 1 データロール(のみ)
- 1 つ以上の Web ロール
- 1 つ以上の デスクトップ クライアント ロール

詳細については、[属性値](#)の表を参照してください。



プライマリ管理者ロールをシェルフファイルに割り当てると、追加のロールは許可されません。管理者以外のロールの組み合わせを作成する場合には、要件を満たしていることを確認してください。

属性値

ロールの各タイプの詳細については、[必要なロール (Required Roles)] 列のリンクをクリックしてください。

必要なロール	属性値
1 データロール(のみ)	<ul style="list-style-type: none"> • cisco-stealthwatch-all-data-read-and-write • cisco-stealthwatch-all-data-read-only
1 つ以上の Web ロール	<ul style="list-style-type: none"> • cisco-stealthwatch-configuration-manager • cisco-stealthwatch-power-analyst • cisco-stealthwatch-analyst
1 つ以上 デスクトップ クライアント role	<ul style="list-style-type: none"> • cisco-stealthwatch-desktop-stealthwatch-power-user • cisco-stealthwatch-desktop-configuration-manager • cisco-stealthwatch-desktop-network-engineer • cisco-stealthwatch-desktop-security-analyst

ロールの概要

次の表に各ロールの概要が記載されています。Secure Network Analytics のユーザーロールの詳細については、ヘルプの [ユーザー管理 (User Management)] ページを参照してください。

データロール

データロールは 1 つだけ選択してください。

データロール	権限
すべてのデータ(読み取り専用)	ユーザーは任意のドメインまたはホストグループ、あるいは任意のアプリアンスまたはデバイス内のデータを表示できますが、設定を行うことはできません。
すべてのデータ(読み取りおよび書き込み)	ユーザーは任意のドメインまたはホストグループ、あるいは任意のアプリアンスまたはデバイス内のデータを表示して、設定を行うことができます。

ユーザーが表示および設定できる機能(フロー検索、ポリシー管理、ネットワーク分類など)は、ユーザーの Web ロールによって決まります。

Web ロール

Web ロール	権限
パワーアナリスト (Power Analyst)	パワーアナリストは、トラフィックとフローに対する初期調査を行い、ポリシーとホストグループを設定できます。
設定マネージャ (Configuration Manager)	Configuration Manager は、設定に関する機能を表示できます。
アナリスト (Analyst)	アナリストは、トラフィックとフローに対する初期調査を実施できます。

デスクトップ クライアント ロール

Web ロール	権限
設定マネージャ (Configuration Manager)	Configuration Manager では、すべてのメニュー項目の表示と、すべてのアプリアンス、デバイス、およびドメインの設定が可能です。
ネットワークエンジニア (Network Engineer)	ネットワークエンジニアは、デスクトップ クライアント 内のすべてのトラフィック関連メニュー項目の表示、アラームとホストノートの追加、緩和を除くすべてのアラームアクションの実行が可能です。
セキュリティアナリスト (Security Analyst)	セキュリティアナリストは、すべてのセキュリティ関連のメニュー項目の表示、アラームとホストノートの追加、緩和を含むすべてのアラームアクションの実行が可能です。
Stealthwatch (Secure Network Analytics) パワーユーザー	Stealthwatch (Secure Network Analytics) パワーユーザーは、すべてのメニュー項目の表示、アラームの確認、アラームとホストノートの追加が可能です。変更操作はできません。

プロセスの概要

TACACS+ を実行するように Cisco ISE を設定できます。TACACS+ を正常に設定し、Secure Network Analytics で TACACS+ を許可するには、次の手順が完了していることを確認してください。

1. ISE での TACACS+ の設定
2. 次での TACACS+ 認証の有効化: Secure Network Analytics
3. リモート TACACS+ ユーザーのログインテスト

1. ISE での TACACS+ の設定

ISE の TACACS+ を設定するには、次の手順を使用します。この設定により、ISE 上の TACACS+ ユーザーが Secure Network Analytics にログインできるようになります。

はじめる前に

手順を開始する前に、ご使用のエンジンに関する [ISE マニュアル](#) に記載の手順に従って、ISE をインストールして設定します。これには、証明書が正しく設定されているかどうかの確認も含まれます。

ユーザー名

ユーザー名を (ISE で) リモートで設定するか、または (Manager で) ローカルに設定するかにかかわらず、すべてのユーザー名が一意であることを確認してください。リモートサーバーと Secure Network Analytics 間でユーザー名を重複させることは推奨されません。

ユーザー名の重複: ユーザーが Manager にログインし、Secure Network Analytics と ISE で同じユーザー名が設定されている場合は、ローカルの Manager および Secure Network Analytics データにのみアクセスできます。ユーザー名が重複している場合、リモートの TACACS+ データにはアクセスできません。

大文字と小文字を区別するユーザー名: リモートユーザーを設定する場合は、リモートサーバーで大文字と小文字の区別を有効化します。リモートサーバーで大文字と小文字の区別を有効化しない場合、ユーザーは Secure Network Analytics にログインしたときに自分のデータにアクセスできない可能性があります。

ユーザーの役割

ISE の各 TACACS+ プロファイルに対して、[プライマリ管理者](#) のロールを割り当てたり、[非管理者のロールの組み合わせ](#) を作成したりできます。

プライマリ管理者ロールをシェルプロファイルに割り当てると、追加のロールは許可されません。管理者以外のロールの組み合わせを作成する場合には、要件を満たしていることを確認してください。ユーザーロールの詳細については、「[ユーザーロールの概要](#)」を参照してください。

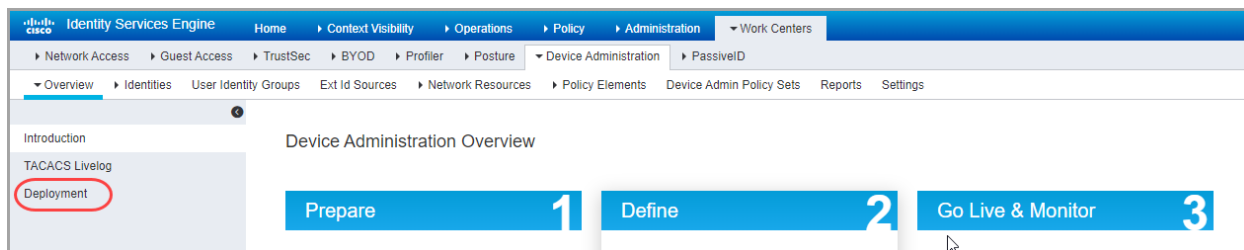
1. ISE でのデバイス管理の有効化

ISE に TACACS+ サービスを追加するには、次の手順を使用します。

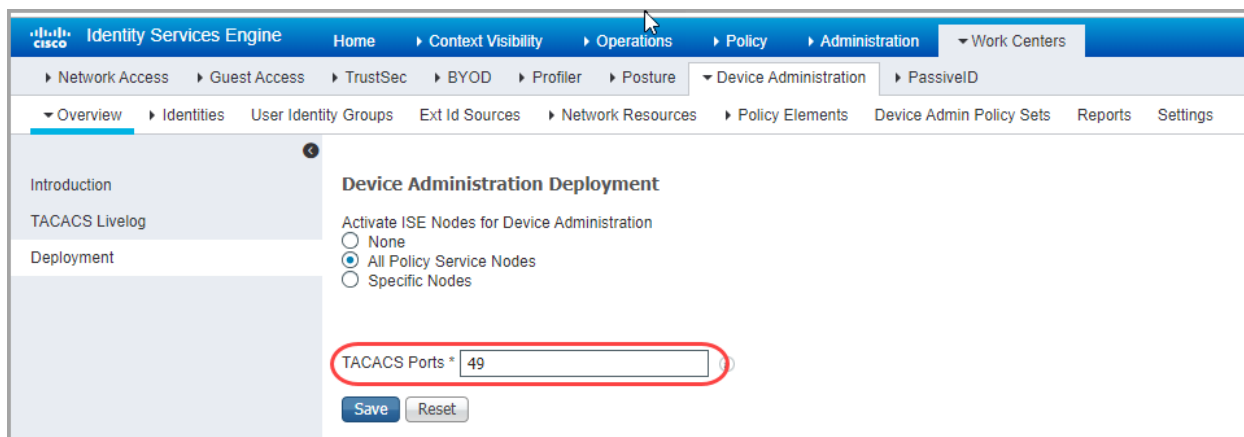
1. 管理者として ISE にログインします。
2. **[ワークセンター (Work Centers)] > [デバイス管理 (Device Administration)] > [概要 (Overview)]** の順に選択します。

ワークセンターにデバイス管理が表示されない場合は、**[管理 (Administration)] > [システム (System)] > [ライセンス (Licensing)]** の順に移動します。[ライセンス (Licensing)] セクションに、デバイス管理ライセンスが表示されていることを確認します。表示されていない場合は、アカウントにライセンスを追加します。

3. **[導入 (Deployment)]** を選択します。



4. [すべてのポリシーサービスノード (All Policy Service Nodest)] または [特定のノード (Specific Nodest)] を選択します。
5. [TACACSポート (TACACS Ports)] フィールドに、49 と入力します。



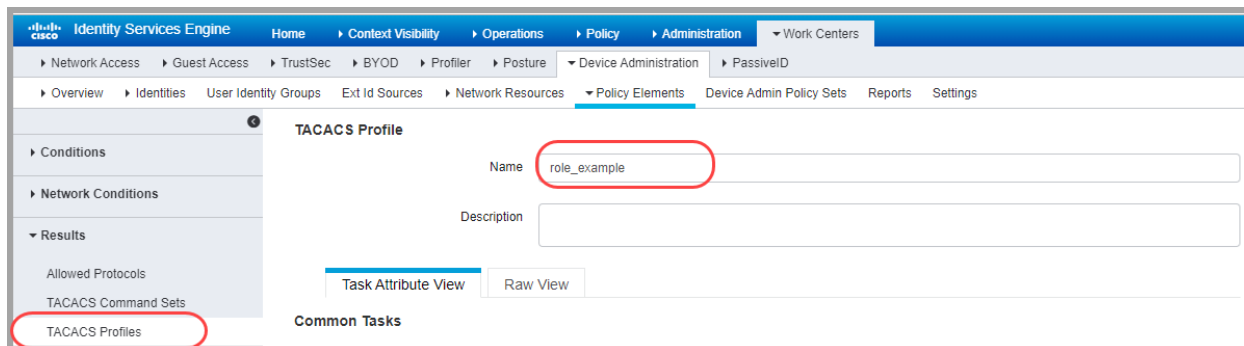
6. [保存 (Save)] をクリックします。

2. TACACS+ プロファイルの作成

ISE に TACACS+ シェルプロファイルを追加するには、次の手順を使用します。また、これらの手順を使用して、必要なロールをシェルプロファイルに割り当てます。

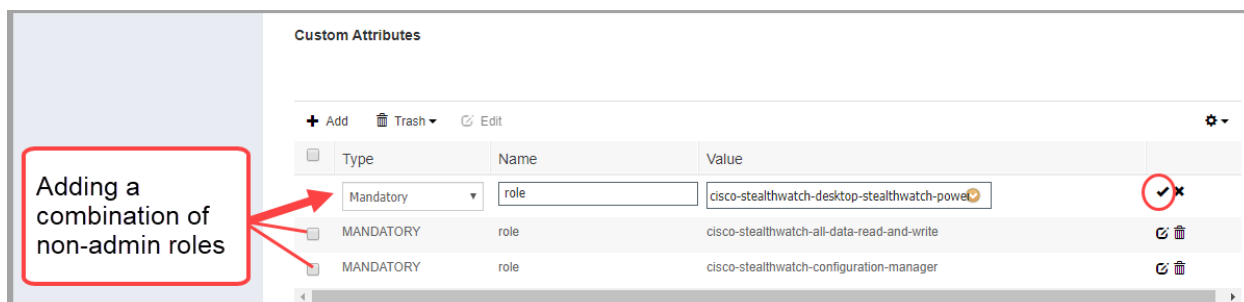
1. [ワークセンター (Work Centers)] > [デバイス管理 (Device Administration)] > [ポリシー要素 (Policy Elements)] を選択します。
2. [結果 (Results)] > [TACACS プロファイル (TACACS Profiles)] を選択します。
3. [+ 追加 (+Add)] をクリックします。
4. [名前 (Name)] フィールドに、一意のユーザー名を入力します。

ユーザー名の詳細については、「[ユーザーロールの概要](#)」を参照してください。



5. [一般的なタスクタイプ (Common Task Type)] ドロップダウンリストで、[シェル (Shell)] を選択します。
6. [カスタム属性 (Custom Attributes)] セクションで、[追加 (+Add)] をクリックします。
7. [タイプ (Type)] フィールドで、[必須 (Mandatory)] を選択します。
8. [名前 (Name)] フィールドに、**ロール**を入力します。
9. [値 (Value)] フィールドに [プライマリ管理者](#) の属性値を入力するか、[非管理者ロールの組み合わせ](#) を構築します。

- **保存:** チェックアイコンをクリックしてロールを保存します。
- **非管理者ロールの組み合わせ:** 非管理者ロールの組み合わせを作成する場合は、必要なロール (データロール、Web ロール、および デスクトップ クライアント ロール) ごとに行が追加されるまで、手順 5 ~ 8 を繰り返します。



プライマリ管理者ロール

プライマリ管理者は、すべての機能を表示し、あらゆる変更を行うことができます。プライマリ管理者ロールをシェルプロファイルに割り当てると、追加のロールは許可されません。

ロール	属性値
プライマリ Admin	cisco-stealthwatch-master-admin

非管理者ロールの組み合わせ

シェルフファイルの非管理者ロールを組み合わせで作成する場合は、次のものが含まれていることを確認してください。

- 1 データロール(のみ) : 1 つのデータロールのみを選択するようにしてください
- 1 つ以上の Web ロール
- 1 つ以上の デスクトップ クライアント ロール

必要なロール	属性値
1 データロール(のみ)	<ul style="list-style-type: none"> • cisco-stealthwatch-all-data-read-and-write • cisco-stealthwatch-all-data-read-only
1 つ以上の Web ロール	<ul style="list-style-type: none"> • cisco-stealthwatch-configuration-manager • cisco-stealthwatch-power-analyst • cisco-stealthwatch-analyst
1 つ以上 デスクトップ クライアント role	<ul style="list-style-type: none"> • cisco-stealthwatch-desktop-stealthwatch-power-user • cisco-stealthwatch-desktop-configuration-manager • cisco-stealthwatch-desktop-network-engineer • cisco-stealthwatch-desktop-security-analyst



プライマリ管理者ロールをシェルフファイルに割り当てると、追加のロールは許可されません。管理者以外のロールの組み合わせを作成する場合には、要件を満たしていることを確認してください。

10. [保存 (Save)] をクリックします。
11. 「[2. TACACS+ プロファイルの作成](#)」の手順を繰り返して、ISE に追加の TACACS+ シェルフファイルを追加します。

3. グループまたはユーザーへのシェルフファイルのマッピング

次の手順を使用して、許可ルールにシェルフファイルをマッピングします。

1. [ワークセンター (Work Centers)] > [デバイス管理 (Device Administration)] > [デバイス管理 ポリシーセット (Device Admin Policy Sets)] の順に選択します。
2. ポリシーセット名を見つけます。▶ 矢印アイコンをクリックします。
3. 許可ポリシーを見つけます。▶ 矢印アイコンをクリックします。
4. プラス記号 (+) アイコンをクリックします。

The screenshot shows the Cisco ISE Administration interface. The breadcrumb navigation is: Home > Context Visibility > Operations > Policy > Administration > Work Centers > Device Administration > PassiveID. The main content area is titled 'Policy Sets' and includes a search bar and a table of policy sets. The table has columns for Status, Policy Set Name, Description, Conditions, Allowed Protocols / Server Sequence, and Hits. A red circle highlights the plus sign icon in the 'Conditions' column of the 'Default' policy row. Below the table, there are sections for 'Authentication Policy (1)', 'Authorization Policy - Local Exceptions', and 'Authorization Policy - Global Exceptions'.

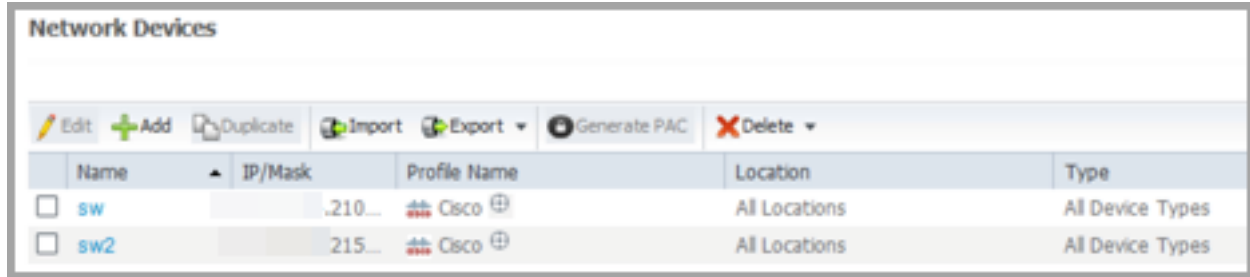
5. [条件 (Conditions)] フィールドで、プラス記号 (+) アイコンをクリックします。ポリシー条件を設定します。

ヘルプ: [条件スタジオ (Conditions Studio)] の手順については、? [ヘルプ] アイコンをクリックしてください。

6. [シェルプロファイル (Shell Profiles)] フィールドで、[2. TACACS+ プロファイルの作成](#)で作成したシェルプロファイルを選択します。
7. すべてのシェルプロファイルが許可ルールにマッピングされるまで、[3. グループまたはユーザーへのシェルプロファイルのマッピング](#)の手順を繰り返します。

4. ネットワークデバイスとして Secure Network Analytics を追加

1. [管理 (Administration)] > [ネットワークリソース (Network Resources)] > [ネットワークデバイス (Network Devices)] を選択します。
2. [ネットワークデバイス (Network Devices)] を選択し、[+追加 (+Add)] をクリックします。
3. 次のフィールドを含む、プライマリ Manager の情報を入力します。
 - [名前 (Name)]: Manager の名前を入力します。
 - [IPアドレス (IP Address)]: Manager の IP アドレスを入力します。
 - 共有秘密: 共有秘密キーを入力します。
4. [保存 (Save)] をクリックします。
5. ネットワークデバイスが [ネットワークデバイス (Network Devices)] リストに保存されていることを確認します。



	Name	IP/Mask	Profile Name	Location	Type
<input type="checkbox"/>	sw	.210...	Cisco	All Locations	All Device Types
<input type="checkbox"/>	sw2	215...	Cisco	All Locations	All Device Types

6. 「[2. 次での TACACS+ 認証の有効化 : Secure Network Analytics](#)」に移動します。

2. 次での TACACS+ 認証の有効化 : Secure Network Analytics

Secure Network Analytics に TACACS+ サーバーを追加し、リモート許可を有効にするには、次の手順を使用します。

i Secure Network Analytics に TACACS+ サーバーを追加できるのは、プライマリ管理者だけです。

1. プライマリ Manager にログインします。
2. メインメニューから、[設定 (Configure)] > [グローバルユーザー管理 (GLOBAL User Management)] を選択します。
3. [認証と許可 (Authentication and Authorization)] タブをクリックします。
4. [作成 (Create)] をクリックします。[認証サービス (Authentication Service)] を選択します。
5. [認証サービス (Authentication Service)] ドロップダウンをクリックします。[TACACS+] を選択します。
6. 各フィールドに入力します。

フィールド	注記
名前 (Name)	一意の名前を入力して、サーバーを識別します。
説明 (Description)	サーバーの使用法または理由を指定する説明を入力します。
キャッシュタイムアウト (秒) (Cache Timeout (Seconds))	Secure Network Analytics が情報の再入力を要求するまでに、ユーザー名またはパスワードが有効と見なされる時間 (秒単位)。
プレフィックス (Prefix)	このフィールドは任意です。プレフィックス文字列は、名前が RADIUS または TACACS+ サーバーに送信される時にユーザー名の先頭に付きます。たとえば、ユーザー名が zoe でレルムプレフィックスが DOMAIN-A# の場合、ユーザー名 DOMAIN-A#zoe がサーバーに送信されます。[プレフィックス (Prefix)] フィールドを設定しない場合は、ユーザー名のみがサーバーに送信されます。
サフィックス	このフィールドは任意です。サフィックス文字列は、ユーザー名の末尾に付きます。たとえば、サフィックスが @mydomain.com の場合、ユーザー名 zoe@mydomain.com が TACACS+ サーバーに送信されます。[サフィックス (Suffix)] フィールドを設定しない場合は、ユーザー名のみがサーバーに送信されます。

7. [サーバー (Servers)] セクションで、[新規追加 (Add New)] をクリックします。
8. 次のフィールドに入力します。

フィールド	注記
IP アドレス (IP Address)	認証サービスを構成する場合は、IPv4 アドレスまたは IPv6 アドレスを使用します。
ポート (Port)	適用可能なポートに対応する 0 ~ 65535 の任意の番号を入力します。
秘密キー (Secret Key)	適用可能なサーバー用に設定された秘密キーを入力します。

9. [追加 (Add)] をクリックします。
10. [保存 (Save)] をクリックします。
11. 新しい TACACS+ サーバーがリストに表示されていることを確認します。
12. TACACS+ サーバーの [アクション (Actions)] メニューをクリックします。
13. ドロップダウンメニューから、[リモート許可の有効化 (Enable Remote Authorization)] を選択します。
14. 画面に表示される指示に従って、TACACS+ を有効にします。

3. リモート TACACS+ ユーザーのログインテスト

Manager にログインするには、次の手順を使用します。リモート TACACS+ 認証については、すべてのユーザーが Manager 経由でログインしていることを確認してください。

 アプライアンス直接ログインしてアプライアンスの管理を使用するには、ローカルでログインします。

1. ブラウザのアドレスフィールドに、次のように入力します。

https:// に続けて Manager の IP アドレスを入力します。

2. リモート TACACS+ ユーザーのユーザー名とパスワードを入力します。
3. [サインイン (Sign In)] をクリックします。

ユーザーが Manager にログインできない場合は、「トラブルシューティング」セクションを確認してください。

トラブルシューティング

これらのトラブルシューティング シナリオのいずれかが発生した場合は、管理者に連絡して、ここで提供するソリューションで設定を確認してください。管理者が問題を解決できない場合は、[シスコサポート](#)に連絡してください。

シナリオ

シナリオ	注記
特定の TACACS+ ユーザーがログインできない	<ul style="list-style-type: none"> 不正なマッピングまたはロールの無効な組み合わせによるユーザーログイン失敗の監査ログを確認します。この問題は、ID グループのシェルプロファイルにプライマリ管理者と追加のロールが含まれている場合、または管理者以外のロールの組み合わせが要件を満たしていない場合に発生する可能性があります。詳細については、「ユーザーロールの概要」を参照してください。 TACACS+ ユーザー名がローカル (Secure Network Analytics) ユーザー名と同じではないことを確認します。詳細については、「ユーザーロールの概要」を参照してください。
すべての TACACS+ ユーザーがログインできない	<ul style="list-style-type: none"> Secure Network Analytics で TACACS+ の設定を確認します。 TACACS+ サーバーの設定を確認します。 TACACS+ サーバーが動作していることを確認します。 Secure Network Analytics で TACACS+ サービスが有効になっていることを確認します。 <ul style="list-style-type: none"> 複数の認証サーバーを定義することはできますが、許可のために有効にできるのは 1 つだけです。詳細については、「2. 次での TACACS+ 認証の有効化: Secure Network Analytics」を参照してください。 特定の TACACS+ サーバーの許可を有効にするには、詳細については、「2. 次での TACACS+ 認証の有効化: Secure Network Analytics」を参照してください。
ログインユーザーが、ローカルでしか Manager にアクセスできない	Secure Network Analytics (ローカル) と TACACS+ サーバー (リモート) に同じ名前を持つユーザーが存在する場合、ローカルログインによってリモートログインがオーバーライドされます。詳細については、「 ユーザーロールの概要 」を参照してください。

サポートへの問い合わせ

テクニカルサポートが必要な場合は、次のいずれかを実行してください。

- 最寄りのシスコパートナーにご連絡ください。
- シスコサポートの連絡先
- Web でケースを開く場合：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メールでケースを開く場合：tac@cisco.com
- 電話でサポートを受ける場合：800-553-2447(米国)
- ワールドワイド サポート番号：
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

変更履歴

マニュアルのバージョン	公開日	説明
1_0	2024 年 1 月 17 日	最初のバージョン。

著作権情報

Cisco および Cisco ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧は、以下の URL でご確認ください。

https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/legal/trademarks.html。記載されている第三者機関の商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)