



Cisco Secure Network Analytics

Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェア ライフサイクル サポートに関する
情報



目次

Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント	3
サマリー	3
概要	3
ソフトウェアリリースの種類	3
機能リリース	4
ソフトウェア メンテナンス パッチ	4
リリース サポート タイムライン	4
販売終了およびサポート終了ガイドラインの定義	5
変更履歴	6
サポートへの問い合わせ	7

Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント

サマリー

- ソフトウェア メンテナンス リリースの終了: GA (FCS) 後 12 か月*
- 脆弱性およびセキュリティサポートの終了: GA (FCS) 後 18 か月*
- サポートの最終日: GA (FCS) 後 36 か月*

* GA (FCS) の日付は、ソフトウェアリリースノートで確認できます。

i このポリシーは、バージョン 7.2.0 がリリースされてから施行されています。

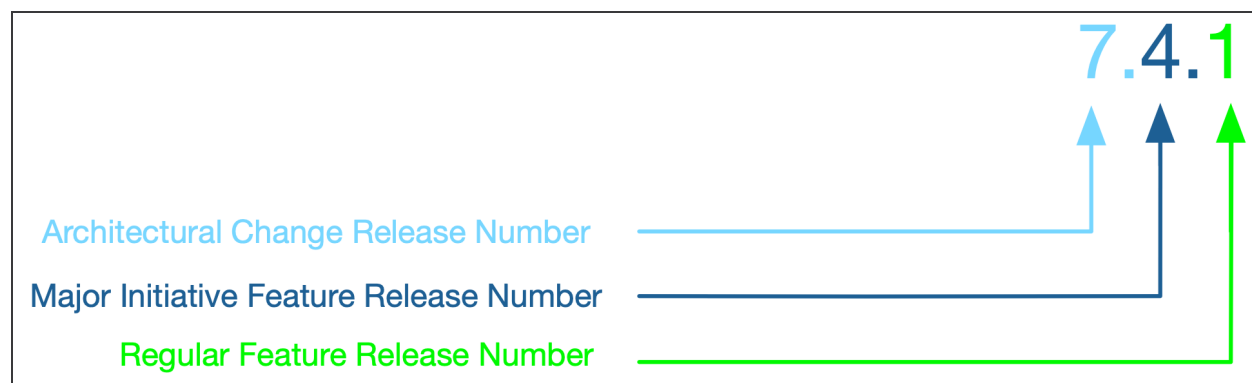
概要

このドキュメントでは、Cisco Secure Network Analytics® (旧 Stealthwatch) ソフトウェアの時間ベースのリリースモデルとリリース サポート タイムラインに関する現在のガイドラインについて説明します。本ドキュメントは情報提供のみを目的としており、予告なしに変更される可能性があります。

このソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメントを定期的にチェックして、『[Cisco Secure Network Analytics ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント](#)』の最新バージョンを確認することを推奨します。

ソフトウェアリリースの種類

Cisco Secure Network Analytics ソフトウェアモデルには、2 種類のソフトウェアリリースがあります。提供内容の範囲とリリース頻度はリリース タイプごとに異なります。1 つは時間ベース (機能リリース) で、もう 1 つは非同期ソフトウェアパッチを展開するメカニズム (ソフトウェア メンテナンス パッチ) です。これらのガイドラインの例では、7.4.1 などのリリースバージョン番号に X.Y.Z フォーマットが使用されています。



機能リリース

Cisco Secure Network Analytics ソフトウェア機能リリース(XYZ)は、リリースバージョン番号の最初の数字(X)、2番目の数字(Y)、または3番目の数字(Z)の違いによって示されます(Cisco Secure Network Analytics ソフトウェアリリース 7.0.0 の 7 または Cisco Secure Network Analytics ソフトウェアリリース 6.10.0 の 10 など)。最初の数字(X)の変更は一般的に、アーキテクチャの変更やプラットフォーム追加など、大きな変化を示しています。

機能リリースは、いくつかの理由で提供されます。

- **X が変更される場合:**
ソフトウェア全体における重要なアーキテクチャの変更の導入。たとえば、リリース 7.0.0 では、アプライアンスの Central Management が導入されました。
- **Y が変更される場合:**
新しい主要なイニシアチブと重要な機能: たとえば、リリース 7.3.0 では、Cisco Secure Network Analytics Data Store が導入されました。
- **Z が変更される場合:**
新機能や既存機能の強化を含む、定期的な機能リリース。たとえば、7.3.1 では、TrustSec グループ通信の可視化が追加されました。

機能リリースは、約 4 か月ごとに配信されます。なお、今後のお客様からのフィードバックと状況次第では、リリース間隔(頻度)を変更する可能性があります。一定間隔のリリースを維持できるよう最大限の努力を払います。

機能リリースに追加された重大なバグ修正のリストは、インストール手順と依存関係とともにリリースノートに記載されています。シスコは、Cisco.com にソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメントを投稿することで、新機能のリリースを発表しています。ソフトウェアイメージは、software.cisco.com の Download and License Center からダウンロードできます。機能によっては、追加ライセンスの購入が必要になる場合があります。

ソフトウェア メンテナンス パッチ

ソフトウェア メンテナンス パッチは、スケジュールされたリリースメカニズムではなく、通常、限られた数のソフトウェアコンポーネントに限定されており、パッチ修正を目的としています。パッチは、新機能の提供を意図したものではなく、機能リリースに代わるものではありません。バグ修正がメンテナンスリリースに統合されると、個々のパッチのサポートはすぐに終了します。シスコでは、ソフトウェアのバグ修正ごとにパッチを提供していません。

パッチは、software.cisco.com に掲載されています。推奨パッチのリストは、software.cisco.com のページにあります。各パッチは、特定の Cisco Secure Network Analytics ソフトウェアリリース用にカスタマイズされていますが、ただし、通常、利用可能なすべてのソフトウェアリリースに対してパッチが生成されるわけではありません。

リリース サポート タイムライン

通常、シスコは、機能リリース(X、Y、または Z)が導入されてから 12 か月間、ソフトウェア メンテナンス サポートを提供します。例外は、Cisco PSIRT によって導かれ、Cisco Security Vulnerability Policy に従っているセキュリティ関連の問題です。シスコは、セキュリティの脆弱性や PSIRT の問題について、機能リリース(X、Y、または Z)が導入されてから 18 か月間、ソフトウェア メンテナンス サポートを提供します。

ソフトウェア メンテナンス サポートでは、お客様に非同期ソフトウェア メンテナンス パッチが提供されます。

販売終了およびサポート終了ガイドラインの定義

Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアの販売終了 (EoS) およびサポート終了 (EoL) のガイドラインには、EoL マイルストーンごとに事前設定された時間間隔があります。事前設定された時間間隔は、影響を受ける Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアバージョンのサポートモデルに基づいています。

次の表は、Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアリリースの販売終了 (EoS) およびサポート終了 (EoL) のマイルストーンをまとめたものです。

マイルストーン	定義	タイミング
Milestone General Availability (GA)/First Customer Ship (FCS)	影響を受ける Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアリリースがシスコのお客様に提供される日付。	影響を受ける Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアリリース ライフタイムの開始時
サポート終了 (EoL) 発表日	製品の販売終了日およびサポート終了日に関する発表文書を一般に公開する日付。	GA (FCS) と連携
サポート終了 (EoL) 発効日 ソフトウェア メンテナンス リリースの終了 (EoSMR) 日	影響を受ける Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアリリースの重大なバグ修正に対するソフトウェア メンテナンス リリースまたはスケジュールされたソフトウェア修正を、シスコエンジニアリングがリリースする可能性がある最終日。この日以降、メンテナンスの再構築とソフトウェア修正のサポートは、その後の主要な Cisco Secure Network Analytics® ソフトウェアリリースを通じてのみ提供されます。	GA (FCS) 後 12 か月
脆弱性およびセキュリティサポートの終了 (EoVS) 日	セキュリティの脆弱性に伴う問題に対する、ソフトウェア メンテナンス リリースまたはスケジュールされたソフトウェア修正を、シスコエンジニアリングがリリースする可能性がある最終日。	GA (FCS) 後 18 か月
サポートの最終日	当該バージョンに対して問い合わせサポートおよび情報サービスを受けられる最終日。この日付を過ぎると、該当バージョンのサポートすべてを利用できなくなり、バージョンが廃止となります。	GA (FCS) 後 36 か月

変更履歴

リビジョン	改訂日	説明
1_0	2022 年 4 月 18 日	再ブランディング
2_0	2022 年 10 月 28 日	<p>次の変更を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none">• タイトルの「製品速報」を「ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント」に置換。• すべての「製品速報」の参照を「ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント」に変更。• 「はじめに」を「概要」に変更。• 「(EoVSS)」を「(EoVS)」(S は 1 つだけ)に変更し、括弧の後に「Support」を移動。• リリース情報を追加。

サポートへの問い合わせ

テクニカルサポートが必要な場合は、次のいずれかを実行してください。

- 最寄りのシスコパートナーにご連絡ください。
- シスコサポートの連絡先
- Web でケースを開く場合：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メールでケースを開く場合：tac@cisco.com
- 電話でサポートを受ける場合：800-553-2447(米国)
- ワールドワイド サポート番号：
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

著作権情報

Cisco および Cisco ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks> をご覧ください。記載されている第三者機関の商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)