



Cisco Secure Network Analytics

Customer Success Metrics コンフィギュレーション ガイド 7.5.0



目次

概要	3
ネットワークファイアウォールの設定	4
Manager の設定	4
Customer Success Metrics の無効化	5
Customer Success Metrics データ	6
コレクションタイプ	6
メトリックの詳細	6
Flow Collector	6
Flow Collector StatsD	9
Manager	10
Manager StatsD	13
UDP Director	17
すべてのアプライアンス	17
サポートへの問い合わせ	19
変更履歴	20

概要

Customer Success Metrics を使用すると、Cisco Secure Network Analytics (旧 Stealthwatch) のデータをクラウドに送信してシステムの展開、正常性、パフォーマンス、使用状況に関する重要な情報にアクセスできます。

- **有効化**: Customer Success Metrics は Secure Network Analytics アプライアンスで自動的に有効になります。
- **インターネットアクセス**: Customer Success Metrics にはインターネットアクセスが必要です。
- **Cisco Security Service Exchange**: Cisco Security Service Exchange は v7.5.x で自動的に有効になります。Customer Success Metrics の必須要件です。
- **データファイル**: Secure Network Analytics では、メトリックデータを含む JSON ファイルが生成されます。このデータは、クラウドに送信されるとすぐにアプライアンスから削除されます。

このガイドでは次の内容について説明します。

- **ファイアウォールの設定**: アプライアンスからクラウドへの通信を許可するようにネットワークファイアウォールを設定する必要があります。「[ネットワークファイアウォールの設定](#)」を参照してください。
- **Customer Success Metrics の無効化**: Customer Success Metrics を停止するには、「[Customer Success Metrics の無効化](#)」を参照してください。
- **Customer Success Metrics**: メトリックの詳細については、「[Customer Success Metrics データ](#)」を参照してください。

 サポートが必要な場合は、[シスコサポート](#)までお問い合わせください。

ネットワークファイアウォールの設定

アプライアンスからクラウドへの通信を許可するには、Cisco Secure Network Analytics Manager (旧 Stealthwatch Management Console) でネットワークファイアウォールを設定します。

i アプライアンスがインターネットにアクセスできることを確認してください。

Manager の設定

Manager から次の IP アドレスおよびポート 443 への通信を許可するように、ネットワークファイアウォールを設定します。

- api.sse.cisco.com
- est.sco.cisco.com
- mx*.sse.itd.cisco.com
- dex.sse.itd.cisco.com
- eventing-ingest.sse.itd.cisco.com

i パブリック DNS が許可されていない場合は、Manager でローカルに解決を設定してください。

Customer Success Metrics の無効化

アプライアンスで Customer Success Metrics を無効にするには、次の手順を実行します。

1. Manager にログインします。
2. [構成 (Configure)] > [グローバル集中管理 (GLOBAL Central Management)] を選択します。
3. アプライアンスの … (省略符号) アイコンをクリックします。[アプライアンス構成の編集 (Edit Appliance Configuration)] を選択します。
4. [全般 (General)] タブをクリックします。
5. [外部サービス (External Services)] セクションまでスクロールします。
6. [Customer Success Metrics の有効化 (Enable Customer Success Metrics)] チェックボックスをオフにします。
7. [設定の適用 (Apply settings)] をクリックします。
8. 画面に表示される指示に従って、変更を保存します。
9. [集中管理インベントリ (Central Management Inventory)] タブで、アプライアンスのステータスが [接続済み (Connected)] に戻っていることを確認します。
10. 別のアプライアンスで Customer Success Metrics を無効にするには、手順 3 ~ 9 を繰り返します。

Customer Success Metrics データ

Customer Success Metrics が有効になっている場合、メトリックがシステムで収集されて、24 時間ごとにクラウドにアップロードされます。このデータは、クラウドに送信されるとすぐにアプライアンスから削除されます。

ホストグループ、IP アドレス、ユーザー名、パスワードなどの識別データは収集されません。

i シスコによって収集されたデータの保持、および使用状況メトリックの削除をリクエストする方法については、[Cisco Secure Network Analytics プライバシーデータシート](#)を参照してください。

コレクション タイプ

各メトリックは、次のコレクションタイプのいずれかとして収集されます。

- **アプリの開始 (App Start)** : 1 分ごとに 1 回のエントリ (アプリケーション開始以降のすべてのデータを収集)。
- **累計 (Cumulative)** : 24 時間に 1 回のエントリ
- **インターバル (Interval)** : 5 分に 1 回のエントリ (24 時間に合計 288 回のエントリ)
- **スナップショット (Snapshot)** : レポート生成時に 1 回のエントリ

i 一部のコレクションタイプは、ここで説明したデフォルトとは異なる頻度で収集されるか、または別の頻度が設定されている場合があります (アプリケーションによって異なります)。詳しくは「[メトリックの詳細](#)」を参照してください。

メトリックの詳細

収集したデータをアプライアンスのタイプ別にリストアップしています。Ctrl + F を使用して、表をキーワードで検索してください。

Flow Collector

メトリック ID	説明	収集タイプ
devices_cache.active	デバイスキャッシュ内の ISE からのアクティブ MAC アドレスの数	スナップショット
devices_cache.deleted	タイムアウトになったためにデバイスキャッシュで ISE から削除された MAC アドレスの数	累計
devices_cache.dropped	デバイスキャッシュがいっぱいであるために ISE からドロップされた MAC アドレスの数	累計
devices_cache.new	ISE からデバイスキャッシュに新規に追加された MAC アドレスの数	累計

メトリック ID	説明	収集タイプ
flow_stats.fps	直前の 1 秒あたりのアウトバウンドフロー	インターバル
flow_stats.flows	処理されたインバウンドフロー	インターバル
flow_cache.active	Flow Collector のフローキャッシュ内のアクティブフローの数	スナップショット
flow_cache.dropped	Flow Collector のフローキャッシュがいっぱいであるためにドロップされたフローの数	累計
flow_cache.ended	Flow Collector のフローキャッシュで終了したフローの数	インターバル
flow_cache.max	Flow Collector のフローキャッシュの最大サイズ	インターバル
flow_cache.percentage	Flow Collector のフローキャッシュの容量の割合	インターバル
flow_cache.started	Flow Collector のフローキャッシュに追加されたフローの数	累計
hosts_cache.cached	ホストキャッシュ内のホスト数	インターバル
hosts_cache.deleted	ホストキャッシュで削除されたホストの数	累計
hosts_cache.dropped	ホストキャッシュがいっぱいであるためにドロップされたホストの数	累計
hosts_cache.max	ホストキャッシュの最大サイズ	インターバル
hosts_cache.new	ホストキャッシュに新規に追加されたホストの数	累計
hosts_cache.percentage	ホストキャッシュの容量の割合	インターバル
hosts_cache.probatinary_deleted	ホストキャッシュで削除された試用ホストの数* *試用ホストは、パケットおよびバイトの送信元ではないホストです。これらのホストは、ホストキャッシュの領域をクリアするときに最初に削除されます。	累計
interfaces.fps	Vertica にエクスポートされた 1 秒あたりのインターフェイス統計情報のアウトバウンド数	インターバル
security_events_cache.active	セキュリティ イベント キャッシュ内のアクティブなセキュリティ イベントの数	スナップショット

メトリック ID	説明	収集タイプ
security_events_cache.dropped	セキュリティ イベント キャッシュがいっぱいであるためにドロップされたセキュリティ イベントの数	累計
security_events_cache.ended	セキュリティ イベント キャッシュ内の終了したセキュリティ イベントの数	累計
security_events_cache.inserted	データベーステーブルに挿入されたセキュリティ イベントの数	インターバル
security_events_cache.max	セキュリティ イベント キャッシュの最大サイズ	インターバル
security_events_cache.percentage	セキュリティ イベント キャッシュの容量の割合	インターバル
security_events_cache.started	セキュリティ イベント キャッシュ内の開始されたセキュリティ イベントの数	累計
session_cache.active	セッションキャッシュ内の ISE のアクティブセッションの数	スナップショット
session_cache.deleted	セッションキャッシュ内の ISE から削除されたセッションの数	累計
session_cache.dropped	セッションキャッシュがいっぱいであるために ISE からドロップされたセッションの数	累計
session_cache.new	ISE からセッションキャッシュに新規に追加されたセッションの数	累計
users_cache.active	ユーザーキャッシュ内のアクティブユーザーの数	スナップショット
users_cache.deleted	タイムアウトしたためにユーザーキャッシュから削除されたユーザーの数	累計
users_cache.dropped	ユーザーキャッシュがいっぱいであるためにドロップされたユーザーの数	累計
users_cache.new	ユーザーキャッシュ内の新規ユーザーの数	累計
reset_hour	フローコレクタのリセット時間	該当なし
vertica_stats.query_duration_sec_max	クエリの最大応答時間	累計

メトリック ID	説明	収集タイプ
vertica_stats.query_duration_sec_min	クエリの最小応答時間	累計
vertica_stats.query_duration_sec_avg	クエリの平均応答時間	累計
exporters.fc_count	フローコレクタあたりのエクスポートの数	インターバル

Flow Collector StatsD

メトリック ID	説明	収集タイプ
netflow	すべての Netflow エクスポートから送られた NetFlow レコードの総数。NVM レコードが含まれません。	累計 毎日リセット
fs_netflow	フローセンサーからのみ受信した Netflow レコード数	累計 毎日リセット
netflow_bytes	NetFlow エクスポートから受信した NetFlow 合計バイト数。NVM レコードが含まれます。	累計 毎日リセット
fs_netflow_bytes	フローセンサーからのみ受信した NetFlow バイト数	累計 毎日リセット
sflow	sFlow エクスポートから受信した sFlow レコード数	累計 毎日リセット
sflow_bytes	sFlow エクスポートから受信した sFlow バイト数	累計 毎日リセット
nvm_endpoint	本日確認された一意の NVM エンドポイント(毎日のリセット前)。	累計 毎日リセット
nvm_bytes	受信した NVM バイト数(フロー、エンドポイント、endpoint_interface レコードを含む)	累計 毎日リセット
nvm_netflow	受信した NVM バイト数(フロー、エンドポイント、endpoint_interface レコードを含む)	累計 毎日リセット

メトリックID	説明	収集タイプ
all_sal_event	受信したすべてのセキュリティ分析とロギング(オンプレミス) イベント数(Adaptive Security Appliance と Adaptive Security Appliance 以外を含む)(受信したイベント数でカウント)	累計 毎日リセット
all_sal_bytes	受信したすべてのセキュリティ分析とロギング(オンプレミス) イベント数(Adaptive Security Appliance と Adaptive Security Appliance 以外を含む)(受信したバイト数でカウント)	累計 毎日リセット
ftd_sal_event	Firepower Threat Defense/NGIPS デバイスからのみ受信したセキュリティ分析とロギング(オンプレミス)(Adaptive Security Appliance 以外)のイベント数	累計 毎日リセット
ftd_sal_bytes	Firepower Threat Defense/NGIPS デバイスからのみ受信したセキュリティ分析とロギング(オンプレミス)(Adaptive Security Appliance 以外)のバイト数	累計 毎日リセット
ftd_lina_bytes	Firepower Threat Defense デバイスからのみ受信したデータプレーンのバイト数	累計 毎日リセット
ftd_lina_event	Firepower Threat Defense デバイスからのみ受信したデータプレーンのイベント数	累計 毎日リセット
asa_asa_event	Adaptive Security Appliance デバイスからのみ受信した Adaptive Security Appliance イベント数	累計 毎日リセット
asa_asa_bytes	Adaptive Security Appliance デバイスからのみ受信した ASA バイト数	累計 毎日リセット

Manager

メトリックID	説明	収集タイプ
report_complete	レポートの名前とミリ秒単位での実行時間(Manager のみ)	該当なし
report_params	Manager が FC データベースを照会するとき使用するフィルタ。 クエリごとにエクスポートされるデータ: <ul style="list-style-type: none"> 行の最大数 	スナップショット 頻度: リクエストごと

メトリック ID	説明	収集タイプ
	<ul style="list-style-type: none"> • include-interface-data フラグ • fast-query フラグ • exclude-counts フラグ • フロー方向フィルタ • order-by 列 • default-columns フラグ • 時間枠の開始日時 • 時間枠の終了日時 • デバイス ID 数の基準 • インターフェイス ID 数の基準 • IP 数の基準 • IP 範囲数の基準 • ホストグループ数の基準 • ホストペア数の基準 • 結果を MAC アドレスでフィルタリングするかどうか • 結果を TCP/UDP ポートでフィルタリングするかどうか • ユーザー名数の基準 • 結果をバイト数/パケット数でフィルタリングするかどうか • 結果をバイト/パケットの総数でフィルタリングするかどうか • 結果を URL でフィルタリングするかどうか • 結果をプロトコルでフィルタリングするかどうか • 結果をアプリケーション ID でフィルタリングするかどうか • 結果をプロセス名でフィルタリングするかどうか • 結果をプロセスハッシュでフィルタリングするかどうか • 結果を TLS バージョンでフィルタリングするかどうか • 暗号スイートの暗号数の基準 	
domain.integration_ad_count	AD 接続数	累計

メトリック ID	説明	収集タイプ
domain.rpe_count	設定されているロールポリシーの数	累計
domain.hg_changes_count	ホストグループ設定への変更の回数	累計
integration_snmp	SNMP エージェントの使用状況	該当なし
integration_cognitive	グローバル脅威アラート(旧 Cognitive Intelligence)との統合が有効	該当なし
domain.services	定義済みサービスの数	スナップショット
applications_default_count	定義済みアプリケーションの数	スナップショット
smc_users_count	Web アプリケーションのユーザー数	スナップショット
login_api_count	API ログインの数	累計
login_ui_count	Web アプリケーションのログイン数	累計
report_concurrency	同時に実行されているレポートの数	累計
apicall_ui_count	Web アプリケーションを使用する Manager API コールの数	累計
apicall_api_count	API を使用する Manager API コールの数	累計
ctr.enabled	Cisco SecureX Threat Response(旧 Cisco Threat Response)との統合が有効	該当なし
ctr.ats_integration_enabled	Cisco SecureX リボンが有効	該当なし
ctr.alarm_sender_enabled	Secure Network Analytics SecureX Threat Response へのアラーム通知が有効	該当なし
ctr.alarm_sender_minimal_severity	SecureX Threat Response に送信されるアラームの最小重大度	該当なし
ctr.enrichment_enabled	SecureX Threat Response のエンリッチメント要求が有効	該当なし
ctr.enrichment_limit	SecureX Threat Response に返された上位のセキュリティイベントの数	累計

メトリック ID	説明	収集タイプ
ctr.enrichment_period	SecureX Threat Response に返されたセキュリティイベントの期間	累計
ctr.number_of_alarms	SecureX Threat Response に送信されたアラームの数	累計
ctr.number_of_enrichment_requests	SecureX Threat Response から受信したエンリッチメント要求の数	累計
ctr.number_of_refer_requests	SecureX Threat Response から受信した Manager ピポットリンクの要求数	累計
failover_role	クラスタにおける Manager のプライマリまたはセカンダリのフェールオーバーロール	該当なし
domain.cse_count	ドメイン ID のカスタム セキュリティ イベントの数	スナップショット

Manager StatsD

メトリック ID	説明	収集タイプ
swrm_is_in_use	応答管理: 応答管理が使用されている場合、値は 1 です。使用されていない場合の値は 0 です。	スナップショット
swrm_rules	応答管理: カスタムルールの数	スナップショット
swrm_action_email	応答管理: 電子メールタイプのカスタムアクションの数	スナップショット
swrm_action_syslog_message	応答管理: Syslog メッセージタイプのカスタムアクションの数	スナップショット
swrm_action_snmp_trap	応答管理: SNMPトラップタイプのカスタムアクションの数	スナップショット
swrm_action_ise_anc	応答管理: ISE ANC ポリシータイプのカスタムアクションの数	スナップショット
swrm_action_webhook	応答管理: ウェブフックタイプのカスタムアクションの数	スナップショット
swrm_action_ctr	応答管理: Threat Response インシデントタイプのカスタムアクションの数	スナップショット

メトリック ID	説明	収集タイプ
va_ct	可視性アセスメント: ミリ秒単位で計算された実行時間	スナップショット
va_ce	可視性アセスメント: エラーの数 (計算がクラッシュした場合)	スナップショット
va_hcs	可視性アセスメント: バイト単位のホストカウント API 応答サイズ (過剰な応答サイズを検出)	スナップショット
va_ss	可視性アセスメント: バイト単位のスキャナ API 応答サイズ (過剰な応答サイズを検出)	スナップショット
va_ses	可視性アセスメント: バイト単位のセキュリティイベント API 応答サイズ (過剰な応答サイズを検出)	スナップショット
sal_input_size	パイプライン入力キューのエントリ数	スナップショット 頻度: 1 分
sal_completed_size	完了したバッチキューのエントリ数	スナップショット 頻度: 1 分
sal_flush_time	最後のパイプラインフラッシュから経過した時間 (ミリ秒単位)。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	スナップショット 頻度: 1 分
sal_batches_succeeded	ファイルに正常に書き込まれたバッチの数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度: 1 分
sal_batches_processed	処理されたバッチの数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度: 1 分
sal_batches_failed	ファイルへの書き込みを完了できなかったバッチの数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度: 1 分
sal_files_moved	準備完了ディレクトリに移動されたファイルの数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度: 1 分

メトリックID	説明	収集タイプ
sal_files_failed	移動に失敗したファイルの数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度:1分
sal_files_discarded	エラーのために破棄されたファイルの数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度:1分
sal_rows_written	参照ファイルに書き込まれた行数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度:1分
sal_rows_processed	処理された行数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度:1分
sal_rows_failed	書き込みに失敗した行数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度:1分
sal_total_batches_succeeded	ファイルに正常に書き込まれたバッチの総数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度:1分
sal_total_batches_processed	処理されたバッチの総数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度:1分
sal_total_batches_failed	ファイルへの書き込みを完了できなかったファイルの総数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度:1分
sal_total_files_moved	準備完了ディレクトリに移動されたファイルの総数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度:1分
sal_total_files_failed	移動に失敗したファイルの総数。 セキュリティ分析とロギング(オンプレミス)の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度:1分

メトリック ID	説明	収集タイプ
sal_total_files_discarded	エラーのために破棄されたファイルの総数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度: 1 分
sal_total_rows_written	参照ファイルに書き込まれた行の総数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度: 1 分
sal_total_rows_processed	処理された行の総数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度: 1 分
sal_total_rows_failed	書き込みに失敗した行の総数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	アプリの開始 頻度: 1 分
sal_transformer_<transformer id>	このトランスフォーマーの変換エラー数。 セキュリティ分析とロギング (オンプレミス) の単一ノードでのみ収集されます。	インターバル 頻度: 1 分
sal_bytes_per_event	受信したイベントあたりの平均バイト数	インターバル 頻度: 1 分
sal_bytes_received	UDP サーバーから受信したバイト数	インターバル 頻度: 1 分
sal_events_received	UDP サーバーから受信したイベントの数	インターバル 頻度: 1 分
sal_total_events_received	ルータで受信したイベントの総数	アプリの開始
sal_events_dropped	破棄された解析不能イベントの数	インターバル 頻度: 1 分
sal_total_events_dropped	破棄された解析不能イベントの総数	アプリの開始 頻度: 1 分
sal_events_ignored	無視された/サポートされていないイベントの数	インターバル 頻度: 1 分

メトリック ID	説明	収集タイプ
sal_total_events_ignored	無視された/サポートされていないイベントの総数	アプリの開始 頻度:1分
sal_receive_queue_size	受信キューのイベント数。	スナップショット 頻度:1分
sal_events_per second	取り込み率(イベント数/秒)	インターバル 頻度:1分
sal_bytes_per_second	取り込み率(バイト/秒)	インターバル 頻度:1分
sna_trustsec_report_runs	日次 TrustSec レポートのリクエスト数	累計

UDP Director

メトリック ID	説明	収集タイプ
sources_count	ソースの数	スナップショット
rules_count	ルールの数	スナップショット
packets_unmatched	一致しない最大パケット数	スナップショット
packets_dropped	ドロップされたパケット eth0	スナップショット

すべてのアプライアンス

メトリック ID	説明	収集タイプ
platform	ハードウェア プラットフォーム (例: Dell 13G、KVM 仮想プラットフォーム)	該当なし
serial	アプライアンスのシリアル番号	該当なし
version	Secure Network Analytics バージョン番号 (例: 7.1.0)	該当なし
version_build	ビルド番号 (例: 2018.07.16.2249-0)	該当なし
version_patch	パッチ番号	該当なし

メトリック ID	説明	収集タイプ
version_patch	Customer Success Metrics コードバージョン (例: 1.0.24-SNAPSHOT)	該当なし
power_supply.status	Manager および Flow Collector の電源の統計情報	スナップショット
productInstanceName	スマートライセンス製品 ID	該当なし

サポートへの問い合わせ

テクニカルサポートが必要な場合は、次のいずれかを実行してください。

- 最寄りのシスコパートナーにご連絡ください。
- シスコサポートの連絡先
- Web でケースを開く場合：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メールでケースを開く場合：tac@cisco.com
- 電話でサポートを受ける場合：800-553-2447(米国)
- ワールドワイド サポート番号：
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

変更履歴

マニュアルのバージョン	公開日	説明
1_0	2024 年 1 月 19 日	最初のバージョン。

著作権情報

Cisco および Cisco ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧は、以下の URL でご確認いただけます。

https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/legal/trademarks.html。記載されている第三者機関の商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)