



Cisco Registered Envelope Service Engine アップデート 7.2.1 リリース ノート

発行日: 2019 年 10 月 26 日

改定日: 2019 年 12 月 2 日

Encryption Service Engine アップデート バージョン - 7.2.1-012

目次

- [動作における変更 \(2 ページ\)](#)
- [関連資料 \(2 ページ\)](#)
- [サービスとサポート \(2 ページ\)](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート \(3 ページ\)](#)

動作における変更

変更内容	説明
セキュアメッセージの変更	このリリースより前は、セキュアメッセージの受信者の電子メールアドレスのリストを表示できました。 このリリース以降では、セキュアメッセージの受信者の電子メールアドレスのリストを表示できなくなりました。セキュアメッセージを開くには、受信者の電子メールアドレスを入力する必要があります。 登録済みエンベロープを単一の受信者に送信すると、[お客様のアドレス (Your Address)] フィールドに受信者の電子メールアドレスが自動的に入力されます。登録済みエンベロープの [宛先 (To)] および [コピー送信先 (CC)] アドレスフィールドに複数の受信者が存在する場合、受信者の電子メールアドレスの 3 文字を入力すると、[お客様のアドレス (Your Address)] フィールドに自動入力されます。

関連資料

- [Cisco Email Encryption Compatibility Matrix](#)
- [Cisco Registered Envelope Service Open Source Documentation](#)

サービスとサポート

サポートを最大限に活用するには、最初に FAQ ページを確認して、よく寄せられる質問への回答を確認することをお勧めします。問題を解決できない場合は、インスタント メッセンジャーのサポートを利用するか、Cisco Registered Envelope Service サポート チームに電子メールを送信することをお勧めします(連絡先については、下記をご参照ください)。緊急の問題については、Cisco Registered Envelope Service サポート (support@res.cisco.com) にご連絡ください。サポート ケースを解決するには、次の手順を使用します。

-
- ステップ 1** 「Frequently Asked Questions」Web ページの利用: 登録とエンベロープのオープンに関するほとんどの問題は、質問が次の Web ページで回答されているかどうかを確認することですばやく解決できます。
- <http://res.cisco.com/websafe/help?topic=FAQ>
- ステップ 2** [Chat Online] アイコンをクリックすると、1 日 24 時間、週 7 日いつでも、ライブ エージェントと会話することでサポートを受けることができます。Web チャットは次の場所から利用できます。
- <https://res.cisco.com/websafe/help?topic=ContactSupport>
- ステップ 3** 電子メールによる Cisco Registered Envelope Service 受信者サポートへの連絡: FAQ ページで解決されない問題については、Cisco Registered Envelope Service サポート (support@res.cisco.com) に電子メールでご連絡ください。回答は、電子メールの送信後 24 時間(営業時間)以内に送信されます。
-

マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート

マニュアルの入手方法、Cisco Bug Search Tool (BST) の使用方法、サービス リクエストの送信方法、詳細情報の収集方法については、<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> で『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。

リーダー アプリケーションを使用して、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧をデスクトップに直接配信するには、[What's New] ページの RSS アイコンをクリックして、『*What's New in Cisco Product Documentation*』を RSS フィードとして購読してください。RSS フィードは無料のサービスです。

このマニュアルは、『[動作における変更](#)』の項に記載されているマニュアルと併せてご利用ください。

Cisco および Cisco ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧は、www.cisco.com/go/trademarks でご確認ください。掲載されている第三者の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1110R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2019 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.