



# Cisco Telemetry Broker

ソフトウェア サポート ステートメント ガイド



---

# 目次

Cisco Telemetry Broker® ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント .....	3
概要 .....	3
概要 .....	3
ソフトウェアリリースの種類 .....	3
機能リリース .....	3
ソフトウェア メンテナンス リリース .....	3
リリース サポート タイムライン .....	4
A の変更 (メジャーリリース) .....	4
B の変更 (マイナーリリース) .....	4
C の変更 (パッチリリース) .....	4
販売終了およびサポート終了ガイドラインの定義 .....	5
サポートに連絡 .....	7
変更履歴 .....	8

# Cisco Telemetry Broker® ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント

## 概要

- ソフトウェア メンテナンス リリースの終了: 一般公開 (GA) 後 12 か月
- 脆弱性およびセキュリティサポートの終了: GA 後 18 か月
- サポートの最終日: GA 後 36 か月

## 概要

『Cisco Telemetry Broker ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント』には、Cisco Telemetry Broker のリリースとサポートのガイドラインが記載されています。このドキュメントは Cisco Telemetry Broker v1.0 以降に適用されますが、今後、速報が公開された場合は、『Cisco Telemetry Broker ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント』よりも優先されます。

『Cisco Telemetry Broker ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント』は情報提供のみを目的としており、予告なしに変更される可能性があります。『[Cisco Telemetry Broker ソフトウェア ライフサイクル サポート ステートメント](#)』の最新バージョンを定期的にチェックして確認することを推奨します。

## ソフトウェアリリースの種類

Cisco Telemetry Broker ソフトウェア リリース モデルには、2 つのタイプのソフトウェアリリースがあります。提供内容の範囲とリリース頻度はリリースタイプごとに異なります。どちらのタイプのリリースも、ソフトウェアの配布とインストールに同じメカニズムを使用します。このソフトウェアは、[Cisco Software Central](#) から入手できます。機能によっては、追加ライセンスの購入が必要になる場合があります。

## 機能リリース

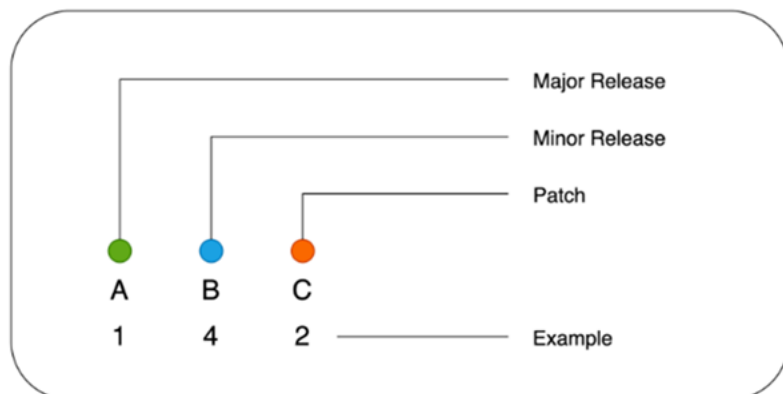
通常、約 6 か月ごとに Cisco Telemetry Broker の新しいソフトウェアバージョンがリリースされます。実際の各リリース時期は、お客様ニーズと機能の両方に応じて異なります。

## ソフトウェア メンテナンス リリース

Cisco Telemetry Broker では、お客様からのフィードバックや内部評価で重要な急ぎのニーズが示された場合に、メンテナンスリリースが提供されます。通常は、機能リリースの間に提供されます。

## リリース サポート タイムライン

ソフトウェアのバージョンは A.B.C 形式に従い、以下に示すように、各数字が前のバージョンからの変更のレベルを表します。



### A の変更 (メジャーリリース)

- 重要なアーキテクチャの変更
- 重要なプラットフォームの変更 (例: 新しいプラットフォームのサポート)
- 製品のセキュリティ態勢を変える可能性のある主要な機能またはイニシアチブ

### B の変更 (マイナーリリース)

- 新機能 (例: 電子メール通知を送信する機能)
- 機能強化 (例: 新しいアラート)
- セキュリティ修正、バグ修正

### C の変更 (パッチリリース)

- シスコが必要と判断した、システムの安定性またはセキュリティに関する重大なバグ修正。

## 販売終了およびサポート終了ガイドラインの定義

Cisco Telemetry Broker 販売終了 (EoS) およびサポート終了 (EoL) のガイドラインには、EoL マイルストーンごとに事前設定された時間間隔があります。

次の表に、Cisco Telemetry Broker のソフトウェアリリースに関するこれらのガイドラインの概要を示します。

マイルストーン	定義	タイミング
一般提供 (GA)	<p>影響を受ける Cisco Telemetry Broker ソフトウェアリリースがシスコのお客様に提供される日付。</p> <p>メンテナンスリリースは、関連するすべての軽微な改善、セキュリティ修正、およびバグ修正をこのリリースに統合するために、必要に応じて提供されます。</p>	影響を受ける Cisco Telemetry Broker のソフトウェアリリースを開始。
サポート終了 (EoL) 発表日	製品の販売終了日およびサポート終了日に関する発表文書を一般に公開する日付。	GA と連携。
サポート終了 (EoL) 発効日	<p>影響を受ける Cisco Telemetry Broker ソフトウェアリリースのセキュリティ修正または重大なバグ修正に対するソフトウェアメンテナンスリリースまたはスケジュールされたソフトウェア修正を、シスコエンジニアリングがリリースする可能性がある最終日。</p> <p>この日以降、このリリースでは機能強化や重要ではないバグ修正は提供されなくなります。メンテナンスの再構築とソフトウェア修正のサポートは、その後の主要な Cisco Telemetry Broker ソフトウェアリリースを通じてのみ提供されます。</p>	GA 後 12 か月。
ソフトウェアメンテナンスリリースの終了 (EoSMR) 日	<p>セキュリティの脆弱性に伴う問題に対する、ソフトウェアメンテナンスリリースまたはスケジュールされたソフトウェア修正 (重要なバグ修正) を、シスコエンジニアリングがリリースする可能性がある最終日。</p> <p>このリリースでは機能強化や重要ではないバグ修正は提供されなくなります。TAC サポートは提供されます。</p>	GA 後 18 か月。
脆弱性およびセキュリティサポートの終了 (EoVS) 日		

マイルストーン	定義	タイミング
サポートの最終日	<p>当該バージョンに対して問い合わせサポートおよび情報サービスを受けられる最終日。</p> <p>この日付を過ぎると、該当バージョンのサポートすべてを利用できなくなり、バージョンが廃止となります。</p>	GA 後 36 か月。

---

## サポートに連絡

テクニカルサポートが必要な場合は、次のいずれかを実行してください。

- 最寄りの Cisco Telemetry Broker パートナーにご連絡ください。
- Cisco Telemetry Broker サポートにご連絡ください。
- Web でケースを開く場合：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 電子メールでケースを開く場合：[tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com)
- 電話でサポートを受ける場合：800-553-2447 (米国)
- ワールドワイド サポート番号：  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

## 変更履歴

マニュアルのバージョン	公開日	説明
1_0	2023 年 1 月 26 日	最初のバージョン。



---

## 著作権情報

Cisco および Cisco ロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks> をご覧ください。記載されている第三者機関の商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)