

# Catalyst 9000 を導入済みのお客様が Cisco ThousandEyes クレジットを リクエストするための発注ガイド

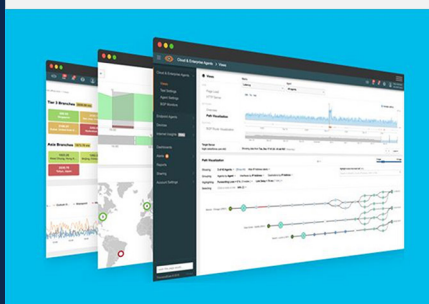
## Catalyst 9000 を導入済みのお客様が Cisco ThousandEyes ユニットを入手するための申請ガイド

このドキュメントは、Cisco® Catalyst® を導入済みのお客様向け詳細ガイドです。Cisco ThousandEyes が組み込まれた Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプション サービスの一環として、Cisco DNA Advantage または Premier ライセンスで Cisco ThousandEyes クラウドのユニットとインターネット インテリジェンスを入手する方法を説明します。

Catalyst スイッチをすでにお持ちのお客様がこのサービスを利用するには、次が必要です。

- ・ Catalyst 9300 シリーズ (9300L を含む) または 9400 シリーズ スイッチ
- ・ 上記の Catalyst スイッチ上で実行する Cisco DNA Advantage または Premier ライセンス
- ・ アクティブな Cisco DNA ライセンス (期限切れになっていないもの)
- ・ Cisco Smart Software Manager へのアクセス (Cisco ThousandEyes ユニットをリクエストするため)
- ・ SA/VA に設定した電子メールアドレスへのアクセス (ThousandEyes から確認メールを受信するため)

### Cisco ThousandEyes



Cisco DNA サブスクリプション

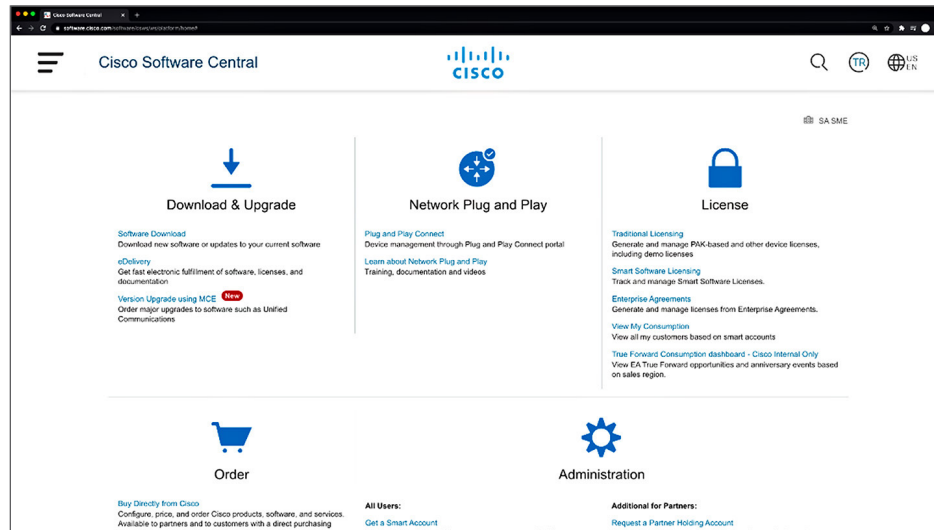
Catalyst 9300  
Catalyst 9300L



Catalyst 9400

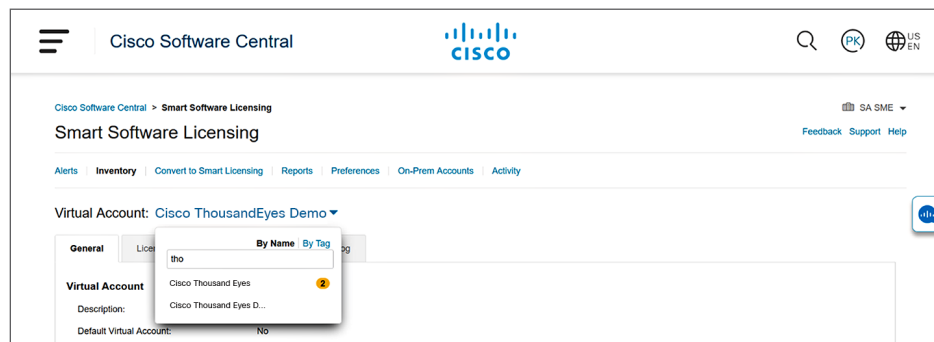


はじめに、シスコのログイン情報を使用して、Cisco Smart Software Manager (SSM) にログインします。

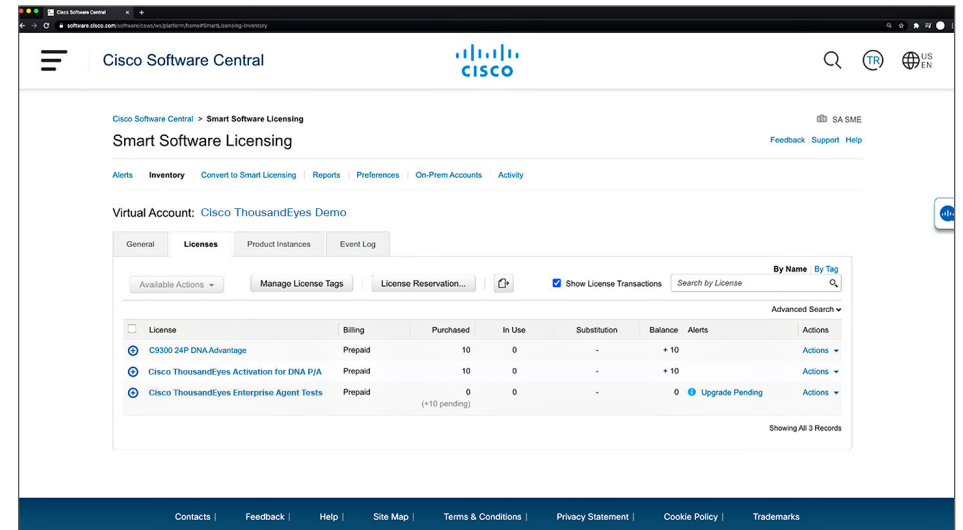


次に、Cisco DNA Advantage または Premier ライセンスと、Catalyst 9300 シリーズ スイッチまたは Catalyst 9400 シリーズ スイッチが登録されているバーチャルアカウントを選択します。Cisco ThousandEyes ユニットの、Cisco DNA Advantage または Premier ライセンスが設定されているバーチャルアカウントと同じアカウントに登録されます。

バーチャルアカウントは、SSM ポータルの [ インベントリ (Inventory) ] タブから選択できます。下の例では、「Cisco ThousandEyes Demo」というバーチャルアカウントが選択されています。



Catalyst Cisco DNA A/P ライセンスを持つ VA を複数お持ちの場合は、VA それぞれに対して次を実行します。



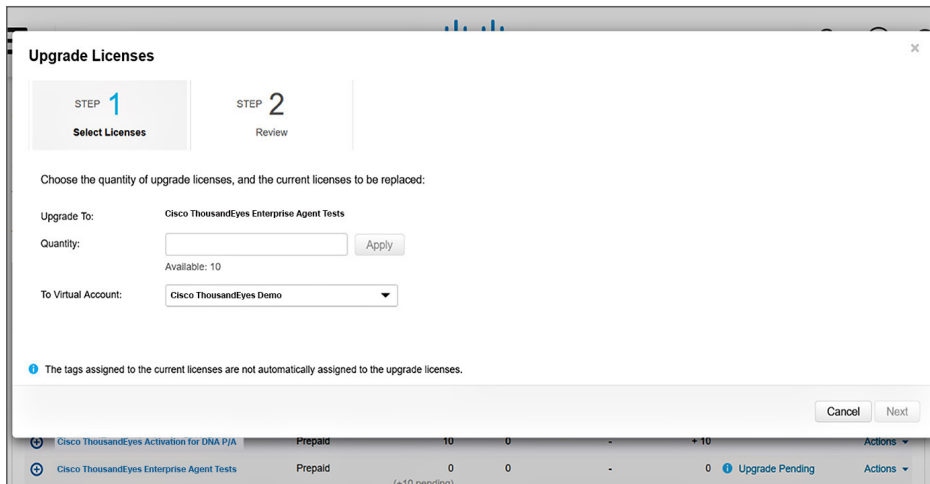
サービスが展開されたら、[ ライセンス (Licenses) ] タブの下に新しい行が 2 行表示されます。「Cisco ThousandEyes Enterprise Agent Tests」と「Cisco ThousandEyes Activation for Cisco DNA P/A」です。

「Cisco ThousandEyes Activation for Cisco DNA P/A」には、Catalyst 9000 に組み込まれたサービスの一環として利用可能な Cisco ThousandEyes ユニットの数が表示されます。

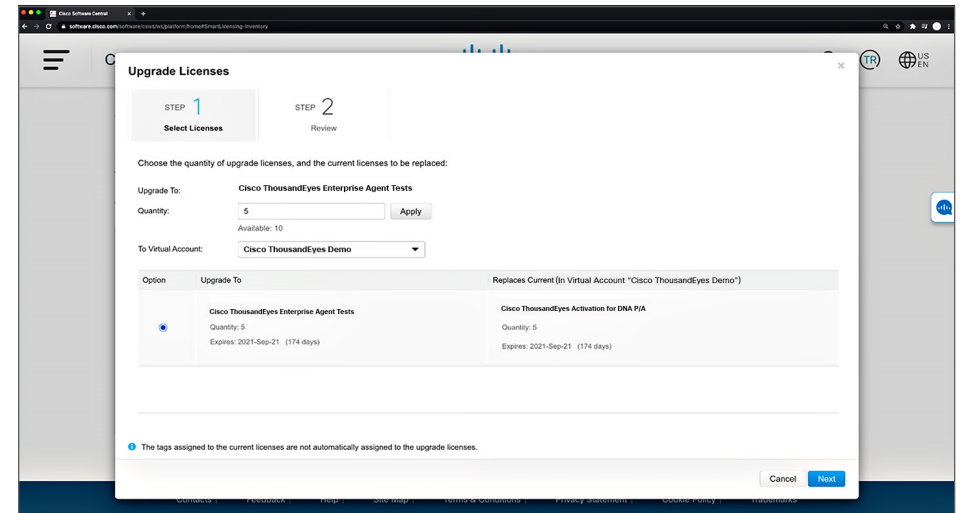
「Cisco ThousandEyes Enterprise Agent Tests」には、次の数ステップを完了すればすぐに使用できる、申請済みの Cisco ThousandEyes ユニットの数が表示されます。現在は申請済みのユニットはありません。

Cisco ThousandEyes ユニットを申請するには、「Cisco ThousandEyes Enterprise Agent Tests」の行の [ アップグレード保留中 (Upgrade Pending) ] アラートをクリックします。

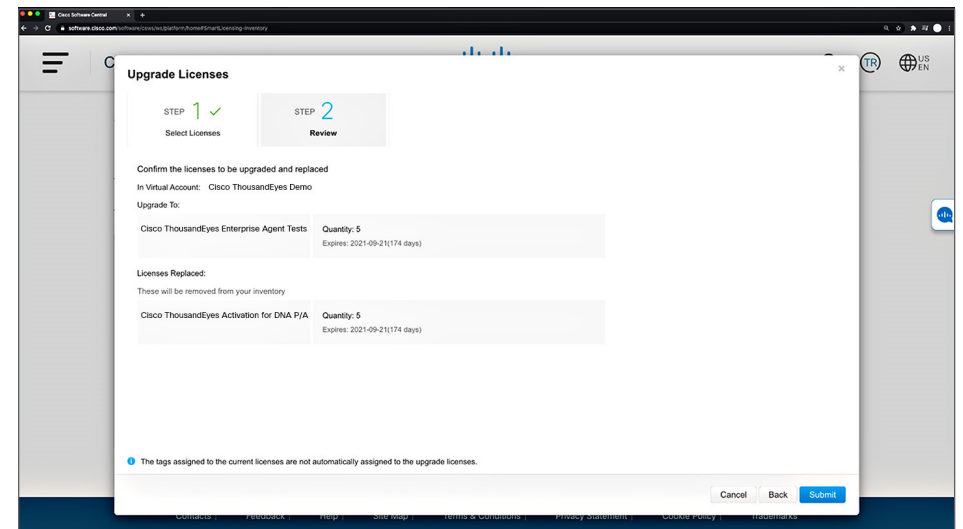
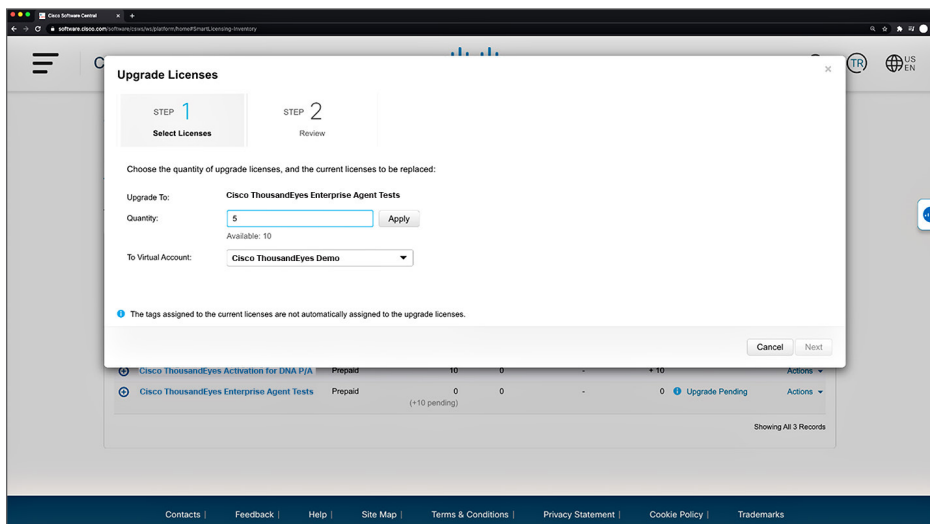
次の画面に移り、[ 利用可能 (Available) ] のところに Cisco ThousandEyes ユニットに使用できる Cisco DNA のライセンス数が表示されます。



前のステップで選択したバーチャルアカウントを使用してユニット申請するライセンスの数を選択します。

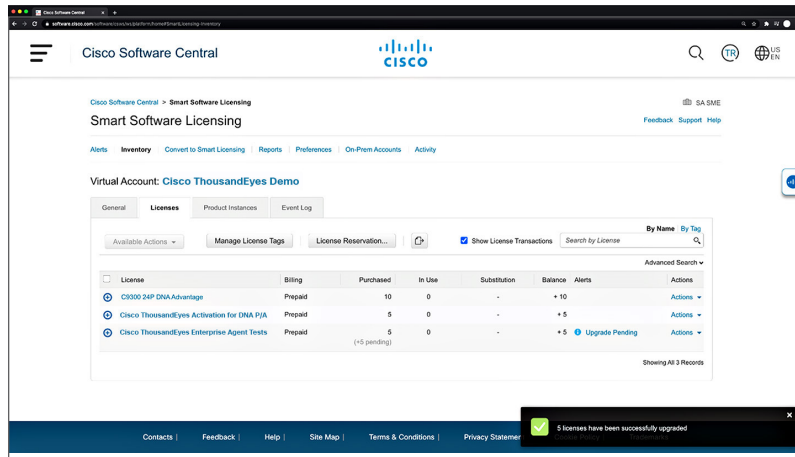


次の画面で、ライセンスの数を確認されます。



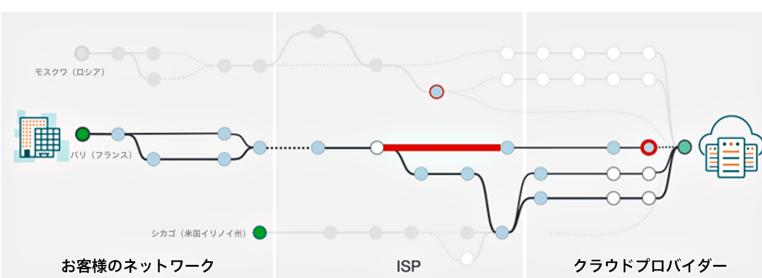
[送信 (Submit)] をクリックすると、入力した数のライセンスが「Cisco ThousandEyes Activation for Cisco DNA P/A」の行に移ります。

選択した数のライセンスが正常にアップグレードされた旨のプロンプトが表示されます。これで、SSM でのアップグレードプロセスが完了しました。このとおり、とても簡単です。



ライセンスがアップグレードされた旨の電子メールがすぐに Cisco ThousandEyes から SA 管理者に送信されます。この電子メールには、Cisco ThousandEyes ポータルへのアクセス情報も記載されています。Cisco ThousandEyes の「サポートユーザ (電子メール: [support@thousandeyes.com](mailto:support@thousandeyes.com))」から、ユーザの SSM アカウントに登録された SA 管理者宛てに送られます。

件名: Cisco ThousandEyes アカウント (最近購入されたシスコ製品に包含) を有効化しましょう



The diagram shows a network flow from 'お客様のネットワーク' (Customer Network) through an 'ISP' to 'クラウドプロバイダー' (Cloud Provider). The customer network includes locations like Moscow (ロシア), Paris (フランス), and Chicago (米国イリノイ州). The cloud provider is represented by a server icon.

この電子メールは、Cisco DNA Advantage または Premier ライセンスと Cisco Catalyst 9K スイッチを組み合わせて購入されたお客様、またはシスコのグローバル価格表から Cisco ThousandEyes を購入されたお客様に送信されています。

アカウントを今すぐ有効化しましょう。

ログイン用の電子メールアドレスは「X」です。

Cisco ThousandEyes ポータルにアクセスできるようになると、お客様は Cisco ThousandEyes エンタープライズ エージェントをスイッチにダウンロードし、次のビデオで説明するステップに沿って Cisco ThousandEyes の設定をカスタマイズできるようになります。

<https://www.thousandeyes.com/resources/installing-thousandeyes-enterprise-agent-cisco-catalyst-9000-tutorial>

Catalyst スイッチ上の IOS XE のバージョンが、Cisco ThousandEyes エージェントに対応している必要があります。Catalyst 9300 シリーズ スイッチでは、IOS XE 17.3.3 より Cisco ThousandEyes エージェントをネイティブにサポートします。Catalyst 9400 シリーズでは、IOS XE 17.5.1 より Cisco ThousandEyes エージェントをネイティブにサポートします。



問題が発生した場合は、<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case> にケースをオープンする形でシスコにご連絡ください。