

シスコ スマート アカウント

基礎編（お客様向け）

シスコシステムズ合同会社
ライセンシング・エクスペリエンス&オペレーションズ

2025年7月更新



Agenda

1. はじめに

- ビジネスにおける役割分担例

2. スマートアカウント・スマートライセンス

- 旧ライセンス方式(PAK, RTU, etc)の課題
- ライセンシングの課題と解決策
- スマートアカウントとは
- シスコアカウント(旧称Cisco.com ID)は個人のユーザID
- スマートアカウントのアクセス
- エンドカスタマーのメリット
- スマートアカウントのタイプ
- ユーザロール
- 1社で複数のスマートアカウントを作成も可能
- Cisco Software Central(CSC)とCisco Smart Software Manager(CSSM)

3. スマートライセンシング方式

- 従来のスマートライセンシング(SL) (3つの方法)
- 新しいスマートライセンシング(SLP) (3つの方法)
- Smart Licensing Pool
既存Smart Licensing / Smart Licensing Using Policy(SLP)共通の考え方
- ライセンスプール
- SLP対応製品(2025年7月)とメリット
- スマートライセンシング方式(SL/SLP)
コンプライアンス管理(CSSMアラート)と、デバイスのライセンス認可(syslogアラート)
SSM On-Premのフローの違い
- SLR (Specific License Reservation)概要

4. サポートリソース

- サポート窓口と情報サイト

5. 管理画面サンプル

- CSCスマートアカウント管理画面 - バーチャルアカウント
- CSCスマートアカウント管理画面 - ユーザ
- Smart Software Manager - インベントリ
- Cisco License Central - Overview

1. はじめに

ビジネスにおける役割分担例

SL: Smart Licensing
 SA: Smart Account
 VA: Virtual Account
 PI: Product Instance (製品をVAに登録すると生成される製品固有情報)
 HA: Holding Smart Account (パートナー様を使用する、注文が一時的に割り当てられるSA)
 CCW: Cisco Commerce Workspace (パートナー様を使用するCiscoへの発注ツール)

	提案時	発注時	導入時	運用時
お客様	- SA/SLの理解 - SAの作成 - VAの作成 - ユーザ権限付与	SLの振り込み確認	- SLのアクティベーション - ユーザ権限付与	- ライセンスの期限管理 - リホスト
パートナー様	- SA/SLの説明 (パートナー様またはシスコ) - ユーザ権限付与依頼	CCWでSA/VAを割り当て	- SLのアクティベーション - ユーザ権限付与依頼	- ライセンスの期限管理 - 障害時、代替機上でSLのアクティベーション
使用するツール	CSC	CCW、SSM	CSC、SSM	CSC、SSM
備考	- お客様もパートナー様もSA/SLを理解する必要があります。 - お客様へのご説明はパートナー様またはシスコが適宜行います。 - 既にお客様の会社のアカウントがあるかどうかの確認はCCWのSA lookupツールで検索するか営業にご確認ください。 - SA作成、権限付与時のCSCツールサポートは japan-tac@cisco.com にお問合せください。	- CCWで、お客様のSA/VAに割り当てて製品発注が可能です。 - お客様のSAがまだ無い場合、パートナー様のHAに割り当てて発注が可能。(HAを利用可能かどうかパートナー様の業務担当部門にご確認ください。) - CCWでライセンスが振り込まれたことが確認可能です。	- お客様またはアクセス権を付与されたパートナー様はSSMで機器をアクティベーションが可能です。 - SLP対応機器の場合、RUMレポートをCSSMにアップロードしてください。(1次店発注の場合は出荷時に自動的にPIもProvisionされます。) - 機器からhttps (outbound)でInternetへのアクセス(30日毎)を確保してください。	- 障害時の作業ではSSMへのアクセス権限が必要です。 - リホスト時はPIを削除することによりSLが1つフリーアップされ、別の機器で利用可能となります。

2. スマート アカウント スマート ライセンス

旧ライセンス方式(PAK, RTU, etc)の課題

- 製品によってライセンス適用方法がばらばら
- PAKが無い？ 購入証書？

作業1, 作業2, 作業3, 作業4,

アクティベーション



- ライセンスが個別の機器にロック
- 別の機器にリホストするには手作業要
- 全社の資産が一覧できない

作業1, 作業2, 作業3, 作業4,

管理・運用保守



納品



- PAKの箱がたくさん
- PAKのメールもたくさん

作業1, 作業2, 作業3, 作業4,

購入



- シスコのライセンスがよくわからない
- 今、何があるかわからない

作業1, 作業2, 作業3, 作業4,

更新・アップグレード



- 全社統合管理できないため、コンプライアンス違反が発生

作業1, 作業2, 作業3, 作業4,

PAK(Product Authorization Key) : ライセンスを払い出すためにユーザに提供されるユニークなキー

ライセンシングの課題と解決策

ソフトウェアに関するシスコ顧客満足度調査の最大の課題

「お客様は自己資産を一覧できないし、シスコもすぐに回答ができない。」

課題の理由

旧PAKライセンス方式はシスコアカウント(*)に紐付いているため、そのシスコアカウントのユーザしか見られません。

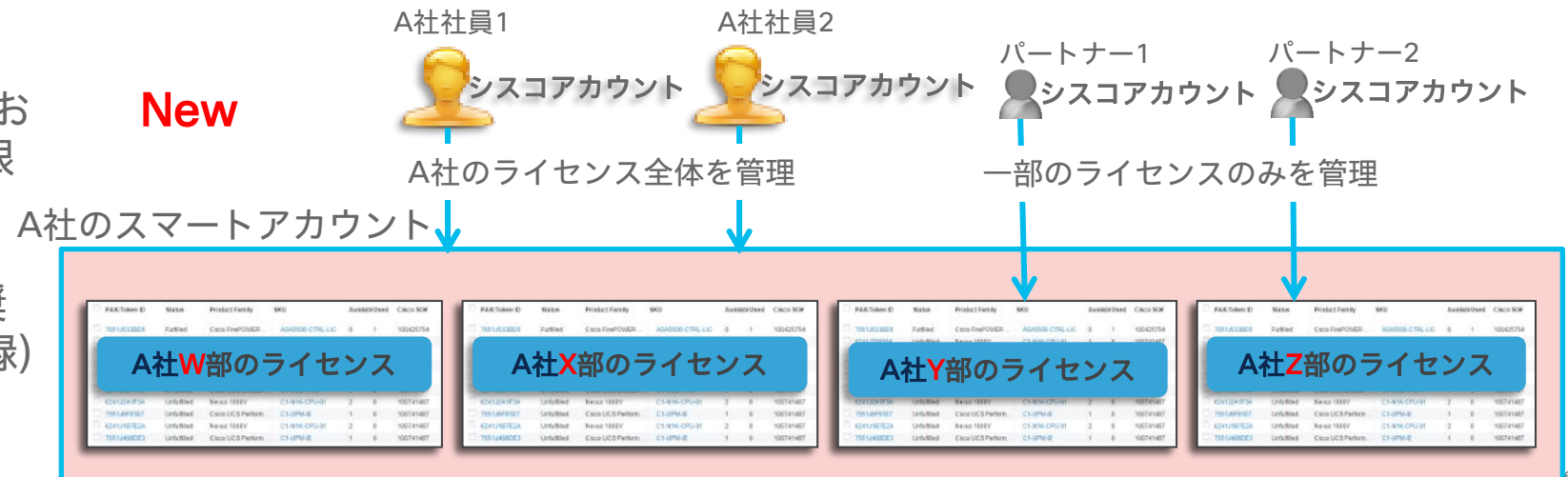


ソリューションは、「スマート アカウント・スマートライセンス」です！

ソリューション

ライセンスはA社のアカウントに紐付いており、シスコアカウントごとにアクセス権限を付与します。

- 社員は全てを閲覧可能
- パートナーには一部のみ管理権限を推奨
- 従来のPAKも登録可能(購入時に自動登録)



スマートアカウントとは

シスコ カスタマー スマート アカウントとは、
お客様の会社や組織が保有する全てのシスコ資産を
保管し管理できる口座（アカウント）です。

- ◆ ソフトウェアライセンス
- ◆ サブスクリプション契約
- ◆ 製品

など

オンライン銀行口座に入金すると・・・

- オンライン振り込み
- 全口座の残高照会
- 貯金や小切手の連動
- 口座間送金
- 自動引き落とし

1つのセキュアなシステムで簡単に行えます。

手作業や紙管理をしなくても済みます。

- ~~• 記帳して確認~~
- ~~• 1カ月待ち~~
- ~~• 銀行に出かける~~
- ~~• 小切手を郵送~~
- ~~• 口座ごとの残高照会~~

Cisco Software Central > スマートソフトウェアライセンス

スマートソフトウェアライセンス

アラート | インベントリ | スマートライセンスへの変換 | レポート | 設定 | オンプレミス アカウント | アクティビティ

バーチャル アカウント: 5_APJGC Demo

メジャー | 113 | マイナー | アラートを非表示にする

全般 | ライセンス | 製品インスタンス | イベントログ

名前指定 | タグ別

利用可能なアクション | ライセンスタグを管理する | ライセンスの予約... | ☒ ライセンストランザクションの表示 | ライセンスで検索

☐ ライセンス	課金情報	購入	使用中	代用	残高	アラート	アクション
AP Perpetual Networkstack Essentials	プリペイド	1	0	-	+1		アクション
ASAv10 Standard - 1G	プリペイド	1	0	-	+1		アクション
ASAv30 Standard - 2G	プリペイド	0	1	-	-1	ライセンスの期限が失効し	アクション
ASAv5 Standard - 100M	プリペイド	1	0	-	+1		アクション
C9300 24P Network Advantage	プリペイド	1	0	-	+1		アクション

シスコアカウント(旧称Cisco.com ID)は個人のユーザID

お客様のメールアドレス自体がシスコアカウントのIDとなります。

例：taro-yamada@cisco.com

こちらのページを参照ください。

https://www.cisco.com/c/m/ja_jp/partners/tools/how-to-make-ccoid.html

シスコ アカウントの作り方



シスコ アカウントとは？

スマートライセンス管理などの Cisco.com 上の各種ツールをご利用いただく際や、TAC にお問い合わせの際には、シスコ アカウント (旧称 Cisco.com ID) が必要です。

また、シスコ販売店様におかれましては、シスコのパートナー向け情報の取得に、シスコ アカウントが必要なページがあります。まずはゲストレベルで登録し、必要に応じてパートナー レベルへの登録を推奨いたします。

一般のお客様もシスコ販売店様も、以下の資料をご確認の上、シスコ アカウント取得の手続きを進めて頂きますようお願いいたします。

シスコ アカウントの作り方

スマート アカウントへのアクセス

シスコが提供するライセンスの一元管理を可能にするお客様専用アカウント



CSC(Cisco Software Central)で
スマートアカウントにログイン
<https://software.cisco.com>

- エンドユーザは会社で1つのスマートアカウントを作成します。
- スマートアカウントを管理 / 参照するには各自がシスコアカウントを登録して、スマートアカウント管理者がシスコアカウントをユーザとして追加します。



PAKの管理
LRP

(License Registration Portal)



スマートライセンスの管理
CSSM
(Cisco Smart Software Manager)

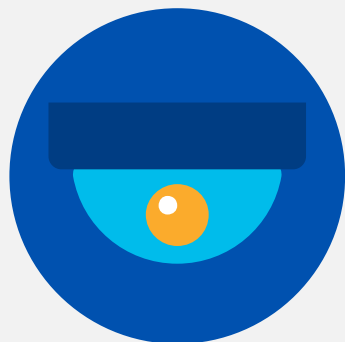


EAの管理
EA Workspace

将来管理項目

- ✓ サービス契約
- ✓ 購入履歴
- ✓ 他

エンドカスタマーのメリット



- ・ 会社全体のライセンス集中管理と、リアルタイムな使用状況の把握
- ・ 遊休資産の有効活用
(コストの削減)
- ・ シンプルな納品と保管



- ・ ライセンスと製品が疎結合
- ・ ライセンス更新作業不要
- ・ スピーディなRMAでダウンタイム低減
- ・ 様々な運用形態に対応

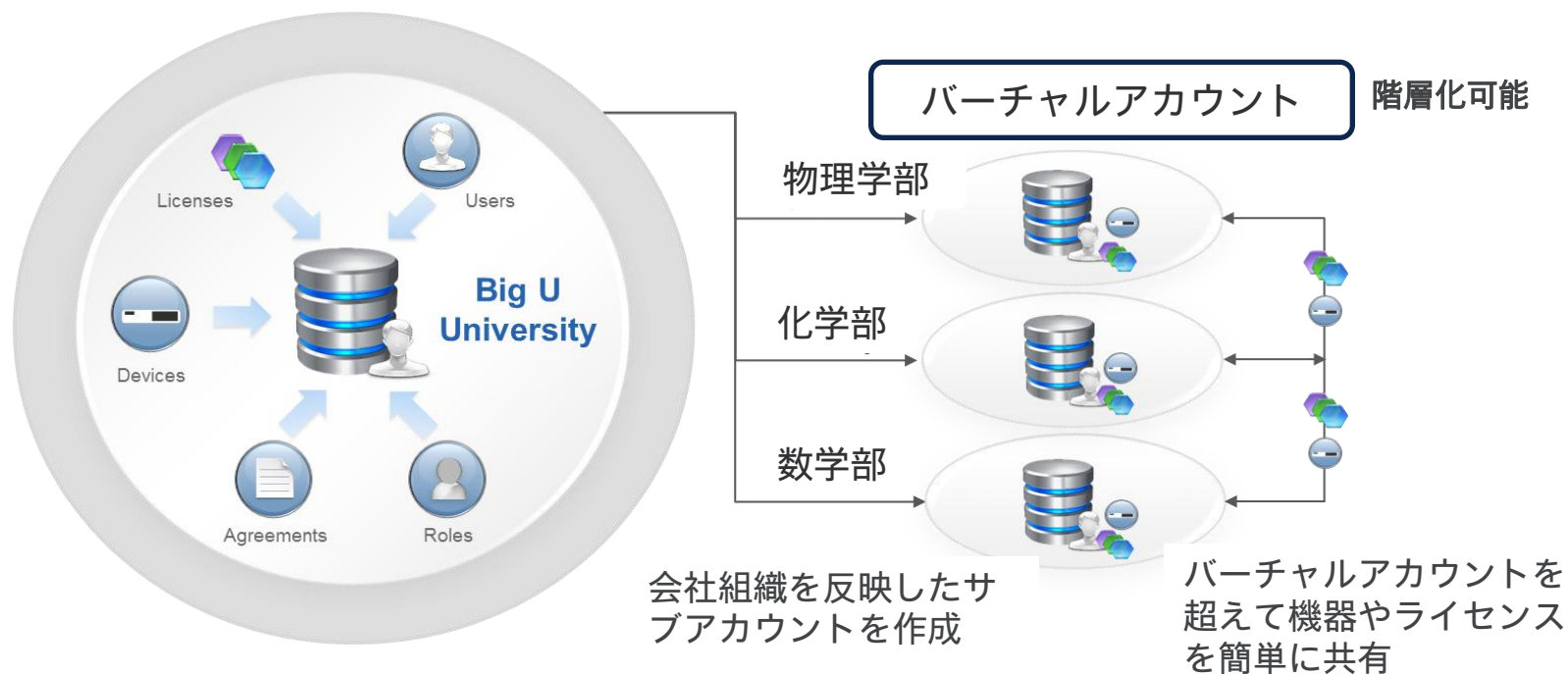


- ・ 複数の管理者とユーザが柔軟に定義可能
- ・ 個人の管理負担を軽減
- ・ バーチャルアカウントで柔軟な権限移譲



- ・ ライセンス期限の自動通知
- ・ コンプライアンス遵守
- ・ 統合化された情報によるライセンスの更新計画

スマートアカウントのタイプ



ホールディング スマート アカウント

エンド カスタマーのスマート アカウントが特定されるまで パートナー/ディストリビュータが一時的に注文を保存できる アカウントです。また、ホールディングアカウントと紐付く 注文には会社としてのアクセスが可能となります。

必要となる対象者：すべてのチャネル パートナー

カスタマー スマート アカウント

スマート ライセンス対応製品が保存されるアカウントです。ライセンスは、エンドカスタマーが直接管理するか、チャネル パートナーまたは認可された関係者が管理できます。

必要となる対象者：すべてのエンドカスタマーおよび自社で使用するために製品を購入するチャネル パートナー

ユーザロール

複数パートナーに管理を任せるには

SA(スマートアカウント) xyz-manufacture.com

- エンドユーザが自社でライセンスを管理するか、またはパートナーに特定のVA管理者権限を付与することも可能
- アカウントを管理/参照するユーザは各自シスコアカウントを登録して、アカウント管理者がアクセス権限を付与します。

ロール	アカウント管理 • VA追加 • User追加	ライセンス管理 • 機器Activation • PI削除
SA Admin	✓	✓
SA User		✓
SA Viewer	✓参照のみ	✓参照のみ

VA(バーチャルアカウント): HQ-office1

ロール	VAアカウント管理 • User追加	VAライセンス管理 • 機器Activation • PI削除
VA Admin	✓	✓
VA User		✓
VA Viewer	✓参照のみ	✓参照のみ

ライセンス ライセン ライセン

VA: factory1-partner-A

VA Admin
VA User

ライセンス ライセンス ...

VA: Lab-partner-B

VA Admin
VA User

ライセンス ライセンス

エンドユーザ



パートナー A



パートナー B

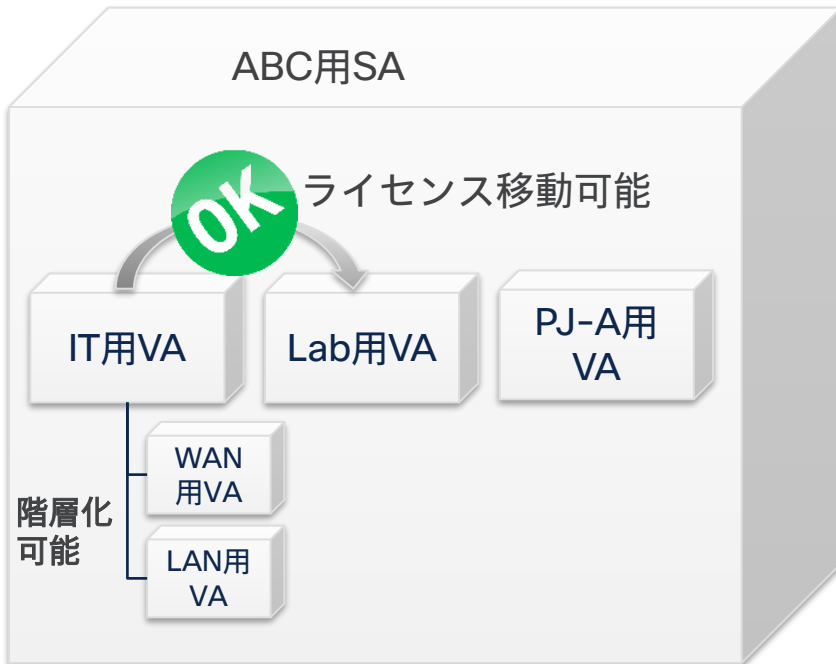


SA : Smart Account
VA : Virtual Account
PI : Product Instance(機器を
アクティベートするとSSMに
生成されるインスタンス)

1社で複数のスマートアカウントを作成も可能

- ・ エンドユーザは会社（組織体）で1つのスマートアカウント（SA）を作成します。
- ・ SAにはユニークな管理IDとしてドメイン名を紐づけます。（通常SA作成者のメールアドレスのドメイン名）
- ・ VA（バーチャルアカウント）間でライセンスの移動は可能ですが、SA間でライセンスの移動は制限されます。（*）
- ・ スマートアカウントを統合・分離するには、シスコのサポートチームの承認と作業が必要です。
- ・ 1社で複数SA作成時はドメイン名をそのまま使用せず、prefix（サブドメイン名）を付けます。

標準的な会社

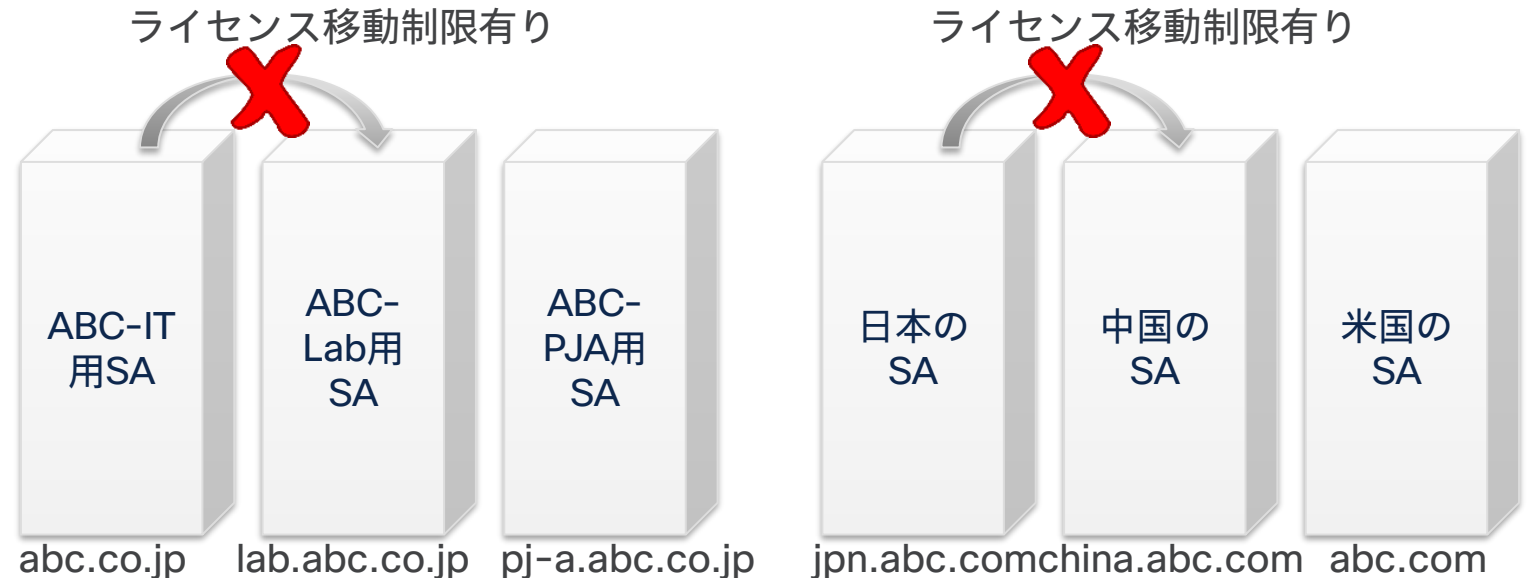


ドメイン名: abc.co.jp



© 2023 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

大規模な会社、組織ごとに予算管理が別の会社、グローバル展開の会社など



(*)2024年1月以降、両方のSA管理者権限を持つシスコアカウントはAsset Transfer Managerを使用して違うSA間でライセンスやPIの移動が可能となりました。

Commerce &
Lifecycle Operations

Cisco Software Central(CSC)とCisco Smart Software Manager(CSSM)

CSC <https://software.cisco.com>

ソフトウェアライセンス関連ツールのポータル

Cisco Software Central

シスコスマートライセンスの有効化と管理に必要なすべてのものにアクセスします。

ダウンロードと管理

Cisco License Central

A centralized license management platform that offers a comprehensive view of your assets and entitlements.

[Access Cisco License Central >](#)

従来のライセンス

PAKベースのライセンスやその他のデバイスのライセンス(デモライセンスを含む)を生成して管理します。

[LRPにアクセス >](#)

スマートソフトウェア マネージャ

ライセンスを追跡し管理します。従来のライセンスをスマートライセンスに変換します。

[ライセンスの管理 >](#)

スマートアカウントの管理

アカウント情報を更新し、ユーザを管理します。

[アカウントの管理 >](#)

ダウンロードとアップグレード

新しいソフトウェアのダウンロードや既存ソフトウェアの更新をします。

[ダウンロードにアクセス >](#)

EAワークスペース

Cisco Enterprise Agreementを通じて購入したライセンスを生成および管理します。

[EA ワークスペースへのアクセス >](#)

スマートライセンシング

Cisco Smart Licensingは、ソフトウェアのアクティブ化と管理の方法を合理化する柔軟なライセンスモデルです。

お客様向け

作成済みのアカウント

お客様の会社の作成済みアカウントへのアクセス権を取得します。

[リクエストの送信 >](#)

スマートソフトウェア マネージャ

従来のライセンスをスマートライセンスに変換します。

[ライセンスの管理 >](#)

パートナー向け

ホールディングアカウントをリクエストして、新しいカスタマーアカウントを作成する前に注釈を保持します。

[アカウントのリクエスト >](#)

新しいアカウント

アカウントがまだ作成されてない場合、今すぐ作成します。

[アカウントの作成 >](#)

ネットワークプラグアンドプレイ

オンプレミスまたはクラウドからのデバイス

ホールディングアカウントの新規作成

新しいカスタマーアカウントを作成するためにアカウントの申請を開始します。

[スマートアカウントのリクエスト >](#)

アカウント管理

アカウント情報を更新し、ユーザを管理します。

[アカウントの管理 >](#)

スマートアカウントの新規作成

アカウントステータスの表示、保留中のアカウントを表示し、アクティブ化するアクションを実行します。

[アカウントの管理 >](#)

CSSM スマートライセンス管理画面

スマートソフトウェアライセンス

[アラート](#) | [インベントリ](#) | [スマートライセンスへの変換](#) | [レポート](#) | [設定](#) | [オンプレミス アカウント](#) | [アクティビティ](#)

バーチャル アカウント: 4_AMER Demo ▾

全般

ライセンス

製品インスタンス

イベントログ

利用可能なアクション ▾

ライセンス タグを管理する

ライセンスの予約...



☒ ライセンスの表示

☐ ライセンス	課金情報	購入	使用中	代用	残高
ACI Base License for 10G+ Leaf XF	プリペイド	1	0	-	+1
ASAv10 Standard - 1G	プリペイド	1	1	-	0

スマートアカウント管理画面

Cisco Smart Software Manager

アカウントのプロパティ | [バーチャルアカウント](#) | [ユーザ](#) | [カスタムタグ](#) | [アカウントリクエスト](#) | [Notifications](#) 2889 | [イベントログ](#)

Virtual Accounts

[Create Virtual Account](#) [Delete Selected...](#) [Export Selected...](#)

☐ Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Account Status
☐ joshbell1			1897	2	PL
☐ Andres Virtual Account 1	For training purposes	France	1897	3	PL

3. スマートライセンシング方式

Smart Licensing(SL) (3つの機器登録方法)

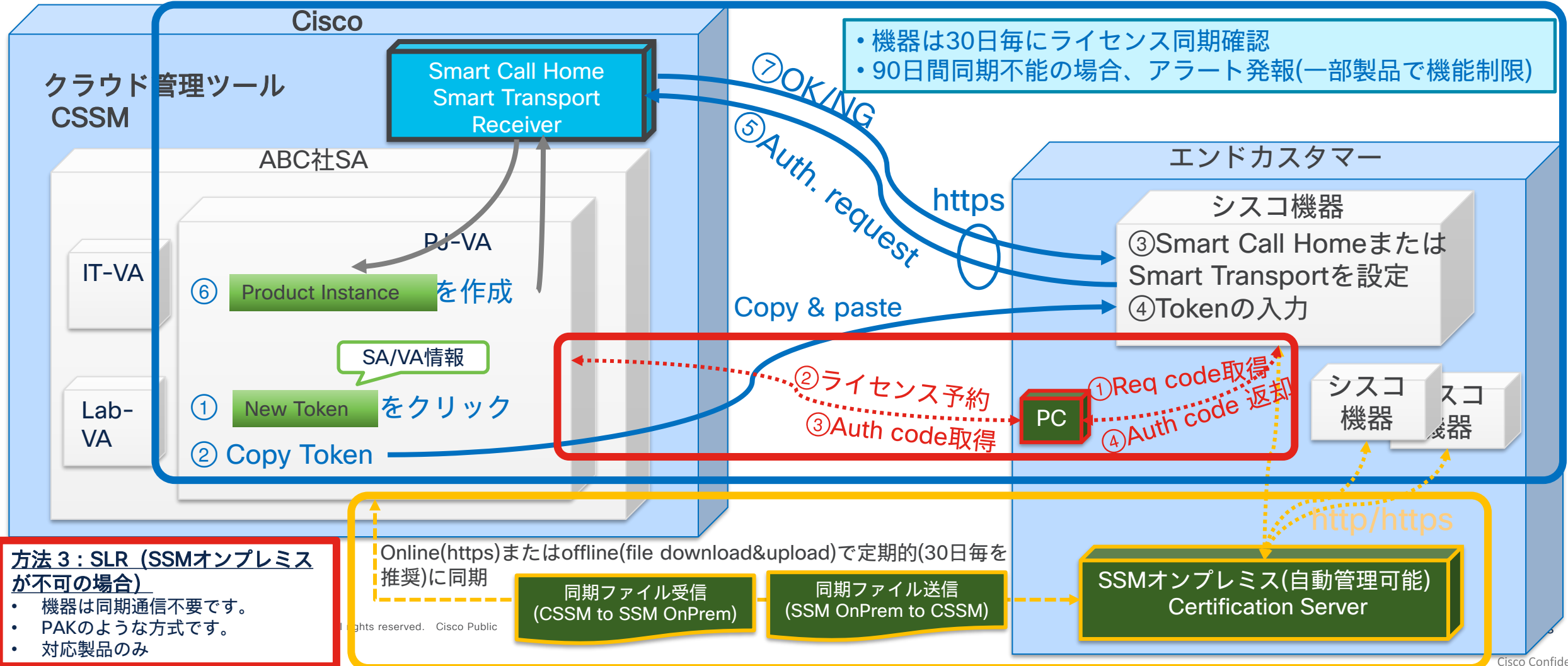
SL: Smart Licensing
SLP: Smart Licensing Using Policy
SA: Smart Account
VA: Virtual Account
SLR: Specific Licensing Reservation

方法1: ダイレクトクラウド接続 (標準)

- 機器とライセンスサーバ接続時、HTTPS Proxyが使えます。
- 機器は定期的にLicense Certificationに通知します。
- プロトコルは httpsのoutboundのみです。

方法2: SSMオンプレミス (機器のダイレクトクラウド接続不可の場合)

- 無償のSSMオンプレミスソフトウェアを使用可能です。(Vmware対応)
- お客様の機器はダイレクトクラウド接続する必要がありません。
- SSMオンプレミスとSSMの同期は365日まで延期可能。(30日毎を推奨)



SL: Smart Licensing
SLP: Smart Licensing Using Policy
SA: Smart Account
VA: Virtual Account
SLR: Specific Licensing Reservation

方法2：SSMオンプレミスやパソコン (CSLUオンライン・オフライン)

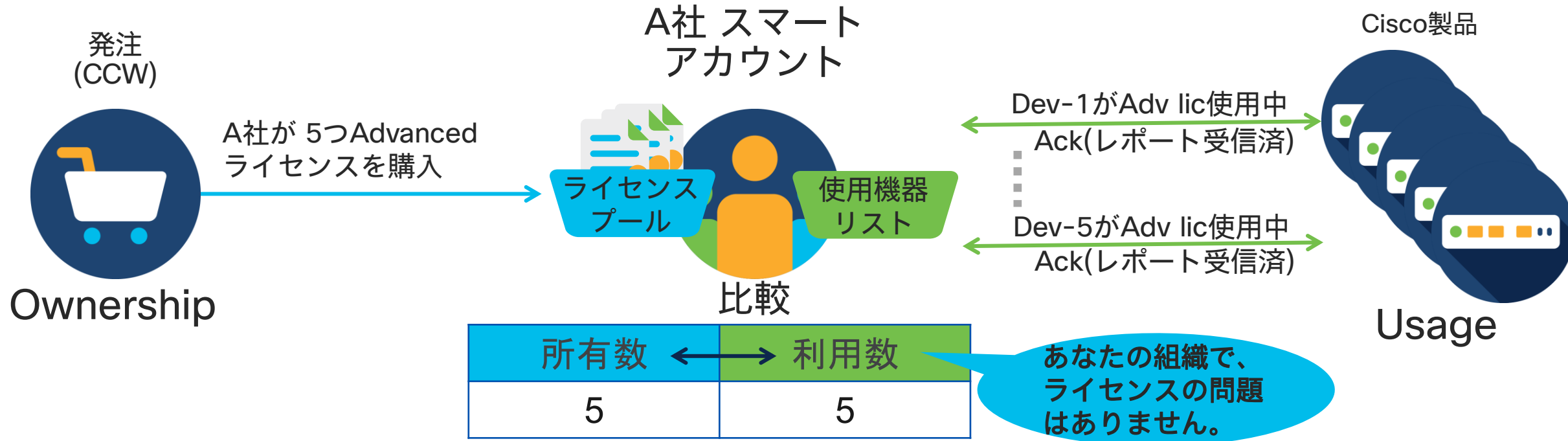
- ・ 無償のSSMオンプレミスソフトウェアやCSLUアプリを使用可能です。
- ・ お客様の機器はダイレクトクラウド接続する必要がありません。
- ・ SSMオンプレミスとSSMの同期は365日まで延期可能。（30日毎を推奨）
- ・ SSMオンプレミスは1つのVA内でSLとSLPを両方サポートします。



Smart Licensing Pool

既存Smart Licensing / Smart Licensing Using Policy(SLP)共通の考え方

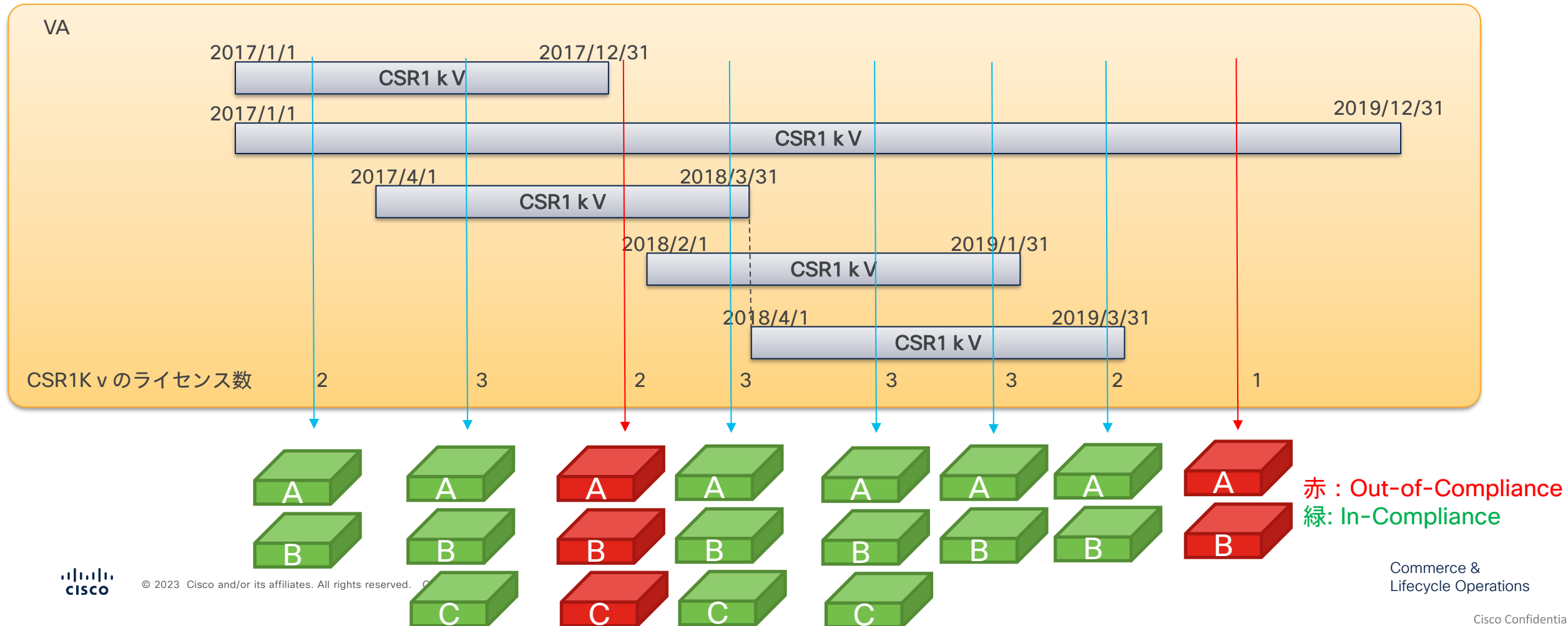
- 購入いただいたソフトウェアライセンスはスマートアカウントに登録されライセンス資産として管理できます
- ライセンスを利用している製品の（プロダクトインスタンス）リストと保有ライセンスを一元管理します
- サブスクリプションライセンスを利用している製品の更新期限も一元可視化できます



- 所有数より利用数が多い場合、CSSMのステータスが Out of Compliance になります

ライセンスプール

- ライセンスはVA内でプールされ、各機器は個別のライセンスと紐つきません。ライセンス数と登録機器数（使用数）のバランスで、**Out-Of-Compliance**か**In-Compliance**かが判断されます。
- 但しSLRやSLACを利用すると、ライセンスは特定の機器に予約され、ライセンスはプールとは別管理になります。



SLP対応製品(2025年7月)とメリット



導入時のトークンによる
デバイス登録作業がなく
なりました
作業の煩雑さを削減し即日運用可能



デバイスの認可プロセス
の簡略化
定期運用負荷を軽減



新ツールによる様々な
レポート方式を提供
オンライン・オフライン



うっかり失効にも安心運用
期限切れによる機能制限が
伴うライセンスを明確化



IOS-XE version 17.3.2/17.4.1 以降

- ✓ Catalyst9000スイッチ
- ✓ ISR1000/4000, ASR1000ルータ
- ✓ Catalyst9800ワイヤレスコントローラ
- ✓ CME/SRST/CUBEコラボレーション

サービスプロバイダ向け製品

IOS-XR version 14.1.1 以降

- ✓ ASR9000/9000eXR
- ✓ Cisco8000シリーズ
- ✓ NCS1004/4000/540/560/5500

データセンター製品が対応

- ✓ Nexus9000/3000シリーズ NX-OS 10.2
- ✓ NDFC(旧DCNM) ver. 12.0.1
- ✓ ACI APICコントローラ ver. 5.2(4)
- ✓ MDS NX-OS ver9.2(2)

製品のSLP対応可否は [Cisco Smart Software Manager \(SSM\)](#) の右上「SL Product Details」をクリックしてご確認ください。(スマートアカウントのアクセス権が必要です)

スマートライセンシング方式(SL/SLP)

コンプライアンス管理 (CSSMアラート) と、デバイスのライセンス認可 (syslogアラート)

オンライン方式

SL(従来のSmart Licensing)

ダイレクトクラウド方式(オンライン)



認可
(syslog)

- ①CSSMでVAトークン作成しコピペ
- ②VAトークンでデバイス登録
- ③90日ライセンス認可



コンプライアンス
管理@CSSM
(アラート)

- ④以後30日ごとに認可を更新

CSSMでコンプライアンス判定し、
90日分の認可またはNGを
デバイスに返信

SLP(Smart Licensing Using Policy)

ダイレクトクラウド方式(CSSMオンライン)



レポートポリシー
とレポート状況
(syslog無)

- ① CSSMでVAトークン作成しコピペ
- ②初期RUMレポート
- ③「受信した」ことのACK



コンプライアンス
管理@CSSM
(アラート)

- ④ポリシーの頻度でRUMレポート
- ④「受信した」ことのACK

コンプライアンス判定の結果
をデバイスに通知しない

オフライン方式

SLRによるオフライン方式



認可
(syslog)

- ①デバイスでリクエストコード作成しコピペ
- ②予約したライセンスの認可コードコピペ



コンプライアンス
管理@CSSM
(アラート)

有効期限まで更新不要

初期設定時にコンプライアンス判定し、
ライセンス全期間認可をデバイスに提供

CSSMオフライン方式(PCファイル転送)



レポートポリシー
とレポート状況
(syslog無)

- ①初期RUMレポート
- ②「受信した」ことのACK
- ③ポリシーの頻度でRUMレポート
- ③「受信した」ことのACK



コンプライアンス
管理@CSSM
(アラート)

コンプライアンス判定の結果
をデバイスに通知しない

スマートライセンシング方式(SL/SLP)

SSM On-Premのフローの違い

CSSM

Smart Account

VA-1

License DB

PI DB

Smart Licensing
(Synchronization)

SSM On-Prem

Local Account

Smart Licensing Using Policy
(RUM upload/ACK download)

License DB

Monitor
balance for
Compliance

PI DB

ライセンスポータル General Tab

Smart Transport URL

Smart Call Home URL

CSLU URL

New Token (SL only)

Smart
Transport
Handler

Smart Call
Home
Handler

CSLU
Handler

SL dev.
ST

SL dev.
ST

SL dev.
SCH

SL dev.
SCH

SLP dev.

SLP dev.

SL : Smart Licensing
SLP : Smart Licensing Using Policy
ST : Smart Transport
SCH : Smart Call Home

SSMオンプレミス側のSLPのRUMやSLACのリクエストの送信と、CSSMからのACKの取得

ライセンスポータルで操作

Report → Usage Schedules

- Syncスケジュール設定
- CSSMとのSync
- 全SLP機器とのSync

Inventory → SL Using Policy

- SLP機器PIの登録
- SLP機器からのRUM取得
- CSSMへのRUM upload
- CSSMからのACK download
- SLACのRequestの送信
- など

CSSM側のライセンスDBの取得とSSMオンプレミス側のPIDBの送信

管理ポータルで操作

Synchronizationメニュー

- Syncスケジュール設定
- オンライン（自動）Sync
- オフライン（手動）Sync
- 送信データのプライバシー設定
- など



SLR (Specific License Reservation)

概要

注意

- ・SLRはSLP対応製品ではサポートされません。
- ・SLRは全ての機器には対応しておりません。

1. Ciscoはダイレクトクラウド接続やSSMオンプレミスを使用する同期通信を推奨します。
2. 一方SLRは、セキュリティ要件が厳しく、ダイレクトクラウド接続やSSMオンプレミスを使用する同期通信が不可能なお客様のネットワークに最適です。
3. SLRを採用すると、お客様サイトに設置されたシスコ機器と、シスコのクラウドツールSSMとの間の、初期設定時および30日毎に利用状況の通知を行う同期通信が不要です。（ライセンス期限が切れる時期に再度マニュアル操作によるライセンス更新が必要です。）
4. スマートライセンシングのメリットを維持しつつ、従来のPAKに似たオフラインでのライセンスアクティベーションを提供します。

※SLRはSLP(Smart Licensing Using Policy)対応製品ではサポートされません。



4. サポート窓口と情報サイト

サポート窓口と情報サイト

シスコアカウント：旧称 CCO ID または Cisco.com ID

スマートアカウント・スマートライセンス・SSMオンプレミス(旧称サテライト)・CSLUの作成・利用方法に関するお問い合わせ

スマート ライセンスについて問題や質問がある場合は、以下の標準プロセスにてお問い合わせください。

Web Online

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

(ログイン後、画面右上の「日本語」を選択ください)

Email

japan-tac@cisco.com

Phone

0120-608-802

音声ガイドの「2」(新規ケースの申請)をプッシュしてください。

スマートアカウント・スマートライセンスのサポート時間 (日本語サポート)

シスコ営業日 平日 9:00 - 17:00

※スマートライセンス・アカウントのお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります (サービス断・ネットワークダウンではないため)

※依頼者の住所登録済みのシスコアカウント、氏名、会社名、電話番号、メール アドレス、スマート アカウントドメイン名を記載下さい。

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます licensing@cisco.com までお問い合わせください。

製品固有のスマートライセンスに関する技術的お問い合わせ

パートナー様向けプリセールスヘルプ- Partner Helpline Japan (PHJ) ※ 二次店パートナー様は購入元ディストリビューター様へお問い合わせ下さい

https://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/support-help/presales-helpline.html

スマートアカウント・スマートライセンス情報サイト

お客様向け「シスコ スマート アカウント 関連資料集」 (シスコアカウント無しでご確認頂けます)

https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html

パートナーセントラル「スマートアカウント・ライセンスの情報ページ」 (アクセスにはパートナーレベルのシスコアカウントが必要)

http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/tools/software-operation.html

スマートアカウント作成ガイドはこちらです。

最新のトレーニング資料 (英語)

資料は重要なもののみ随時翻訳してエンドユーザ向けWeb siteに掲載しますが、最新の英語資料はこちらをご参照ください。

<https://www.cisco.com/site/us/en/buy/licensing/index.html>

5. 管理画面サンプル

CSCスマートアカウント管理画面 - バーチャルアカウント

Cisco Software Central > スマートアカウントの管理 > Virtual Accounts

Cisco Demo Customer Smart Account Help

アカウントのプロパティ **バーチャルアカウント** ユーザ カスタムタグ アカウントリクエスト Notifications 2889 イベントログ

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

☐ Virtual Account Description

Filter by Virtual Account Name Filter by description

☐ Frost Family	Frost Family	-	1895	3	PUBLIC	Actions
☐ Cisco Test		EMEAR	1895	3	PUBLIC	Actions
☐ EMEAR_Bing		-	1895	2	PUBLIC	Actions
☐ Lascom	Kanagawa POV	-	1894	2	PUBLIC	Actions
☐ Testjl		-	1894	2	PUBLIC	Actions
☐ Mishas 1st Test	selber probieren	-	1894	2	PUBLIC	Actions
☐ DEFAULT	Created automatically a...	-	1898	4	PUBLIC	Actions
☐ euichul	Demo License Account	-	1896	2	PUBLIC	Actions
☐ JiaMinbtb	Test virtual account	-	1896	2	PUBLIC	Actions
☐ testfd	VA - Lab	-	1896	2	PUBLIC	Actions

Show 10 Parent Accounts Showing 1 to 10 of 1137 Parent Accounts Previous 1 Next

バーチャルアカウント管理画面
作成・削除・変更

CSCスマートアカウント管理画面 - ユーザ

Cisco Software Central > スマート アカウントの管理 > Users

Cisco Demo | User Smart Account | Help

アカウントのプロパティ | バーチャルアカウント | **ユーザ** | カスタムタグ | アカウントリクエスト | Notifications 2889 | イベントログ

Users

Users | User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

☐	User ↑	Email	Organization			User Group	Actions
☐				▼	▼	▼	
☐	(Chris) Siew Ping Lau chrilau	chrilau@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	All Virtual Accounts	Smart Account User	-	Remove...
☐	Aaron Kim akim	akim@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	All Virtual Accounts	Smart Account User	-	Remove...
☐	Aaron Nix aanix	aanix@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	All Virtual Accounts	Smart Account User	-	Remove...
☐	Aaron Sampliner	asamplin@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	DoD-OneDefenseTSA and its Chil	Virtual Account User	-	Remove...

Show 10 Entries

Showing 1 to 10 of 2131 Entries

Previous 1 Next

2131 Users

ユーザ管理画面
追加・削除・変更

Smart Software Manager - ライセンス・デバイス管理

Cisco Software Central > スマートソフトウェアライセンス スマートソフトウェアライセンス

アラート インベントリ スマートライセンスへの変換 レポート 設定 オンプレミス アカウント アクティビティ

バーチャル アカウント: 5_APJGC Demo ▼

全般 ライセンス 製品インスタンス イベントログ

ライセンス管理画面 コンプライアンス監視

☐ ライセンス	課金情報	Available to Use	使用中	代用	残高	アラート	アクション
⊕ AP Perpetual Networkstack Essentials	プリペイド	1	0	-	+1		アクション ▼
⊕ ASAv10 Standard - 1G	プリペイド	1	0	-	+1		アクション ▼
⊕ ASAv30 Standard - 2G	プリペイド	0	1	-	-1	⊗ ライセンスの期限が失効し...	アクション ▼
⊕ ASAv5 Standard - 100M	プリペイド	1	0	-	+1		アクション ▼
⊕ C9300 24P Network Advantage	プリペイド	1	0	-	+1		アクション ▼

アラート インベントリ スマートライセンスへの変換 レポート 設定 オンプレミス アカウント アクティビティ Commercial Consumption

バーチャル アカウント: 5_APJGC Demo ▼

全般 ライセンス 製品インスタンス イベントログ

ライセンス適用機能の承認...

名前、製品タイプで検索

名前	製品の種類	Managed By	Install Site ID	最終アクセス	アラート	アクション
ASAv30 ①	ASAHIGH	-	-	2025-Jul-15 18:59:33		アクション ▼
cml-271-1 ①	LCSP	-	-	2024-Oct-01 04:03:48	⊗ 更新に失敗しまし...	アクション ▼
cml-271-2 ①	LCSP	-	-	2025-Apr-10 17:30:03	⊗ 更新に失敗しまし...	アクション ▼

デバイス管理画面 レポート同期監視

期限内にレポート同期が来ていないデバイス

- デバイスのライセンス使用状況をCSSMに同期・送信する
- デバイス廃棄の場合は製品インスタンスを削除する

ライセンス期限切れで使い続けているステータス

- 更新ライセンスを購入する
- 別のVAから余剰ライセンスを転送する
- デバイスで機能・性能をDisableする

Cisco License Central – Overview



Thank you

