

シスコ スマート アカウント

SSMオンプレミス(旧サテライト) with CSLU 解説編

シスコシステムズ
LEO/HTLE

2024年11月更新



Table of Contents

1. SSMオンプレミス (旧サテライト)

- 従来のSL(Smart Licensing)のトポロジー
- Smart Software Manager(SSM)オンプレミスとは?
- SSMオンプレミス(Version 8)の特徴
- 2つのポータル: ライセンスポータルと管理ポータル
- SSMオンプレミスのシステム要件
- Local AccountとLocal VA
- 5ステップ インストール
- ライセンスポータルと管理ポータルのロール
- 管理ポータル - Administration Workspace
- ライセンスポータル - License Workspace
- 管理者主導のプロセスフロー
- ユーザ主導のプロセスフロー(1)
- ユーザ主導のプロセスフロー(2)
- HA Deployment Configurations
- SSMオンプレミスサーバ運用時の注意と特徴

2. CSLU on SSMオンプレミス

- 新しいSLP(Smart Licensing Using Policy)のトポロジー
- 従来のSLとSLPは別のフロー

3. サポート・リソース

- サポート窓口と情報サイト
- SSMオンプレミス、CSLUのリソース

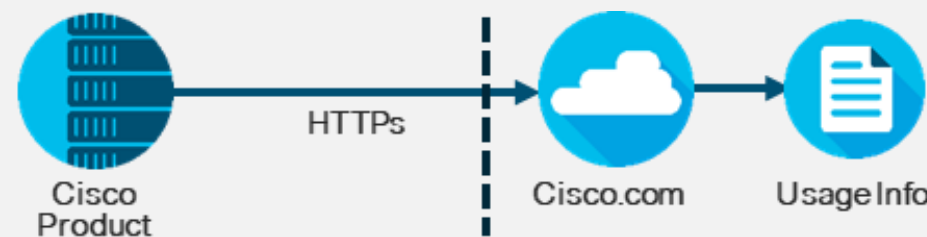
1. SSMオンプレミス (旧サテライト)



従来のSL(Smart Licensing)のトポロジー

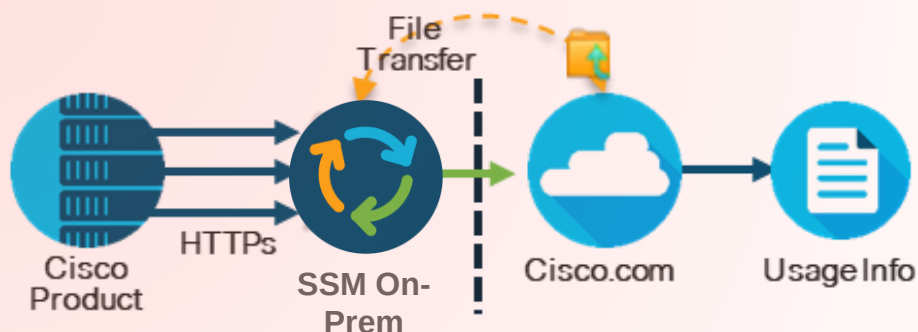
ダイレクトクラウド接続

シスコ機器はCisco.comクラウド(Cisco SSM)に直接同期してライセンスを使用します。**お客様環境のHTTPプロキシサーバの使用も可能です。**スマートライセンス用の別機器は不要です。



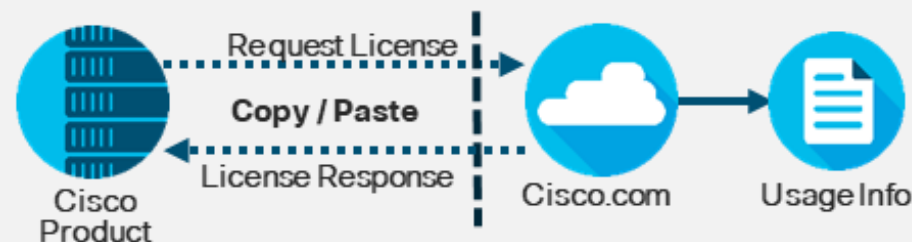
SSMオンプレミス(旧サテライト)接続

シスコ機器は**お客様サイトにインストールされたSSM On-Prem**に同期をしてライセンスを使用します。常時接続モードではSSMオンプレミスは定期的にシスコクラウドのSSMと自動で同期通信を行います。非接続モードでは同期通信は手動操作が必要です。



ライセンス予約(SLR) - 同期通信の接続無し

シスコ機器とライセンスの紐付けをシスコクラウドSSMと機器の間でコピー／ペーストを使って手動で行います。従来のPAK同様シリアル番号とライセンスをロックする方式ですが、スマートライセンスの使用状況の管理ができます。



Smart Software Manager(SSM)オンプレミスとは？



SSMオンプレミスとは...

- Cisco.comクラウドのSSM(またはCSSM、Cisco Smart Software Manager)と連携してスマートライセンスを実現する無償ソフトウェアです。

SSMオンプレミスは...以下のようなお客様に最適です。

- セキュリティー要件が厳しく、シスコ製品からCisco.comクラウドに直接接続することができないネットワーク環境
- 多数のシスコ製品を利用(マニュアル作業では管理が不可能)

SSMオンプレミス (Version 8)の特徴



サービスプロバイダー



シスコパートナー



大規模企業

- 1台で複数のスマートアカウントをサポート
- バーチャルアカウントを分割管理可能



- SLとSLP両方同時に利用可能
- 364日までクラウドとの同期延長可能



- IPv6サポート
- 複数NICサポート
- 最大300,000台登録可能（1つのローカルアカウントに最大25,000個まで）



- 管理ポータルとライセンスポータルが分離
- クラウドSSMと同じユーザインタフェース



- アクティブ・スタンバイ方式の高可用性
- バックアップ機能
- DLC可能



Version 8 Release 202102よりCSLU機能を追加し、SLP (Smart Licensing Using Policy) をサポートしています。

SSMオンプレミスの詳細情報、SWダウンロード、ドキュメントはこちらをご確認ください。

日本語 (ver. 6.1情報) : https://www.cisco.com/c/ja_jp/buy/smart-accounts/software-manager-satellite.html

英語 (最新情報はこちら) : <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/smart-software-manager-satellite/datasheet-c78-734539.html>

最新ソフトウェア・ドキュメントダウンロード : <https://software.cisco.com/download/home/286285506/type/286326948/release/9-202410>

2つのポータル ライセンスポータルと管理ポータル

ライセンスポータル



クラウドSSM(software.cisco.com)と同様のUI



ユーザはローカルアカウント、ユーザ、製品インスタンス、ライセンスを管理できます。



ユーザは新規ローカルアカウントを作成、ローカルアカウントへのアクセス申請、ローカルバーチャルアカウントの管理などが可能です。



管理ポータル



ユーザ管理、アカウント管理、SSM登録、同期などのSASL管理機能



ユーザ認証、syslog、プロキシなどのシステム環境管理機能

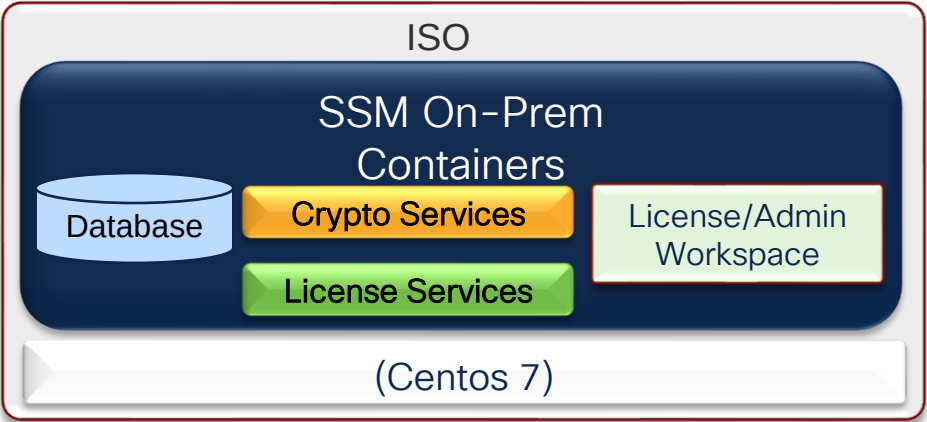


認可された限られたユーザのみ使用可能

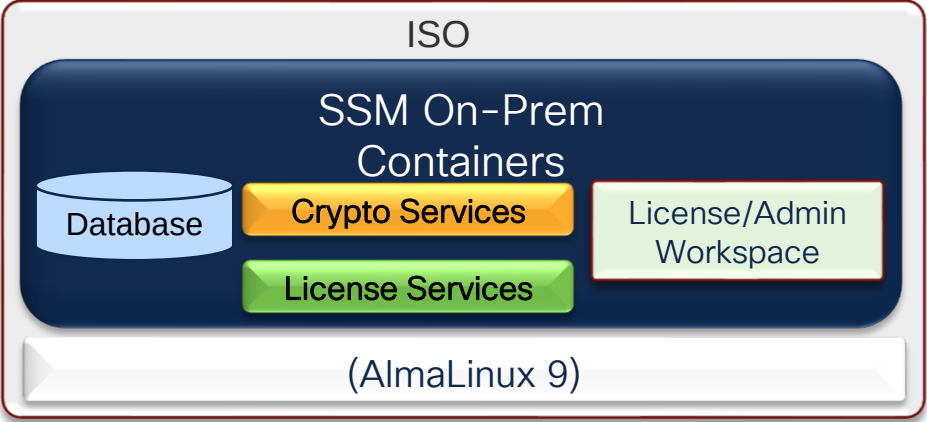
SSMオンプレミスのシステム要件

- 無償のブート可能な ISOインストールパッケージで用意されています。

version 8-202404まで



version 9-202406以降



システム要件 (version 8-202212以降)

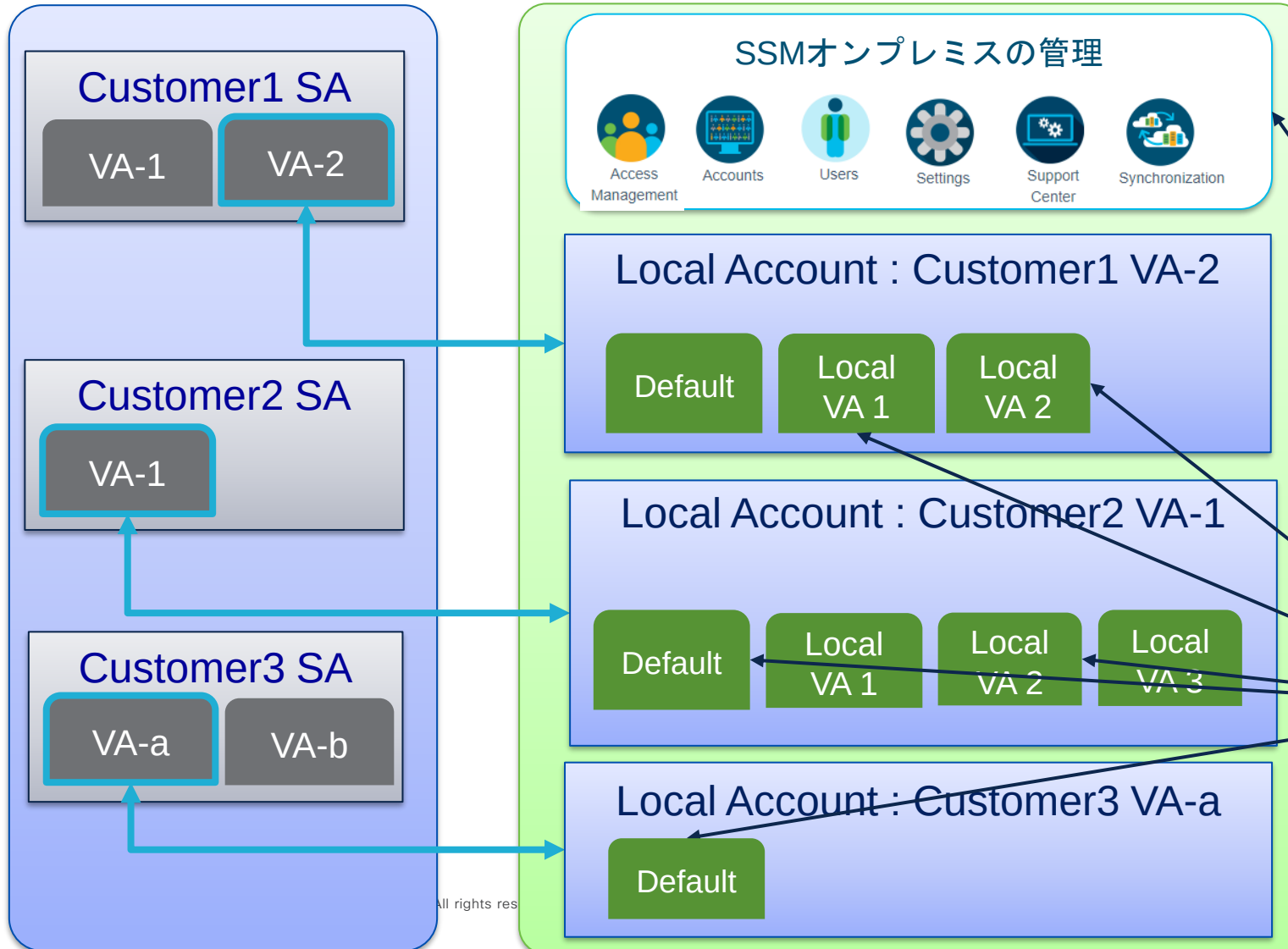
Minimum	Maximum
250 GB Hard Disk	500 GB Hard Disk
16GB Memory	32GB Memory
4 vCPUs	8 vCPUs
<4000 products	300,000 products

CentOS7は2024年6月30日でサポートを終了
Commerce & Lifecycle Operations

Local AccountとLocal VA

CSSM

SSM On-Prem



- CSSMのVAとSSM On-PremのLocal Accountを紐づけると、Local AccountにはDefaultという名のLocal VAが自動作成され、その中にCSSMのVAに置かれたライセンスがDepositされます。On-Prem側のライセンスポータルでログインすると、Local AccountがあたかもCSSM上のSAの様に见えます。
- SSM On-Prem側ではLocal Account内に新たにLocal VAを作成し、DefaultからライセンスやPIを移動して利用することができます。
- CSSM側にはLocal VAは反映されません。

Admins portal

管理者／オペレータ

Licensing portal

ライセンスユーザ

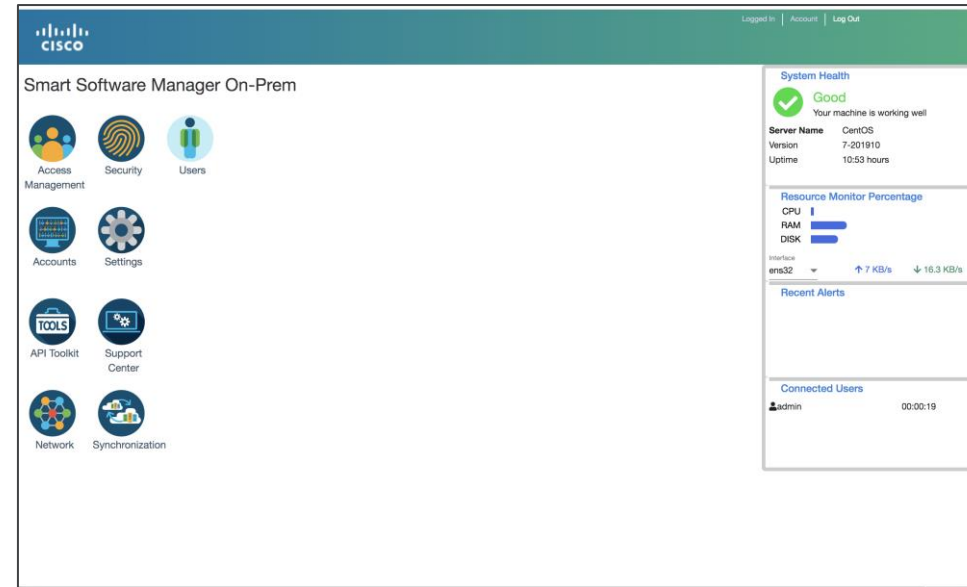
- マルチテナント対応
- ユーザロールとアクセス管理
- ローカルVAの分配管理
- PI は300,000台まで登録可能

Commerce & Lifecycle Operations

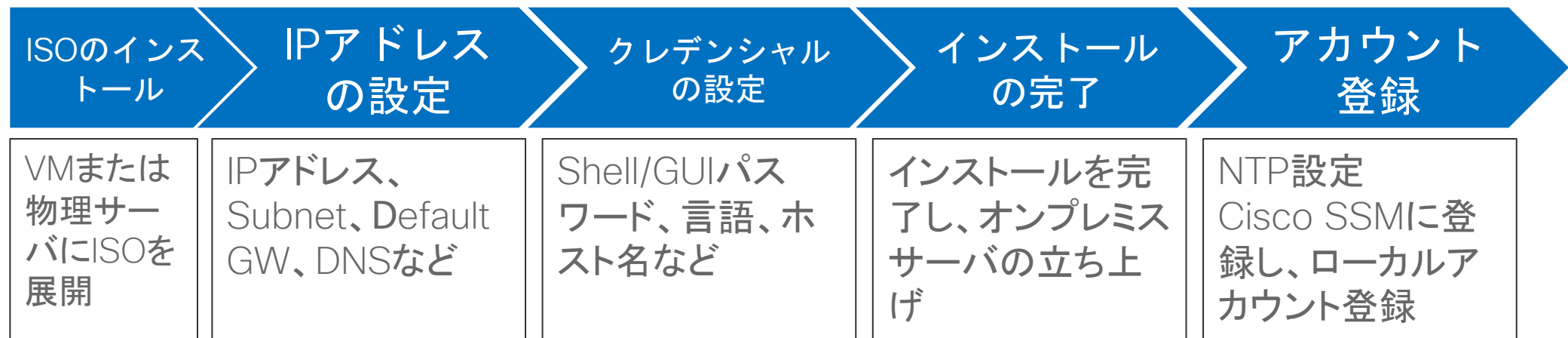
5ステップ インスタレーション



SSMオンプレミス
ランセンスサーバ
インストール



設定ウィザード



ライセンスポータルと管理ポータルのロール



ライセンスポータルのロール

CSSMのSA/VAのロールと同様。但し、SSMオンプレミス内でアクセス権を持つローカルアカウントのみアクセス可能。

Local Account Admins

Local Account Users

Local VA Admins

Local VA Users



管理ポータルのロール

System Users

- 管理ポータルにはログイン不可。
- ライセンスポータルで付与されたローカルアカウント・ローカルバーチャルアカウントにアクセス可能。

System Operators

- ライセンスポータルで全てのローカルアカウントアドミン権を持つ。
- 管理ポータルでローカルアカウントの登録・同期、およびユーザ登録が可能。
- システム設定の変更は不可

System Admins

- 全てのSystem Operatorの権限を持つ
- システム設定変更可能

管理ポータル - Administration Workspace



Access
Management

ユーザ認証方式設定 - SSO, OpenLDAP, LDAP Groups等



Accounts

アカウント管理 - ローカルアカウントとクラウドのバーチャルアカウントの紐づけの管理



API Toolkit

オンプレミスAPI設定



Network

サーバネットワーク設定 - IPアドレス、ゲートウェイ、プロキシ等



Security

セキュリティオプション



Settings

システム設定 - バナーメッセージ、メール、NTP、シスログサーバ等



Support
Center

ログ管理 - システムログ、アプリケーションログ



Synchronization

CiscoクラウドSSMとローカルアカウントの同期管理 (online & offline)



Users

ローカルユーザ管理 - ローカルユーザの追加・削除・変更やパスワード設定方式などを管理

<https://<ip-address>:8443/admin>

The screenshot shows the Cisco Smart Software Manager On-Prem administration workspace. The top navigation bar includes links for ログイン時刻, アカウント, and ログアウト. The main content area is titled "Smart Software Manager On-Prem" and features a grid of icons for various management functions: アクセス権の管理, ネットワーク, Support Center, アカウント, Security, 同期, API ツールキット, 設定, and ユーザ数. On the right side, there is a sidebar with system health information, resource monitoring, and a list of users connected to the internet.

ログイン時刻 | アカウント | ログアウト

Smart Software Manager On-Prem

アクセス権の管理 | ネットワーク | Support Center

アカウント | Security | 同期

API ツールキット | 設定 | ユーザ数

システムの健全性

良い
Your machine is working well

サーバ名: CentOS
バージョン: 7-201907
稼働時間: 9 days

リソースモニタの割合

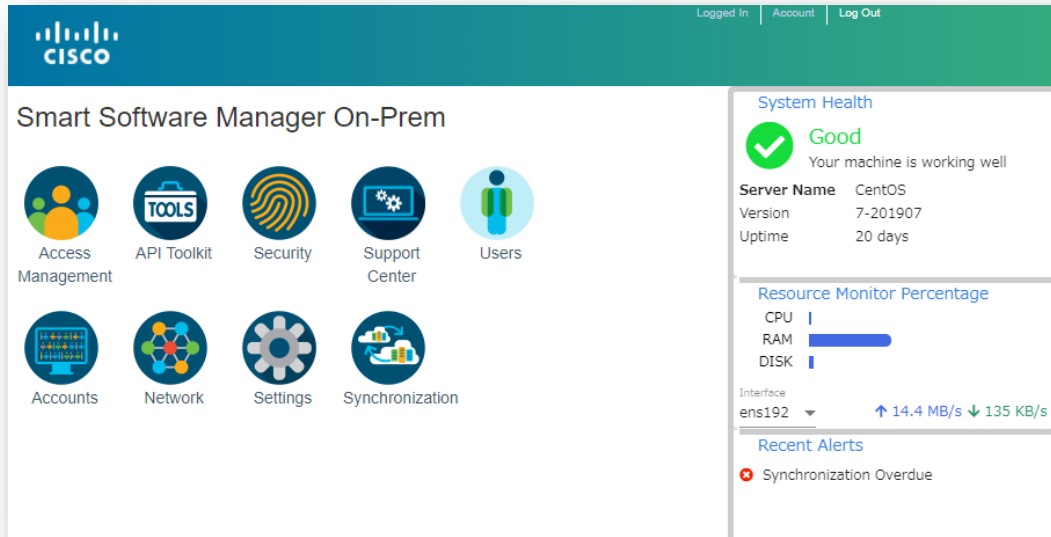
CPU |
RAM |
DISK |

インターネットにつながっているユーザ

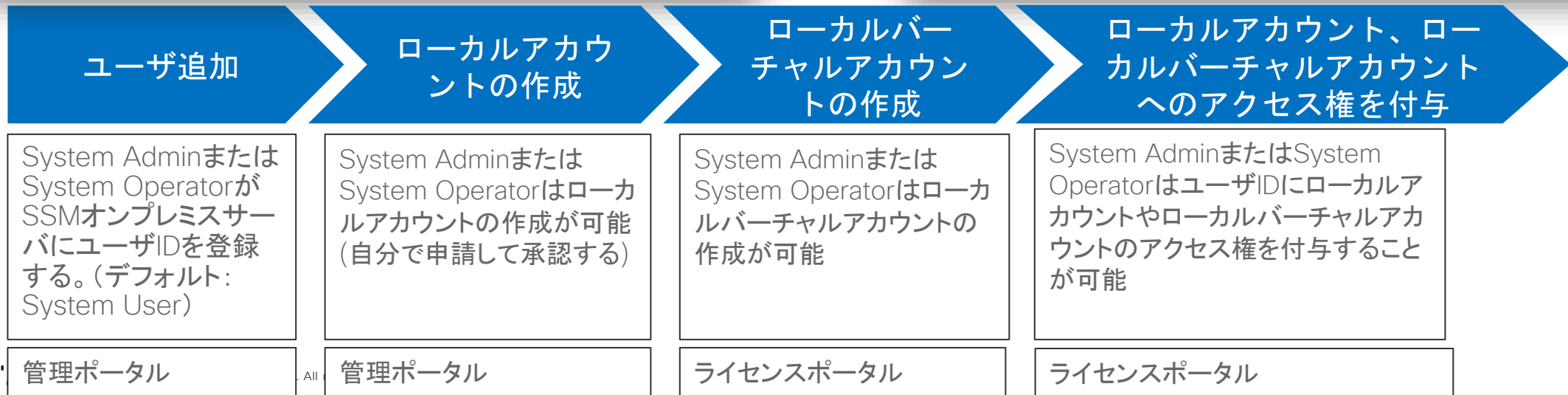
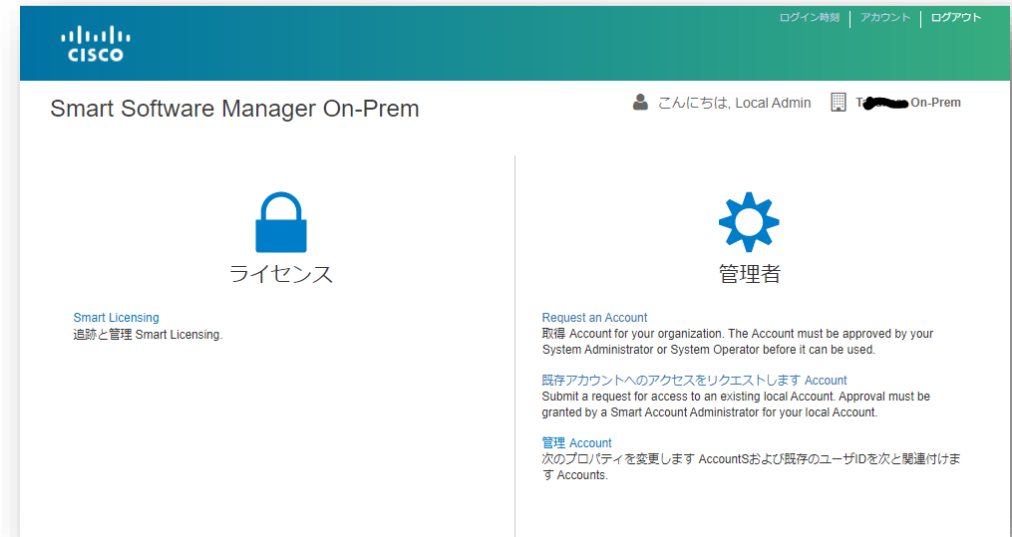
admin 00:00:47

管理者主導のプロセスフロー

管理ポータル <https://<ip-address>:8443/admin>



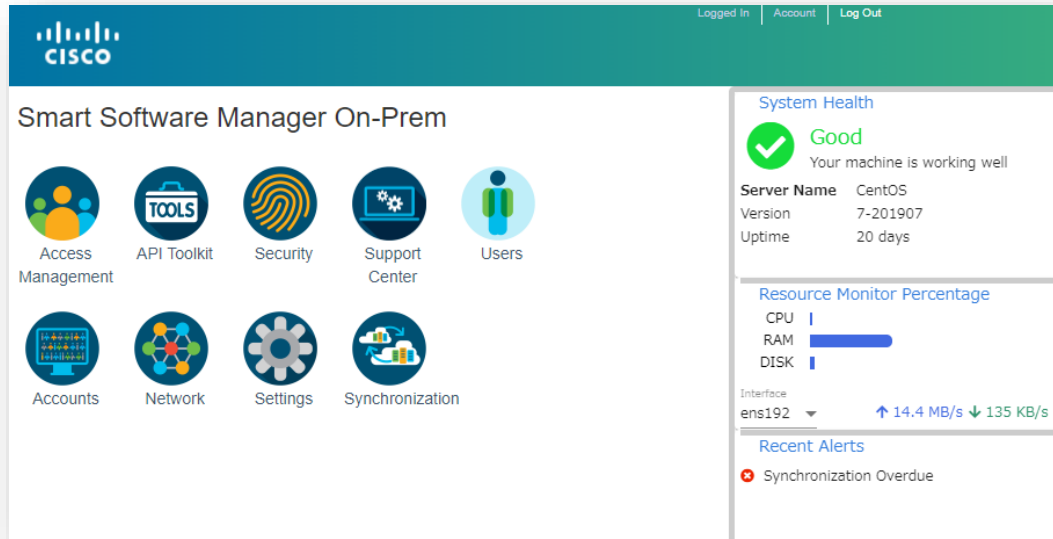
ライセンスポータル <https://<ip-address>:8443>



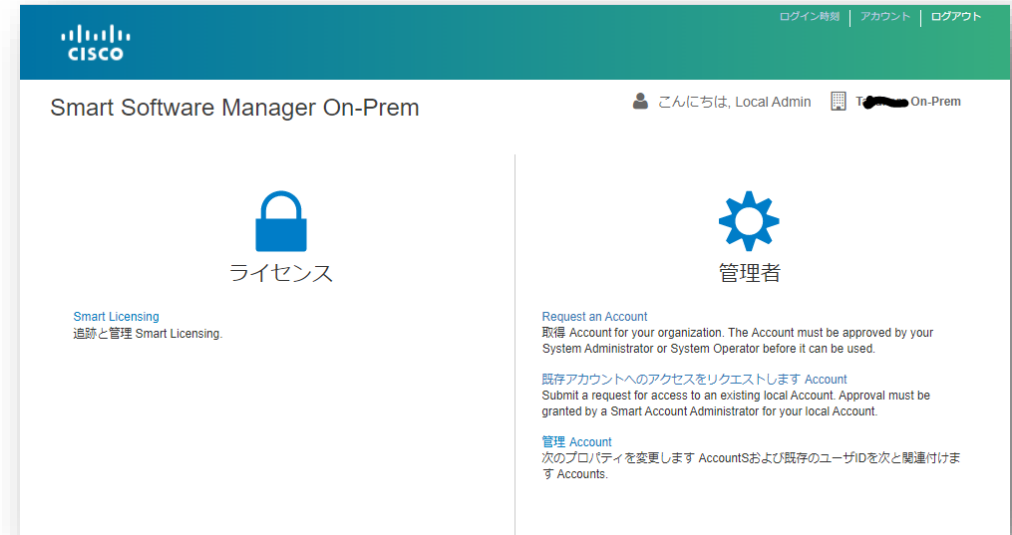
Commerce &
Lifecycle Operations

ユーザ主導のプロセスフロー（１）

管理ポータル <https://<ip-address>:8443/admin>



ライセンスポータル <https://<ip-address>:8443>



ライセンスポータル
にログイン

新規ローカルア
カウントの作成
を申請

ローカルアカウ
ント作成の申請
の承認・拒否

SSMオンプレミスに
登録されたユーザID
を使用してライセンス
ポータルにログイン

新規ローカルアカウントを
クラウドSSMのSA/VAを指
名して申請が可能

System Adminまたは
System Operatorはローカ
ルアカウントの作成の申請
を承認し、クラウドSSMを
使って紐付け操作が可能。
申請拒否も可能。

ライセンスポータル

All

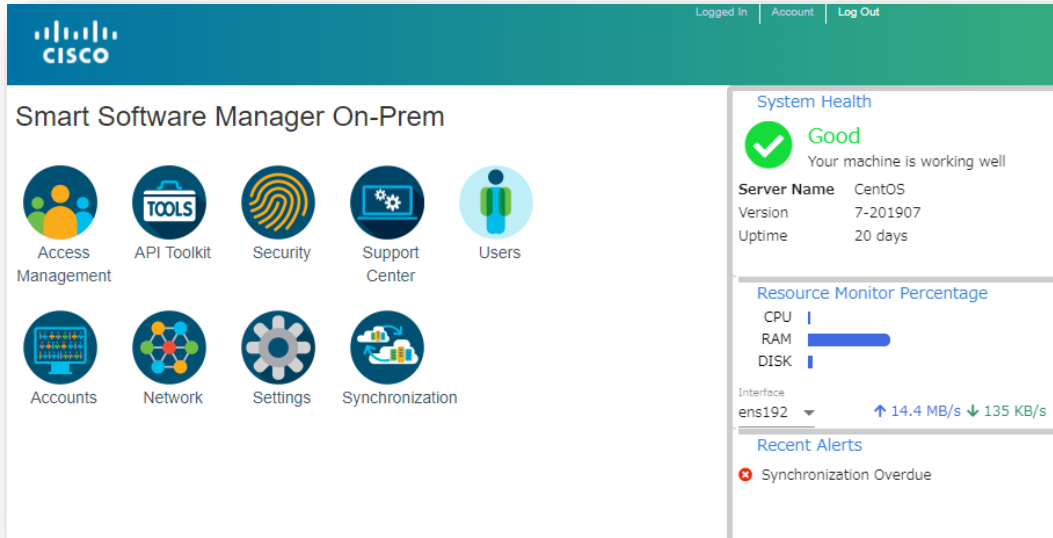
ライセンスポータル

管理ポータル

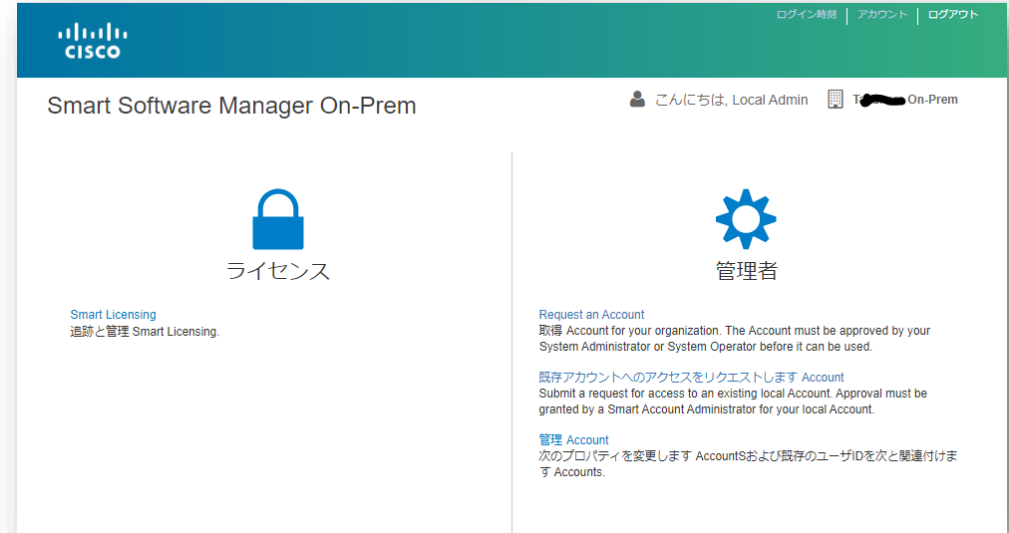
Commerce &
Lifecycle Operations

ユーザ主導のプロセスフロー（2）

管理ポータル <https://<ip-address>:8443/admin>



ライセンスポータル <https://<ip-address>:8443>



ライセンスポータル
にログイン

SSMオンプレミスに
登録されたユーザID
を使用してライセンス
ポータルにログイン

ライセンスポータル

既存ローカルア
カウントへのア
クセスを申請

既存ローカルアカウントへ
のアクセス権を申請が可
能

ライセンスポータル

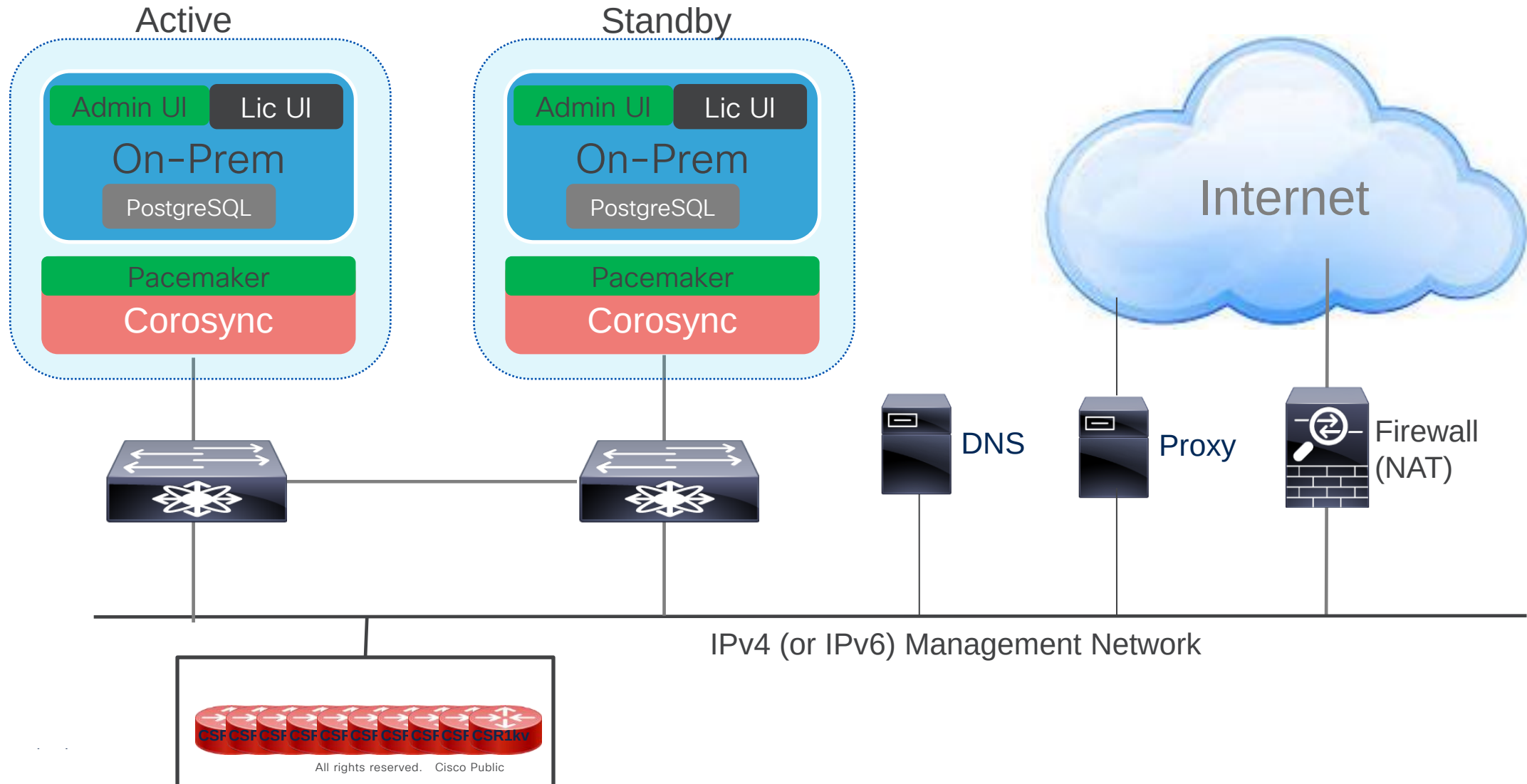
ローカルアカウント
アクセスの申請の承
認・拒否

System AdminまたはSystem
Operatorはローカルアカウント
へのアクセスの申請をローカ
ルバーチャルアカウントを限定
して承認操作が可能。申請拒
否も可能。

ライセンスポータル

Commerce &
Lifecycle Operations

HA Deployment Configurations



SSMオンプレミスサーバ運用時の注意と特徴

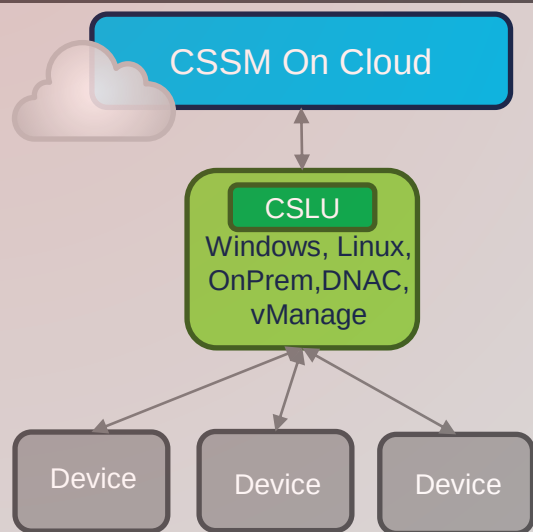
- ◆ CSSMでVAをSSMオンプレミスサーバと紐付けた場合、製品はSSMオンプレミスサーバと同期通信またはRUMレポートとACKの送受信を行います。同じVAに属する一部の製品だけがダイレクトクラウド接続やSLR設定をすることはできません。
- ◆ 1つのSSMオンプレミスで複数のSA・VAを管理することができます。(1つのVAを複数のSSMオンプレミスで分割して管理することはできません。)
- ◆ Ciscoクラウド側の1つのVAに入っているライセンスをSSMオンプレミス側で複数のローカルアカウントに分割して使用することができます。
- ◆ SSMオンプレミスサーバのユーザIDはCisco.com IDではありません。SSMオンプレミス管理者(System AdminまたはSystem Operator)がユーザIDを最初に登録することが必要です。
- ◆ ユーザはSSMオンプレミスのライセンスポータルにログインし、適切なローカルアカウントを指名してアクセス権を申請し、SSMオンプレミスの管理者から承認を得ることが必要です。
- ◆ SSMオンプレミスサーバ1台で製品インスタンス300,000台(ライセンス1個／台)まで管理可能です。1つのローカルアカウントの上限は25,000台です。(2023年7月)
- ◆ SSMオンプレミスサーバとクラウドCSSM間のオンライン同期通信は認証httpsプロキシが利用できます。

1. CSLU on SSMオン プレミス



新しいSLP(Smart Licensing Using Policy)のトポロジー

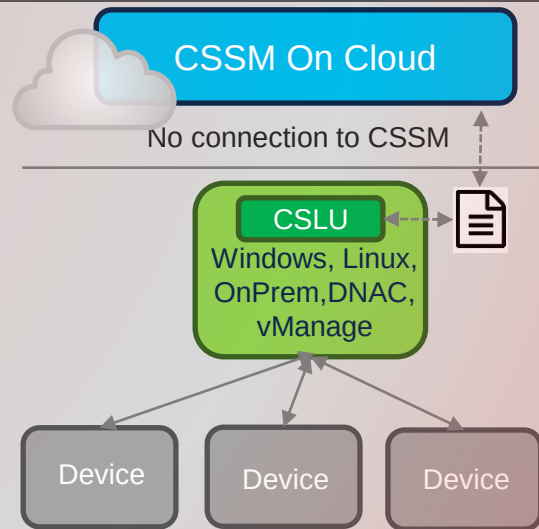
CSLUオンライン (CSLU経由でCSSMへ接続)



機器はCSLUとオンライン接続して、CSLUがCSSMとオンラインで接続しています。「Pushモード」と「Pullモード」どちらかでレポートUploadやAckのDownloadが実行できます。

連続稼働によるPushモードは、SSMオンプレミスやオンプレミスコントローラが適しています。CSLU単体アプリケーションは手動操作を伴うためPullモードが適しています。

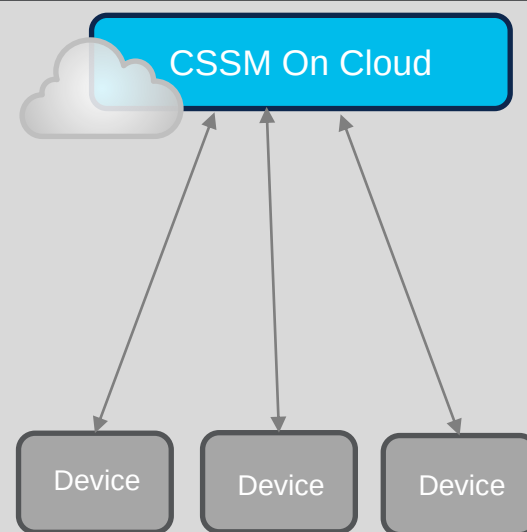
CSLUオフライン (CSLUとCSSMが非接続)



機器はCSLUとオンライン接続していますが、CSLUはCSSMと接続してません。この場合、CSLUでレポートUploadやAckのDownloadはCSLUのUI上で手動で実施することが必要です。

ネットワークがクラウドと非接続なので閉域網にお勧めの方式です。Pullモードで定期的にレポートを収集して一括レポートが可能です。

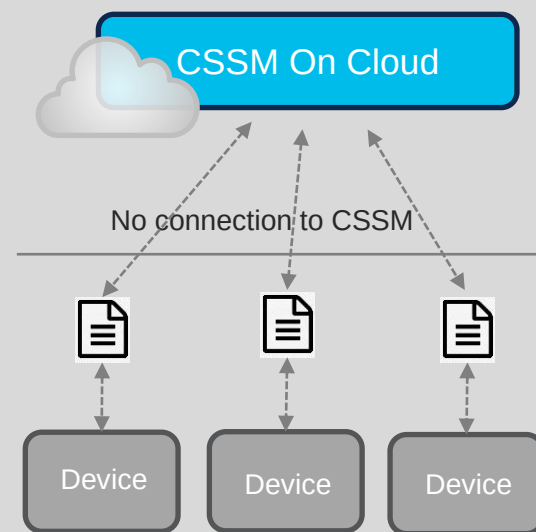
CSSMオンライン (CSSMに機器が直接接続)



各機器がダイレクトにCSSMとオンライン接続しています。旧Smart Licensingでは同期周期は30日でしたが、Smart Licensing Using Policyの場合はポリシーに従いレポートをUploadします。

既存のトポロジーのまま移行していくことができます。

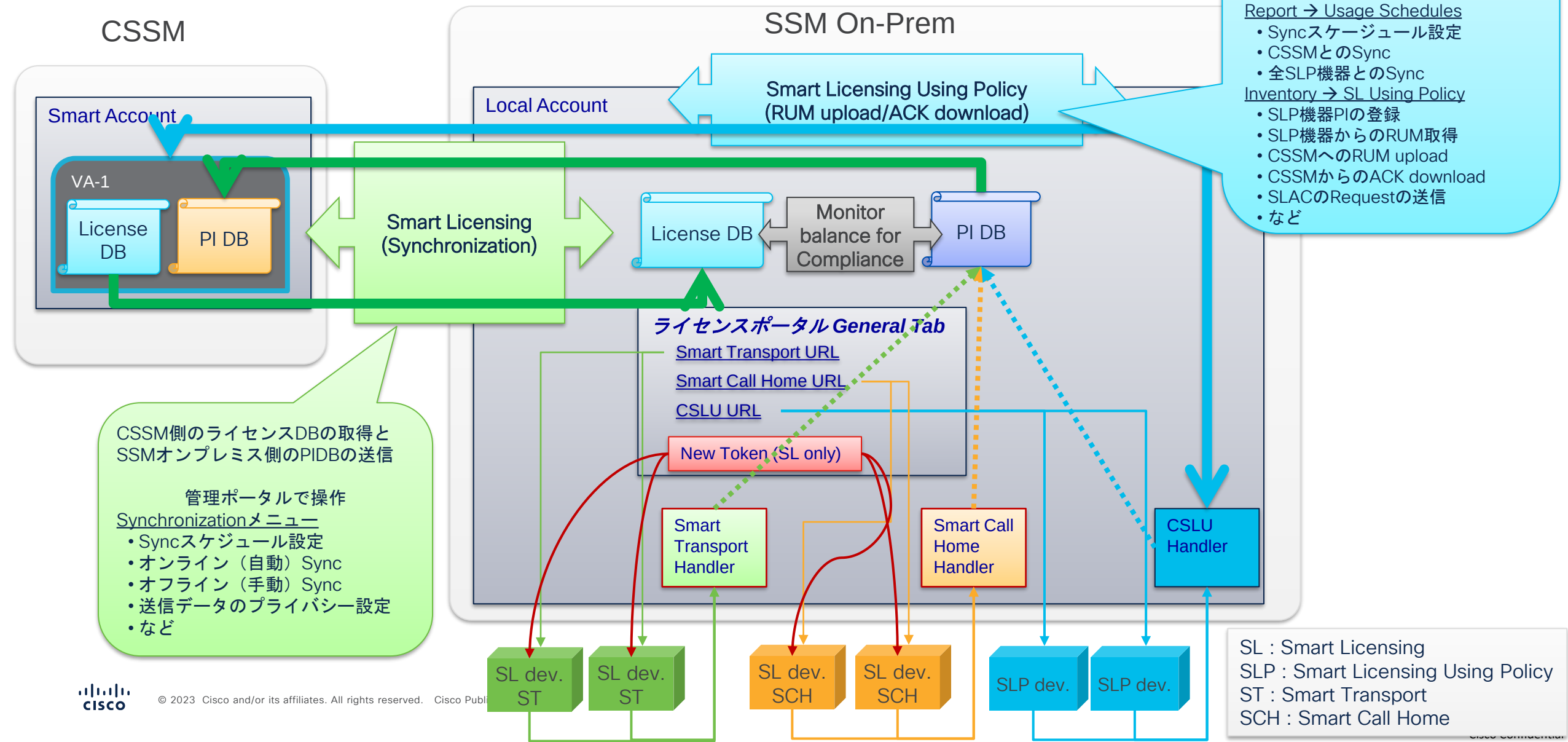
CSSMオフライン (CSSMと機器が非接続)



機器を完全にオフラインで運用するため、レポートが必要な場合、PCにDownloadしてCSSMにUploadしたり、AckをDownloadして機器にUploadすることを手動で行わなければなりません。

Perpetualのみを使用する機器では初期レポート以降操作不要です。Subscriptionでは定期レポートが必要です。

従来のSLとSLPは別のフロー



3. サポート・リソース



サポート窓口と情報サイト

シスコアカウント：旧称 CCO ID または Cisco.com ID

スマートアカウント・スマートライセンス・SSMオンプレミス(旧称サテライト)・CSLUの作成・利用方法に関するお問い合わせ

スマート ライセンスについて問題や質問がある場合は、以下の標準プロセスにてお問い合わせください。

Web Online

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/ca>

Email

japan-tac@cisco.com

Phone

0120-608-802

音声ガイドの「2」(新規ケースの申請)をプッシュしてください。

se

スマートアカウント・画面右上の「日本語」を選択のサポート時間 (日本語サポート)

シスコ営業日 平日 9:00 - 17:00

※スマートライセンス・アカウントのお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります (サービス断・ネットワークダウンではないため)

※依頼者の住所登録済みのシスコアカウント、氏名、会社名、電話番号、メール アドレス、スマート アカウントドメイン名を記載下さい。

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます licensing@cisco.com までお問い合わせください。

製品固有のスマートライセンスに関する技術的お問い合わせ

パートナー様向けプリセールスヘルプ- Partner Helpline Japan (PHJ)

https://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/support-help/presales-helpline.html

※ 二次店パートナー様は購入元ディストリビューター様へお問い合わせ下さい

スマートアカウント・スマートライセンス情報サイト

お客様向け「シスコ スマート アカウント 関連資料集」(お客様向け。シスコアカウント無しでご確認頂けます)

https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html

パートナーセントラル「スマートアカウント・ライセンスの情報ページ」(パートナー様向け。アクセスにはパートナーレベルのシスコアカウントが必要)

http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/tools/software-operation.html

最新のトレーニング資料 (英語)

資料は重要なもののみ随時翻訳してエンドユーザ向けWeb siteに掲載しますが、最新の英語資料はこちらをご参照ください。

<https://community.cisco.com/t5/smart-licensing-enterprise/cisco-software-experience-for-customers-partners-and/ta-p/3644711>

SSMオンプレミス、CSLUのリソース

SSM On-Prem ダウンロード : <https://software.cisco.com/download/home/286285506/type/286326948/release/9-202410>

日本語ドキュメント（ver. 6.1のみ） : https://www.cisco.com/c/ja_jp/buy/smart-accounts/software-manager-satellite.html

SSM On-Prem Data sheet(英語) : https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/cloud-systems-management/smart-software-manager-satellite/datasheet-c78-734539.html

CSLU ダウンロード : <https://software.cisco.com/download/home/286285506/type/286327971/release/2.2.0>



The bridge to possible

