

# スマートアカウント開設ガイド



## お客様のメリット

- 購入コストの削減  
会社のシスコライセンスを一覧できます。ユーザ自身が余剰ライセンスを別の機器に転用可能なので、無駄な投資を削減できます。
- コンプライアンスの順守  
期限が切れる(切れた)ライセンスの一覧化や、メール通知可能です。気づかずに起こるソフトウェアの不正使用を排除できます
- オペレーションコストの削減  
複数の管理者で資産一覧を共有できるため、管理工数を削減できます。
- ダウンタイムの削減  
障害時にシスコによる仮ライセンスの発行手続きが不要となり、素早く復旧できます。

## スマートアカウントとは

お客様がご所有のライセンスを会社全体の資産として管理できるプラットフォームとしてスマートアカウントを提供しております。お客様の会社(ドメイン)で1つアカウントを開設していただき、お客様ご自身でライセンスの利用状況など管理を一元化することが可能です(図1)。

## バーチャルアカウントとは

スマートアカウント内に複数作成することができる子アカウントです。バーチャルアカウントは組織や場所、保守パートナー等管理したい対象毎に作成できます(図2)。ライセンスの参照、管理はバーチャルアカウント単位に制限できます。

## スマートライセンスとは

オンラインでフレキシブルに運用管理可能な新しいライセンス方式で、スマートアカウント上でのみ利用できます。現在ご利用頂いているPAKライセンス、RTUライセンスも、徐々にスマートライセンスに移行しています。

図 1. シスコスマートアカウントではライセンスの移管が簡単にできます

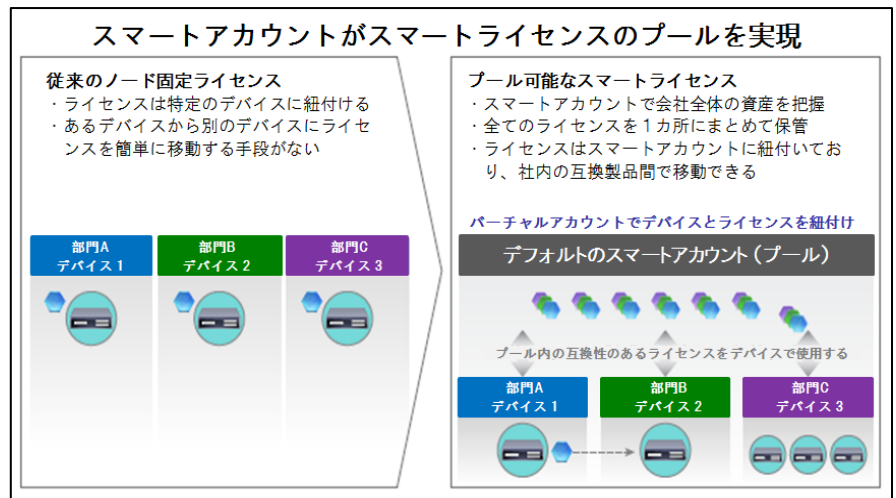


図 2. バーチャルアカウントは組織内の各部門に関連付けることができます



## 標準的なスマートアカウント開設の流れ

### お客様が自身で開設

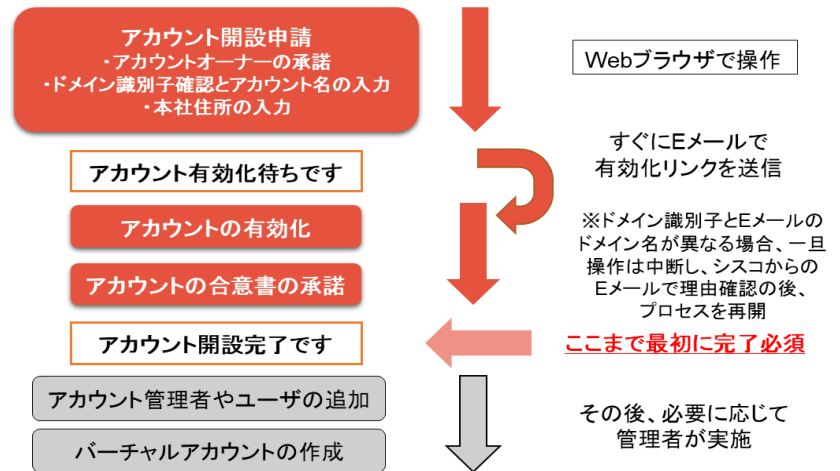


### アカウント新規開設について

- お客様がご自身で開設すると、通常 15 分程度で完了します。(デフォルトのドメイン名を使用する場合)
- 既に他部署の方が会社のアカウントを開設済みかもしれません。不明な場合、お客様から [japan-tac@cisco.com](mailto:japan-tac@cisco.com) にお問い合わせください。

### 開設サポート窓口

- メールエイリアス  
[japan-tac@cisco.com](mailto:japan-tac@cisco.com)
- フリーダイヤル  
0120-608-802



### 1. アカウント開設申請

- CSC( <https://software.cisco.com> )にCisco.com ユーザ IDでログインします。
  - ※ お客様がCisco.com ユーザ IDを登録されていない場合は、先に登録が必要です。[www.cisco.com](http://www.cisco.com)より右上の「Worldwide」より日本語を選択して「ユーザ登録」を行ってください。Eメールアドレスはお客様の会社のメールアドレスをご使用ください。
- [スマートアカウントのリクエスト] をクリックします。[はい。私は自分の企業を代表してアクティベーションを承諾する権限を持っています] というオプションを選択します。
- 通常[アカウントドメイン識別子] はメールアドレスのドメイン名です。
  - ※ ドメイン識別子とEメールのドメイン名が異なる場合、一旦操作は中断し、Eメールで理由確認の後、後日プロセスを再開
- [アカウント名] は会社名です。
- [続行] をクリックします。
- お客様の本社住所の確認または入力を行います。
  - ※ 事業所の個別郵便番号には対応していません。
- [続行] をクリックするとアカウントが仮開設され、有効化待ちとなります。

### 2. アカウントの有効化

[アカウントの有効化(Activate Smart Account)] URLリンクを含むEメールが、すぐに送信されます。このURLリンクをクリックしてWebブラウザで[スマートアカウントを有効にする] ボタンをクリックします。

### 3. アカウントの合意書の承諾

- アカウント管理者または承認者は、スマートアカウントを使用して御社とシスコ間でライセンスの授受を行うことに合意していただくことが必要です。
- <https://software.cisco.com> の[スマートアカウントの管理] 画面で、[アカウント合意書] をクリックしてステータスがPendingの合意書を開き、合意してください。

## スマートアカウント開設後の管理



### アカウント開設後の管理

CSC(<https://software.cisco.com>)にログインして管理します。

- **アカウントの管理**  
バーチャルアカウントやユーザーアクセス権の追加・削除
- **ライセンスの管理**  
ライセンスのアクティベーションや一覧表示、アラート管理有効期限管理
- **ライセンスの注文**  
スマートライセンスを購入するときは、振込先としてスマートアカウントのドメイン ID とバーチャルアカウント名をパートナーにお知らせください。
- **アカウント合意書**  
定期的に更新されます。管理者のうちどなたか一人が合意すると、引き続きスマートアカウントをご利用頂けます。

### 1. アカウント管理者やユーザの追加(オプション)

アカウント開設後、何名でもお客様以外の管理者またはユーザを追加登録できます。

### 2. バーチャルアカウントの作成(オプション)

管理者はいくつでもバーチャルアカウントを作成できます。

### 3. パートナーへのライセンス管理権限移譲(オプション)

パートナーのCisco.com ユーザ IDにバーチャルアカウント管理者権限を付与できます。バーチャルアカウント管理者は別のバーチャルアカウント内の情報を参照できません。

## 詳細情報リンク

シスコ スマート ソフトウェア ライセンシング 日本語資料掲載サイト

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/products/cloud-systems-management/smart-software-licensing/index.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/cloud-systems-management/smart-software-licensing/index.html)

「最新トレーニング資料」を主にご利用ください。その他のリンクは補足資料となります。

動画で学ぶスマートアカウント・スマートライセンス(Cisco.com IDが必要)

スマートアカウント・スマートライセンス概要(アカウント登録手順付き) 20 min

<https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/7b03747a-cf00-4b58-9a9f-66bbc528dc0c>

運用管理デモ(アカウント管理編) 12 min

<https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/1c71eb81-71e8-42a5-ab5f-0ed56ee7945a>

運用管理デモ(ライセンス管理編) 10 min

<https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/12aef0e2-8a82-4265-a1af-c816eae1bcb8>