

Cisco License Central



Housekeeping

- 01 参加者にはミュートされています
- 02 このウェビナーは録画され、後日スライドとURLをメール差し上げます
- 03 ご質問はQ&Aセクションに投稿してください
- 04 ぜひアンケートにご参加ください

Agenda

- 01 License Simplification
- 02 Cisco License Centralの概要とアクセス
- 03 メリットとロードマップ
- 04 移行予定、新機能、MCEとの差分、デモ
- 05 アンケートとサポートリソース

License Simplification

複雑を明瞭に

ライセンシングは
お客様の最重要課題

フィードバックを頂き、課題を解消するための適切なアプローチで対応しています。



複雑さの管理

ライセンスツール、
データとプロセスの
簡素化

- データの可視性と一貫性の向上
- 統合ツール(クラウド、オンプレミス、コントローラー)によるユーザエクスペリエンスの合理化と改善
- ライセンスワークフローの自動化

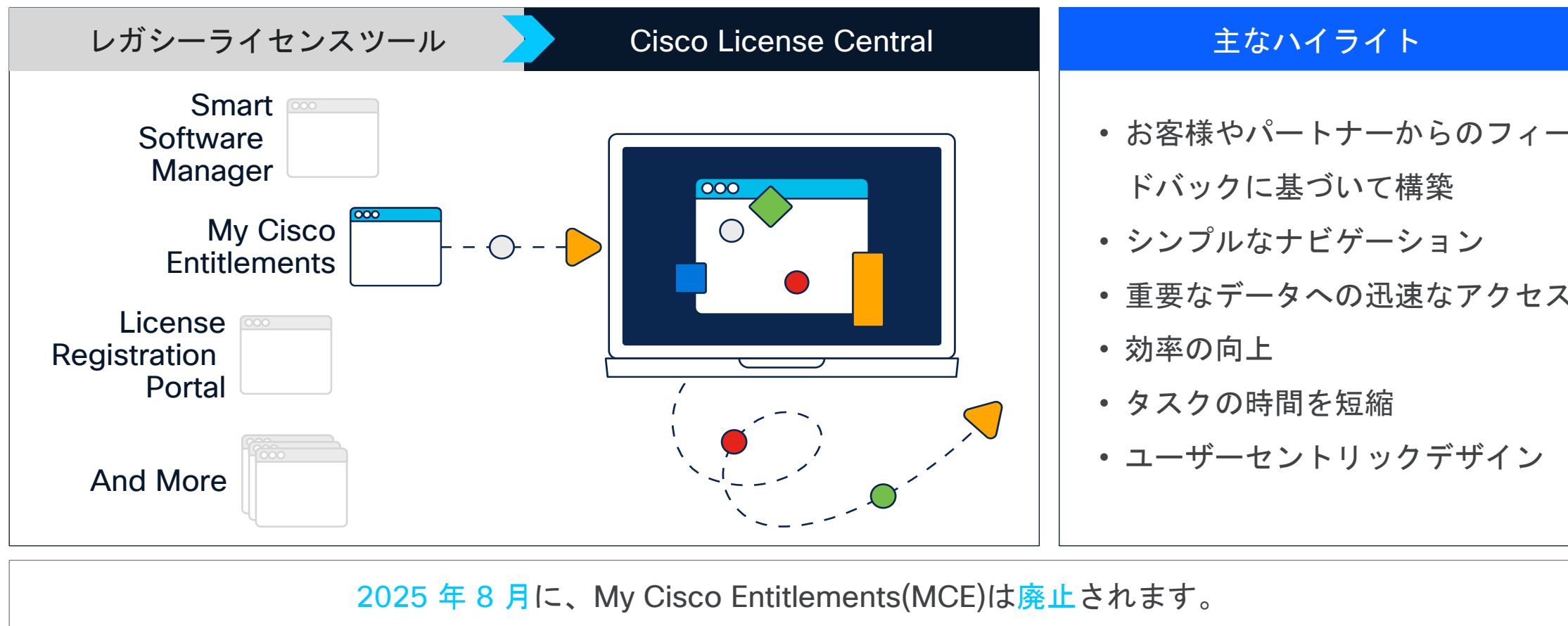
サポート、問題解決、ドキュメンテーション

- サポートと問題解決の強化
- セルフヘルプのアクセスを容易にし、機能改善
- エンドツーエンドのサポートフローの改善と自動化

Cisco License Central

スマートアカウント上に構築された次世代ライセンス管理ツール

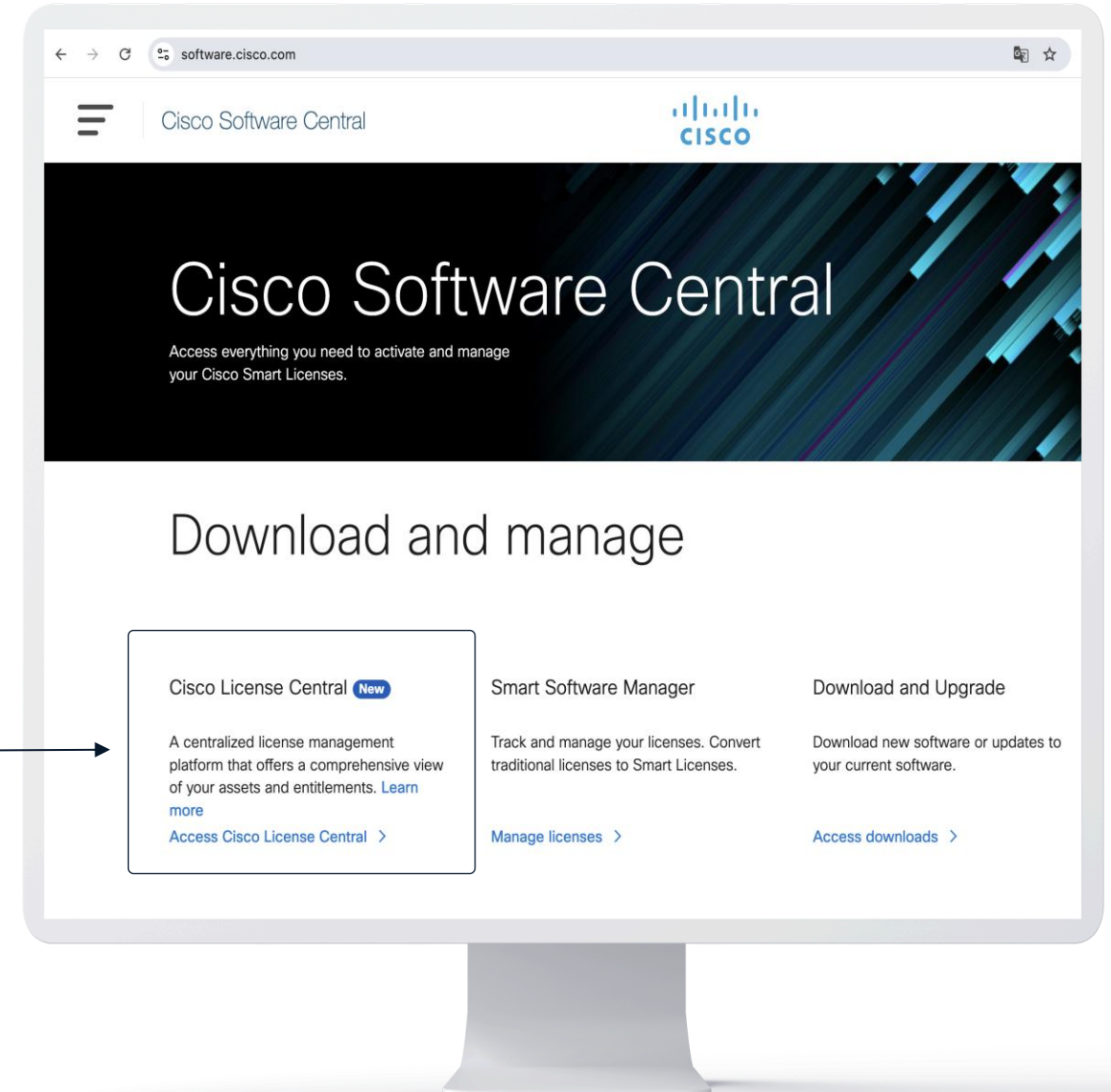
唯一のビューによるライセンス管理の一気通貫、ユーザーエクスペリエンスの向上



Cisco License Centralへのアクセス

Cisco Software Centralで、以下をクリックします。

Access Cisco License Central >



Cisco License Centralへのアクセス

スマートアカウントへのアクセス権を持つユーザ

1 つのスマートアカウント
にアクセスできるユーザ

ポータルにログイン

複数のスマートアカウントにア
クセスできるユーザ

ポータルへログインして特定
のスマートアカウントの選択

スマートアカウントのユーザロール

スマートアカウント管理者	バーチャルアカウント管理者
スマート アカウント ユーザ	バーチャルアカウントユーザー
スマートアカウント参照者	バーチャルアカウント参照者

スマートアカウントにアクセス権のないユーザ

メールが既存のスマートアカウントドメインと一致
しないユーザー

eDelivery オーダ通知メールのリンクがある場合：

1. スマートアカウントなしでCisco License Centralポータルに進むか、
2. 新しいスマートアカウントを作成するか、ス
martアカウントへのアクセスをリクエストし
て、次に、Cisco License Central ポータルにロ
グインします

1. Cisco License Centralでのスマートアカウントロール、そのアクセスレベル、および機能は、MCEのロールと似ています。1つ以上のスマートアカウントにアクセスできます。
2. スマートアカウントを使用せずに手続きを進めると、ユーザはCisco License Centralの[Orders]タブでのみ電子配信注文にアクセスできます

Cisco License Centralの基本理念



優れたユーザーエクスペリエンスを提供

わかりやすくモダンなインターフェイスとユーザーセントリックなナビゲーションをお楽しみください。



可視性と洞察の有効化

ライセンス、デバイス、サービス、サブスクリプションに1つの統合ビューでアクセスすることで、効率的な計画、追跡、ライセンス管理を可能にします。



ユーザーのニーズに合わせたエクスペリエンス

主に複雑な情報のナビゲーションの簡素化、ツール間の一貫性の確保、ビジネス上の意思決定のための重要なデータにアクセスするための信頼できる単一のソースの提供に重点を置いています。



将来に備えたプラットフォーム

定期的なアップデートと機能強化によるプラットフォームの継続的な進化により、セキュリティ、コンプライアンス、ユーザーエクスペリエンスが向上します。

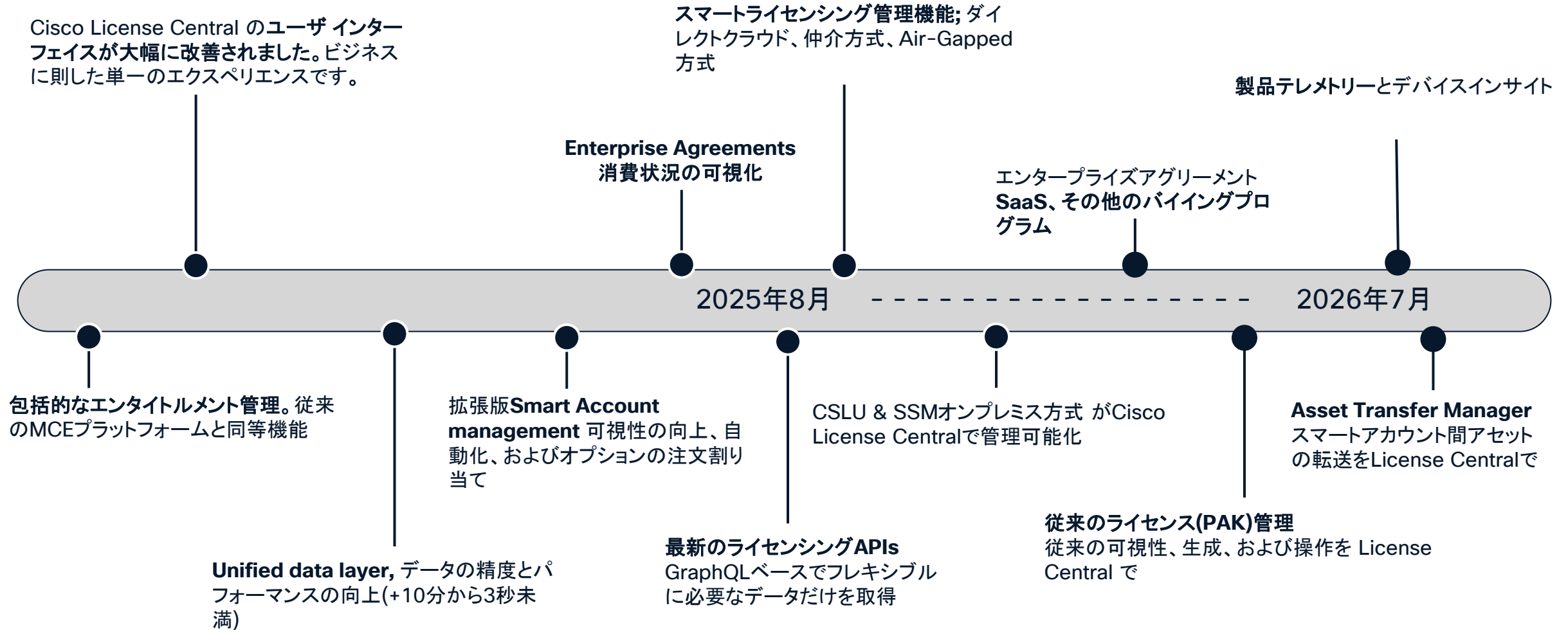
“

「新しくてすっきりとしたインターフェースを高く評価しています。MCEに比べてナビゲートがはるかに簡単です。これは本当に良いです。視覚的にもリッチです!」

直観的なUIデザイン

シスコパートナー

Cisco License Central ロードマップ



MCEのCisco License Central への 統合とユーザー移行

MCEのCisco License Central への統合とユーザー移行

複数チャネルでのコミュニケーション

トレーニング登録、バリュープロポジション、
MCEの廃止

MCE廃止のバナー

Comms、バリュープロポジション、MCE デコミッション、
Webinarsの登録。

Cisco License Centralへのリンクとバナー

Cisco License Central を [Cisco Software Central](#) に
追加、[Licensing Page](#)

MCE 廃止

[Cisco Software Central](#) 中のMCEリンクは
削除され、Cisco License Central で置き換わ
る。

トレーニングの継続

Oct 2024-Feb 2025

Apr – May 2025

Jun 2025

Aug 2025

Cisco License Central Pilot

一部の顧客とパートナーで実行

トレーニング

お客様、パートナー様向けウェビナー外

Note: To ensure a smooth transition, we encourage you to start using Cisco License Central now rather than waiting for MCE to be decommissioned.

Cisco License Central の新機能



Ask Licensing

サポートは Cisco Licensing Central に組み込まれているため、別のサポートツールに移動する必要がなくなりました

- ✓ セルフサービスのリソース
- ✓ サポートエージェントとチャット
- ✓ 新しいケースを開く



ユーザーセントリック インタフェース

シスコの戦略に沿った高機能なUI

- ✓ 折りたたみ可能なサマリーカードやフィルタ
- ✓ ライトモードとダークモードを簡単に切り替え可能
- ✓ わかりやすくするための直感的なアイコン
- ✓ 意思決定が必要と通知されたデータへの迅速なアクセス



アラートとインサイト

アラートにはインサイトが補足され、有効なアクションを迅速に起こすことができます。

ログスタイルではなく、インタラクティブでアクション可能なインサイトを提供



デバイスのタグ付け とアセットの転送

ユーザーがハードウェアデバイスに「VALID」、「INVALID」、「Blank」のタグを付けることができます。デバイスは、UIまたは一括編集用のファイルを使用してタグ付けできます。

デバイスとライセンスのVA間転送が実装



継続的なフィード バックループ

改善点やアイデアを直接フィードバックとしてお寄せください。

共にジャーニーをより良くしていきましょう。

Note – The features are in addition to the MCE feature parity features offered by Cisco License Central.

Cisco License Central と MCE の同等性

S.no	Category	Description/Sub-category	Availability in Cisco License Central
1	アカウントダッシュボードとインサイト	デバイス、ライセンス、サービス、サブスクリプションのダッシュボードとインサイト	Yes
		有効期限が近づいたサービスおよびサブスクリプション	Yes
		サービス対象デバイスと対象外のデバイス	Yes
		デバイスの Last Day of Support	Yes
2	履歴	ポータルから起動したトランザクションの履歴	Yes
3	グローバル検索	ポータル全体でライセンス、デバイス、サービス、サブスクリプションを検索します	Yes
4	Walk Me	ポータル内を移動する際のコンテキストヘルプ	Yes
5	トランザクション機能	ライセンスのeDelivery とソフトウェアダウンロード	Yes
		ライセンス、デバイス(IB)、サービス、サブスクリプションのアカウント(バーチャルアカウント)の割り当ての変更	Yes
		OBAによる注文共有	Yes
		EA Workspace関連のトランザクション機能	In Future
		バージョンアップグレード	*No
6	全体的な可視性	ライセンス、サブスクリプション、関連デバイスの完全な可視性	Yes
		注文、ライセンス、デバイス、サブスクリプションの概要と詳細ビュー	Yes
7	共通の機能	ExcelおよびPPTへのエクスポート:アカウントレベルのインサイト、サマリー、デバイス、ライセンス、サブの詳細、サポートモジュール	Yes
		モジュールレベルの検索とフィルター	Yes
8	デバイスのタグ付け	バーチャルアカウント内でデバイスに「検証済み」のタグを付ける	Yes
		検証ステータスと最新の検証の日付を含むレポートがダウンロード可能	Yes



Cisco License Central の運用上のインパクト

S.no.	Feature	Description	Impact	Recommendation
1	バージョンアップグレード	MCEのバージョンアップグレード機能はCisco License Centralでは使用できません MCE が廃止されるまでは、MCE でバージョンアップグレードを実行できます。	Yes	MCE が廃止された後にライセンスをアップグレードするには、 Support Case Manager . でケースオープンしてください。
2	EA ワークスペース ビュー	この機能は、近い将来、Cisco License Central に追加される予定です	Yes	今後この機能が追加されるまでは、 EA Workspace をご利用ください。

最新の機能拡張 - アカウント管理



Smart Account Properties

- ✓ アカウント名やVisibilityの参照/編集、やドメイン名参照
- ✓ Locationのライセンス注文のSA必須化
- ✓ Support case visibility
- ✓ Location検索とExport



Virtual Account Management

- ✓ バーチャルアカウントの作成/編集/階層化
- ✓ バーチャルアカウントのデフォルト化
- ✓ アクセスレベル(Visibility)の管理



User and Group Administration

- ✓ ユーザの追加/削除(個別・バルク追加機能)
- ✓ スマートアカウント全体またはバーチャルアカウント指定のアクセス制御
- ✓ ユーザグループの作成、ロール指定、外部のグループアクセス付与管理
- ✓ ユーザロール、アクセスレベル、グループメンバーなどの管理



Access Request Automation

- ✓ アクセスリクエストの承認
- ✓ メールアドレスのドメイン名による承認/否認の自動化
- ✓ Boost security with custom access policies

“

「すべてをダウンロードして、私達の情報と比較することは珍しくありません。お客様がコンプライアンスを遵守しているかどうかを示すことができるこのツールは素晴らしい。」

1つのツールがすべてを置き換える

シスコパートナー

Cisco License Central デモ

Cisco License Central の eDelivery 通知

Cisco eDelivery Order Notification

Dear Valued Customer,

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Information

Cisco Web Order ID

Cisco Sales Order

Bill To

Bill To PO

Ship To

End Customer

End Customer PO

Partner Holding Account

Line Information

Line	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
1.0	ISE-SEC-SUB Cisco Identity Service Engine Subscription	End Customer PO: Customer Order Number: Subscription:	1 Assigned Smart Account:

Access Order

View Smart Licenses

?

Transforming the Licensing Management Experience!

Cisco License Central (CLC) will be Cisco's sole, trusted platform for the management of licenses and assets. This platform simplifies the licensing process by consolidating all post-sales tools into a single, easy-to-view interface and eliminates the need to navigate multiple tools. Users will benefit from an improved, streamlined interface that offers efficient data analysis and an enhanced user experience. My Cisco Entitlements (MCE) will be decommissioned in Q1FY26. More information on training and next steps coming soon!

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed:

1. **View Smart Licenses:** After clicking on View Smart Licenses, you navigate to Cisco Smart Software Manager (CSSM) and will be able consume your Smart Licenses.

2. **Access Order:** After clicking on Access Order, you navigate to your order in Cisco Licensing Central and will be able to download SW, License, or Product Docs associated to your purchased Product.

3. Or, you can forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or License must have a Cisco.com user account.

Create Cisco.com User Account

Help Creating Cisco.com User Account

Cisco Licensing Central (CLC):

You may access CLC to view/ manage your orders, licenses, and devices.

Cisco Licensing Central (CLC)

Support

If you have any issues, please reach out to [Licensing Support](#)

Terms

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you require additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal.

The Cisco products identified are governed by the terms and conditions of the [Cisco General Terms](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be required to accept the General Terms prior to accessing the software.

Thank you,
Cisco Systems, Inc.

Helpful Links

Cisco Licensing Central (CLC)

Smart Software Manager Portal

Cisco.com

Training & Support

Customer Service Central

Cisco Licensing Hub

Licensing Support

Follow Cisco and Join the Conversation

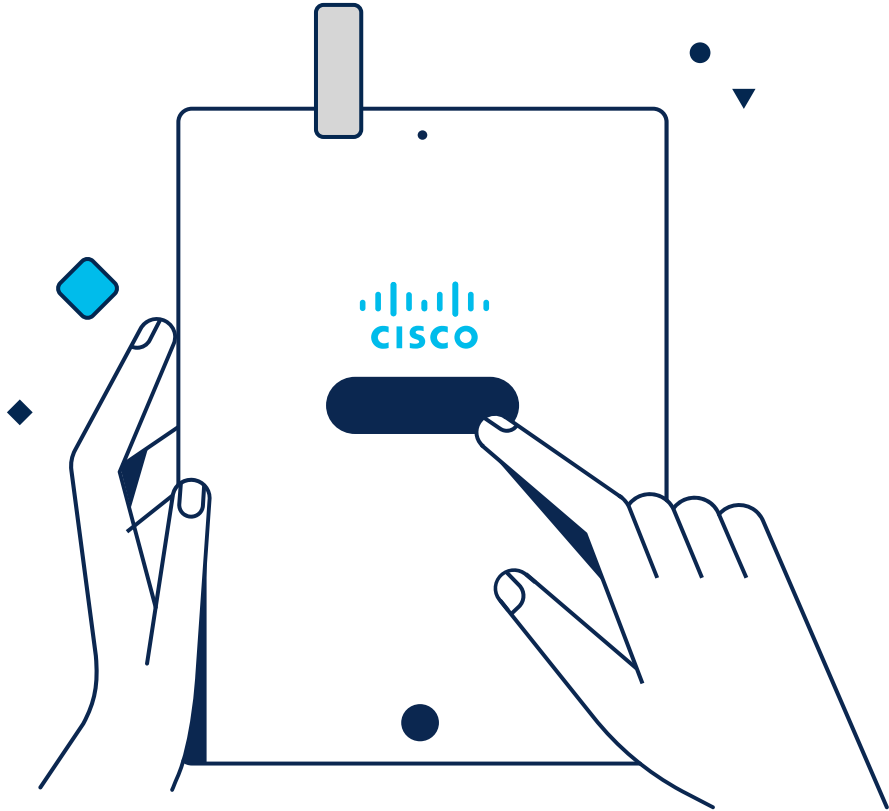
Cisco.com | [Privacy Statement](#) | [Trademarks](#)

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco Confidential

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

早期移行のメリット



- 01 リリース直後から価値ある機能にアクセス
- 02 スムーズに移行するための期間の最大化
- 03 Cisco License Central のアプリ内サポートへのアクセス
- 04 フィードバックをして改善要求ができる
- 05 混乱を最小限にする

“

「左側のフィルター、特にアーキテクチャとサブアーキテクチャのフィルターは本当に気に入っています。お客様の環境に何があるかを掘り下げるとは、非常に役立ちます」

便利なフィルタリング

シスコパートナー

Key Learnings



- ✓ MCE の廃止を待たず、今すぐ Cisco License Central を使用開始することをお勧めします。
- ✓ 既存のすべてのユーザーアクセスは、MCEではなくスマートアカウントに関連付けられているため、そのまま確保されています。
- ✓ 古い MCE のURL は、自動的に Cisco License Central にリダイレクトされますが、よりスムーズなエクスペリエンスのためにブックマークを更新することをお勧めします。

Key Takeaways for Cisco Partners



- ✓ お客様からバーチャルアカウントのアクセス権が割り当てられた場合、パートナー様はお客様に代わって Cisco License Central を使用できますが、お客様の全ての資産ではなく、パートナー様が販売したもののみを表示できます。
- ✓ Cisco License Central は、Partner Exchange Portal(PX)に影響を与えません。
- ✓ 近い将来APIがリリースされるとCisco License Centralのデータを直接利用可能となります。それまではMCE APIが利用可能です。
- ✓ パートナーは、お客様に販売したものをCisco License Central で確認することはできません。従来通りCisco Commerce Workspace(CCW)と CCW-R を使用する必要があります。

アンケートとサポートリソース



アンケート

サポートリソースの説明の前に
アンケートにご協力ください。



Cisco License Central リソース



セルフサービス

[Ask Licensing](#)
[Licensing Support Site](#)
[Licensing Hub](#)



1 対多の
ライブウェビナー

お客様・パートナー様の登録は [こちら](#) から



1対1の
個別トレーニング

御社担当のシスコ営業に連絡ください



問い合わせ

お問い合わせは [こちら](#) から

サポート窓口と情報サイト

シスコアカウント：旧称 CCO ID または Cisco.com ID

スマートアカウント・スマートライセンス・SSMオンプレミス(旧称サテライト)・CSLUの作成・利用方法に関するお問い合わせ

スマート ライセンスについて問題や質問がある場合は、以下の標準プロセスにてお問い合わせください。

Web Online

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

(ログイン後、画面右上の「日本語」を選択ください)

Email

japan-tac@cisco.com

Phone

0120-608-802

音声ガイドの「2」(新規ケースの申請)をプッシュしてください。

スマートアカウント・スマートライセンスのサポート時間 (日本語サポート)

シスコ営業日 平日 9:00 - 17:00

※スマートライセンス・アカウントのお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります (サービス断・ネットワークダウンではないため)

※依頼者の住所登録済みのシスコアカウント、氏名、会社名、電話番号、メール アドレス、スマート アカウントドメイン名を記載下さい。

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます licensing@cisco.com までお問い合わせください。

製品固有のスマートライセンスに関する技術的お問い合わせ

パートナー様向けプリセールスヘルプ- Partner Helpline Japan (PHJ) ※ 二次店パートナー様は購入元ディストリビューター様へお問い合わせ下さい

https://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/support-help/presales-helpline.html

スマートアカウント・スマートライセンス情報サイト

お客様向け「シスコ スマート アカウント 関連資料集」 (シスコアカウント無しでご確認頂けます)

https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html

パートナーセントラル「スマートアカウント・ライセンスの情報ページ」 (アクセスにはパートナーレベルのシスコアカウントが必要)

http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/tools/software-operation.html

スマートアカウント作成ガイドはこちらです。

最新のトレーニング資料 (英語)

資料は重要なもののみ随時翻訳してエンドユーザ向けWeb siteに掲載しますが、最新の英語資料はこちらをご参照ください。

<https://www.cisco.com/site/us/en/buy/licensing/index.html>

Thank you

