



# Webex Instant Connect for virtual care

# 目次

03	製品概要
03	Webex Instant Connect for virtual care のエクスペリエンス
03	Webex Instant Connect for virtual care のシステム設定
04	ビデオ通話機能の概要
04	発注情報
05	よく寄せられる質問

## 製品概要

Webex® は、パートナーとのコラボレーションでも顧客との連携でも、人と人、そして人と仕事を結び付けます。Webex は、HIPAA に準拠して安全性に優れた、世界クラスのメッセージング / 会議エクスペリエンスを患者から診療所にまで展開し、患者と医療提供者に最適なエクスペリエンスを提供します。

遠隔医療に対するニーズの高まりに対応するため、医療機関は、EHR プラットフォームと連携でき、医療提供者と患者の双方にシームレスで使いやすいエクスペリエンスを提供するソリューションを必要としています。

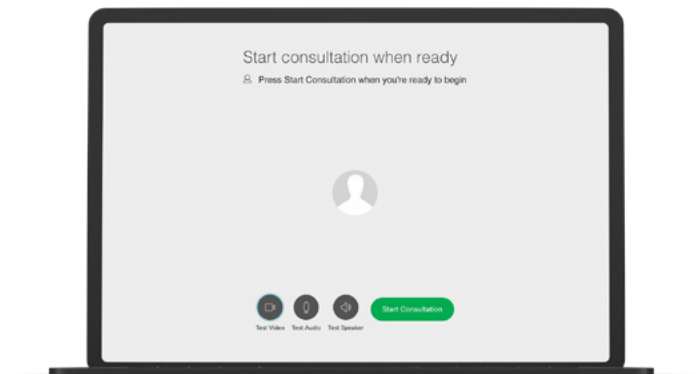
Webex Instant Connect for virtual care を使用すれば、EHR のユーザは、Webex と EHR の環境を簡単に設定して、EHR を利用するさまざまな医療提供者や患者向けアプリケーションから、Webex を利用した遠隔医療を予約して開始できます。このソリューションは、デスクトップとモバイルの両方に対応し、新たなアプリケーションをダウンロードしたりインストールしたりする必要はありません。

## Webex Instant Connect for virtual care のエクスペリエンス

お使いの EHR システムまたは任意の臨床医療システムから、患者は今後の予約を確認できます。確認後、Webex Instant Connect サービスによって生成されたリンクをクリックする

と、ブラウザベースの遠隔医療が始まります。また、医療提供者が参加するのを待っている間に、ビデオ、音声、スピーカーをテストできます。

図 1. 遠隔医療を開始する前に仮想ロビーで待機している医療提供者



## Webex Instant Connect for virtual care のシステム設定

現在の Webex ライセンスに適切なアドオンがプロビジョニングされていたら、設定は簡単です。

1. Webex 管理者のログイン情報を利用して、Webex 医療ソリューションポータル ([instant.webex.com](https://instant.webex.com)) にログインします。
2. このポータルには、組織が Instant Connect 利用を開始できるように Webex をアクティベートする機能や、エンドポイントを活用するための API ドキュメントなど、セットアップに必要な手順が用意されています。
3. ユーザはポータルから、エンドポイントによって生成された Webex Instant Connect リンクを使ってアクセスします。
4. ファイアウォールでブロックされないように、[instant.webex.com](https://instant.webex.com) をホワイトリストに登録します。

# ビデオ通話機能の概要

機能	説明
ブラウザベースのビデオアクセス	<ul style="list-style-type: none"><li>• アクセスはすべてブラウザベースのため、アプリケーションのダウンロードやインストールは不要です。</li><li>• サポートしているデスクトップブラウザ：Chrome（最新）、Firefox（最新）、Safari（最新）</li><li>• サポートしているモバイルブラウザ：Chrome（Android）および Safari（iOS）</li></ul>
VoIP 音声	<ul style="list-style-type: none"><li>• すべての音声は VoIP ベースです。PSTN 音声には現在対応していません。</li></ul>
マルチパーティアクセス	<ul style="list-style-type: none"><li>• 最大 10 人の関係者（医療提供者や患者）が参加できます。</li></ul>
画面共有	<ul style="list-style-type: none"><li>• 医療提供者と患者は画面を共有できるため、ドキュメント、プレゼンテーション、その他の視覚情報を共有できます。</li></ul>
音声 / ビデオ制御	<ul style="list-style-type: none"><li>• 参加者は、音声 / ビデオのミュート / ミュート解除を行えます。ユーザはカメラソースを変更することもできます。</li></ul>
基本的な仮想待合室	<ul style="list-style-type: none"><li>• 患者は、医療提供者が参加するのを待っていれば、画面上のメッセージで通知されます。</li></ul>
診断前のチェック	<ul style="list-style-type: none"><li>• ユーザは、音声とビデオの接続をテストし、カメラ、マイク、スピーカーが動作することを確認できます。</li></ul>
レイアウトの変更	<ul style="list-style-type: none"><li>• シングル、プロミネント、グリッドビューに切り替えられます。</li></ul>
遠隔診断情報の表示	<ul style="list-style-type: none"><li>• 医療提供者は、EHR に登録されていないユーザに提供される、ダイヤルイン番号、遠隔診断番号、Webex URL、SIP URI にアクセスできます。</li></ul>
IT サポートのフィードバックループ	<ul style="list-style-type: none"><li>• IT サポートチームの電子メールは、<a href="mailto:instant.webex.com">instant.webex.com</a> ポータル経由でシスコに送信されるため、医療提供者は、潜在的な問題の内容を電子メールで送信できます。この電子メールには、Control Hub 内で問題をトリアージするための情報と、Cisco Technical Assistance Center (TAC) がビデオエクスペリエンスに関連する問題をトリアージする際に参考になる情報が含まれています。</li></ul>

## 発注情報

Webex Instant Connect for virtual care を利用するには Webex ライセンスを購入する必要がありますが、追加料金は発生しません。

## よく寄せられる質問

---

**Q.** Cisco Webex Instant Connect for virtual care とは何ですか？

**A.** Cisco Webex Instant Connect for virtual care は、EHR などのプラットフォームと連携し、医療機関のユーザが直接遠隔診断できるようにするためのソリューションです。EHR ポータルや臨床医療システムをブラウザベース (Web-RTC) で利用できます。1 対 1 でも複数でも利用可能です。

---

**Q.** サポートされているブラウザは何ですか？

**A.** サポートされるブラウザは、次のとおりです。

- デスクトップ/ラップトップ: Chrome、Firefox、Safari、Edge (Chromium エンジン搭載) 画面共有機能は、ブラウザによって異なる場合があります。
  - iOS デバイス: Safari
  - Android デバイス: Chrome、Edge (Chromium エンジン搭載)
- 

**Q.** モバイルでも利用できますか？

**A.** はい。モバイルブラウザで利用できます。ただし、画面共有機能は利用できません。

---

**Q.** Cisco Webex Instant Connect for virtual care の導入にはどれくらい時間がかかりますか？

**A.** お客様のシステムとニーズによって異なります。

---

**Q.** ビデオエクスペリエンスに技術的な問題がある場合、シスコのどの部門がサポートしてくれますか？

**A.** Cisco Technical Assistance Center (TAC) がサポートします。

---

**Q.** EHR が仮想デスクトップで実行されている場合でもこのソリューションは機能しますか？

**A.** 最適なビデオエクスペリエンスを得るために、ビデオ通話をローカルブラウザにリダイレクトすることをお勧めします。シスコは、さまざまな仮想デスクトップベンダーと積極的に連携して、仮想デスクトップ環境内でビデオ通話を直接ホストするアプローチを導入しようとしています。

---

**Q.** マルチパーティには対応していますか？

**A.** はい。EHR システムで 3 者以上の通話がサポートされている場合は、マルチパーティでの遠隔診断に対応できます。

---