

電子メールおよび Web セキュリティのサポート終了および販売終了に関する一覧表

マイルストーン	定義	予定日
サポート終了の発表日	製品の販売終了およびサポート終了を通知する文書を一般に公開する日。	X - 6 カ月
販売終了日	シスコの POS メカニズムを通じて製品を発注可能な最終日。この日以降、この製品は注文できません。	X
最終出荷日:HW	シスコおよび契約メーカーに対してリクエスト可能な最終出荷日。実際の出荷日はリードタイムにより異なります。	x + 3 カ月
新規サポート契約終了日:HW	サービスおよびサポート契約が締結されていない当該機器およびソフトウェアについて、新規に契約を締結する、あるいは既存のサービスおよびサポート契約に追加できる最終日。	x + 12 カ月
SW メンテナンス リリース 終了日:SW	<p>シスコのエンジニアリング部門が、最終のソフトウェアメンテナンスリリースまたはバグ修正をリリースする可能性がある最終日。この期間の終了後、シスコは当該ソフトウェアに関して、開発、修理、メンテナンス、テストのいずれも行いません。</p> <p>ケースのアップデート、シグネチャ、およびサードパーティのクライアントは、ソフトウェアのサポート終了までサポートされます。</p> <p>注: ソフトウェア メンテナンスリリース終了日からソフトウェアのサポート終了日までの間シスコは、Critical Software Support のみ提供します。これは、お客様により特定され Cisco TAC に報告された、ネットワークサービスに影響を与えるバグやセキュリティ脆弱性で、その後シスコの通常の評価プロセスで認定されたものと定義されています。ソフトウェア メンテナンスリリース終了日以降、「販売終了のハードウェアの新規ソフトウェアリリースのサポート終了日」まで、ハードウェアの新しいサポート対象リリースにアップグレードできます。</p> <p>Critical Software Support は、以下の条件に従い提供されます。</p>	x + 12 カ月

マイルストーン	定義	予定日
	<p>Cisco TAC は最初に、影響を受ける場所を特定し、問題への対策を見つけるためお客様の強力を得て、商取引上合理的な努力を払います。</p> <p>サポート延長期間中に回避策をとることが不可能な場合、シスコは問題を解決するため、バグ修正に基づくソリューションを提供するよう商取引上合理的な努力を行います。</p> <p>商取引上合理的な努力をもってしても、シスコがソフトウェア ベースのソリューションを提供できない場合、問題解決のために、影響を受けているソフトウェア ベースのシステムの削除またはアップグレードをお客様にお願いする場合があります。</p>	
販売終了のハードウェアにおける新しいソフトウェアリリースの最終日	<p>エンジニアリング部門が、販売終了のハードウェアに対して新しいソフトウェア リリースを認定する最終日。この日より前の最新のソフトウェア イメージが、当該プラットフォームでサポートされる最後のソフトウェア イメージになります。最新のソフトウェア イメージは、ハードウェアのサポート終了日まで TAC のサポートを受けられます。また、この日の前にサポート終了になることはありません。この日以降のソフトウェア リリースは、販売終了のハードウェア プラットフォームでテスト、検証されることはありません。</p>	x + 18 カ月
サポート終了日: App SW	<p>製品に対するサービスおよびサポートを受けられる最終日。この日を過ぎると製品のすべてのサポート サービスは提供されなくなり、製品は廃止となります。</p>	x + 36 カ月
サービス契約の更新最終日: HW	<p>サービス契約中の製品に対して、契約期間を延長または更新できる最終日。</p>	x + 48 カ月
セキュリティおよび脆弱性に関する修正の終了日	<p>シスコがセキュリティの脆弱性をサポートする最終日。その脆弱性とは、お客様が特定して Cisco TAC に報告したネットワークに影響を与えるセキュリティ脆弱性で、その後シスコの通常の評価プロセスで認定されたものと定義されています。</p>	x + 60 カ月
販売終了のハードウェアの Cisco TAC サポート	<p>有効なサービス契約または保証条件によって認められている製品に適用可能なサービスとサポートを受けることができる最終日。この日を過ぎると製品のすべてのサポート サービスは提供されなくなり、製品は廃止となります。</p>	x + 60 カ月
サポート終了日: HW	<p>有効なサービス契約または保証条件によって認められている製品に適用可能なサービスとサポートを受けることができる最終日。この日を過ぎると製品のすべてのサポート サービスは提供されなくなり、製品は廃止となります。</p>	x + 60 カ月