

エンド ユーザ情報フォーム

シスコ テクノロジー スイート用

お客様とお客様の参加関連会社¹ が利用可能な 1 つ以上のスイートを購入するには、エンド ユーザ² の授権代理人が、本フォームに必要事項を記入して署名する必要があります。本フォームは、契約の範囲を定義するために使用されます。シスコは、本フォームに記載されている情報を基に作成した、ご希望のスイートの見積を、お客様の担当リセラーに提示します。お客様にはその後リセラーから見積が提示されます。本フォームに必要事項を記載しただけでは購入義務は生じません。本フォームは、シスコがお客様の担当リセラーに見積を提供する目的のみに使用します。

用語の定義

¹「**参加関連会社**」とは、お客様のエンド ユーザ情報フォーム (EUIF) に記入されている関連会社で、そのためにお客様が本契約に含まれる適切な料金を支払ったものを意味します。「**関連会社**」とは、法人、事業者、組合、または直接もしくは間接的にお客様を管理する、お客様によって管理される、またはお客様の共同管理下にあるその他の事業体を意味します。

²「**エンド ユーザ**」、「**お客様**」、または「**お客様の**」とは、1 つ以上の利用可能なスイートを再販目的ではなく内部で使用するために購入する事業体 (法人、組合、事業者、その他の類似の法的主体など) を意味します。エンド ユーザにはすべての参加関連会社が含まれます。ただしエンド ユーザ情報フォームに署名した事業体が、すべての参加関連会社を代表して署名する権利を有することを条件とします。

エンド ユーザの概要

エンド ユーザ情報	
お客様が代理を務める組織の正式名称	
主たる事業所の所在地	

エンタープライズ サービスの提供
シスコは、お客様が購入するエンタープライズ サービスの提供の対象となる参加関連会社すべてをこのエンド ユーザ情報フォームに含めることを求めます。シスコは、このリストに基づいて契約の範囲を定義し、正確な価格設定をし、効果的なプロビジョニングおよびサポートの提供を行います。
参加関連会社
<input type="checkbox"/> なし <input checked="" type="checkbox"/> すべての関連子会社 <input type="checkbox"/> リストに示された関連会社のみ
参加関連会社の追加情報/リスト

シスコ コラボレーション

このセクションで用いる定義語

「従業員」とは、お客様の常勤または非常勤従業員を意味します。

「請負業者」とは、(i) お客様のために働く、(ii) お客様の管理または監督の下で、コンサルティング、人材派遣、またはその他の類似する書面による契約に従って業務を行う、または (iii) 通常のサービス提供の範囲内でお客様のシステムまたはネットワークにアクセスできる、従業員以外の人員を意味します。

「ナレッジ ワーカー」とは、お客様のために遂行する通常業務の一環としてデバイスを利用するお客様の従業員および請負業者を意味します。「デバイス」とは、コンピュータ デバイスまたはコミュニケーション デバイスのうち、コラボレーション スイートに関連するソフトウェアまたはブラウザのプラグインを実行可能にするものを意味します。

「ピーク時同時エージェント」とは、エンド ユーザ情報フォームの日付直前 12 暦月期間中いずれかの時点で自動着信分配機能に同時にログインしたコンタクト センター エージェントの最大数を意味します。「コンタクト センター エージェント」とは、顧客のために遂行する業務の一環として着信または発信通信を処理するために自動着信分配機能にログインするお客様の従業員および請負業者を意味します。

「IVR ポート」とは、自動音声応答 (IVR) 機能を含む単一の音声通話に関する論理接続ポイントを意味します。

ナレッジ ワーカー カウント ワークシート

項目	値
エンド ユーザおよび参加関連会社の従業員の合計数	a.
+ エンド ユーザおよび参加関連会社の請負業者の合計数	b.
= 従業員および請負業者の合計数 (a と b の合計)	c.
ナレッジ ワーカーと見なされない従業員および請負業者の職務名と合計数	
+ 職務 1:	
+ 職務 2:	
+ 職務 3:	
= ナレッジ ワーカーと見なされない従業員および請負業者の合計数	d.
= ナレッジ ワーカー数 (c から d を引く)	e.

エンド ユーザ インストール ベース

Cisco Spark Flex Plan	値
Cisco Unified Communications を現在使用しているナレッジ ワーカーの合計数	
最終顧客がシスコのマルチパーティ ビデオ会議テクノロジーを現在使用しているかどうか	

エンド ユーザ情報フォームの承諾

お客様は、エンド ユーザの授権代理人として、本フォームに記載した情報は署名日の時点で正確であること、および上記の概算見積書はお客様が購入する EA スイートの該当する価格設定基準(ナレッジ ワーカー、セキュリティ コンテンツ ユーザ、デバイス、エージェント、およびポートなど)に関する誠意に基づく概算見積書であることを表明します。またお客様は、シスコはこのフォームに記載されている情報が正確であると信じて、お客様の担当リセラーへの見積提示、本ソフトウェアのライセンス付与、アップグレード提供および EA スイートに含まれる製品のテクニカル サポート提供を行うことについて理解しているものとします。さらにお客様は、本書への記入により購入の義務が生じないことについても理解しているものとします。

お客様が代理を務めるエンド ユーザ組織(企業、政府機関など)の正式名称

姓名	
役職	
日付	
エンド ユーザの授権代理人の署名	