



2020年2月17日

ビジネスパートナー各位

シスコは、中国本土および世界中で発生した新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行を注意深く監視し対応してきました。シスコの最優先事項は、お客様とパートナー様の満足とサポート、そしてシスコで働く人々の健康と幸せを両立することです。この困難な状況下で影響を受けている方々を支援するために、私たちは様々なりソースとテクノロジーを動員しています。

また、グローバルビジネスレジリエンス(GBR)やサプライチェーンインシデント管理(SCIM)など、このような予期せぬ事態に迅速に対応するように設計されたインシデント管理プロセスを活性化しました。広く報道されているように、グローバルなサプライチェーンへの潜在的な影響は大きいかもしれません。シスコはサプライチェーンおよびお客様への影響を最小限に抑えながら、従業員、サプライヤーの従業員、および家族の安全を優先して積極的に対応しております。

シスコは、製造、コンポーネントサプライヤー、ロジスティクス業務など、新型コロナウイルスの影響を受ける地域で広範な事業を行っています。多くの施設が操業を再開し始めていますが、労働者の安全と継続性を確保するための追加の予防措置と安全対策が講じられます。材料の可視性は、労働者の可用性、物流や税関の問題だけにとどまらず依然として課題です。シスコは、注文の再ルーティング、代替コンポーネントの迅速な供給、他の地域での製造機能の追加など、これらの課題を克服するために積極的に取り組んでいます。

この流行によって引き起こされる混乱は数週間続くことが予想されます。これらの課題に対応する能力に自信を持っていますが、注文の履行とリードタイムに関する可視性と透明性を向上させるために、現在行動を実施しております。シスコは、この混乱の影響を直接または間接的に受けた製品のリードタイムを延長しております。また、Cisco Commerce (CCW) 上では、既存の注文に対しサプライチェーンの変更を反映した新しい日付に納入予定日を変更致しております。

私たちは、この困難な状況を通じて取り組む中で、混乱を心からお詫び申し上げます。状況の変化に応じ、随時更新された情報を提供して参ります。

尚、本件に関するお問い合わせはご返信時に通常のシスコの連絡先と [cov\\_response@cisco.com](mailto:cov_response@cisco.com) に転送される場合があります。