

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）発生に伴う サプライチェーン対応

よくある質問
2020年2月17日

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の発生に伴いシスコはどのような影響を受けますか？

- シスコは従業員およびビジネスに及ぼす潜在的なリスクを積極的に監視しています。
- 影響を受けている地域の従業員に対しては、テレワークを推奨し自己検疫ガイドラインに従うことを推奨しています。
- シスコでは新型コロナウイルス感染症（COVID-19）など発生時のグローバルビジネスレジリエンス（GBR）やサプライチェーンインシデント管理（SCIM）プロセスが確立されています。
- 詳細についてはビジネスレジリエンスプログラムの詳細を参照してください
<https://www.cisco.com/c/en/us/about/business-continuity.html>

中国での新型コロナウイルス発生に伴いシスコのサプライチェーンにはどのような影響を与えますか？

- サプライチェーンの運用に影響を与える可能性のある問題を継続的に監視し、サプライヤーと緊密に連携して、潜在的な影響を分析および最小化します。シスコは十分に確立されたサプライチェーンインシデント管理（SCIM）プロセスと、サプライヤーの事業継続計画に関する明確な要件を持っています。
- 事業継続計画の詳細については『[シスコ サプライヤー ガイド](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/supplier/supplier-guide.pdf)』を参照してください。
※ https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/supplier/supplier-guide.pdf
- 当社は、業務を通常のレベルに戻し、ビジネスへのさらなる影響を軽減するために重要な活動を迅速に分析し実行する為のSCIMプロセスを制定しました。

シスコの生産および納入スケジュールに短期的な影響はありますか？

- 中国では多くの市と省で2020年の旧正月休暇が正式に延長されました。この休暇延長により旧正月後のシスコの生産計画に影響がありました。
- 中国の工場は操業を再開しましたが、安全と継続性を確保するために細心の注意と追加の予防措置が講じられています。製品部材の可視性は、労働者の可用性、物流や税関の課題と同様に依然として課題です。シスコは代替コンポーネント供給の迅速化、他の地域での追加の製造能力の導入などを積極的に取り組んでいます。
- 当社は、直接的または間接的に影響を受ける製品のリードタイムを延長しています。最新の納入予定日はCisco Commerce (CCW) に掲載されています。また、既存注文に対しても納入予定日の変更を行い、進行中の注文に対してもサプライチェーンの変更を反映しております。

新型コロナウイルスが長期的な問題になった場合、シスコのサプライチェーンはどのように影響を受けますか？

- シスコのサプライチェーンチームは、世界および経済状況のシナリオを定期的にモデル化し、さまざまな結果のシナリオ評価を実施しています。

シスコは生産に必要な部材をどのように優先/割り当てますか。

- シスコ サプライ チェーンは、データドライブアプローチを使用して、パートナー、顧客、ビジネスのニーズに応じて生産の履行を慎重に実行します。

影響を受ける製品/製品ファミリーはどれですか。

- 影響を受ける製品/製品ファミリーのリードタイムは、CCWに反映されるようになりました。

影響を受けた受注を別の（中国以外の）工場で生産することができますか。

- シスコは、グローバルなサプライチェーンネットワークを活用して、お客様とビジネスへの影響を最小限に抑える対策の評価・実行をしています。これには構成品目と当社製品の製造に対する生産の代替場所への移動が含まれます。

シスコはサプライチェーンのリスクをどのように軽減しますか？

- サプライチェーンを継続的に最適化することで、変化する市場のダイナミクスに迅速に対応し、ビジネスへの影響やお客様の混乱を最小限に抑えることができます。

シスコはどこで製品を製造していますか？

- シスコはグローバルで分散型のサプライチェーンを持っており、グローバルネットワークには世界各国の製造施設やパートナーが含まれます。
- シスコのサプライチェーンフットプリント、および調達と製造の詳細については、[2019 CSR](#) レポートをご覧ください。
※ https://www.cisco.com/c/dam/m/en_us/about/csr/csr-report/2019/pdf/csr-report-2019.pdf

お問い合わせは担当チーム cov_response@cisco.com にルーティングされる場合があります。

####