

TPV (Total Program View) のご紹介 契約情報の確認方法

シスコシステムズ合同会社

2017年6月

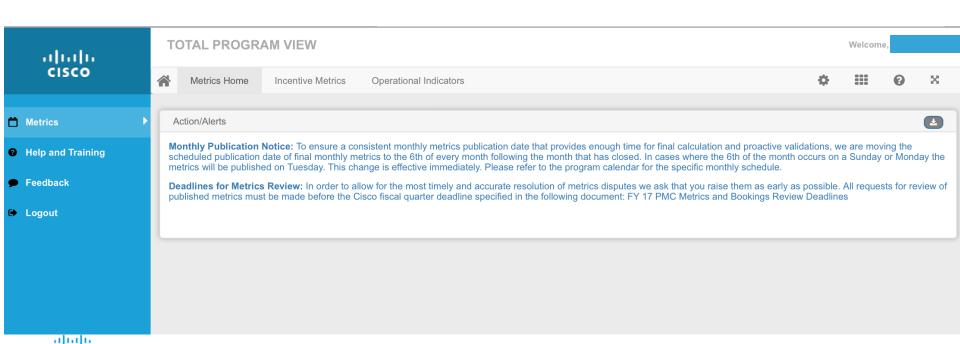
本資料目的

販売店様向けサービス契約を管理するTPVツールのご紹介 TPVツールを使った、保守契約の管理方法

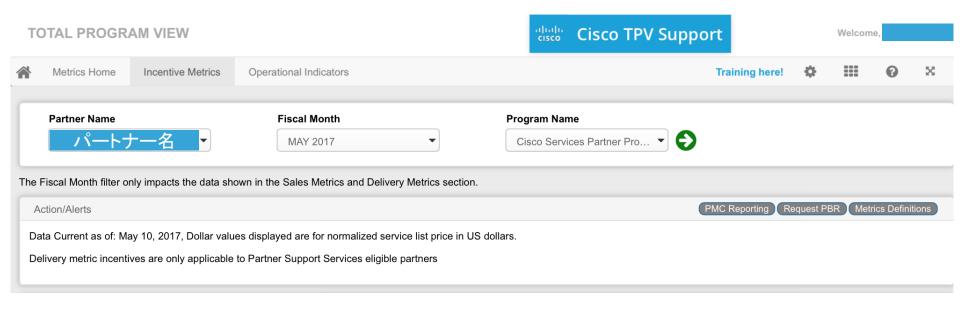


Total Program View ご紹介

CISCO

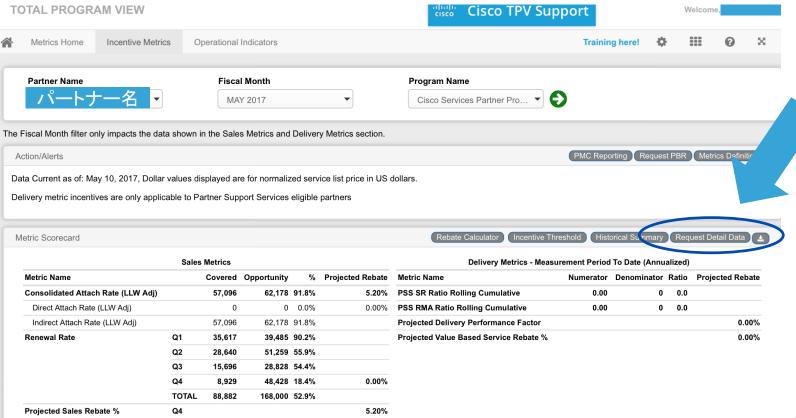


プログラム選択





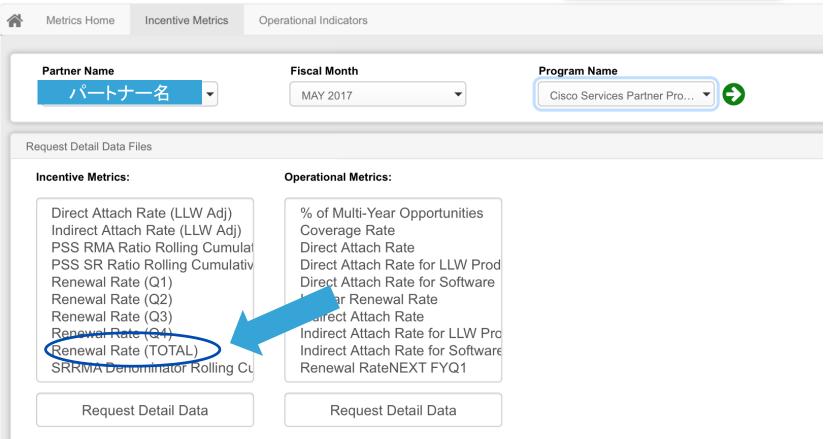
メトリック状況





TOTAL PROGRAM VIEW







Hold 'Ctrl' to select multiple metrics

Metric Detail Report requested from the Scorecard for

パートナー名



pmcadm@cisco.com <pmcadm@cisco.com>

添付ファイル

例 ファイル名:

CSPP ROW RR SE ~を選択

2017年5月19日金曜日 14:47

宛先: CCO ID 登録メール

②:

プレビュー

Dear PMC user,

The detailed report that you requested from the scorecard is attached:

Partner Name : //-

Country Group : JAPAN BE GEO ID :

Program: Cisco Services Partner Program

Month/Year: MAY 2017

Metric Name : RENEWAL RATE

Thank you

PMC System Administrator

For corporate legal information please click here:http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/cri/index.html

This is a system generated message. Please do not reply.

ファイルのRowデータ

	_			_	_		_			_							
А	В	C	U		г	G	П		J	r.	L	IVI	IN	U	г	Q	П
Data Extract	05/10/2017 0	00:00															
Report Name	Renewal Rate	e Details															
Report Descri	port Descri Renewal Rate is calculated on a monthly basis by dividing the Renewal Completed to-date in a fiscal year with the total renewal opportunity in a Fiscal Year. Please refer to the Performance Metric User Guide for a more detailed d															tailed des	
Partner Name	パート	ナー名															
Country Grou	JAPAN																
BE GEO ID	ID																
Channel Prog	Cisco Service	s Partner Pro	gram														
Report Month	May-17																
Report Reque																	
Report Reque	###########																
Number of Re	876																
2 Fiscal Period	FY17																

パートナー名

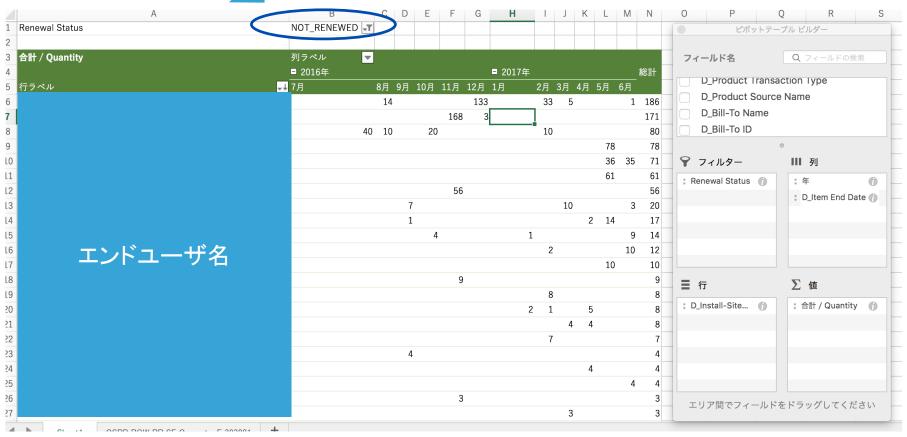


NOT_I

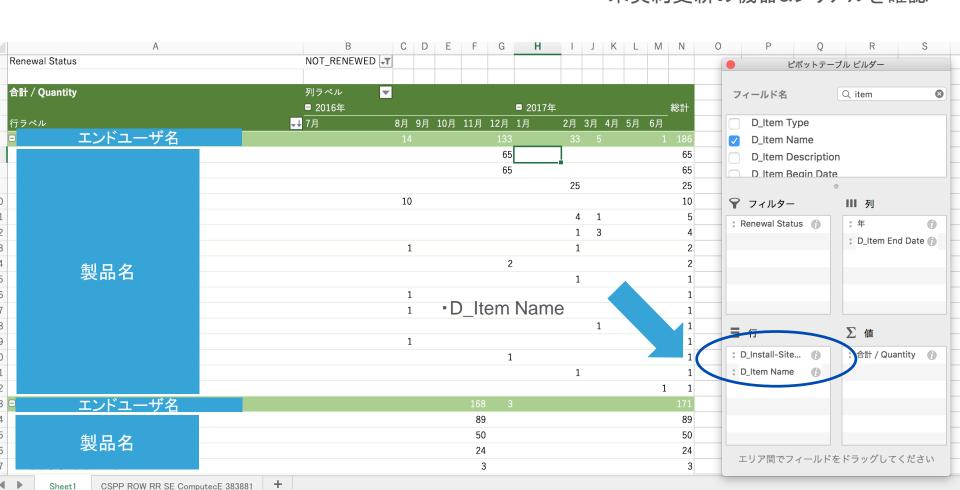
NOT_RENEWEDを選択

ピボット テーブルの活用 未契約更新を抽出

年でグループ化



ピボット テーブルの活用 未契約更新の機器&シリアルを確認



アクセス権の確認と設定

- 2015年のTPV開始時にCSPP契約済みのパートナー様のCCO IDには、TPV ツールへのアクセス権が自動付与済みです。
- アクセス権の確認と設定は、PSS (<u>Partner Self Service</u>) ツールを利用します。 www.cisco.com/go/pss
 - ドロップダウンから [アクセスの管理(Manage My Access)] を選択
 - 「自分のアクセス権の表示」に「Total Program View」があれば、アクセス可を示します。
 - アクセス権がない場合は、「追加のアクセス権のリクエスト」の「+」を押して展開



ご参考資料

販売店様向け Tool & Resources:

http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/sell-integrate-consult/sell-services/order-support/tools-resources- 2.html



ıı|ııı|ıı CISCO