



Cisco Developer Network会員様向け 日本語版TACサービスリクエストツールの 使用方法

2010/8/6

シスコシステムズ合同会社



1. 日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法
2. Cisco Developer Networkのサービスリクエストをオープンする際の注意事項
3. Cisco Developer Networkの契約番号をCisco.comのIDに登録する方法

1. 日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

日本語版TAC サービスリクエストツールへのアクセス

日本語版TACサービスリクエストツールには、シスコのサポートページから、「サービスリクエストの新規オープン」のリンクを選択します。

または、以下のいずれかのリンクで直接呼び出せます。

http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/launch.do?locale=ja_JP
<http://www.cisco.com/jp/go/tac/sr>



日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

①リクエストの設定 その1- Cisco.comユーザIDの入力

(1) Cisco.com ユーザ IDとパスワードを入力

(2) Log Inをクリック

Worldwide [change] **Log In** | Register | About Cisco
Search Go

Solutions Products & Services

Log In

Existing User

User Name:

Password:

Log In

New User

There are various levels of access depending on your relationship with Cisco. Review the [benefits of registration](#) and find the level that is most appropriate for you.

Register Now

Forgot your user ID and/or password?

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

①リクエストの設定 その2-障害の評価と連絡先情報を設定

Worldwide [change] Logged In | Account | About Cisco

Search Go

Solutions Products & Services Ordering Support Training & Events Partner Central

HOME Support TAC Service Request Tool -- New Request

① リクエストの設定 ② 障害内容の詳細 ③ 製品の選択 ④ 完了

Help | Feedback Related Tools Dynamic Configuration Tool

(1) 「いいえ」を選択

Find Your Service Contracts Easier Now it is easier to find the contracts that entitle you to service. You can view the PDF Tutorial for an overview or [View Tutorial](#). **は必須フィールドです。

Select Language: English

障害の評価

サービスの停止は続いていますか。 * はい アンドワーゲンのサービス停止が 30秒間以上続いている。
 いいえ

連絡先情報

お名前: Satoshi Hirose [プロファイルを編集](#)

ご希望の連絡方法: * Eメール
 電話

メールアドレス: * s.hirose@inforce.co.jp

電話番号: * 81-0352972561

サービスリクエスト受付け完了メールの受信を希望しますか? * いいえ
 はい

その他のメールアドレス(CC):

255 characters remaining
Note: E-mails should be separated by comma (,)

(2) Eメールを選択

(3) 「はい」を選択した場合、サービスリクエスト番号の確認メールが受信できます。

(4) 必要に応じて、SR Open時にNotificationを飛ばしたい email address or aliasを入力

(5) 次へをクリック

次へ リセット

JE_DSP-0900103 © 2009 Cisco Systems G.K. All rights reserved.

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

②障害内容の詳細 その1-件名の指定、質問内容の記載



Worldwide [change] Logged In | Account | About Cisco

Search Go

Solutions Products & Services Ordering Support Training & Events Partner Central

HOME Support TAC Service Request Tool -- New Request

1 リクエストの設定 2 障害内容の詳細 3 製品の選択 4 完了

Toolkit: Roll over tools below

件名題名を明記(日本語)

質問内容詳細を記載(日本語) 記載方法については次頁の「障害内容の詳細欄に記載頂きたいこと」をご参照ください。

ご質問1件につき1つのサービスリクエストとしてください。

サービスリクエストの件名 * Jtapiの初期化に関して

障害内容の詳細 * 記入内容は こちら の範囲内にてご記入下さい。

ハードウェアの型番: MCS7825I3-K9-CMC
CUCMのバージョン: 6.1(3)
API: Jtapi
質問内容: Jtapiの初期化の際にBackup CTI Managerはどのように指定するのでしょうか。

29889 characters remaining

ルータ名またはノード名 ソフトウェアのバージョン

障害内容の詳細欄に記載頂きたいこと

- Unified Communications, CUAE, CUCME 関係
 1. ハードウェアの型番(例:MCS7825I3-K9-CMC1)
 2. ソフトウェアのバージョン(例:CUCM6.1(3))
 3. APIの種類(例:JTAPI)
 4. 質問内容
- AXP
 1. ハードウェアの型番(例:AIM-APPRE-102-K9)
 2. 使用しているAPI(例:IOSサービスAPI)
 3. AXPのバージョン(例:1.1.5)
 4. 質問の内容
- EnergyWise
 1. EnergyWise toolkit のバージョン
 2. Toolkit のログメッセージ(Logレベル "TRACE"以上)
 3. 再現方法
 4. 開発環境
 5. IOSバージョン
 6. show energywise versionのアウトプット
 7. 構成図
 8. 質問内容

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

②障害内容の詳細 その2-テクノロジ、プロブレムタイプ、製品の特定

テクノロジーカテゴリ
障害内容に最も近いものを選択します。

テクノロジー *

- NMS (Network Management Services)
- Network Management CiscoWorks
- Optical Networking
- Other**
- Physical Security and Building Systems
- Quality of Service (QoS) and Session Border Control (SBC)
- Router and IOS Architecture
- Routing Protocols (Includes NAT and HSRP)
- Security - Adaptive Security Appliance (ASA) and PIX
- Security - IPS/IDS and AAA/NAC

(3) 「Other」を選択

サブテクノロジー *

- Cisco Developer Network - Customer Contact Applications (requires special support contract)
- Cisco Developer Network - Energywise (requires special support contract)
- Cisco Developer Network - Network Management Applications (requires special support contract)
- Cisco Developer Network - Physical Security Applications
- Cisco Developer Network - RLA (requires special support contract)
- Cisco Developer Network - Unified Communication Applications (requires special support contract)**
- Cisco Developer Network - Video Applications (requires special support contract)
- Cisco Developer Network - Voice Gateway Applications (requires special support contract)
- Cisco Developer Network - Wireless Applications (requires special support contract)
- Cisco-Developed Custom Applications(require special support contract)

(5) 対応するものを選択

プロブレムタイプ *

- 1つ選択して下さい
- Software Failure
- Error Messages, Logs, Debugs
- Interoperability
- Product Feature/Function Question**

(4) 「Cisco Developer Network」を選択
UCの場合(Unified Communications Manager, CUAE, Unified Communications Manager Express)- Unified Communication Applications (requires special support contract)
AXPの場合-Application Extension Platform (requires special support contract)
EnergyWiseの場合-EnergyWise (requires special support contract)

そのほかのサブテクノロジーは日本では未対応

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

②障害内容の詳細 その3-作業状況

お客様の作業状況

どのような操作または作業で発生した問題ですか？ *

Installation

導入: 新規展開、設置およびネットワークへの組み込みで以下を含む

- ライセンス設定
- OSインストール
- 互換性評価

戻る 次へ リセット

(7) 次へを
クリック

(6) 対応するものを選択

Configuration: 繙続的な管理作業で以下を含む
機能の追加・削除・変更

Installation: 新規展開、設置およびネットワークへの組み込みで以下を含む
ライセンス設定、OSインストール、互換性評価

Operate: 製品のネットワーク環境での運用で以下を含む
性能評価と改善、トラフィック解析、パスワード管理
バックアップと復元、許容能力確認

Planning: 導入前の工程で以下を含む
製品評価、技術検証、サポートされている機能の確認

Upgrade: 新バージョンや新機能の導入による最適化で以下を含む
OSやファームウェアの更新、新機種への移行

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

③製品の選択 その1-契約番号・サービスレベルの検索

The screenshot shows the 'TAC Service Request Tool -- New Request' page. At the top, there are tabs for 'HOME', 'Support', 'TAC Service Request Tool -- New Request', 'Help | Feedback', and 'Related Tools' (Dynamic Configuration Tool, TAC Service Request Tool -- My). Below these are six navigation buttons: 'Solutions', 'Products & Services', 'Ordering', 'Support', 'Training & Events', and 'Partner Central'. A search bar with a 'Go' button is also present.

The main content area has a progress bar with four steps: ① リクエストの設定, ② 故障内容の詳細, ③ 製品の選択 (highlighted in red), and ④ 完了.

Below the progress bar, there is a note: '申請内容を入力してください。※半角英数'.

The 'Product Selection' section contains fields for 'Serial Number' (with placeholder '製品のシリアル番号または契約番号'), 'Product Name or Description', 'Contract Number' (highlighted in red), 'Service Level' (highlighted in red and set to 'CDN'), 'Product Installation Location', and 'Country' (set to '1つ選択して下さい').

At the bottom left are '戻る' (Back) and '検索する' (Search) buttons. A large red callout points to the 'Contract Number' field with the text '(1)お客様の CDN契約番号を選択'. Another red callout points to the 'Service Level' dropdown with the text '(2)「CDN」を選択'. A third red callout points to the '検索する' button with the text '(3)「検索する」をクリック'.

※DSPの会員様の場合は契約番号にはDSPの契約番号、サービスレベルはご契約の種類によりDVCMまたはDVCCをご選択ください。

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

③製品の選択 その2-契約番号・設置場所の選択

*旧CTDP/DSPにご加入でCDNへ未加入の会員様は、次のページを参照ください。

製品名または説明:

Example: 7200 series router

契約番号:

サービスレベル:

CDN

製品の設置場所:

製品の設置場所:

所:

市区町村:

都道府県:

国:

1つ選択して下さい

戻る

検索する

	契約番号	サービスレベル	設置場所	設置場所住所	製品
<input checked="" type="radio"/>	[契約番号]	CDN	[設置場所]	TOKYO, JP,	CDN-RD-A: CDN Program Subscription - Registered - APAC

Items per page: 10

Showing 1 - 10 of 1 [1]

戻る

選択して次へ

検索方法にお困りですか？

- 入力内容をご確認の上、再度検索してください。(半角英数)
- 申請前に、該当契約番号の登録を[Cisco.comプロファイルマネージャ](#)の<その他のアクセス>のタブから行ってください。Service Access Management Tool登録が可能な方は、貴社ご契約担当者に契約番号の一括登録の手続きをご依頼ください。
- 契約番号がご不明な場合、または、現在有効なサービス契約をお持ちでない場合は、貴社のシスコサービス契約情報の管理担当者にお問い合わせください。
- あるいは、[Cisco Partner](#)またはリセラー、シスコアカウント担当者にお問い合わせください。
- この製品のサービス契約は有効であり、Cisco.comプロファイルに該当の契約番号が登録済みであると思われる場合は、下記のボタンをクリックしてください。

[シスコサービスリレーションへ確認する](#)

ご注意:TACサービスリクエストは、サービス契約が現在有効な製品に対して申請いただけます。

(1) 契約番号を選択

(2) 「選択して次へ」をクリック

[検索する] ボタンを押すとエラーが表示され先に進めない場合は、「シスコサービスリレーションへ確認する」をクリックして、ケースオープンを完了させることができます。この場合は、一旦シスコサービスリレーションチームにメールが送られた後、ご契約の内容確認後、該当するチームにルーティングされます。念のため日本のCDNテクニカルサポートチームのエイリアスに dsengineer-japan@cisco.com にオープンされたSR番号をお知らせください。

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

③製品の選択 その2-契約番号・設置場所の選択

※旧CTDP/DSP会員様用

シリアル番号: 製品のシリアル番号表示場所を確認

- OR -

製品名または説明: Example: 7200 series router

契約番号:

サービスレベル: DVCM

製品の設置場所:
市区町村:
都道府県:
国:

	契約番号	サービスレベル	設置場所	設置場所住所	製品
<input checked="" type="radio"/>	1234567890	DVCM	東京都渋谷区	〒150-0001 東京都渋谷区神南1-1-1	My Product is listed here
<input type="radio"/>	1234567890	DVCM			: My Product not listed here

Items per page: 10

検索方法にお困りですか？

- 入力内容をご確認の上、再度検索してください。(半角英数)
- 申請前に、該当契約番号の登録を[Cisco.comプロファイルマネージャ](#)の<他のアクセス>のタブから行ってください。Service Access Management Tool登録が可能な方は、貴社ご契約担当者に契約番号の一括登録の手続きをご依頼ください。
- 契約番号が不明な場合、または、現在有効なサービス契約をお持ちでない場合は、貴社のシスコサービス契約情報の管理担当者にお問い合わせください。
- あるいは、[Cisco Partner](#)またはセラ、シスコアカウント担当者にお問い合わせください。
- この製品のサービス契約は有効であり、Cisco.comプロファイルに該当の契約番号が登録済みであると思われる場合は、下記のボタンをクリックしてください。

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

③製品の選択 その3-シリアル番号の入力

※旧CTDP/DSP会員様用(CDNご加入の会員様にはこの画面は表示されません。)

Support

TAC Service Request Tool -- New Request

① リクエストの設定 > ② 障害内容の詳細 > ③ 製品の選択 > ④ 完了 > Help

Serial number: * NA

次へ

(1)「NA」と入力

(2) 次へをクリック

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

④完了- サービスリクエストを確認

Worldwide [change] Logged In | Account | About Cisco

Search Go

Solutions Products & Services Ordering Support Training & Events Partner Central

HOME Support TAC Service Request Tool -- New Request

1 リクエストの設定 2 障害内容の詳細 3 製品の選択 4 完了

*^{**}は必須フィールドです。

サービスリクエストの確認

リクエスト情報: 詳細を編集

シビラティ: S3 ネットワーク運用上の機能が描なわれている

サービスの継続的停止: いいえ

お名前: Satoshi Hirose

ご希望の連絡方法: Eメール

メールアドレス: s.hirose@inforce.co.jp

その他のメールアドレス(CC):

電話番号: 81-0352972561

サービスリクエスト受け完了メールの受信を希望しますか: いいえ

サービスリクエストの件名: JTAPCについて

障害内容の詳細:

JR東海の初期化について
表示可能な文字数だけ表示しています。省略された部分も含めて、
入力可能です。すべてのテキストはTACに送られます。

ルータ名またはノード名:

ソフトウェアのバージョン:

テクノロジーカテゴリ:

Other, Cisco Developer Network - Unified Communication Applications (requires special support contract), Product Feature/Function Question

シリアル番号: UNKNOWN

製品: MOGSVC: CDN Program Subscription - Register A

設置住所: 90552375 INFORCE CO LTD - CDN INFORCE CO LTD U BLDG 5F TOKYO, TOKYO, JP

オプションのトラッキング情報

ヘルプデスクトラッキング: 御社のトラッキング番号:

戻る 送信

(1) 入力事項を確認の上、「送信」をクリック

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法

サービスリクエストの作成が完了

- ・ご質問のサービスリクエスト番号をご確認ください。
- ・ファイルを添付する場合は、中央の「ファイルのアップロード」を選択してください。

Products & Services | Ordering | Technical Support & Documentation | Learning & Events | Partners & Resellers | About Cisco

Technical Support & Documentation

TAC Service Request Tool -- New Request

サービスリクエストの確認

サービスリクエストの送信に成功しました。サービスリクエスト番号は #603529975 です
後ほど担当者よりご連絡いたします。

サービスリクエスト番号

オプションの次のステップ:

ファイルのアップロード: フォルダやこの障害に関連するファイルを添付して下さい。的確な問題の把握により回答時間短縮につながります。

サービスリクエストの更新と確認

別のサービスリクエストの作成

TAC推奨ソリューション:

次のソリューションにより、同様の障害を解決できたケースがあります。

TAC Case Collection

1回に3つのファイルまで、
合計20MBまでアップロードできます。

Toolkit: Roll over tool icons

Feedback | Help

Related Tools

Dynamic Configuration
TAC Service Requests
RMA Service Order

Technical Support & Documentation | Learning & Events | Partners & Resellers | About Cisco

rights reserved. [Terms and Conditions](#), [Privacy Statement](#), [Cookie Policy](#) and [Trademarks](#) of Cisco Systems, Inc.

日本語版TACサービスリクエストツールの使用方法 ファイルのアップロード

File Upload

Upload History
No Files To Display!

Upload New Files
Use the fields below to upload up to three files at one time (totaling 20 MB) to your service request.
Note: Files are uploaded without encryption at this time.

File 1 File Name [参照...]
Comments for TAC

255 characters remaining

File 2 File Name [参照...]
Comments for TAC

255 characters remaining

File 3 File Name [参照...]
Comments for TAC

255 characters remaining

Upload Files

 [Connect to Cisco Live!](#)
Need help? Talk to us now.

[Site Map](#)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Terms of Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems, Inc.](#)

- 3ファイル、合計20MBまで一回にアップロードできます。
- 日本語ファイル名、および日本語のコメントには対応していないため、英数半角文字をご使用ください。
- 20MBを超えたファイルを添付したい場合は、分割して複数回アップロード頂くか、<ftp://sj.cisco.com> サーバへアップロードし、担当者にファイル名をお知らせください。
 - FTPサーバ名: <ftp://sj.cisco.com>
 - ユーザー名 : Cisco.com ID
 - パスワード : Cisco.com IDのパスワード
 - アップロード先 : /incoming
- **ftp://sj.cisco.comご使用時の注意事項**
 - FTPをご利用の際は、PASVモードに対応するFTPクライアントをご利用ください。
 - 送信するファイル名に全角コードを含めないでください。
 - /incomingフォルダ内のファイル名一覧の取得はできません。

日本語版TACサービスリクエストツールの参考情報

- 日本語版TACサービスリクエストツールのリンク

[http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/launch.
do?locale=ja_JP](http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/launch.do?locale=ja_JP)

- 日本語版TACサービスリクエストツール紹介Flash

http://www.cisco.com/web/JP/support/loc/contact/flash_tsrt.html

(全体の操作の参考にしてください。テクノロジなどの指定方法については、必ずこの「Cisco Developer Network会員様向け日本語版TACサービス・リクエストツールの使用方法について」をご参照ください。)

2. Cisco Developer Networkのサービスリクエストを オープンする際の注意事項

Cisco Developer Networkのサービスリクエストを オープンする際の注意事項 その1

- Cisco Developer Network のサポート対象APIのうち日本語版TACサービスリクエストツールでの日本語でのQ&Aに対応しているのは次の5つのAPIのみになります。
 - Cisco Unified Communications Manager 関連のAPI(Cisco SIPを除く)
サブテクノロジ:Cisco Developer Network - Unified Communication Applications (requires special support contract)
 - Cisco Unified Communications Manager Express 関連のAPI
サブテクノロジ:Cisco Developer Network - Unified Communication Applications (requires special support contract)
 - Cisco Unified Application Environmentでの開発に関連するお問い合わせ
サブテクノロジ:Cisco Developer Network - Unified Communication Applications (requires special support contract)
 - Application eXtension Platform (AXP)
サブテクノロジ:Cisco Developer Network - Application Extension Platform (AXP) (requires special support contract)
 - Cisco EnergyWise
サブテクノロジ:Cisco Developer Network-EnergyWise (requires special support contract)
- 上記以外のAPIについては今まで通り英語版TACサービスリクエストツールをご利用頂き英語にてお問い合わせください。
<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/>

- Cisco Developer Networkについてのお問い合わせについては必ずCisco Developer Networkの契約番号をご使用頂きサービスリクエストをオープンしてください。
TACの番号をお使い頂きサービスリクエストをオープン頂いた場合は、一旦クローズさせて頂き、再度Cisco Developer Networkの契約番号にてオープン頂く必要があります。

Cisco Developer Networkのサービスリクエストを オープンする際の注意事項 その2

- Cisco.com でサービスリクエストをオープンした場合は重大度3となります。
重大度1、重大度2のお問い合わせの場合は、Customer Interaction Network (CIN) 経由で電話でお問い合わせください。
 - シスコの Customer Interaction Network (CIN) に電話連絡いただき、お客様の契約番号をお知らせください。必要な情報をお伺いしてサービスリクエストをオープンし、適切なサポートチームに引き継ぎます。
 - 注:CIN は技術サポート担当者ではありません。CIN ではお伺いした情報により、適切な部門におつなぎします。日本で対応していないAPIのDeveloper Servicesのサービスリクエストの場合、内容は英語で記載頂く必要がありますが、英語でどのように記述すべきかといったご質問には対応できませんので、ご了承ください。
 - 電話番号 0120-086-771 (シスコ標準営業時間内)(日本語)
- **契約番号が不明な場合:** Cisco Developer Networkの契約番号は、契約完了時にパートナー様のCisco Developer Networkの窓口の方にお送りしております。まずは御社のCisco Developer Networkの窓口の方にお問い合わせください。社内で確認できない場合は、cdninfo-japan@cisco.comにメールにてお問い合わせください。
- Cisco Developer Networkサービスリクエスト初期応答のガイドライン

	重大度 1	重大度 2	重大度 3	重大度 4
最初の応答	4 時間	1 日	1.5 日	2 日

- 最初のサービスリクエスト応答のサポート時間は、サポートチームが待機している通常の営業時間帯になります。(日本の場合日本時間の9:00-17:00)

Cisco Developer Networkの契約番号を Cisco.comのIDに登録する方法

Cisco Developer Network契約番号の登録方法

A) Cisco.com ID取得方法と契約番号登録方法

Cisco.comのIDをお持ちでない場合は次の手順でCisco.comのIDを取得し、契約番号を登録してください。

【ID 取得】

1. 次のURLにアクセス

https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do?locale=ja_JP

2. 各項目上の入力例を参考に、希望ID、メールアドレス、他を入力
(メールアドレスは共有のアドレスでは無く、各自のものを入力)
3. 送信ボタンをクリック(→該当メールアドレスへメールが送信される)

【契約番号登録】

1. 上記メール受信後、本文の[アカウントを有効にする]直下のリンクにアクセス
(メールの件名: Cisco.comへの登録:指示に従って、操作してください。)

→次のページに続きます

Cisco Developer Network契約番号の登録方法

A) Cisco.com ID取得方法と契約番号登録方法

【契約番号登録】(続き)

2. 「アクセス条件を変更する」を選択し [実行]をクリック

※その他のアクセス(ADDITIONAL ACCESS) が表示されない場合は

http://tools.cisco.com/RPF/profile/profile_management.do へアクセスし

[その他のアクセス] を選択してください。

3. 「プロファイルへのサービス契約番号の追加」
をクリック

追加のアクセス権取得

[プロファイルへのサービス契約番号の追加](#)

[プロファイルへの請求先ID\(既存\)の追加](#)

[シスコ販売パートナーまたは公認リセラ](#)

シスコから直接製品をご購入されているお客様(E
※日本国内向け パートナー経由での販売のみ)

4. 契約番号(XXXXXXX)を入力し、送信ボタンをクリック

- アカウントへの契約追加処理には、リクエストの送信後、約 6 時間必要です。
- 契約番号が追加された時点で確認の電子メールが送信されます。
- サービス契約に関連づけられている権限に応じて、製品のサービスリクエストを作成できます。

サービス契約番号
(複数の値はカンマで区切ってください)

※アカウントへの契約追加処理には、リクエスト送信後、約6時間必要です。

登録について、問題がある場合は、日本語にてweb-help-j@cisco.comに
お問い合わせください。

Cisco Developer Network契約番号の登録方法 B)既にお持ちのcisco.com IDに契約番号を登録する方法

既にCisco.comのIDをお持ちの場合は次の手順契約番号を登録してください。

1. http://tools.cisco.com/RPF/profile/profile_root.do にアクセス
(Log In画面が出た場合はIDとパスワード入力しLog Inボタンをクリック)
2. Choose Language から Japanese を選択
3. 「その他のアクセス」をクリック

Welcome to Cisco
Cisco.com Profile Manager

個人プロファイル 会社 **その他のアクセス** 設定条件 パスワード管理

言語を選択してください。

あなたのプロファイル

→次のページに続きます

Cisco Developer Network契約番号の登録方法

B)既にお持ちのcisco.com IDに契約番号を登録する方法

4. 「プロファイルへのサービス契約番号の追加」をクリック

取得済みアクセス権

シスコ販売契約パートナー様

追加のアクセス権取得

プロファイルへのサービス契約番号の追加

プロファイルへの請求先 ID(BID)の追加

シスコ販売パートナーまたは公認リセラー

シスコから直接製品をご購入されているお客様(E
※日本国内におけるパートナー経由での販売の上)

5. 契約番号(XXXXXX)を入力して「送信」をクリック

- アカウントへの契約追加処理には、リクエストの送信後、約 6 時間必要です。
- 契約番号が追加された時点で確認の電子メールが送信されます。
- サービス契約に関連づけられている権限に応じて、製品のサービスリクエストを作成できます。

サービス契約番号
(複数の値はカンマで区切ってください)

※アカウントへの契約追加処理には、リクエスト送信後、約6時間必要です。

登録について、問題がある場合は、日本語にてweb-help-j@cisco.comにお問い合わせください。



cisco