

シスコ ラーニング クレジット

プログラムの再発行ポリシー

最終更新日：2017年8月1日



パートナーとエンド カスタマーは、シスコ ラーニング クレジットを支払い手段として使用することで、シスコおよびシスコ認定ラーニング パートナーが提供する認定トレーニングの購入、引き換え、管理を効率的に行うことができます。シスコ ラーニング クレジットの 1 単位は 100 米ドルに相当し、シスコがお客様に支払いを請求する請求日から 1 年後に有効期限が切れます（「有効期限日」）。シスコ ラーニング クレジット プログラムの詳細は、<http://www.cisco.com/jp/go/learningcredits> で確認してください。まもなく有効期限が切れる、あるいは既に有効期限が切れているシスコ ラーニング クレジットに関しては、下記の再発行要件で説明されている再発行申請期間内に、未使用クレジットの詳細なトレーニング計画を提出したうえで、有効期限日から 6 ヶ月間の延長を申請できます。すべての再発行申請には承認が必要です。

再発行要件

- 申請の時点で未使用残高が残っている、すべてのシスコ ラーニング クレジット。ただし、既に再発行されているシスコ ラーニング クレジット（例：SO「30XXXXXX」）を除きます。
- 再発行申請期間：有効期限日の 2 ヶ月前から、2 ヶ月後までの期間内にのみ申請できます。
- 再発行申請は、以下の再発行プロセスにしたがって申請する必要があります（下記のリンク参照）。

再発行のルール

- 再発行の適用要件を満たしていること
- 再発行されるクレジットのトレーニング計画を申請時に提出すること
- 有効期限日から 6 ヶ月間の延長を 1 回のみ申請可能
- 最初の再発行後、それ以上の再発行は許可されない

申請は、[再発行の申請方法](#)にしたがって行ってください。

追加情報およびリソース

- シスコ ラーニング クレジット
<http://www.cisco.com/jp/go/learningcredits>
- ラーニング クレジット管理ツール – シスコ アカウント管理者用
<http://wwwwin-tools.cisco.com/GET/lctool/jsp/index.jsp>
- ラーニング クレジット管理ツール – カスタマー チームのキャプテンおよびメンバー用
www.cisco.com/go/lcmt
- Case Management Support Tool (シスコ技術者認定 オンラインサポート)
<http://ciscocert.force.com/japan>
- シスコ ラーニング クレジットの延長申請方法 (再発行申請)
https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/assets/learning/clc/docs/clc-reissue-request.pdf

シスコ ラーニング クレジットに関するサポートのご依頼およびお問い合わせには、Case Management Support Tool をご利用ください。clc_case_support@external.cisco.com に電子メールを送信すると、Case Management Support Tool でケースが作成されます。

Case Management Support Tool (<http://ciscocert.force.com/japan>)、または電話から直接ケースをオープンすることもできます。電話の場合は、1-800-553-6387 (米国/カナダ) におかけいただき、オプション 4 を選択してからオプション 1 を選択します。

各国の電話サポート：

[Http://www.cisco.com/cisco/web/siteassets/contacts](http://www.cisco.com/cisco/web/siteassets/contacts) にアクセスし、シスコ認定サポート用電話番号のリストから国を選択してください。電話をおかけの際は、オプション 4 を選択してからオプション 1 を選択します。

©2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2017 年 8 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先