

# Cisco CCIE : 20 年にわたり知識の成長と キャリアの成功を支えているもの

シスコ技術者認定資格  
Learning Network ケース スタディ

## 要約

### KS GANESAN 氏、CCIE

Cognizant 社 インフラストラクチャ  
サービス部門 バイスプレジデント兼 CTO

### 業界

情報技術、コンサルティング、および  
ビジネス プロセス アウトソーシング  
サービス

### 課題

技術革新に対応することで、Cognizant  
社の顧客サービス向上を実現し、自身の  
キャリアの成長を支援する

### ソリューション

#### プロフェッショナルにとっての利点

- ・ やりがいがあり、進化し続ける職責
- ・ グローバルかつ業界全体での認知と敬意
- ・ 確かなナレッジ ベースを築くチャンス

## 挑戦とチャンス



KS Ganesan 氏は、最良の意味で、永遠の学生と言えるでしょう。顧客や同僚から KSG という愛称で呼ばれる KS Ganesan 氏は、Cognizant 社インフラストラクチャ サービス部門のバイス プレジデント兼 CTO です。同社は IT、コンサルティング、およびビジネス プロセス アウトソーシング サービスを提供する年商 100 億ドルの企業です。クライアントと接する立場上、技術者と経営者の両方の役割が自分に求められていると彼は考えています。その念頭に常にいるのは、いかにしてカスタマー エンゲージメントに付加価値をもたらすかです。「わたしは、歴史とダーウィンの進化論が好きです。一番賢い人がいつでも生き残る訳ではありません。変化に対応し、学習し続け、優れたサービスを提供する者こそが生き残るのです」。

KSG とシスコ技術者認定との関わりは、約 20 年になります。ルーティングおよびスイッチングの分野で Cisco® Certified Internetwork Expert (CCIE) 技術者認定を取得したことが始まりでした。実際、KSG の CCIE ナンバーは #1750 で、多くの人が目指すこの認定をインドで初めて取得した技術者です。こうして、評価の高いグループに加わったことで、その後のビジネス ライフの方向性が決まったのです。それ以降も定期的には再認定を受け続け、専門的技術を持つ分野の幅と深さを増し続けています。CCIE プログラムのおかげで、クラウドの設計やソフトウェア定義型ネットワーク (SDN) などに関するナレッジ ベースを築き、顧客がビジネスおよび技術上の目標を達成できるように支援できた、と彼は語っています。

## 職責に直接関係する認定

KSG は最近、Cisco CCIE Security 認定を取得しました。この資格は、最新の業界ベスト プラクティスとテクノロジーを用いたシスコの広範なネットワーク セキュリティ ソリューションを実装、保守、サポートするのに必要な専門知識とスキルを持つ技術者を認定するものです。

「パブリック クラウド ベースとプライベート クラウド ベースのインフラストラクチャ サービスは弊社のサービスの根幹であり、セキュリティで数多くの技術がすべて結び合わされています。取得した Cisco CCIE Security 認定は、弊社のお客様にも役立っています。クラウドを構築するにはセキュリティ空間を熟知している必要があります。Cisco CCIE Security 認定を取得したことで、設計したクラウド インフラストラクチャに付加価値を与えることができている。日常的に行っている業務と大いに関係がありますし、個人的には、技術習得に向けた取り組みの重要なマイルストーンになっています」と KSG は語っています。

## 個人またプロフェッショナルとしての ROI

より高度な専門知識をより多く習得したいという願いが、当初から KSG のプロフェッショナルとしての主要なバリュー ドライバーとなってきました。彼はこう説明しています。「この業界に入ったのは 27 歳の時で、最初は研究補助員でした。その後、Microland 社でネットワーク エンジニアだった頃に CCIE を取得したことは、自分にとって大きな前進でした。同僚だけでなく、それまで私のことを知らなかった人からもすぐに受け入れてもらえるようになったのです」。

# Cisco CCIE : 20 年にわたり知識の成長と キャリアの成功を支えているもの

シスコ技術者認定資格  
Learning Network ケース スタディ

効率的な管理の専門家であると同時に技術的な専門家でもあることは、KSG にとって表裏一体の目標となってきました。彼は、この両面が相互に補完し合う能力だと考えており、管理者がビッグデータやモビリティなどの分野で技術者としての確かな目を持っていることに重要な意味があると信じています。

KSG は、日本企業の技術面と経営面での能力を賞賛して、次のように語っています。「たとえば、作業現場の管理者は技術面で有能です。クライアントは、この 2 つへの注力を今後ますます要求してくるでしょう。この点、シスコ技術者認定の多くは、優れた技術の導入だけでなく、ビジネス上の問題解決にも大いに役立つものです」。

IBM に在籍した 4 年間、KSG は同社のグローバルテクノロジー ソリューション (GTS) の主任設計者を務め、インフラストラクチャとソリューションの設計チームを率いました。「あのような立場に置かれると、成長を求める強いプレッシャーを感じるものです。それで学習意欲に火が付き、自分の力を自分自身に証明してみようと考えました」。IBM 在籍中に培った優れたナレッジ ベース、現場経験、学習意欲が認められ、Cognizant 社からインフラストラクチャ サービス担当 CTO として招かれたのです。

## 技術者認定の準備

長い経験から、シスコ技術者認定には注意深く継続的な準備が必要であると KSG は語ります。彼によれば、クライアントに対する日常の仕事も、その作業の一部です。パズルの 2 番目のピースは構造的かつ漸進的な学習で、最終試験の 4 ~ 6 カ月前から始まります。この学習には、Cognizant 社のラボでの作業も含まれます。

「試験の準備は、すっかり私のビジネス ライフの一部になっています」と彼は笑って話します。「いつも準備しておくことです。私はキャリアが続く限り、ずっとそうしていくと思います。私は、自分の知識と、その知識を現場に活かす能力を認められて Cognizant 社に招かれました。ですから、自分のキャリアについては、常にこう自問するようにしています。『さあ、次は何をしようか』」。

## 次のステップへ：エンジニアへのアドバイス

KSG によれば、Cognizant 社ではシスコの認定を受けたエンジニアが非常に多く在籍し、その大半は米国、ヨーロッパ、およびインドでの戦略的に重要な大規模プロジェクトに携わっています。

適応し続けていくことが、ネットワークとセキュリティ分野のエンジニアにとっての使命であると彼は考えています。乳児が歩くことを覚えるのと一緒で、ステップを踏んで専門性を開発することが重要です。「プロセスの変化に順応することが大切です」と彼は言います。「それができないと、取り残されてしまいます」。

KSG は Cognizant 社とシスコとの関係に多くのメリットを見出しています。Cognizant 社がシスコの顧客であると同時に、シスコが同社のサービスを利用しているからです。「私たちは、幅広いマーケットにソリューションと大きな価値を提供するエコシステムを構築してきました。私たちはの関関係は、どちらにとっても大きなメリットをもたらすものです。シスコ技術者認定は、このような全体像の一部なのです。」

# Cisco CCIE : 20 年にわたり知識の成長と キャリアの成功を支えているもの

シスコ技術者認定資格  
Learning Network ケース スタディ

「取得した Cisco CCIE Security 認定は、弊社のお客様にも役立っています。クラウドを構築するにはセキュリティ空間を熟知している必要があり、Cisco CCIE Security 認定を取得したことで、設計したクラウド インフラストラクチャに付加価値を与えることができます。日常的に行っている業務と大いに関係があり、個人的に技術習得の取り組みにおける重要なマイルストーンになっています」と KSG は語っています。

— KS GANESAN 氏、CCIE  
Cognizant 社 インフラストラク  
チャ サービス部門  
バイス プレジデント兼 CTO

## 関連情報

Cisco Learning Network は IT 業界に重点を置いたソーシャル ラーニング コミュニティです。シスコの認定資格を通じた IT キャリア構築に関心がある人々に学習ツール、トレーニングリソース、業界ガイダンスを提供することを目的としています。

- 詳細については、以下のリンクをご覧ください。  
<https://learningnetwork.cisco.com/community/connections/jp/>
- Cisco CCIE 技術者認定の詳細については、以下のリンクをご覧ください。  
[www.cisco.com/web/JP/learning/certifications/expert/index.html](http://www.cisco.com/web/JP/learning/certifications/expert/index.html)



---

# Cisco CCIE : 20 年にわたり知識の成長 と

シスコ技術者認定資格  
Learning Network ケーススタ