



Collab Flex - エンドユーザー向けシスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム利用規約

この Collab Flex - エンドユーザー向けシスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム利用規約（以下「**本規約**」）は、一般規約の補足規約であり、お客様がシスコ エンタープライズ アグリーメント（以下「**EA**」または「**EA プログラム**」）を通じてシスコ製品を注文する際に適用されます。大文字で始まる用語の意味は、このドキュメントで定義されていない限り、一般規約に定めるとおりとします。

1. プログラムの概要

- 1.1 **EA プログラム** : EA プログラムにより、お客様は、特定のソフトウェア、クラウドサービス、ならびにスイートおよびアドオンとして提供されるサービスにアクセスできます。
- 1.2 **適用条件** : 本規約は、購入プログラムのオファー説明書と併せて、EA プログラムを規律するとともに、EA プログラムに基づいてお客様が購入したスイートおよびアドオン（以下「**購入スイート**」）のお客様による利用を規律するエンドユーザー規約を補足するものです。本規約は（a）お客様が承認済み販売元に対して初めて EA 注文を行った日、または（b）お客様が承認済み販売元を通じて本規約を承諾した日のいずれか早い時点で効力および拘束力が生じます。

2. 購入と調整

- 2.1 **注文** : EA プログラムに基づくすべての購入は、お客様の承認済み販売元を通じて行うものとし、すべての料金はお客様の承認済み販売元が提示します。お客様は、承認済み販売元との購入契約に記載されたプロセスに従って、購入スイートを注文することができます。EA プログラムに基づくお客様の最初の注文（以下「**初回 EA 注文**」）は EA プログラムの最小要件を満たす必要があります。お客様は、初回購入後においては、購入した初回スイートを販売した承認済み販売元を通じてのみ、スイートまたはアドオンを購入できます。
- 2.2 **後続の購入** : お客様は、スイート期間（以下で定義）中に、承認済み販売元との購入契約に記載されているプロセスに従って注文書を発行することにより、Cisco Collaboration Flex Plan スイートを追加購入することができます。残りの EA 有効期間（以下で定義）が 12 か月以上である場合、お客様が自己の初回 EA 注文後に購入したスイートおよびアドオンには本規約が適用され、通常は初回 EA 注文での購入物と同時に利用終了となります。
- 2.3 **個別購入** : 次の場合は、シスコのその時点で最新のエンドユーザー向けエンタープライズ アグリーメント プログラム利用規約に従うこと、または別途ライセンスを購入することにより、EA プログラムに基づく新規購入で対応する必要があります : (i) EA 有効期間の残りが 12 か月未満でスイートおよびアドオンを購入する場合、または (ii) お客様が初回 EA 注文後に購入したスイートおよびアドオンの利用を初回 EA 注文での購入物の利用と同時に終了しないことを選択する場合。
- 2.4 **サービス** : 基本サービスは、購入スイートの価格に含まれており、該当する購入プログラムオファー説明書およびエンドユーザー規約に記載されています。購入時にお客様に提供するドキュメントに記載されているとおりに、より高いレベルのサービスを購入できる場合もあります。



2.5 **支払い義務と増量**：スイート利用期間中に、使用量の増加またはお客様によるスイートもしくはアドオンの追加購入があった場合、その結果として、お客様の EA コミットメントが増量する場合があります。

(A) True Forward：「True Forward」とは、お客様のその時点で最新の権利内容を超えた使用量の増加に関するシスコの定期的な確認プロセスおよび請求予想プロセスのことをいいます。シスコは、True Forward 発効日の各年次応当日に、購入スイートの True Forward を実施します。「True Forward 発効日」とは、お客様が初回 EA 注文を行った日をいいます。最初の True Forward の場合、スイート利用期間の初年度の 11 か月目の最終日に、初期権利内容と拡張許容範囲をお客様が超えている場合、承認済み販売元は、スイート利用期間の残りの期間中における初期権利内容と拡張許容範囲を超える使用の対価をお客様に請求します。その後の各 True Forward の場合、スイート利用期間の各年度の 11 か月目の最終日に、承認済み販売元は、前年の権利内容と拡張許容範囲を超える使用を確認し、True Forward の年次応当日およびスイート利用期間の残りの期間を通じて、追加使用分の料金を請求します。

(B) 例外的な臨時の True Forward

(1) 初回増量の上限：お客様による購入スイートの使用量が、スイート利用期間の最初の 6 か月間に、お客様の最初の権利内容の 105%（以下「**初回増量上限**」）を超えた場合、シスコは、（1）残りのスイート利用期間について、該当する許容増加量を考慮したうえで、該当する権利内容を超える使用量の増加分に関連するすべての料金の True Forward 請求書をお客様の承認済み販売元に発行する権利、および（2）当該スイートまたはアドオンに対するお客様の権利内容を使用量の増加レベルに合わせて将来に向かって調整する権利を有します。

(2) 導入されたナレッジワーカー導入されたナレッジワーカーのピーク数が、お客様のその時点で最新の権利内容に拡張許容範囲を加えた数の 5 倍を超えた場合、権利内容はただちにリセットされ、お客様の承認済み販売元は、残りのスイート利用期間を通じて、その権利内容と拡張許容範囲を超える使用量の対価をお客様に請求します。

(C) True Forward 支払い額の計算：各購入スイートについてお客様が負う True Forward 支払い義務は、お客様によるシスコ製品の使用量と、前年のお客様の権利内容および拡張許容範囲を合算したものとを比較して計算されます。認定販売元に支払うべき金額は、次のように計算され、True Forward 注文書に反映されます：適用される割引またはインセンティブを単価から減じ、その時点で最新の権限付与分を超過した数量を乗じます。True Forward 料金の計算に使用する価格は、各購入スイートの注文時に設定されます。

(D) 拡張許容範囲：お客様は、本規約に基づいて購入したスイートのお客様の権利内容の 115%（以下「**拡張許容範囲**」）を、スイート利用期間中において、追加料金を発生させることなく使用することができます。お客様の次の True Forward 請求書の時点で、お客様の承認済み販売元は、お客様の最初の権利内容を超えた使用量から所定の拡張許容範囲を差し引いた使用量の対価をお客様に請求します。お客様がお客様の権利内容を超えても、拡張許容範囲を超えていない場合、True Forward 料金は発生しません。拡張許容範囲は、お客様の権利内容に対する各 True Forward 調整後にリセットされます。

2.6 **価格の予測可能性**：True Forward の料金は、承認済み販売元がお客様に提示した価格上限に基づいています。特定のスイートおよびアドオンの価格および割引条件は、お客様が当該スイートおよびアドオンを購入した承認済み販売元のにのみ適用されます。



- 2.7 **関係会社に対する責任**：お客様の支払い義務は、お客様およびお客様が本 EA プログラムへの参加者として特定した関係会社の EA 契約内容に基づきます。お客様は、お客様、お客様の関係会社、またはその他の承認ユーザーによるすべての作為および不作為、ならびにそれらにより生じたすべての料金の支払いに対する責任を引き続き負います。さらに、お客様は、EA プログラムへの準拠を確実にするために、承認済み販売元に対して、参加している関係会社の最新のリストを提供するものとします。

3. 期間および終了

- 3.1 **EA 有効期間**：本規約は、お客様が初回 EA 注文で購入したすべてのスイートおよびアドオンの利用期間が満了または終了するまで（以下「**EA 有効期間**」）有効です。

- 3.2 **スイート利用期間**：各購入スイートのスイート利用期間は、スイート利用開始日に開始し、下記のセクション 3.3 に従って解約される場合を除いて、承認済み販売元に発行した注文書に明記されている期間にわたって継続します（以下「**スイート利用期間**」）。

- (A) **更新**：スイート利用期間の終了時に、購入スイートは自動更新されます（以下「**更新後のスイート利用期間**」）。ただし、(a) 自動更新しない旨をお客様が注文書で選択した場合、または (b) その時点で最新のスイート利用期間が終了する 45 日以上前に、お客様が購入スイートを更新しない旨の意思を承認済み販売元もしくはシスコに通知した場合は、この限りではありません。お客様が承認済み販売元のみ通知した場合、承認済み販売元は、この意思表示から 30 日以内にシスコに通知する必要があります。拡張許容範囲を超えたことがない場合、購入スイートは過去に注文したナレッジワーカー数で更新されます。拡張許容範囲を超えている場合、購入スイートは、スイート期間の残りの期間について、その時点の増加後の導入されたナレッジワーカー数で更新されます。
- (B) 上記にかかわらず、料金の変更がある場合、お客様の承認済み販売元が更新後のスイート利用期間の開始前に合理的な期間を定めてお客様に通知します。お客様が次のスイート利用開始日より前に、料金の変更を承諾しない旨を承認済み販売元に通知しない限り、次の更新後のスイート利用期間には新しい料金が適用されます。

3.3 終了

- (A) いずれの当事者も、他方当事者が適用規約に対する重大な違反をし、当該違反の書面による通知を受けた後 30 日以内に当該違反を是正しない場合、本規約または購入スイートを解約することができます。お客様が適用規約に対する重大な違反（承認済み販売元に対する争いのない料金の未払いを含みます）をした場合、シスコは、本セクションに定めるとおりにお客様に通知し、違反を是正する機会を提供した後に、お客様による EA プログラムへのアクセス（特定のスイートもしくはアドオン、またはシスコ EA ツールなどのリソースの使用を含みます）を一時停止することができます。
- (B) 本セクション 3 に定めがある場合を除き、かつ、法律が認めている範囲において、本規約および EA プログラムに基づいて承諾されたすべての注文は、キャンセル不可能であり、解約することはできません。

3.4 スイート利用期間の終了または満了の結果

- (A) 以後の更新後のスイート利用期間の定めのないスイート利用期間の満了時またはセクション 3.3 (a) に基づく終了時に、影響を受けるスイートおよびアドオン、ならびにそのスイートおよびアドオンの一部として利用可能なシスコ EA ツールおよびリソースを使用するすべての権利は失効します。



- (B) シスコによる本規約に対する重大な違反が是正されなかったことを理由としてお客様が解除した場合、シスコは、終了した購入スイートの対価としてシスコに前払いされた金額のうち、解除後の期間に帰属する残りの金額を承認済み販売元に返金します。
- (C) お客様による重大な違反が是正されなかったことを理由としてシスコが解除した場合、お客様は、提供が終了したすべての購入スイートについて、その時点で最新のスイート利用期間が満了するまでの期間分の料金のうち、未払いの料金全額をお客様の承認済み販売元に支払います。

4. 提供

- 4.1 **提供**：シスコは、記録された取引国において、お客様およびその関係会社が電子的に提供されたソフトウェアを利用できるようにします。お客様の組織内での当該ソフトウェアの配布はお客様の責任となります。

5. 解釈

- 5.1 **優先順位**：本規約、購入プログラムのオファー説明書、およびエンドユーザー規約の間に矛盾がある場合、購入スイートにおける優先順位は、購入プログラムのオファー説明書、本規約、エンドユーザー規約になります。
- 5.2 **譲渡および移譲**：本規約、ならびに本規約内のすべての権利および義務は、他方当事者から事前に書面による同意を得ずに、当事者が譲渡または移譲することはできません（シスコのソフトウェア譲渡および再ライセンスに関するポリシーに基づく場合を含みます）。なお、かかる同意を、不当に条件付きとすることや、保留および遅延することはできません。ただし、お客様に EA プログラムの利点を提供し続けるために、シスコは、本規約が関連する事業資産の買収が行われた場合に、お客様に書面で通知し、シスコの義務（全体または一部）を譲渡または移譲することができます。有効に譲渡または移譲された場合、本規約は両当事者、ならびにその承継人および譲受人を拘束し、これらの者の利益のために効力を生じます。
- 5.3 **完全合意**：本規約、ならびに該当する購入プログラムのオファー説明書およびエンドユーザー規約は、EA プログラムに基づくシスコのテクノロジーおよびサービスの購入に関する両当事者間の完全な合意事項を構成するものであり、本規約への合意前における両当事者間のすべての書面または口頭による連絡事項に優先します。

6. 定義：

用語	意味
アドオン	オプションとして販売され、基礎となるスイートに対する追加のアドオンとして購入できるソフトウェア、クラウドサービス、およびサービス。
適用規約	セクション 1.2 に記載のとおり、本規約、購入プログラムのオファー説明書、およびエンドユーザー規約。
購入プログラムのオファー説明書	ポートフォリオ内のソフトウェア、クラウドサービス、およびサービスに適用される EA プログラムの機能の説明書。



用語	意味
シスコ EA ツール	お客様が (i) スイートおよびアドオンのお客様の権利内容および使用量を閲覧および管理し、(ii) EA プログラムに関する情報にアクセスできるようにするために、シスコが EA プログラムに基づいて随時お客様に提供する該当するプラットフォーム、Web サイト、ツール、またはポータル。
EA コミットメント	お客様の初回 EA 注文に基づく最初の権利内容、(ii) その後のスイートおよびアドオンの購入に関連する追加の権利内容、および (iii) 使用量の増量。
エンドユーザー規約	購入プログラムのオファー説明書に記載されているとおり： (i) シスコのソフトウェアおよびクラウドサービスについては、一般規約 [英語] (適用されるオファー説明書を含みます)、またはソフトウェアおよびクラウドサービスへのアクセスおよびこれらの使用に関するお客様とシスコとの間における同等の書面による契約。 (ii) サービスについては、ソフトウェア サポート サービス もしくは Solution Support、またはその両方。
権利内容	お客様が取得することを確約したスイートおよびアドオンの種類、期間、および数量、ならびに (True Forward の結果としてなど) これらを調整したもの。
単位	スイートおよびアドオンの使用状況を測定する際の単位。該当する単位は、購入プログラムのオファー説明書に記載されています。
サービス	購入スイート内にソフトウェアおよびクラウドサービスに対して提供されるメンテナンス、技術支援、またはその他のサポート。
スイート	EA プログラムに基づいて提供されるソフトウェア、クラウドサービス、およびサービスの定義済みの組み合わせ。
スイート利用開始日	各購入スイートに関して、購入スイート内のソフトウェア、クラウドサービス、およびサービスのいずれかをお客様が使用できるようになる最も早い日付け。
使用	EA プログラムの下で利用可能なスイートおよびアドオンをダウンロード、インストール、アクティブ化、プロビジョニング、もしくは有効化し、またはその他の方法でこれらにアクセスしたり、これらを保有したりすること。
お客様	EA プログラムに基づいてソフトウェア、クラウドサービス、およびサービスを購入する個人または法人。