



オファー説明書：製品

Cisco Secure Access

このオファー説明書は[一般規約](#) [英語] またはお客様とシスコとの間に存在する同様の契約条件（例：エンドユーザーライセンス契約）（以下「本契約」）の一部です。大文字で始まる用語の意味は、このドキュメントで定義されていない限り、本契約に定めるとおりとします。補足エンドユーザーライセンス契約または SEULA への言及は、本オファー説明書を意味します。

1. 概要

Cisco Secure Access（以下「本製品」）は、ユーザーが場所を問わず、あらゆるデバイスからセキュリティを確保した状態でインターネットやプライベート アプリケーションにアクセスできるように設計されたクラウド セキュリティ エッジ ソリューションです。本製品には、お客様が購入したパッケージに応じて、ゼロ トラスト ネットワーク アクセス（以下「ZTNA」）、VPN-as-a-Service、セキュア Web ゲートウェイ（以下「SWG」）、クラウド アクセス セキュリティ ブローカ（以下「CASB」）、Firewall-as-a-Service、データ損失防止（以下「DLP」）、DNS セキュリティ、リモートブラウザ分離（以下「RBI」）、不審なファイルに対する Cisco Secure Malware Analytics（サンドボックス）、および Talos 脅威インテリジェンスが含まれます。本製品は、SD-WAN などの相乗作用を引き起こす他のコンポーネントとの相互運用性を容易にするように設計された共通の管理制御、データ構造、およびポリシー管理を使用して設計されています。

Cisco Secure Access Essentials には、Cisco Secure Malware Analytics によるファイル検査（最大 500 ファイル）が含まれています。**Cisco Secure Access Advantage** には、Cisco Secure Malware Analytics によるファイル検査（ファイル数：無制限）と、3 つの Secure Malware Analytics クラウド ポータル ユーザー ライセンスが含まれています。また、Cisco Secure Access のサブスクリプションには、ThousandEyes Web プラットフォームおよびデジタル体験モニタリング（DEM）用の組み込み型 Endpoint Agent（以下「組み込まれた ThousandEyes ユーザー」）にアクセスして、これらを使用する権利も含まれています。

さらに、Cisco Secure Access のサブスクリプションには、Cisco Security Provisioning and Administration と Cisco Security Cloud Sign-On にアクセスして、これらを使用する権利が含まれています。Security Provisioning and Administration において、お客様は統一された操作によりお客様のサブスクリプションを展開および管理することができます。Security Cloud Sign-on は、製品間でシングルサインオン（SSO）として使用され、選択したシスコ製品間でネイティブ ID プロバイダー（IdP）または委任 IdP として動作します。

Cisco Secure Access の詳細については、[Secure Access サイト](#) および [Secure Access データシート](#) を参照してください。

2. サポートおよびその他のサービス

サポート：お客様は、本製品を購入する際に、[エンハンストサポートまたはプレミアムサポート](#)を選択する必要があります。本製品のサポートには、お客様の望まれる成果を理解し、IT と InfoSec の導入計画を定義するための最初の会議は含まれていません。

3. パフォーマンス標準

シスコは、お客様のシスコアカウント担当者またはシスコ認定パートナーが提供する Secure Access サービスレベル契約（以下「本 SLA」）に従って、可用性が 99.999% 以上になるようにコアサービスを提供するために、商業上の合理的な努力を尽くします。本セクションの大文字で始まる用語の意味は、本 SLA に定めるとおりとします。

4. データ保護

プライバシーデータシート：[Cisco Secure Access](#)、[Cisco Secure Malware Analytics](#)、[Cisco ThousandEyes](#)、[Cisco Security Provisioning and Administration](#)、および [Cisco Security Cloud Sign-On](#) のプライバシーデータシートでは、本製品を提供する一環としてシスコが収集および処理する個人データについて説明しています。

5. 特別条件

5.1 **対象ユーザー**：お客様は、お客様が購入した該当する Cisco Secure Access パッケージによって保護される個人ごとに対象ユーザーライセンスを 1 つ購入する必要があります。お客様が Secure Internet Access（以下「SIA」）パッケージを購入する際に対象ユーザーの数は、お客様が購入する Secure Private Access（以下「SPA」）パッケージの数量とは異なる場合があります。

5.2 **サブスクリプション開始日、請求コード**：お客様による Cisco Secure Access の注文をシスコが受領および承認すると、お客様には電子メールでサブスクリプション請求コードが送信されます。その請求コードにより、お客様は、(i) Security Provisioning and Administration でサブスクリプションを設定し、(ii) 注文書で要求した開始日（以下「RSD」）以降に本製品をプロビジョニングし、本製品にアクセスすることができます。お客様が RSD に本製品をプロビジョニングすることを選択したか、本製品のプロビジョニングを遅らせることを選択したかにかかわらず、お客様のサブスクリプションは RSD に開始します。

5.3 **使用量と帯域幅の制限**：

(A) Cisco Secure Access のサブスクリプションには、本製品用に購入されたすべてのパッケージにおける 1 か月あたりの転送データ総量上限が適用されます。なお、かかる上限は、購入した際に対象ユーザーの数に 20 GB を乗じた数とします。転送データ量上限は、本製品によって保護される対象ユーザーもしくはユーザーに該当しないデバイスまたはその両方のいずれが送受信したものであるかを問わず、本製品を通過するデータの量（インバウンドおよびアウトバウンド）に適用されます。お客様が購入した SIA パッケージと SPA パッケージの数量が異なる場合、転送データ総量上限を計算する際に使用される対象ユーザーの数は、これらのパッケージを購入した際に対象ユーザーの数のうち多い方になります。

例：

- 対象ユーザー 1,000 名分の SIA サブスクリプションを購入し、SPA パッケージを購入しなかった場合、お客様のサブスクリプションに適用される 1 か月あたりの転送データ総量上限は 20,000 GB になります。
- 対象ユーザー 5,000 名分の SIA サブスクリプションを購入し、対象ユーザー 3,000 名分の SPA サブスクリプションを購入した場合、お客様の SPA サブスクリプションおよび SIA サブスクリプションに適用される 1 か月あたりの転送データ総量上限は、 $5,000 \times 20 \text{ GB} = 100,000 \text{ GB}$ になります。

シスコは、誠意を持ってお客様と協力し、過剰な使用量を解決することを試みます。お客様が超過使用量を十分に削減できない場合は、さらなる対象ユーザー分のサブスクリプションを購入して、必要なデータ転送容量を追加で取得する必要性が生じる可能性があります。

- (B) RBI には、対象ユーザー 1 人につき 1 日あたり 2 GB の合計総データ転送制限が適用されます。対象ユーザーがこの制限を超えた場合、RBI は、データ転送の影響が最も大きいドメイン（通常は YouTube、Netflix、TikTok、およびその他のビデオ ストリーミング サービスなどのストリーミングサイト）をバイパスする可能性があります。ドメインがバイパスされた場合、ユーザーによるドメインへのアクセスはブロックされませんが、そのドメインは RBI サービスを通過しません。また、RBI には、有効な同時セッション数を 25 とする制限が課せられます。ユーザーが 26 番目のセッションを開始しようとする、新しいセッションを開始するために既存のセッションを閉じる必要があることを示すメッセージがそのユーザーに表示されます。
- (C) 本製品には、[Cisco Secure Access のドキュメント](#)に記載されているその他の技術的な使用方法および帯域幅の制限が課されます。データ使用量が急増した場合、またはサービスの低下を引き起こす可能性がある大幅な使用超過が発生した場合、お客様は、シスコの指示に従って、お客様の使用量を削減するための措置をすみやかに講じることに同意します。
- 5.4 **禁止事項**：お客様は (i) お客様の管理下でない第三者である組織に対するポートスキャンなど、外部拠点に対する定期的かつ頻繁なクエリの自動送信を確立したり、本製品を使用して第三者に対し攻撃的なセキュリティ技術を使用したりしてはならず（なぜなら、かかる行為がサービス拒否（DoS）攻撃または第三者の規約への違反であると当該外部拠点が合理的にみなす可能性があるため、また、かかる行為によりシスコがブラックリストに登録される可能性があるため）、(ii) 本製品を使用し、適用法令に反して、Web サイトまたはブロックされているサービスにアクセスしてはならず、(iii) 違法行為に関連してお客様の身元を意図的に隠すため、またはその他法的手続きを回避するために本製品を使用してはなりません。また、お客様は第三者による (i) から (iii) の行為を許可してはなりません。お客様のネットワーク上で行われているとされる違法行為に関連するお客様による本製品の使用に関してシスコが第三者から情報提供依頼、催告書またはこれらに類似するその他の問い合わせを受けたときに、シスコは、法的手続きの遵守もしくは国家安全保障要件の充足のために必要な場合、またはシスコ、シスコのビジネスパートナー、お客様、他者の権利、財産もしくは安全を保護するために必要な場合、または適用法が別途義務付けている場合に、お客様の氏名または名称を当該第三者に開示することがあります。
- 5.5 **ライセンスされていない機能の使用**：お客様は、お客様が購入した Cisco Secure Access サブスクリプション パッケージに含まれていない特定の機能にアクセスできる場合があります。お客様のサブスクリプションの対象外である機能を利用する場合、お客様は、サブスクリプションの次の契約応当日に、将来に向かってサブスクリプションをアップグレードする必要があります。なお、アップグレードの前に、お客様は、最大 100 名の対象ユーザーに対して、ライセンスされていない機能の評価目的で使用することができます。シスコのサポート義務およびサービスレベル契約上の義務は、ライセンスされていない機能には適用されません。シスコは、通知の有無にかかわらず、いつでも、ライセンスされていない機能へのアクセス権もしくは当該機能の使用権またはその両方を失効させる権利を留保します。ライセンスされていない機能の使用は、組み込まれた ThousandEyes ユーザーには適用されません。
- 5.6 **機能のプレビュー**：シスコは、新しい Cisco Secure Access 機能が一般公開される前に、かかる新機能のプレビュー（以下「プレビュー」）に参加する機会をお客様に提供する場合があります。プレビュー中のお客様によるかかる新機能の使用には、ベータ版および評価版のソフトウェアの使用に特に関連する本契約の条件が適用されます。ただし、これにかかわらず、(a) お客様はプレビュー中に本番環境において Cisco Secure Access の機能を使用することができ、(b) プレビューに参加したとしても、使用期間中にお客様が認定販売元に支払うべき料金を支払う義務は変更されません。
- 5.7 **データセンター**：中国本土にあるデータセンターは、利用可能な場合、中国の該当するサービス事業者から個別のサブスクリプションを直接購入する必要があります。

- 5.8 **Cisco Secure Client** : Cisco Secure Access のサブスクリプションには、Cisco Secure Client を使用する権利が含まれています。Cisco Secure Client を他の製品と併用する場合は、別途 Cisco Secure Client ライセンスを購入する必要があります。
- 5.9 **ThousandEyes** : Cisco Secure Access のサブスクリプションには、ThousandEyes Embedded Endpoint Agent ライセンスが含まれています。Embedded Endpoint Agent ライセンスに関連する機能および制限事項については、[ThousandEyes オフナー説明書](#) [英語] のセクション 5.1 を参照してください。ThousandEyes Users Embedded をデプロイした場合、お客様の ThousandEyes アカウントはデフォルトで米国内の ThousandEyes のデータセンターにプロビジョニングされます。データセンターの場所を ThousandEyes の EU データセンターに変更することを要求するには、support@thousandeyes.com までお問い合わせください。ThousandEyes によるお客様のデータの使用、保管、および処理に関する追加情報については、ThousandEyes [プライバシーデータシート](#) [英語] を参照してください。
- 5.10 **競合テスト** : お客様は、事前にシスコから書面による同意を得ている場合を除き、本製品のパフォーマンス情報または分析結果（ベンチマークまたは競合テストの結果を含みますが、これらに限定されません）を第三者に公開および開示してはなりません。
- 5.11 **Cisco Secure Access の予約済み IP** : Cisco Secure Access の予約済み IP のサブスクリプションを利用する権利が書面でお客様に付与されている場合、お客様のサブスクリプションに適用される追加の契約条件については、[予約済み IP 補足条件 \(Reserved IP Supplemental Terms\)](#) [英語] をご確認ください。お客様の認定販売元は、お客様の Cisco Secure Access の予約済み IP のサブスクリプションの料金を請求する権利を留保し、お客様はこれを支払うことに同意します。
- 5.12 **免責事項** : シスコは、効果的なセキュリティ技術を作成するために商業上合理的な努力を尽くしていますが、ファイル、ネットワーク、およびエンドポイントに対する侵入および攻撃を目的とした新しい技術が開発され続けているため、絶対的なセキュリティを本製品が保証すること、また、お客様のすべてのファイル、ネットワークおよびエンドポイントを本製品がすべてのマルウェア、ウイルスおよび第三者による悪意のある攻撃から保護することを表明および保証しません。
- 5.13 **定義** :

契約期間	意味
対象ユーザー	インターネットに接続している各従業員、再委託先、および本製品の展開対象である（すなわち、保護される）許可を得たその他の個人。