

## リモート VPN により、「どこでもアクセス」が可能になったシスコの従業員

### VPN を利用する従業員が会社のネットワークにアクセスするのに必要なのは ISP 接続だけ

シスコ IT では、リモートユーザがネットワークへアクセスするための手段として、クライアント管理型の仮想専用ネットワーク (VPN) を採用しています。2001 年 8 月、シスコがそれまで利用していた DSL サービスの一次プロバイダが破産を申請し、ひと月以内に倒産することになりました。そのため、シスコ IT では、緊急に、9000 人の DSL ユーザを、リモートから企業ネットワークにアクセスできる他の手段に移行する必要が生じました。しかし、シスコ IT では経験から、ISDN や他の管理型 DSL サービスなどの標準的なリモートアクセスサービスへの移行では、費用がかかり、職員数も足りなくなってしまうことを知っていました。

#### ビジネス上の利点

- あらゆるインターネットコネクションから企業ネットワークへアクセス
- 専用線 WAN を構築した場合にかかるコストと複雑さを排除
- 運用経費と必要な IT 職員数を削減
- 社員研修要件を削減
- 企業レベルのセキュリティを実現
- データ、音声、ビデオの統合

「業務に、グローバルで共有できるキャリア VPN インフラを利用すれば 60 % 程度もコストを削減できます」 --  
Forrester Research

そこで、シスコ IT では、2001 年末までに、テレワーカーをクライアント管理型の VPN サービスへ移行しました。この結果、経費は大幅に削減され、クライアントサービスや満足度は向上し、さらに全従業員へ新しいリモートアクセスサービスが提供されました。

Gartner Dataquest 社によると、2006 年までに、米国内のほとんどの大規模企業や団体で、ネットワークのいくつかのセグメントに拡張 IP VPN が導入されるものと見られ、このうち少なくとも 2 割では、フレームリレーネットワークが IP VPN に置き換えられるものと見られています。

このクライアント管理型 VPN サービスは、それまで DSL サービスを利用していたユーザだけでなく、インターネットサービスプロバイダ (ISP) を利用できるユーザ全てをサポートします。この新たなサービスにより、高速インターネットサービスを利用できる従業員数は大幅に増加しました。2001 年時点での DSL ユーザ数は 9000 人でしたが、2003 年には 23,000 人以上が VPN を利用しています。

9,000 人を越えるユーザを専用線 DSL サービスからクライアント管理型 VPN サービスへ移行させることで、シスコ IT は毎月 496,000 ドルを削減し、投資を 6 ヶ月で回収しました。

クライアント管理型 VPN サービスは、全世界の従業員に、安全で高速なデータ、音声、ビデオ通信を提供します。すぐれた高速リモートアクセス ソリューションは、企業に真のグローバル化をもたらし、セキュリティを改善し、サポートオーバーヘッドとユーザ 1 人当たりのコストを削減します。

その他、各ビジネスソリューションに対する Cisco IT の事例研究は、  
Cisco IT @ Work をご覧ください

<http://www.cisco.com/jp> (シスコシステムズ→Cisco IT@ Work)

#### 付記

この文書に記載されている事例は、シスコが自社製品の展開によって得たものであり、この結果には様々な要因が関連していると考えられるため、同様の結果を別の事例で得られることを保証するものではありません。

この文書は、明示、黙示に関わらず、商品性の保証や特定用途への適合性を含む、いかなる保証をも与えるものではありません。

司法権によっては、明示、黙示に関わらず上記免責を認めない場合があります。その場合、この免責事項は適用されないことがあります。

©2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。  
その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標、登録商標または登録サービスマークです。  
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館  
<http://www.cisco.com/jp>

お問合せ先(シスココンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter>

0120-933-122(通話料無料)、03-6670-2992(携帯電話、PHS)

電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00

© 2004 Cisco Systems, Inc. All right reserved.

Important notices, privacy statements, and trademarks of Cisco Systems, Inc. can be found on [cisco.com](http://cisco.com)  
Page 2 of 2