



Cisco TelePresence 事例 研究: 顧客向け仮想会議を サポートするシスコ



Cisco Information Technology
January 24, 2007

概要

- 課題

 - 顧客と対面する機会を増やし、出張は減らす

- ソリューション

 - 主なオフィスに Cisco TelePresence Meeting ソリューションを導入

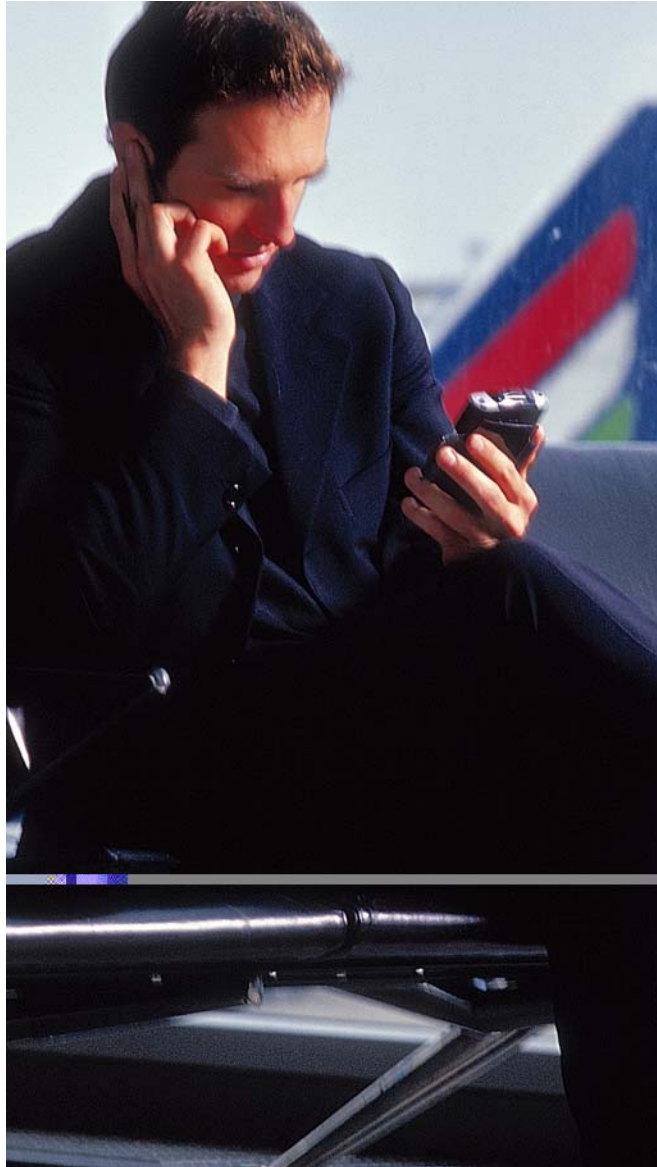
- 成果

 - 顧客関係を強化、販売までの時間を短縮、出張経費を削減、効果的なコミュニケーション

- 次のステップ

 - 多地点間仮想会議のサポート

課題



顧客と対面する機会を増やし、出張は減らす

- 顧客にシスコの専門家と会える機会をより多く提供する
- 移動にかかる時間とコストを削減する
- メンバーが各地に分散しているチームのミーティング効率を向上させる
- 緊急時のコミュニケーション方法に新たな選択肢を加える

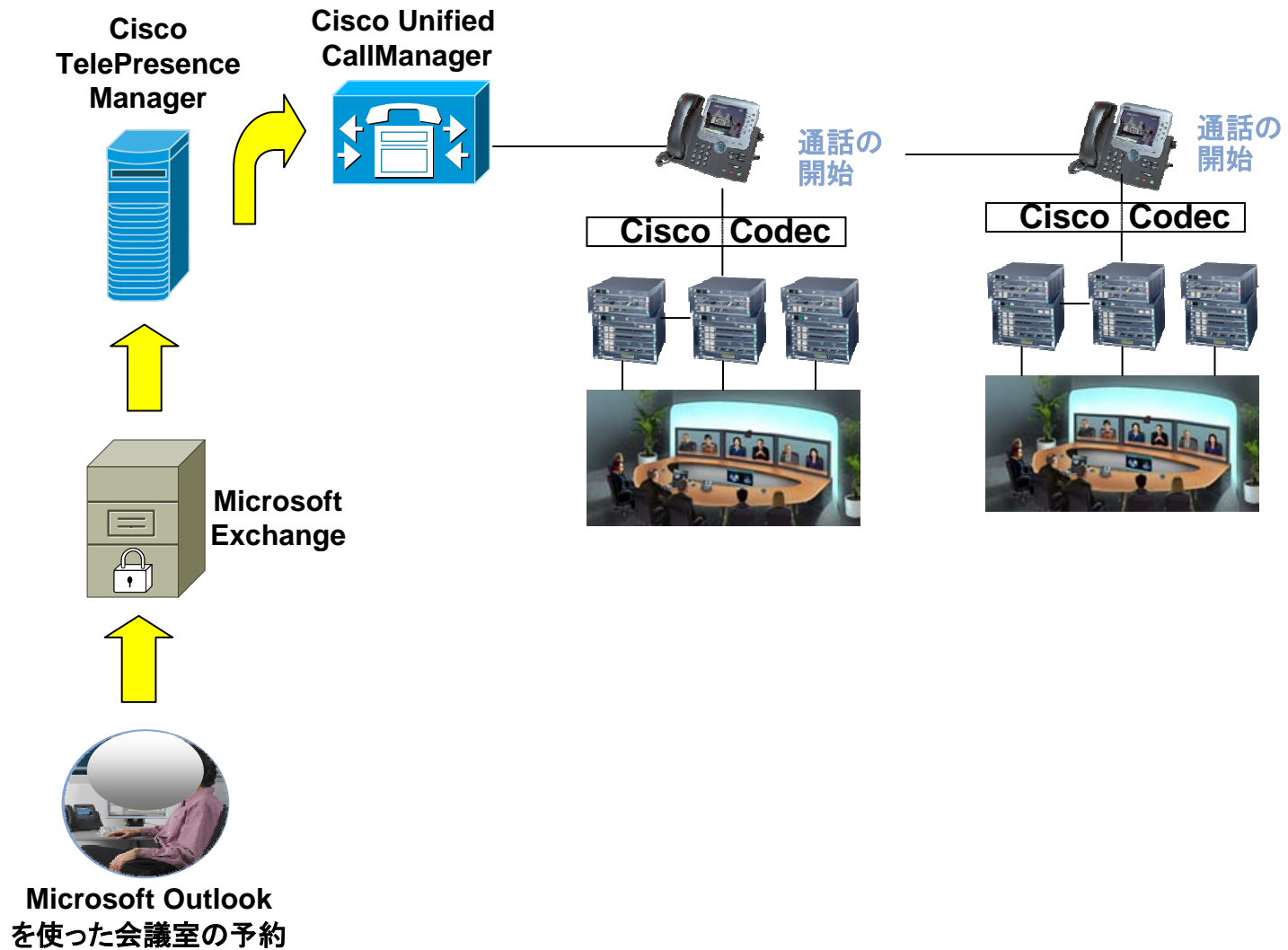
ソリューション

Cisco TelePresence Meeting ソリューション

- 全世界で 110 機の Cisco TelePresence 3000 端末の導入
- 「同じ部屋」にいる感覚での仮想会議の実現
- Cisco CallManager および Cisco Unified IP Phone との統合
- シンプルな会議室の予約プロセスと会議の立ち上げプロセス
- 高い品質を保つための、必要な拠点での WAN 回線のアップグレード



ソリューション



成果

増大したコミュニケーション量と減少した移動量

- 顧客関係の強化
- セールスサイクルの短縮による年間 5000 万ドルにのぼる新たな収益
- 出張経費を年間 2000 万ドル節約
- 従業員の生産性の向上
- 緊急対応時の新しいコミュニケーション手段の獲得



次のステップ

カバーする顧客・従業員の範囲の拡大

- 30 以上のアクティブなセッションを結ぶ多地点間会議のサポート
- 複数のブリーフィングセンターにいる顧客や従業員に向けた同時配信の実現



その他、各ビジネスソリューションに対する Cisco IT の事例研究は、
Cisco IT @ Work をご覧ください

<http://www.cisco.com/jp> (シスコシステムズ→ Cisco IT @ Work)



CISCO



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0612R)