

# SCSK株式会社



## サービス提供型ビジネスへの転換を支える 新たなイノベーション基盤を構築



### 製品 & サービス

- ・ Cisco Application Centric Infrastructure (ACI)
- ・ シスコ アドバンスド サービス

### 課題

- ・ サービス提供型ビジネスへの転換を支える、新たなサービス基盤（イノベーション基盤）の実現
- ・ ネットワーク サービスのクラウド化（仮想化）に対する潜在的な対応遅れの解消
- ・ データセンターから顧客拠点までの一貫したネットワーク マネジメントへの対応

### ソリューション

- ・ Cisco ACI で新規サービス展開に要する期間を数日から数時間に短縮し、サービス提供価格の引き下げも実現
- ・ 今後のサービス拡充において、特定のベンダーに縛られない柔軟なサービス チェイニング環境を実現
- ・ シスコ アドバンスド サービスを利用し、短期間の導入、新技術の自社習得とスキル移転の目標を達成

### 結果～今後

- ・ オンデマンドなネットワーク サービス、セキュリティ サービスの展開を予定
- ・ さまざまなサービスを容易に展開できるプラットフォームへの進化を目指す

SCSK株式会社（以下 SCSK）は「夢ある未来を、共に創る」という経営理念を掲げ、システム開発、インフラ構築、IT マネジメント、アウトソーシング、IT 製品販売までビジネスに関わるすべての IT サービスの提供を通して、顧客により安心感と満足感を提供することを目指しています。都市部と郊外に自社データセンターを複数有しており、ファシリティの提供やクラウド サービスの基盤として、その信頼性の高さは多数の顧客から評価されています。

**顧客価値を最大化するために私たちが実現したいことを技術的にどう解決するか？ そのために必要なソリューションは何か？ 目標の達成に向けてシスコはとて積極的な提案とサポートで、期待以上の成果を上げてくれました。**

—— SCSK株式会社 ITマネジメント事業部門 netXデータセンター事業本部  
ネットワークサービス部長 遠藤 重則 氏

SCSK は 2020 年を目標に据えた新たな中期経営計画において「サービス提供型ビジネスへのシフト」を基本戦略の 1 つに定め、多様な製品とサービスのディストリビューターである自社の強みを活かした新たなビジネス モデルの推進を図っています。その一環として昨今のクラウド環境の動静を踏まえたサービス提供基盤の拡充に取り組んでいます。複数のデータセンター設備とネットワーク環境を有機的に統合するオーケストレーションを実現し、マネジメント サービスとして提供することで、顧客に対する価値をさらに高めようとしています。

### 課題

SCSK では、これまで提供してきたネットワーク サービスが顧客のニーズに十分応えられておらず、市場とのギャップがあると捉えていました。アジリティ（俊敏性）の追求、コストやスケラビリティのメリット訴求が不十分であることや、データセンターから顧客拠点までのエンドツーエンドのネットワーク マネジメントの必要性を強く意識し、それらの解決が不可欠であると考えていました。SCSK株式会社 ITマネジメント事業部門 netXデータセンター事業本部 ネットワークサービス部長の遠藤重則氏は次のように話します。

「これからのネットワーク サービスは、お客様の課題を解決するためのソリューションとしてご提供していくことが重要であり、どうすればお客様起点でイノベーションを起こせるかは大きなポイントでした。そのためには、サービス基盤として何が必要かを考え、ネットワーク仮想化アーキテクチャを用いたサービス チェイニング環境の実現を目指すことにしたのです。」



SCSK株式会社  
ITマネジメント事業部門  
netXデータセンター事業本部  
ネットワークサービス部長  
遠藤 重則 様



SCSK株式会社  
ITマネジメント事業部門  
netXデータセンター事業本部  
ネットワークサービス部  
第二課  
プロジェクトマネージャー  
丸田 真功 様



SCSK株式会社  
ITマネジメント事業部門  
netXデータセンター事業本部  
ネットワークサービス部  
第一課  
平山 誠宏 様



SCSK株式会社  
ITマネジメント事業部門  
netXデータセンター事業本部  
ネットワークサービス部  
第一課  
近江 昌彦 様

SCSK株式会社 ITマネジメント事業部門 netXデータセンター事業本部 ネットワークサービス部第二課 プロジェクトマネージャーの丸田真功氏は次のように続けます。

「これまでではデータセンター ネットワークのコネクティビティを主に提供してきて、中にはファイアウォールなどのセキュリティ機能もありましたが、今後はそれだけでは明らかに不十分と考えていました。お客様が必要とする機能をオンデマンド型のサービスとして提供し、新たな機能をどんどん展開できるプラットフォームを作りたいと思っていたのです。

その実現に必要な手法、製品をいろいろ検討した中で、私たちがやりたいと思ったことがすべて実現でき、サービスを拡充していくときに特定の製品やベンダーに依存しないものとして候補に残ったのが Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) でした。」

## Cisco ACI はさまざまな環境や製品を柔軟に組み合わせて展開できる、市場の流れに応えるソリューションです。

### ソリューション

#### Cisco ACI でサービスの展開期間と提供価格を大きく引き下げ

Cisco ACI は、複数の機器で構成されるネットワークの機能や設定をアプリケーション プロファイルとして作成、適用することで、構築の簡素化や運用の自動化を実現します。アプリケーション利用の視点でデータセンターやネットワークの構成をリアルタイムに変更することが可能であり、GUIベースの一元的な運用管理と相まってスピーディなビジネス展開に追従する俊敏性の高い IT インフラを構築できます。

SCSK では、新しいサービス提供基盤においてトータルなプロビジョニングの実現を目指していて、その点でも Cisco ACI は最適な選択となりました。

SCSK株式会社 ITマネジメント事業部門 netXデータセンター事業本部 ネットワークサービス部第一課の近江昌彦氏は、すでに顧客向けのサービス提供もスタートしていると話します。

「Cisco ACI の導入と共に新しいサービスを立ち上げ、お客様へのご提供も始めています。当初の想定通り、短期間での提供を問題なく完了しました。当社のサービス モデルとして、導入実績の 1 つになっています。」

SCSK では Cisco ACI の導入によって、これまでサービス展開に要していた期間を数日から数時間へと大幅に短縮し、初期工数の減少などを踏まえて顧客へのサービス提供価格を約 25% 引き下げるという効果も実現しました。SCSK株式会社 ITマネジメント事業部門 netXデータセンター事業本部 ネットワークサービス部 第一課の平山誠宏氏は、これらの効果は Cisco ACI ならではののだと話します。

「今までのネットワーク環境では、我々がサービスを提供する際、物理的に機器を設置、構築してケーブルをつなぐといった導入作業を行う必要があり、どうしても数日はかかってしまうものでした。これが Cisco ACI では、構成する環境をテンプレート化し、アプリケーション プロファイルという形で投入することで、物理的な作業なしに構築が完了できます。極端な例ですが、自席にしながら 5 分で完了ということもできるわけです。導入プロセスそのものが大きく変わり、サービスの展開期間やコストにも反映できています。」

#### 積極的な支援で短期間の導入と技術習得を達成

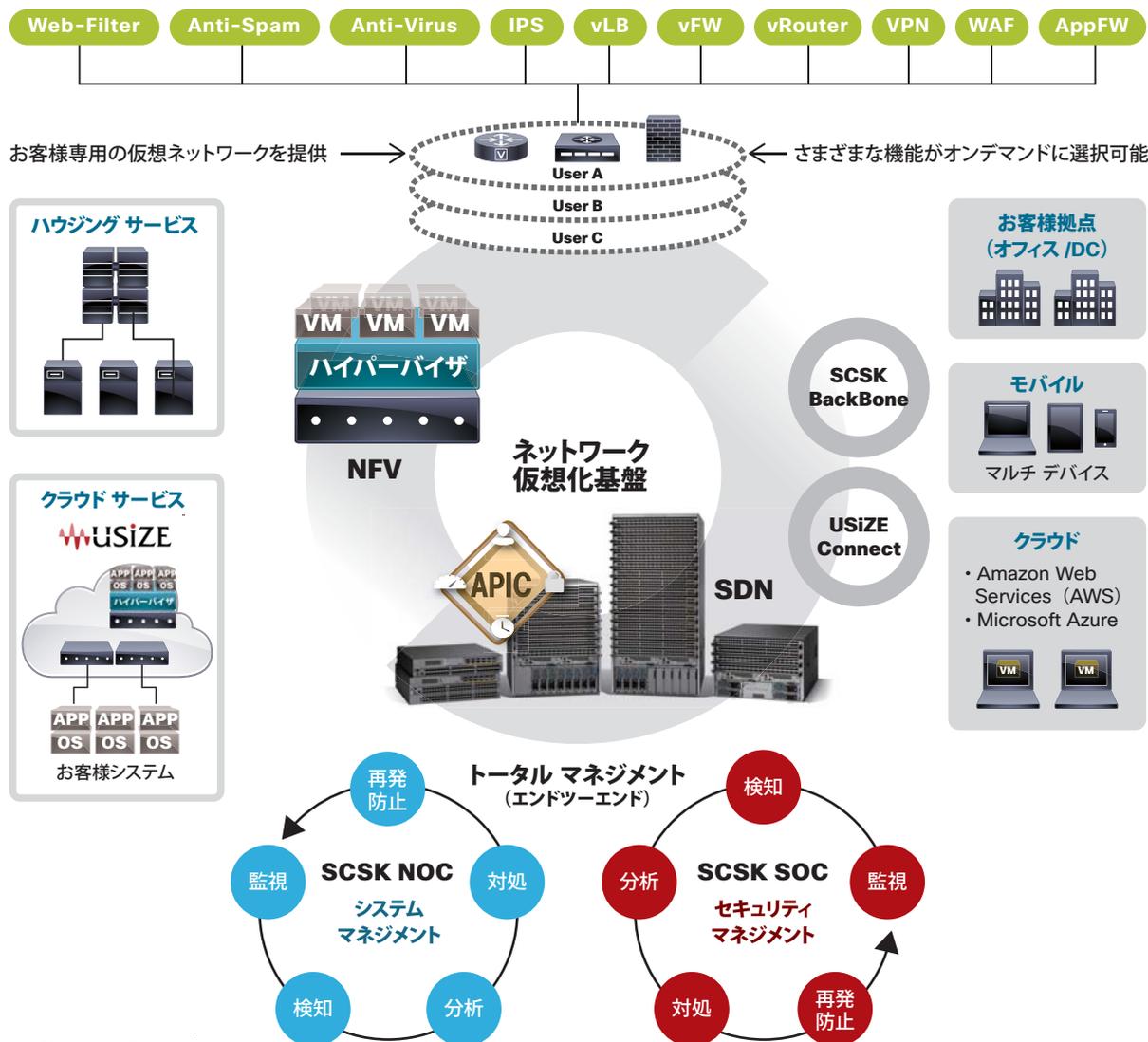
今回の Cisco ACI 導入で、SCSK はシスコ アドバンスト サービスを利用しました。国内ではまだ導入事例が少ない Cisco ACI を短期間で導入すると同時に、新しい技術の習得やナレッジ トランスファーにも役立てたいという目標を達成しています。

初期のコンサルティングから構築、運用支援までシスコのエンジニアが開発部門と緊密に連携しながら取り組み、実質 3 ヶ月で導入を完了しました。構築時に生じた不具合のエスカレーションから解決までも非常にスムーズで、導入期間の短縮に貢献しています。

ネットワーク機能をお客様が使いたいときに使いたい分だけ迅速に提供

## USiZE Virtual NW Service

クラウド活用を促進するために自社バックボーンだけでなく、複数キャリアの通信サービスにも対応した柔軟なネットワーク環境を提供します。仮想化されたネットワークやセキュリティ機能をお客様が使いたいときに使いたい分だけ、スピーディかつ高品質に提供し、ネットワークリソースをオンデマンドに利用いただくことでお客様のIT投資の最適化に貢献します。



「USiZE」とは、「Utility (公共サービス=利用した分だけ料金を支払う)」と、「You/Your (あなた/あなたの)」の両方を意味する「U」と、「SIZE (規模、大きさ)」を組み合わせた当社のユーティリティ・コンピューティング サービスを示す造語です。

## 結果～今後

Cisco ACI を用いた新たなサービス提供基盤は運用開始から数ヵ月が経過し、順調に稼働しています。今回の導入では Cisco ACI、シスコ アドバンスト サービスとともに期待以上の成果が得られたと SCSK は高く評価しています。今後はこの基盤を活かしたオンデマンドなネットワーク サービスやセキュリティ サービスの展開を予定しており、サービス提供型ビジネスを支えるプラットフォームへ進化させていきたいとしています。

## その他の詳細情報

Cisco ACI の詳細は、[www.cisco.com/jp/go/aci](http://www.cisco.com/jp/go/aci) を参照してください。

シスコ アドバンスト サービスの詳細は、

[http://www.cisco.com/web/JP/services/portfolio/as/as\\_dcn.html](http://www.cisco.com/web/JP/services/portfolio/as/as_dcn.html) を参照してください。

# SCSK株式会社



**所在地** 本社 東京都江東区豊洲 3-2-20 (豊洲フロント)  
**設立** 1969 (昭和 44) 年 10 月 25 日  
**資本金** 21,152 百万円  
**業種** 情報システム サービス業  
・製造システム事業、通信システム事業、流通システム事業、  
金融システム事業  
・ソリューション事業、ビジネスサービス事業、  
プラットフォームソリューション事業、IT マネジメント事業  
**規模** 従業員数 11,769 名 (連結) (2016 年 3 月 31 日現在)  
**URL** <https://www.scsk.jp/>

システム開発から、IT インフラ構築、IT マネジメント、BPO (ビジネス プロセス アウトソーシング)、IT ハード / ソフト販売まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供。また、住友商事をはじめとする顧客の世界各国における IT システムとネットワークのサポート実績を活かし、グローバル IT サービスカンパニーとして、さらなる飛躍を目指している。

©2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2016 年 9 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



お問い合わせ

シスコシステムズ合同会社

〒 107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>