



すべてが“つながる” 連携した都市への 変革

ミシサガ市は Internet of Things を利用してリアルタイム データを活用することで、サービス品質の向上、コストの削減、効率化の推進を実現しています。

「Internet of Things により明らかにサービスが向上しました。サービス提供やサービス品質の向上に活用できる実用的な情報も、毎日得ることができるようになりました。」

- ミシサガ市 最高情報責任者兼 IT 部門長 Shawn Slack 氏

都市は拡大を続けていますが、予算は増えません。IT をコスト センターと見ることもできますが、システム、市民、プロセスをつなぎ効率化を推進するものとも考えることもできます。さあ、どうしますか。

課題

- ・ オープンで身近な行政の実現
- ・ 調査と分析に基づく意思決定
- ・ 接続されて連携した人材の育成
- ・ イノベーションによるサービスの向上

多くのビジネス オポチュニティや「カナダで最も安全な都市」という評判により、ミシサガ市の人口は、約 80 万人に増加し、その成長の速度はさらに加速しています。この成長を支えるために、ミシサガ市の IT 戦略では、市民、プロセス、データ、モノをインテリジェントに接続する Internet of Things を活用して、サービスの向上と業務の効率化を図ることが目標に設定されています。

「市が購入するほとんどすべての機器は、ワイヤレス ネットワークに接続できるものです」と、CIO 兼 IT 部門長の Shawn Slack 氏は言います。「除雪車、バス、消防車、HVAC ユニット、信号機はすべてリアルタイムにデータを転送することができます。そのデータを収集してより良い意思決定に活用することで、迅速な対応や業務の効率化が可能になります。」

ミシサガ市は、既存の交通管理システムを拡張してリアルタイム交通システムへと進化させ、混雑の緩和や交通と緊急対応の優先順位付けができるようにしようとしています。将来的には、除雪車の優先順位付けにも対応する予定です。

導入事例 | ミシサガ市

規模: 従業員 7,300 人

本拠地: カナダ、オンタリオ州

業種: 政府



Internet of Things を利用して、市民やシステム全体を可視化

ソリューション

- ・ シスコのルーティング、スイッチング、セキュリティソリューションを利用して、プライベート ファイバ ネットワークを構築
- ・ シスコのコントローラとアクセス ポイントを利用して、都市全体のワイヤレス ネットワーク化を開始

リアルタイムの意思決定により、公共サービスと地域の安全が向上
「Internet of Things によってセンサーやカメラからデータを収集することが可能になります。それによって、サービス品質が向上し、提供のスピードが速まります」と、Slack 氏は言います。

その結果、交通はリアルタイムで監視され、事故や工事などの問題に応じて信号や交通の流れを変えることができますようになります。また、大量の情報に基づいた意思決定が可能となり、市民とのコミュニケーションや業務の迅速化も実現しました。

市のすべての現場スタッフは、サービスの作業指示に現場からモバイルでアクセスできるため、リアルタイムに情報を取得して、メンテナンス上の決定を迅速かつ正確に行うことが可能となります。将来的には、除雪車が交差点で停止せず通過できるように信号機を制御し、サービス時間の短縮、車の損傷防止、消費燃料の削減を実現する予定です。



市民とのよりタイムリーなコミュニケーション

これまでミシサガ市は、道路の閉鎖、暴風雨による被害、洪水などの事象をすばやく市民に通知できるよう取り組んできました。現在では、ほぼリアルタイムに市の Web サイトに情報を更新できるようになりました。

新しいテクノロジーへの対応のサポート

ミシサガ市は現在、10 GbE のワイヤレス ネットワークをベースに、正式な BYOD ポリシーとペーパーレス化への取り組みを実施しています。市の幹部や職員はモバイル化を進めています。「今後数年以内に生産性を飛躍的に向上させ、オフィスのスペースを縮小する予定です」と、Slack 氏は語っています。

効率化によるコストの削減

Internet of Things によって、市はサービスの目的を達成し、効率化の推進やコストの削減も実現しようとしています。

成功のためのパートナーシップ

市は、ネットワーク設計および機能拡張に関して、シスコと、シスコ ゴールド認定パートナーの OnX との協業を続けていきます。「シスコと OnX は我々のチームの一部です」と、Slack 氏は言います。「両社は、Internet of Things のメリットをより早く実感できるようサポートしてくれています。」





成果

- ・ 業務チームや緊急サービスの対応速度が向上
- ・ IT 予算を増やさずに新しいサービスを実現
- ・ すぐに実用可能な情報によって地域の安全性が向上

未来の都市を構築

ミシサガ市は、センサーやデバイスの数を段階的に増やし、可視性、効率性、管理の迅速性を向上させる計画を立てています。

「特定のフィールド サービスの自動化、市民へのリアルタイムでの情報提供、市の Web サイトを利用したセルフサービス オプションの拡充を実現できるようになると考えています」と、Slack 氏は言います。「Internet of Things は、ミシサガ市の業務に非常に大きなプラスの効果をもたらしています。」

Cisco Smart+Connected Communities ソリューションの詳細については、<http://cs.co/SmartCityStories> [英語] をご覧ください。

製品 & サービス

ワイヤレス

- ・ Cisco Aironet 1550 シリーズ
- ・ Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ

ルーター/スイッチ

- ・ Cisco Catalyst 2960-C および 2960-S シリーズ スイッチ
- ・ Cisco Catalyst 3750-X および 3650 シリーズ スイッチ
- ・ Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- ・ Cisco ASR 1002-X ルータ
- ・ Cisco Catalyst 6506-E スイッチ Sup 720-3b 搭載
- ・ Cisco 3925 サービス統合型ルータ

データセンター

- ・ Cisco Nexus 7009 スイッチ
- ・ Cisco Nexus 5548UP スイッチ

- ・ Cisco Nexus 2000 シリーズ ファブリック エクステンダ
- ・ Cisco UCS C220 M3 ラック サーバ

セキュリティ

- ・ Cisco ASA 5585-X および ASA 5500 シリーズ 適応型セキュリティ アプライアンス
- ・ Cisco IOS 侵入防御システム
- ・ シスコ ネットワーク アドミッション コントロール (NAC) アプライアンス
- ・ Cisco AnyConnect セキュア モビリティ ソリューション

サービス

- ・ シスコの導入およびサポート サービス
- ・ Nexus およびセキュリティ ソリューション向けパートナー サービス

©2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は2016年6月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



お問い合わせ先

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>