



※当募集は締め切らせていただきました

募集概要

この夏、テクニカルコンサルティングエンジニア（Technical Consulting Engineer）と コンサルティングエンジニア（Consulting Engineer）の 2 職種において、インターンシップを開催いたします。プログラム内容は、下記を予定しております。

▼業務体験

- 実際の業務に近いものを体験いただきます。（詳細は[こちら](#)をご参照ください）

▼カスタマーエクスペリエンス部門の理解促進

- 弊社のカスタマーエクスペリエンス（以下、CX）部門についてご理解を深めていただけるよう、業務内容について詳しくご説明いたします。併せて、関連部署についてもご紹介させていただきます。

▼オフィスツアー（オプション・希望者のみ）

- ご希望に応じて、弊社東京オフィス（六本木ミッドタウンタワー）または大阪オフィス（大阪富国生命ビル）にて、社内をご案内するオフィスツアーを実施いたします。

※ツアーの実施場所は、居住地に応じて調整させていただきます。なお、交通費は上限 1 万円まで支給いたします

インターンシップ日程

※インターンシップ日程の一部変更について（コンサルティングエンジニア職）

当初、コンサルティングエンジニア職のインターンシップは「2025 年 8 月 18 日（月）～21 日（木）」の 4 日間を予定しておりましたが、以下の通り日程を変更させていただくこととなりました。

コンサルティングエンジニア職（CE）

- 2025 年 8 月 18 日（月）、19 日（火）、21 日（木）、22 日（金）
※20 日（水）は実施なし（全 4 日間）

テクニカルコンサルティングエンジニア職（TCE）

- 2025 年 8 月 18 日（月）～ 8 月 21 日（木）※変更なし

選考スケジュール

時期	項目	詳細
2025 年 5 月 9 日	エントリー 受付開始	弊社指定のエントリーシートをご提出ください。詳細は P5「エントリー方法について」をご確認ください
6 月 30 日	エントリー締切	応募多数の場合、定員に達し次第予告なく受付を終了する 可能性があります。お早めにご応募ください
～7 月下旬	書類選考・面接実施	ご応募いただいた方より順次選考を行います。※面談は オンラインにて実施予定です
～7 月下旬	参加決定通知	選考結果を順次ご連絡いたします
8 月 18 日～22 日	プログラム実施	TCE 職：8 月 18 日～21 日（全 4 日間） CE 職：8 月 18 日、19 日、21 日、22 日（全 4 日間）

応募資格

- インターンシップ実施期間中、全日程に参加可能な方
- Cisco のサービスや製品に関心をお持ちの方
- 日本語の会話、筆記能力がビジネスレベル以上の方
- 自宅に業務遂行可能なネットワーク環境がある方
- 2027 年 3 月までに卒業予定で現在大学、大学院、高専、専門学校に在籍中の方

勤務時間

- 9:00～17:30 のうち 7.5 時間（休憩 1 時間）

選考フロー

- ① エントリーシート提出
- ② 書類選考
- ③ 弊社社員との面談（1～2 回）
- ④ インターンシップ参加決定

実施場所およびその他注意事項

- 原則ご自宅から、オンラインで参加いただきます

- ご応募頂いた方から順次選考させていただきます
- 書類選考後、次のステップに進んで頂きたい方のみ、ご連絡を差し上げます
- メールアドレスは、応募後変更できかねます。永続的に使用可能なものをご登録ください

コース別のプログラム内容・詳細

▼①：テクニカルコンサルティングエンジニア（Technical Consulting Engineer）

テクニカルコンサルティングエンジニア（以下、TCE）は最も技術力が重要視される職種です。様々な技術に関する深い知識の習得が可能です。顧客企業やパートナー(協力会社)に解決できない高度な技術的問題の調査とソリューションの提供など、主に運用フェーズで発生した問題のトラブルシューティングを行い、エンタープライズ、サービスプロバイダ、セキュリティ、データセンター、コラボレーションといった各テクノロジーの深い知識・技術力を元に、問題解決に取り組めます。

TCE には製品の技術スペシャリストとして強い探究心と高い論理性を持った解決力が求められ、海外開発チームと連携しながら調査を行う機会も多くあります。また、業務効率化のためのオートメーションの取組みにも注力しているため、Python 等のプログラミング言語によるツール作成を行う機会も多くあります。

今回のインターンシップでは、TCE の業務を体験し問題解決スキルを磨きながら、Cisco の技術と企業文化に触れることができます。つきましては、以下のような内容を実施予定です：

- TCE 部門のご紹介

TCE の部署役割、組織、カルチャーについてご紹介いたします

- TCE の一日をご紹介

複数のエンジニアより、実際の業務内容や働き方、キャリアパスについてご紹介いたします

- 各テクノロジーグループ（TG）のご紹介

各製品群の専門分野、最新技術、チームの雰囲気をご紹介いたします

- トラブルシューティング体験

専門的なトラブルシューティングスキルを身につける機会をご提供します。リアルなトラブル事例についてワークショップを通じて、問題解決能力を向上させることができます

- 生成 AI を使用したハッカソン

生成 AI 活用開発プラットフォームについて学び、TCE が普段取り組んでいる業務効率化のツール作成にハッカソン形式で取り組みます

- 東京/大阪オフィスツアー(オプション - 希望者のみ): 東京オフィス/大阪オフィスを見学し、社内の雰囲気体験いただきます

※オフィスツアーにつきましては、お住まいの地域により東京または大阪オフィスとなります

また、参加者の皆さんには、以下の内容を実施いただく予定です：

1. 部門向けの最終報告（プレゼンテーション）
2. Cisco ブログへの実施内容の寄稿

■必要な経験/スキル

- ターミナルソフトの利用経験
- Linux の基礎的な知識
- TCP/IP などネットワーク技術要素の基礎知識
- オフィスツール利用（PPT, Word, Excel）
- TOEIC 600 点以上、もしくはそれに相当する英語力

■あると望ましい経験/スキル

- 業務用ネットワーク機材の操作経験
- 専門的な資格(CCNA,LPIC など)
- Python 等のプログラミングの知識

▼②：コンサルティングエンジニア（Consulting Engineer）

コンサルティングエンジニア（以下、CE）設計、構築から運用支援まで、一貫してお客様を主体的に考えながら技術サービスを提供するエンジニア職種です。

Cisco のカスタマーエクスペリエンスデリバリーチームは、お客様の大切なネットワークに対する設計、構築から運用支援まで、一貫してお客様を主体的に考えながら技術サービスを提供する組織です。

全世界述べ約 6,000 名のエンジニアが所属し、個々の知識や個性を活かしてお客様を最先端のソリューションへと導き、お客様が「作りたい、実現したい」ネットワークサービスを具現化していきます。また従来のネットワークだけでなくモバイル、セキュリティ、コラボレーション、ソフトウェアアーキテクチャ（自動化、仮想化）など様々な技術分野に関連するチームが協力してお客様の要望に応え、お客様のシスコに対する顧客体験（カスタマーエクスペリエンス）を特別なものとするため、日々業務にあたっています。

職場環境としてこういった幅広い分野の専門エンジニアが所属しているため、プロジェクトを通じた人脈の形成や新たな技術知識の習得などが可能です。

今回のインターンシップでは、ネットワークインフラ運用のお客様課題に対しての検討、提案、導入までを実践するプログラムにより、カスタマーエクスペリエンスデリバリーチームのCEが担う業務の一例を体験いただきます。実際には仮想のお客様が抱える実際の課題・タスクにアサインされその業務に取り組む、就業型のプログラムとなります。原則ご自宅から、オンラインで参加いただきます。なお、オプションとして希望者の方向けに東京/大阪オフィスツアーを開催し、参加者の方々にはオフィスを見学し、社内の雰囲気体験いただきます。（※交通費の支給範囲である上限1万円を了承いただき、希望される方を対象とします）

また、期間中に CX Japan Delivery チームを知る機会や第一線で活躍中のCX Delivery CE職、他職種メンバーとの交流機会も予定しています。

さらに参加者の皆さんには、以下の内容を実施いただく予定です：

- ・ 仮想のお客様向けの間接報告
- ・ CX Delivery 部門向けの実施内容報告
- ・ Cisco ブログへの実施内容の寄稿

■必要な経験/スキル

- ・ 自己学習能力と情報収集、ドキュメント読解能力（英語/日本語）
- ・ オフィスツール利用（PPT, Word, Excel）
- ・ 問題分析力、解決能力
- ・ 口頭、書面によるコミュニケーション能力、プレゼンテーション能力

■あると望ましい経験/スキル

- ・ TCP/IP などネットワーク技術要素の基礎知識
- ・ IT インフラ領域（ネットワーク/セキュリティ/コンピュータ・クラウド）に関する知見
- ・ AI 技術、データ分析に関する知見