



# Cisco Spark

## Un servizio Collaboration per le aziende basato su cloud

La comunicazione è molto più che fare una chiamata o inviare un messaggio ai dipendenti o ai partner. È importante poter inviare i messaggi, organizzare le riunioni e fare le chiamate immediatamente per rafforzare i rapporti di lavoro ed essere più produttivi (figura 1).

E oggi la comunicazione deve essere agile. Mobile. Collaborativa. Il tutto grazie ai dispositivi mobili e alle continue innovazioni dell'infrastruttura e delle applicazioni per voce, video, messaggistica e condivisione di contenuti. Il servizio Cisco Spark rende possibili le comunicazioni immediate e le riunioni in tempo reale con strumenti di comunicazione completamente integrati che forniscono un'esperienza di collaborazione eccezionale che solo Cisco Cloud è in grado di offrire.

Figura 1. Comunicazioni migliori e più semplici con Cisco Spark



## Semplice

Ogni elemento contribuisce a rendere semplice e intuitiva l'esperienza di utenti e amministratori. È semplice da utilizzare e gestire. Inoltre è disponibile con abbonamento, quindi si possono aggiungere i servizi in base alle proprie esigenze.

## Sicuro

La nostra vasta esperienza nella sicurezza delle più grandi reti del mondo, unita alle nostre competenze relative a comunicazioni e cloud, confermano la sicurezza e l'affidabilità di Cisco Spark.

## Completo

I nostri migliori strumenti Collaboration in un servizio completo che offre un'esperienza eccezionale indipendentemente dal luogo o dal dispositivo usato. Si possono inviare messaggi, organizzare riunioni e chiamare chiunque, dovunque, in qualsiasi momento. E poiché il servizio viene erogato dal nostro cloud, è sempre aggiornato.

## Messaggi. Riunioni. Chiamate.

Con la soluzione Cisco Spark è possibile:

- Inviare messaggi:** la messaggistica aziendale permette di preparare, condividere e ripetere il contenuto. È possibile inviare messaggi individuali o a tutto il team nelle sale virtuali con contenuti e contesto persistenti per supportare le interazioni del team. I servizi Cisco Spark abbattano le barriere della comunicazione e rendono incredibilmente semplice collaborare con chiunque.
- Fare le riunioni:** organizzare riunioni con il proprio team e con i clienti è estremamente facile ed è possibile utilizzare le funzionalità di messaggistica e condivisione dei contenuti prima, durante e dopo la riunione. È semplicissimo pianificare una riunione o parteciparvi nella sede centrale, in una filiale, a casa, in viaggio o da un sistema video per interni. Ogni riunione usa il video. Gli utenti non devono pensare al tipo di conferenza che servirà quando la organizzano; dopo tutto, è solo una riunione.
- Chiamare:** con Cisco Spark è possibile integrare le chiamate con messaggistica e riunioni. Se si usa Cisco Unified Communications Manager, Business Edition 6000 o 7000 o Cisco Hosted Collaboration Solution per il controllo delle chiamate, si possono sfruttare tutte le funzionalità di chiamata di Cisco Spark. Al di fuori degli Stati Uniti la funzione di chiamata viene offerta solo come servizio ibrido, collegando la funzione Cisco del controllo delle chiamate a Cisco Spark nel cloud per offrire un'esperienza utente completa e integrata.

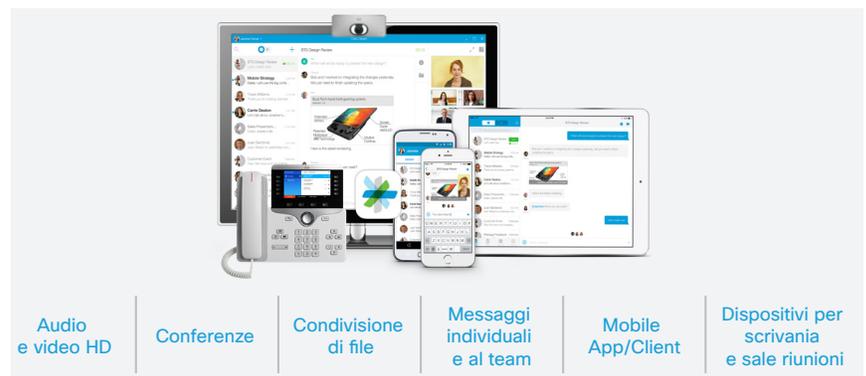
## Maggiori informazioni

Per scoprire come il servizio Cisco Spark può trasformare le comunicazioni, visitare il sito [http://www.cisco.com/c/m/it\\_it/offers/collaboration.html](http://www.cisco.com/c/m/it_it/offers/collaboration.html)

## Adatto a tutte le esigenze di comunicazione

Il servizio Cisco Spark offre una serie di servizi di comunicazione che soddisfano tutte le esigenze. È ideale sia per le start-up che usano una soluzione ad hoc, sia per le aziende che vogliono aggiornare un sistema o un PBX obsoleto. Oppure per le aziende che già usano IP o che hanno implementato un servizio basato su cloud e vogliono espandere ulteriormente le capacità. Cisco Spark potenzia le comunicazioni offrendo i vantaggi di un servizio Collaboration completo per tutti nell'azienda: un unico servizio e un'unica esperienza per tutti (figura 2).

**Figura 2.** Un unico servizio e un'unica esperienza per tutti i dipendenti



- Sempre produttivi in viaggio, in ufficio e con i clienti:
  - È possibile partecipare alle riunioni con i dispositivi mobili, dalla scrivania o da un sistema in una sala riunioni.
  - Si può passare dai dispositivi mobili al desktop e viceversa senza interruzioni.
  - I contatti e la cronologia delle chiamate sono disponibili nel dispositivo mobile o nel desktop.
- Agilità e velocità di intervento del team in tutte le fasi del progetto:
  - Le riunioni sono più produttive perché è possibile allineare i contenuti, parlare e prepararsi in anticipo.
  - I contenuti e le comunicazioni precedenti sono disponibili nel corso delle riunioni.
  - È possibile rivedere, fare il follow up e procedere velocemente dopo le riunioni.
- Maggiore efficienza e successo del business:
  - Da centro di costo le risorse IT possono trasformarsi in piattaforma per l'innovazione e la crescita.
  - La cultura aziendale diventa più moderna offrendo ai dipendenti la possibilità di lavorare ovunque e comunicare meglio.
  - Lavorando in modo più intelligente, controllando i costi e massimizzando le risorse si favorisce il business.