



Come ottimizzare le operazioni nel cloud per la migliore esperienza utente

Come rendere il cloud intelligente - Lezioni apprese dai responsabili delle decisioni IT

In collaborazione con Cisco

Powering clients to a future shaped by growth

F R O S T  S U L L I V A N

APPLICAZIONI: IL KPI NON NEGOZIABILE.....	3
SUGGERIMENTI PER OTTIMIZZARE LE OPERAZIONI MULTI-CLOUD.....	5
IL PUNTO DI VISTA DI FROST & SULLIVAN.....	8
FORNIRE LA POTENZA DI CONNESSIONE	8

L'attuale cloud aziendale rappresenta un complesso panorama digitale. Vi si accede attraverso molteplici tecnologie e si estende dai data center locali fino alle sedi periferiche e ai cloud pubblici. Più sono le applicazioni, le tecnologie e i fornitori, maggiori sono la complessità e il rischio aziendale aggiuntivo.

APPLICAZIONI: IL KPI NON NEGOZIABILE

Per gli stakeholder, la misura di una strategia cloud di successo è un'esperienza applicativa eccellente e coerente. Man mano che sempre più dipendenti, clienti e partner sono attivi all'interno dell'azienda tramite portali online o dispositivi mobili, l'applicazione diventa l'immagine o il portabandiera del marchio. L'esperienza applicativa è l'indicatore di prestazioni chiave (KPI) non negoziabile.

Un'esperienza applicativa di successo inizia con un'infrastruttura che offre velocità, coerenza e flessibilità. Si basa sull'integrazione nativa tra i data center locali e i diversi cloud pubblici per offrire soluzioni ottimizzate in termini di costi e prestazioni. Richiede inoltre la libertà dal lock-in, con standard aperti e API che sostituiscono gli stack "tutto o niente" e gli abbonamenti basati sull'uso anziché su termini di licenza restrittivi.

Tuttavia, l'esperienza applicativa non riguarda solo la tecnologia. Man mano che le aziende passano alla fase successiva delle proprie strategie cloud, si concentrano sull'ottimizzazione delle operazioni. Ciò richiede una stretta collaborazione tra diversi team di "dominio" IT, infrastruttura, rete, sicurezza e sviluppo di applicazioni, per promuovere l'innovazione, snellire i processi e consentire una più stretta collaborazione all'interno dell'azienda e tra le linee organizzative.



Poiché le aziende europee perseguono la trasformazione digitale, riconoscono già il valore strategico del modello cloud. Tra i responsabili delle decisioni IT con sede in Europa intervistati da Frost & Sullivan nel 2019:

Il **77%** concorda sul fatto che "il cloud è la parte più critica della strategia di trasformazione digitale".

L' **80%** dichiara che la propria strategia cloud è "essenziale per rimanere competitivi nel settore".

L' **80%** cita "l'innovazione" come una delle principali priorità aziendali.

Inoltre, i leader IT si aspettano che il passaggio al cloud li aiuti a raggiungere gli obiettivi strategici, come segue:

L' **80%** degli intervistati si aspetta che il proprio cloud consenta di aumentare la disponibilità complessiva delle app e le prestazioni.

Il **79%** prevede di fornire servizi e applicazioni più velocemente.

Il **77%** prevede di ridurre i costi IT complessivi.

Tuttavia, i leader IT intervistati da Frost & Sullivan hanno anche riconosciuto le sfide incontrate nelle proprie attività di implementazione di un ambiente multi-cloud ottimale. Di seguito sono riportate le principali lezioni apprese dai leader IT, tratte dal sondaggio sugli utenti del cloud di Frost & Sullivan, insieme a suggerimenti per l'implementazione del cloud.

SUGGERIMENTI PER OTTIMIZZARE LE OPERAZIONI MULTI-CLOUD

1 Le prestazioni delle applicazioni possono risentire negativamente dello spostamento delle applicazioni. L'81% degli intervistati ha dichiarato che le proprie applicazioni cloud pubbliche talvolta non sono riuscite a soddisfare le aspettative dei loro utenti in termini di prestazioni e disponibilità costanti.

SUGGERIMENTO le aziende devono essere pronte a scegliere l'infrastruttura e il modello di distribuzione ottimali (cloud pubblico, data center locale, sedi periferiche) per ospitare un'applicazione specifica ed essere pronte a effettuare modifiche in base alle esigenze. Per sfruttare al meglio la potenza dei cloud pubblici e garantire un'esperienza applicativa ottimale, Frost & Sullivan raccomanda di integrare funzionalità di automazione e integrazione durante tutto il ciclo di vita dell'applicazione. Ciò include:

- *Sviluppo e distribuzione: prestazioni ottimali delle applicazioni iniziano con una stretta collaborazione tra gli stakeholder dell'IT, tra cui sviluppo, operazioni, rete e sicurezza. Quando le prestazioni delle applicazioni, la sicurezza e le dipendenze sono definite all'interno di criteri specifici, è possibile garantire la coerenza tra i cloud pubblici e le infrastrutture locali.*
- *Gestione continuativa: l'analisi continua e la visibilità attraverso il cloud aziendale (data center locale, cloud pubblici o sedi periferiche) sono essenziali per mantenere l'applicazione funzionante in modo ottimale. La rettifica automatica, basata su criteri specifici o le raccomandazioni possono garantire che le risorse siano assegnate in modo appropriato.*

“ L'81% degli intervistati ha dichiarato che le proprie applicazioni cloud pubbliche talvolta non sono riuscite a soddisfare le aspettative dei loro utenti in termini di prestazioni e disponibilità costanti.

2 Un approccio end-to-end alla sicurezza delle applicazioni è essenziale. Il 74% dei leader IT ha dichiarato di aver subito incidenti di sicurezza che hanno comportato il rientro dei carichi di lavoro del cloud pubblico verso il data center locale. Il 67% ha dichiarato di non essere in grado di garantire il mantenimento dei profili di sicurezza in un ambiente ibrido, mentre l'80% ha dichiarato di richiedere un modo coerente e basato su criteri specifici per proteggere ogni applicazione e set di dati da violazioni e perdite, indipendentemente dal modello di distribuzione o dalla posizione.

SUGGERIMENTO la sicurezza tradizionale basata sull'infrastruttura non è sufficiente quando le applicazioni sono distribuite su più cloud. Frost & Sullivan ritiene che il giusto approccio sia quello di applicare i profili di sicurezza a livello di applicazione e non a livello di infrastruttura. Per ridurre il rischio aziendale e proteggere le risorse digitali, le organizzazioni devono affrontare la sicurezza in modo olistico (ad esempio, accesso, utenti, dati, dispositivi, carichi di lavoro nel cloud) e integrare funzioni di sicurezza automatizzate, in modo da seguire l'applicazione ovunque venga distribuita.

3 I costi del cloud possono essere difficili da controllare. Il 72% dei leader IT ha dichiarato di aver avuto difficoltà a gestire i costi per eseguire i carichi di lavoro del cloud pubblico, il 70% ha dichiarato di aver fatto rientrare uno o più carichi di lavoro dal cloud al data center locale perché i costi erano più alti del previsto e il 79% ha affermato che è importante avere visibilità sui costi in tutto il continuum del cloud aziendale (data center locali, cloud pubblici, distribuzioni periferiche).

SUGGERIMENTO per diversi anni, Frost & Sullivan ha visto le organizzazioni rimanere sconvolte dal costo effettivo delle proprie implementazioni di cloud pubblici. Il problema non è il modello cloud in sé, ma come vengono gestiti i carichi di lavoro del cloud. Le aziende spesso citano la "riduzione dei costi" come motore per l'adozione del cloud pubblico, tuttavia trascurano di gestire le proprie implementazioni del cloud in modo ottimizzato in termini di costi. Ciò può includere il "giusto dimensionamento" delle istanze del cloud pubblico, la migrazione delle applicazioni attraverso i cloud al variare dei prezzi dei fornitori e delle dimensioni delle istanze, nonché l'utilizzo di moderne architetture di distribuzione, come quelle senza server, per ridurre al minimo l'utilizzo delle risorse. Frost & Sullivan raccomanda alle aziende di implementare strumenti di gestione che mantengano una visibilità continua sui costi e su tutti i data center pubblici e locali. Le piattaforme più efficaci utilizzano l'intelligenza artificiale per assistere i team IT, fornendo raccomandazioni basate sull'apprendimento automatico e consentendo l'automazione del posizionamento e il giusto dimensionamento dei carichi di lavoro tra le infrastrutture.

“ Il 79% degli intervistati ha affermato che è importante avere visibilità sui costi in tutto il continuum del cloud aziendale (data center locali, cloud pubblici, distribuzioni periferiche). ”

4 La gestione coerente dei carichi di lavoro in ambienti ibridi può essere impegnativa. Il 70% degli intervistati ha dichiarato di avere avuto difficoltà a integrare ambienti cloud e data center; il 54% ha dichiarato di avere avuto difficoltà a gestire i carichi di lavoro in più ambienti cloud e locali.

SUGGERIMENTO una fonte di frustrazione per le aziende che creano i propri ambienti multi-cloud è la proliferazione di strumenti di gestione di singoli ambienti e la necessità di esperti interni che li gestiscano tutti. Frost & Sullivan ritiene che, a meno che i vari ambienti (data center locali e cloud pubblici) non possano essere gestiti e scalati insieme, che le applicazioni non possano essere facilmente spostate o divise tra gli ambienti e che non si applichino strumenti comuni di automazione e gestione in tutto l'ambiente, non si tratta in realtà di un approccio multi-cloud, ma piuttosto di un conglomerato eterogeneo di infrastrutture. Frost & Sullivan raccomanda alle aziende di implementare un set di strumenti di gestione completo e aperto che offra visibilità e controllo comune su tutte le infrastrutture e automatizzi le attività chiave. Garantire visibilità e reportistica a livello dettagliato consentirà agli stakeholder di tutti i domini di mantenere una fornitura dell'applicazione e di assicurare la protezione del business attraverso processi di governance coerenti.

5 Il cloud è alla base di una strategia di trasformazione digitale e richiede il supporto di tutti gli stakeholder aziendali. Il 70% dei leader IT ha dichiarato che i primi tentativi di realizzare un cloud ibrido hanno fatto perdere loro il supporto dei senior leader della propria azienda; il 69% ha dichiarato che il cloud non è riuscito a soddisfare le aspettative degli stakeholder della linea di business.

SUGGERIMENTO con obiettivi di business strategici legati alla trasformazione tecnologica, ogni dipendente ha un forte interesse nel successo delle implementazioni cloud. Tuttavia, secondo l'osservazione di Frost & Sullivan, questo può comportare aspettative incredibilmente elevate, in quanto i dipendenti e i leader di tutta l'azienda si attaccano con entusiasmo al modello cloud come modalità per acquisire il software e le risorse di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro in modo rapido, efficiente ed economico. I dipendenti non tecnici hanno spesso una visione semplicistica del "cloud", colorata dall'esperienza dei consumatori (ad esempio, il download di app mobili gratuite). Allo stesso modo, gli sviluppatori di applicazioni possono sfruttare il facile accesso alle risorse dell'infrastruttura per sviluppare, testare e distribuire le applicazioni. Entrambi i casi possono far lievitare i costi, aggiungere complessità inutili ed esporre l'azienda a rischi.

Frost & Sullivan ritiene che il leader IT debba coinvolgere tutti i dipendenti nella pianificazione e nell'implementazione della strategia cloud. Poiché sostengono un modello cloud all'interno delle proprie organizzazioni, i leader IT devono comunicare costantemente che il "cloud" è molto più ampio di un framework di distribuzione o di un ambiente di implementazione. Il core team deve includere rappresentanti di ogni area dell'azienda, non solo dei settori IT (ad esempio, rete, operazioni, sviluppo di applicazioni e sicurezza), ma anche dei reparti aziendali (ad esempio, assistenza clienti, finanza, marketing e vendite). Un team più ampio offre preziose prospettive relative alla definizione e alla fornitura di risorse tecnologiche, sia che si tratti di applicazioni rivolte al cliente che di strumenti per l'abilitazione della produttività dei dipendenti. I membri del team possono anche fungere da "cloud evangelist" interni, comunicando gli obiettivi principali, condividendo i successi dei progetti e favorendo i cambiamenti necessari nei processi o nei KPI che guideranno il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Con i giusti stakeholder coinvolti nella pianificazione, la strategia cloud troverà l'equilibrio ottimale tra libertà e controllo del rischio; ovvero, gli sviluppatori e gli utenti avranno la libertà di sfruttare la tecnologia cloud per innovare e migliorare i processi, mentre i processi di governance e sicurezza possono proteggere adeguatamente l'organizzazione.



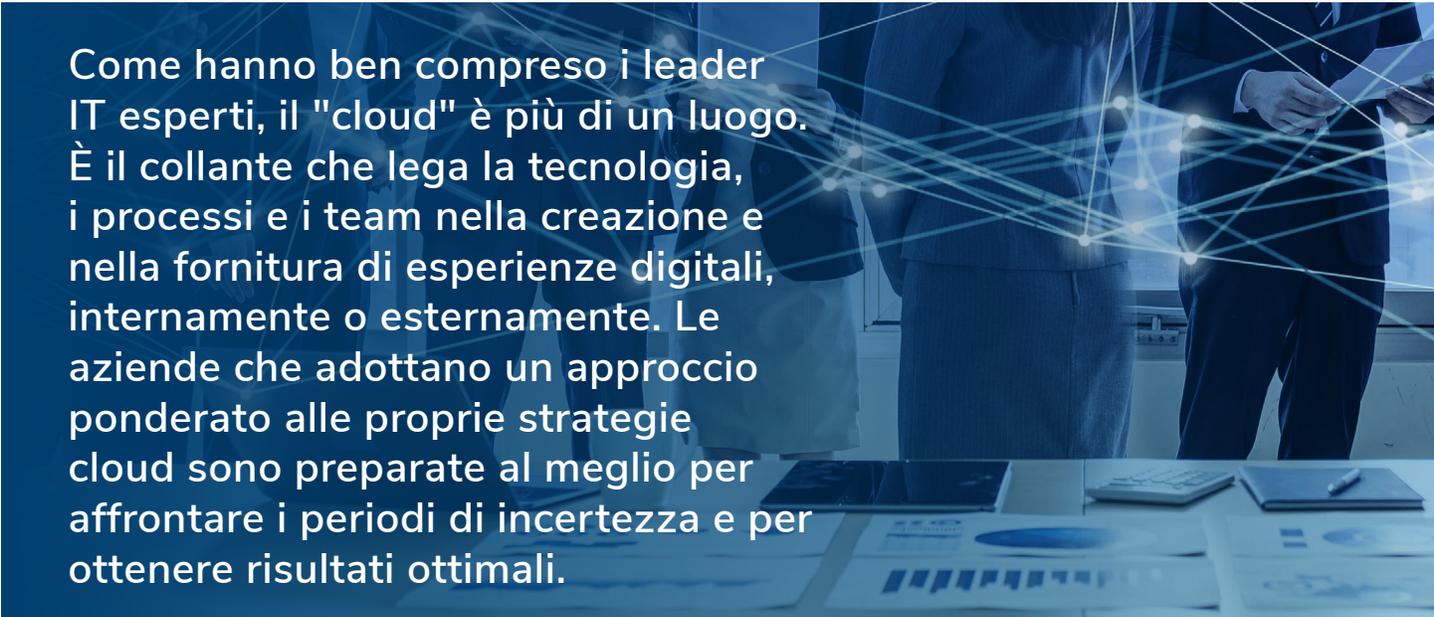
IL PUNTO DI VISTA DI FROST & SULLIVAN

Il moderno panorama multi-cloud può offrire alle aziende flessibilità e libertà senza precedenti.

Oltre alle opzioni software-as-a-service (SaaS) offerte, l'infrastruttura e le piattaforme di hosting e sviluppo consentono alle organizzazioni di ottimizzare in modo critico, ora più che mai, le prestazioni e i costi.

La maggior parte delle aziende ha adottato più cloud e sta ora lavorando per ottimizzare il valore ottenuto da questo modello, che richiede:

- L'adozione di strumenti operativi e di gestione flessibili dell'infrastruttura che siano indipendenti da fornitori e l'uso di analytics avanzate per supportare la visibilità e il controllo su ambienti e fornitori.
- L'implementazione di piattaforme tecnologiche aperte progettate per il cloud che utilizzano l'automazione per orchestrare la distribuzione dell'infrastruttura e delle applicazioni, il ridimensionamento, il failover e la migrazione su data center locali, sedi periferiche e cloud.
- Il rispetto dei vincoli operativi eliminando i silos tra i gruppi di lavoro, affinché tutti i domini (infrastruttura IT, operazioni, rete, sicurezza e linea di business) possano lavorare insieme per creare, distribuire e gestire le applicazioni in modo ottimale.



Come hanno ben compreso i leader IT esperti, il "cloud" è più di un luogo. È il collante che lega la tecnologia, i processi e i team nella creazione e nella fornitura di esperienze digitali, internamente o esternamente. Le aziende che adottano un approccio ponderato alle proprie strategie cloud sono preparate al meglio per affrontare i periodi di incertezza e per ottenere risultati ottimali.

FORNIRE LA POTENZA DI CONNESSIONE

Facciamo funzionare tutto perché sappiamo come fare funzionare tutto. Sia occorrono sicurezza, rete, applicazioni e carichi di lavoro, collegheremo tutti i punti dell'ambiente unico dell'utente per consentirgli di concentrarsi su ciò che conta di più: offrire esperienze digitali innovative.

[Fare clic qui](#) per ulteriori informazioni sul portafoglio cloud di Cisco.

NEXT STEPS

- **Schedule a meeting with our global team** to experience our thought leadership and to integrate your ideas, opportunities and challenges into the discussion.
- Interested in learning more about the topics covered in this white paper? Call us at 877.GoFrost and reference the paper you're interested in. We'll have an analyst get in touch with you.
- Visit our **Digital Transformation** web page.
- Attend one of our **Growth Innovation & Leadership (GIL)** events to unearth hidden growth opportunities.

Silicon Valley

3211 Scott Blvd, Suite 203
Santa Clara, CA 95054
Tel 650.475.4500
Fax 650.475.1571

San Antonio

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel 210.348.1000
Fax 210.348.1003

London

Floor 3 - Building 5,
Chiswick Business Park
566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500
Fax +44 (0)20 8994 1389

✉ myfrost@frost.com

☎ 877.GoFrost

🌐 <http://www.frost.com>

FROST & SULLIVAN

Frost & Sullivan, the Growth Partnership Company, works in collaboration with clients to leverage visionary innovation that addresses the global challenges and related growth opportunities that will make or break today's market participants. For more than 50 years, we have been developing growth strategies for the Global 1000, emerging businesses, the public sector and the investment community. Is your organization prepared for the next profound wave of industry convergence, disruptive technologies, increasing competitive intensity, Mega Trends, breakthrough best practices, changing customer dynamics and emerging economies?