

Via alla produzione

Whirlpool Corporation doveva rinnovare la sua attività. La sua rete esistente rappresentava un ostacolo non indifferente. La svolta è arrivata con la standardizzazione tramite piattaforma Cisco®.

“Siamo completamente dipendenti dalla connettività e dall’automazione. Se la connessione di rete saltava per 30 secondi, perdevamo circa 30 minuti di produzione. Con Cisco questo non accade più.”

Greg Fisbeck, Responsabile di programma, Whirlpool Corporation

Un’azienda di portata mondiale, con un marchio ampiamente riconosciuto, non può permettersi rallentamenti di produzione, né che la creatività dei suoi dipendenti sia ostacolata da un sistema obsoleto. Oggi, con una nuova architettura di rete Cisco implementata da Black Box Network Services, Whirlpool Corporation può finalmente godere di maggiore efficienza operativa e agilità.

Sfide

- Predisporre un ambiente IT standard idoneo a fabbriche e uffici in tutto il mondo
- Migliorare la disponibilità della rete e ridurre i costi
- Offrire una piattaforma capace di assicurare processi aziendali coerenti a livello mondiale

Whirlpool Corporation è il più grande produttore di elettrodomestici al mondo. I suoi prodotti permettono ai clienti di dedicarsi a tutte quelle mansioni che non possono trascurare: cucinare, lavare, asciugare, riscaldare, deumidificare, nella maniera che preferiscono.

Vendendo prodotti di eccellenza in oltre 170 paesi, Whirlpool ha estremo bisogno che le attività aziendali funzionino al meglio, proprio come le case dei suoi clienti.

L’azienda soffriva però di una pesante eredità a livello informatico: una serie di dispositivi di rete misti, anche all’interno di uno stesso impianto produttivo. Se la logistica tentava di andare oltre la tradizionale lettura dei codici a barre, le reti wireless non riuscivano a tenere il passo con il cambiamento. Questa configurazione instabile comportava elevati costi di gestione e difficoltà di manutenzione.

“Con un accesso alla rete così limitato, i responsabili non potevano tenere sotto controllo i processi di produzione in tempo reale”, osserva Greg Fisbeck, Responsabile di programma. “Abbiamo così deciso di standardizzare le nostre attività informatiche nelle sedi di tutto il mondo”.

Case Study | Whirlpool Corporation

Dimensioni: 100.000 dipendenti

Sede: in tutto il mondo

Settore: manifatturiero





Con l'architettura integrata end-to-end Cisco i dipendenti di Whirlpool Corporation possono dare via libera all'immaginazione.

Soluzioni

- Ristrutturazione di 85 impianti con tecnologie di rete Cisco all'avanguardia
- Monitoraggio e gestione centralizzati grazie alla tecnologia Cisco Prime™

Un'architettura che protegge gli investimenti

In collaborazione con il provider di servizi Black Box Network Services, Whirlpool Corporation ha potuto progettare un'architettura di rete di nuova generazione. "Non volevamo trovarci nelle condizioni di dover fare una nuova ristrutturazione dopo pochi anni", dichiara Fisbeck. "Per questo abbiamo scelto Cisco".

Innovazione e gestione centralizzata

Le reti sono state aggiornate con uno switch Cisco Catalyst® e con 10 Gigabit Ethernet. I sistemi Wi-Fi locali sono stati sostituiti con una tecnologia Cisco CleanAir®. È stata predisposta una soluzione Cisco IOS® Netflow per facilitare la raccolta e l'analisi dei dati sul traffico di rete. Cisco Prime, invece, offre la garanzia di una gestione centralizzata.

Continuità aziendale garantita

Per massimizzare i tempi di attività, è stato progettato un sistema con due percorsi diversi, dotati di cablaggi, dispositivi di rete e alimentazioni separati.

Meno rischi grazie a un'implementazione controllata

Black Box ha dapprima installato la soluzione in cinque sedi pilota, tra cui Casinetta, uno dei più grandi stabilimenti Whirlpool. Gradualmente, la soluzione sarà estesa alle sedi di tutto il mondo.

Questa sì che è una trasformazione!

Whirlpool Corporation ha scelto di eseguire questo aggiornamento informatico in 20 sedi all'anno, dislocate tra Stati Uniti, Europa, Cina, India e Brasile. Gli obiettivi principali sono due: coprire tutti gli 85 impianti dell'azienda e raggiungere una disponibilità complessiva del 99,99%.

Disponibilità del
99,99%



Ristrutturazione
di **85** sedi in tutto
il mondo

Risultati

- Maggior tempo di attività, senza interruzioni
- Innovazione del design e tempi di immissione sul mercato più rapidi
- Mobilità più agevole e introduzione di processi aziendali a livello globale

Il programma sta trasformando le attività. La circolazione di informazioni è stata molto migliorata, così come le linee di assemblaggio, non più soggette a interruzioni di attività. L'uso di tecnologie video sta accelerando l'innovazione del design e i tempi di immissione sul mercato.

Eventuali problemi possono essere gestiti da remoto prima che influiscano sull'attività, con risparmio di tempo e denaro. "Alcuni ingegneri hanno confessato di non essersi mai accorti di quanto funzionasse male la vecchia rete. Attività che prima richiedevano ore adesso vengono eseguite in pochi minuti", confessa Fisbeck.

I dipendenti possono inoltre essere più creativi grazie alla mobilità: "Il nostro personale può spostarsi da un luogo all'altro, collegare il proprio laptop e lavorare come se fosse in ufficio", conclude Fisbeck. "Inoltre, utilizzando uno standard IT globale è molto più semplice svolgere processi aziendali internazionali".

Prodotti e servizi

Switching e routing

- Switch Cisco Catalyst serie 3750-X
- Switch Cisco Catalyst serie 2960-X
- Cisco FlexStack e cablaggio StackWise

Wireless

- Access Point Cisco Aironet® serie 3600 con tecnologia Cisco CleanAir
- Cisco serie 5500 Wireless Controller

Gestione

- Tecnologia Cisco Prime

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di connessione alla rete wireless e fissa descritte in questo case study, visitare il sito Web www.cisco.com/go/en.

Per scoprire come gestire al meglio la propria rete, visitare il sito Web www.cisco.com/go/prime.

Per saperne di più su Black Box Network Services, visitare il sito Web www.blackbox.co.uk



Sede centrale Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede centrale Asia e Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Olanda

Cisco possiede oltre 200 filiali in tutto il mondo. Gli indirizzi e i numeri di telefono e di fax delle sedi italiane sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei suoi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)