



Ala Spa, una delle principali realtà europee nella fornitura di servizi in ambito aeronautico e aerospaziale, sceglie le soluzioni di collaborazione e comunicazione Cisco per vincere la concorrenza su scala mondiale. Il tutto grazie a Smartnet, un partner tecnologico in grado di fornire consulenza e supporto su misura per ogni esigenza.

IN BREVE

Cliente: Ala Spa

Settore: Forniture e Logistica

Sede: Italia/USA

Dipendenti: 100

La sfida

- Dotarsi di una piattaforma ICT affidabile in grado di consentire la collaborazione tra sedi e stabilimenti su scala internazionale

La soluzione

- Cisco Unified Communication e Collaboration
- Cisco Jabber
- Cisco WebEx
- Soluzioni di finanziamento Cisco Capital

I risultati

- Abbattimento dei costi di comunicazione dell'80%
- Sistema ICT flessibile, in grado di crescere con l'azienda
- Massima affidabilità e tempestività sul mercato
- Diminuzione delle complessità e dei costi di gestione

La sfida

Ala Spa è una delle più importanti organizzazioni europee in ambito fornitura e supporto logistico per le industrie del settore aeronautico e aerospaziale ed è una delle società controllate dalla holding AIP Italia Spa. Nata nel 2010, l'azienda ha saputo capitalizzare al meglio le competenze maturate nel tempo andando a occupare una posizione di leadership nella distribuzione industriale. Oggi Ala vanta infatti la fiducia di molti dei principali costruttori internazionali in un settore ad alto contenuto tecnologico, che l'azienda supporta attraverso la distribuzione di una vasta gamma di prodotti che vanno dai materiali grezzi e finiti, agli ausiliari per la produzione, con punte di specializzazione nella componentistica propria dell'industria aeronautica. Ala comprende sei sedi tra uffici, stabilimenti e magazzini, che fanno capo all'headquarter di Pozzuoli (Napoli), per un totale di 100 dipendenti circa e un fatturato di circa 45 milioni di Euro.

L'azienda napoletana sta attraversando una fruttuosa fase di espansione commerciale, che l'ha portata all'acquisizione di due società negli Stati Uniti e all'avvio di nuove opportunità di business sul mercato oltreoceano. Nell'ottica di questa crescita, l'azienda ha sentito la necessità di migliorare il sistema di comunicazione che non sembrava affatto adeguato a una realtà così strutturata. Poter contare su una piattaforma centralizzata e flessibile, tale da potersi espandere seguendo la crescita del business senza gravare sui costi di utilizzo e di gestione, era un obiettivo in cui il passaggio da un sistema basato su centralini analogici alla telefonia VoIP costituiva un passo imprescindibile. Spinta da queste necessità Ala si è rivolta a Smartnet, società partenopea con forti esperienze consulenziali nello sviluppo di piattaforme tecnologiche a supporto del business, che ha messo in campo un progetto basato su soluzioni Cisco consentendo ad Ala di rilanciare i propri obiettivi di eccellenza nel mercato.

La soluzione

Il forte orientamento tecnologico di Ala non lasciava dubbi sulle priorità da perseguire per la nuova aspirazione internazionale dell'azienda, come conferma **Vittorio Genna**, Vice Presidente di Ala e titolare della holding. *"Il nostro obiettivo partiva dal raggiungimento della massima efficienza della piattaforma ICT a disposizione, in modo da rendere autonomo il sistema di comunicazioni"*. L'azienda infatti era dotata di un centralino analogico, con tutti i limiti ad esso associati. *"Con la crescita e la conseguente integrazione di nuovi dipendenti il numero di interni disponibili non garantiva più la copertura del personale, questo ha reso necessario l'acquisto di un centralino nuovo. Ma continuare con espansioni al sistema tradizionale non era conveniente e rischiava di generare ulteriori complessità, a partire dalla gestione degli apparati"*. Questo ha portato l'azienda napoletana a rivedere completamente la piattaforma optando per l'integrazione di voce e dati in un'unica infrastruttura di rete e una soluzione VoIP di comunicazione.



“Poter essere sempre reperibili e avere a disposizione ovunque le risorse aziendali ci permette standard altamente competitivi dei servizi che erogiamo ai nostri clienti. Senza contare che una piattaforma così performante ha migliorato la motivazione dei dipendenti, generando quindi una scala di benefici a tutto vantaggio del profitto.”

Vittorio Genna,
Vice Presidente di Ala



“Una volta definite le possibilità di crescita che un investimento in ICT poteva recare, oltre a tutti i servizi di cui Ala avrebbe potuto dotarsi grazie a questo cambio di piattaforma e del modo stesso di concepire la rete aziendale, la decisione è caduta sulle soluzioni Cisco”. Ed è stata proprio da questa scelta, operata inizialmente per una maggiore affidabilità anche in termini di assistenza rispetto ad altri produttori, che è nata anche la partnership tra Ala e SmartNet e le numerose fruttuose collaborazioni che ne sono derivate. Il progetto messo in campo ha preso il nome di AlaV4, dove le quattro V di Vpn, VolP, Virtualization & Video, paradigmi con cui sono stati automatizzati tutti i processi, hanno giocato un ruolo fondamentale e hanno permesso ad Ala di ottenere un’uniformità di gestione e di approccio alla tecnologia grazie alla quale oggi, da un solo apparato, è possibile accedere e gestire tutte le risorse aziendali.

Il primo step è consistito nella migrazione di Ala dall’infrastruttura esistente al sistema di collaborazione integrata su IP Cisco Unified Communications Manager a partire dalla sede di Napoli, per poi estenderne le funzionalità alla rete delle filiali italiane. Questo ha consentito al management e ai collaboratori in trasferta sul territorio di essere reperibili ovunque e di accedere alle risorse di collaborazione aziendali indipendentemente dal dispositivo utilizzato. La soluzione fortemente integrata ha così messo a disposizione dell’azienda e delle persone gli strumenti migliori per comunicare in audio e video ad alta definizione (telefoni, sale di videocomunicazione, software applicativi), includendo anche l’integrazione del mondo mobile – smartphone e tablet. L’implementazione di Cisco Jabber, il client collaborativo multipiattaforma, ha messo a disposizione infatti un’esperienza d’uso ampia e flessibile, permettendo indifferentemente di condurre sessioni di instant messaging, fare telefonate, comunicare in video ad alta definizione anche con le sale, gestire la presenza, accedere alla voicemail con interfaccia visiva e condividere il proprio desktop. Chiude il cerchio Cisco WebEx in modalità cloud, il sistema che consente la conduzione di meeting virtuali strutturati e la condivisione di contenuti da remoto senza l’impiego di hardware dedicato, con la partecipazione di persone sia interne che esterne all’azienda.

In seguito Ala ha esteso l’intero progetto alle società statunitensi acquisite, inserendole in un unico contesto collaborativo a livello internazionale e integrandole nel sistema Cisco gestito centralmente. “Utilizzando la stessa rete dati, è stato possibile così azzerare i costi di comunicazione tra le sedi italiane e quelle americane, dal momento che il centralino è unico per tutta l’azienda”, sottolinea Genna. A supporto della nuova mole di traffico voce, dati e video, è stato ottimizzato il Data Center ubicato a Napoli nell’ottica della virtualizzazione, scegliendo una soluzione in grado di semplificare e rendere più dinamica qualunque operazione di cambiamento di assetto, svincolando le operazioni dall’hardware e dalle postazioni stesse di lavoro. Smartnet ha infatti sviluppato un progetto di virtualizzazione per Ala anche lato desktop. “Si tratta di un tema che penalizza le aziende per il ritmo in cui i dispositivi diventano superati e, di conseguenza, i costi legati al rinnovamento del parco pc”, chiarisce **Antonio Pirone**, Marketing e Sales manager di Smartnet. “Il problema è stato risolto grazie all’utilizzo dei Thin Client Cisco: in questo modo l’intero sistema è più flessibile, gli operatori non sono più legati al concetto di postazione, è sufficiente loggarsi con le proprie credenziali indipendentemente dalla macchina utilizzata e trovarsi a disposizione sempre e ovunque il proprio ambiente operativo”. Inoltre questa architettura consente la gestione, da qualsiasi punto della rete aziendale e in tempo reale, di qualsiasi esigenza operativa, dalla semplice creazione di un nuovo desktop per un utente indipendentemente dalla sua ubicazione geografica all’installazione di una applicazione, attività che prima necessitavano della presenza fisica di un operatore in loco e che richiedono tempo e risorse, quando le realtà aziendali sono distribuite su scala globale. Per il Data Center è stata infine scelta una soluzione di storage NetApp che, grazie alla sua storage efficiency senza confronti, sfrutta al meglio le possibilità offerte dalla virtualizzazione cloud di Vmware e dalle soluzioni di networking di Cisco.



Il tutto in un contesto ad alto livello di sicurezza, sia informatica che fisica e perimetrale, con l'integrazione di un sistema di videosorveglianza su rete IP presso le sedi aziendali per una più facile autonomia di gestione e operazioni più veloci e affidabili nel caso di ricerca delle informazioni. Ma non è tutto. Grazie a una piattaforma di network management multi-brand sviluppata internamente, Smartnet è in grado di gestire da remoto anche per Ala tutto quanto è connesso alla rete aziendale. *“Console One, il nostro sistema di controllo, consente ai nostri tecnici di risolvere i problemi da remoto senza la necessità di muoversi sul territorio”,* aggiunge Pirone, *“riducendo i tempi di intervento dell’80%. Il nostro NOC fornisce un servizio 24x7 e comprende una serie sofisticata di allarmi per qualunque tipologia di dispositivo integrabile nella rete. Con questo servizio, la rete e il business di Ala non corrono nessun pericolo di fermarsi”.* Grazie alla collaborazione di un provider certificato Cisco, Alida Srl, è stato infine inoltre possibile adattare la connettività a livello nazionale alle specifiche esigenze del cliente, offrendo soluzioni a elevate prestazioni e adeguata tempestività realizzativa.

I risultati

L'implementazione delle soluzioni Cisco ad opera di Smartnet si è rivelata strategica a seguito proprio delle successive acquisizioni di cui Ala si è resa protagonista. La dorsale ridondata che era stata posta alla base dell'infrastruttura si è dimostrata adeguata a supportare il traffico dati aziendale che viaggia tra lo stabilimento di New York e la rete italiana. Senza contare l'uso in rete dei dispositivi mobili come smartphone e tablet. La fibra ottica si è dimostrata in grado di reggere l'urto di questa mole di dati. *“Da un punto di vista costi-benefici, l'esperienza ha avuto un valore elevato”* sottolinea Genna, *“oggi cambiare i sistemi ICT di un'azienda a gestione di così tanti dispositivi è tutt'altro che banale”.* I vantaggi sono stati ottenuti a diversi livelli, a partire dai costi di comunicazione tra le sedi del gruppo. *“Oggi in Ala è possibile contattare ogni collaboratore utilizzando il proprio interno. Nelle aziende rilevate in USA, la soluzione Cisco ci ha permesso dismettere otto differenti abbonamenti telefonici di vari provider, passando da una spesa mensile di circa 7-8 mila dollari a 900 dollari circa, con un risparmio dell’80%. In Italia, limitando i costi al canone di connettività, il risparmio ha avuto stesse percentuali di abbattimento”.* La controllabilità dei sistemi da remoto ha quindi abbattuto i costi legati alle trasferte e ai viaggi intersede, mantenendo inalterata la frequenza dei contatti tra il personale che può continuare a collaborare da remoto. Fattori che, in un momento di forte attenzione all'ambiente, ogni azienda moderna deve comunque tenere in considerazione.

I colleghi di ogni sede possono comunicare tra di loro con qualunque dispositivo a disposizione, fisso o mobile, purché connesso alla rete, aumentando il livello di collaborazione interno e la velocità di risposta ai clienti e al mercato. *“Potere essere sempre reperibili e avere a disposizione ovunque le risorse aziendali ci permette standard altamente competitivi dei servizi che eroghiamo ai nostri clienti, senza contare che una piattaforma così performante ha migliorato la motivazione dei dipendenti, generando quindi una scala di benefici a tutto vantaggio del profitto”.* E la velocità di risposta con cui il personale di Ala riesce a interfacciarsi con i clienti grazie a un sistema ad elevato tasso di flessibilità, nel settore della logistica per il settore aeronautico, può fare la differenza. *“Siamo riusciti a ottenere un importante contratto con uno dei più noti costruttori al mondo battendo la concorrenza di un colosso multinazionale del nostro settore, proprio grazie alla tempestività e all'efficienza dei servizi che siamo in grado di fornire”,* conferma Genna. Soddisfazione anche da chi, in Ala, gestisce l'intero sistema ICT. *“Aver scelto la virtualizzazione ci consente di centralizzare tutte le operazioni semplificando la gestione dell'infrastruttura e permettendoci di risparmiare tempo e risorse nelle attività di configurazione di client e server”,* chiarisce **Pino Anastasio**, Responsabile Sistemi Informativi. *“L'evoluzione che il nostro Data Center ha raggiunto ci ha messo in grado di aumentare i servizi che possiamo fornire ai nostri clienti senza elevare la complessità di gestione*



della piattaforma". La sensazione è quella di poter contare su un sistema in grado di consentire qualunque tipo di servizio. "Il vero vantaggio di Cisco è che è una piattaforma estremamente flessibile. Il livello di interoperabilità con ogni ambiente applicativo ci porta a pretendere sempre di più dal sistema e di conseguenza a voler intraprendere nuovi investimenti". Senza contare che ora il team IT può concentrarsi non più sull'infrastruttura ma sul tipo di uso che ne può derivare, a tutto vantaggio del business. "Essere alla ricerca di nuovi servizi significa poter fidelizzare i clienti", chiarisce Genna. "Soluzioni come WebEx e Jabber permettono notevoli sviluppi che vanno oltre la semplice videoconferenza che già Ala utilizza con frequenza, e che si possono estendere a ogni azienda che abbia alla base un sistema simile".

E un sistema così articolato non può prescindere da un controllo di gestione di tutta l'infrastruttura. Ala si affida al supporto offerto da Cisco Smartcare che riguarda l'infrastruttura hardware, mentre Smartnet attraverso il servizio Console One fornisce un servizio a 360 gradi di monitoraggio di tutti i componenti informatici della rete: switch, router fino alle stampanti o all'accensione e lo spegnimento da remoto di qualunque periferica. "Console One ci consente di mantenere livelli omogenei di SLA a prescindere dall'ubicazione dell'impianto controllato", sottolinea Pirone, "e allo stesso tempo permette allo staff IT di Ala di controllare, anche tramite telefono, tutti gli impianti ricevendo le informazioni sul telefono senza la necessità di essere fisicamente in azienda". L'intera soluzione integrata presso Ala è stata resa disponibile grazie anche agli strumenti finanziari di Cisco Capital, che hanno permesso di ottenere le funzionalità e il vantaggio competitivo grazie a un programma di investimento graduale e mirato che consentirà ulteriori sviluppi. Grazie a Cisco Capital le aziende come Ala possono infatti scegliere le soluzioni Cisco e disporre della tecnologia nell'immediato per raggiungere gli obiettivi di business senza compromessi. I costi di acquisto e le spese di installazione e di manutenzione possono essere distribuiti nel tempo. Ala potrà così ottimizzare il ciclo di vita delle soluzioni scelte riducendo il rischio di obsolescenza e pianificando il dimensionamento dell'infrastruttura a seconda dei futuri piani di crescita.

Tra i vantaggi che Ala ha verificato va compreso anche l'aver incontrato un team altamente qualificato in questo tipo di soluzioni come Smartnet, che ha fornito ad Ala risposte con la massima sollecitudine. "Abbiamo la fortuna di aver trovato aziende come Smartnet che hanno scelto di diventare partner e non soltanto fornitori", conclude Genna. "Una cosa è avere una rete che funziona e basta, un'altra è poter contare su un servizio tagliato su misura per le proprie necessità".

Per ulteriori informazioni

Cisco Collaboration
www.cisco.com/go/collaboration

Ala Spa
www.alalogistic.com



Headquarters
 Cisco Systems, Inc.
 170 West Tasman Drive
 San Jose, CA 95134-1706
 USA
www.cisco.com
 Tel.: 001 408 526-4000

Italian Headquarters
 Cisco Systems Italy
 Via Torri Bianche, 8
 20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
 Toll Free: 800 782648
 Fax: 039 6295299

Rome Branch Office
 Cisco Systems Italy
 Via del Serafico, 200
 00142 Roma
 Toll Free: 800 782648
 Fax: 06 51645001

There are more than 200 Cisco branch offices around the world. Their addresses, telephone and fax numbers are available on the Cisco website:
www.cisco.com/go/offices.