



# Comment Cisco renforce les PME grâce à l'IA

Maxime Petit, Head of SMB Sales France

# Agenda

1. Etat des lieux du marché européen et Français
2. Stratégie et proposition de valeur Cisco
3. Programmes, offres et contenu

# État des lieux du marché européen

## Dynamique du marché

- Dépenses technologiques des entreprises
- Évolution des priorités des consommateurs
- Face à la concurrence
- Innovation régionale
- Consolidation du marché

## Cadres réglementaires

- Décennie numérique
- Souveraineté des données
- Rapports sur le développement durable
- DORA
- NIS2/ Loi sur l'IA dans l'UE
- Réglementations en matière de sécurité et d'IA



**Quelle est votre principal défi en  
2025 ?**

# Les PME sont confrontées à 3 principaux défis



## Favoriser la croissance

**80 %**

du temps des responsables IT des PME est consacré à la maintenance et à l'assistance

Gérer leur entreprise,  
pas leur réseau

Allouer les ressources intelligemment



## En faire plus avec moins

**40 %**

des PME n'ont aucun employé IT à temps plein ; 92 % de celles qui le font, en ont quatre ou moins

Optimiser et étendre les investissements  
dans les technologies et les partenariats

Manque de compétences techniques



## Accélérer la transformation numérique

**92 %**

des PME testeront l'IA d'ici fin 2025

Infrastructure vieillissante incapable de  
prendre en charge les nouvelles expériences  
avec le SaaS et l'IA

Complexité multifournisseur

# La technologie est le principal levier de croissance

Stimuler la croissance de l'entreprise

Augmenter la rentabilité en réduisant les coûts opérationnels

Stimuler l'innovation



Attirer et fidéliser de nouveaux clients

Améliorer l'efficacité des ventes et du marketing

Renforcer votre capacité à rivaliser avec les nouveaux entrants sur le marché

89%

des PME pensent que la technologie est **essentielle** à la réussite de leur entreprise

70%

voient l'IT comme une source d'innovation

61%

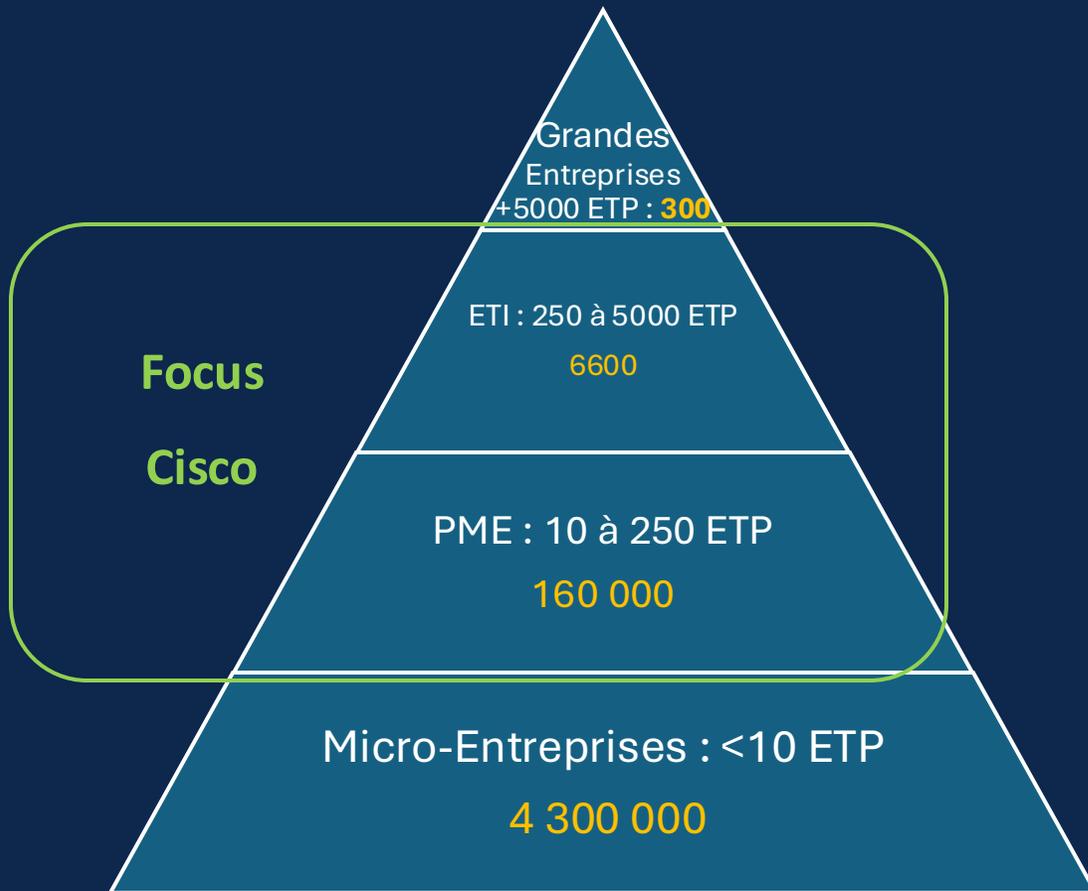
attendent de l'équipe IT qu'elle produise des résultats plus rapidement

57%

des dirigeants de PME s'attendent à ce que l'environnement IT leur offre un avantage concurrentiel

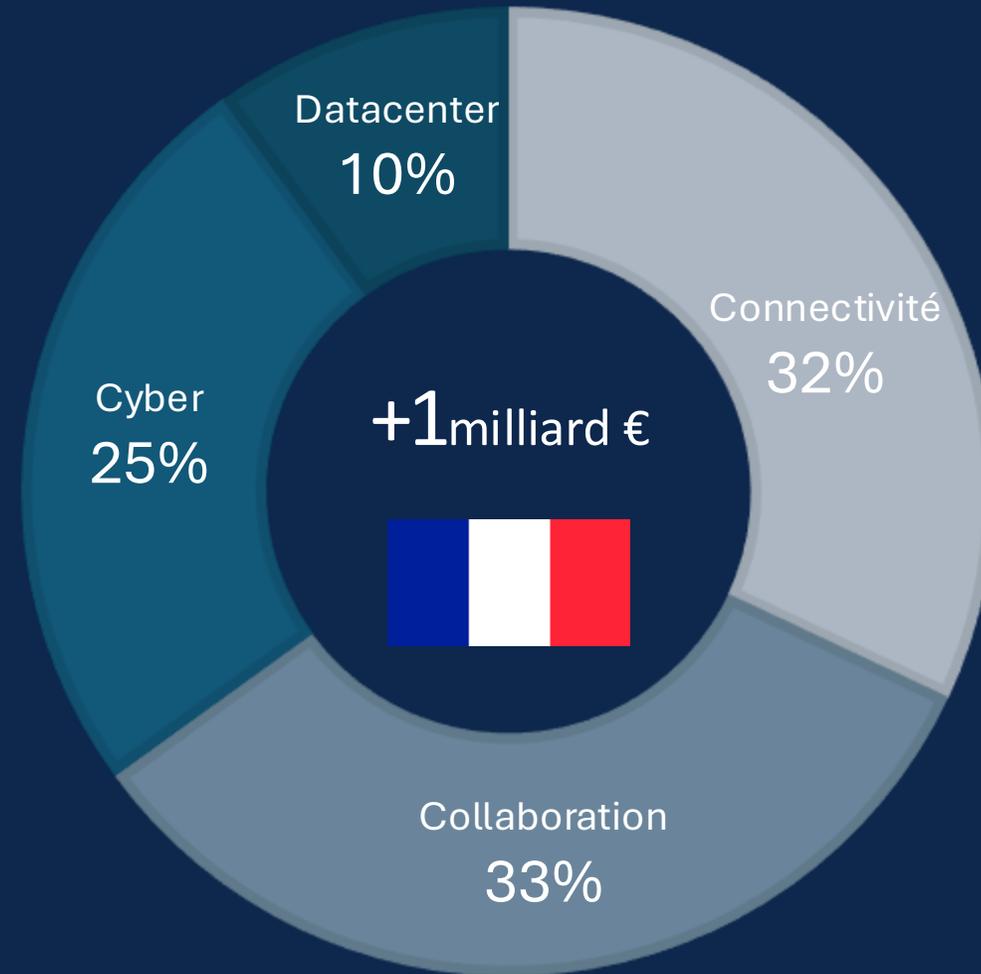
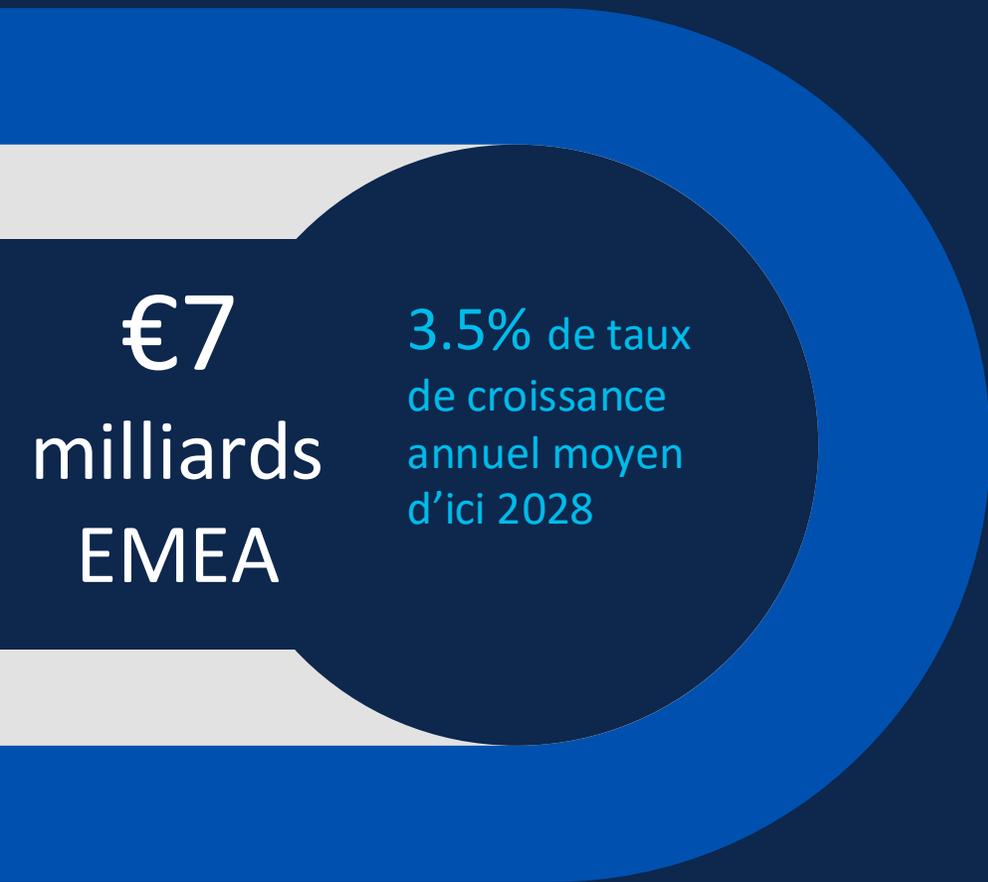
# État des lieux du marché français

# Situation du marché Français



- Croissance prévue du PIB à **0.7%** en 2025, **1.2%** en 2026
- Fin du du PGE prolongé à 2026, hausse de **21%** des défaillances
- Incertitudes liées au contexte international
- Malgré cela, **83%** of des dirigeants de PME et ETI en France prévoient d'investir dans la la digitalisation de leur activité.
- IA : un marché à **+5 Mds€** en croissance de **30%**, **25 000 deeptech**, **1000 startups** dans l'IA

# Le budget des PME consacré à l'IT va augmenter



# Stratégie & Proposition de Valeur



**Quel mot désigne selon-vous le mieux la stratégie de Cisco ?**

# Stratégie globale Cisco : La Plateforme



# Stratégie globale Cisco : 3 piliers

## AI-ready data centers

Transform data centers to power AI workloads anywhere  
*Public and private clouds, on-premises, edge*

## Future-proofed workplaces

Modernize everywhere people work and serve customers  
*Campuses, branches, factories, homes, cars, hospitals, stadiums, hotels, and beyond*

## Digital resilience

Keep your organization secure, reliable, and performing with game-changing security, assurance, and observability across the entire digital footprint

Accelerated by Cisco AI

# Stratégie IA de Cisco : PME

## Positionnement IA



Utiliser l'IA pour optimiser  
l'expérience avec produits Cisco

### Opérations optimisées par l'IA

collaboration | réseau | observabilité |  
informatiques | sécurité | CX | IA  
responsable

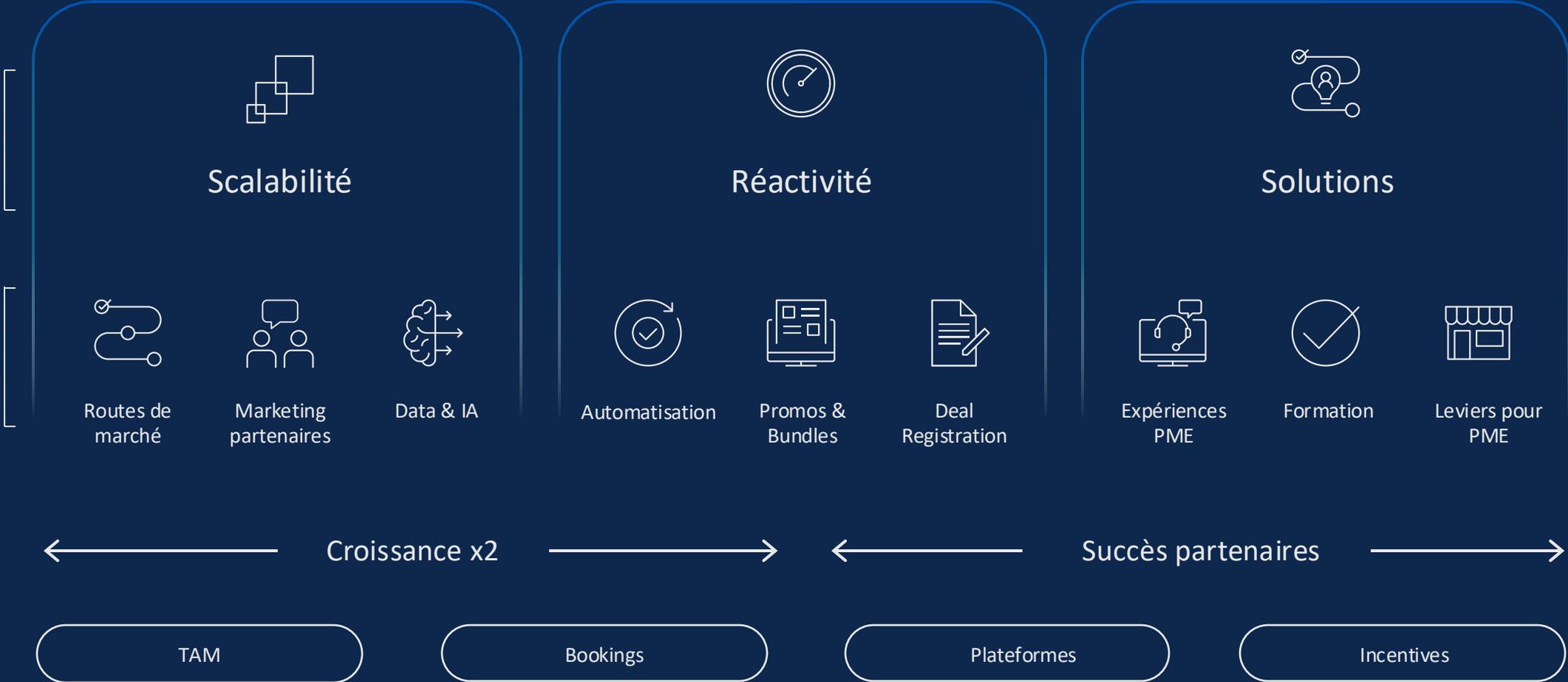


Permettre à l'infrastructure du client de  
soutenir l'adoption de l'IA

### Infrastructure compatible avec l'IA

réseau data center |  
informatiques | stockage |  
sécurité | IoT

# Stratégie Cisco sur le marché Européen des PME



# Solutions Cisco pour les PME



## La PME Hybride

Expérience des employés



## La PME Sécurisée

Cyber, physique, environnementale



## La PME à distance

SD-WAN, résilience numérique



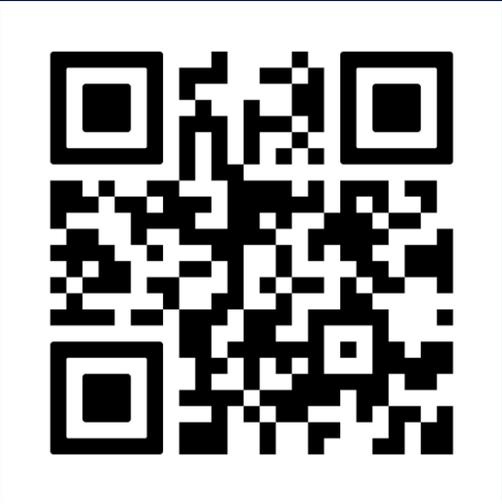
## La PME intelligente

Données exploitables, automatisation

Infrastructure de base pour les PME  
Switching/WiFi/Routage/Sécurité

← Accélération par l'IA Cisco →

# Le Spot : Le site d'information Cisco en français



<https://www.ciscomarchepme.fr/>

The graphic features the Cisco logo at the top center. Below it, the text 'LE SPOT' is displayed in a large, dark blue font, where the 'O' is a cluster of dots. Underneath, the text 'VOTRE CONCENTRÉ D'INFOS PME' is written in a smaller, dark blue font. At the bottom, there are four circular icons: a yellow Wi-Fi symbol, a blue circle with four people icons, a dark blue circle with two cloud icons, and a green circle with a yellow padlock icon.

CISCO

LE SPOT

VOTRE CONCENTRÉ D'INFOS PME

# Programmes, offres et contenus

# Nouveau programme partenaires Cisco 360

**CISCO 360**  
Partner Program



Simplifier



Développement de spécialisations



Indice de Valeur



Parcours d'apprentissages et plateformes (PXP)



**Quels mots vous viennent à l'esprit  
en voyant Cisco et PME dans la  
même phrase ?**

“C’est cher et pas adapté aux PME”

# Gamme PME et promotions : 3 exemples

Firewall



Switching



WiFi



# Cisco Capital : Commandez maintenant, payez en 2026



Cisco  
Hardware



Cisco  
Software



Cisco  
Services



Cisco  
Support



Partner Branded  
Support



3<sup>rd</sup> Party  
Solutions

Plan de paiement à la carte : progressif, dégressif, linéaire, décalé, saisonnier... etc



EA PAY 0%...

MULTIYEAR SERVICES



GREEN PAY...

LIFE CYCLE PAY...



EASYPAY < 350 K€...

EASYPAY > 350 K€ ...

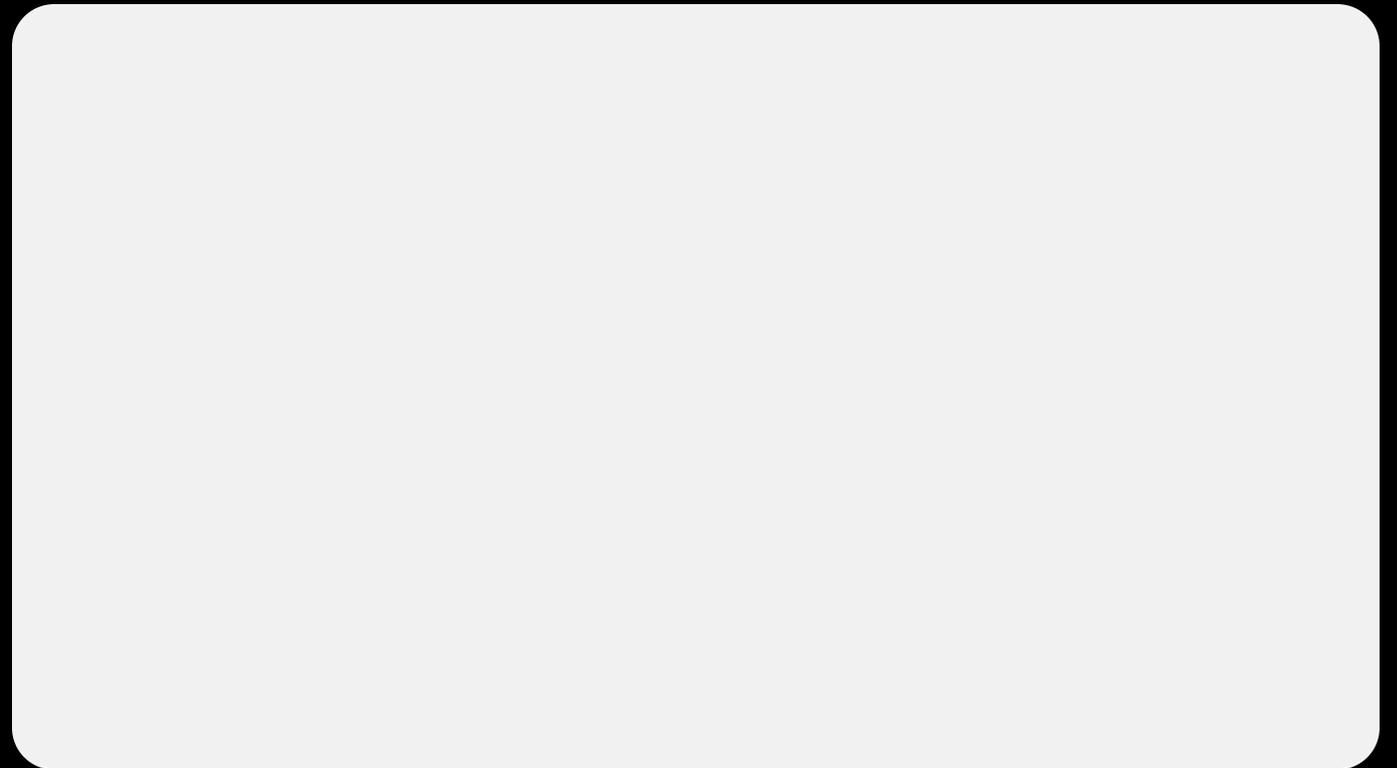
“C’est compliqué, on a besoin de réactivité”

# Automatisation des prix pour les PME

- ✓ Remises appliquées automatiquement pour les clients PME
- ✓ 1500 références concernées
- ✓ Jusqu'à 10% de remises complémentaires
- ✓ Cumulable avec les promotions existantes

# Aménagez vos espaces de travail

L'outil **Workspace Designer** vous guide tout au long d'un parcours pour l'implémentation de votre salle de réunion embarquant de la vidéoconférence, en vous donnant des conseils clairs lorsque vous faites des choix et en démontrant les expériences fournies.





Q&A