

Une infrastructure IT rapide et réactive pour accélérer l'innovation à l'ère de l'loE



Le département IT doit devenir la source et le moteur des innovations. Il doit évoluer avec l'entreprise à mesure qu'elle modifie ses modèles d'activité, tout en restant réactif dans un monde dynamique, de plus en plus complexe et dont les sources de création de valeur sont en train de changer.

Pour les besoins de vitesse, misez sur une infrastructure IT réactive et rapide

Le département IT se retrouve aujourd'hui confronté à son plus grand défi. Les coûts d'exploitation augmentent alors que les budgets diminuent. La mobilité se généralise et le nombre d'appareils connectés explose, décuplant la complexité. Dans l'entreprise, les utilisateurs se tournent désormais vers les services basés sur le cloud plutôt que vers le département IT. Pour couronner le tout, le directeur informatique doit gérer des cyberattaques en perpétuelle évolution.

La technologie est un élément essentiel de la réussite d'une entreprise. Le département IT doit donc être capable de changer fondamentalement s'il veut aider son entreprise à innover et à saisir de nouvelles opportunités.

Aujourd'hui, il n'a pas d'autre choix que de changer son approche en termes d'efficacité (coûts), d'activité de l'entreprise (agilité) et de sécurité. Le département IT doit devenir la source et le moteur des innovations. Il doit évoluer avec l'entreprise à mesure qu'elle modifie ses modèles d'activité, tout en restant réactif dans un monde dynamique, de plus en plus complexe et dont les sources de création de valeur sont en train de changer. Pour cela, il doit adopter un nouveau modèle, un modèle qui repose sur une infrastructure IT réactive et rapide.

Grâce à ce modèle, le département IT peut réduire les coûts de 20 à 25 % et en profiter pour déployer de nouvelles capacités lui permettant d'innover et de devenir le partenaire privilégié des autres départements de l'entreprise dans leur quête de résultats. L'entreprise est ainsi plus agile et capable de se transformer plus rapidement. Et avec la connexion des personnes, des processus, des données et des objets, elle a tous les atouts de son côté pour faire face à la concurrence à l'ère de l'Internet of Everything (loE).

La question essentielle : comment le département IT peut-il accélérer l'innovation ?

Pour comprendre dans quelle mesure les départements IT contribuent à la transformation imposée par l'loE et pour connaître les éléments qui les freinent, Cisco a lancé plusieurs axes de recherche. Nous avons interrogé plus de 1 400 hauts responsables IT, organisé des entretiens approfondis avec des personnalités du secteur IT et analysé notre propre expérience auprès de clients qui implémentent nos solutions loE. Ces études nous ont permis d'en savoir plus sur les évolutions nécessaires pour réussir à l'ère de l'loE.

Les principaux enjeux pour le directeur informatique

- **L'loE rend l'IT plus complexe et plus exigeante :** les infrastructures IT ont toujours été complexes, et l'loE n'arrange pas les choses. Le cloud, le Big Data et les autres moteurs de l'loE sont sources d'innovations, mais leur complexité peut également constituer un frein. **80 % des dirigeants interrogés considèrent l'loE comme un enjeu « important » ou « très important » pour leur entreprise.**
Résultat : les entreprises vont devoir adapter leurs modes de travail à l'loE.
- **Les applications sont l'oxygène de l'entreprise (mais peuvent étouffer l'IT) :** les applications prolifèrent, gagnent en importance et sont de plus en plus interdépendantes. En 2014, 138 milliards d'applications seront téléchargées à travers le monde (Gartner, 2013). Pour le département IT, il devient donc de plus en plus important d'assurer l'intégrité des applications. **Dans ce contexte, l'un des plus grands enjeux pour les départements IT est de parvenir à provisionner les applications au rythme des besoins de l'entreprise. Les personnes interrogées lui attribuent en moyenne la note de 7,5 sur 10 (10 étant le maximum).** D'après Padmasree Warrior, directrice technologique et stratégique chez Cisco, « L'infrastructure doit permettre d'établir des politiques, d'assurer la qualité de service et la hiérarchisation du trafic et proposer bien d'autres fonctionnalités. Elle doit également optimiser toutes les ressources afin de répondre aux besoins des applications. » **Résultat :** l'innovation et l'agilité pâtissent de l'incapacité des départements IT à déployer et à gérer efficacement des applications.
- **Les unités commerciales cherchent à s'autonomiser : nos études ont révélé que près de la moitié (46 %) des dépenses IT totales ne sont pas réalisées par le département IT de l'entreprise.** Le « Shadow IT » (informatique fantôme) sort de l'ombre et ne peut plus être ignoré. Jaimie Capella, membre du Corporate Executive Board, estime que partager la responsabilité de la technologie est un atout pour l'entreprise : « La technologie n'est pas uniquement le problème du département IT, de même que la gestion des compétences ne relève pas seulement du département RH. » **Résultat :** le département IT doit accepter de partager ses responsabilités et repenser son partenariat avec le reste de l'entreprise.
- **Les directeurs informatiques rêvent d'orchestration des services : 90 % des responsables IT interrogés s'accordent à dire que les départements IT doivent endosser le rôle de courtiers ou d'orchestrateurs des services,** des applications, des expériences et des nouvelles fonctionnalités. Ils concèdent toutefois que c'est le domaine dans lequel ils satisfont le moins. **Résultat :** les responsables IT savent qu'ils doivent endosser le rôle d'orchestrateur des services. Toutefois, les infrastructures coûteuses, complexes et mal sécurisées les en empêchent bien souvent.

Les responsables informatiques sont conscients de devoir endosser le rôle d'orchestrateur de services, mais ils sont freinés par des infrastructures coûteuses, complexes et insuffisamment sécurisées.

Les entreprises consacrent habituellement moins de 20 % de leurs dépenses IT totales à des projets de transformation. Les économies promises par une infrastructure IT réactive et rapide permettent au département IT de contribuer deux fois plus à la « capacité d'innovation » de l'entreprise.

Une infrastructure IT réactive et rapide, la solution pour l'avenir

- **L'loE requiert un nouveau modèle d'exploitation : 90 % des personnes interrogées pensent que les infrastructures IT « agiles » représentent l'avenir.** Selon Zeus Kerravala, les dernières études de ZK Research montrent que « les départements IT consacrent actuellement plus de 80 % de leurs dépenses IT totales à la maintenance des systèmes existants. Et cette tendance n'a fait que s'aggraver lors des dernières années. Dans ces circonstances, l'innovation passe au second plan, vu le peu de budget et de personnel restant pour booster les résultats de l'entreprise. **Résultat :** sans prise en compte des enjeux liés à la complexité, tout effort visant à transformer les services IT sera voué à l'échec.
- **Un fabric de clouds constitue l'infrastructure la plus adaptée au changement :** le cloud fait partie intégrante d'une infrastructure IT réactive et rapide. À l'avenir, celle-ci comptera majoritairement des infrastructures de clouds hybrides (un fabric de clouds). L'objectif principal est de parvenir à un modèle de cloud optimal, prêt à relever tous les défis de l'entreprise au moment où ils se présentent. **Les personnes interrogées affirment ne pas pouvoir tirer pleinement parti du cloud et des nouvelles applications à cause de l'état des réseaux de leur entreprise. Deux tiers d'entre elles reconnaissent qu'elles n'exploitent pas le plein potentiel du cloud. Résultat :** la possibilité de transférer les charges de travail via un fabric de connexions basé sur un cloud hybride, tout en assurant le respect des réglementations et la sécurité, permettra de créer une nouvelle plate-forme capable d'améliorer la prestation de services, la productivité et l'agilité de l'entreprise.
- **L'intelligence « en périphérie » du réseau favorise les activités en temps réel :** tous les appareils et les capteurs connectés via le cloud mobile déverseront un torrent de données. Les entreprises doivent exploiter ces données, qu'elles soient statiques dans le data center ou dynamiques en temps réel en périphérie du réseau. Les données dynamiques ont une durée de vie plus courte et peuvent être exploitées en temps réel pour fournir des informations évolutives. Selon Steve Lucas, Président de SAP Platform Solutions : « Le Big Data devrait permettre au département IT de jouer un rôle central dans l'innovation de l'entreprise. » **Résultat :** parvenir à fournir des services IT qui s'adaptent au contexte en temps réel est le nouveau défi à relever pour soigner son image auprès des clients et optimiser la productivité des collaborateurs.
- **À l'heure de l'loE, le périmètre à protéger ne cesse de s'étendre :** en connectant ce qui ne l'est pas encore, l'loE s'accompagne inévitablement de nouveaux risques. **73 % des personnes interrogées s'attendent à ce que les risques pour la sécurité s'accroissent au cours des deux prochaines années. Résultat :** avec une infrastructure IT réactive et rapide, la sécurité doit être gérée depuis une plate-forme qui intègre l'ensemble des domaines, des appareils, des applications et des services de l'infrastructure, afin d'améliorer l'intelligence, l'automatisation et l'efficacité de la détection des attaques.
- **Le département IT ne peut pas se permettre d'être perçu comme « réfractaire au changement » :** l'loE concerne les données et les objets, mais également les personnes et les processus. **Plusieurs personnalités du secteur désignent la culture et le leadership comme les éléments les plus importants dans l'adoption d'une infrastructure IT réactive et rapide. Ils s'accordent à dire que la transformation de l'IT est un long processus.** D'après Zeus Kerravala, de ZK Research, « les départements IT restent souvent attachés à l'idée suivante : 'si ça ne pose pas de problème, ne nous en occupons pas.' Or, cette approche s'avère très dangereuse. La technologie n'est pas figée et les départements IT ne doivent pas non plus se reposer sur leurs acquis. » **Résultat :** les directeurs informatiques doivent montrer l'exemple et agir comme des « partenaires de services » à l'origine d'innovations porteuses.

Cette étude confirme que le département IT doit changer de modèle pour innover au rythme imposé par l'loE. Et l'entreprise n'a pas de temps à perdre. Amazon en est le parfait exemple : il n'est pas mieux ou moins cher, il est simplement plus rapide.

- **Encaisser les bénéfices de l'loE** : les départements IT et l'ensemble des fournisseurs ont déjà réussi à diminuer nettement le coût total d'acquisition (TCO), mais d'autres économies importantes sont à portée de main. **Cisco estime qu'une infrastructure IT réactive et rapide peut contribuer à réduire les coûts IT de 20 à 25 %**. Ces économies peuvent dès lors être consacrées à de nouvelles opportunités pour l'entreprise. **Résultat** : les entreprises consacrent habituellement moins de 20 % de leurs dépenses IT totales à des projets de transformation. Les économies promises par une infrastructure IT réactive et rapide permettent au département IT de contribuer deux fois plus à la « capacité d'innovation » de l'entreprise.

Comment Cisco aide-t-il ses clients à adopter une infrastructure IT réactive et rapide ?

- **Dans le data center** : **UCS est un exemple parfait d'infrastructure intégrée qui supprime la complexité et favorise l'agilité**. En intégrant le réseau, le calcul et le stockage, UCS pose les bases d'une automatisation et d'une orchestration de la gestion des systèmes physiques et virtuels, allégeant ainsi la charge d'exploitation des départements IT.
- **La stratégie d'interconnexion des clouds de Cisco** repose sur le **fabric de clouds** dont les directeurs informatiques ont besoin pour créer facilement une plate-forme adaptée au changement.
- **La programmabilité de l'infrastructure ACI** fournit les performances applicatives et l'agilité indispensables aux départements IT pour **prendre en charge les applications toujours plus nombreuses**. En outre, elle permet de développer un réseau intelligent adapté au cloud, aux solutions mobiles et à la gestion de la sécurité depuis une plate-forme.
- **Les clients peuvent tirer parti des bienfaits de l'analytique plus rapidement** grâce à notre **plate-forme architecturale commune UCS pour le Big Data (désormais intégrée au cœur et à la périphérie des systèmes UCS)**, au **logiciel puissant de virtualisation des données** (un produit issu de notre acquisition de Composite) ainsi qu'à nos nouvelles **solutions analytiques** pour le commerce, les prestataires de services, la collaboration, le centre de contact et le réseau.
- Cisco propose une vaste gamme de **solutions de mobilité connectée qui favorisent la productivité des collaborateurs** et assurent **des expériences inédites pour les clients**.
- Enfin, notre approche **axée sur l'utilisation de plates-formes de sécurité garantissant un niveau de sécurité adapté à l'ère de l'loE**, avec une protection complète avant, pendant et après l'attaque.



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam.
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)