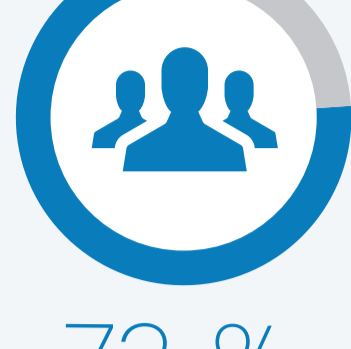


Pourquoi les équipes numériques d'aujourd'hui ont-elles besoin de nouveaux outils et solutions ?



Les principaux aspects de la collaboration qui contribuent à la réussite de l'entreprise



72 %

Communiquer efficacement au sein de l'équipe



68 %

Collaborer avec les partenaires, les clients et les experts



56 %

Accéder facilement aux experts et aux informations

Comment définir la réussite de l'entreprise ?

Principaux impératifs commerciaux d'aujourd'hui :

- #1. 34 % Une meilleure expérience pour les clients
- #2. 32 % Une plus grande efficacité opérationnelle
- #3. 27 % Un chiffre d'affaires en augmentation

Qu'est-ce qui empêche votre équipe d'être efficace ?

Les impératifs commerciaux sont le plus affectés lorsque les outils de collaboration :

Sont trop peu utilisés par les employés



44 %

Ne sont pas intégrés aux autres processus ou rencontrent des problèmes de cloisonnement



38 %

Ne correspondent pas aux modes de travail ou aux préférences des collaborateurs



35 %

Comment rendre vos équipes plus performantes grâce aux solutions de collaboration ?

#1 Regrouper les outils pour en optimiser l'utilité et accélérer la résolution des problèmes



1 dirigeant sur 3

regroupe déjà certaines solutions pour améliorer la collaboration



Les meilleurs collaborateurs passent très rapidement à l'outil de collaboration le mieux adapté à leur tâche actuelle.



—Robert Cross, professeur de gestion à l'Université de Virginie

S'assurer que les utilisateurs disposent de solutions efficaces

#2

Vidéoconférence



22 %

Les solutions de collaboration les plus efficaces ?

Partage de documents



20 %

Réunion en ligne



17 %

Cloud et synchronisation/partage de fichiers



22 %

Voix et téléphonie



17 %

* Les quatre premières solutions sur les cinq déclarées « extrêmement efficaces » (échelle sur 5)

L'e-mail n'est pas l'avenir de la collaboration

Parmi les 10 solutions les plus utilisées, l'e-mail et le calendrier sont en tête, à hauteur de 93 %

MAIS L'E-MAIL EST EN RECUL et passe en 8ème position sur la liste des solutions jugées extrêmement efficaces



#3 Intégrer les processus et les applications clés avec les solutions de collaboration

Parmi les processus ou systèmes logiciels suivants, lesquels seraient améliorés par l'intégration d'une solution de collaboration ?



No.1

CRM (gestion de la relation client)

69 %



No.2

Service clients

57 %



No.3

Ventes et marketing

51 %

Optimiser la mobilité ET la collaboration en face à face

#4

Pour faire aboutir les initiatives de collaboration

Près de 1 dirigeant sur 2 investit dans de nouvelles solutions mobiles



investit dans de nouvelles solutions mobiles

Plus de 33 % pensent qu'un réagencement de l'espace de travail améliorera la collaboration



pensent qu'un réagencement de l'espace de travail améliorera la collaboration

Il ne fait aucun doute que permettre une collaboration plus efficace de vos équipes peut améliorer de façon significative les résultats de votre entreprise.

Vos équipes disposent-elles des outils et des solutions dont elles ont besoin ?



Pour en savoir plus, lisez le rapport d'analyse de la Harvard Business Review, réalisé pour le compte de Cisco.

www.cisco.fr/collaboration